

## Opšta politika privatnosti kompanije Stanley Black & Decker

POSLEDNJE IZMENE: 26.6.2018.

**Obim.** Ova Politika privatnosti važi za informacije koje kompanija Stanley Black & Decker, Inc. i njena [pridružena preduzeća](#) (zajedno se nazivaju „Stanley Black & Decker”) prikupljaju, koriste i obelodanjuju, i to za informacije koje prikupljamo:

- preko naših sajtova, mikro sajtova, sajtova za mobilne uređaje koji su pod našom kontrolom i preko kojih pristupate ovoj Politici privatnosti („**Sajtovi**”),
- preko naših softverskih aplikacija koje stavljamo na raspolaganje za upotrebu na računarima i mobilnim uređajima ili preko njih („**Aplikacije**”),
- preko naših stranica na društvenim mrežama i aplikacija koje su pod našom kontrolom iz kojih pristupate ovoj Politici privatnosti (zajedno se nazivaju „**Stranice na društvenim mrežama**”),
- preko e-poruka u HTML formatu koje vam šaljem a koje sadrže link ka ovoj Politici privatnosti,
- van interneta, na primer, kada posetite naše prodavnice ili maloprodajne objekte, učestvujete na sajmovima ili nam dostavite porudžbinu ili zahtev za podršku putem telefona.

Sajtove, aplikacije, stranice na društvenim mrežama i aktivnosti van mreže zajedno nazivamo „**Usluge**”.

Imajte u vidu to da se ova Politika privatnosti ne odnosi na informacije koje kompanija Stanley Black & Decker obrađuje kao pružalac usluga u ime poslovnog partnera ili klijenta, na primer, kada nam neka od tih strana dostavi informacije u vezi sa njihovim klijentima ili zaposlenima. Kompanija Stanley Black & Decker će te informacije obrađivati u skladu sa uputstvima tog poslovnog partnera ili klijenta i važećim zakonom.

### **U ovoj Politici privatnosti dati su odgovori na sledeća pitanja:**

1. Koje lične informacije o vama prikuplja kompanija Stanley Black & Decker? .....	2
2. Kako koristimo vaše Lične informacije koje prikupljamo? .....	3
3. Da li kompanija Stanley Black & Decker deli vaše Lične informacije sa trećim stranama? .....	5
4. Koje druge informacije o vama prikuplja kompanija Stanley Black & Decker? .....	7
5. Kako se naše reklame prikazuju na drugim sajtovima i uređajima i koje mogućnosti izbora imate? ....	11
6. Koje mogućnosti izbora imate u pogledu načina na koji koristimo i obelodanjujemo vaše Lične informacije? .....	11
7. Na koji način kompanija Stanley Black & Decker čuva bezbednost vaših Ličnih informacija? .....	12
8. Kako možete da pristupate svojim Ličnim informacijama, menjate ih i brišete? .....	13
9. Usluge trećih strana .....	13
10. Prekogranični prenos .....	13
11. Period čuvanja informacija .....	14
12. Korišćenje usluga od strane maloletnih lica .....	14

13. Osetljive informacije.....	14
14. Spoljni pružaoci usluga plaćanja.....	14
15. Da li će se ova Politika privatnosti menjati? .....	15
16. Kako možete da se obratite kompaniji Stanley Black & Decker?.....	15

## **1. Koje lične informacije o vama prikuplja kompanija Stanley Black & Decker?**

„Lične informacije” su informacije koje vas identifikuju kao pojedinca ili se odnose na pojedinca čija je identifikacija moguća.

Mi i naši pružaoci usluga možemo da prikupljamo i kombinujemo lične informacije o vama iz različitih izvora, uključujući:

- **Kroz Usluge**, na primer, kada se registrujete za bilten, marketinške e-poruke i druge komercijalne elektronske poruke (npr. o predstojećim promocijama, novim proizvodima, itd.), kada registrujete nalog za pristupanje Uslugama (npr. radi registracije proizvoda, traženja podrške, učešća u našim konkursima i takmičenjima, slanja upita u vezi sa garancijama za proizvode) ili kada obavite kupovinu ili preko naših stranica na društvenim mrežama.
- **Iz drugih izvora**. Vaše lične informacije dobijamo iz drugih izvora, na primer:
  - Javno dostupne baze podataka, kao što su LinkedIn ili registri lokalnih privrednih ili industrijskih udruženja.
  - Zajednički partneri na polju marketinga, kada dele informacije sa nama, uključujući: privatne marketinške baze podataka ili baze podataka za ankete / upite.
  - Ako povežete svoj nalog na društvenoj mreži sa nalogom za Usluge, podelićete određene Lične informacije sa svog naloga na društvenoj mreži sa nama, na primer, vaše ime i prezime, adresu e-pošte, sliku, listu kontakata na društvenoj mreži i sve druge informacije koje mogu da budu dostupne ili koje vi učinite dostupnim za nas kada povežete svoj nalog na društvenoj mreži sa nalogom za Usluge, u zavisnosti od postavki/izbora pri podešavanju naloga na društvenim mrežama ili iskazanog mišljenja (npr. „lajkovima”) na našim stranicama na društvenim mrežama.

U principu, prikupljamo sledeće vrste Ličnih informacija:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ime i prezime</li> <li>• poštansku adresu</li> <li>• adresu e-pošte</li> <li>• datum rođenja</li> <li>• broj telefona</li> <li>• broj mobilnog telefona</li> <li>• poštanski broj, pokrajinu i zemlju</li> <li>• korisničko ime i lozinku (povezane sa vašim nalogom)</li> <li>• informacije o kupovini, porudžbini i plaćanju</li> <li>• delatnost ili profesiju</li> <li>• nivo radnog ili stručnog znanja i iskustvo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demografske informacije (na primer, broj članova u domaćinstvu, zemlju stanovanja, starost i pol)</li> <li>• informacije u vezi sa anketama o zadovoljstvu klijenata, zahtevima ili upitima klijenata</li> <li>• potrošačke navike i druge informacije, uključujući registraciju kupljenih proizvoda</li> <li>• interesovanja i hobije</li> <li>• informacije o proizvodima koje želite, koji vam se sviđaju ili koje imate</li> <li>• informacije o banci (npr. za specijalne ponude – naknade, produženje garancije, nagrade ili konkurse)</li> </ul>
---	--

Na određenim sajtovima vam dozvoljavamo da koristite svoj lični nalog na društvenoj mreži, na sajtovima društvenih mreža („**Lični nalog na društvenoj mreži**“) da biste nam dali Lične informacije prilikom korišćenja određenih funkcija na našim Sajtovima. Ove Lične informacije mogu da uključuju sledeće:

<ul style="list-style-type: none"><li>• vaše ime i prezime i/ili nadimak</li><li>• sliku profila</li><li>• pol</li><li>• mreže</li><li>• korisnički ID</li><li>• listu prijatelja i prateće podatke o kontaktima</li><li>• jezik</li><li>• govorne snimke</li><li>• video snimke i fotografije</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• datum rođenja</li><li>• obrazovanje</li><li>• radnu biografiju/profesiju</li><li>• adresu</li><li>• interesovanja/hobije</li><li>• „lajkove“ ili članstvo u grupama na internetu</li><li>• zemlju</li><li>• izražena mišljenja (npr. odgovore u vezi sa zadovoljstvom nekim od naših proizvoda)</li></ul>
--	---

Moguće je i da ćemo biti u mogućnosti da nastavimo da prikupljamo ove informacije sa vaših ličnih naloga na društvenim mrežama ukoliko ih kasnije izmenite.

Prikupljanje Ličnih informacija nam je potrebno da bismo mogli da vam pružamo tražene Usluge. Možete da odlučite da nam ne dostavite određene tražene informacije, ali u tom slučaju možda nećete moći da koristite neke od funkcija naših Usluga ili mi možda nećemo moći da vam pružimo Usluge.

Ako nama ili našim pružaocima usluga obelodanite Lične informacije drugih ljudi u vezi sa Uslugama, izjavljujete da imate ovlašćenje da to činite i dozvoljavate nam da koristimo te informacije u skladu sa ovom Politikom privatnosti.

## **2. Kako koristimo vaše Lične informacije koje prikupljamo?**

Lične informacije koje prikupljamo od vas omogućavaju nam da personalizujemo vaš doživljaj interakcije sa nama i našu komunikaciju prema vama, kao i da neprekidno unapređujemo vaš doživljaj naših Usluga. Mi i naši pružaoci usluga Lične informacije koje prikupljamo koristimo u sledeće svrhe:

- **Obezbeđivanje funkcionalnosti Usluga i ispunjavanje vaših zahteva, uključujući:**
  - Otvaranje i organizovanje pristupa registrovanom nalogu.
  - Odgovaranje na vaše upite i ispunjavanje vaših zahteva, na primer, kada nam se obratite putem nekog od naših obrazaca za kontakt preko interneta ili putem linija za časkanje.
  - Obradu vaše porudžbine ili drugih transakcija, uključujući garancije i registracije proizvoda, reklamacije ili zahteve i pružanje korisničke podrške u vezi sa tim.
  - Slanje administrativnih informacija vama, na primer, promena naših uslova, odredbi i smernica.
  - Omogućavanje da šaljete poruke drugoj osobi ako odlučite da to uradite.

Ove aktivnosti ćemo obavljati u svrhu upravljanja našim ugovornim odnosom sa vama i/ili da bismo preduzimali mere u vašem interesu pre sklapanja ugovora i/ili da bismo postupili u skladu sa zakonskom obavezom.

- **Slanje našeg biltena i/ili drugog marketinškog materijala i olakšavanje deljenja na društvenim mrežama.**
  - Slanje e-poruka u vezi sa oglašavanjem i marketingom, tekstualnih poruka i redovne pošte sa informacijama o našim uslugama, novim proizvodima i drugim novostima o našoj kompaniji.
  - Olakšavanje funkcionalnosti deljenja na društvenim mrežama koju odlučite da koristite.
  - Slanje liste želja ili drugih e-poruka u vaše ime.

Ovu aktivnost ćemo obavljati uz vaš pristanak.

- **Analiza Ličnih informacija za potrebe poslovnih izveštaja i pružanja personalizovanih usluga.**
  - Da bismo vas bolje razumeli i da bismo mogli da personalizujemo vaš doživljaj kod korišćenja naših Usluga i pružimo vam informacije i/ili ponude prilagođene vašim interesovanjima.
  - Da bismo bolje razumeli vaše želje kako bismo vam putem naših Usluga dostavljali sadržaj za koji smatramo da će vas zanimati.
  - Da bismo analizirali i predviđali želje naših korisnika radi pripreme zbirnih izveštaja o tendencijama u pogledu korišćenja našeg digitalnog sadržaja i istraživanja tržišta kako bismo mogli da poboljšamo svoje Usluge.

Personalizovane usluge ćemo pružati uz vaš pristanak ili zbog toga što imamo legitiman interes.

- **Omogućavanje vašeg učešća u izvlačenjima nagrada, konkursima ili drugim promocijama.**
  - Moguće je da vam ponudimo mogućnost da učestvujete u izvlačenjima nagrada, konkursima ili drugim promocijama.
  - Neke od tih promocija imaju dodatna pravila koja sadrže informacije o načinu na koji koristimo i obelodanjujemo vaše Lične informacije.

Te informacije koristimo za upravljanje našim ugovornim odnosom sa vama.

- **Objedinjavanje i/ili anonimizacija Ličnih informacija.**
  - Vaše Lične informacije možemo da objedinimo sa Ličnim informacijama drugih ljudi i/ili anonimizujemo tako da se više ne smatraju Ličnim informacijama. Tako postupamo da bismo generisali druge podatke koje možemo da koristimo i obelodanjujemo u svaku svrhu.
- **Ostvarivanje naših poslovnih ciljeva.**
  - Za analizu podataka, na primer, radi poboljšanja efikasnosti naših Usluga.
  - Za revizije, u cilju potvrđivanja da naši interni procesi funkcionišu kao što je predviđeno i da su u skladu sa zakonskim, regulatornim i ugovornim zahtevima.
  - Za potrebe praćenja prevara i bezbednosti, na primer, radi otkrivanja i sprečavanja hakerskih napada ili pokušaja krađe identiteta.
  - Za poboljšanje i razvoj naših proizvoda i usluga.
  - Za poboljšanje, unapređenje ili modifikovanje naših trenutnih proizvoda i usluga.
  - Za identifikovanje tendencija u korišćenju, na primer, razumevanje toga koji su delovi naših Usluga najzanimljiviji korisnicima.
  - Za olakšavanje povlačenja proizvoda sa tržišta.

- Za obradu prijava za posao.
- Za utvrđivanje delotvornosti naših promotivnih kampanja kako bismo svoje kampanje prilagodili potrebama i interesovanjima naših korisnika.
- Za realizaciju i proširivanje naših poslovnih aktivnosti, na primer, za razumevanje toga koji su delovi naših Usluga najzanimljiviji našim korisnicima kako bismo svoju energiju fokusirali na zadovoljavanje interesovanja naših korisnika.

Ove aktivnosti obavljamo da bismo upravljali našim ugovornim odnosom sa vama, postupali u skladu sa zakonskom obavezom i/ili zbog legitimnog interesa.

Ako se registrujete na našoj listi za slanje e-poruka, možemo da koristimo usluge koje pružaju platforme trećih strana (kao što su sajtovi za društveno umrežavanje i drugi sajtovi) da bismo vama i drugim korisnicima prikazivali ciljane oglase na tim platformama, i u te svrhe možemo da dostavimo heširanu verziju vaše adrese e-pošte ili drugih informacija dobavljačima platforme. Da biste opozvali pristanak na korišćenje vaših informacija u te svrhe, obratite nam se na način opisan pod tačkom „16. Kako možete da se obratite kompaniji Stanley Black & Decker?“ u nastavku.

### **3. Da li kompanija Stanley Black & Decker deli vaše Lične informacije sa trećim stranama?**

Vaše Lične informacije možemo da delimo sa sledećim stranama:

- **Našim pridruženim preduzećima za potrebe opisane u ovoj Politici privatnosti.**
  - Listu naših pridruženih preduzeća i njihovih lokacija možete da pogledate [ovde](#).
  - Za informacije koje prikuplja naše pridruženo preduzeće(a) u Japanu i koristi ih zajedno sa kompanijom Stanley Black & Decker, Inc., strana koja je odgovorna za upravljanje zajednički korišćenim Ličnim informacijama je Stanley Black and Decker.
- **Našim spoljnim pružaocima usluga, uključujući distributere i predstavnike prodaje, da bi mogli da obavljaju zadatke u naše ime kao što su:**
  - olakšavanje kupovine, realizacija porudžbina i obrada uplata
  - pomoć u servisiranju naših proizvoda
  - registracija proizvoda
  - odgovaranje na zahteve i davanje informacija o proizvodima
  - pomoć pri zameni proizvoda i drugim zadacima korisničke podrške
  - obezbeđivanje i unapređivanje naše komunikacije sa vama
  - odgovaranje na zahteve upućene našoj službi za odnose sa investitorima
  - obezbeđivanje hostovanja sajtova, analize podataka, informacione tehnologije i prateće infrastrukture
  - oglašavanje i analitičke usluge
  - dostava e-pošte
  - revizija
  - obaveštavanje o osvojenim nagradama na konkursima ili takmičenjima koja organizujemo i dostavljanje osvojenih nagrada
  - sprovođenje anketa o zadovoljstvu klijenata
  - slanje odgovora na prigovore ili reklamacione zahteve za proizvode (u vezi sa produženjem garancije, povredama, oštećenjima, itd.)
  - ostale usluge

Da biste dobili dodatne informacije o načinu na koji naši spoljni pružaoci usluga postupaju sa vašim ličnim informacijama, obratite nam se na način opisan u nastavku.

- **Nosiocima naših licenci i franšiza za upotrebu u vezi sa marketingom, distribucijom, oglašavanjem, prodajom i servisiranjem proizvoda koje prodaju na osnovu naše licence dobijene od nas.**
- **Spoljnim poslovnim partnerima koji mogu da vam se obrate u vezi sa svojim proizvodima ili uslugama koje mogu da vas zanimaju na osnovu vaših izbora.**
- **Kada koristite Usluge, možete da izaberete da Lične informacije obelodanite:**
  - Na tablama za poruke, u javnim sobama za časkanje, stranicama profila, blogovima, istraživačkim panelima i zajednicama, anketama i drugim uslugama na kojima možete da postavljate informacije i sadržaj (uključujući, između ostalog, naše stranice na društvenim mrežama). Imajte u vidu da će sve informacije koje postavite ili obelodanite putem ovih usluga postati javne i da mogu da budu dostupne drugim korisnicima i opštoj javnosti.
  - Kroz aktivnost deljenja na društvenim mrežama. Kada svoj nalog za Usluge povežete sa nalogom na društvenim mrežama, delite informacije sa svojim prijateljima povezanim sa vašim nalogom na društvenim mrežama, sa drugim korisnicima i pružaocem usluge naloga na društvenoj mreži. Kada to učinite, dajete nam ovlašćenje da omogućimo to deljenje informacija i razumete da će korišćenje deljenih informacija biti regulisano politikom privatnosti pružaoca usluge društvene mreže.

#### **Drugi vidovi korišćenja i obelodanjivanja Ličnih informacija**

Vaše Lične informacije koristimo i obelodanjujemo onako kako je to potrebno ili prilično, pogotovo kada imamo zakonsku obavezu ili legitiman interes da to činimo:

- **Radi postupanja u skladu sa važećim zakonom.**
  - To može da obuhvati zakone van vaše zemlje stanovanja.
- **Da bismo odgovorili na zahteve javnosti i državnih organa.**
  - To može da obuhvata zakone i organe van vaše zemlje stanovanja.
- **Radi saradnje sa organima za sprovođenje zakona.**
  - Na primer, kada odgovaramo na zahteve ili naloge organa za sprovođenje zakona.
- **Iz drugih zakonskih razloga, uključujući:**
  - Zaštitu naših prava, imovine ili bezbednosti, kao i/ili prava, imovine ili bezbednosti naših korisnika, vas ili drugih.

Imamo legitiman interes za obelodanjivanje ili prenos nekih ili svih Ličnih informacija prikupljenih o vama trećoj strani ako nekada dođe do pripajanja ili akvizicije kompanije Stanley Black & Decker ili ako ona bude predmet korporativne reorganizacije, zajedničkog poduhvata, naloga za realizaciju, prodaje ili prenosa ili otuđivanja kompletnog ili jednog dela poslovanja, kapitala ili akcija (uključujući slučajeve bankrota ili sličnih postupaka). *U te treće strane mogu da spadaju, na primer, pravno lice koje vrši akviziciju kompanije i njegovi savetnici.*

#### **4. Koje druge informacije o vama prikuplja kompanija Stanley Black & Decker?**

„Druge informacije” su sve informacije koje ne otkrivaju konkretno vaš identitet niti se odnose na pojedinca čija je identifikacija moguća. Druge informacije obuhvataju:

- tip i verziju pregledača
- operativni sistem
- IP adresu (potražite dodatne informacije u nastavku)
- pružaoca internet usluga korišćenih za pristup našim Uslugama
- korišćenje linkova za povezivanje sa našim Uslugama i IP adrese sa kojih ste došli
- tražene i pregledane veb-stranice
- vreme provedeno na našim Uslugama
- kod naših sajtova i aplikacija za mobilne uređaje, tehničke informacije o korišćenim uređajima kao što su veličina ekrana, podrška za kolačiće na uređaju i kako mogu da izgledaju slike
- podatke o korišćenju aplikacije
- ostale informacije koje se prikupljaju putem kolačića, pikselskih oznaka i drugih tehnologija opisanih u nastavku
- demografske informacije i druge informacije koje navedete a koje ne otkrivaju konkretno vaš identitet
- informacije koje su objedinjene na takav način da više ne otkrivaju konkretno vaš identitet

Vaš pružalac internet usluga automatski dodeljuje **IP adresu** vašem računaru. IP adresa može da se identifikuje ili evidentira automatski u dnevničkim datotekama na našem serveru uvek kada korisnik pristupi Uslugama, zajedno sa vremenom posete i stranicom/ama koje poseti. Prikupljanje IP adresa je standardna praksa i automatski je obavljaju mnogi sajtovi, aplikacije i druge usluge. IP adrese koristimo u svrhe poput izračunavanja nivoa korišćenja, dijagnostikovanja problema sa serverom i administriranja Usluga. Iz vaše IP adrese takođe možemo da dobijemo vašu približnu lokaciju (pogledajte odeljak „Lokacija” u nastavku).

Druge informacije možemo da koristimo i obelodanjujemo u bilo koju svrhu, izuzev u slučajevima gde važeći zakon zahteva da postupimo drugačije. Ako važeći zakon zahteva da sa Drugim informacijama postupamo kao sa Ličnim informacijama, možemo da ih koristimo i obelodanjujemo u svrhe u koje koristimo i obelodanjujemo Lične informacije, kao što je opisano u ovoj Politici.

Mi i naši pružaoci usluga prikupljamo Druge informacije na razne načine, uključujući:

- **Preko vašeg pregledača ili uređaja:**
  - Određene informacije prikuplja većina pregledača ili se prikupljaju automatski preko uređaja, na primer adresa kontrole pristupa mediju (Media Access Control (MAC)), tip računara (Windows ili Mac), rezolucija ekrana, naziv i verzija operativnog sistema, proizvođač i model uređaja, jezik, tip i verzija pregledača i naziv i verzija Usluga (na primer, aplikacije) koje koristite. Ove informacije koristimo da bismo obezbedili da Usluge pravilno funkcionišu.
- **Kroz korišćenje aplikacija**
  - Kada preuzmete i koristite aplikacije, mi i naši pružaoci usluga možemo da pratimo i prikupljamo podatke o korišćenju aplikacija kao što su datum i vreme kada aplikacija na vašem uređaju pristupi našim serverima i koje informacije i datoteke su preuzete u aplikaciju na osnovu broja uređaja.

- **Informacije o fizičkoj lokaciji**

- Naše usluge i e-pošta u HTML formatu sadrže funkcije za koje može da bude neophodno prikupljanje različitih tipova informacija o lokaciji (kao što su IP adresa, GPS koordinate ili poštanski broj) koje zatim koristimo za konkretnu funkciju koju ste izabrali, na primer:
  - **Funkcija „Gde kupiti” i alatka za lociranje prodavnica.** Neke od naših Usluga vam omogućavaju da potražite najbližu prodavnicu koja nudi Stanley Black & Decker proizvod koji želite, kao i da proverite da li te prodavnice u blizini imaju određene artikle na zalihama. Ako pristupite nekom od naših sajtova ili aplikacija preko mobilnog uređaja a omogućili ste usluge koje se zasnivaju na lokaciji, za te funkcije mogu da se prikupljaju informacije o lokaciji putem, na primer, satelita, antene za signal mobilne telefonije ili WiFi signala. Ako pristupite ovim funkcijama preko stonog uređaja, možete da izaberete da nam vaš pregledač dostavi informacije o lokaciji na osnovu IP adrese da bismo mogli da odgovorimo na vaš zahtev ili se od vas može tražiti da nam dostavite informacije o lokaciji. Konkretnost informacija o lokaciji stonog uređaja može da se razlikuje u zavisnosti od pregledača koji koristite i načina povezivanja na internet. Postavke mobilnog uređaja mogu da vam omoguće da isključite usluge koje se zasnivaju na lokaciji, čime ćete sprečiti da naše Usluge i aplikacije pristupaju preciznim podacima o lokaciji vašeg mobilnog uređaja. Preporučujemo vam da pročitate uputstva u meniju pomoći ili korisničkom priručniku priloženom uz uređaj.
  - **E-pošta.** Naša e-pošta koristi IP adresu radi utvrđivanja poštanskog broja mesta na kom se nalazite kada otvorite e-poštu. To nam omogućava da sadržaj, na primer mapu prodavnica u blizini koje imaju naše proizvode prilagodimo vama. Konkretnost lokacije može da se razlikuje u zavisnosti od uređaja korišćenog za otvaranje naših e-poruka. Vaš program za e-poštu može da vam omogući da sprečite preuzimanje pikseljskih oznaka ili slika u e-porukama koje primete, što će sprečiti i našeg pružaoca usluga da pristupa informacijama o lokaciji. Takođe možete da opozovete prijavu za prijem e-poruka od nas, kao što je opisano u **odeljku 6** u nastavku.
  - **Proizvodi i Usluge sa mogućnošću Bluetooth® povezivanja.** Ovaj odeljak se odnosi na dodatne lične informacije koje mogu da se prikupljaju, koriste ili obelodanjuju u vezi sa proizvodima sa mogućnošću Bluetooth® povezivanja i pratećim Uslugama (zajedno „Proizvodi i Usluge sa mogućnošću Bluetooth® povezivanja”). Ako pristupite našim Proizvodima i Uslugama sa mogućnošću Bluetooth® povezivanja preko mobilnog uređaja, možemo da prikupljamo i koristimo podatke o lokaciji mobilnog uređaja i mogućnosti Bluetooth® povezivanja da bismo utvrdili datum, vreme i lokaciju vašeg mobilnog uređaja kada je poslednji put bio u opsegu Bluetooth® signala registrovanog proizvoda sa mogućnošću Bluetooth® povezivanja. To se radi da bi vam se pomoglo da locirate registrovani proizvod sa mogućnošću Bluetooth® povezivanja. Takođe možemo da prikupljamo informacije o lokaciji vašeg registrovanog Proizvoda sa mogućnošću Bluetooth® povezivanja poslate preko mobilnih uređaja drugih korisnika, kao i informacije o lokaciji registrovanih Proizvoda sa mogućnošću Bluetooth® povezivanja drugih korisnika koje su nam poslate preko vašeg mobilnog uređaja. (Bluetooth® je



registrovani zaštitni znak koji je vlasništvo kompanije Bluetooth SIG, Inc. i kompanija Stanley Black & Decker koristi ove oznake isključivo na osnovu licence). Prikupljanje ovih podataka možete da izbegnete tako što nećete dozvoliti da Usluge pristupaju Bluetooth® signalu na vašem uređaju putem postavki uređaja ili, u nekim slučajevima, prilikom instalacije aplikacije, ali je u tom slučaju moguće da nećemo moći da vam omogućimo korišćenje svih funkcija Usluga.

- Možemo da delimo i informacije o fizičkoj lokaciji vašeg uređaja, kombinovane sa informacijama o tome koje ste reklame pregledali i drugim informacijama koje prikupljamo, sa našim marketinškim partnerima kako bismo im omogućili da vam pruže personalizovaniji sadržaj i proučavaju delotvornost reklamnih kampanja.
- Ako ne pristanete na davanje informacija o lokaciji ili na mobilnom uređaju onemogućite usluge koje se zasnivaju na lokaciji, možemo da vas zamolimo da ručno izaberete region u kojem se nalazite ili da unesete poštanski broj. Postavke stonog ili mobilnog uređaja mogu da vam omogućе da isključite usluge koje se zasnivaju na lokaciji, čime ćete sprečiti da naše Usluge pristupaju informacijama o vašoj lokaciji. Preporučujemo vam da pročitate informacije u meniju za pomoć u pregledaču ili uputstva u korisničkom priručniku priloženom uz uređaj. Ako odlučite da ne navedete te informacije možda nećete dobijati sadržaj specifičan za vašu lokaciju i mi i/ili naši marketinški partneri možda nećemo moći da vam pružimo odgovarajuće personalizovane usluge i sadržaj.
- **Kolačići**
  - Mi i naši spoljni pružaoci usluga koristimo „kolačiće”. Kolačićima se vašem uređaju dodeljuje jedinstvena identifikacija i veb-pregledač ih obično postavlja direktno u uređaju.
  - Informacije koje mi i naši spoljni pružaoci usluga prikupljamo putem kolačića, pikseljskih oznaka i sličnih tehnologija obuhvataju sledeće:
    - vaše interakcije sa našim Uslugama i našim reklamama
    - vreme vaše posete našim Uslugama
    - pregledane stavke i proizvode, stavke stavljene u korpu za kupovinu i da li ste kupili neku ili sve te stavke
    - potvrda kada otvorite e-poštu od nas, uključujući vreme kada otvorite e-poštu i da li ste kliknuli na neki link u e-pošti
    - sajtovi koje posetite nakon što posetite naše Usluge
    - postavke jezika
    - drugi podaci o saobraćaju
  - Mi i naši pružaoci usluga koristimo kolačiće za: potrebe bezbednosti, olakšavanje navigacije, delotvornije prikazivanje informacija i personalizovanje vašeg doživljaja, prilagođavanje marketinga koji vam šaljemo e-poštom na osnovu vašeg korišćenja Usluga, utvrđivanje da li se posetioci vraćaju, vođenje evidencije o stavkama u vašoj korpi za kupovinu i prikazivanje prilagođenih reklama na drugim sajtovima, kao što je opisano u nastavku.
  - Prikupljamo i statističke podatke o korišćenju Usluga kako bismo neprekidno poboljšavali njihov dizajn i funkcionalnost, unapređivali i bolje obavljali poslovanje,

razumeli na koji način se Usluge koriste, izmerili koji se delovi naših Sajtova najviše posećuju ili koriste, pratili broj posetilaca na našim Sajtovima i lakše rešavali upite u vezi sa Uslugama.

- Kolačići nam omogućavaju i da izaberemo koja će vam se od naših reklama ili ponuda najverovatnije dopasti i da ih prikazujemo dok ste na Uslugama i na drugim sajtovima. Kolačiće i druge tehnologije možemo da koristimo i u reklamama na internetu radi praćenja reagovanja na naše reklame i merenja delotvornosti naših reklama. Dodatne informacije o korišćenju kolačića, pikselskih oznaka i drugih sličnih tehnologija za reklamiranje potražite u odeljku „5. Kako se naše reklame prikazuju na drugim sajtovima i uređajima i koje mogućnosti izbora imate?“).
- Moguće je da naši sistemi ne prepoznaju zaglavlja „Ne pratiti“ iz nekih ili iz svih pregledača. Ako ne želite prikupljanje informacija putem korišćenja kolačića, većina pregledača vam omogućava da automatski odbijete postavljanje kolačića ili da vam bude ponuđena mogućnost da odbijete ili prihvatite određeni kolačić (ili kolačiće) sa određenog sajta. Možda ćete želeći da pogledate i <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Međutim, ako ne prihvatite kolačiće, moguće je da će vam korišćenje Usluga biti nezgodnije. Takođe, možda nećete dobijati reklame ili druge ponude od nas koje su relevantne za vašu interesovanja i potrebe.
- **Pikselske oznake i druge slične tehnologije**
  - Pri pružanju Usluga možemo da koristimo i pikselske oznake (poznate i kao veb-farovi, veb-tačkice i jasni GIF-ovi). Pikselska oznaka je gotovo nevidljiva grafička slika veličine piksela na veb-stranici ili u e-poruci. Ove tehnologije koristimo, između ostalog, da bismo pratili aktivnosti korisnika Usluga (uključujući primaoc e-pošte), merili uspešnost marketinških kampanja, merili koji delovi naših Usluga se najviše posećuju ili koriste i vodili statistiku o korišćenju Usluga i brzini odziva.
- **Spoljne analitičke usluge**
  - Koristimo spoljne pružaoce analitičkih usluga, kao što je Google® analitika, koji koriste kolačiće i slične tehnologije za merenje trendova saobraćaja i korišćenja i kako bi nam pomogli da bolje razumemo vaše korišćenje naših Usluga i interakciju sa njima. Ova usluga može da prikuplja i informacije u vezi sa korišćenjem drugih sajtova, aplikacija i resursa sa interneta. Da biste dobili više informacija o načinu na koji Google koristi podatke prilikom vašeg korišćenja naših Usluga, [kliknite ovde](#) i onemogućite postupke Google-a tako što ćete preuzeti dodatak pregledača za onemogućavanje kolačića Google analitike koji je dostupan [ovde](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).
- **Druge informacije sa stranica društvenih mreža**
  - Slično gore opisanim informacijama o navigaciji, sajtovi društvenih mreža na kojima imamo stranice mogu da nam daju zbirne informacije i analizu o posetiocima naših stranica na društvenim mrežama. To nam omogućava da bolje razumemo i analiziramo razvoj naše korisničke mreže, opšte demografske podatke o korisnicima i interakciju korisnika sa sadržajem na našim stranicama na društvenim mrežama.
- **Korišćenje Adobe Flash tehnologije (uključujući Flash Local Shared Objects („Flash kolačići”)) i drugih sličnih tehnologija**
  - Možemo da koristimo Flash kolačiće i druge tehnologije, između ostalog, za prikupljanje i čuvanje informacija o vašem korišćenju Usluga. Ako ne želite da na vašem računaru bude sačuvan Flash kolačić, možete da prilagodite postavke Flash

plejera tako da blokiraju čuvanje Flash kolačića pomoću alatki sadržanih u opciji Website Storage Settings Panel (Panel Adobe Flash postavki skladištenja sajtova). Možete i da otvorite opciju Global Storage Settings Panel i pratite uputstva (u kojima može da bude objašnjeno, na primer, kako se brišu postojeći Flash kolačići (nazivaju se „informacije”), kako se sprečava postavljanje Flash kolačića na računaru bez postavljanja pitanja i kako se blokiraju Flash kolačići koje ne postavlja vlasnik stranice na kojoj se trenutno nalazite). Imajte u vidu to da podešavanje Flash Player-a tako da ograniči prihvatanje Flash kolačića može da smanji ili ometa funkcionalnost nekih Flash aplikacija.

- Druge informacije prikupljene putem tehnologije koristimo i za identifikovanje i otklanjanje problema koje posetioци mogu da imaju pri pristupanju našim Uslugama.

Za Evropski ekonomski prostor (EEP): više informacija o kolačićima koje koristi sajt u EEP potražite u našoj politici za kolačiće na svakom sajt.

#### **5. Kako se naše reklame prikazuju na drugim sajtovima i uređajima i koje mogućnosti izbora imate?**

Za prilagođavanje oglašavanja na našim sajtovima i uslugama na mreži tako da bude usmereno prema vama angažujemo spoljne kompanije koje se bave oglašavanjem. Te spoljne kompanije koje se bave oglašavanjem postavljaju, koriste ili se pri pribavljanju informacija o vašim interakcijama sa našim Uslugama oslanjaju na tehnologiju poput kolačića i pikseliskih oznaka. Te informacije, pored informacija koje kompanije dobijaju iz vašeg pristupanja i korišćenja naših sajtova ili internet usluga na nekom od vaših uređaja i informacija dobijenih od trećih strana, pomažu nam da izaberemo koju reklamu ćemo vam prikazati i gde ćemo je prikazati na osnovu vašeg iskustva na našim Uslugama i drugim sajtovima koje posećujete. Kompanije koriste ove tehnologije, uz informacije koje prikupljaju o vašem korišćenju interneta, i da bi vas prepoznavale na uređajima koje koristite, poput mobilnih telefona i laptop računara.

Informacije o uklanjanju kolačića za programe u kojima učestvuju ove spoljne oglašavačke kompanije i efektima uklanjanja kolačića, kao i da biste saznali kao da uklonite kolačiće za njih iz pregledača na stonim i mobilnim uređajima na kojima pristupate ovoj Politici privatnosti, posetite <http://optout.aboutads.info/#/> i <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Da biste uklonili kolačiće u mobilnom aplikacijama, možete da preuzmete aplikaciju AppChoices na [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices).

Imajte u vidu da ćete, ako kliknete na ove sajtove, sa ovog sajta otići na drugi sajt gde možete da odredite svoje postavke u opciji uklanjanja kolačića za određeni program. Takođe možete da kliknete na ikonicu postavki koja može da se prikaže na nekoj od naših reklama koje se prikazuju preko ovih tehnologija.

#### **6. Koje mogućnosti izbora imate u pogledu načina na koji koristimo i obelodanjujemo vaše Lične informacije?**

Nudimo vam mogućnost izbora u pogledu informacija koje prikupljamo i načina na koji komuniciramo sa vama, kao i u pogledu korišćenja i obelodanjivanja vaših podataka.

- a. E-pošta: Možete da opozovete prijavu za naše marketinške e-poruke tako što ćete pratiti uputstva navedena u e-poruci koju primite. Međutim, čak i ako opozovete prijavu, moguće je da ćete i dalje primati nemarketinške e-poruke kao što su potvrde o porudžbinama/iskorukama, obaveštenja o promeni usluga, poruke o registraciji proizvoda, povlačenjima proizvoda ili obaveštenja o korisničkim uslugama.
- b. Razmena tekstualnih poruka/trenutnih poruka: Možete da opozovete prijavu za tekstualne poruke na mobilnim uređajima (npr. SMS, MMS) i druge trenutne poruke (npr. WhatsApp, Facebook Messenger) od nas tako što ćete pratiti uputstva za opozivanje prijave koja prate te poruke, ako je primenljivo, ili tako što ćete nam se obratiti kao što je opisano u odeljku „16. Kako možete da se obratite kompaniji Stanley Black & Decker?“ u nastavku.
- d. Marketing putem pošte: Ako više ne želite da dobijate marketinški materijal od nas putem redovne pošte, obratite nam se na način koji je opisan u odeljku „16. Kako možete da se obratite kompaniji Stanley Black & Decker?“ u nastavku i recite nam da želite da vas uklonimo sa liste za slanje pošte kompanije Stanley Black & Decker i navedite poštanske adrese koje želite da uklonimo.
- e. Kolačići: Veb-pregledač možete da podesite tako da vas obavesti kada dobijete kolačić ili da ne prihvata određene kolačiće. Međutim, ako odlučite da ne prihvatate kolačiće sa naših Usluga, možda nećete moći da iskoristite sve funkcije naših Usluga. Informacije o tome kako da onemogućite korišćenje kolačića za oglašavanje na internetu na osnovu ponašanja potražite u odeljku „5. Kako se naše reklame prikazuju na drugim sajtovima i uređajima i koje mogućnosti izbora imate?“).
- f. Naše deljenje Ličnih informacija sa pridruženim preduzećima za potrebe njihovog direktnog marketinga: Ako želite da prestanemo da delimo vaše Lične informacije sa našim pridruženim preduzećima za potrebe njihovog direktnog marketinga, možete da opozovete dozvolu za to deljenje tako što ćete nam se obratiti kao što je opisano u odeljku „16. Kako možete da se obratite kompaniji Stanley Black & Decker?“ u nastavku.

Nastojaćemo da postupimo u skladu sa vašim zahtevom/ima čim to bude razumno izvodljivo. Imajte u vidu to da u slučaju da opozovete prijavu za prijem marketinških e-poruka od nas, moguće je da vam i dalje šaljemo važne administrativne poruke, za šta ne možete da opozovete prijavu.

#### **7. Na koji način kompanija Stanley Black & Decker čuva bezbednost vaših Ličnih informacija?**

Primenjujemo razumne tehničke, administrativne i fizičke mere osmišljene u cilju zaštite ličnih informacija koje posedujemo ili kontrolišemo od neovlašćenog pristupa, korišćenja, izmena i obelodanjivanja.

Ako koristite neku od naših Usluga sa internet-prodavnicom, našu internet-prodavnicu smo projektovali tako da prihvata samo porudžbine iz veb-pregledača koji dozvoljavaju komunikaciju preko tehnologije Secure Socket Layer (SSL) koja šifrira vaše informacije prilikom njihovog slanja nama. U pregledačima koji ne ispunjavaju ovaj zahtev biće sprečeno kretanje u odeljku internet-prodavnice u našim Uslugama.

Potrebno je da budete svesni da 100-postotna bezbednost prenosa ili čuvanja podataka nije uvek moguća. Ako imate razlog da verujete da vaša interakcija sa nama više nije bezbedna, odmah nas obavestite u skladu sa odeljkom „16. Kako možete da se obratite kompaniji Stanley Black & Decker?“ u nastavku.

## **8. Kako možete da pristupate svojim Ličnim informacijama, menjate ih i brišete?**

Ako želite da zatražite pristup, ažuriranje, korekciju, zabranu pristupa, ograničavanje pristupa ili brisanje Ličnih informacija koje ste nam prethodno dali, ako želite da uložite prigovor na obradu Ličnih informacija ili ako želite da zatražite prijem elektronske kopije svojih Ličnih informacija za potrebe njihovog prenosa nekoj drugoj kompaniji (u meri u kojoj vam važeći zakon daje pravo na to), to možete da učinite tako što ćete nam poslati e-poruku ili nam pisati kao što je opisano u odeljku „16. Kako možete da se obratite kompaniji Stanley Black & Decker?“ u nastavku. Na vaš zahtev ćemo odgovoriti u skladu sa važećim zakonom.

U zahtevu naznačite koje Lične informacije želite da budu izmenjene, da li želite da pristup vašim Ličnim informacijama u našoj bazi podataka bude onemogućen ili nas obavestite koja ograničenja želite da postavite za korišćenje vaših Ličnih informacija. Radi vaše zaštite, možda ćemo realizovati samo zahteve u vezi sa Ličnim informacijama povezanim sa određenom adresom e-pošte koju upotrebite za slanje zahteva i možemo da zatražimo određene Lične informacije kako bismo proverili identitet osobe koja traži pristup svojim Ličnim informacijama. Nastojaćemo da postupimo u skladu sa vašim zahtevom čim to bude razumno izvodljivo.

Imajte u vidu to da ćemo možda morati da zadržimo određene informacije za potrebe čuvanja evidencije i/ili radi obavljanja transakcija koje ste započeli pre nego što ste zatražili izmenu ili brisanje (npr. kada obavite kupovinu ili učestvujete u promociji, možda nećete moći da izmenite ili izbrišete dostavljene Lične informacije dok se kupovina ili promocija ne završi).

Ako ste stanovnik Kalifornije mlađi od 18 godina i registrovani korisnik Usluga, možete da zatražite da uklonimo sadržaj ili informacije koje ste postavili na Uslugama tako što ćete nam pisati koristeći kontakt-podatke navedene u nastavku. Imajte u vidu to da vaš zahtev ne obezbeđuje potpuno ili sveobuhvatno uklanjanje sadržaja ili informacija jer je moguće, na primer, da neki drugi korisnik objavi vaš sadržaj.

Takođe možete da pristupate određenim Ličnim informacijama i ažurirate i korigujete njihove netačne delove preko svog naloga za određene Usluge.

## **9. Usluge trećih strana**

Kompanija Stanley Black & Decker daje licence za korišćenje njenih trgovačkih znakova trećim stranama koje upravljaju sajtovima nezavisno od kompanije Stanley Black & Decker. Ova Politika privatnosti **ne obuhvata** prakse u vezi sa privatnošću, informacijama, niti druge prakse trećih strana, uključujući sajtove trećih strana ili usluge sa kojima Usluge nude vezu, uključujući sajtove ili usluge na kojima kompanija Stanley Black & Decker drži svoje stranice na društvenim mrežama. Te treće strane imaju zasebne i nezavisne politike privatnosti. Preporučujemo vam da ih pažljivo pročitate. To što neki link uvrstimo u Usluge ne znači da smo mi ili naša pridružena preduzeća odobrili sadržaj ka kome taj link vodi. Pored toga, nismo odgovorni za prikupljanje, korišćenje, obelodanjivanje informacija niti bezbednosne politike ili prakse drugih organizacija, kao što su Facebook, Twitter, Google, ili nekog drugog programera aplikacija, pružaoca usluge platforme za društvene mreže, dobavljača operativnog sistema, pružaoca usluge bežične veze ili proizvođača uređaja, uključujući Lične informacije koje otkrivete drugim organizacijama putem aplikacija ili naših stranica na društvenim mrežama, ili u vezi sa njima.

## **10. Prekogranični prenos**

Vaše lične informacije mogu da se čuvaju i obrađuju u bilo kojoj zemlji u kojoj imamo objekte ili u kojoj angažujemo pružaoca usluga, a time što koristite Usluge potvrđujete da razumete da će se vaše

informacije prenositi u zemlje van vaše zemlje stanovanja, uključujući Sjedinjene Američke Države, čija se pravila zaštite podataka razlikuju od pravila u vašoj zemlji. U određenim okolnostima, sudovi, organi za sprovođenje zakona, regulatorne agencije ili bezbednosni organi u tim drugim zemljama mogu da imaju pravo na pristup vašim Ličnim informacijama.

Ako se nalazite u EEP: Evropska komisija priznaje nivo zaštite podataka u nekim zemljama koje nisu deo EEP kao odgovarajući u skladu sa standardima EEP (kompletna lista tih zemalja dostupna je [ovde](#)). Za prenos iz EEP u zemlje čiji nivo zaštite podataka Evropska komisija ne smatra odgovarajućim uveli smo odgovarajuće mere, kao što su tipske ugovorne klauzule koje je usvojila Evropska komisija u cilju zaštite vaših Ličnih informacija. Primerak tih tipskih ugovornih klauzula možete pronaći [ovde](#).

### **11. Period čuvanja informacija**

Lične informacije čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno ili dozvoljeno u svetlu svrhe u koju su pribavljene i u skladu sa važećim zakonom.

Kriterijumi koji se koriste za utvrđivanje naših perioda čuvanja informacija obuhvataju:

- vremensko trajanje našeg stalnog odnosa sa vama i pružanja Usluga vama (na primer, onoliko dugo koliko imate nalog kod nas ili koristite naše Usluge);
- da li postoji zakonska obaveza kojoj podležemo (na primer, određeni zakoni traže da čuvamo evidenciju o vašim transakcijama u određenom vremenskom periodu pre nego što je izbrišemo); ili
- da li se čuvanje savetuje u svetlu našeg zakonskog položaja (na primer, u pogledu važećih uredbi o ograničenjima, sudskim sporovima ili regulatornim istragama).

Imajte u vidu da ćemo, kada opozovete prijavu za naše marketinške poruke, sačuvati vašu adresu e-pošte u evidenciji kako bismo obezbedili da vam u budućnosti ne šaljemo marketinške e-poruke.

### **12. Korišćenje usluga od strane maloletnih lica**

Usluge nisu namenjene osobama mlađim od osamnaest (18) godina i mi ne prikupljamo Lične informacije od osoba za koje znamo da su mlađe od 18 godina.

### **13. Osetljive informacije**

Tražimo da nam u principu ne šaljete i da ne otkrivete nikakve osetljive Lične informacije (npr. brojeve socijalnog osiguranja, informacije u vezi sa rasnim ili etničkim poreklom, politička mišljenja, religiozna ili druga uverenja, zdravstvene, biometrijske ili genetske karakteristike, krivičnu istoriju ili članstvo u sindikatima) na uslugama ili preko njih ili na drugi način. U slučaju da odlučite da nam dostavite takve informacije ili ako mi zatražimo da to učinite u toku istrage prigovora ili spora koji obuhvata Usluge, te informacije ćemo prikupljati i obrađivati u skladu sa važećim zakonom.

### **14. Spoljni pružaoci usluga plaćanja**

Za obradu plaćanja koja se obavljaju preko Usluga možemo da koristimo spoljnu uslugu plaćanja. Ako želite da obavite plaćanje preko Usluga, vaše Lične informacije će prikupiti takva treća strana a ne mi, i one će podlegati politici privatnosti te treće strane a ne ovoj Politici privatnosti. Mi nemamo kontrolu nad načinom na koji ta treća strana prikuplja, koristi i obelodanjuje vaše Lične informacije, niti smo za to odgovorni.

### **15. Da li će se ova Politika privatnosti menjati?**

U svakom trenutku možemo da unesemo izmene u ovu Politiku privatnosti te je zato povremeno pregledajte. U trenutku unošenja izmene ažuriraćemo datum stupanja Politike privatnosti na snagu. Vaše korišćenje Usluga posle tih izmena znači da prihvatate izmenjenu Politiku privatnosti.

### **16. Kako možete da se obratite kompaniji Stanley Black & Decker?**

Ako imate pitanja ili nedoumice u vezi sa našom Politikom privatnosti, pošaljite ovaj [obrazac](#) službeniku za politiku privatnosti. Možete da pošaljete e-poruku na [PrivacyPolicyManager@sbdinc.com](mailto:PrivacyPolicyManager@sbdinc.com) ili, ako vam više odgovara da se službeniku za politiku privatnosti obratite putem pošte, koristite sledeću poštansku adresu:

Stanley Black & Decker, Inc.  
1000 Stanley Drive  
New Britain, CT 06053  
Attn.: Privacy Policy Manager

Navedite svoje pitanje ili zahtev u e-poruci ili pismu, uključujući SBD brendove i Usluge relevantne za vaš zahtev.

Budući da komunikacija putem e-pošte nije uvek bezbedna, nemojte navoditi broj kreditne kartice niti druge osetljive informacije u e-porukama koje nam šaljete.

### **Dodatne informacije za EEP**

U EEP takođe možete:

- Da se obratite našem službeniku za zaštitu podataka koji je zadužen za vašu zemlju ili region, ako je primenljivo. Listu službenika za zaštitu podataka potražite [ovde](#).
- Da uložite prigovor organu za zaštitu podataka u vašoj zemlji ili region ili na lokaciji na kojoj je došlo do navodnog kršenja važećih zakona o zaštiti podataka. Spisak organa za zaštitu podataka u EEP dostupan je [ovde](#).

Stupa na snagu: \_\_\_\_\_