

## **Informativa sulla privacy globale di Stanley Black & Decker**

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 26 giugno 2018

**Scopo.** La presente Informativa sulla privacy si applica alle informazioni raccolte, utilizzate e divulgate da Stanley Black & Decker, Inc. e dalle sue [consociate](#) (collettivamente "Stanley Black & Decker") in relazione alle informazioni che raccogliamo:

- Attraverso i nostri siti Web, micrositi, siti mobili gestiti da noi dai quali l'utente accede alla presente Informativa sulla privacy (i "**Siti**"),
- Attraverso le nostre applicazioni software disponibili per l'uso su o attraverso computer e dispositivi mobili (le "**App**"),
- Attraverso le nostre pagine di social network e app che controlliamo da cui l'utente accede alla presente Informativa sulla privacy (collettivamente le nostre "**Pagine di social network**"),
- Attraverso messaggi di posta elettronica in formato HTML che inviamo agli utenti che contengono un collegamento alla presente Informativa sulla privacy,
- Offline, ad esempio quando gli utenti visitano i nostri punti vendita o chioschi al dettaglio, partecipano a una fiera o emettono un ordine o una richiesta di assistenza via telefono.

Collettivamente consideriamo i Siti, le App, le Pagine dei social network e offline i "**Servizi**".

Va notato che la presente Informativa sulla privacy non si applica alle informazioni trattate da Stanley Black & Decker in qualità di fornitore di servizi per conto di un partner commerciale o cliente, ad esempio, quando tale parte ci fornisce informazioni sui propri clienti o dipendenti. Stanley Black & Decker tratterà tali informazioni secondo le istruzioni del partner commerciale o del cliente e la legge applicabile.

### **La presente Informativa sulla privacy risponde alle seguenti domande:**

1. What Personal Information does Stanley Black & Decker collect about you?.....2
2. How do we use the Personal Information we collect about you?.....3
3. Does Stanley Black & Decker share your Personal Information with third parties?  
5
4. What Other Information about you does Stanley Black & Decker collect?.....6
5. How are our advertisements served on other websites and devices and what choices do you have?..... 11
6. What choices do you have over how we use and disclose your Personal Information?..... 11
7. How does Stanley Black & Decker secure your Personal Information?.....12
8. How can you access, change, or delete your Personal Information?.....12

9. Third party services.....	13
10. Cross-border transfer.....	13
11. Retention period.....	13
12. Use of services by minors.....	14
13. Sensitive information.....	14
14. Third party payment services.....	14
15. Will this Privacy Policy change?.....	14
16. How can you contact Stanley Black & Decker?.....	15

**1. Quali informazioni personali Stanley Black & Decker raccoglie sugli utenti?**

"**Informazioni personali**" sono informazioni che identificano l'utente come individuo o si riferiscono a un individuo identificabile.

Noi e i nostri fornitori di servizi possiamo raccogliere e combinare Informazioni personali sugli utenti da una serie di fonti, tra cui:

- **Attraverso i servizi**, ad esempio, quando l'utente si iscrive a una newsletter, a e-mail di marketing e altri messaggi elettronici commerciali (ad esempio, sulle promozioni in arrivo, nuovi prodotti, ecc.), registra un account per accedere ai Servizi (ad esempio per registrare i suoi prodotti, chiedere supporto, partecipare ai nostri concorsi o alle nostre gare, per effettuare richieste in merito alle garanzie sui prodotti), per effettuare un acquisto o tramite le nostre Pagine di social network.
- **Da altre fonti**. Riceviamo le Informazioni personali degli utenti da altre fonti, ad esempio:
  - Database disponibili pubblicamente, come i registri di LinkedIn o delle Associazioni industriali o commerciali locali.
  - Partner di marketing in comune, quando condividono le informazioni con noi, tra cui: database privati di marketing o sondaggi/inchieste.
  - Se l'utente collega il proprio account di un social network al proprio account per i Servizi, condividerà alcune Informazioni personali dal proprio account di social network con noi, ad esempio nome, indirizzo e-mail, foto, elenco di contatti sui social network e qualsiasi altra informazione che potrebbe essere o che rende accessibile quando collega il proprio account di social network all'account per i Servizi, a seconda delle preferenze / scelte che ha selezionato nelle impostazioni dell'account del social network o delle opinioni espresse (ad esempio, "Mi piace") all'interno delle nostre Pagine di social network.

In genere, raccogliamo i seguenti tipi di Informazioni personali:

• Nome	• Informazioni demografiche (ad
--------	---------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo di posta</li> <li>• Indirizzo e-mail</li> <li>• Data di nascita</li> <li>• Recapito telefonico</li> <li>• Numero di cellulare</li> <li>• CAP/codice postale, stato/provincia e paese</li> <li>• Nome utente e password (correlati all'account)</li> <li>• Informazioni sugli acquisiti, sugli ordini e sul pagamento</li> <li>• Settore o professione</li> <li>• Livelli di abilità commerciali e lavorative ed esperienza</li> </ul>	<p>esempio numero di familiari, paese di residenza, età e sesso)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative a sondaggi sulla soddisfazione dei clienti, richieste dei clienti o domande</li> <li>• Abitudini di acquisto e altre informazioni, inclusa la registrazione dei prodotti acquistati</li> <li>• Interessi e hobby</li> <li>• Informazioni sui prodotti che l'utente desidera, che piacciono all'utente o che questi possiede</li> <li>• Informazioni bancarie (ad es. offerte speciali - rimborsi, estensione della garanzia, premi o concorsi)</li> </ul>
--	---

Su determinati Siti, consentiamo agli utenti di utilizzare il proprio account personale di un social network, sui siti di social network ("**Account personale di social network**"), per fornirci le Informazioni personali quando partecipano a determinate funzioni sui nostri Siti. Queste Informazioni personali possono includere quanto segue:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e/o soprannome</li> <li>• Immagine del profilo</li> <li>• Sesso</li> <li>• Reti</li> <li>• ID utente</li> <li>• Elenco di amici e relativi dettagli di contatto</li> <li>• Lingua</li> <li>• RegISTRAZIONI vocali</li> <li>• Video e fotografie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compleanno</li> <li>• Studi</li> <li>• Esperienze lavorative/Professione</li> <li>• Indirizzo</li> <li>• Interessi/hobby</li> <li>• "Mi Piace" o iscrizione a gruppi online</li> <li>• Paese</li> <li>• Opinioni espresse (ad esempio quando si risponde in relazione alla soddisfazione per uno dei nostri prodotti)</li> </ul>
--	---

È anche possibile che riusciremo a continuare a raccogliere queste informazioni dagli Account personali dei social network nel caso in cui le informazioni vengano riviste dagli utenti in un secondo momento.

Abbiamo bisogno di raccogliere Informazioni personali per fornire agli utenti i Servizi richiesti. L'utente può scegliere di non fornire alcune informazioni richieste, ma in tal caso potrebbe non essere in grado di usufruire di alcune delle nostre funzioni del Servizio o potremmo non essere in grado di fornirgli i Servizi.

Se l'utente divulga Informazioni personali relative ad altre persone a noi o ai nostri fornitori di servizi in relazione ai Servizi, l'utente dichiara di avere l'autorità per farlo e di consentirci di utilizzare le informazioni nel rispetto della presente Informativa sulla privacy.

## **2. Come utilizziamo le Informazioni personali che raccogliamo sugli utenti?**

Le Informazioni personali che raccogliamo dagli utenti ci aiutano a personalizzare la loro esperienza con noi e le nostre comunicazioni con loro e ci aiutano a migliorare continuamente la loro esperienza con i nostri Servizi. Noi e i nostri fornitori di servizi utilizziamo le Informazioni personali sopra raccolte per i seguenti scopi, tra cui:

- **Fornire la funzionalità dei Servizi e soddisfare le richieste degli utenti, tra cui:**
  - Aprire e organizzare l'accesso al loro account registrato.
  - Ad esempio, rispondere alle loro richieste e adempiere alle loro richieste, quando ci contattano tramite uno dei nostri moduli di contatto online o linee di chat.
  - Evadere l'ordine o altre transazioni, inclusa la garanzia e la registrazione del prodotto, reclami o richieste e fornitura della relativa assistenza.
  - Inviare informazioni amministrative agli utenti, ad esempio le modifiche ai nostri termini, condizioni e politiche.
  - Consentire agli utenti di inviare messaggi a un'altra persona se si sceglie di farlo.

Condurremo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con gli utenti e/o per prendere azioni su loro richiesta prima di stipulare un contratto e/o adempiere a un obbligo legale.

- **Inviare agli utenti la nostra newsletter e/o altri materiali di marketing e facilitare la condivisione sui social.**
  - Inviare e-mail di marketing e pubblicitarie, messaggi di testo e posta ordinaria con informazioni sui nostri servizi, nuovi prodotti e altre notizie sulla nostra azienda.
  - Facilitare la funzionalità di condivisione sui social che si sceglie di utilizzare.
  - Inviare liste dei desideri o altre email per conto degli utenti.

Intraprenderemo queste attività con il consenso degli utenti.

- **Analisi delle Informazioni personali per reporting aziendale e fornitura di servizi personalizzati.**
  - Capire meglio gli utenti, in modo da poter personalizzare le loro esperienze quando utilizzano i nostri Servizi e fornire informazioni e/o offerte su misura in base ai loro interessi.

- Capire meglio le loro preferenze in modo da poter offrire contenuti tramite i nostri Servizi che riteniamo rilevanti e interessanti per gli utenti.
- Analizzare o prevedere le preferenze dei nostri utenti al fine di preparare report di tendenza aggregati su come vengono utilizzati i nostri contenuti digitali e condurre ricerche di mercato, in modo da poter migliorare i nostri Servizi.

Forniremo servizi personalizzati con il consenso degli utenti o perché abbiamo un interesse legittimo a procedere in tal senso.

- **Consentire agli utenti di partecipare a lotterie, concorsi o altre promozioni.**

- Potremmo offrire l'opportunità di partecipare a lotterie, concorsi o altre promozioni.
- Alcune di queste promozioni hanno regole aggiuntive contenenti informazioni su come utilizzeremo e divulgheremo le Informazioni personali degli utenti.

Utilizziamo queste informazioni per gestire il nostro rapporto contrattuale con gli utenti.

- **Aggregare e/o rendere anonime delle Informazioni personali.**

- Possiamo aggregare e/o rendere anonime le Informazioni personali in modo che non vengano più considerate Informazioni personali. Procediamo in questo senso per generare altri dati per il nostro utilizzo, che potremmo utilizzare e divulgare per qualsiasi scopo.

- **Realizzare i nostri scopi commerciali.**

- Per l'analisi dei dati, ad esempio, per migliorare l'efficienza dei nostri Servizi.
- Per gli audit, per verificare che i nostri processi interni funzionino come previsto e siano conformi ai requisiti legali, normativi o contrattuali.
- Ad esempio, per il monitoraggio della sicurezza e la prevenzione delle frodi, per rilevare e prevenire attacchi informatici o tentativi di commettere furti d'identità.
- Per migliorare e sviluppare i nostri prodotti e servizi.
- Per potenziare, migliorare o modificare i nostri attuali prodotti e servizi.
- Per identificare le tendenze d'uso, ad esempio, per capire quali parti dei nostri Servizi sono di maggiore interesse per gli utenti.
- Per facilitare i richiami.
- Per l'elaborazione delle candidature di lavoro.
- Per stabilire l'efficacia delle nostre campagne promozionali, in modo da poter adattare le nostre campagne alle esigenze e agli interessi dei nostri utenti.
- Per il funzionamento e l'espansione delle nostre attività commerciali, ad esempio, capire quali parti dei nostri Servizi sono di maggiore

interesse per i nostri utenti in modo che possiamo concentrare le nostre energie sulla soddisfazione degli interessi dei nostri utenti.

Condurremo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con gli utenti, per adempiere a un obbligo legale e/o perché abbiamo un interesse legittimo a procedere in tal senso.

Se gli utenti si iscrivono alla nostra mailing list, potremmo utilizzare servizi forniti da piattaforme di terze parti (come social network e altri siti Web) per offrire pubblicità mirate su tali piattaforme agli utenti o ad altri, e potremmo fornire una versione con hash dell'indirizzo di posta elettronica o altre informazioni al fornitore della piattaforma per tali scopi. Per rinunciare all'uso delle proprie informazioni per tali scopi, gli utenti sono pregati di contattarci come descritto in "16. Come può l'utente contattare Stanley Black & Decker?" qui di seguito.

### **3. Stanley Black & Decker condivide le Informazioni personali degli utenti con terze parti?**

Potremmo condividere le Informazioni personali degli utenti con quanto segue:

- **Le nostre consociate per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy.**
  - Gli utenti possono consultare l'elenco e la sede delle nostre consociate [qui](#).
  - Per informazioni raccolte dalle nostre consociate giapponesi e utilizzate congiuntamente con Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black e Decker è il soggetto responsabile della gestione delle Informazioni personali utilizzate congiuntamente.
- **I nostri fornitori di servizi di terze parti, inclusi distributori e rappresentanti di vendita, affinché possano svolgere attività per nostro conto, quali:**
  - Facilitare l'acquisto da parte degli utenti, evadere gli ordini ed effettuare pagamenti
  - Fornire assistenza nella manutenzione dei nostri prodotti
  - Registrare i prodotti
  - Rispondere alle richieste e fornire informazioni sui prodotti
  - Aiutare a scambiare prodotti e altre attività di assistenza alla clientela
  - Fornire e migliorare le nostre comunicazioni con gli utenti
  - Rispondere alle richieste sui nostri rapporti con gli investitori
  - Provvedere all'hosting di siti Web, analisi dei dati, tecnologia dell'informazione e infrastrutture correlate
  - Fornire pubblicità e servizi analitici
  - Consegnare messaggi di posta elettronica
  - Condurre audit
  - Informare gli utenti in caso di vincita in un concorso o una competizione da noi organizzato e consegnare il premio
  - Condurre un sondaggio o un'indagine sulla soddisfazione del cliente

- Rispondere a reclami o richieste di risarcimento prodotti (per estensione di garanzia, infortuni, danni, ecc.)
- Altri servizi

Per ulteriori informazioni sul modo in cui i nostri fornitori di servizi di terze parti trattano le informazioni personali degli utenti, i nostri contatti sono forniti qui di seguito.

- **Ai nostri licenziatari e concessionari esclusivi per il loro uso in relazione al marketing, la distribuzione, la vendita pubblicitaria e l'assistenza sui prodotti venduti su licenza da noi.**
- **I partner commerciali di terze parti, che potrebbero contattarti in merito ai propri prodotti o servizi che potrebbero interessarti, coerenti con le tue scelte.**
- **Utilizzando i Servizi, gli utenti possono scegliere di divulgare le Informazioni personali:**
  - Su bacheche, chat room pubbliche, pagine profilo, blog, gruppi e comunità di ricerca, sondaggi e altri servizi a cui gli utenti possono pubblicare informazioni e contenuti (inclusi, a titolo esemplificativo, le nostre Pagine di social network). Si noti che tutte le informazioni postate o divulgate tramite questi servizi diventeranno pubbliche e potrebbero essere disponibili per altri utenti e per il pubblico in generale.
  - Attraverso l'attività di condivisione sui social. Quando l'utente collega il proprio account per i Servizi al proprio account di social network, condividerà le informazioni con i suoi amici associati all'account di social network, con altri utenti e con il fornitore dell'account del social network. In tal modo, l'utente ci autorizza a facilitare questa condivisione di informazioni e comprende che l'uso di informazioni condivise sarà disciplinato dall'informativa sulla privacy del fornitore di servizi dei social network.

### **Altri usi e divulgazioni di Informazioni personali**

Inoltre, utilizziamo e divulghiamo le Informazioni personali degli utenti come necessario o appropriato, soprattutto quando abbiamo un obbligo legale o un interesse legittimo a farlo:

- **Per rispettare la legge applicabile.**
  - Sono incluse le leggi al di fuori del paese di residenza dell'utente.
- **Per rispondere alle richieste da parte di autorità pubbliche e governative.**
  - Sono incluse le leggi e autorità al di fuori del paese di residenza dell'utente.
- **Collaborare con le forze dell'ordine.**
  - Ad esempio, quando rispondiamo alle richieste o agli ordini delle forze dell'ordine.

- **Per altri motivi legali, tra cui:**

- Proteggere i nostri diritti, proprietà o sicurezza, e/o quelli dei nostri utenti o altri.

Abbiamo un legittimo interesse a divulgare o trasferire la totalità o alcune Informazioni personali raccolte sugli utenti a favore di terzi se Stanley Black & Decker è mai stata oggetto di fusione o acquisizione, o coinvolta in una riorganizzazione aziendale, joint venture, cessione, vendita o trasferimento o altra disposizione di tutte o di una parte delle nostre attività, beni o azioni (anche in relazione a procedure concorsuali o simili). *Tali terze parti possono includere, ad esempio, una società acquirente e i suoi consulenti.*

#### **4. Quali altre informazioni raccoglie Stanley Black & Decker sugli utenti?**

“**Altre informazioni**” sono tutte le informazioni che non rivelano l’identità specifica dell’utente o che non si riferiscono direttamente a un individuo identificabile. Altre informazioni includono:

- Tipo di browser e versione
- Sistema operativo
- Indirizzo IP (cfr. sotto per ulteriori informazioni)
- Il provider di servizi Internet utilizzato per accedere ai nostri Servizi
- Utilizzo dei collegamenti per arrivare ai nostri Servizi e all'indirizzo IP da cui proviene l’utente
- Pagine Web richieste e visualizzate
- Tempo trascorso sui nostri Servizi
- Per i nostri siti web mobili e app, informazioni tecniche sul dispositivo utilizzato, quali dimensioni dello schermo, supporto dei cookie da parte del dispositivo e modalità di visualizzazione delle immagini
- Dati di utilizzo dell'app
- Altre informazioni raccolte tramite cookie, tag di pixel e altre tecnologie descritte di seguito
- Informazioni demografiche e altre informazioni fornite dagli utenti che non rivelano la loro specifica identità
- Informazioni che sono state aggregate in modo tale da non rivelare più la specifica identità degli utenti

L’**indirizzo IP** degli utenti viene automaticamente assegnato al loro computer dal fornitore di servizi Internet. Un indirizzo IP può essere identificato e registrato automaticamente nei nostri file di registro del server ogni volta che un utente accede ai Servizi, insieme all’ora della visita e alla(e) pagina(e) visualizzata(e). La raccolta di indirizzi IP è una prassi standard e viene eseguita automaticamente da molti siti Web, applicazioni e altri servizi. Utilizziamo gli indirizzi IP per scopi quali il calcolo dei livelli di utilizzo, la diagnosi dei problemi del server e la gestione dei Servizi. Potremmo anche ricavare la posizione approssimativa degli utenti dal loro indirizzo IP (cfr. "Posizione" qui di seguito).



Potremmo utilizzare e divulgare Altre informazioni per qualsiasi scopo, tranne se siamo tenuti a fare diversamente in base alla legge applicabile. Se siamo tenuti a trattare Altre informazioni come Informazioni personali ai sensi della legge applicabile, potremmo utilizzarle e divulgarle per gli scopi per i quali utilizziamo e divulghiamo le Informazioni personali come specificato nella presente Informativa.

Noi e i nostri fornitori di servizi raccogliamo Altre informazioni in vari modi, tra cui:

- **Attraverso il browser o dispositivo degli utenti:**
  - Alcune informazioni vengono raccolte dalla maggior parte dei browser o automaticamente tramite il dispositivo, ad esempio l'indirizzo MAC (Media Access Control), il tipo di computer (Windows o Mac), la risoluzione dello schermo, il nome e la versione del sistema operativo, il produttore e il modello del dispositivo, la lingua, il tipo e la versione di browser Internet e il nome e la versione dei Servizi (come le App) che l'utente sta utilizzando. Utilizziamo queste informazioni per garantire che i Servizi funzionino correttamente.
- **Attraverso l'utilizzo delle App**
  - Quando l'utente scarica e utilizza le App, noi e i nostri fornitori di servizi possiamo tracciare e raccogliere dati sull'utilizzo dell'App, come la data e l'ora in cui l'App sul dispositivo accede ai nostri server e quali informazioni e file sono stati scaricati sull'App in base al numero del dispositivo.
- **Informazioni sulla posizione fisica**
  - I nostri Servizi e le e-mail in formato HTML includono funzionalità che potrebbero richiedere la raccolta di diversi tipi di informazioni sulla posizione (come indirizzo IP, coordinate GPS o codice postale) che usiamo per la funzione specifica selezionata dall'utente, come ad esempio:
    - ***Dove acquistare e Trova il punto vendita più vicino a te.*** Alcuni dei nostri Servizi consentono agli utenti di cercare il negozio più vicino che offre il prodotto Stanley Black & Decker che desiderano e se tali negozi nelle vicinanze hanno alcuni dei nostri articoli in magazzino. Se gli utenti accedono a uno dei nostri Siti o App tramite un dispositivo mobile e hanno abilitato i servizi basati sulla posizione, per queste funzioni potrebbero essere raccolte informazioni sulla posizione, ad esempio mediante l'uso di satelliti, torri per cellulari o segnali WiFi. Se l'utente accede a queste funzioni tramite un dispositivo desktop, può scegliere che il browser ci fornisca le informazioni sulla sua posizione in base all'indirizzo IP dell'utente per rispondere alla richiesta oppure potrebbe essere richiesto all'utente di fornirci le informazioni sulla posizione. La specificità delle informazioni sulla posizione del dispositivo desktop può variare in base al browser che si sta utilizzando e al modo in cui si è connessi a

Internet. Le impostazioni del dispositivo mobile potrebbero consentire di disabilitare i servizi basati sulla posizione, che impediranno ai nostri Siti e App di accedere alle informazioni precise sulla posizione dei dispositivi mobili. Si consiglia di consultare la guida o il manuale utente fornito con il dispositivo per le relative istruzioni.

- **E-mail.** Le nostre e-mail utilizzano l'indirizzo IP degli utenti per stabilire il codice postale del luogo in cui si trovano quando aprono l'e-mail. Questo ci consente di personalizzare i contenuti, come ad esempio una mappa dei negozi vicini che commercializzano i nostri prodotti. La specificità della posizione può variare a seconda del dispositivo utilizzato per aprire le nostre e-mail. Il programma di posta elettronica dell'utente potrebbe consentire di impedire il download dei pixel tag o delle immagini nelle e-mail che riceve da noi, il che impedirà al nostro fornitore di servizi di accedere alle informazioni sulla posizione dell'utente in questione. L'utente può anche disabilitare la ricezione delle nostre e-mail, come descritto nella **Sezione 6** seguente.
- **Prodotti e servizi Bluetooth®.** Questa sezione si applica alle informazioni personali aggiuntive che possono essere raccolte, utilizzate e divulgate in relazione ai nostri prodotti Bluetooth® e ai relativi Servizi (collettivamente i nostri "Prodotti e servizi Bluetooth®"). Se gli utenti accedono ai nostri Prodotti e servizi Bluetooth® tramite un dispositivo mobile, potremmo raccogliere e utilizzare i servizi di localizzazione del dispositivo mobile e le funzionalità Bluetooth® per identificare la data, l'ora e la posizione del dispositivo mobile quando risultava essere l'ultimo nel range Bluetooth® di un Prodotto Bluetooth® registrato. Questo serve per assistere l'utente nella localizzazione di un Prodotto Bluetooth® registrato. Potremmo anche raccogliere informazioni sulla posizione del Prodotto Bluetooth® registrato dell'utente come ci sono state inviate tramite i dispositivi mobili di altri utenti e informazioni sulla posizione dei prodotti Bluetooth® registrati di altri utenti così come ci sono state inviate tramite il dispositivo mobile dell'utente (Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di Stanley Black & Decker è concesso in licenza). L'utente può evitare la raccolta di questi dati impedendo ai Servizi l'accesso a Bluetooth® sul dispositivo tramite le impostazioni del dispositivo stesso o, in alcuni casi, al momento dell'installazione dell'App, ma potremmo non essere in grado di fornire tutte le funzioni dei Servizi all'utente.
- Potremmo anche condividere la posizione fisica del dispositivo dell'utente, insieme con informazioni su quali annunci pubblicitari sono stati visualizzati e altre informazioni che raccogliamo, con i nostri partner di marketing per

consentire loro di fornire contenuti più personalizzati e per studiare l'efficacia delle campagne pubblicitarie.

- Se l'utente non acconsente a fornire informazioni sulla posizione o disabilita i servizi basati sulla posizione sul proprio dispositivo mobile, potremmo chiedergli di selezionare manualmente la regione in cui si trova o di inserire il codice postale. Le impostazioni del dispositivo mobile o desktop potrebbero consentire all'utente di disabilitare o bloccare i servizi basati sulla posizione, che impediranno ai nostri Servizi di accedere alle informazioni sulla sua posizione. Si consiglia di consultare la guida o il manuale utente fornito con il dispositivo o il browser per le relative istruzioni. Se l'utente decide di non fornire queste informazioni potrebbe non ricevere contenuti specifici per la sua posizione e noi e/o i nostri partner di marketing potremmo non essere in grado di fornirgli i servizi e i contenuti personalizzati pertinenti.

- **Cookie**

- Noi e i nostri fornitori di servizi di terze parti utilizziamo i "cookie". I cookie assegnano un'identificazione univoca al dispositivo e vengono generalmente memorizzati direttamente sul dispositivo dell'utente dal browser Web.
- Le informazioni che noi e i nostri fornitori di servizi di terze parti raccogliamo tramite cookie, pixel tag e tecnologia simile includono quanto segue:
  - Le interazioni degli utenti con i nostri Servizi e con i nostri annunci pubblicitari
  - L'ora della visita degli utenti ai nostri Servizi
  - Gli articoli e prodotti sfogliati, gli articoli messi nel carrello e se gli utenti acquistano alcuni o tutti quegli articoli
  - Conferma quando aprono l'e-mail, inclusa l'ora in cui la aprono e se fanno clic su un qualsiasi link nell'email
  - Siti che visitano dopo aver visitato uno dei nostri Siti
  - Preferenze di lingua
  - Altri dati sul traffico
- Noi e i nostri fornitori di servizi utilizziamo i cookie per: scopi di sicurezza, per facilitare la navigazione, visualizzare le informazioni in modo più efficace e personalizzare l'esperienza cliente, personalizzare il marketing via e-mail in base all'utilizzo dei Servizi da parte degli utenti, per stabilire i visitatori di ritorno, tenere traccia degli articoli nel carrello e pubblicare annunci personalizzati su altri siti, come descritto di seguito.
- Raccogliamo inoltre informazioni statistiche sull'utilizzo dei Servizi al fine di migliorare continuamente la loro progettazione e funzionalità, migliorare e meglio condurre gli affari, capire come vengono utilizzati i Servizi, misurare quali parti dei nostri Siti sono più visitate o utilizzate, monitorare il numero di visitatori dei nostri Siti e aiutarci a risolvere le domande relative ai Servizi.

- I cookie ci consentono, inoltre, di selezionare quali dei nostri annunci o delle nostre offerte sono più interessanti per gli utenti e vengono visualizzati mentre gli utenti si trovano sui Servizi e su altri siti. Possiamo anche utilizzare i cookie o altre tecnologie nella pubblicità online per tenere traccia delle risposte ai nostri annunci e misurare l'efficacia della nostra pubblicità. Per ulteriori informazioni sull'uso di cookie, pixel tag e altre tecnologie simili per la pubblicità, consultare "5. Come vengono pubblicati i nostri annunci su altri siti Web e dispositivi e quali sono le opzioni a disposizione degli utenti?" ).
- I nostri sistemi potrebbero non riconoscere le intestazioni "Non tenere traccia" da alcuni o da tutti i browser. Se l'utente desidera che le informazioni non vengano raccolte mediante l'uso dei cookie, la maggior parte dei browser consente di rifiutare automaticamente i cookie o di scegliere di rifiutare o accettare un determinato cookie (o determinati cookie) da un determinato sito Web. L'utente può anche fare riferimento a <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Se, tuttavia, l'utente non accetta i cookie, potrebbe riscontrare dei disagi nell'utilizzo dei Servizi. Inoltre, potrebbe non ricevere da noi pubblicità o altre offerte pertinenti ai suoi interessi e alle sue esigenze.
- **Tag di pixel e altre tecnologie simili**
  - Possiamo anche utilizzare i tag di pixel (noti anche come web beacon, web bug e clear GIF) per fornire i Servizi. Un tag di pixel è un'immagine grafica in pixel quasi invisibile su una pagina Web o in un messaggio di posta elettronica. Utilizziamo queste tecnologie per monitorare, fra le altre cose, le azioni degli utenti dei Servizi (inclusi i destinatari di e-mail), misurare il successo delle nostre campagne di marketing, misurare quali parti dei nostri Siti sono più visitate o utilizzate e compilare statistiche sull'utilizzo dei Servizi e sui tassi di risposta.
- **Analisi di terze parti**
  - Utilizziamo fornitori di analisi di terze parti, come Google® Analytics, che utilizzano cookie e tecnologie simili per misurare il traffico e le tendenze di utilizzo e per aiutarci a comprendere meglio l'utilizzo di e l'interazione con i nostri Servizi. Questo servizio può anche raccogliere informazioni riguardanti l'uso di altri siti Web, app e risorse online. Per ulteriori informazioni su come Google utilizza i dati quando gli utenti utilizzano i nostri Servizi, [fare clic qui](#) e disattivare le prassi di Google scaricando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics, disponibile qui. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Altre informazioni dalle Pagine dei social network**
  - Analogamente alle informazioni di navigazione sopra descritte, i siti di social network in cui abbiamo le nostre Pagine di social network possono fornirci informazioni e analisi aggregate sui visitatori delle nostre Pagine di social network. Ciò ci consente di comprendere e analizzare meglio la crescita degli utenti, le informazioni

demografiche generali sugli utenti e l'interazione con i contenuti delle nostre Pagine sui social network.

- **Utilizzo della tecnologia Adobe Flash (compresi Flash Local Shared Objects ("Flash Cookie")) e altre tecnologie simili**
  - Possiamo utilizzare Flash Cookie e altre tecnologie per raccogliere e archiviare informazioni sull'utilizzo dei Servizi. Se l'utente desidera che i Flash Cookie non siano archiviati sul proprio computer, può impostare il proprio Flash player per bloccare l'archiviazione dei Flash Cookie utilizzando gli strumenti contenuti nel pannello delle impostazioni di archiviazione del sito Web. Può anche accedere al pannello Impostazioni generali di archiviazione e seguire le istruzioni (che possono spiegare, ad esempio, come eliminare i Flash Cookie esistenti (denominati "informazioni"), come impedire che i Flash Cookie vengano installati sul computer senza permesso e come bloccare i Flash Cookie che non vengono consegnati dall'operatore della pagina su cui ci si trova in quel momento). L'impostazione di Flash Player per limitare l'accettazione di Flash Cookie può ridurre o impedire la funzionalità di alcune applicazioni Flash.
- Inoltre, utilizziamo le Altre informazioni raccolte attraverso la tecnologia per identificare e risolvere le difficoltà che i visitatori potrebbero riscontrare nell'accedere ai nostri Servizi.

Per SEE: per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati dal sito Web nel SEE, consultare la nostra informativa sui cookie su ciascun sito Web.

## **5. Come vengono pubblicati i nostri annunci su altri siti Web e dispositivi e quali sono le opzioni a disposizione degli utenti?**

Contrattiamo con società pubblicitarie di terze parti per personalizzare la pubblicità online da indirizzare agli utenti su altri siti Web e servizi online. Queste società pubblicitarie di terze parti inseriscono, utilizzano o fanno affidamento sulla tecnologia, come i cookie e i tag di pixel, per ottenere informazioni sulle interazioni dell'utente con i nostri Servizi. Queste informazioni, in aggiunta alle informazioni che le aziende ricevono dall'accesso e utilizzo di altri siti Web o servizi online su uno dei dispositivi degli utenti e le informazioni ricevute da terze parti, ci aiutano a selezionare la pubblicità da consegnare agli utenti e dove proporla in base alla loro esperienza sui nostri Servizi e altri siti che visitano. Usano anche queste tecnologie, insieme alle informazioni che raccolgono sull'uso online degli utenti, per riconoscerli attraverso i dispositivi che utilizzano, come un telefono cellulare e un laptop.

Per informazioni sui programmi di disattivazione a cui partecipano queste società pubblicitarie di terze parti e l'effetto della disattivazione, e per saperne di più su come procedere alla disattivazione sui browser desktop e mobili sul particolare dispositivo su cui gli utenti stanno accedendo alla presente Informativa sulla privacy, consultare <http://optout.aboutads.info/#/> e <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Gli utenti possono scaricare l'app AppChoices su [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) per la disattivazione nelle app mobili.

Facendo clic su questi siti Web, gli utenti lasceranno il nostro Sito per un altro sito online in cui potranno specificare le proprie preferenze nel programma di disattivazione in questione. Gli utenti possono anche fare clic sull'icona delle preferenze che potrebbe essere presente su alcuni dei nostri annunci pubblicitari pubblicati tramite queste tecnologie.

## **6. Quali opzioni ha a disposizione l'utente su come utilizziamo e divulghiamo le sue Informazioni personali?**

Offriamo delle opzioni in relazione alle informazioni che raccogliamo e al modo in cui comunichiamo con gli utenti, e usiamo e divulghiamo le loro informazioni.

a. E-mail: Gli utenti possono disattivare le nostre e-mail di marketing seguendo le istruzioni contenute nell'e-mail ricevuta. Tuttavia, anche in caso di disattivazione, è comunque possibile ricevere e-mail non di marketing, quali conferme di ordini/spedizioni, modifiche al servizio, registrazioni di prodotti, richiami di prodotti o comunicazioni del servizio clienti.

b. Messaggi di testo/IM: Gli utenti possono disattivare i messaggi di testo su mobile (ad esempio, SMS, MMS) e altri messaggi istantanei (ad esempio, WhatsApp, Facebook Messenger) da noi inviati, seguendo le istruzioni di disattivazione contenute in tali messaggi, se applicabile, o contattandoci come indicato in "16. Come può l'utente contattare Stanley Black & Decker?" qui di seguito.

d. Marketing postale: Se l'utente desidera non ricevere più materiale di marketing da parte nostra tramite posta ordinaria, è pregato di contattarci come indicato in "16. Come può l'utente contattare Stanley Black & Decker?" qui di seguito, e riferirci che vuole essere rimosso dalla mailing list postale di Stanley Black & Decker, incluso l'indirizzo postale che desidera rimuovere.

e. Cookie: L'utente può impostare il browser Web in modo da essere informato quando riceve un cookie o in modo da non accettare determinati cookie. Tuttavia, se l'utente decide di non accettare i cookie dai nostri Servizi, potrebbe non essere in grado di usufruire di tutte le funzionalità dei nostri Servizi. Per informazioni su come disattivare i cookie per la pubblicità comportamentale online, consultare "5. Come vengono pubblicati i nostri annunci su altri siti Web e dispositivi e quali sono le opzioni a disposizione degli utenti?").

f. La nostra condivisione delle Informazioni personali con le consociate per i loro scopi di marketing diretto: Se l'utente preferisce che interrompiamo la condivisione delle sue Informazioni personali in futuro con le nostre consociate per i loro scopi di marketing diretto, l'utente può disattivare tale condivisione contattandoci come descritto in "16. Come può l'utente contattare Stanley Black & Decker?" qui di seguito.

Cercheremo di soddisfare le richieste degli utenti non appena ragionevolmente possibile. Va notato che se l'utente decide di non ricevere e-mail relative al

marketing da parte nostra, potremmo comunque inviargli importanti messaggi amministrativi, ai quali non può rinunciare.

### **7. In che modo Stanley Black & Decker protegge le Informazioni personali degli utenti?**

Abbiamo implementato misure tecniche, amministrative e fisiche ragionevoli, progettate per tutelare le informazioni personali in nostro possesso o sotto il nostro controllo per evitare accesso, uso, modifica e divulgazione non autorizzati.

Se l'utente sta utilizzando uno dei nostri Servizi con un negozio online, abbiamo progettato il nostro negozio online per accettare ordini solo da browser Web che consentono la comunicazione tramite la tecnologia Secure Socket Layer (SSL), che crittografa le informazioni degli utenti mentre ci vengono trasmesse. I browser che non soddisfano questo requisito non potranno navigare nella sezione del negozio online dei nostri Servizi.

Il 100% della sicurezza della trasmissione o della memorizzazione dei dati non è sempre possibile. Se l'utente ha motivo di ritenere che la sua interazione con noi non sia più sicura, è pregato di comunicarcelo immediatamente in conformità alla sezione "16. Come può l'utente contattare Stanley Black & Decker?" qui di seguito.

### **8. Come può l'utente accedere alle proprie Informazioni personali, modificarle o cancellarle?**

Se l'utente volesse chiedere di accedere alle Informazioni personali a noi precedentemente fornite, aggiornarle, correggerle, sopprimerle, limitarle o eliminarle, di opporsi al trattamento delle Informazioni personali, o se desidera chiedere di ricevere una copia elettronica delle Informazioni personali per trasmetterle a un'altra società (nella misura in cui questo diritto alla portabilità dei dati è fornito dalla legge applicabile), può farlo inviando un'e-mail o scrivendoci come indicato nella sezione "16. Come può l'utente contattare Stanley Black & Decker?" qui di seguito. Risponderemo alla richiesta in conformità alla legge applicabile.

Nella richiesta, l'utente è pregato di chiarire quali Informazioni personali desidera modificare, se desidera che le proprie Informazioni personali siano cancellate dal nostro database o altrimenti comunicarci quali limitazioni desidera applicare al nostro uso delle sue Informazioni personali. Per la sua protezione, potremmo implementare solo richieste in relazione alle Informazioni personali associate al particolare indirizzo e-mail che l'utente utilizza per inviarci la sua richiesta, e potremmo richiedere alcune Informazioni personali ai fini della verifica dell'identità della persona che richiede l'accesso alle Informazioni personali. Cercheremo di soddisfare le richieste degli utenti non appena ragionevolmente possibile.

Potremmo aver bisogno di conservare determinate informazioni a fini di registrazione e/o per completare qualsiasi transazione avviata prima di richiedere una modifica o cancellazione (ad esempio, quando l'utente ha effettuato un acquisto o sottoscritto una promozione, potrebbe non essere in grado di cambiare o eliminare le Informazioni personali fornite fino a dopo il completamento dell'acquisto o la fine della promozione in questione).

Se l'utente risiede in California, è minorenne ed è un utente registrato dei Servizi, può chiederci di rimuovere il contenuto o le informazioni che ha pubblicato sui Servizi scrivendoci alle informazioni di contatto riportate di seguito. La sua richiesta non garantisce la rimozione completa del contenuto o delle informazioni, poiché, ad esempio, alcuni dei suoi contenuti potrebbero essere stati ripubblicati da un altro utente.

L'utente può anche accedere, aggiornare e correggere imprecisioni in determinate Informazioni personali attraverso il proprio account per determinati Servizi.

### **9. Servizi di terzi**

Stanley Black & Decker concede in licenza l'uso dei propri marchi a terzi non collegati che gestiscono siti Web indipendentemente da Stanley Black & Decker. La presente Informativa sulla privacy **non copre** la privacy, le informazioni o altre prassi di terze parti, incluse le terze parti che gestiscono qualsiasi sito Web o servizio a cui si collegano i Servizi, compreso qualsiasi sito Web o servizio di terzi su cui Stanley Black & Decker gestisce le proprie Pagine di social network. Queste terze parti dispongono di informative sulla privacy separate e indipendenti che raccomandiamo di leggere attentamente. L'inclusione di un collegamento sui Servizi non implica l'approvazione del sito o del servizio oggetto del collegamento da parte nostra o delle nostre consociate. Inoltre, non siamo responsabili della raccolta di informazioni, dell'uso, della divulgazione o delle politiche o prassi di sicurezza di altre organizzazioni, come Facebook, Twitter, Google o altri sviluppatori di app, provider di app, provider di piattaforme di social network, provider di sistemi operativi, provider di servizi wireless o produttori di dispositivi, anche in relazione a eventuali Informazioni personali divulgate ad altre organizzazioni tramite o in connessione con le App o le nostre Pagine di social network.

### **10. Trasferimento oltre confine**

Le Informazioni personali degli utenti possono essere memorizzate ed elaborate in qualsiasi paese in cui abbiamo strutture o in cui impieghiamo fornitori di servizi, e utilizzando i Servizi gli utenti accettano che le proprie informazioni saranno trasferite in paesi al di fuori del paese di residenza, compresi gli Stati Uniti, che possono avere normative in materia di protezione dei dati diverse da quelle del proprio paese. In determinate circostanze, i tribunali, le forze dell'ordine, le agenzie di regolamentazione o le autorità di sicurezza di questi altri Paesi potrebbero avere il diritto di accedere alle Informazioni personali dell'utente.

Se si risiede nell'area SEE: Alcuni dei Paesi non SEE vengono riconosciuti dalla Commissione europea come possessori di un livello adeguato di protezione dei dati, ai sensi degli standard SEE (l'elenco completo di questi Paesi è disponibile [qui](#). Per trasferimenti da Paesi SEE a Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, abbiamo messo a punto misure adeguate, come clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea per proteggere le Informazioni personali dell'utente. Una copia di queste clausole contrattuali standard è disponibile [qui](#).

### **11. Periodo di conservazione**



Conserviamo le Informazioni personali per tutto il tempo necessario o consentito alla luce degli scopi per i quali sono state ottenute e in linea con la legge applicabile.

I criteri utilizzati per determinare i nostri periodi di conservazione includono:

- Il periodo di tempo in cui intratteniamo rapporti continuativi con gli utenti e forniamo loro i Servizi (ad esempio, finché hanno un account con noi o continuano a utilizzare i Servizi);
- Se sussiste un obbligo legale a cui siamo soggetti (ad esempio, alcune leggi ci impongono di tenere un registro delle transazioni per un certo periodo di tempo prima che possiamo eliminarli); o
- Se la conservazione è consigliabile alla luce della nostra posizione legale (come per quanto riguarda le leggi applicabili sulle prescrizioni, contenziosi o indagini normative).

Quando l'utente annulla l'iscrizione alle nostre comunicazioni di marketing, conserveremo il suo indirizzo e-mail per assicurarci di non inviare e-mail di marketing in futuro.

#### **12. Uso dei servizi da parte di minori**

I Servizi non sono rivolti a persone di età inferiore ai diciotto anni (18) e non raccogliamo consapevolmente Informazioni personali da persone minori di 18 anni.

#### **13. Informazioni sensibili**

Chiediamo, in generale, agli utenti di non inviarci, e di non rivelare, Informazioni personali sensibili (ad esempio numeri di previdenza sociale, informazioni relative all'origine razziale o etnica, opinioni politiche, religione o altre convinzioni, salute, dati biometrici o caratteristiche genetiche, fedina penale o appartenenza sindacale) su o attraverso i servizi o altrimenti a noi. Qualora l'utente scelga di inviarci tali informazioni o gli venga richiesto di farlo nel corso delle indagini relative a un reclamo o controversia riguardante i Servizi, raccogliamo ed elaboriamo tali informazioni in conformità alla legge applicabile.

#### **14. Servizi di pagamento di terzi**

Possiamo utilizzare un servizio di pagamento di terze parti per elaborare i pagamenti effettuati tramite i Servizi. Se l'utente desidera effettuare un pagamento tramite i Servizi, le sue Informazioni personali saranno raccolte da tali terze parti e non da noi, e saranno soggette alle norme sulla privacy delle terze parti in questione piuttosto che alla presente Informativa sulla privacy. Non abbiamo controllo su e non siamo responsabili della raccolta, dell'utilizzo e della divulgazione delle Informazioni personali degli utenti da parte di terzi.

#### **15. La presente Informativa sulla privacy cambierà?**

Potremmo apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, quindi preghiamo gli utenti di consultarla periodicamente. Aggiungeremo la data effettiva dell'Informativa sulla privacy nel momento in cui verrà apportata

una modifica. L'utilizzo dei Servizi successivamente a tali modifiche implica l'accettazione da parte dell'utente dell'Informativa sulla privacy modificata.

#### **16. Come può l'utente contattare Stanley Black & Decker?**

In caso di domande o dubbi in merito alla nostra Informativa sulla privacy, inviare questo [modulo](#) al Responsabile dell'informativa sulla privacy. In alternativa, è possibile inviare un'email a [PrivacyPolicyManager@sbdinc.com](mailto:PrivacyPolicyManager@sbdinc.com), oppure se si preferisce contattare il Responsabile dell'informativa sulla privacy per posta, utilizzare il seguente indirizzo postale:

Stanley Black & Decker, Inc.  
1000 Stanley Drive  
New Britain, CT 06053  
Attn.: Privacy Policy Manager

Includere la domanda o richiesta nell'e-mail o lettera a noi indirizzata, compresi i marchi e i Servizi SBD pertinenti alla richiesta.

Poiché le comunicazioni e-mail non sono sempre sicure, preghiamo gli utenti di non includere informazioni sulla propria carta di credito o altre informazioni sensibili nelle e-mail.

#### **Ulteriori informazioni per il SEE**

Nel SEE, gli utenti possono altresì:

- Contattare il nostro responsabile della protezione dei dati per il proprio paese o regione, se applicabile. Per un elenco di responsabili della protezione dei dati, vedere [qui](#).
- Presentare un reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati che opera nel Paese o nella regione in cui risiedono, oppure laddove si verifichi una presunta violazione della legge sulla protezione dei dati. È disponibile un elenco di autorità per la protezione dei dati del SEE [qui](#).

In vigore a partire dal: \_\_\_\_\_