

## **Globalna politika zasebnosti Stanley Black & Decker**

NAZADNJE POSODOBLJENO: 26. junij 2018

**Obseg.** Ta Politika zasebnosti se nanaša na informacije, ki jih zbira, uporablja in razkriva podjetje Stanley Black & Decker, Inc. ter njegove [podružnice](#) (pod skupnim imenom »Stanley Black & Decker«), v povezavi z informacijami, ki jih zbiramo:

- prek naših spletnih strani, mikrostrani, mobilnih strani, ki jih upravljamo mi in prek katerih dostopate do te Politike zasebnosti (»**Strani**«);
- prek naših aplikacij programske opreme, ki so na voljo za uporabo na ali prek računalnikov ter mobilnih naprav (»**Aplikacije**«);
- prek strani naših družbenih medijev in aplikacij pod našim nadzorom, prek katerih dostopate do te Politike zasebnosti (pod skupnim imenom kot naše »**Strani družbenih medijev**«);
- prek elektronskih sporočil v obliki HTML, ki vam jih pošiljamo kot povezavo do te Politike zasebnosti;
- brez povezave, npr. ko obiščete naše trgovine ali maloprodajne kioske, se udeležite trgovskih sejmov ali izvedete naročilo oz. podate zahtevo za podporo prek telefona.

Strani, Aplikacije, Strani družbenih medijev in brez povezave pod skupnim imenom imenujemo »**Storitve**«.

Prosimo upoštevajte, da ta Politika zasebnosti ne velja za informacije, ki jih podjetje Stanley Black & Decker obdeluje kot ponudnik storitev namesto poslovnega partnerja ali stranke, npr. če nam takšna stran zagotovi informacije glede svojih strank ali zaposlenih. Podjetje Stanley Black & Decker bo te informacije obdelalo v skladu z navodili tega poslovnega partnerja ali stranke in veljavnim zakonom.

### **Ta Politika zasebnosti odgovarja na naslednja vprašanja:**

1. Katere Osebne informacije podjetje Stanley Black & Decker zbira o vas? .....	2
2. Kako uporabljamo Osebne informacije, ki jih zberemo o vas? .....	3
3. Ali podjetje Stanley Black & Decker deli vaše Osebne informacije s tretjimi stranmi?.....	5
4. Katere Druge informacije o vas zbira podjetje Stanley Black & Decker?.....	6
5. Kako so naši oglasi prikazani na drugih spletnih straneh in napravah ter kakšne možnosti imate? .....	11
6. Kakšne možnosti imate glede tega kako uporabljamo in razkrivamo vaše Osebne informacije? .....	11
7. Kako podjetje Stanley Black & Decker varuje vaše Osebne informacije?.....	12
8. Kako lahko dostopate do, spreminjate ali izbrišete vaše Osebne informacije? .....	12
9. Storitve tretjih strani.....	13
10. Čezmejni prenos .....	13
11. Obdobje hrambe.....	14
12. Uporaba storitev s strani mladoletnikov.....	14
13. Občutljive informacije .....	14

14. Plačilne storitve tretjih strani .....	14
15. Se bo ta Politika zasebnosti spremenila?.....	14
16. Kako lahko stopite v stik s podjetjem Stanley Black & Decker?.....	14

## 1. Katere Osebne informacije podjetje Stanley Black & Decker zbira o vas?

»Osebne informacije« so informacije, ki vas identificirajo kot posameznika oz. so povezane z določljivim posameznikom.

Mi in naši ponudniki storitev lahko zbiramo in kombiniramo vaše osebne informacije iz različnih virov, vključno:

- **Prek storitev**, npr. ko se naročite na glasilo, tržna elektronska sporočila in druga komercialna elektronska sporočila (npr. glede prihajajočih promocij, novih izdelkov itn.), registrirate račun za dostop do Storitvev (npr. za registracijo vaših izdelkov, za povpraševanje po podpori, za udeležbo na naših tekmovanjih, za povpraševanja glede garancij izdelkov) ali za nakup, oz. prek naših Strani družbenih medijev.
- **Iz drugih virov**. Vaše Osebne informacije prejmemo iz drugih virov, npr.:
  - iz javno dostopnih zbirk podatkov, npr. LinkedIn ali lokalni trgovski registri oz. registri industrijskih združenj;
  - od skupnih tržnih partnerjev, ko ti z nami delijo informacije, vključno z: zasebnimi tržnimi ali raziskovalnimi/povpraševalnimi zbirkami podatkov;
  - če vaš račun družbenega medija povežete z vašim računom Storitvev, boste z nami delili določene Osebne informacije iz vašega računa družbenega medija, npr. vaše ime, naslov elektronske pošte, fotografijo, seznam stikov na družbenem mediju in kakršne koli druge informacije, ki so nam lahko dostopne oz. nam jih vi daste na razpolago, ko vaš račun družbenega medija povežete z vašim računom Storitvev, odvisno od želja/izbir, ki ste jih izbrali znotraj nastavitve vašega računa družbenega medija oz. izraženih mnenj (npr. »Všečki«), ki ste jih zagotovili znotraj naših Strani družbenih medijev.

Na splošno zbiramo naslednje vrste Osebnih informacij:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• vaše ime</li> <li>• poštni naslov</li> <li>• naslov elektronske pošte</li> <li>• rojstni podatki</li> <li>• telefonska številka</li> <li>• številka mobilnega telefona</li> <li>• poštna številka, regija in država</li> <li>• uporabniško ime in geslo (povezano z vašim računom)</li> <li>• informacije o nakupu, naročilu in podrobnosti o plačilu</li> <li>• obrt ali poklic</li> <li>• delovne ali obrtne stopnje in izkušnje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demografske informacije (npr. število članov v gospodinjstvu, država prebivališča, starost in spol)</li> <li>• informacije, povezane z raziskavami zadovoljstva strank, zahtevami in povpraševanji strank</li> <li>• nakupovalne navade in druge informacije, vključno z registracijo kupljenih izdelkov</li> <li>• zanimanja in konjički</li> <li>• informacije o izdelkih, ki si jih želite, so vam všeč oz. jih posedujete</li> <li>• bančne informacije (npr. posebne ponudbe – povračilo sredstev, podaljšanje garancije, nagrade in natečaji)</li> </ul>
--	---

Na določenih Straneh vam omogočamo uporabo vašega računa osebnega družbenega medija na straneh družbenih medijev (»**Račun osebnega družbenega medija**«), da nam zagotovite Osebne informacije, ko se udeležite določenih funkcij na naših Straneh. Osebne informacije lahko vključujejo naslednje:

<ul style="list-style-type: none"><li>• vaše ime in/ali vzdevek</li><li>• slika profila</li><li>• spol</li><li>• omrežja</li><li>• ID uporabnika</li><li>• seznam prijateljev in povezane podrobnosti o stikih</li><li>• jezik</li><li>• posnetki</li><li>• videoposnetki in fotografije</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• rojstni dan</li><li>• izobrazba</li><li>• delovne izkušnje/poklic</li><li>• naslov</li><li>• zanimanja/konjički</li><li>• »Všečki« ali članstvo v spletnih skupinah</li><li>• država</li><li>• izražena mnenja (npr. ko podajate odgovor glede zadovoljstva z enim od naših izdelkov)</li></ul>
--	---

Možno je tudi, da bomo lahko še naprej zbirali te informacije iz vaših Računov osebnih družbenih medijev, če boste pozneje spremenili informacije.

Osebne informacije moramo zbirati, da lahko zagotovimo Storitve, ki ste jih zahtevali. Lahko se odločite, da nam ne boste zagotovili določenih zahtevanih informacij, vendar pa potem morda ne boste mogli izkoristiti nekaterih funkcij naših Storitvev oz. vam mi morda ne bomo mogli zagotoviti naših Storitvev.

Če v povezavi s Storitvami nam ali našim ponudnikom storitev razkrijete kakršne koli Osebne informacije drugih ljudi, potem izjavljate, da imate pooblastilo za takšno ravnanje in nam dovoljujete, da uporabimo informacije v skladu s to Politiko zasebnosti.

## **2. Kako uporabljamo Osebne informacije, ki jih zberemo o vas?**

Osebne informacije, ki jih zberemo od vas, nam pomagajo prilagoditi vašo izkušnjo z nami in naše komunikacije z nami ter nam pomagajo pri stalnem izboljševanju vaših izkušenj z našimi Storitvami. Mi in naši ponudniki storitev zgoraj navedene zbrane Osebne informacije uporabljamo za naslednje namene:

- **Zagotavljanje funkcionalnosti Storitvev in izpolnjevanje vaših zahtev, vključno s/z:**
  - odpiranjem in urejanjem dostopa do vašega registriranega računa;
  - odgovarjanje na vaša povpraševanja in izpolnjevanje vaših zahtev, npr. ko stopite v stik z nami prek ene od naših spletnih oblik stika ali spletnih klepetalnic;
  - obdelavo vašega naročila ali drugih transakcij, vključno z garancijo in registracijo izdelka, prijavo ali zahtevo, ter zagotavljanjem povezane storitve za stranko;
  - pošiljanjem administrativnih informacij do vas, npr. spremembe naših pogojev in politik;
  - omogočanjem, da lahko pošiljate sporočila drugi osebi, če se za to odločite.

Te aktivnosti bomo izvajali za upravljanje našega pogodbenega razmerja z vami in/ali za izvajanje korakov na vašo zahtevo pred vstopom v pogodbo in/ali za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

- **Zagotavljanje glasila in/ali drugih tržnih materialov za vas ter omogočanje družbenega deljenja.**
  - Da vam pošljamo elektronska sporočila, povezana z oglaševanjem in trženjem, besedilna sporočila in pošto z informacijami o naših storitvah, novih izdelkih in druge novice o našem podjetju.
  - Za omogočanje funkcije družbenega deljenja, ki jo želite uporabiti.
  - Za pošiljanje seznamov želja ali drugih elektronskih sporočil v vašem imenu.

To aktivnost bomo izvajali ob vašem soglasju.

- **Analiziranje Osebnih informacij za poslovna poročila in zagotavljanje prilagojenih storitev.**
  - Za boljše razumevanje vas, da lahko prilagodimo vaše izkušnje pri uporabi naših Storitve ter vam zagotovimo informacije in/ali ponudbe, ki so prilagojene vašim zanimanjem.
  - Za boljše razumevanje vaših želja, tako da vam lahko prek naših Storitve zagotovimo vsebino, za katero menimo, da bo za vas pomembna in zanimiva.
  - Za analiziranje ali predvidevanje želja naših uporabnikov, da lahko pripravimo skupna poročila o trendih glede tega kako je naša digitalna vsebina uporabljena, in za izvajanje raziskav trga, da lahko izboljšamo naše Storitve.

Prilagojene storitve bomo zagotovili z vašim soglasjem oz. zaradi našega upravičenega interesa.

- **Omogočanje, da lahko sodelujete v nagradnih žrebanjih, tekmovanjih ali drugih promocijah.**
  - Lahko vam ponudimo priložnost sodelovanja v nagradnih žrebanjih, tekmovanjih ali drugih promocijah.
  - Nekatere od teh promocij imajo dodatna pravila, ki vsebujejo informacije o tem kako bomo uporabljali in razkrivali vaše Osebnne informacije.

Te informacije bomo uporabljali za upravljanje našega pogodbenega odnosa z vami.

- **Združevanje in/ali anonimiziranje Osebnih informacij.**
  - Osebnne informacije lahko združimo in/ali anonimiziramo, da ne bodo več smatrane kot Osebnne informacije. To bomo naredili, da bomo ustvarili druge podatke za našo uporabo, ki jih lahko uporabljamo in razkrivamo za kateri koli namen.
- **Doseganje naših poslovnih namenov.**
  - Za analize podatkov, npr. za izboljšanje učinkovitosti naših Storitve.
  - Za revizije, za preverjanje, ali naši interni postopki delujejo kot je potrebno in ali so v skladu s pravnimi, regulativnimi ali pogodbenimi zahtevami.
  - Za namene spremljanja prevar in varnosti, npr. za zaznavanje in preprečevanje kibernetičnih napadov ali poizkusov kraje identitete.
  - Za izboljšanje in razvijanje naših izdelkov in storitev.
  - Za razširitev, izboljšanje ali spreminjanje naših trenutnih izdelkov in storitev.
  - Za prepoznavanje trendov uporabe, npr. za razumevanje, kateri deli naših Storitve so najbolj zanimivi za uporabnike.
  - Za omogočanje odpoklicev.
  - Za obdelavo prijav za zaposlitev.
  - Za določanje učinkovitosti naših promocijskih kampanj, tako da lahko naše kampanje prilagodimo potrebam in zanimanjem naših uporabnikov.

- Za upravljanje in razširitev naših poslovnih aktivnosti, npr. za razumevanje, kateri deli naših Storitvev so najbolj zanimivi za naše uporabnike, tako da lahko svojo energijo osredotočimo na izpolnjevanje zanimanj naših uporabnikov.

Te aktivnosti izvajamo za upravljanje našega pogodbenega razmerja z vami, za skladnost z zakonskimi obveznostmi in/ali zaradi tega, ker imamo upravičen interes.

Če se prijavite za naš seznam elektronske pošte, potem lahko storitve, ki jih zagotavljajo platforme tretjih strani (npr. družbeno mreženje in druge spletne strani), uporabimo za zagotavljanje ciljnih oglasov na takšnih platformah vam in drugim, poleg tega lahko za takšne namene ponudniku platforme zagotovimo spremenjeno različico vašega naslova elektronske pošte ali druge informacije. Da odstopite od uporabe vaših informacij za takšne namene, se prosimo obrnite na nas na način, ki je opisan v »16. Kako lahko stopite v stik s podjetjem Stanley Black & Decker?« spodaj.

### **3. Ali podjetje Stanley Black & Decker deli vaše Osebne informacije s tretjimi stranmi?**

Vaše osebne informacije lahko delimo:

- **Z našimi podružnicami za namene, opisane v tej Politiki zasebnosti.**
  - [Tukaj](#) si lahko ogledate seznam in lokacije naših podružnic.
  - Za informacije, ki jih zbere naša japonska podružnica (podružnice), in so skupno uporabljene s strani Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black and Decker pa je stran, odgovorna za upravljanje skupno uporabljenih Osebnih informacij.
- **Z našimi ponudniki storitev tretjih strani, vključno z distributerji in prodajnimi predstavniki, da lahko izvedejo opravila v našem imenu, npr.:**
  - omogočanje vašega nakupa, izpolnitev naročila in obdelava plačila;
  - pomoč pri servisiranju izdelkov;
  - registracije izdelkov;
  - odzivanje na zahteve in zagotavljanje informacij o izdelku;
  - pomoč pri zamenjavi izdelkov in drugih opravljenih storitev za stranke;
  - zagotavljanje in izboljšanje naše komunikacije z vami;
  - odzivanje na zahteve glede na razmerja z našimi vlagatelji;
  - zagotavljanje gostovanja spletnih strani, analize podatkov, informacijske tehnologije in povezane infrastrukture;
  - oglaševalske in analitične storitve;
  - dostava elektronske pošte;
  - revizija;
  - obveščanje, ali ste zmagali na natečaju oz. tekmovanju, ki smo ga izvedli, in dostava nagrade iz tega tekmovanja;
  - izvajanje raziskave ali ankete glede zadovoljstva strank;
  - odzivanje na pritožbe ali zahteve glede izdelkov (za podaljšanje garancije, poškodbe, škodo itn.);
  - druge storitve.

Za dodatne informacije o načinu, kako ponudniki storitev tretjih strani obravnavajo vaše osebne informacije, se obrnite na nas kot je navedeno spodaj.

- **Našim koncesionarjem in franšizam za njihovo uporabo v povezavi s trženjem, distribucijo, oglaševanjem, prodajo in servisiranjem izdelkov, prodanih pod našo licenco.**
- **Poslovnim partnerjem tretjih strani, ki vas lahko kontaktirajo glede njihovih lastnih izdelkov ali storitev, ki bi vas lahko zanimale, v skladu z vašimi izbirami.**
- **Z uporabo Storitev se lahko odločite za razkritje Osebnih informacij:**
  - Na forumih, v javnih klepetalnicah, na profilnih straneh, v blogih, na raziskovalnih forumih in v skupnostih, raziskavah ter drugih storitvah, za katere lahko objavite informacije in vsebino (vključno, brez omejitev, z našimi Stranmi družbenih medijev). Prosimo upoštevajte, da bodo vse informacije, ki jih objavite ali razkrijete prek teh storitev, postale javne in bodo lahko na voljo drugim uporabnikom ter splošni javnosti.
  - Prek aktivnosti družbenega deljenja. Ko vaš račun Storitev povežete z vašim računom družbenega medija, boste delili informacije s vašimi prijatelji, povezanimi z vašim računom družbenega medija, z drugimi uporabniki in s ponudnikom vašega računa družbenega medija. S tem nas pooblastite, da omogočimo to deljenje informacij, in razumete, da bo uporaba deljenih informacij upravljana s politiko zasebnosti ponudnika družbenega medija.

#### **Druge uporabe in razkritja Osebnih informacij**

Vaše Osebnne informacije uporabljamo in razkrivamo ko je to potrebno oz. primerno, posebej če imamo za to zakonsko obveznost ali upravičen interes:

- **Za skladnost z veljavnim zakonom.**
  - To lahko vključuje zakone izven države vašega prebivališča.
- **Za odzivanje na zahteve javnih in vladnih organov.**
  - To lahko vključuje zakone in organe izven države vašega prebivališča.
- **Za sodelovanje z organi pregona.**
  - Npr. pri odzivanju na zahteve ali naloge organov pregona.
- **Iz drugih pravnih razlogov, vključno z:**
  - Zaščito pravic, lastnine ali varnosti nas, naših uporabnikov, vas in drugih.

Imamo upravičen interes za razkritje ali prenos nekaterih ali vseh Osebnih informacij, ki smo jih zbrali o vas, tretji strani, če bi kadar koli prišlo do združitve ali prevzema podjetja Stanley Black & Decker, oz. če bi bilo podjetje udeleženo v korporativno reorganizacijo, skupno podjetje, dodelitev, prodajo, prenos ali drugo predajo celotnega ali dela poslovanja, lastnine oz. delnic (vključno z bankrotom ali podobnimi postopki). *Takšne tretje strani lahko vključujejo npr. subjekt, ki izvaja prevzem, in njegove svetovalce.*

#### **4. Katere Druge informacije o vas zbira podjetje Stanley Black & Decker?**

»Druge informacije« so katere koli informacije, ki ne razkrivajo vaše določene identitete oz. niso neposredno povezane z določljivim posameznikom. Druge informacije vključujejo:

- vrsta in različica brskalnika;
- operacijski sistem;
- IP-naslov (za nadaljnje informacije glejte spodaj);
- ponudnik internetnih storitev, ki je bil uporabljen za dostop do naših Storitev;
- uporaba povezav za dostop do naših Storitev in IP-naslov, s katerega ste izvedli dostop;

- zahtevane in ogledane spletne strani;
- čas, porabljen na naših Storitvah;
- naše mobilne spletne strani in aplikacije, tehnične informacije o uporabljenih napravah, npr. velikost zaslona, podpiranje piškotkov s strani naprave in kako se lahko pojavljajo slike;
- podatki o uporabi aplikacij;
- druge informacije, zbrane prek piškotkov, oznake pikslov in druge tehnologije, ki so opisane spodaj;
- demografske informacije in druge informacije, ki ste nam jih posredovali vi, in ne razkrivajo vaše določene identitete;
- informacije, ki so bile združene na način, da več ne razkrivajo vaše določene identitete.

Vaš **IP-naslov** je samodejno dodeljen vašemu računalniku s strani vašega ponudnika internetnih storitev. IP-naslov je lahko samodejno identificiran in zabeležen v dnevniške datoteke našega strežnika ko uporabnik dostopa do Storitev, skupaj s časom obiska in obiskano stranjo/stranmi. Zbiranje IP-naslovov je standardna praksa, ki jo številne spletne strani, aplikacije in druge storitve izvajajo samodejno. IP-naslove uporabljamo za namene izračuna stopenj uporabe, diagnosticiranja težav strežnika in upravljanja Storitev. Poleg tega lahko s pomočjo vašega IP-naslava določimo približno lokacijo (glejte »Lokacija« spodaj).

Druge informacije lahko uporabljamo in razkrivamo za kateri koli namen, razen kjer moramo ravnati drugače v skladu z veljavnim zakonom. Če moramo v skladu z veljavnim zakonom Druge informacije obravnavati kot Osebne informacije, potem jih lahko uporabljamo in razkrivamo za namene, za katere uporabljamo in razkrivamo Osebne informacije kot je opisano v tej Politiki.

Mi in naši ponudniki storitev Druge informacije zbiramo na različne načine, vključno:

- **Prek vašega brskalnika ali naprave:**
  - Določene informacije zbira večina brskalnikov oz. so samodejno zbrane prek vaše naprave, npr. vaš naslov nadzora dostopa do medijev (MAC), vrsta računalnika (Windows ali Mac), ločljivost zaslona, ime in različica operacijskega sistema, proizvajalec in model naprave, jezik, vrsta in različica spletnega brskalnika in ime ter različica Storitev (npr. Aplikacij), ki jih uporabljate. Te informacije uporabljamo za zagotavljanje pravilnega delovanja Storitev.
- **Prek uporabe Aplikacij**
  - Ko prenesete in uporabljate Aplikacije, lahko mi in naši ponudniki storitev spremljamo in zbiramo podatke o uporabi Aplikacij, npr. datum in čas, ko Aplikacija na vaši napravi dostopa do naših strežnikov in katere informacije ter datoteke so bile prenesene v Aplikacijo na podlagi številke vaše naprave.
- **Informacije o fizični lokaciji**
  - Naše Storitve in elektronska sporočila v obliki HTML vključujejo funkcije, ki morda potrebujejo različne vrste informacij o lokaciji (npr. IP-naslov, GPS-koordinate ali poštna številka), ki jih potem uporabljamo za določene funkcije, izbrane z vaše strani, npr.:
    - **Kje nakupovati in lokator trgovin.** Nekatere od naših Storitev vam omogočajo iskanje najbližje trgovine, ki ponuja izdelke podjetja Stanley

Black & Decker, ki ga želite, in pridobivanje informacij, ali imajo takšne bližnje trgovine določene naše izdelke na zalogi. Če prek mobilne naprave dostopate do ene od naših Strani ali Aplikacij in ste omogočili storitve na podlagi aplikacije, potem bodo za te funkcije morda zbrane informacije o lokaciji, npr. z uporabo satelita, mobilne postaje ali WiFi-signalov. Če do teh funkcij dostopate prek namizne naprave, se lahko odločite, ali nam bo vaš brskalnik posredoval informacije o lokaciji na podlagi vašega IP-naslava, da se lahko odzovemo na vašo zahtevo, oz. morda vas bomo prosili, da nam posredujete informacije o vaši lokaciji. Specifičnost informacij o lokaciji namizne naprave se lahko razlikuje glede na brskalnik, ki ga uporabljate, in način povezave z internetom. Nastavitve vaše mobilne naprave vam lahko omogočajo onemogočitev storitev na podlagi lokacije, kar bo našim Stranem in Aplikacijam preprečilo dostop do natančnih informacij o lokaciji vaše mobilne naprave. Priporočamo, da si za navodila ogledate pomoč ali uporabniški priročnik, priložen vaši napravi.

- **Elektronska pošta.** Naša elektronska pošta uporablja vaše IP-naslove za določanje poštna številke, kjer se nahajate, ko odprete elektronsko pošto. To nam omogoča, da vsebino prilagajamo vam, npr. karto bližnjih trgovin, ki prodajajo naše izdelke. Specifičnost lokacije se lahko razlikuje glede na napravo, uporabljeno za odpiranje naše elektronske pošte. Vaš program za elektronsko pošto vam morda omogoča preprečitev prenosa oznak pikslov ali slik v elektronski pošti, ki jo prejmete od nas, kar bo preprečilo tudi to, da bi naš ponudnik storitev dostopal do vaših informacij o lokaciji. Poleg tega se lahko odjavite od prejemanja naše elektronske pošte kot je opisano v **razdelku 6** spodaj.
- **Izdelki in storitve z omogočeno funkcijo Bluetooth®.** Ta razdelek se nanaša na dodatne osebne informacije, ki jih je mogoče zbirati, uporabljati in razkrivati v povezavi z našimi izdelki z omogočeno funkcijo Bluetooth® ter povezanimi Storitvami (skupno naši »Izdelki in storitve z omogočeno funkcijo Bluetooth®«). Če do naših Izdelkov in storitev z omogočeno funkcijo Bluetooth® dostopate prek mobilne naprave, lahko zberemo in uporabimo lokacijske storitve vaše mobilne naprave in zmogljivosti funkcije Bluetooth® za prepoznavanje datuma, časa in lokacije vaše mobilne naprave, ko se je nazadnje nahajala v razponu funkcije Bluetooth® registriranega izdelka z omogočeno funkcijo Bluetooth®. S tem vam želimo pomagati pri lociranju registriranega izdelka z omogočeno funkcijo Bluetooth®. Poleg tega lahko zbiramo tudi informacije o lokaciji vašega registriranega izdelka z omogočeno funkcijo Bluetooth®, kot so nam poslani prek mobilnih naprav drugih uporabnikov, in informacije o lokaciji registriranih izdelkov z omogočeno funkcijo Bluetooth® drugih uporabnikov, ki so nam poslani prek vaše mobilne naprave. (Bluetooth® je registrirana blagovna znamka v lasti podjetja Bluetooth SIG, Inc. in kakršna koli uporaba te znamke s strani podjetja Stanley Black & Decker je predmet licence). Zbiranju teh podatkov se lahko izognete tako, da v nastavitvah naprave Storitvam onemogočite dostop do funkcije Bluetooth® na vaši napravi oz. v nekaterih primerih že v času namestitve Aplikacije, vendar pa vam v tem primeru ne bomo mogli zagotoviti vseh funkcij Storitev.



- Poleg tega bomo fizično lokacijo vaše naprave, v kombinaciji z informacijami o oglasih, ki ste si jih ogledali, in drugimi informaciji, ki jih zberemo, morda posredovali našim tržnim partnerjem, da vam bodo lahko zagotovili bolj prilagojeno vsebino in preučili učinkovitost oglaševalnih kampanj.
  - Če se ne boste strinjali s posredovanjem informacij o lokaciji oz. boste onemogočili storitve na podlagi lokacije na vaši mobilni napravi, vas bomo morda prosili, da ročno izberete regijo, kjer se nahajate, oz. da vnesete vašo poštno številko. Nastavitve vaše namizne ali mobilne naprave vam lahko omogočajo onemogočitev ali blokiranje storitev na podlagi lokacije, kar bo našim Storitvam preprečilo dostop do informacij o lokaciji. Priporočamo, da si za navodila ogledate informacije pomoči ali uporabniški priročnik, priložen vaši napravi ali brskalniku. Če se odločite, da nam teh informacij ne boste posredovali, potem morda ne boste dobili vsebine, specifične za vašo lokacijo, ter mi in/ali naši poslovni partnerji vam morda ne bomo mogli zagotoviti ustreznih prilagojenih storitev in vsebine.
- **Piškotki**
  - Mi in naši ponudniki storitev tretjih strani uporabljamo »piškotke«. Piškotki vaši napravi dodelijo edinstveno identifikacijo in jih vaš spletni brskalnik shrani neposredno na vašo napravo.
  - Informacije, ki jih mi in naši ponudniki storitev tretjih strani zberemo prek piškotkov, oznak pikslov in podobne tehnologije, vključujejo naslednje:
    - vaše interakcije z našimi Storitvami in našimi oglasi;
    - čas vašega obiska naših Storitev;
    - elemente in izdelke, ki ste jih brskali, elemente, ki ste jih prenesli v košarico in ali ste katerega od teh elementov kupili;
    - potrditev, ko odprete našo elektronsko pošto, vključno s časom odpiranja elektronske pošte in ali ste kliknili na katero od povezav v tej elektronski pošti;
    - Strani, ki jih obiščete po obisku ene od naših Strani;
    - nastavitve jezika;
    - druge podatke o prometu.
  - Mi in naši ponudniki storitev uporabljamo piškotke za: varnostne namene, za omogočanje navigacije, za učinkovitejši prikaz informacij in prilagoditev vaše izkušnje, za prilagajanje trženja prek elektronske pošte do vas na podlagi vaše uporabe Storitev, določanje povratnih obiskovalcev, spremljanje elementov v košarici in ponujanje prilagojenih oglasov na drugih straneh kot je opisano spodaj.
  - Zbiramo tudi statistične informacije glede uporabe Storitev, da lahko trajno izboljšujemo njihovo zasnovo in delovanje, da izboljšamo in bolje izvajamo poslovanje, da razumemo kako so Storitve uporabljene, izmerimo, kateri deli naših Strani so najbolj obiskani ali uporabljeni, spremljamo število obiskovalcev na naših Straneh in si pomagamo pri razreševanju vprašanj glede Storitev.
  - Piškotki nam poleg tega omogočajo izbrati, kateri naši oglasi ali ponudbe vam bodo najverjetneje všeč, in nam jih omogočajo prikazati, ko se nahajate v Storitvah ali na drugih straneh. Piškotke in druge tehnologije lahko uporabimo tudi v spletnem oglaševanju za spremljanje odzivov na naše oglase in merjenje učinkovitosti našega oglaševanja. Za dodatne informacije o uporabi piškotkov, oznak pikslov in podobnih

tehnologij za oglaševanje, glejte razdelek »5. Kako so naši oglasi prikazani na drugih spletnih straneh in napravah ter kakšne možnosti imate?«).

- Naši sistemi morda ne bodo prepoznali glav »Ne spremljaj« nekaterih ali vseh brskalnikov. Če ne želite, da se informacije zbirajo prek uporabe piškotkov, vam večina brskalnikov omogoča samodejno zavračanje piškotkov oz. vam omogoča izbiro glede zavračanja določenega piškotka (ali piškotkov) določene spletne strani. Morda si boste želeli ogledati tudi <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Če ne sprejmete piškotkov, bi se lahko pojavile nekatere težave, ko boste uporabljali Storitve. Poleg tega morda od nas ne boste prejeli oglasov in drugih ponudb, ki so pomembne za vašo zanimanja in potrebe.
- **Oznake pikslov in druge podobne tehnologije**
  - Pri zagotavljanju Storitve bomo morda uporabili tudi oznake pikslov (znane tudi kot spletni svetilnik, spletni hrošči in jasni GIF-i). Oznaka piksla je grafična slika skoraj nevidne velikosti piksla na spletni strani ali v elektronskem sporočilu. Te tehnologije med drugim uporabljamo tudi za spremljanje dejanj uporabnikov naših Storitve (vključno s prejemniki elektronske pošte), merjenje uspeha naših tržnih kampanj, merjenje, kateri deli naših Strani so najbolj obiskani ali uporabljeni, in izdelavo statistik glede uporabe Storitve ter stopenj odziva.
- **Analitike tretjih strani**
  - Uporabljamo ponudnike analitik tretjih strani, kot npr. Google<sup>®</sup> Analytics, ki uporabljajo piškotke in podobne tehnologije za merjenje prometa in trendov uporabe, ter za pomoč pri boljšem razumevanju vaše uporabe naših Storitve in vašo interakcijo z njimi. Ta storitev lahko zbira tudi informacije glede uporabe drugih spletnih strani, aplikacij in spletnih sredstev. Za več informacij o tem, kako Google uporablja podatke, ko vi uporabljate naše Storitve, [kliknite tukaj](#), in odstopite od praks Google prek prenosa dodatka brskalnika za odstop Google Analytics, ki je na voljo tukaj. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Druge informacije iz Strani družbenih medijev**
  - Podobno kot navigacijske informacije, opisane zgoraj, nam lahko strani družbenih medijev, kjer imamo naše Strani družbenih medijev, zagotavljajo skupne informacije in analize glede obiskovalcev naših Strani družbenih medijev. To nam omogoča boljše razumevanje in analiziranje rasti naših uporabnikov, splošnih demografskih informacij glede uporabnikov naših Strani družbenih medijev in interakcije z vsebino na njih.
- **Uporaba tehnologije Adobe Flash (vključno s Flash Local Shared Objects (»Flash LSOs«)) in drugih podobnih tehnologij**
  - Flash LSOs in druge tehnologije lahko med drugim uporabljamo za zbiranje in shranjevanje informacij glede vaše uporabe Storitve. Če ne želite, da se Flash LSOs shranjujejo na vaš računalnik, lahko prilagodite nastavitve vaše programske opreme Flash Player, da blokirate shranjevanje Flash LSO z uporabo orodij, ki se nahajajo v nastavitveni plošči shranjevanja spletnih strani. Greste lahko tudi v nastavitveno ploščo globalnega shranjevanja in upoštevate navodila (ki lahko razložijo npr. kako izbrisati obstoječe Flash LSOs (poimenovane kot »informacije«), kako preprečiti shranjevanje Flash LSOs na vaš računalnik brez prehodnega vprašanja in kako blokirati Flash LSOs, ki jih ne ponuja upravljavec strani, na kateri se tisti trenutek nahajate). Prosimo upoštevajte, da se v primeru nastavitve programske opreme

Flash Player za preprečevanje ali omejevanje sprejemanja Flash LSOs lahko zniža ali prepreči delovanje nekaterih aplikacij Flash.

- Poleg tega uporabljamo Druge informacije, zbrane prek tehnologije, za identifikacijo in reševanje težav, s katerimi se lahko srečujejo obiskovalci pri dostopanju do naših Storitvev.

Za EGP: za več informacij o piškotkih, ki se uporabljajo v EGP, si prosimo oglejte našo politiko o piškotkih na vsaki spletni strani.

## **5. Kako so naši oglasi prikazani na drugih spletnih straneh in napravah ter kakšne možnosti imate?**

Smo v stiku z oglaševalskimi podjetji tretjih strani, da bilo lahko prilagodili spletno oglaševanje, ki je usmerjeno na vas na drugih spletnih straneh in spletnih storitvah. Ta oglaševalska podjetja tretjih strani nameščajo, uporabljajo ali se zanašajo na tehnologijo, kot so piškotki in oznake pikslov, da pridobijo informacije o vaših interakcijah z našimi Storitvami. Te informacije, skupaj z informacijami, ki jih podjetja prejema od vašega dostopa in uporabe drugih spletnih strani ali spletnih storitev katerih koli drugih naprav, in informacijami, ki jih prejmemo od tretjih strani, nam pomagajo pri izbiri oglaševanja za vas in kje bo to oglaševanje vidno na podlagi vaše izkušnje v naših Storitvah ter na drugih straneh, ki jih obiščete. Uporabljajo tudi te tehnologije in informacije, ki jih zberejo o vaši spletni uporabi, da vas prepoznajo prek naprav, ki jih uporabljate, kot npr. mobilni telefon ali prenosni računalnik.

Za informacije o programih za odstop, v katerih so udeležena ta oglaševalska podjetja tretjih strani, in učinku odstopa ter o načinu odstopa prek namiznih in mobilnih brskalnikov na določeni napravi, na kateri dostopate do te Politike zasebnosti, prosimo obiščite <http://optout.aboutads.info/#/> in <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Za odstop v mobilnih aplikacijah lahko prenesete aplikacijo AppChoices na strani [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices).

Upoštevajte, da boste s klikom teh spletnih strani zapustili našo Stran in prešli na drugo spletno stran, kjer boste lahko določili vaše nastavitve v tem programu za odstop. Kliknete lahko tudi ikono nastavitvev, ki se lahko pojavi na nekaterih oglaševanjih, ki so ponujene prek teh tehnologij.

## **6. Kakšne možnosti imate glede tega kako uporabljamo in razkrivamo vaše Osebnosti informacije?**

Omogočamo vam izbire glede informacij, ki jih zbiramo in kako komuniciramo z vami, ter kako uporabljamo in razkrivamo vaše informacije.

- Elektronska pošta:** Lahko odstopite od naše tržne elektronske pošte, in sicer ob upoštevanju navodil, ki so navedene v elektronski pošti, ki ste jo prejeli. Vendar lahko tudi v primeru odstopa še naprej prejimate netržno elektronsko pošto, npr. potrditve naročil/pošiljanja, spremembe storitev, registracije izdelkov, odpoklici izdelkov ali komunikacije storitev za stranke.
- Besedilna sporočila/neposredna sporočila:** Lahko odstopite od naših mobilnih besedilnih sporočil (npr. SMS, MMS) in drugih neposrednih sporočil (npr. WhatsApp, Facebook Messenger), in sicer ob upoštevanju navodil za odstop, ki morda spremljajo takšna sporočila, oz. tako, da se obrnete na nas kot je opisano v razdelku »16. Kako lahko stopite v stik s podjetjem Stanley Black & Decker?« spodaj.

d. Poštno trženje: Če ne želite več prejemati naših tržnih materialov prek redne pošte, se prosimo obrnite na nas kot je opisano v razdelku »16. Kako lahko stopite v stik s podjetjem Stanley Black & Decker?« spodaj, in nam povejte, da želite biti odstranjeni s seznama za pošiljanje pošte podjetja Stanley Black & Decker, vključno s poštnim naslovom, za katerega želite, da ga odstranimo.

e. Piškotki: Vaš spletni brskalnik lahko nastavite, da vas bo opozoril, ko prejmete piškotek, oz. da ne bo sprejel določenih piškotkov. Vendar, če se odločite, da ne boste sprejeli piškotkov naših Storitev, morda ne boste mogli izkoristiti vseh funkcij naših Storitev. Za informacije o tem kako odstopiti od uporabe piškotkov za spletno vedenjsko oglaševanje, glejte razdelek »5. Kako so naši oglasi prikazani na drugih spletnih straneh in napravah ter kakšne možnosti imate?«.

f. Naše deljenje vaših Osebnih informacij s podružnicami za njihove neposredne tržne namene: Če želite, da prenehamo deliti vaše Osebne informacije z našimi podružnicami za njihove neposredne tržne namene, lahko odstopite od tega deljenja, tako da nas kontaktirate kot je opisano v razdelku »16. Kako lahko stopite v stik s podjetjem Stanley Black & Decker?« spodaj.

Vaši zahtevi (zahtevam) bomo poizkusili ugoditi čim bo to razumno možno. Prosimo upoštevajte, da tudi če odstopite od prejemanja elektronske pošte, povezane s trženjem, vam bomo morda še vedno pošiljali pomembna administrativna sporočila, od katerih ne morete odstopiti.

#### **7. Kako podjetje Stanley Black & Decker varuje vaše Osebne informacije?**

Uvedli smo razumne tehnične, administrativne in fizične ukrepe, zasnovane za zaščito osebnih informacij v našem varstvu ali pod našim nadzorom pred nepooblaščenim dostopom, uporabo, spremembami in razkritjem.

Če eno od naših Storitev uporabljate s spletno trgovino, smo našo spletno trgovino zasnovali tako, da sprejema naročila samo od spletnih brskalnikov, ki dovoljujejo komunikacijo prek tehnologije Secure Socket Layer (SSL), ki med prenosom do nas kodira vaše informacije. Brskalnikom, ki se ne skladajo s to zahtevo, bo onemogočen dostop do razdelka spletne trgovine naših Storitev.

Morate se zavedati, da 100 % varnost prenosa ali shranjevanja podatkov ni vedno mogoča. Če ste mnenja, da vaša interakcija z nami ni več varna, nas takoj obvestite v skladu z razdelkom »16.« Kako lahko stopite v stik s podjetjem Stanley Black & Decker? spodaj.

#### **8. Kako lahko dostopate do, spreminjate ali izbrišete vaše Osebne informacije?**

Če želite zahtevati dostop do, posodobitev, popravek, izvzem, omejitev ali izbris Osebnih informacij, ki ste nam jih posredovali, če želite nasprotovati obdelavi Osebnih informacij oz. če želite zahtevati elektronsko kopijo vaših Osebnih informacij za namene pošiljanja drugemu podjetju (če vam pravico do prenosa podatkov omogoča veljavni zakon), lahko to storite tako, da nam pošljete elektronsko pošto ali pismo kot je opisano v razdelku »16. Kako lahko stopite v stik s podjetjem Stanley Black & Decker?« spodaj. Na vašo zahtevo bomo odgovorili v skladu z veljavnim zakonom.

V vaši zahtevi prosimo jasno opredelite, katere Osebne informacije bi radi spremenili, ali želite, da so vaše Osebne informacije izvzete iz naše zbirke podatkov oz. nam sporočite, katere omejitve želite določiti glede naše uporabe vaših Osebnih informacij. Za vašo zaščito bomo uvedli samo zahteve glede Osebnih informacij, povezane z določenim naslovom elektronske pošte, ki ga uporabljate za pošiljanje zahtev do nas. Poleg tega vas bomo morda prosili za določene Osebne informacije za namene

preverjanja identitete posameznika, ki zahteva dostop do zapisov svojih Osebnih informacij. Vaši zahtevi bomo poizkusili ugoditi čim bo to razumno možno.

Prosimo upoštevajte, da bomo morda morali zadržati določene informacije za namene vodenja evidence in/ali za dokončanje transakcij, ki so bile zagnane pred zahtevo za spremembo oz. izbris (npr. ko izvedete nakup ali se pridružite promociji morda ne boste mogli spremeniti ali izbrisati posredovanih Osebnih informacij, dokler takšen nakup ali promocija ni dokončana).

Če prebivate v Kaliforniji, ste stari manj kot 18 let in ste registrirani uporabnik Storitev, lahko od nas zahtevate, da odstranimo vsebino ali informacije, ki ste jih objavili v Storitvah, tako da se obrnete na nas prek kontaktnih informacij, ki so navedene spodaj. Prosimo upoštevajte, da vaša zahteva ne zagotavlja celovitega in obsežnega odstranjevanja vsebine ali informacij, ker je npr. določeno vsebino morda ponovno objavil drug uporabnik.

Prek vašega računa za določene Storitve lahko tudi dostopate do, posodabljate in popravljate nenatančnosti v določenih Osebnih informacijah.

#### **9. Storitve tretjih strani**

Podjetje Stanley Black & Decker licencira uporabo svojih blagovnih znamk do nepovezanih tretjih strani, ki upravljajo spletne strani neodvisno od podjetja Stanley Black & Decker. Ta Politika zasebnosti **ne pokriva** zasebnosti, informacij ali druge prakse katerih koli tretjih strani, vključno s katerimi koli tretjimi stranmi, ki upravljajo katero koli spletno stran ali storitev, s katero se Storitve povezujejo, vključno s katero koli spletno stranjo ali storitvijo tretje strani, na kateri podjetje Stanley Black & Decker vzdržuje svoje Strani družbenih medijev. Te tretje strani imajo ločene in neodvisne politike zasebnosti, za katere predlagamo, da jih skrbno preberite. Vključitev povezave v Storitve ne nakazuje na podpiranje povezane strani ali storitve z naše strani oz. s strani naših podružnic. Poleg tega nismo odgovorni za zbiranje, uporabo in razkritje informacij oz. varnostne politike ali prakse drugih organizacij, npr. Facebook, Twitter, Google, ali drugih razvijalcev aplikacij, ponudnikov aplikacij, ponudnikov platform družbenih medijev, ponudnikov operacijskih sistemov, ponudnikov brezžičnih storitev ali proizvajalcev naprav, vključno z Osebnimi informacijami, ki jih razkrijete drugim organizacijam prek ali v povezavi z Aplikacijami ali našimi Stranmi družbenih medijev.

#### **10. Čezmejni prenos**

Vaše Osebne informacije lahko shranjujemo in obdelujemo v kateri koli državi, kjer imamo svoje objekte oz. kjer delamo s ponudniki storitev, in z uporabo Storitve izjavljate svoje razumevanje, da bodo vaše informacije prenesene izven države vašega prebivališča, vključno z ZDA, kjer so morda v veljavi pravila glede varstva podatkov, ki se razlikujejo od tistih v vaši državi. V določenih okoliščinah imajo lahko sodišča, organi pregona, regulativne ali varnostne agencije v teh državah pravico dostopa do vaših Osebnih informacij.

Če se nahajate v EGP: Evropska komisija nekatere države, ki niso članice EGP, priznava kot države, ki zagotavljajo zadostno stopnjo varstva podatkov v skladu s standardi EGP (celoten seznam teh držav je na voljo [tukaj](#)). Za prenose iz EGP v države, ki jih Evropska komisija ne smatra kot države, ki zagotavljajo zadostno zaščito, smo uvedli primerne ukrepe, npr. standardne pogodbene postavke za zaščito vaših Osebnih informacij, ki jih je sprejela Evropska komisija. Kopijo teh standardnih pogodbenih postavk lahko pridobite [tukaj](#).

### **11. Obdobje hrambe**

Osebnne informacije hranimo toliko časa kot je potrebno oz. dovoljeno glede na namen (namene), za katerega so bili zbrani, in v skladu z veljavnim zakonom.

Kriteriji za določanje našega obdobja hrambe vključujejo:

- čas trajanja našega potekajočega razmerja z vami in našega zagotavljanja Storitve vam (npr. dokler imate pri nas račun oz. uporabljate Storitve);
- če obstaja zakonska obveznost, katere predmet smo (npr. nekateri zakoni določajo, da moramo voditi evidence vaših transakcij za določeno obdobje preden jih lahko izbrišemo); ali
- je hramba priporočljiva v luči našega zakonskega položaja (npr. glede veljavnih zastaranj, razprav ali regulacijskih preiskav).

Prosimo upoštevajte, da bomo v primeru vaše odjave od naših tržnih komunikacij shranili vaš naslov elektronske pošte, da vam v prihodnosti več ne bi pošiljali elektronske pošte, povezane s trženjem.

### **12. Uporaba storitev s strani mladoletnikov**

Storitve niso usmerjene na posameznike pod osemnajstim (18) letom starosti in zavestno ne zbiramo Osebnih podatkov od posameznikov pod 18. letom starosti.

### **13. Občutljive informacije**

Na splošno vas prosimo, da nam prek naših storitev ali na kakršen koli drug način ne pošiljate oz. razkrivate kakršnih koli občutljivih Osebnih informacij (npr. številka socialnega zavarovanja, informacije, ki so povezane z rasnim ali etničnim izvorom, politična prepričanja, vera ali druga prepričanja, zdravje, biometrične ali genetske značilnosti, kriminalno ozadje ali članstvo v sindikatih). V primeru odločitve, da nam pošljete takšne informacije oz. to od vas zahtevamo v poteku preiskave pritožbe ali spora, ki vključuje Storitve, bomo takšne informacije zbrali in obdelali v skladu z veljavnim zakonom.

### **14. Plačilne storitve tretjih strani**

Za obdelavo plačil, ki so bila izvedena prek Storitve, bomo morda uporabili plačilne storitve tretjih strani. Če želite izvesti plačilo prek Storitve, bo namesto nas vaše Osebnne informacije zbrala takšna tretja stran in te informacije bodo potem predmet politike zasebnosti tretje strani ne naše Politike zasebnosti. Nimamo nadzora nad oz. nismo odgovorni za zbiranje, uporabo in razkrivanje vaših Osebnih podatkov s strani te tretje strani.

### **15. Se bo ta Politika zasebnosti spremenila?**

To Politiko zasebnosti lahko kadar koli spremenimo, zato si jo prosimo občasno oglejte. Datum veljavnosti Politike zasebnosti bomo posodobili takrat, ko bo sprememba izvedena. Vaša uporaba Storitve po teh spremembah pomeni, da sprejemate spremenjeno Politiko zasebnosti.

### **16. Kako lahko stopite v stik s podjetjem Stanley Black & Decker?**

Če imate vprašanja ali pomisleke glede naše Politike zasebnosti, potem prosimo, da ta [obrazec](#) pošljete vodji Politike zasebnosti. Namesto tega nam lahko pošljete elektronsko pošto na [PrivacyPolicyManager@sbdinc.com](mailto:PrivacyPolicyManager@sbdinc.com), oz., če bi se na našega vodjo Politike zasebnosti želeli obrniti prek pošte, potem uporabite naslednji poštni naslov:

Stanley Black & Decker, Inc.  
1000 Stanley Drive  
New Britain, CT 06053  
V vednost: vodji Politike zasebnosti

Prosimo, da v svojo elektronsko pošto ali navadno pošto vključite svoje vprašanje ali zahtevo, vključno z znamkami SBD in Storitvami, ki so pomembne za vašo zahtevo.

Ker komunikacija prek elektronske pošte ni vedno varna, v vašo elektronsko pošto, ki nam jo pošiljate, ne vključujte informacij o svoji kreditni kartici ali druge občutljive informacije.

#### **Dodatne informacije za EGP**

V EGP lahko tudi:

- stopite v stik z našo uradno osebo za varstvo podatkov, ki je odgovorna za vašo državo ali regijo, če je ustrezno. Seznam uradnih oseb za varstvo podatkov lahko najdete [tukaj](#);
- vložite pritožbo pri našem organu za varstvo podatkov za vašo državo ali regijo oz. za lokacijo, kjer je prišlo do domnevnega kršenja veljavnega zakona o varstvu podatkov. Seznam organov za varstvo podatkov v EGP je na voljo [tukaj](#).

V veljavi od: \_\_\_\_\_