

Politica globală Stanley Black & Decker privind confidențialitatea

ULTIMA ACTUALIZARE: 26 iunie 2018

Aplicabilitate. Această Politică privind confidențialitatea se aplică informațiilor colectate, folosite și dezvăluite de Stanley Black & Decker, Inc. și de [afiliații](#) acestora (denumiți împreună „Stanley Black & Decker”) în legătură cu informațiile pe care le colectăm:

- Prin intermediul site-urilor, microsite-urilor, site-urilor mobile ale noastre și pe care le operăm, de pe care accesați această Politică privind confidențialitatea („**Site-urile**”),
- Prin aplicațiile noastre software puse la dispoziție de către noi pentru utilizare pe computere sau dispozitive mobile sau prin intermediul acestora („**Aplicațiile**”),
- Prin intermediul paginilor noastre de pe rețelele de socializare și al aplicațiilor noastre pe care le controlăm, de pe care accesați această Politică privind confidențialitatea (denumite împreună „**Paginile noastre din rețele de socializare**”),
- Prin intermediul mesajelor prin e-mail formate în HTML pe care vi le transmitem și care fac trimitere la această Politică privind confidențialitatea,
- Offline, precum atunci când vizitați magazinele sau chioșcurile noastre de desfacere, când participați la o expoziție sau când plasați o comandă sau o solicitare de asistență prin telefon.

Tratăm Site-urile, Aplicațiile, Paginile din rețelele de socializare și mediul offline în mod colectiv drept „**Serviciile**”.

Rețineți că această Politică privind confidențialitatea nu se aplică niciunor informații procesate de Stanley Black & Decker în calitate de furnizor de servicii pe seama unui partener comercial sau a unui client, de exemplu, când o astfel de parte ne furnizează informații cu privire la clienții sau angajații proprii. Stanley Black & Decker va procesa aceste informații în conformitate cu instrucțiunile respectivului partener comercial sau client și cu legea aplicabilă.

Această Politică privind confidențialitatea răspunde următoarelor întrebări:

1. Ce Informații cu caracter personal colectează Stanley Black & Decker despre dumneavoastră?.....	2
2. Cum folosim Informațiile cu caracter personal pe care le colectăm despre dumneavoastră?	3
3. Stanley Black & Decker dezvăluie Informații cu caracter personal unor terțe părți?.....	5
4. Ce Alte informații colectează Stanley Black & Decker despre dumneavoastră?	7
5. Cum sunt livrate reclamele noastre pe alte site-uri și dispozitive și ce opțiuni aveți?	12
6. Ce opțiuni aveți privind modalitatea de utilizare și dezvăluire a Informațiilor dumneavoastră cu caracter personal?	12
7. Cum protejează Stanley Black & Decker Informațiile dumneavoastră cu caracter personal?	13
8. Cum puteți accesa, modifica sau șterge Informațiile dumneavoastră cu caracter personal?.....	13
9. Servicii oferite de terțe părți.....	14
10. Transferul transfrontalier.....	14
11. Perioada de păstrare.....	15

12.	Utilizarea serviciilor de către minori	15
13.	Informații sensibile	15
14.	Servicii de plată oferite de terțe părți.....	16
15.	Se va modifica această Politică privind confidențialitatea?.....	16
16.	Cum puteți contacta Stanley Black & Decker?.....	16

1. Ce Informații cu caracter personal colectează Stanley Black & Decker despre dumneavoastră?

„Informațiile cu caracter personal” sunt informații care vă identifică drept persoană sau care sunt legate de o persoană care poate fi identificată.

Noi și furnizorii noștri de servicii putem colecta și combina Informații cu caracter personal despre dumneavoastră dintr-o varietate de surse, inclusiv:

- **Prin Servicii**, de exemplu, când vă înregistrați pentru a primi un buletin informativ, e-mailuri de marketing și alte mesaje comerciale electronice (de exemplu, privind promoții viitoare, produse noi etc.), când vă înregistrați un cont pentru a accesa Serviciile (de exemplu, pentru a înregistra produsele dumneavoastră, pentru a ne solicita asistență, pentru a participa la concursurile sau competițiile noastre, pentru a pune întrebări privind garanțiile produselor) sau când efectuați o achiziție sau prin Paginile noastre din rețelele de socializare.
- **Din alte surse**. Primim Informațiile dumneavoastră cu caracter personal din alte surse, de exemplu:
 - Baze de date disponibile public, precum înregistrări ale LinkedIn sau ale asociațiilor comerciale sau industriale locale.
 - Parteneri de marketing comun, când aceștia ne împărtășesc informații, incluzând: baze de date de marketing sau sondaje/investigații deținute privat.
 - În cazul în care conectați vă contul dumneavoastră dintr-o rețea de socializare la contul dumneavoastră pentru Servicii, veți partaja cu noi anumite Informații cu caracter personal din contul dumneavoastră din rețeaua de socializare, de exemplu, numele dumneavoastră, adresa de e-mail, fotografia, lista de contacte din rețeaua de socializare și alte informații care ar putea fi accesibile sau pe care ni le-ați putea pune la dispoziție atunci când conectați contul dumneavoastră din rețeaua de socializare la contul dumneavoastră pentru Servicii, în funcție de preferințele/opțiunile pe care le-ați selectat în setările contului dumneavoastră din rețeaua de socializare sau în funcție de opiniile exprimate (de exemplu „Aprecieri”) pe care le-ați furnizat în Paginile noastre din rețelele de socializare.

În general, colectăm următoarele tipuri de Informații cu caracter personal:

<ul style="list-style-type: none"> • Numele dumneavoastră • Adresa poștală • Adresa de e-mail • Data nașterii • Numărul de telefon • Numărul de telefon mobil 	<ul style="list-style-type: none"> • Informații demografice (de exemplu numărul membrilor gospodăriei, țara de rezidență, vârsta și sexul) • Informații legate de sondaje privind satisfacția clienților, solicitări sau întrebări ale clienților
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Codul poștal, statul/provincia și țara • Numele de utilizator și parola (aferele contului dumneavoastră) • Informații privind achizițiile, comenzile și detaliile legate de plată • Ocupația sau profesia • Locul de muncă sau aptitudinile profesionale și experiența 	<ul style="list-style-type: none"> • Obiceiuri de consum și alte informații, inclusiv înregistrarea produselor achiziționate • Interese și pasiuni • Informații despre produsele pe care le doriți, le apreciați sau le dețineți • Informații bancare (de exemplu, pentru oferte speciale – rambursare, extinderi de garanție, premii sau concursuri)
--	---

Pe anumite Site-uri, vă permitem să folosiți contul dumneavoastră personal din rețeaua de socializare, în rețelele de socializare („**Cont personal în rețele de socializare**”), pentru a ne furniza Informații cu caracter personal atunci când participați la anumite funcții de pe Site-urile noastre. Aceste Informații cu caracter personal pot include următoarele:

<ul style="list-style-type: none"> • Numele și/sau pseudonimul • Imaginea de profil • Sexul • Rețelele • ID-ul de utilizator • Lista de prieteni și detaliile de contact aferente • Limba • Înregistrările vocale • Clipurile video și fotografiile 	<ul style="list-style-type: none"> • Data nașterii • Educația • Istoricul profesional/Profesia • Adresa • Interesele/pasiunile • „Aprecierile” sau apartenența la grupuri online • Țara • Opiniile exprimate (de exemplu, atunci când răspundeți în legătură cu satisfacția legată de utilizarea unuia dintre produsele noastre)
--	--

De asemenea, este posibil să putem continua să colectăm aceste informații de pe Conturile dumneavoastră personale din rețelele de socializare dacă informațiile vor fi modificate ulterior de către dumneavoastră.

Trebuie să colectăm Informații cu caracter personal pentru a vă furniza Serviciile solicitate. Puteți alege să nu ne furnizați anumite informații solicitate, dar, în acest caz, este posibil să nu puteți beneficia de unele funcții ale Serviciului nostru sau este posibil să nu vă putem furniza Serviciile.

Dacă în legătură cu Serviciile ne dezvăluți, nouă sau furnizorilor noștri de servicii, orice Informații cu caracter personal legate de alte persoane, confirmați că aveți autoritatea să faceți acest lucru și să ne permiteți să folosim informațiile în conformitate cu această Politică privind confidențialitatea.

2. Cum folosim Informațiile cu caracter personal pe care le colectăm despre dumneavoastră?

Informațiile cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră ne ajută să personalizăm experiența dumneavoastră în legătură cu noi și comunicațiile noastre cu dumneavoastră și ne ajută să

Îmbunătățim continuu interacțiunea dumneavoastră cu Serviciile noastre. Noi și furnizorii noștri de servicii folosim Informațiile cu caracter personal colectate de mai sus în următoarele scopuri, inclusiv:

- **Să asigurăm funcționarea Serviciilor și îndeplinirea solicitărilor dumneavoastră, inclusiv:**
 - Să deschidem și să vă asigurăm accesul la contul dumneavoastră înregistrat.
 - Să răspundem la întrebările dumneavoastră și să rezolvăm solicitările dumneavoastră, de exemplu atunci când ne contactați prin unul din formularele noastre de contact online sau prin liniile de chat.
 - Să procesăm comanda dumneavoastră sau alte tranzacții, inclusiv garanția și înregistrarea produselor, cererile sau solicitările și să furnizăm serviciile aferente destinate clienților.
 - Pentru a vă trimite informații administrative, precum modificările termenilor, condițiilor și politicilor noastre.
 - Pentru a vă permite să trimiteți mesaje unei alte persoane dacă doriți acest lucru.

Ne vom implica în aceste activități pentru a gestiona relația noastră contractuală cu dumneavoastră și/sau pentru a acționa conform solicitării dumneavoastră înainte de încheierea unui contract și/sau pentru a respecta o obligație legală.

- **Să vă furnizăm buletinul nostru informativ și/sau alte materiale de marketing și să facilităm partajarea de informații prin rețelele de socializare.**
 - Pentru a vă trimite e-mailuri, mesaje text și scrisori publicitare și de marketing cu informații despre serviciile noastre, produsele noi și alte știri despre compania noastră.
 - Pentru a facilita funcția de comunicare prin rețelele de socializare pe care alegeți să le folosiți.
 - Pentru a trimite liste de dorințe sau alte e-mailuri în numele dumneavoastră.

Ne vom implica în această activitate cu consimțământul dumneavoastră.

- **Analiza Informațiilor cu caracter personal pentru raportare comercială și furnizarea de servicii personalizate.**
 - Pentru a vă înțelege mai bine, astfel încât să putem personaliza experiențele dumneavoastră când ne folosiți Serviciile și pentru a vă oferi informații și/sau oferte adaptate intereselor dumneavoastră.
 - Pentru a vă înțelege mai bine preferințele, astfel încât să putem furniza prin intermediul Serviciilor noastre conținutul pe care îl vom considera a fi relevant și de interes pentru dumneavoastră.
 - Pentru a analiza sau anticipa preferințele utilizatorilor, pentru a pregăti rapoarte agregate privind tendințele legate de felul în care este folosit conținutul nostru digital și pentru a efectua cercetări de piață, astfel încât să ne putem îmbunătăți Serviciile.

Vom oferi servicii personalizate fie cu consimțământul dumneavoastră sau pentru că avem un interes legitim.

- **Să vă permitem să participați la trageri la sorți, concursuri sau alte promoții.**
 - Este posibil să vă oferim ocazia de a participa la trageri la sorți, concursuri sau alte promoții.

- Unele dintre aceste promoții au reguli suplimentare conținând informații despre cum vom folosi și dezvălui Informațiile dumneavoastră cu caracter personal.

Folosim aceste informații pentru a gestiona relația noastră contractuală cu dumneavoastră.

- **Să agregăm și/sau să anonimizăm Informațiile cu caracter personal.**
 - Este posibil să agregăm și/sau să anonimizăm Informațiile cu caracter personal, astfel încât acestea nu vor mai fi considerate Informații cu caracter personal. Facem acest lucru pentru a genera alte date pentru uzul nostru, pe care le-am pute folosi și dezvălui, indiferent de scop.
- **Să realizăm scopurile noastre comerciale.**
 - Pentru analiza datelor, de exemplu, pentru îmbunătățirea eficienței Serviciilor noastre.
 - Pentru audituri, pentru a verifica că procesele noastre interne funcționează așa cum au fost gândite și că sunt conforme cu cerințele legale, de reglementare sau contractuale.
 - În scopul detectării fraudelor și monitorizării securității, de exemplu, pentru a detecta și preveni atacurile cibernetice sau încercările de a comite furt de identitate.
 - Pentru îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor noastre.
 - Pentru intensificarea, îmbunătățirea sau modificarea produselor și serviciilor noastre actuale.
 - Pentru identificarea tendințelor de utilizare, de exemplu înțelegerea componentelor Serviciilor noastre care sunt de cel mai mare interes pentru utilizatori.
 - Pentru facilitarea rechemărilor.
 - Pentru procesarea aplicațiilor pentru posturile oferite.
 - Pentru stabilirea eficienței campaniilor noastre promoționale, astfel încât să ne putem adapta campaniile la nevoile și interesele utilizatorilor noștri.
 - Pentru utilizarea și extinderea activităților comerciale, de exemplu, pentru identificarea acelor părți ale Serviciilor noastre care sunt de cel mai mare interes pentru utilizatorii noștri, astfel încât să ne putem concentra energiile pe răspunsul la interesele utilizatorilor noștri.

Ne implicăm în aceste activități pentru a gestiona relația noastră contractuală cu dumneavoastră, pentru a respecta o obligație legală și/sau deoarece avem un interes legitim.

Dacă vă înscrieți în lista noastră pentru e-mailuri, putem folosi serviciile oferite de platforme terțe părți (precum rețelele de socializare și alte site-uri) pentru a oferi publicitate orientată pe astfel de platforme, pentru dumneavoastră și alții, și putem furniza o versiune cu blocarea adresei dumneavoastră de e-mail sau a altor informații trimise către furnizorul platformei în astfel de scopuri. Pentru a denunța utilizarea informațiilor dumneavoastră în astfel de scopuri, contactați-ne, după cum se arată în secțiunea „16. Cum puteți contacta Stanley Black & Decker?” de mai jos.

3. Stanley Black & Decker dezvăluie Informații cu caracter personal unor terțe părți?

Este posibil să dezvăluim Informațiile dumneavoastră cu caracter personal următorilor:

- **Afiliaților noștri în scopul descris în această Politică privind confidențialitatea.**
 - Puteți consulta lista și locația afiliaților noștri [aici](#).

- Pentru informațiile colectate de afiliații noștri din Japonia și utilizate în comun cu Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black and Decker este partea responsabilă de gestionarea Informațiilor cu caracter personal utilizate în comun.
- **Furnizorii noștri de servicii terți, inclusiv distribuitorii și reprezentanții de vânzări, pentru a efectua sarcini pe seama noastră, precum:**
 - Facilitarea achiziționării, efectuarea comenzii și procesarea plății dumneavoastră
 - Asistența în procesul de service pentru produsele noastre
 - Înregistrări ale produselor
 - Răspunsul la solicitări și furnizarea de informații despre produse
 - Ajutor oferit dumneavoastră la schimbarea produselor și pentru alte sarcini de asistență a clienților
 - Asigurarea și îmbunătățirea comunicațiilor cu dumneavoastră
 - Răspunsul la solicitări privind relațiile noastre cu investitorii
 - Asigurarea de găzduire pentru site, analiză a datelor, tehnologie a informației și asigurarea infrastructurii aferente
 - Servicii de reclamă și analiză
 - Livrare de e-mail
 - Auditare
 - Notificarea dumneavoastră dacă ați câștigat un concurs sau o competiție organizat de noi și livrarea către dumneavoastră a premiului
 - Efectuarea unui sondaj sau a unui studiu privind satisfacția clienților
 - Răspunsul la plângeri sau solicitări privind produsele (pentru extindere de garanție, răniri, daune, etc.)
 - Alte servicii

Pentru informații suplimentare privind felul în care furnizorii de servicii terți tratează informațiile dumneavoastră cu caracter personal, contactați-ne după cum se arată mai jos.

- **Pentru deținătorii de licențe și francizați, privind utilizarea de către aceștia a produselor vândute sub licența noastră, în legătură cu punerea pe piață, distribuția, vânzarea prin publicitate și efectuarea de lucrări de service.**
- **Către parteneri de afaceri terți care v-ar putea contacta cu privire la produsele sau serviciile proprii care v-ar putea interesa, în concordanță cu opțiunile dumneavoastră.**
- **Prin utilizarea Serviciilor, puteți alege să dezvăluiți Informații cu caracter personal:**
 - Pe panouri de mesaje, camere de chat publice, pagini de profil, bloguri, paneluri și comunități de cercetare, sondaje și alte servicii pentru care puteți posta informații și conținut (inclusiv, fără limitare, Paginile noastre din rețelele de socializare). Rețineți că orice informații postate sau dezvăluite prin aceste servicii vor deveni publice și pot fi folosite de alți utilizatori și publicul general.
 - Prin activitatea dumneavoastră de partajare în rețelele de socializare. Când conectați contul dumneavoastră de Servicii și contul dumneavoastră de pe rețelele de socializare, veți partaja informații cu prietenii asociați contului rețelei de socializare, cu alți utilizatori și cu furnizorul dumneavoastră al contului din rețeaua de socializare. Astfel, ne autorizați să facilităm această comunicare a informațiilor și înțelegeți că utilizarea

informațiilor partajate va fi reglementată de politica privind confidențialitatea a furnizorului serviciilor rețelei de socializare.

Alte utilizări și dezvăluiri ale Informațiilor cu caracter personal

De asemenea, folosim și dezvăluim Informațiile dumneavoastră cu caracter personal după cum este necesar sau adecvat, în special când avem o obligație legală sau un interes legitim de a face acest lucru:

- **Pentru a respecta legea aplicabilă.**
 - Acest lucru poate include legi din afara țării dumneavoastră de rezidență.
- **Pentru a răspunde solicitărilor autorităților publice și guvernamentale.**
 - Acest lucru poate include legi și autorități din afara țării dumneavoastră de rezidență.
- **Pentru a coopera cu organele de aplicare a legii.**
 - De exemplu, când răspundem solicitărilor sau ordinelor organelor de aplicare a legii.
- **Din alte motive juridice, inclusiv:**
 - Protejarea drepturilor, proprietății sau siguranței noastre și/sau cele ale utilizatorilor, ale dumneavoastră sau ale altora.

Avem un interes legitim în dezvăluirea sau transferarea unora sau a tuturor Informațiilor cu caracter personal colectate în legătură cu dumneavoastră de către o terță parte dacă Stanley Black & Decker a fost implicată într-o fuziune sau achiziție sau dacă a fost implicată într-o reorganizare corporativă sau asociere în participațiune, cesiune, vânzare sau transfer sau altă formă de dispoziție a tuturor sau oricărei părți a activității, bunurilor sau acțiunilor noastre (inclusiv în legătură cu falimentul sau alte proceduri similare). *Astfel de terțe părți pot include, de exemplu, o entitate achizitoare și consilierii săi.*

4. Ce Alte informații colectează Stanley Black & Decker despre dumneavoastră?

„Alte informații” se referă la orice informație care nu dezvăluie identitatea dumneavoastră specifică sau care nu este legată direct de o persoană care poate fi identificată. Aceste Alte informații includ:

- Tipul și versiunea browserului
- Sistemul de operare
- Adresa IP (vedeți mai jos pentru informații suplimentare)
- Furnizorul de servicii de internet folosit pentru accesarea Serviciilor noastre
- Utilizarea legăturilor online pentru a ajunge la Serviciile noastre și adresa IP de la care ați ajuns
- Paginile web solicitate și vizualizate
- Timpul petrecut folosind Serviciile noastre
- Pentru site-urile și aplicațiile noastre disponibile prin dispozitive mobile, informațiile tehnice despre dispozitivul utilizat, precum dimensiunea ecranului, asistență cookie-uri din partea dispozitivului și felul în care pot apărea imaginile
- Datele privind utilizarea aplicației
- Alte informații colectate prin cookie-uri, cookie-uri grafice și alte tehnologii descrise mai jos
- Informații demografice și alte informații furnizate de către dumneavoastră care nu dezvăluie identitatea dumneavoastră specifică
- Informații agregate într-o astfel de manieră încât nu mai dezvăluie identitatea dumneavoastră specifică

Adresa IP este atribuită automat computerului dumneavoastră de către furnizorul dumneavoastră de servicii de internet. O adresă IP poate fi identificată și înregistrată automat în fișierele jurnal ale serverului nostru de fiecare dată când un utilizator accesează Serviciile, împreună cu ora vizitei și pagina(ile) vizitată(e). Colectarea adreselor IP este o practică standard și este efectuată automat de multe site-uri, aplicații și alte servicii. Folosim adresele IP în scopuri precum calcularea nivelurilor de utilizare, diagnosticarea problemelor serverelor și administrarea Serviciilor. De asemenea, este posibil să deducem locația dumneavoastră aproximativă din adresa IP (consultați „Locație” mai jos).

Putem utiliza și dezvălui aceste Alte informații pentru orice scop, cu excepția cazului în care ni se cere să procedăm altfel conform legii aplicabile. Dacă ni se cere să tratăm aceste Alte informații ca Informații cu caracter personal conform legii aplicabile, este posibil să le utilizăm și să le dezvăluim în scopurile pentru care utilizăm și dezvăluim Informații cu caracter personal, după cum se detaliază în această Politică.

Noi și furnizorii noștri de servicii colectăm aceste Alte informații într-o varietate de moduri, inclusiv:

- **Prin browserul sau dispozitivul dumneavoastră:**
 - Anumite informații sunt colectate de cele mai multe browsere sau automat prin dispozitivul dumneavoastră, precum adresa Media Access Control (MAC), tipul de computer (Windows sau Mac), rezoluția ecranului, numele și versiunea sistemului de operare, producătorul și modelul dispozitivului, limba, tipul și versiunea browserului de internet și numele și versiunea Serviciilor (precum Aplicațiile) pe care le folosiți. Folosim aceste informații pentru a ne asigura că Serviciile funcționează corespunzător.
- **Prin utilizarea Aplicațiilor de către dumneavoastră**
 - Când descărcați și utilizați Aplicațiile, noi și furnizorii noștri de servicii putem urmări și colecta datele privind utilizarea Aplicației, precum data și ora la care Aplicația de pe dispozitivul dumneavoastră accesează serverele noastre și ce informații și fișiere au fost descărcate pe Aplicație, pe baza numărului dispozitivului dumneavoastră.
- **Informații privind locația fizică**
 - Serviciile noastre și e-mailurile formate în HTML includ funcții care pot necesita colectarea diferitelor tipuri de informații privind locația (precum adresa IP, coordonatele GPS sau codul poștal) pe care le folosim pentru funcția specifică pe care ați selectat-o, precum:
 - **Locații pentru cumpărături și identificator magazin.** Unele dintre Serviciile noastre vă permit să căutați cel mai apropiat magazin care oferă produsul Stanley Black & Decker pe care îl doriți și dacă astfel de magazine din apropiere au în stoc anumite articole produse de noi. Dacă accesați unul dintre Site-urile noastre sau una din Aplicațiile noastre printr-un dispozitiv mobil și dacă ați activate servicii bazate pe locație, informațiile despre locație pot fi colectate pentru aceste funcții prin utilizarea, de exemplu, a sateliților, a turnurilor de telefonie mobilă sau a semnalelor WiFi. Dacă accesați aceste funcții printr-un dispozitiv desktop, puteți alege ca browserul dumneavoastră să ne ofere informațiile despre locația dumneavoastră în funcție de adresa dumneavoastră IP pentru a răspunde solicitării dumneavoastră sau este posibil să vi se ceară să ne oferiți

informații privind locația dumneavoastră. Specificul informațiilor privind locația dispozitivului desktop poate varia în funcție de browserul pe care-l folosiți și modalitatea dumneavoastră de conectare la internet. Setările dispozitivului dumneavoastră mobil vă pot permite să dezactivați serviciile bazate pe locație, ceea ce va împiedica Site-urile și Aplicațiile noastre să acceseze informațiile dumneavoastră privind locația precisă a dispozitivului mobil. Vă recomandăm să parcurgeți secțiunea de ajutor sau manualul de utilizator furnizate împreună cu dispozitivul pentru a beneficia de instrucțiuni.

- **E-mail.** E-mailurile noastre folosesc adresa dumneavoastră IP pentru a stabili codul poștal al locației dumneavoastră atunci când deschideți e-mailul. Acest lucru ne permite să adaptăm conținutul pentru dumneavoastră, precum o hartă a magazinelor din apropiere care conțin produsele noastre. Specificul locației poate varia în funcție de dispozitivul utilizat pentru a deschide e-mailurile noastre. Programul dumneavoastră de e-mail vă poate permite să împiedicați descărcarea cookie-urilor grafice sau a imaginilor din e-mailurile pe care le primiți de la noi, ceea ce va împiedica furnizorul nostru de servicii să vă acceseze informațiile privind locația. De asemenea, vă puteți dezabona de la e-mailurile noastre, după cum se descrie în **Secțiunea 6** de mai jos.
- **Produse și Servicii activate prin Bluetooth®.** Această secțiune se aplică informațiilor cu caracter personal suplimentare pe care le-am putea colecta, utiliza și dezvălui în legătură cu produsele noastre activate prin Bluetooth® și Serviciile aferente (denumite colectiv „Produsele și Serviciile noastre activate prin Bluetooth®”). Dacă accesați Produsele și Serviciile noastre activate prin Bluetooth® prin intermediul unui dispozitiv mobil, putem colecta și utiliza serviciile de localizare ale dispozitivului dumneavoastră mobil și funcțiile Bluetooth® pentru a identifica data, ora și locația dispozitivului dumneavoastră mobil când s-a aflat ultima oară în raza Bluetooth® a unui Produs înregistrat, cu Bluetooth® activat. Acest lucru este realizat pentru a vă ajuta la localizarea unui Produs înregistrat, activat prin Bluetooth®. De asemenea, putem colecta informații privind locația cu privire la Produsul dumneavoastră înregistrat, activat prin Bluetooth® așa cum ne sunt trimise prin intermediul dispozitivelor mobile ale altor utilizatori și informații privind locația despre Produsele înregistrate, activate prin Bluetooth® ale altor utilizatori, așa cum ne sunt trimise prin intermediul dispozitivului dumneavoastră mobil. (Bluetooth® este o marcă înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și orice utilizare a acestei mărci de către Stanley Black & Decker se face sub licență). Puteți evita colectarea acestor date prin interzicerea accesării Bluetooth® pe dispozitivul dumneavoastră de către Servicii prin setările dispozitivului dumneavoastră sau, în anumite cazuri, la momentul în care dumneavoastră instalați Aplicația, dar este posibil să nu vă putem furniza toate funcțiile Serviciilor.
- De asemenea, putem partaja locația fizică a dispozitivului dumneavoastră, în combinație cu informații despre ce reclame ați vizualizat și alte informații pe care le colectăm cu partenerii noștri de marketing pentru a le permite să vă

ofere mai mult conținut personalizat și pentru a studia eficiența campaniilor publicitare.

- Dacă nu vă dați acordul pentru a furniza informații privind locația sau dacă dezactivați serviciile bazate pe locație pe dispozitivul dumneavoastră mobil, este posibil să vă cerem să selectați manual regiunea în care vă aflați sau să introduceți codul dumneavoastră poștal. Setările dispozitivelor dumneavoastră desktop sau mobile vă permit să dezactivați sau să blocați serviciile bazate pe localizare, ceea ce va împiedica Serviciile noastre să acceseze informațiile dumneavoastră privind locația. Vă recomandăm să parcurgeți informațiile de ajutor sau manualul de utilizator furnizate împreună cu dispozitivul sau browserul dumneavoastră pentru a beneficia de instrucțiuni. Dacă alegeți să nu furnizați aceste informații, este posibil să nu puteți primi conținut specific locației dumneavoastră și noi și/sau partenerii noștri de marketing nu vom putea să vă oferim serviciile și conținutul personalizate aplicabile.
- **Cookie-uri**
 - Noi și furnizorii noștri de servicii terți folosim „cookie-uri”. Cookie-urile atribuie o identificare unică dispozitivului dumneavoastră și sunt stocate de obicei direct pe dispozitivul dumneavoastră de browserul web.
 - Informațiile pe care noi și furnizorii noștri de servicii terți le colectăm prin cookie-uri, cookie-uri grafice și tehnologie similară includ următoarele:
 - Interacțiunile dumneavoastră cu Serviciile noastre și cu reclamele noastre
 - Ora la care ați vizitat Serviciile noastre
 - Articolele și produsele vizitate, articolele puse în coșul de cumpărături și dacă achiziționați vreunul sau toate articolele respective
 - Confirmare atunci când deschideți un e-mail primit de la noi, inclusiv ora la care ați deschis e-mailul și dacă ați făcut clic pe legături online din e-mail
 - Site-uri pe care le vizitați după ce ați vizitat unul dintre Site-urile noastre
 - Preferințele privind limba
 - Alte date privind traficul
 - Noi și furnizorii noștri de servicii folosim „cookie-uri”: din motive de securitate, pentru a facilita navigarea, pentru a afișa informații mai eficiente și pentru a personaliza experiența dumneavoastră, pentru a adapta campaniile de marketing prin e-mail pentru dumneavoastră pe baza utilizării de către dumneavoastră a Serviciilor, pentru a identifica vizitatorii care revin, pentru a urmări articolele din coșul dumneavoastră de cumpărături și pentru a oferi publicitate personalizată pe alte site-uri, după cum se descrie mai jos.
 - De asemenea, colectăm informații statistice despre utilizarea Serviciilor pentru a îmbunătăți continuu designul și funcționalitatea acestora, pentru a îmbunătăți și pentru a derula tranzacții comerciale mai bine, pentru a înțelege cum sunt folosite Serviciile noastre, pentru a măsura care părți ale Site-urilor noastre sunt vizitate sau utilizate cel mai des, pentru a monitoriza numărul de vizitatori ai Site-urilor și pentru a ne ajuta să răspundem la întrebări privind Serviciile.
 - În plus, cookie-urile ne ajută să selectăm care dintre reclamele sau ofertele noastre v-ar putea atrage cel mai mult și ne ajută să vi le oferim în timp ce folosiți Serviciile și pe alte site-uri. De asemenea, putem folosi cookie-uri sau alte tehnologii din

- publicitatea online pentru a urmări răspunsurile la reclamele noastre și pentru a măsura eficiența acestora. Pentru informații suplimentare privind utilizarea cookie-urilor, cookie-urilor grafice și altor tehnologii similare pentru publicitate, consultați „5. Cum sunt livrate reclamele noastre pe alte site-uri și dispozitive și ce opțiuni aveți?”).
- Este posibil ca sistemele noastre să nu recunoască anteturile „Nu urmări” ale unora sau tuturor browserelor. Dacă nu doriți colectarea de informații prin utilizarea cookie-urilor, cele mai multe browsere vă permit să refuzați cookie-uri automat sau vi se oferă posibilitatea de a refuza sau accepta un anumit cookie (sau cookie-uri) de la un anumit site. De asemenea, puteți consulta <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Dacă, totuși, nu doriți să acceptați cookie-uri, puteți întâmpina unele neplăceri când utilizați Serviciile. De asemenea, este posibil să nu puteți beneficia de reclamă sau alte oferte relevante pentru interesele și nevoile dumneavoastră din partea noastră.
 - **Cookie-uri grafice și alte tehnologii similare**
 - De asemenea, putem folosi cookie-uri grafice (cunoscute și ca balize web, defecte web și GIF-uri transparente) pentru furnizarea Serviciilor. Un cookie grafic este o imagine grafică aproape invizibilă de dimensiunea unui pixel pe o pagină web sau într-un mesaj tip e-mail. Folosim aceste tehnologii pentru a urmări, printre altele, acțiunile utilizatorilor Serviciilor (inclusiv destinatarii e-mailurilor) pentru a măsura succesul campaniilor noastre publicitare, pentru a măsura care părți ale Site-urilor sunt cele mai vizitate sau utilizate și pentru a compila statistici despre utilizarea Serviciilor și ratelor de răspuns.
 - **Analitică terță parte**
 - Folosim furnizori de servicii analitice terți, precum Google® Analytics, care folosește cookie-uri și tehnologii similare pentru a măsura tendințe privind traficul și utilizarea și pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine felul în care utilizați Serviciile noastre și cum interacționați cu acestea. De asemenea, acest serviciu poate colecta informații privind utilizarea altor site-uri, aplicații și resurse online. Pentru mai multe informații privind felul în care Google folosește date când utilizați Serviciile noastre, [faceți clic aici](#), și renunțați la practicile Google prin descărcarea programului de completare în browser pentru renunțare la Google Analytics, disponibil [aici](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).
 - **Alte informații de pe Paginile din rețelele de socializare**
 - La fel ca în cazul informațiilor pentru navigare descrise mai sus, site-urile de socializare unde avem Paginile noastre de pe rețele de socializare ne pot oferi informații agregate și analize despre vizitatorii Paginilor noastre din rețelele de socializare. Acest lucru ne permite să înțelegem și să analizăm mai bine creșterea utilizatorilor, informații demografice generale despre utilizatori și interacțiunea cu conținutul de pe Paginile noastre din rețelele de socializare.
 - **Utilizarea tehnologiei Adobe Flash (inclusiv a Obiectelor flash partajate local („Flash LSO”)) și a altor tehnologii similare**
 - Putem folosi Flash LSO-uri și alte tehnologii, printre altele, pentru a colecta și stoca informații despre utilizarea Serviciilor de către dumneavoastră. Dacă nu doriți Flash LSO-uri stocate pe computerul dumneavoastră, puteți schimba setările aplicației Flash pentru a bloca stocarea Flash LSO folosind instrumentele din panoul cu setări privind stocarea pentru site-uri. De asemenea, puteți accesa panoul cu setările

globale privind stocarea și urma instrucțiunile (care pot explica, de exemplu, cum să ștergeți Flash LSO-urile existente (menționate ca „informații”), cum să împiedicați plasarea de Flash LSO-uri pe computerul dumneavoastră fără să vi se solicite și cum să blocați Flash LSO-uri care nu sunt livrate de operatorul panii pe care vă aflați). Rețineți că setarea Flash Player pentru restricționarea sau limitarea acceptării Flash LSO-urilor poate reduce sau afecta funcționalitatea unor aplicații Flash.

- În plus, folosim acele Alte informații colectate prin tehnologie pentru identificarea și rezolvarea dificultăților care pot fi întâmpinate de vizitatori la accesarea Serviciilor noastre.

Pentru EEA: pentru mai multe informații despre cookie-urile utilizate de site în EEA, parcurgeți politica noastră privind cookie-uri pe fiecare site.

5. Cum sunt livrate reclamele noastre pe alte site-uri și dispozitive și ce opțiuni aveți?

Contractăm companii de publicitate terțe pentru a adapta reclama online astfel încât să fie direcționată către dumneavoastră pe alte site-uri și servicii online. Aceste companii de publicitate terțe plasează, folosesc sau se bazează pe tehnologie, precum cookie-uri și cookie-uri grafice, pentru a obține informații despre interacțiunile dumneavoastră cu Serviciile noastre. Aceste informații, pe lângă informațiile primite de companii în urma accesării și utilizării altor site-uri și servicii online de către dumneavoastră pe oricare dintre dispozitivele dumneavoastră și informațiile primite de la terțe părți ne ajută să selectăm reclama pe care urmează să v-o livrăm și locația în care o livrăm pe baza experienței dumneavoastră când folosiți Serviciile noastre și alte site-uri pe care le vizitați. De asemenea, aceste tehnologii și alte informații colectate despre utilizarea online sunt folosite pentru a vă recunoaște pe dispozitivele pe care le folosiți, precum un telefon mobil și un laptop.

Pentru informații despre programele de renunțare la care participă aceste companii de publicitate terțe și efectul renunțării, precum și pentru a afla cum să renunțați pe browserele desktop și mobile pentru un anumit dispozitiv pe care accesați această Politică privind confidențialitatea, vizitați <http://optout.aboutads.info/#/> și <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Puteți descărca aplicația AppChoices la www.aboutads.info/appchoices pentru a renunța la aplicațiile pentru dispozitive mobile.

Rețineți că, prin clic pe aceste site-uri, veți părăsi site-ul nostru pentru a merge pe un alt site online unde puteți specifica preferințele dumneavoastră în cadrul acelui program de renunțare. De asemenea, puteți face clic pe pictograma preferințe care poate apărea pe unele dintre reclamele oferite prin intermediul acestor tehnologii.

6. Ce opțiuni aveți privind modalitatea de utilizare și dezvăluire a Informațiilor dumneavoastră cu caracter personal?

Vă oferim opțiuni cu privire la informațiile pe care le colectăm și la felul în care comunicăm cu dumneavoastră și la felul cum folosim și dezvăluim informațiile dumneavoastră.

- a. **E-mail:** Puteți renunța la a primi e-mailurile noastre de marketing respectând instrucțiunile prevăzute în e-mailul pe care l-ați primit. Cu toate acestea, chiar dacă ați renunțat, este posibil să continuați să primiți e-mailuri de alt tip decât cele de marketing, precum confirmări ale comenzilor/expedierii, modificări ale serviciilor, înregistrări ale produselor, rechemări de produse sau comunicații privind asistența pentru clienți.

b. Mesaje text/IM: Puteți renunța să mai primiți mesaje text pe dispozitive mobile (de exemplu, SMS, MMS) și alte mesaje instant (de exemplu, WhatsApp, Facebook Messenger) de la noi, urmând instrucțiunile pentru renunțare care acompaniază aceste mesaje, dacă este aplicabil, sau contactându-ne, după cum se arată în secțiunea „16. Cum puteți contacta Stanley Black & Decker?” de mai jos.

c. Marketing prin poștă: Dacă nu mai doriți să primiți materiale de marketing prin serviciul poștal, contactați-ne, după cum se arată în secțiunea „16. Cum puteți contacta Stanley Black & Decker?” mai jos, și comunicați-ne că doriți să fiți eliminați din lista de destinatari a serviciului prin poștă Stanley Black & Decker, incluzând adresa poștală pe care o doriți eliminată.

d. Cookie-uri: Puteți seta browserul web să vă anunțe când primiți un cookie sau să nu accepte anumite cookie-uri. Cu toate acestea, dacă decideți să nu acceptați cookie-uri din partea Serviciilor noastre, este posibil să nu puteți beneficia de toate funcțiile oferite de Serviciile noastre. Pentru informații privind renunțarea la utilizarea de cookie-uri pentru publicitatea online bazată pe comportamentul consumatorului, consultați „5. Cum sunt livrate reclamele noastre pe alte site-uri și dispozitive și ce opțiuni aveți?”).

e. Partajarea Informațiilor dumneavoastră cu caracter personal de către noi cu entități afiliate în scopul marketingului direct al acestora: Dacă preferați să întrerupem pe viitor partajarea Informațiilor dumneavoastră cu caracter personal cu entitățile afiliate în scop de marketing direct practicat de acestea, puteți renunța la această opțiune contactându-ne, după cum se arată în secțiunea „16. Cum puteți contacta Stanley Black & Decker?” de mai jos.

Vom încerca să punem în aplicare solicitarea(ările) dumneavoastră cât de curând posibil, în mod rezonabil. Rețineți că, dacă renunțați să primiți de la noi e-mailuri pe subiecte de marketing, este posibil să continuăm să vă trimitem mesaje importante cu caracter administrativ, la care nu puteți renunța.

7. Cum protejează Stanley Black & Decker Informațiile dumneavoastră cu caracter personal?

Am implementat măsuri tehnice, administrative și fizice rezonabile, menite să protejeze informațiile cu caracter personal pe care le deținem sau controlăm împotriva accesului, utilizării, modificării sau dezvăluirii neautorizate.

Dacă folosiți unul dintre Serviciile noastre cu un magazin online, am creat magazinul nostru online pentru a accepta comenzi doar din browserele web care permit comunicarea prin tehnologia Secure Socket Layer (SSL), care criptează informațiile dumneavoastră în timp ce acestea sunt transmise către noi. Browserele care nu respectă această cerințe nu vor putea naviga la secțiunea magazinului online a Serviciilor noastre.

Trebuie să știți că nu este posibilă întotdeauna o securitate a transmisiilor de date sau a stocării în procent de 100%. Dacă aveți motive să credeți că interacțiunea cu noi nu mai este una sigură, anunțați-ne imediat în conformitate cu secțiunea „16. Cum puteți contacta Stanley Black & Decker?” de mai jos.

8. Cum puteți accesa, modifica sau șterge Informațiile dumneavoastră cu caracter personal?

Dacă doriți să solicitați accesul, actualizarea, corectarea, eliminarea, restricționarea sau ștergerea Informațiilor cu caracter personal oferite nouă anterior, care fac obiectul procesării de Informații cu caracter personal sau dacă doriți să solicitați o copie electronică a Informațiilor dumneavoastră cu

caracter personal în scopul transmiterii acestora către o altă companie (în măsura în care acest drept la portabilitatea datelor vă este asigurat de legea aplicabilă), puteți face acest lucru prin e-mail sau în scris, după cum se arată în secțiunea „16. Cum puteți contacta Stanley Black & Decker?” de mai jos. Vom răspunde solicitării dumneavoastră în conformitate cu legea aplicabilă.

Specificați clar în solicitarea dumneavoastră care sunt Informațiile cu caracter personal pe care doriți să le modificați, dacă doriți ca Informațiile dumneavoastră cu caracter personal să fie eliminate din baza noastră de date sau comunicați-ne ce limitări doriți să introduceți cu privire la utilizarea de către noi a Informațiilor dumneavoastră cu caracter personal. Pentru protecția dumneavoastră, este posibil să implementăm doar solicitările referitoare la Informațiile cu caracter personal asociate cu adresa de e-mail specifică pe care o utilizați pentru a ne trimite solicitarea și este posibil să solicităm anumite Informații cu caracter personal în scopul verificării identității persoanei care solicită acces la înregistrările Informațiilor cu caracter personal proprii. Vom încerca să punem în aplicare solicitarea dumneavoastră cât de curând posibil, în mod rezonabil.

Rețineți că este posibil să avem nevoie să păstrăm anumite informații în scopul gestionării înregistrărilor și/sau pentru a finaliza orice tranzacții pe care le-ați inițiat înainte de a solicita o modificare sau o ștergere (de exemplu, când efectuați o achiziție sau participați la o promoție, este posibil să nu puteți schimba sau șterge Informațiile cu caracter personal furnizate decât după finalizarea achiziției sau promoției).

Dacă sunteți un rezident al statului California, cu vârsta sub 18 ani și un utilizator înregistrat al Serviciilor, este posibil să ne cereți să eliminăm conținutul sau informațiile pe care le-ați postat în Servicii, scriindu-ne la informațiile de contact oferite mai jos. Rețineți că solicitarea dumneavoastră nu asigură eliminarea completă sau totală a conținutului sau informațiilor, deoarece, de exemplu, o parte a conținutului este posibil să fie repostată de către un alt utilizator.

De asemenea, puteți accesa, actualiza și corecta impreciziile conținute de anumite Informații cu caracter personal prin contul dumneavoastră pentru anumite Servicii.

9. Servicii oferite de terțe părți

Stanley Black & Decker oferă sub licență utilizarea mărcilor sale comerciale către terțe părți neafiliate care operează site-uri independent de Stanley Black & Decker. Această Politică privind confidențialitatea **nu acoperă** confidențialitatea, informațiile sau alte practici ale oricăror terțe părți, inclusiv utilizarea de către orice terță parte a oricărui site sau serviciu către care Serviciile fac trimitere, inclusiv orice site sau serviciu al terței părți pe care Stanley Black & Decker își păstrează Paginile din rețele de socializare. Aceste terțe părți au politici privind confidențialitatea separate și independente pe care vă recomandăm să le citiți cu atenție. Includerea unei legături online către Servicii nu implică susținerea site-ului sau serviciului de către noi sau afiliații noștri. În plus, nu suntem responsabili de colectarea, utilizarea, dezvăluirea sau politicile sau practicile de securitate referitoare la informații ale altor organizații, precum Facebook, Twitter, Google sau orice alt dezvoltator de aplicații, furnizor de aplicații, furnizor de platformă de rețea de socializare, furnizor de sistem de operare, furnizor de servicii wireless sau producător de dispozitive, inclusiv cu raportarea la orice Informații cu caracter personal pe care le dezvăluiți altor organizații prin intermediul sau în legătură cu Aplicațiile sau Paginile noastre de pe rețelele de socializare.

10. Transferul transfrontalier

Informațiile dumneavoastră cu caracter personal pot fi stocate și procesate în orice țară în care avem unități sau în care angajăm furnizori de servicii și, prin utilizarea Serviciilor, înțelegeți că informațiile dumneavoastră vor fi transferate în alte țări decât țara dumneavoastră de rezidență, inclusiv în Statele Unite, care pot avea alte reguli privind protecția datelor cu caracter personal decât cele din țara dumneavoastră. În anumite circumstanțe, instanțele, agențiile de aplicare a legii, agențiile de reglementare sau autoritățile responsabile de securitate din aceste alte țări pot fi îndreptățite să acceseze Informațiile dumneavoastră cu caracter personal.

Dacă vă aflați în EEA: Unele dintre țările din afara EEA sunt recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, conform standardelor EEA (lista completă a acestor țări este disponibilă [aici](#)). Pentru transferurile din EEA către țări care nu sunt considerate a fi adecvate de către Comisia Europeană, am introdus măsuri adecvate, precum clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeană pentru protejarea Informațiilor dumneavoastră cu caracter personal. Puteți obține o copie a acestor clauze contractuale standard [aici](#).

11. Perioada de păstrare

Păstrăm Informațiile dumneavoastră cu caracter personal atât timp cât este necesar sau permis în lumina scopului(urilor) pentru care au fost obținute și în conformitate cu legea aplicabilă.

Criteriile folosite pentru a stabili perioadele de păstrare includ:

- Durata relației continue între noi și dumneavoastră și a furnizării de Servicii către dumneavoastră (de exemplu, atât timp cât dețineți un cont la noi sau continuați să folosiți Serviciile);
- Dacă există o obligație legală care ne condiționează (de exemplu, anumite legi ne impun să păstrăm înregistrări ale tranzacțiilor dumneavoastră o anumită perioadă de timp înainte de a le putea șterge); sau
- Dacă păstrarea este recomandabilă în lumina poziției noastre legale (de exemplu în legătură cu termenele de prescripție aplicabile, litigiile sau investigațiile autorităților de reglementare).

Rețineți că, dacă v-ați dezabonat de la comunicările noastre de marketing, vom păstra o înregistrare a adresei dumneavoastră de e-mail pentru a ne asigura că nu vă trimitem e-mailuri de marketing pe viitor.

12. Utilizarea serviciilor de către minori

Serviciile nu sunt adresate persoanelor cu vârsta mai mică de optsprezece ani (18) și nu colectăm cu bună știință Informații cu caracter personal de la persoane cu vârstă mai mică de 18 ani.

13. Informații sensibile

Vă solicităm cu titlu general să nu ne trimiteți și să nu dezvăluiți Informații cu caracter personal sensibile (de exemplu, codul numeric personal, informații legate de originea rasială sau etnică, opiniile politice, religia sau alte credințe, sănătatea, caracteristici biometrice sau genetice, cazierul judiciar sau apartenența la un sindicat) către servicii sau prin servicii sau în altfel către noi. În cazul în care alegeți să remiteți astfel de informații către noi sau dacă vă solicităm să faceți acest lucru în cursul unei anchete cu privire la o plângere sau o dispută care implică Serviciile, vom colecta și procesa aceste informații în conformitate cu legea aplicabilă.

14. Servicii de plată oferite de terțe părți

Putem folosi un serviciu de plată oferit de o terță parte pentru a procesa plățile efectuate prin Servicii. Dacă doriți să efectuați o plată prin intermediul Serviciilor, Informațiile dumneavoastră cu caracter personal vor fi colectate de respectiva terță parte și nu de către noi și vor fi reglementate de politica privind confidențialitatea a acelei terțe părți, și nu de această Politică privind confidențialitatea. Nu controlăm și nu suntem responsabili de colectarea, utilizarea și dezvăluirea Informațiilor dumneavoastră cu caracter personal de către această terță parte.

15. Se va modifica această Politică privind confidențialitatea?

Putem aduce modificări acestei Politici privind confidențialitatea în orice moment, prin urmare parcurgeți-o în mod regulat. Vom actualiza data intrării în vigoare a Politicii privind confidențialitatea la momentul efectuării fiecărei modificări. Utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor după intrarea în vigoare a acestor modificări înseamnă că acceptați Politica privind confidențialitatea revizuită.

16. Cum puteți contacta Stanley Black & Decker?

Dacă aveți întrebări sau îngrijorări legate de Politica noastră privind confidențialitatea, înaintați acest [formular](#) managerului responsabil de Politica privind confidențialitatea. Ca alternativă, puteți trimite un e-mail la PrivacyPolicyManager@sbdinc.com sau dacă preferați să contactați managerul responsabil de Politica privind confidențialitatea prin poștă, folosiți următoarea adresă poștală:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

În atenția: Manager responsabil de Politica privind confidențialitatea

Includeți întrebarea sau solicitarea în e-mailul sau scrisoarea dumneavoastră către noi, inclusiv mărcile și Serviciile SBD relevante pentru solicitarea dumneavoastră.

Deoarece comunicările prin e-mail nu sunt întotdeauna sigure, nu includeți informații legate de cardul de credit sau alte informații sensibile în e-mailurile pe care ni le trimiteți.

Informații suplimentare pentru EEA

În EEA, puteți:

- Contactați ofițerul responsabil de protecția datelor responsabil de țara sau regiunea dumneavoastră, după caz. Pentru o listă cu ofițerii responsabili de protecția datelor, vedeți [aici](#).
- Formulați o plângere la autoritatea responsabilă de protecția datelor pentru țara sau regiunea dumneavoastră sau acolo unde apare o presupusă încălcare a legii aplicabile privind protecția datelor. O listă cu autoritățile responsabile de protecția datelor din EEA este disponibilă [aici](#).

În vigoare începând cu: _____