

## **Política de privacidade global da Stanley Black & Decker**

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 27 de setembro de 2018

**Âmbito.** Esta Política de privacidade aplica-se à informação recolhida, utilizada e divulgada pela Stanley Black & Decker, Inc. e respetivas [afiliadas](#) (coletivamente referidas como “Stanley Black & Decker”) relativamente aos dados por nós recolhidos:

- Através dos nosso Web sites, microsites, sites móveis por nós operados e a partir dos quais acede a esta Política de privacidade (os “**Sites**”),
- Através das nossas aplicações de software, disponibilizadas para utilização nos ou através dos nossos computadores e dispositivos móveis (as “**Aplicações**”),
- Através das nossas páginas nas redes sociais e aplicações que controlamos e a partir das quais acede a esta Política de privacidade (coletivamente referida como as nossas “**Páginas nas redes sociais**”),
- Através de mensagens de e-mail com formato HTML que enviamos e que têm ligação a esta Política de privacidade,
- Offline, quando visita as nossas lojas ou quiosques de retalho, assiste a uma feira profissional ou faz uma encomenda ou pedido de apoio por telefone.

Coletivamente, classificamos os Sites, Aplicações, Páginas de redes sociais e offline como “**Serviços**”.

Tenha em considerações que esta Política de privacidade não se aplica a qualquer informação processada pela Stanley Black & Decker na qualidade de prestador de serviços em nome de um parceiro comercial ou cliente, por exemplo, quando a parte em causa nos fornece informação sobre os respetivos clientes ou funcionários. A Stanley Black & Decker trata esta informação em conformidade com as instruções do parceiro comercial ou cliente em causa e com a lei aplicável.

### **Esta Política de privacidade responde às seguintes perguntas:**

1. Quais os dados pessoais recolhidos pela Stanley Black & Decker? .....	2
2. Como é que utilizamos os Dados pessoais que recolhemos?.....	3
3. A Stanley Black & Decker partilha os Dados pessoais com terceiros?.....	5
4. Quais são as outras informações sobre si que a Stanley Black & Decker recolhe? .....	7
5. Como é que os nossos anúncios são apresentados nos outros Web sites e dispositivos e quais são as suas opções? .....	11
6. Quais são as suas opções relativamente à utilização e divulgação da sua Informação Pessoal?.....	12
7. Como é que a Stanley Black & Decker garante a segurança dos seus Dados pessoais? .....	12
8. Como pode aceder, alterar ou eliminar os seus dados pessoais? .....	13
9. Serviços de terceiros .....	13
10. Transferência transfronteiriça .....	14
11. Período de retenção .....	14

12.	Utiliza dos serviços por menores .....	14
13.	Informação sensível .....	15
14.	Serviços de pagamento de terceiros.....	15
15.	Esta Política de privacidade será alterada? .....	15
16.	Como pode contactar a Stanley Black & Decker? .....	15

## 1. Quais os dados pessoais recolhidos pela Stanley Black & Decker?

“**Dados pessoais**” são as informações que o identificam enquanto pessoa ou relativas a uma pessoa identificável.

Nós e os nossos prestadores de serviços poderemos recolher e combinar Dados pessoais a partir de uma diversidade de fontes, incluindo:

- **Através dos Serviços**, por exemplo, quando subscreve uma newsletter, e-mails de marketing e outras mensagens eletrónicas comerciais (p. ex., promoções futuras, novos produtos, etc.), regista uma conta para aceder aos nossos Serviços (p. ex., para registar os seus produtos, solicitar apoio, participar nos nossos concursos, pedir informações sobre a garantia dos produtos) ou para efetuar uma compra ou através das nossas Páginas nas redes sociais.
- **Provenientes de outras fontes**. Recebemos Dados pessoais a partir de outras fontes, por exemplo:
  - Bases de dados disponíveis ao público, como o LinkedIn ou registos locais de associações comerciais ou industriais.
  - Parceiros de marketing conjuntos, quando partilham informação connosco, incluindo: marketing privado ou bases de dados de inquéritos/questionários.
  - Se associar a sua conta numa rede social a sua conta de Serviços irá partilhar determinados Dados pessoais connosco, por exemplo, o seu nome, endereço de e-mail, fotografia, lista de contactos na rede social e quaisquer outras informações que possam ser acedidas por nós quando faz esta associação, dependendo das preferências/opções que tenha selecionado nas definições da rede social ou opiniões manifestadas (p. ex., “Gosto”) através das nossas Páginas de redes sociais.

Regra geral, recolhemos os seguintes tipos de Informação pessoal:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• O seu nome</li> <li>• Endereço de e-mail</li> <li>• Endereço de correio eletrónico</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Número de telefone</li> <li>• Número de telemóvel</li> <li>• Código postal, estado/província e país</li> <li>• Nome de utilizador e palavra-passe (relativa à sua conta)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informação demográfica (por exemplo, número de membros do agregado familiar, país de residência, idade e sexo)</li> <li>• Informação relativa a inquéritos de satisfação dos clientes, pedidos ou consultas dos clientes</li> <li>• Hábitos de compra e outras informações, incluindo registo de produtos comprados</li> <li>• Interesses e hobbies</li> <li>• Informação sobre produtos que quer, gosta ou tem</li> </ul>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de compras, de pagamentos e informação sobre encomendas</li> <li>• Área comercial ou profissão</li> <li>• Experiência e nível de competência profissional ou comercial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informação bancária (p. ex., para ofertas especiais – reembolso, extensão de garantia, preços ou concursos)</li> </ul>
--	---

Em determinados Sites permitimos a utilização da sua conta pessoal nas redes sociais, nos sites de redes sociais (“**Conta pessoal de rede social**”) para nos facultar dados pessoais ao participar em certas funcionalidades nos nossos Sites. Estes Dados pessoais podem incluir o seguinte:

O seu nome e/ou alcunha Imagem de perfil Sexo Redes ID de utilizador Lista de amigos e dados de contacto associados Idioma Gravações de voz Vídeo e fotografias	Data de nascimento Educação Histórico profissional Morada Interesses/hobbies “Gosto” ou adesão a grupos online País Opiniões manifestadas (p. ex., ao responder acerca da satisfação sobre um dos nossos produtos)
---	---

É igualmente possível que possamos continuar a recolher esta informação a partir das suas Contas pessoais nas redes sociais caso a mesma seja revista no futuro.

Necessitamos de recolher dados pessoais para lhe fornecermos os Serviços solicitados. Pode optar por não nos facultar determinados dados solicitados, mas, neste caso, poderá não ser possível desfrutar de algumas das funcionalidades dos nossos Serviços ou poderemos não conseguir prestar-lhe alguns Serviços.

Se nos divulgar Dados pessoais relativos a outras pessoas, ou se o fizer aos nossos prestados de serviços, relativamente aos Serviços, garante que tem a autoridade para o fazer e para nos permitir utilizar a informação em conformidade com esta Política de Privacidade.

## **2. Como é que utilizamos os Dados pessoais que recolhemos?**

Os Dados pessoais por nós recolhidos ajudam-nos a personalizar a experiência que obtém e as nossas comunicações consigo e ajudam-nos a melhorar continuamente a sua experiência com os nossos Serviços. Nós e os nossos prestadores de serviços utilizamos os Dados pessoais recolhidos para os seguintes efeitos:

- **Fornecer a funcionalidade dos Serviços e satisfazer pedidos, incluindo:**
  - Abertura e concessão de acesso à sua conta de registo.
  - Responder às suas consultas e satisfazer os seus pedidos, por exemplo, quando nos contacta através de um dos nossos formulários de contacto online ou linhas de chat.
  - Processar a sua encomenda ou outras transações, incluindo o registo de produto e garantia, reclamações ou pedidos e fornecimento do serviço ao cliente relevante.

- Para o envio de informação administrativa, como alterações nos nossos termos, condições e políticas.
- Para lhe permitir enviar mensagens a outra pessoa, que optar por o fazer.

Iremos participar nestas atividades para gerir a nossa relação contratual consigo e/ou adotar as ações necessárias – mediante pedido prévio – à celebração de contratos e/ou cumprimento de quaisquer obrigações jurídicas.

- **Enviar-lhe a nossa newsletter e/ou outros materiais de marketing e facilitar a partilha social.**
  - Enviar-lhe e-mails publicitários e de marketing, mensagens de texto e correio postal com informação sobre os nossos serviços, novos produtos e outras notícias sobre a nossa empresa.
  - Para facilitar a funcionalidade de partilha social que optar por utilizar.
  - Para enviar listas de desejos ou outros e-mails em seu nome.

Iremos realizar esta atividade com a sua autorização.

- **Análise de Dados pessoais para relato comercial e fornecimento de serviços personalizados.**
  - Para melhor compreender o cliente de modo a que possamos personalizar as suas experiências quando utiliza os Serviços e fornecer-lhe informação e/ou ofertas adaptadas aos seus interesses.
  - Compreender melhor as suas preferências de modo a que possamos proporcionar conteúdos através dos nossos Serviços que acreditemos que sejam relevantes e interessantes para si.
  - Para analisar e prever as preferências dos nossos utilizadores de modo a elaborar relatórios de tendência sobre a utilização dos nossos conteúdos digitais e proceder a análises de mercado com vista à melhoria dos nossos Serviços.

Iremos prestar-lhe serviços personalizados quer com a sua autorização ou porque temos um interesse legítimo.

- **Permitir que participe em sorteios, concursos ou outras promoções.**
  - Poderemos oferecer-lhe a oportunidade de participar num sorteio, concurso ou outra promoção.
  - Algumas destas promoções têm regras adicionais com informação sobre como utilizamos e divulgamos os seus dados pessoais.

Utilizamos esta informação para gerir o nosso relacionamento contratual consigo.

- **Agregação e/ou anonimização de Dados pessoais.**
  - Podemos agregar e/ou anonimizar Dados pessoais de modo a que deixem de ser considerados informação pessoal. Fazemos isto para gerar outros dados para nossa utilização e que poderemos utilizar e divulgar para qualquer efeito.
- **Concretização dos nossos objetivos comerciais.**
  - Para analisar dados, por exemplo, para melhorar a eficiência dos nossos Serviços.

- Para auditorias, para verificar se os nossos procedimentos internos funcionam conforme previsto e se estão conformes aos requisitos legais, regulamentares ou contratuais.
- Para fins de monitorização de fraude e segurança, por exemplo, para detetar e evitar ciberataques ou tentativas de roubo de identidade.
- Para melhorar e desenvolver os nossos produtos e serviços.
- Para aumentar, melhorar ou alterar os nossos produtos e serviços atuais.
- Para identificar tendências de utilização, por exemplo, compreendendo quais as partes dos nossos Serviços que são de maior interesse para os utilizadores.
- Para facilitar retomas.
- Para processar candidaturas a empregos.
- Para determinar a eficácia das nossas campanhas promocionais, de modo a que possamos adaptar as nossas campanhas às necessidades e interesses dos nossos utilizadores.
- Para operar e alargar as nossas atividades comerciais, por exemplo, compreendendo quais as partes dos nossos Serviços que mais interessam aos utilizadores para que possamos concentrar as nossas energias na resposta aos interesses dos utilizadores.

Participamos nestas atividades para gerir as nossas relações contratuais com o utilizador e cumprir uma obrigação legal e/ou porque temos um interesse legítimo.

Se subscrever a nossa lista de e-mails, poderemos utilizar os serviços fornecidos por plataformas terceiras (como redes sociais e outros Web sites) para orientar anúncios nessas plataformas e poderemos fornecer uma versão criptográfica do seu endereço de e-mail ou outras informações ao fornecer da plataforma para tais efeitos. Para excluir a utilização da sua informação para tais efeitos, contacte-nos conforme descrito no parágrafo “16. Como pode contactar a Stanley Black & Decker?” a seguir.

### **3. A Stanley Black & Decker partilha os Dados pessoais com terceiros?**

Poderemos partilhar dados pessoais como se segue:

- **Com os nossos afiliados para os efeitos descritos nesta Política de privacidade.**
  - Pode consultar a lista e localização dos nossos afiliados [aqui](#).
  - Para informação recolhida pelo nosso afiliado japonês e utilizados conjuntamente com a Stanley Black & Decker, Inc., a Stanley Black and Decker é a parte responsável pela gestão dos dados pessoais utilizados em conjunto.
- **Com os nossos prestadores de serviços terceiros, incluindo distribuidores e representantes de vendas, de modo a realizar tarefas em seu nome, como:**
  - Facilitar a compra, satisfação de encomenda e processo de pagamento
  - Assistência à reparação dos nossos produtos
  - Registo de produtos
  - Resposta a pedidos e fornecimento de informação sobre os produtos
  - Ajudar na troca de produtos e noutras tarefas de serviço ao cliente
  - Fornecer e melhorar as nossas comunicações consigo
  - Responder a pedidos nas nossas relações com os investidores
  - Proporcionar o alojamento de sites Web, análises de dados, informação tecnológica e fornecimento de infraestrutura associada
  - Publicidade e serviços analíticos

- Entrega de e-mail
- Auditoria
- Notificá-lo sobre se venceu um concurso ou sorteio por nós organizado e entregar-lhe o respetivo prémio
- Realizar um inquérito ou um inquérito de satisfação ao cliente
- Responder a queixas ou reclamações sobre produtos (para extensão de garantia, lesões, danos, etc.)
- Outros serviços

Para informação adicional sobre o modo como os nossos prestadores de serviços terceiros tratam os dados pessoais, contacte-nos conforme descrito a seguir.

- **Aos titulares de licenças e franquias para respetiva utilização relativamente a marketing, distribuição, anúncio de venda e reparação de produtos vendidos com a nossa licença.**
- **A parceiros comerciais terceiros, que poderão contactá-lo sobre os respetivos produtos e serviços que possam ser do seu interesse, de acordo com as suas opções.**
- **Ao utilizar os Serviços, pode escolher divulgar Dados pessoais:**
  - Em fóruns de mensagens, salas de chat públicas, páginas de perfil, blogues, painéis de análise e comunidades, inquéritos e outros serviços nos quais possa publicar informação e conteúdos (incluindo, entre outros, nas nossas páginas nas redes sociais). Tenha em consideração que, qualquer informação por si publicada ou divulgada através destes serviços tornar-se-á pública e poderá estar disponível a outros utilizadores e ao público em geral.
  - Através da sua atividade de partilha social. Quando associa a sua conta de Serviços à sua conta numa rede social estará a partilhar informação com os seus amigos nessa rede social, com outros utilizadores e com o prestador da conta da rede social. Ao efetuar isto, está a autorizar-nos a facultar esta partilha de informação e aceita que a utilização da informação partilhada será governada pela política de privacidade do prestador da rede social.

#### **Outras utilizações e divulgações de Dados pessoais**

Também utilizamos e divulgamos os seus Dados pessoais conforme necessário ou adequado, especialmente quando temos uma obrigação legal ou interesse legítimo em o fazer:

- **Para cumprir a legislação aplicável.**
  - Isto pode incluir leis num país diferente do seu país de residência.
- **Para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais.**
  - Isto pode incluir leis e autoridades num país diferente do seu país de residência.
- **Para cooperar com a aplicação da lei.**
  - Por exemplo, em resposta a pedidos ou ordens de aplicação da lei.
- **Por outros motivos jurídicos, incluindo:**
  - Para proteger os nossos direitos, bens ou segurança e/ou a dos nossos utilizadores ou outros.

Teremos um interesse legítimo em divulgar ou transferir, total ou parcialmente, os seus Dados pessoais para terceiros caso a Stanley Black & Decker venha a ser fundida, adquirida ou envolvida numa reorganização empresarial, joint-venture, atribuição, venda, transferência ou outra disposição da

totalidade ou de parte dos nossos negócios, ativos ou ações (incluindo no âmbito de procedimentos por insolvência ou semelhantes). *Os terceiros podem incluir, por exemplo, a entidade adquirente e respetivos consultores.*

#### **4. Quais são as outras informações sobre si que a Stanley Black & Decker recolhe?**

“**Outras informações**” são quaisquer informações que não revelem a sua identidade específica ou que não se relacionem diretamente com uma pessoa identificável. Outras informações incluem:

- Tipo e versão de navegador de Internet
- Sistema operativo
- Endereço de IP (ver mais informação a seguir)
- O prestador de serviços de Internet utilizado para aceder aos nossos Serviços
- As ligações utilizadas para chegar aos nossos Serviços e o endereço de IP a partir de onde chegou
- Páginas Web solicitadas e vistas
- Tempo gasto nos nossos Serviços
- Nos nossos Web sites e aplicações móveis, recolhemos informação técnica sobre o dispositivo utilizado, como o tamanho do ecrã, o suporte de cookies do dispositivo e como é que as imagens podem ser apresentadas
- Dados de utilização da aplicação
- Outras informações recolhidas através de cookies, pixel tags e outras tecnologias descritas a seguir
- A informação demográfica e outros dados que faculte e que não revelem especificamente a sua identidade
- Informação que tenha sido agregada de modo a já não revelar a sua identidade específica

O **endereço de IP** é atribuído automaticamente ao seu computador pelo seu prestador de serviços de Internet. Um endereço de IP pode ser identificado e registado automaticamente nos ficheiros de registo do nosso servidor sempre que um utilizador acede aos Serviços, juntamente com o tempo da visita e as páginas visitadas. A recolha do endereço de IP é uma prática comum e é feita automaticamente por diversos sites, aplicações e outros serviços. Utilizamos endereços de IP para efeitos de cálculo de níveis de utilização, diagnóstico de problemas no servidor e administração dos Serviços. Podemos, também, estimar a sua localização aproximada a partir do seu endereço de IP (ver “Localização” adiante).

Podemos utilizar e divulgar Outras informações para quaisquer efeitos, exceto quando impedidos pela legislação aplicável. Se a legislação aplicável exigir que as Outras informações sejam tratadas como Dados pessoais, poderemos utilizá-las e divulgá-las para os mesmos fins que os Dados pessoais, conforme descrito nesta Política.

Nós e os nossos prestadores de serviços recolhemos Outras informações através de uma diversidade de meios, incluindo:

- **Através do seu navegador de Internet ou dispositivo:**
  - Determinada informação é recolhida pela maioria dos navegadores ou automaticamente através do seu dispositivo. Isto inclui o seu endereço Media Access

Control (MAC), resolução de ecrã, nome e versão do sistema operativo, fabricante e modelo do dispositivo, idioma, tipo e versão de navegador de Internet e o nome e versão dos Serviços (e das Aplicações) que utiliza. Esta informação é utilizada para garantir que os Serviços funcionam corretamente.

- **Através da utilização das Aplicações**

- Quando transfere e utiliza as Aplicações, nós e os nossos prestadores de serviços poderemos monitorizar e recolher dados sobre a utilização das mesmas, como a data e a hora na qual acede aos nossos servidores e qual a informação e os ficheiros transferidos para a Aplicação com base no número do seu dispositivo.

- **Informação sobre localização física**

- Os nossos Serviços e e-mails com formato HTML incluem funcionalidades que podem exigir a recolha de diferentes tipos de informação sobre localização (por exemplo, endereço de IP, coordenadas GPS ou código postal) que, de seguida, utilizamos para as funcionalidades específicas que tenha selecionado, como:

- **Onde comprar e localizador de loja.** Alguns dos nossos Serviços permitem-lhe procurar a loja mais próxima que oferece o produto Stanley Black & Decker pretendido e se essas lojas próximas têm determinados itens em inventário. Se aceder a um dos nossos sites ou aplicações através de um dispositivo móvel com os serviços de localização ativados, a informação sobre a sua localização poderá ser recolhida para essas funcionalidades, através, por exemplo, da utilização de satélite, torre de telemóvel ou sinais Wi-Fi. Se aceder a estas funcionalidades através de um dispositivo de secretária, pode selecionar se quer que o seu navegador nos forneça a sua localização com base no endereço de IP de modo a responder ao seu pedido ou pode ser-lhe solicitado que nos forneça informação sobre a sua localização. A especificidade da informação sobre a localização do dispositivo pode variar consoante o navegador que utiliza e da forma como liga à Internet. As definições do seu dispositivo móvel podem permitir que desative os serviços baseados na localização, o que impedirá os nossos sites e aplicações de acederem à informação precisa sobre a localização do seu dispositivo móvel. Recomendamos que reveja a ajuda ou o manual do utilizador com as instruções do seu dispositivo.
- **E-mail.** Os nossos e-mails utilizam o seu Endereço de IP para determinar o código postal onde está localizado e quando abre o e-mail. Isto permite-nos personalizar o conteúdo, por exemplo, apresentando um mapa com as lojas mais próximas que disponibilizam os nossos produtos. A especificidade da localização pode variar dependendo do dispositivo utilizado para abrir os nossos e-mails. O seu programa de e-mail pode permitir-lhe desativar a transferência de pixel tags ou de imagens nos e-mails que lhe enviamos, o que também impedirá o nosso prestador de serviços de aceder à informação sobre a sua localização. Pode, também, cancelar a subscrição dos nossos e-mails, conforme descrito na **secção 6** adiante.
- **Produtos e Serviços ativados por Bluetooth®.** Esta secção aplica-se aos dados pessoais adicionais que possam ser recolhidos, utilizados e divulgados relativamente aos nossos produtos ativados por Bluetooth® e Serviços



associados (coletivamente, os nossos “Produtos e Serviços ativados por Bluetooth®”). Se aceder aos nossos Produtos e Serviços ativados por Bluetooth® através de um dispositivo móvel, poderemos recolher e utilizar os serviços de localização e as capacidades Bluetooth® do mesmo para identificar a data, hora e local em que este se encontrava na última vez que esteve na área de alcance de um Produto ativado por Bluetooth®. Isto serve para o ajudar a localizar um Produto ativado por Bluetooth®. Poderemos, igualmente, recolher informação sobre a localização do seu produto ativado por Bluetooth® que nos seja enviada pelos dispositivos móveis de outros utilizadores, assim como a informação sobre a localização dos produtos ativados por Bluetooth® de outros utilizadores que nos seja enviada através do seu dispositivo móvel. (Bluetooth® é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. utilizada pela Stanley Black & Decker nos termos de uma licença). Pode evitar a recolha destes dados se impedir os serviços de acederem ao Bluetooth® no seu dispositivo através das definições do mesmo ou, em determinados casos, no momento em que instala a aplicação. Neste caso poderemos não conseguir fornecer-lhe todas as funcionalidades dos Serviços.

- Poderemos, igualmente, partilhar a localização física do seu dispositivo, em conjunto com informação sobre os anúncios que visualizou e outras informações por nós recolhidas, com os nossos parceiros de marketing para lhes permitir fornecerem conteúdos mais personalizados e para estudar a eficácia das nossas campanhas publicitárias.
- Caso não autorize o fornecimento da informação sobre a localização ou tenha desativado os serviços de localização no seu dispositivo móvel, poderemos pedir que selecione manualmente a região onde se encontra ou que introduza o seu código postal. As definições do seu computador de secretária ou dispositivo móvel podem permitir que desative ou bloqueie os serviços de localização, o que impedirá os nossos Serviços de acederem à informação sobre a sua localização. Recomendamos que reveja a ajuda ou o manual do utilizador com as instruções do seu dispositivo ou navegador. Caso opte por não fornecer esta informação, poderá não receber conteúdos específicos para a sua localização e nós e/ou os nossos parceiros de marketing poderemos não conseguir fornecer-lhe os serviços e conteúdos personalizados aplicáveis.
- **Cookies**
  - Nós e os nossos prestadores de serviços terceiros utilizamos “cookies”. Os cookies atribuem uma identificação única ao seu dispositivo e são, tipicamente, armazenados diretamente no seu dispositivo pelo navegador de Internet.
  - A informação que nós e os nossos prestadores de serviços terceiros recolhemos através dos cookies, pixel tags e tecnologia semelhante inclui o seguinte:
    - As interações com os Serviços e anúncios
    - A hora a que visitou os nossos Serviços
    - Os itens e os produtos que visualizou, os artigos que colocou no seu carrinho de compras e se comprou ou não algum destes itens

- A confirmação sobre quando abriu um e-mail enviado por nós, incluindo a hora a que o abriu e se clicou em alguma das ligações no mesmo
    - Os sites que visitou depois de ter visitado um dos nossos sites
    - Preferências de idioma
    - Outros dados de tráfego
  - Nós e os nossos prestadores de serviços utilizamos “cookies” para: efeitos de segurança, facilitar a navegação, apresentar informação de forma mais eficaz, personalizar a sua experiência, personalizar os e-mails de marketing com base na utilização que faz dos Serviços, determinar o regresso dos visitantes, monitorizar os artigos no seu carrinho de compras e apresentar anúncios personalizados noutros sites, conforme descrito a seguir.
  - Também recolhemos informação estatística sobre a utilização dos Serviços de modo a melhorar continuamente o respetivo design e funcionalidade, para melhorar a transação de negócios, para compreender como é que os Serviços são utilizados, medir quais as áreas do nosso site mais visitadas ou utilizadas, monitorizar o número de visitantes nos nossos sites e para nos ajudar a resolver problemas relacionados com os Serviços.
  - Os cookies também nos permitem selecionar quais dos nossos anúncios ou ofertas com maior potencial para o atrair de modo a apresentá-los quando visita os Serviços ou outros sites. Podemos, também, utilizar cookies ou outras tecnologias de publicidade online para acompanhar as respostas aos nossos anúncios e medir a eficácia dos nossos anúncios. Para mais informação sobre a utilização de cookies, pixel tags e outras tecnologias semelhantes de publicidade, consulte a secção 5. ). Como é que os nossos anúncios são apresentados nos outros Web sites e dispositivos e quais são as suas opções?
  - Os nossos sistemas poderão não reconhecer os cabeçalhos “não rastrear” de alguns ou de todos os navegadores. Caso não pretenda que os cookies recolham informação, a maioria dos navegadores permite-lhe rejeitar automaticamente estes ficheiros ou dá-lhe a oportunidade de aceitar ou rejeitar os cookies de determinado site. Consulte também <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Contudo, se não aceitar a utilização de cookies, poderá experimentar alguns inconvenientes quando utilizar os nossos Serviços. Além disso, poderá não receber anúncios ou outras ofertas relevantes para os seus interesses e necessidades.
- **Pixel tags e outras tecnologias semelhantes**
  - Poderemos utilizar pixel tags (também conhecidos como beacons, Web bugs e clear GIF) no fornecimento dos nossos Serviços. Um pixel tag é uma imagem gráfica do tamanho de um pixel, praticamente invisível, numa página Web ou numa mensagem de e-mail. Utilizamos estas tecnologias para, entre outras coisas, acompanhar as ações dos utilizadores dos Serviços (incluindo destinatários de e-mails), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing, medir quais as áreas dos nossos sites que são mais visitadas ou utilizadas e compilar estatísticas sobre a utilização dos Serviços e taxas de resposta.
- **Analítica de terceiros**
  - Utilizamos fornecedores terceiros de serviços de análise, como o Google® Analytics, que utilizam cookies e tecnologias semelhantes para medir o tráfego e as tendências de utilização e para nos ajudar a compreender melhor a utilização que faz e a interação com os nossos Serviços. Este serviço poderá, igualmente, recolher informação sobre a

utilização de outros sites, aplicações e recursos online. Para mais informação sobre o modo como o Google utiliza os dados quando utiliza os nossos serviços [clique aqui](#) e exclua-se das práticas da Google transferindo o Add-on do navegador para desativação do Google Analytics aqui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Outras informações de páginas nas redes sociais**
  - De modo semelhante à informação sobre navegação supradescrita, os sites de redes sociais onde temos contas podem fornecer-nos informação agregada e análises sobre quem visita as nossas Páginas nas redes sociais. Isto permite-nos compreender e analisar melhor o crescimento dos nossos utilizadores, informação demográfica geral sobre os utilizadores e a interação com os conteúdos nessas páginas.
- **Utilização de tecnologia Adobe Flash (incluindo Flash Local Shared Objects (“Flash LSO”) e tecnologias semelhantes**
  - Poderemos utilizar Flash LSO e outras tecnologias para, entre outras coisas, recolher e guardar informação sobre a utilização que faz dos Serviços. Caso não pretenda instalar Flash LSO no seu computador, pode configurar as definições do seu leitor Flash para bloquear Flash LSO através das ferramentas incluídas no Painel de definição de armazenamento do Web site. Pode, igualmente, visitar o Painel de definição de armazenamento geral e seguir as instruções (que poderão explicar, por exemplo, como eliminar os Flash LSO existentes - referidos como “informação” - como impedir a instalação de Flash LSO no seu computador sem que lhe seja perguntado primeiro e como bloquear Flash LSO que não sejam fornecidos pelo operador da página onde se encontra no momento). Tenha em consideração, porém, que a restrição ou limitação da aceitação dos Flash LSO pode reduzir ou impedir a funcionalidade de algumas ou de todas as aplicações Flash.
- Adicionalmente, utilizamos Outras informações recolhidas através de tecnologia para identificar e resolver dificuldades que os visitantes possam ter ao aceder aos nossos Serviços.

Para o EEE: para mais informação sobre a utilização de cookies no Web site no EEE, consulte a política de privacidade de cada um dos Web sites.

##### **5. Como é que os nossos anúncios são apresentados nos outros Web sites e dispositivos e quais são as suas opções?**

Celebramos contratos com empresas publicitárias terceiras para a personalização de anúncios orientados noutros Web sites e serviços online. Estas empresas publicitárias terceiras colocam, utilizam ou dependem da tecnologia, como os cookies e pixel tags, para obterem informação sobre as suas interações com os nossos Serviços. Esta informação, conjuntamente com a informação recebida pelas empresas através do acesso e utilização que faz de outros Web sites ou serviços online em qualquer um dos seus dispositivos e com a informação de terceiros, ajuda-nos a selecionar os anúncios que lhe são apresentados bem como onde são apresentados com base na sua experiência nos nossos Serviços e noutros sites por si visitados. Estas tecnologias e a informação sobre os seus hábitos online também são utilizadas para reconhecer o utilizador nos seus diversos dispositivos, como o portátil e o telemóvel.

Para mais informação sobre os programas de exclusão nos quais estas empresas publicitárias terceiras participam e para saber como os desativar nos navegadores de secretária e móveis no dispositivo específico a partir do qual acede a esta Política de privacidade, visite <http://optout.aboutads.info/#/> e

<http://optout.networkadvertising.org/#/>. Pode transferir a aplicação AppChoices em [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) para desativar a opção nas aplicações móveis.

Tenha em consideração que, ao clicar nestas ligações, irá sair do nosso Site e entrar noutros sites onde poderá especificar as suas preferências no âmbito do programa de desativação. Pode, também, clicar no ícone de preferências incluído em determinados anúncios apresentados através destas tecnologias.

#### **6. Quais são as suas opções relativamente à utilização e divulgação da sua Informação Pessoal?**

Oferecemos-lhe opções sobre a informação que recolhemos e como comunicamos consigo, bem como a utilização e divulgação da sua informação.

- a. **E-mail**: Pode desativar os nossos e-mails de marketing seguindo as instruções listadas no e-mail que recebeu. Todavia, mesmo que opte pela exclusão poderá continuar a receber e-mails com um teor que não seja de marketing, como a confirmação de encomendas/envios, alterações no serviço, registo de produtos, retoma de produtos ou comunicações do serviço ao cliente.
- b. **Mensagens de texto/IM**: Pode desativar as mensagens de texto (p. ex., SMS ou MMS) e outras mensagens instantâneas (p. ex., WhatsApp, Facebook Messenger) que lhe enviamos seguindo as instruções que acompanham as referidas mensagens, se aplicável, ou entrando em contacto connosco, conforme descrito em “16. Como pode contactar a Stanley Black & Decker?” a seguir.
- d. **Marketing Postal**: Caso não pretenda continuar a receber materiais de marketing através do correio postal regular, contacte-nos, conforme descrito em “16. Como pode contactar a Stanley Black & Decker?” a seguir e informe-nos que pretender ser eliminado da lista de correio postal da Stanley Black & Decker, incluindo o endereço postal que quer remover.
- e. **Cookies**: Pode definir o seu navegador de Internet para o notificar quando recebe um cookie ou para não aceitar determinados cookies. Todavia, se optar por não aceitar os cookies dos nossos Serviços, não poderá desfrutar de todas as funcionalidades nos nossos Serviços. Para saber como desativar a utilização de cookies para anúncios comportamentais online, consulte “5. Como é que os nossos anúncios são apresentados nos outros Web sites e dispositivos e quais são as suas opções?”).
- f. **Partilha de Dados pessoais com afiliados para efeitos de marketing direto**: Caso pretenda que, de futuro, não partilhemos os seus Dados pessoais com os nossos afiliados para efeitos de marketing direto pode desativar esta partilha contactando-nos, conforme descrito em “16. Como pode contactar a Stanley Black & Decker?” a seguir.

Tentaremos aplicar o seu pedido tão rápido quanto razoavelmente praticável. Tenha em consideração que, mesmo que desative a receção de e-mails relativos a marketing, continuará a receber importantes mensagens administrativas, das quais não é possível excluir-se.

#### **7. Como é que a Stanley Black & Decker garante a segurança dos seus Dados pessoais?**

Implementámos medidas técnicas, administrativas e físicas razoáveis, concebidas para protegerem as informações pessoais, que se encontram sob o nosso controlo ou guarda, de acesso, utilização, modificação e divulgação não autorizados.

Se utilizar um dos nossos Serviços com uma loja online, concebemos a nossa loja online para aceitar encomendas apenas de navegadores de Internet que permitam a comunicação através da tecnologia Secure Socket Layer (SSL), que encripta a informação enquanto a mesma nos é transmitida. Os navegadores que não cumpram este requisito serão impedidos de navegar na secção da loja online dos nossos Serviços.

Deve ter em consideração que nem sempre é possível garantir a segurança a 100% da transmissão e armazenamento de dados. Se tiver motivos para acreditar que a interação connosco não é segura, notifique-nos de imediato em conformidade com a secção “16. Como pode contactar a Stanley Black & Decker?” a seguir.

#### **8. Como pode aceder, alterar ou eliminar os seus dados pessoais?**

Se pretender pedir o acesso, atualização, correção, inibição ou restrição ou eliminação de Dados pessoais que nos tenha facultado previamente, opor-se ao tratamento dos Dados pessoais ou pedir uma cópia eletrónica dos seus Dados pessoais para efeitos de transmissão a outra empresa (na medida em que a legislação aplicável lhe conceda este direito de portabilidade dos dados) poderá fazê-lo enviando-nos um e-mail ou escrevendo para a morada indicada na Secção “16. Como pode contactar a Stanley Black & Decker?” a seguir. Iremos responder ao seu pedido em conformidade com a legislação aplicável.

No pedido que efetuar deverá deixar claro quais os Dados pessoais que pretende alterar, se pretende que os seus Dados pessoais sejam suprimidos da nossa base de dados ou quais as outras limitações que quer colocar na utilização dos seus Dados pessoais. Para sua proteção, só poderemos implementar os pedidos relativos aos Dados pessoais associados ao endereço de e-mail específico a partir do qual nos enviar o pedido e poderemos solicitar a confirmação de determinados Dados pessoais para efeitos de verificação da identidade da pessoa que procura aceder aos respetivos registos. Tentaremos aplicar o seu pedido tão rápido quanto razoavelmente praticável.

Tenha em consideração que poderemos necessitar de reter determinada informação para efeitos de manutenção de registos e/ou para concluir alguma transação iniciada antes de apresentar um pedido de eliminação (p. ex., quando faz uma compra ou participa numa promoção poderá não ser possível alterar ou eliminar Dados pessoais antes da conclusão dessa compra ou promoção).

Caso seja residente na Califórnia, menor de 18 anos de idade e utilizador registado dos Serviços, pode solicitar-nos a eliminação de conteúdos ou informações que tenha publicado nos Serviços por carta enviada para a informação de contacto fornecida a seguir. Tenha em atenção que, o seu pedido não garante uma eliminação completa ou abrangente dos conteúdos ou informações uma vez que, por exemplo, os conteúdos podem ter sido partilhados por outro utilizador.

Pode, igualmente, aceder, atualizar e corrigir imprecisões em determinados Dados pessoais através da sua conta para determinados Serviços.

#### **9. Serviços de terceiros**

A Stanley Black & Decker atribui licenças para a utilização das suas marcas comerciais a terceiros não associados que operam Web sites de forma independente da Stanley Black & Decker. Esta Política de privacidade **não abrange** a privacidade, informação ou outras práticas de quaisquer terceiros, incluindo de terceiros que operem um Web site ou serviço para os quais exista uma hiperligação nos Serviços, incluindo os Web sites ou serviços de terceiros nos quais a Stanley Black & Decker mantenha as respetivas

páginas de redes sociais. Estes terceiros têm políticas de privacidade autónomas e independentes cuja leitura atenta recomendamos. A inclusão de uma hiperligação nos Serviços não implica a aprovação do site ou serviço associado por nós ou pelos nossos afiliados. Além disso, não somos responsáveis pela recolha, utilização e divulgação da informação nem pelas políticas ou práticas de segurança de outras organizações, como o Facebook, Twitter, Google ou qualquer desenvolvedor de aplicações, fornecedor de aplicações, fornecedor de plataformas de redes sociais, fornecedor de sistema operativo, fornecedor de serviços de rede sem fios ou fabricante de dispositivos, incluindo relativamente a quaisquer Dados pessoais que divulgue a outras organizações relacionadas com as Aplicações ou com as nossas páginas das redes sociais.

#### **10. Transferência transfronteiriça**

Os seus Dados pessoais poderão ser armazenados e tratados em qualquer país no qual possuamos instalações ou nos quais recorramos a prestadores de serviços e, ao utilizar os Serviços, o utilizador aceita que a sua informação possa ser transferida para outros países que não aquele onde reside, incluindo os Estados Unidos, onde as normas de proteção de dados são diferentes das aplicáveis no seu país. Em determinadas circunstâncias, os tribunais, autoridades judiciárias, autoridades reguladoras ou autoridades de segurança desses países podem ter o direito a aceder aos seus Dados pessoais.

Caso esteja localizado no EEE: Alguns dos países fora do EEE são reconhecidos pela Comissão Europeia como fornecendo níveis adequados de proteção de dados de acordo com as normas do EEE (a lista completa destes países está disponível [aqui](#)). Relativamente às transferências para os EEE fora lista de países adequados da Comissão Europeia, implementámos medidas adequadas, como as cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia para proteger os Dados pessoais. Pode obter uma cópia destas cláusulas contratuais padrão [aqui](#).

#### **11. Período de retenção**

Retemos Dados pessoais por tanto tempo quanto o necessário ou permitido para os efeitos para os quais os mesmos foram obtidos e em conformidade com a legislação aplicável.

Os critérios utilizados para determinar os períodos de retenção incluem:

- O tempo de duração da relação com o utilizador e do fornecimento dos Serviços ao mesmo (por exemplo, desde quando tem uma conta connosco ou continua a utilizar os Serviços);
- Se existe uma obrigação legal à qual estejamos sujeitos (por exemplo, determinadas leis exigem que mantenhamos registos das suas transações para um determinado período de tempo antes de os podermos eliminar); ou
- Se a retenção é aconselhável face à nossa posição legal (como relativamente a estatutos de limitações, litígios ou investigações reguladoras aplicáveis).

Tenha em consideração que, quando cancela a subscrição das nossas comunicações de marketing, manteremos um registo do seu endereço de e-mail para garantir que não lhe enviaremos este tipo de mensagens no futuro.

#### **12. Utiliza dos serviços por menores**

Os Serviços não são orientados para pessoas com idade inferior a dezoito (18) anos e não recolhemos de forma ciente Dados pessoais e pessoas menores de 18 anos.

### **13. Informação sensível**

Pedimos-lhe que, regra geral, não nos envie nem divulgue qualquer informação pessoal sensível (p. ex., número de segurança social, informação relacionada com origem étnica ou racial, opiniões políticas, religião ou outras crenças, saúde, dados biométricos ou genéticos, registo criminal ou adesão a sindicatos) através dos nossos serviços ou de qualquer outra forma. Caso opte por nos enviar esta informação ou caso solicitemos que o faça no decurso da investigação a uma reclamação ou litígio que envolva os Serviços, iremos recolher e tratar a mesma em conformidade com a legislação aplicável.

### **14. Serviços de pagamento de terceiros**

Poderemos utilizar um serviço de pagamento de terceiros para processar os pagamentos efetuados através dos Serviços. Caso pretenda efetuar um pagamento através dos Serviços, os seus Dados pessoais poderão ser recolhidos por esses terceiros e não por nós e ficarão sujeitos à política de privacidade do terceiro e não à presente Política de privacidade. Não controlamos nem somos responsáveis pela recolha, utilização e divulgação dos seus dados pessoais por terceiros.

### **15. Esta Política de privacidade será alterada?**

Poderemos efetuar alterações a esta Política de privacidade em qualquer momento, por isso deverá ler a mesma periodicamente. Iremos atualizar a data efetiva da Política de privacidade no momento da realização de qualquer alteração. A continuação da utilização dos Serviços após as alterações indica a aceitação da Política de privacidade revista.

### **16. Como pode contactar a Stanley Black & Decker?**

Caso tenha dúvidas ou perguntas relativamente à nossa Política de privacidade, envie este [formulário](#) ao Gestor da política de privacidade ou, se preferir contactar o Gestor da política de privacidade por correio postal, poderá utilizar o seguinte endereço postal:

Stanley Black & Decker, Inc.  
1000 Stanley Drive  
New Britain, CT 06053, EUA  
A/C: Gestor da política de privacidade

Inclua a sua pergunta ou pedido no e-mail ou carta que nos enviar, incluindo as marcas e Serviços SBD relevantes para o seu pedido.

Uma vez que as comunicações por e-mail nem sempre são seguras, não inclua dados do cartão de crédito nem outras informações sensíveis no e-mail que nos enviar.

### **Informação adicional para o EEE**

No EEE também pode:

- Contactar o responsável pela proteção de dados no seu país ou região, se aplicável. Veja [aqui](#) a lista dos responsáveis pela proteção de dados.
- Apresentar uma queixa junto de uma autoridade de proteção de dados no seu país ou região ou quando ocorre uma alegada infração à lei relativa à proteção de dados aplicável. Uma lista das autoridades de proteção de dados no EEE está disponível [aqui](#).

Em vigor a partir de: \_\_\_\_\_