

## Global personvernpolitikk for Stanley Black & Decker

SIST OPPDATERT: 27. september 2018

**Omfang.** Denne personvernpolitikken gjelder informasjon innsamlet, brukt og utlevert av Stanley Black & Decker, Inc. og dets [tilknyttede selskaper](#) (samlet kalt Stanley Black & Decker) i forbindelse med informasjon som vi samler inn:

- Gjennom nettsider, mikronettsteder, mobile nettsteder som drives av oss, hvorfra har tilgang til denne personvernpolitikken ("**Nettsteder**"),
- Gjennom programvarene våre tilgjengelig for bruk på eller via datamaskiner og mobile enheter ("**Apper**"),
- Gjennom våre sosiale medier og apper som vi kontrollerer, hvorfra du har tilgang til denne personvernpolitikken (samlet referert til som våre "**Sosiale media-sider**"),
- Gjennom HTML-formaterte e-postmeldinger som vi sender til deg som lenker til denne personvernpolitikken,
- Offline, for eksempel når du besøker våre butikker eller detaljhandelskiosker, deltar på et messeshow, eller legger inn en bestilling eller forespørsel om støtte over telefonen.

Samlet anser vi nettstedene, appene, sosiale medier-sidene og offline kontakt som "**Tjenestene**".

Vær oppmerksom på at denne personvernpolitikken ikke gjelder informasjon som behandles av Stanley Black & Decker i forbindelse med selskapets rolle som tjenesteleverandør på vegne av en forretningsforbindelse eller kunde, for eksempel når en slik part gir oss informasjon om sine egne kunder eller ansatte. Stanley Black & Decker vil behandle denne informasjonen i samsvar med denne samarbeidspartnerens eller kundens instruksjoner og gjeldende lov.

### Denne personvernpolitikken svarer på følgende spørsmål:

1. Hvilken personlig informasjon samler Stanley Black & Decker om deg?.....	2
2. Hvordan bruker vi personlige opplysninger vi samler om deg? .....	3
3. Deler Stanley Black & Decker dine personlige opplysninger med tredjeparter? .....	5
4. Hvilken annen informasjon om deg samler Stanley Black & Decker? .....	6
5. Hvordan fungerer annonsene våre på andre nettsteder og enheter og hvilke valg har du? .....	11
6. Hvilke valg har du over hvordan vi bruker og utleverer dine personlige opplysninger? .....	11
7. Hvordan sikrer Stanley Black & Decker dine personlige opplysninger? .....	12
8. Hvordan kan du få tilgang til, endre eller slette dine personlige opplysninger? .....	12
9. Tredjepartstjenester .....	13
10. Grenseoverskridende overføring .....	13
11. Bevaringsperiode .....	13
12. Mindreåriges bruk av tjenester.....	14
13. Sensitive opplysninger .....	14

14.	Tredjeparts betalingstjenester.....	14
15.	Vil denne personvernpolitikken endres? .....	14
16.	Hvordan kan du kontakte Stanley Black & Decker?.....	14

## 1. Hvilken personlig informasjon samler Stanley Black & Decker om deg?

"Personlig informasjon" er informasjon som identifiserer deg som individ eller er forbundet med et identifiserbart individ.

Vi og våre tjenesteleverandører kan samle inn og kombinere personlig informasjon om deg fra en rekke kilder, inkludert:

- **Gjennom tjenestene**, for eksempel når du registrerer deg for nyhetsbrev, markedsføringsmeldinger og andre kommersielle elektroniske meldinger (f.eks. om kommende kampanjer, nye produkter, osv.), registrerer en konto for å få tilgang til tjenestene (for eksempel for å registrere produktene dine, å be om støtte, å delta i våre konkurranser, for å opprette henvendelser vedrørende produktgarantier), eller foretar et kjøp, eller gjennom våre sosiale media-sider.
- **Fra andre kilder.** Vi mottar dine personlige opplysninger fra andre kilder, for eksempel:
  - Offentlig tilgjengelige databaser, som for eksempel LinkedIn eller lokale handels- eller industriforeningsregistre.
  - Felles markedsføringspartnere, når de deler informasjonen med oss, inkludert: privateide markedsførings- eller undersøkelses-/henvendelsesdatabaser.
  - Hvis du knytter din sosiale media-konto opp mot tjenestekontoen din, deler du visse personlige opplysninger fra din sosiale medie-konto hos oss, for eksempel navn, e-postadresse, bilde, liste over kontakter på sosiale medier og annen informasjon som kan være eller du kan gjøre tilgjengelig for oss når du knytter din sosiale media-konto til tjenestekontoen din, avhengig av preferansene/valgene du har valgt i innstillingen for sosiale medier, eller de meningene du har uttrykt (f.eks. "Likes") på vår våre sosiale media-sider.

Vi samler vanligvis inn følgende typer personopplysninger:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navnet ditt</li> <li>• Postadresse</li> <li>• E-postadresse</li> <li>• Fødselsdato</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Mobiltelefonnummer</li> <li>• Postnummer, delstat/provins og land</li> <li>• Brukernavn og passord (tilknyttet kontoen din)</li> <li>• Detaljer for kjøp, bestilling og betaling</li> <li>• Handel eller yrke</li> <li>• Ferdighetsnivåer og erfaring forbundet med arbeid eller handel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demografisk informasjon (for eksempel antall husstandsmedlemmer, bostedsland, alder og kjønn)</li> <li>• Informasjon relatert til kundetilfredshetsundersøkelser, forespørsler fra kunder eller henvendelser</li> <li>• Kjøpsvaner og annen informasjon, inkludert registrering av kjøpte produkter</li> <li>• Interesser og hobbyer</li> <li>• Informasjon om produkter du vil ha, liker eller eier</li> <li>• Bankinformasjon (for eksempel for spesialtilbud – refusjon, garantiutvidelse, premier eller konkurranser)</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

På enkelte nettsteder tillater vi at du bruker din personlige sosiale media-konto, på sosiale media-nettsteder ("**Personlig sosial media-konto**"), for å gi oss personlige opplysninger når du deltar i visse funksjoner på nettstedene våre. Disse personlige opplysningene kan inneholde følgende:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Ditt navn og/eller kallenavn</li><li>• Profilbilde</li><li>• Kjønn</li><li>• Nettverk</li><li>• Bruker-ID</li><li>• Liste over venner og beslektede kontaktdetaljer</li><li>• Språk</li><li>• Stemmeopptak</li><li>• Video og fotografier</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fødselsdag</li><li>• Utdanning</li><li>• Arbeidshistorie/yrke</li><li>• Adresse</li><li>• Interesser/hobbyer</li><li>• "Likes" eller nettbasert gruppedlemskap</li><li>• Land</li><li>• Meninger uttrykt (for eksempel når du gir svar om din tilfredshet med et av produktene våre)</li></ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Det er også mulig at vi vil kunne fortsette å samle denne informasjonen fra dine personlige sosiale media-kontoer, hvis informasjonen skal revideres senere.

Vi må samle inn personlig informasjon for å kunne levere de forespurte tjenestene til deg. Du kan velge ikke å gi oss visse forespurte opplysninger, men det kan i så fall hende at du ikke kan dra nytte av noen av tjenestefunksjonene våre, eller at vi vil være i stand til å forsyne deg med tjenestene.

Hvis du utleverer personlige opplysninger knyttet til andre mennesker til oss eller våre tjenesteleverandører i forbindelse med tjenesten i tjenestene, bekrefter du at du har fullmakt til å gjøre det, og gir oss rett til å bruke informasjonen i samsvar med denne personvernpolitikken.

## **2. Hvordan bruker vi personlige opplysninger vi samler om deg?**

De personlige opplysningene vi samler inn fra deg, hjelper oss med å tilpasse opplevelsene din med oss og vår kommunikasjon til deg, og hjelper oss med kontinuerlig å forbedre din opplevelse med tjenestene våre. Vi og tjenesteleverandørene våre benytter de personlige opplysningene som er samlet over for følgende formål, inkludert å:

- **Gi tjenestefunksjonaliteten og oppfylle forespørslene dine, inkludert å:**
  - Åpne og arrangere tilgang til din registrerte konto.
  - Å svare på dine henvendelser og oppfylle dine forespørsler for eksempel når du kontakter oss via en av våre nettbaserte kontaktskjemaer eller chattelinjer.
  - Behandle bestillingen eller andre transaksjoner, inkludert garanti og produktregistrering, krav eller forespørsel, og gi relatert kundeservice.
  - For å sende administrativ informasjon til deg, for eksempel endringer i vilkårene, betingelsene og retningslinjene våre.
  - Å la deg sende meldinger til en annen person hvis du velger å gjøre det.

Vi vil utføre disse aktivitetene for å håndtere vårt avtaleforhold med deg, og/eller å ta skritt på forespørsel før du inngår en kontrakt, og/eller å overholde en lovlig forpliktelse.

- **Gi deg nyhetsbrevet vårt og/eller andre markedsføringsmateriell og forenkle sosial deling.**
  - For å sende deg reklame og markedsføringsrelaterte e-postmeldinger, tekstmeldinger og post med informasjon om våre tjenester, nye produkter og andre nyheter om selskapet vårt.
  - For å legge til rette for sosial delingsfunksjonalitet som du velger å bruke.
  - For å sende ønskelister eller andre e-postmeldinger på dine vegne.

Vi vil delta i denne aktiviteten med ditt samtykke.

- **Analyse av personopplysninger for virksomhetsrapportering og tilrettelegging av personlige tjenester.**
  - For å forstå deg bedre, slik at vi kan tilpasse dine opplevelser når du bruker tjenestene våre, og gi deg informasjon og/eller tilbud som er skreddersydd for dine interesser.
  - For å forstå dine preferanser bedre, slik at vi kan levere innhold via våre tjenester som vi tror vil være relevante og interessante for deg.
  - For å analysere eller forutsi brukerens preferanser for å utarbeide aggregerte trendrapporter om hvordan vårt digitale innhold blir brukt og utføre markedsundersøkelser, så vi kan forbedre tjenestene våre.

Vi vil tilby personlige tjenester enten med ditt samtykke eller fordi vi har en legitim interesse.

- **Gjøre det mulig for deg å delta i trekninger, konkurranser eller andre kampanjer.**
  - Vi kan tilby deg muligheten til å delta i en trekning, konkurranse eller annen kampanje.
  - Noen av disse kampanjene inneholder tilleggsregler med informasjon om hvordan vi skal bruke og avsløre dine personlige opplysninger.

Vi bruker disse opplysningene til å håndtere vårt avtaleforhold med deg.

- **Aggregering og/eller anonymisering av personlige opplysninger.**
  - Vi kan aggregere og/eller anonymisere personlige opplysninger slik at de ikke lenger vil bli vurdert som personlige opplysninger. Vi gjør det for å generere andre data for bruk, som vi kan bruke og avsløre for ethvert formål.
- **Gjennomføring av våre forretningsformål.**
  - For dataanalyse, for eksempel, for å forbedre effektiviteten til tjenestene våre.
  - For revisjoner, for å verifisere at våre interne prosesser fungerer som beregnet og er i samsvar med lovlige, forskriftsmessige eller kontraktsmessige krav.
  - For svindel og sikkerhetsovervåking, for eksempel å oppdage og forhindre cyberangrep eller forsøke å begå identitetstyveri.
  - For å forbedre og utvikle våre produkter og tjenester.
  - For å styrke, forbedre eller modifisere våre nåværende produkter og tjenester.
  - For å identifisere brukstrender, for eksempel, å forstå hvilke deler av tjenestene som er mest interessante for brukerne.
  - For å legge til rette for tilbakekallinger.
  - For behandling av jobbsøknader.

- For å bestemme effektiviteten av våre kampanjer, slik at vi kan tilpasse våre kampanjer til våre brukeres behov og interesser.
- For å drive og utvide våre forretningsaktiviteter, for eksempel å forstå hvilke deler av tjenestene våre som er mest interessante for brukerne, så vi kan fokusere våre energier på å møte våre brukeres interesser.

Vi utfører disse aktivitetene for å håndtere vårt avtaleforhold med deg, for å overholde en lovlig forpliktelse, og/eller fordi vi har en legitim interesse.

Hvis du registrerer deg for e-postlisten vår, kan vi bruke tjenester fra tredjepartsplattformer (for eksempel sosialt nettverk og andre nettsteder) til å vise målrettede annonser på slike plattformer til deg eller andre, og vi kan gi en hashed-versjon av e-postadressen din eller annen informasjon til plattformleverandøren for slike formål. For å utelukke bruken av informasjonen din for slike formål, kontakt oss som beskrevet på "16. Hvordan kan du kontakte Stanley Black & Decker?" nedenfor.

### **3. Deler Stanley Black & Decker dine personlige opplysninger med tredjeparter?**

Vi kan dele dine personlige opplysninger med følgende:

- **Med våre tilknyttede selskaper for de formålene som er beskrevet i denne personvernpolitikken.**
  - Du kan se listen og plasseringen av våre tilknyttede selskaper [her](#).
  - For informasjon innhentet av våre japanske tilknyttede selskaper og brukt i felleskap med Stanley Black & Decker, Inc., er Stanley Black & Decker parten som er ansvarlig for styringen av de felles brukte personopplysningene.
- **Våre tredjepartsleverandører, inkludert distributører og salgsrepresentanter, for å utføre oppgaver på våre vegne, for eksempel:**
  - Tilrettelegging av kjøpet ditt, oppfyllelse ordre og betalingsbehandling
  - Hjelp med å vedlikeholde våre produkter
  - Produktregistreringer
  - Å svare på forespørsler og gi produktinformasjon
  - Hjelp deg med å utveksle produkter og andre kundeserviceoppgaver
  - Tilby og forbedre kommunikasjonen med deg
  - Å svare på forespørsler til våre investorerelasjoner
  - Gi nettsidehosting, dataanalyse, informasjonsteknologi og relatert infrastrukturforstyring
  - Reklame og analytiske tjenester
  - E-postlevering
  - Revisjon
  - Gi beskjed om du har vunnet en konkurranse vi har gjennomført og levere premien til deg
  - Gjennomføre en undersøkelse eller en kundetilfredshetsforespørsel
  - Svar på klager eller produktkravforespørsler (for garantiforlengelse, personskader, skader, osv.)
  - Andre tjenester

For ytterligere informasjon om hvordan våre tredjepartsleverandører behandler dine personlige opplysninger, kontakt oss som beskrevet nedenfor.

- **Til våre rettighetshavere og franchisetakere for deres bruk i forbindelse med markedsføring, distribusjon, salg av annonser og service av produkter solgt under lisens fra oss.**
- **Til tredjepartspartnere, som kan kontakte deg om egne produkter eller tjenester som kan interessere deg, i samsvar med dine valg.**
- **Ved ved hjelp av tjenestene, kan du velge å avsløre personlige opplysninger:**
  - På diskusjonsforumer, offentlige chatrom, profilsider, blogger, forskningspaneler og lokalsamfunn, undersøkelser og andre tjenester der du kan legge inn informasjon og innhold (inkludert, uten begrensning, våre sosiale media-sider). Vær oppmerksom på at all informasjon du legger inn eller offentliggjør gjennom disse tjenestene, offentliggjøres og kan være tilgjengelig for andre brukere og allmennheten.
  - Gjennom din sosiale delingsaktivitet. Når du knytter tjenestekontoen opp mot din sosiale media-konto, deler du informasjon med vennene dine som er knyttet til din sosiale media-konto, med andre brukere og med leverandøren av din sosiale media-konto. Ved å gjøre det tillater du oss å legge til rette for denne delingen av informasjon, og du forstår at bruken av delt informasjon vil bli styrt av personvernpolitikken til den sosiale medie-leverandøren.

#### **Andre bruksområder og opplysninger om personlig informasjon**

Vi bruker og utleverer også dine personlige opplysninger som nødvendig eller hensiktsmessig, spesielt når vi har en juridisk forpliktelse eller en legitim interesse for å gjøre det:

- **Å overholde gjeldende lov.**
  - Dette kan inkludere lover utenfor ditt bostedsland.
- **Å svare på forespørsler danner offentlige og statlige myndigheter.**
  - Dette kan inkludere lover og myndigheter utenfor ditt bostedsland.
- **Å samarbeide med håndhevende myndigheter.**
  - For eksempel når vi svarer på forespørsler eller ordre om opprettholdelse av lov og orden.
- **Av andre juridiske grunner, inkludert:**
  - For å beskytte våre rettigheter, eiendom eller sikkerhet, og/eller våre brukere, deg, våre eller andre.

Vi har en berettiget interesse i å avsløre eller overføre noen eller alle personlige opplysninger som er samlet inn om deg til en tredjepart dersom Stanley Black & Decker skulle bli fusjonert med eller kjøpt opp, eller involvert i en/et bedriftsreorganisasjon, fellesforetak, oppdrag, salg eller overføring eller annen disposisjon av hele eller deler av vår(e) virksomhet, eiendeler eller aksjer (inkludert i forbindelse med konkursprosedyrer eller lignende). *Slike tredjeparter kan for eksempel omfatte en overtakende enhet og dens rådgivere.*

#### **4. Hvilken annen informasjon om deg samler Stanley Black & Decker?**

"**Annen informasjon**" er informasjon som ikke avslører din spesifikke identitet eller ikke er direkte forbundet med et identifiserbart individ. Annen informasjon inkluderer:

- Nettlesertype og -versjon
- Operativsystem
- IP-adresse (se under for ytterligere informasjon)
- Internett-leverandøren som brukes til å få tilgang til tjenestene våre
- Bruk av koblinger for å komme til våre tjenester og IP-adressen du kom fra
- Nettsider forespurt og sett
- Tid brukt på tjenestene våre
- For våre mobile nettsteder og apper, teknisk informasjon om enheten som brukes, for eksempel skjermstørrelse, informasjonskapsler av enheten og hvordan bilder kan vises
- Data om appbruk
- Annen informasjon samlet inn via informasjonskapsler, pikselkoder og annen teknologi beskrevet nedenfor
- Demografisk informasjon og annen informasjon fra deg som ikke avslører din spesifikke identitet
- Informasjon som er blitt samlet på en slik måte at den ikke lenger avslører din spesifikke identitet

Din **IP-adresse** tildeles automatisk til datamaskinen din av Internett-leverandøren. En IP-adresse kan identifiseres og logges automatisk i våre serverloggfiler når en bruker får tilgang til tjenestene, sammen med tidspunktet for besøket og siden(e) som ble besøkt. Innsamling av IP-adresser er standard praksis og gjøres automatisk av mange nettsteder, applikasjoner og andre tjenester. Vi bruker IP-adresser til formål slik som å beregne bruksnivåer, diagnostisere serverproblemer og administrere tjenestene. Vi kan også finne din omtrentlige posisjon fra din IP-adresse (se "Plassering" nedenfor).

Vi kan bruke og utlevere annen informasjon til ethvert formål, bortsett når dette ikke er tillatt ellers under gjeldende lov. Hvis vi er pålagt å behandle annen informasjon som personlig informasjon i henhold til gjeldende lov, kan vi bruke og utlevere den for formålene vi bruker og avslører personlig informasjon for som beskrevet i denne politikken.

Vi og våre tjenesteleverandører samler annen informasjon på en rekke måter, inkludert:

- **Gjennom nettleseren eller enheten din:**
  - Visse opplysninger samles inn av de fleste nettlesere eller automatisk via enheten, for eksempel MAC-adressen, datatype (Windows eller Mac), skjermoppløsning, operativsystemnavn og -versjon, produsent av enhet og modell, språk, nettlesertype og -versjon og -navn og versjon av tjenestene (for eksempel apper) du bruker. Vi bruker denne informasjonen for å sikre at tjenestene fungerer som de skal.
- **Gjennom bruk av apper**
  - Når du laster ned og bruker appene, kan vi og våre tjenesteleverandører spore og samle App-bruksdata, for eksempel dato og klokkeslett da Appen på enheten din får tilgang våre servere, og hvilke(n) informasjon og filer som er lastet ned til appen basert på enhetsnummeret ditt.
- **Informasjon om fysisk plassering**

- Våre tjenester og HTML-formaterte e-poster inkluderer funksjoner som kan kreve at du samler ulike typer plasseringsinformasjon (slik som IP-adresse, GPS-koordinater eller postnummer) som vi bruker for den spesifikke funksjonen du har valgt, for eksempel:
  - **Lokalisator for kjøpssteder og butikker.** Noen av våre tjenester lar deg søke etter nærmeste butikk som tilbyr Stanley Black & Decker-produktet du vil ha, og om slike nærliggende butikker har visse av våre varer på lager. Hvis du får tilgang til en av våre nettstedet eller apper via en mobilenhet og du har aktivert plasseringsbaserte tjenester, kan plasseringsinformasjon samles for disse funksjonene, for eksempel ved hjelp av satellitt-, mobiltårn eller WiFi-signaler. Hvis du får tilgang til disse funksjonene via en stasjonær enhet, kan du velge å gi nettleseren din informasjon om plasseringen din basert på IP-adressen for å svare på forespørselen din, eller du kan bli bedt om å gi oss plasseringsinformasjonen din. Spesifisiteten til plasseringsinformasjonen for stasjonære enheter kan variere avhengig av nettleseren du bruker og hvordan du er koblet til Internett. Innstillingene for mobilenheten din kan gjøre det mulig for deg å deaktivere posisjonsbaserte tjenester, noe som forhindrer at webområdene og appene våre får tilgang til den nøyaktige plasseringsinformasjonen til mobilenheten din. Vi anbefaler at du gjennomgår hjelpen eller brukerhåndboken som fulgte med enheten din for instruksjoner.
  - **E-post.** E-postadressene våre bruker IP-adressen din for å bestemme postnummeret hvor du befinner deg når du åpner e-postadressen. Dette gjør at vi kan skreddersy innhold til deg, for eksempel et kart over nærliggende butikker som har produktene våre. Plasseringens spesifisitet kan variere avhengig av hvilken enhet som brukes til å åpne e-postene våre. E-postprogrammet ditt kan gjøre det mulig for deg å forhindre at pikselkodene eller bildene i e-postene du mottar fra oss, lastes ned, noe som også hindrer tjenesteleverandøren vår får tilgang til plasseringsinformasjonen din. Du kan også velge bort å motta e-post, som beskrevet i **Avsnitt 6** nedenfor.
  - **Bluetooth®-aktiverte produkter og tjenester.** Denne delen gjelder ytterligere personlige opplysninger som kan samles inn, brukes og avsløres i forbindelse med våre Bluetooth®-aktiverte produkter og relaterte tjenester (samlet våre "Bluetooth®-aktiverte produkter og tjenester"). Hvis du får tilgang til våre Bluetooth®-aktiverte produkter og tjenester via en mobil enhet, kan vi samle inn og bruke mobilenhetens plasseringstjenester og Bluetooth®-evner til å identifisere dato, klokkeslett og plassering for mobilenheten din når den sist var i Bluetooth®-området til en registrert Bluetooth® aktivert produkt. Dette gjøres for å hjelpe deg med å finne et registrert Bluetooth®-aktivert produkt. Vi kan også samle plasseringsinformasjon om ditt registrerte Bluetooth®-aktiverte produkt som sendes til oss via andre brukeres mobilenheter, og plasseringsinformasjon om andre brukeres registrerte Bluetooth®-aktiverte produkter som sendes til oss via mobilenheten din. (Bluetooth® er et registrert varemerke eid av Bluetooth SIG, Inc., og enhver bruk av slike merker av Stanley Black & Decker er under lisens). Du kan unngå å samle inn disse dataene ved å hindre tjenestene i å få tilgang til Bluetooth® på enheten



- din via enhetens innstillinger eller i enkelte tilfeller, når du installerer appen, men vi vil kanskje ikke være i stand til å gi deg alle tjenestefunksjonene dine.
- Vi kan også dele enhetens fysiske plassering kombinert med informasjon om hvilke annonser du har sett og annen informasjon vi samler med våre markedsføringspartnere, slik at de kan gi deg mer personlig innhold, og for å undersøke effektiviteten av annonseringskampanjer.
- Hvis du ikke samtykker i å oppgi plasseringsinformasjon, eller du deaktiverer plasseringsbaserte tjenester på mobilenheten, kan vi be deg om å velge regionen der du befinner deg manuelt, eller å skrive inn postnummer. Innstillingene for stasjonære eller mobile enheter kan gjøre det mulig for deg å deaktivere eller blokkere plasseringsbaserte tjenester, noe som forhindrer at tjenestene våre får tilgang til plasseringsinformasjonen din. Vi anbefaler at du gjennomgår hjelpsinformasjonen eller brukerhåndboken som følger med enheten eller nettleseren din for instruksjoner. Hvis du velger å ikke oppgi disse opplysningene, vil du kanskje ikke motta innhold som er spesifikk for din plassering, og vi og/eller våre markedsførere vil kanskje ikke kunne gi deg de(t) aktuelle personlige tjenestene og innholdet.
- **Informasjonskapsler**
    - Vi og våre tredjeparts tjenesteleverandører benytter "informasjonskapsler". Informasjonskapsler tildeler enheten din en unik identifikasjon til og lagres vanligvis direkte på enheten av nettleseren din.
    - Informasjonen vi og våre tredjepartsleverandører samler inn gjennom informasjonskapsler, pikselkoder og lignende teknologi inkluderer følgende:
      - Ditt samspill med våre tjenester og våre annonser
      - Tidspunktet da du besøkte tjenestene våre
      - Varer og produkter som vises, varer som legges i handlekurven din, og om du kjøper noen eller alle disse varene
      - Bekreftelse når du åpner e-post fra oss, inkludert tidspunktet da du åpnet e-postadressen, og om du klikker på noen koblinger i e-posten
      - Nettsteder du besøker etter å ha besøkt et av våre nettsteder
      - Språkinnstillinger
      - Andre trafikkdata
    - Vi og tjenesteleverandørene våre bruker informasjonskapsler for: sikkerhetsformål, for å gjøre navigasjon lettere, for å vise informasjonen mer effektivt og for å tilpasse opplevelsen din, for å skreddersy e-postmarkedsføring til deg basert på din bruk av tjenestene, avgjøre returbesøkere, holde oversikt over varer i handlekurven din og vise tilpassede annonser på andre steder, som beskrevet nedenfor.
    - Vi samler også statistisk informasjon om bruk av tjenestene for kontinuerlig forbedring av design og funksjonalitet, for å forbedre og bedre gjennomføre virksomhet, for å forstå hvordan tjenestene brukes, måle hvilke deler av nettstedene vi besøker eller bruker oftest, overvåke antall besøkende til nettstedene våre, og hjelpe oss med å løse spørsmål om tjenestene.
    - Informasjonskapsler gir oss videre mulighet til å velge hvilke av våre annonser eller tilbud som mest sannsynlig vil appellere til deg og vise dem mens du er på tjenestene og på andre nettsteder. Vi kan også bruke informasjonskapsler eller annen teknologi i elektronisk annonsering for å spore svar på annonsene våre, og måle effektiviteten

av annonseringen vår. For ytterligere informasjon om bruk av informasjonskapsler, pikselkoder og annen lignende teknologi for annonsering, se "5. Hvordan fungerer annonsene våre på andre nettsteder og enheter og hvilke valg har du?").

- Systemene vil kanskje ikke gjenkjenne "Ikke spor"-overskrifter fra noen eller alle nettlesere. Hvis du ikke vil få informasjon samlet inn ved bruk av informasjonskapsler, lar de fleste nettlesere deg automatisk avvise informasjonskapsler eller få valget om å avslå eller akseptere en bestemt informasjonskapsel (eller informasjonskapsler) fra et bestemt nettsted. Det kan også være ønskelig å henvise til <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Hvis du imidlertid ikke godtar informasjonskapsler, kan du oppleve ulemper ved bruk av tjenestene. Du vil kanskje ikke motta annonser eller andre tilbud fra oss som er relevante for dine interesser og behov.
- **Pikselkoder og andre lignende teknologier**
  - Vi kan også bruke pikselkoder (også kjent som websignaler, nettsignaler og klare GIF-er) til å tilby tjenestene. En pikselkode er et nesten usynlig grafisk bilde på en nettside eller i en e-postmelding. Vi bruker disse teknologiene til blant annet å spore handlingene til brukerne av tjenestene (inkludert e-postmottakere), måle suksessen til markedsføringskampanjene våre, måle hvilke deler nettstedene våre som besøkes eller brukes oftest, og samle statistikk om bruk av tjenestene og svarandeler.
- **Tredjepartsanalyser**
  - Vi bruker tredjeparts analyttikkleverandører, som for eksempel Google<sup>®</sup> Analytics, som bruker informasjonskapsler og lignende teknologier til å måle trafikk og brukstrender, og for å hjelpe oss med å forstå din bruk av og samhandling med tjenestene våre bedre. Denne tjenesten kan også samle inn informasjon om bruk av andre nettsteder, apper og elektroniske ressurser. For mer informasjon om hvordan Google bruker data når du bruker tjenestene våre, [klikker du her](#), og velger bort Googles praksis ved å laste ned tilleggsversjonen for Google Analytics-tillegget, som er tilgjengelig her. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Annen informasjon fra sider på sosiale medier**
  - I likhet med navigasjonsinformasjonen beskrevet ovenfor, kan de sosiale media-nettstedene der vi har våre sosiale media-sider gi samlet informasjon og analyse til oss om besøkende til våre sosiale media-sider. Dette gjør at vi bedre kan forstå og analysere brukerveksten vår, generell demografisk informasjon om brukerne av, og samspill med innhold på, våre sosiale media-sider.
- **Bruk av Adobe Flash-teknologi (inkludert Flash Local Shared Objects ("Flash LSO-er")) og andre lignende teknologier**
  - Vi kan bruke Flash LSO-er og andre teknologier til blant annet å samle inn og lagre informasjon om bruken av tjenestene. Hvis du ikke vil at Flash LSO-er skal lagres på datamaskinen, kan du justere innstillingene til Flash-spillere for å blokkere Flash LSO-lagring ved hjelp av verktøyene som finnes i innstillingspanelet for nettstedslagring. Du kan også gå til det globale lagringsinnstillingspanelet og følge instruksjonene (som for eksempel kan forklare hvordan du sletter eksisterende Flash LSO-er (referert til som "informasjon"), hvordan du kan forhindre at Flash LSO-er blir plassert på datamaskinen uten at du blir spurt, og hvordan å blokkere Flash LSO-er som ikke blir levert av operatøren av siden du befinner deg på). Vær oppmerksom på at å stille inn Flash Player for å begrense eller begrense aksept av Flash LSO-er, kan redusere eller hindre funksjonaliteten til enkelte Flash-applikasjoner.

- Vi bruker i tillegg annen informasjon samlet inn ved bruk av teknologi for å identifisere og løse problemer som besøkende kan oppleve når det gjelder tilgang til tjenestene våre.

For EØS: for mer informasjon om informasjonskapsler som brukes av nettstedet i EØS, ta en titt på vår informasjonskapslingspolicy på hvert nettsted.

## **5. Hvordan fungerer annonsene våre på andre nettsteder og enheter og hvilke valg har du?**

Vi samarbeider med tredjeparts reklamebyråer for å skreddersy nettbasert annonsering som skal rettes mot deg på andre nettsteder og elektroniske tjenester. Disse tredjeparts annonseringsfirmaene plasserer, bruker eller er avhengig av teknologi, for eksempel informasjonskapsler og pikselkoder, for å få informasjon om samhandlingene med tjenestene våre. Denne informasjonen, i tillegg til informasjonen selskapene mottar fra din tilgang til og bruk av andre nettsteder eller nettbaserte tjenester på noen av enhetene dine, og informasjon mottatt fra tredjeparter, hjelper oss med å velge annonseringen vi gir deg og hvor vi viser den basert på din opplevelse på tjenestene våre og andre nettsteder du besøker. De bruker også disse teknologiene, sammen med informasjon de samler om din nettbruk, for å gjenkjenne deg på tvers av enhetene du bruker, for eksempel en mobiltelefon og en bærbar PC.

Hvis du vil ha informasjon om bortvalgsprogrammer som disse tredjeparts annonseringsselskapene deltar i, og effekten av bortvalg, og lære deg å velge det bort i stasjonære nettlesere og mobilnettlesere på den aktuelle enheten der du leser denne personvernpolitikken, kan du besøke <http://optout.aboutads.info/#/> og <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Du kan laste ned AppChoices-appen på [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) for å melde deg ut i mobilapper.

Merk at dersom du klikker på disse nettstedene, så vil du forlate nettstedet vårt og komme til et annet nettsted der du kan spesifisere preferansene dine under dette bortvalgsprogrammet. Du kan også klikke på preferanseikonet som kan vises på noen av våre annonser som vises via disse teknologiene.

## **6. Hvilke valg har du over hvordan vi bruker og utleverer dine personlige opplysninger?**

Vi gir deg valg om informasjonen vi samler inn og hvordan vi kommuniserer med deg, og bruker og avslører informasjonen din.

- a. **E-post:** Du kan velge bort våre markedsføringse-poster ved å følge instruksjonene som er oppført i e-postmeldingen du mottok. Selv om du melder deg ut, kan du likevel motta markedsføringsfrie e-postmeldinger, for eksempel ordre-/fraktbekreftelser, endringer i service, produktregistreringer, tilbakekalling av produkter eller kundeservicekommunikasjon.
- b. **Tekstmeldinger/direktemeldinger:** Du kan velge bort mobile tekstmeldinger (f.eks. SMS, MMS) og andre direktemeldinger (for eksempel WhatsApp, Facebook Messenger) fra oss, ved å følge bortvalgsanvisningene som følger med slike meldinger, hvis det er aktuelt, eller ved å kontakte oss som beskrevet på "16. Hvordan kan du kontakte Stanley Black & Decker?" nedenfor.
- d. **Postmarkedsføring:** Hvis du ikke lenger vil motta markedsføringsmateriale fra oss via vanlig post, kontakt oss som beskrevet på "16. Hvordan kan du kontakte Stanley Black & Decker?" nedenfor, og fortell oss at du vil bli fjernet fra Stanley Black & Decker-postlisten, og inkluder postadressen du vil ha fjernet.

e. Informasjonskapsler: Du kan stille inn nettleseren din til å varsle deg når du mottar en informasjonskapsel eller ikke godtar visse informasjonskapsler. Hvis du bestemmer deg for ikke å godta informasjonskapsler fra tjenestene våre, kan det imidlertid hende at du ikke vil kunne dra nytte av alle tjenestefunksjonene våre. For informasjon om hvordan du velger bort bruk av informasjonskapsler for nettbasert adferdsmessig annonsering, se "5. Hvordan fungerer annonsene våre på andre nettsteder og enheter og hvilke valg har du?").

f. Vår deling av dine personlige opplysninger med tilknyttede selskaper for deres direkte markedsføringsformål: Hvis helst vil at vi skal slutte å dele dine personlige opplysninger fremover med våre tilknyttede selskaper for deres direkte markedsføring, kan du ekskludere denne delen ved å kontakte oss som beskrevet i "16. Hvordan kan du kontakte Stanley Black & Decker?" nedenfor.

Vi vil forsøke å overholde forespørselen din så raskt som mulig. Vær oppmerksom på at hvis du velger bort å motta markedsføringsrelaterte e-poster fra oss, så kan vi likevel sende deg viktige administrative meldinger, som du ikke kan velge bort.

#### **7. Hvordan sikrer Stanley Black & Decker dine personlige opplysninger?**

Vi har implementert rimelige tekniske, administrative og fysiske tiltak for å beskytte personlige opplysninger i/under vår besittelse eller kontroll fra uautorisert tilgang, bruk, modifikasjon og avsløring.

I tilfelle du bruker en av våre tjenester med en nettbutikk, utformet vi nettbutikken vår for å bare godta bestillinger fra nettlesere som tillater kommunikasjon via SSL-teknologi (Secure Socket Layer), som krypterer informasjonen din mens den blir sendt til oss. Nettlesere som ikke oppfyller dette kravet, blir forhindret i å navigere i nettbutikkdelen av tjenestene våre.

Du bør være oppmerksom på at 100 % sikkerhet for dataoverføring eller lagring ikke alltid er mulig. Hvis du har grunn til å tro at samhandlingen med oss ikke lenger er sikker, informer oss umiddelbart i henhold til avsnitt "16. Hvordan kan du kontakte Stanley Black & Decker?" nedenfor.

#### **8. Hvordan kan du få tilgang til, endre eller slette dine personlige opplysninger?**

Hvis du ønsker å be om å få tilgang til, oppdatere, korrigere, skjule, begrense eller slette personlig informasjon som tidligere er gitt til oss, motsette deg behandling av personlige opplysninger, eller hvis du ønsker å be om å motta en elektronisk kopi av dine personlige opplysninger for å overføre den til et annet selskap (i den utstrekning denne retten til dataoverførbarhet er gitt til deg etter gjeldende lov), kan du gjøre dette ved å sende e-post til eller skrive til oss som beskrevet i avsnitt "16. Hvordan kan du kontakte Stanley Black & Decker?" nedenfor. Vi vil svare på forespørselen din i samsvar med gjeldende lov.

I forespørselen din må du klargjøre hvilke personlige opplysninger du vil få endret, om du vil få personlig informasjon skjult fra databasen vår eller på annen måte gi oss beskjed om hvilke begrensninger du vil bruke om vår bruk av dine personlige opplysninger. For din beskyttelse kan vi bare gjennomføre forespørsler med hensyn til personlige opplysninger som er knyttet til den bestemte e-postadressen du bruker til å sende oss forespørselen din, og vi kan be om visse personlige opplysninger for å verifisere identiteten til personen som søker tilgang til deres personlige opplysninger. Vi vil forsøke å overholde forespørselen så snart som mulig.

Vær oppmerksom på at det kan bli nødvendig for oss beholde visse opplysninger for arkiveringsformål og/eller for å fullføre eventuelle transaksjoner du begynte før du ba om en endring eller sletting (f.eks. når du kjøper eller legger inn en kampanje, kan det hende du ikke kan endre eller slette personlige opplysninger som er levert etter at dette/denne kjøpet eller kampanjen er fullført).

Hvis du er bosatt i California, under 18 år og en registrert bruker av tjenestene, kan du be oss om å fjerne innhold eller informasjon du har postet til tjenestene, ved å skrive til oss på kontaktinformasjonen som er angitt nedenfor. Vær oppmerksom på at forespørselen din ikke sikrer fullstendig eller omfattende fjerning av innholdet eller informasjonen. Noe av innholdet ditt kan for eksempel ha blitt postet på nytt av en annen bruker.

Du kan også få tilgang til, oppdatere og korrigere unøyaktigheter i visse personlige opplysninger gjennom din konto for bestemte tjenester.

### **9. Tredjepartstjenester**

Stanley Black & Decker lisensierer bruken av varemerker til ikke-relaterte tredjeparter som driver nettsteder uavhengig av Stanley Black & Decker. Denne personvernpolitikken **dekker ikke** personvern, informasjon eller andre praksiser fra tredjeparter, inkludert tredjeparter som driver nettsteder eller tjenester som Tjenesten er knyttet til, inkludert tredjeparts nettsteder eller tjenester der Stanley Black & Decker opprettholder sine sosiale media-sider. Disse tredjepartene har separate og uavhengige personvernregler som vi anbefaler at du leser nøye. Inkluderingen av en kobling på Tjenestene innebærer ikke godkjenning av det/den tilknyttede nettstedet eller tjenesten av oss eller av våre tilknyttede selskaper. Vi er videre ikke ansvarlige for innsamling, bruk, offentliggjøring eller sikkerhetsregler eller -praksis forbundet med andre organisasjoner, som Facebook, Twitter, Google eller andre apputviklere, appleverandører, leverandører av sosiale medier, operativsystemleverandører, leverandør av trådløse tjenester eller enhetsprodusenter, inkludert mht. til personlige opplysninger du utleverer til andre organisasjoner gjennom eller i forbindelse med Appene eller våre sosiale medie-sider.

### **10. Grenseoverskridende overføring**

Dine personlige opplysninger kan lagres og behandles i ethvert land der vi har fasiliteter eller hvor vi hyrer tjenesteleverandører, og ved å bruke tjenestene forstår du at informasjonen din vil bli overført til land utenfor ditt bostedsland, inkludert USA, som kan ha databeskyttelsesregler som skiller seg fra ditt land. Under visse omstendigheter kan domstoler, rettshåndhevende organer, reguleringsorganer eller sikkerhetsmyndigheter i de andre landene ha rett til å få tilgang til dine personlige opplysninger.

Hvis du befinner deg i EØS: Noen av landene som ikke er medlem av EØS har et tilstrekkelig databeskyttelsesnivå i henhold til EØS-standarter og anerkjennes av EU-kommisjonen (fullstendig liste over disse landene er tilgjengelig [her](#)). Ved overføring fra EØS til land som ikke anses som tilstrekkelige av EU-kommisjonen, har vi innført nødvendige tiltak, som f.eks. standard kontraktsmessige klausuler vedtatt av EU-kommisjonen for å beskytte din personlige informasjon. Du kan få en kopi av disse standard kontraktsbetingelsene [her](#).

### **11. Bevaringsperiode**

Vi beholder personlige opplysninger så lenge som nødvendig eller tillatt i lys av formålet(-ene) som det ble hentet for og i samsvar med gjeldende lov.

Kriteriene som brukes til å fastslå våre bevaringsperioder inkluderer:

- Perioden vi et løpende forhold til deg og gir Tjenestene til deg (for eksempel så lenge du har en konto hos oss eller fortsetter å bruke Tjenestene);
- Hvorvidt det er en lovlig forpliktelse som vi er underlagt (for eksempel visse lover som krever at vi skal føre oversikt over transaksjonene dine i en viss periode før vi kan slette dem); eller
- Hvorvidt oppbevaring er tilrådelig i lys av vår juridiske stilling (for eksempel mht. gjeldende vedtekter om begrensninger, rettsaker eller forskriftsmessige undersøkelser).

Vær oppmerksom på at når du abonnerer på vår markedsføringskommunikasjon, registrerer vi e-postadressen din for å sikre at vi ikke sender deg markedsføringse-poster i fremtiden.

### **12. Mindreåriges bruk av tjenester**

Tjenestene er ikke rettet mot personer under 18 år (18), og vi samler ikke bevisst personlige opplysninger fra personer under 18 år.

### **13. Sensitive opplysninger**

Vi ber om at du generelt ikke sender oss, og du ikke utleverer, sensitive personopplysninger (f.eks. personnummer, informasjon knyttet til rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religion eller annen tro, helsemessige, biometriske eller genetiske egenskaper, kriminell bakgrunn eller fagforening) på eller gjennom tjenestene eller på annen måte til oss. Dersom du skulle velge å sende inn slik informasjon til oss, eller blir bedt om å gjøre det av oss i forbindelse med undersøkelsen av en klage eller tvist som involverer Tjenestene, skal vi samle inn og behandle slik informasjon i samsvar med gjeldende lov.

### **14. Tredjeparts betalingstjenester**

Vi kan bruke en tredjeparts betalingstjeneste til å behandle utbetalinger som utføres gjennom tjenestene. Hvis du ønsker å foreta en betaling gjennom tjenestene, vil dine personlige opplysninger bli innsamlet av en slik tredjepart og ikke av oss, og vil bli underlagt tredjepartens personvernpolitikk, i stedet for denne personvernpolitikken. Vi har ingen kontroll over, og er ikke ansvarlige for, denne tredjepartens samling, bruk og utlevering av dine personlige opplysninger.

### **15. Vil denne personvernpolitikken endres?**

Vi kan gjøre endringer i denne personvernpolitikken når som helst, og anbefaler derfor at du gjennomgår den ved jevne mellomrom. Vi oppdaterer ikrafttredelsesdatoen for personvernpolitikken når en endring foretas. Din bruk av Tjenestene etter implementeringen av disse endringene betyr at du godtar den reviderte personverntreglene.

### **16. Hvordan kan du kontakte Stanley Black & Decker?**

Hvis du har spørsmål eller bekymringer med hensyn til vår personvernpolitikken vår, send inn dette [skjemaet](#) til personvernsadministratoren, eller hvis du foretrekker å kontakte personvernsadministratoren via e-post, kan du bruke følgende postadresse:

Stanley Black & Decker, Inc.  
1000 Stanley Drive  
New Britain, CT 06053  
Attn.: Personvernsbehandling

Ta med spørsmålet eller henvendelsen din/ditt i e-post eller brevet du sender til oss, inkludert SBD-merkene og tjenestene som er relevante for forespørselen din.

Fordi e-postkommunikasjon ikke alltid er sikker, må du ikke inkludere kredittkort eller annen sensitiv informasjon i e-postadressene til oss.

### **Tilleggsinformasjon for EØS**

I EØS kan du også:

- Kontakte vår databeskyttelsesansvarlige for ditt land eller din region, hvis det er aktuelt. For en liste over databeskyttelsesansvarlige, se [her](#).
- Melde inn en klage til en datavernmyndighet i ditt land eller område, eller der et påstått brudd på gjeldende datavernlovverk oppstår. En liste over EØS-databeskyttelsesmyndigheter er tilgjengelig [her](#).

Med virkning fra: \_\_\_\_\_