

## **Globalna pravila o privatnosti tvrtke Stanley Black & Decker**

POSLEDNJI PUT AŽURIRANO: 27. rujna 2018.

**Svrha.** Ova se Pravila o privatnosti odnose na informacije koje prikuplja, upotrebljava i otkriva tvrtka Stanley Black & Decker, Inc. i njezini [partneri](#) (kolektivno “Stanley Black & Decker”) u vezi s informacijama koje prikupljamo:

- Putem naših web-mjesta, mikro-mjesta, mobilnih mjesta kojima upravljamo i s kojih pristupate ovim Pravilima o privatnosti (“**Web-mjesta**”),
- Putem naših softverskih aplikacija koje su dostupne za upotrebu na računalima i mobilnim uređajima ili putem njih (“**Aplikacije**”),
- Putem naših stranica i aplikacija za društvene mreže koje kontroliramo i putem kojih pristupate ovim Pravilima o privatnosti (kolektivno, naše “**Stranice društvenih mreža**”),
- Putem e-poruka u HTML formatu koje vam šaljemo i koje vas povezuju na ova Pravila o privatnosti,
- Izvan mreže, npr. kad posjećujete naše prodavaonice ili maloprodajne kioske, sajmove, šalžete narudžbe ili tražite podršku telefonski.

Kolektivno Web-mjesta, Aplikacije, Stranice društvenih mreža i izvanmrežne događaje nazivamo “**Usluge**”.

Napominjemo da se ova Pravila o privatnosti ne odnose na podatke koje Stanley Black & Decker obrađuje u svojstvu pružatelja usluga u ime poslovnog partnera ili kupca, primjerice, kad nam ta strana pruži informacije o svojim korisnicima ili zaposlenicima. Stanley Black & Decker te će podatke obrađivati u skladu s uputama tog poslovnog partnera ili korisnika i primjenjivim zakonom.

### **Ova Pravila privatnosti odgovaraju na sljedeće pitanje:**

1. Koje osobne podatke Stanley Black & Decker prikuplja o vama?.....	2
2. Kako upotrebljavamo Osobne podatke koje prikupljamo o vama?.....	3
3. Dijeli li Stanley Black & Decker vaše Osobne podatke s trećim stranama? .....	5
4. Koje Druge podatke Stanley Black & Decker prikuplja o vama? .....	6
5. Kako se naši oglasi poslužuju na drugim web-mjestima i uređajima i koje izbore imate?.....	10
6. Koje izbore imate s obzirom na način na koji koristimo i otkrivamo vaše Osobne podatke? .....	11
7. Kako Stanley Black & Decker štiti vaše Osobne podatke? .....	12
8. Kako možete pristupati, mijenjati i brisati vaše osobne podatke? .....	12
9. Usluge trećih strana .....	13
10. Prijenos preko granice .....	13
11. Razdoblje zadržavanja.....	13
12. Upotreba usluga od strane maloljetnika .....	14
13. Osjetljivi podaci.....	14

14.	Usluge plaćanja trećih strana.....	14
15.	Hoće li se ova Pravila o privatnosti promijeniti?.....	14
16.	Kako se javiti tvrtki Stanley Black & Decker? .....	14

**1. Koje osobne podatke Stanley Black & Decker prikuplja o vama?**

“Osobni podaci” su podaci koji identificiraju vas ili nekog drugog pojedinca.

Mi i vaši pružatelji usluga možemo prikupljati i kombinirati vaše Osobne podatke iz raznih izvora, uključujući:

- **Putem Usluga**, primjerice, prilikom vaše predbilježbe za biltene, marketinške e-poruke i druge komercijalne e-poruke (npr. nadolazeće promocije, nove proizvode itd.), registracije računa za pristup Uslugama (npr. kod registracije vaših proizvoda, traženja podrške, sudjelovanja u našim natjecajima, slanja upita po pitanju jamstava za proizvode) ili uplata, ili pak putem naših Stranica društvenih mreža.
- **Iz drugih izvora**. Vaše Osobne podatke primamo iz drugih izvora, primjerice:
  - Javno dostupnih baza podataka, uključujući LinkedIn i lokalne registre trgovačkih ili industrijskih udruženja.
  - Zajedničkih marketinških partnera, kad dijele informacije s nama, uključujući: baze podataka za potrebe marketinga/anketa u privatnom vlasništvu.
  - Ako povežete svoj račun društvene mreže s računom Usluga, određene Osobne podatke sa svog računa društvene mreže podijelit ćete s nama, primjerice, svoje ime, adresu e-pošte, fotografiju, popis kontakata s društvene mreže i sve druge podatke koji nam mogu biti dostupni ili koje pružate prilikom povezivanja svog računa društvene mreže sa svojim računom Usluga, ovisno o vašim preferencijama koje ste odabrali postavkom svog računa društvenih mreža ili izraženih mišljenja (npr. “sviđanja”) koje ste pružili putem naših Stranica društvenih mreža.

Općenito govoreći, prikupljamo sljedeće vrste Osobnih podataka:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaše ime</li> <li>• Poštanska adresa</li> <li>• Adresa e-pošte</li> <li>• Datum rođenja</li> <li>• Broj telefona</li> <li>• Broj mobilnog telefona</li> <li>• Poštanski broj, savezna država / pokrajina i država</li> <li>• Korisničko ime i lozinka (povezano s vašim računom)</li> <li>• Pojednosti o kupnji, narudžbi i plaćanju</li> <li>• Zanat ili profesija</li> <li>• Radne ili zanatske vještine i iskustvo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demografski podaci (primjerice, broj članova u kućanstvu, država prebivališta, dob i spol)</li> <li>• Podaci iz anketa o zadovoljstvu kupaca, zahtjeva ili upita kupaca</li> <li>• Navike kupnje i drugi podaci, uključujući i registraciju kupljenih proizvoda</li> <li>• Interesi i hobiji</li> <li>• Informacije o proizvodima koje želite, koji vam se sviđaju ili koje posjedujete</li> <li>• Informacije o banci (npr. za posebne ponude – povrat novca, produljenje jamstva, nagrade ili sadržaje)</li> </ul>
---	---

Na određenim Web-mjestima omogućavamo vam upotrebu osobnog računa društvene mreže, na web-mjestima društvenih mreža (“**Osobni račun društvene mreže**”) kako biste nam pružili svoje Osobne podatke prilikom sudjelovanja u određenim značajkama na našim Web-mjestima. Ti Osobni podaci mogu uključivati sljedeće:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Vaše ime i/ili nadimak</li><li>• Slika profila</li><li>• Spol</li><li>• Mreže</li><li>• ID korisnika</li><li>• Popis prijatelja i povezane pojedinosti za kontakt</li><li>• Jezik</li><li>• Snimanje glasa</li><li>• Videozapis i fotografije</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rođendan</li><li>• Obrazovanje</li><li>• Prethodna zaposlenja/profesija</li><li>• Adresa</li><li>• Interesi/hobiji</li><li>• “Sviđanja” ili internetska grupna članstva</li><li>• Zemlja</li><li>• Izražena mišljenja (npr. prilikom odgovora u vezi zadovoljstva nekim od naših proizvoda)</li></ul>
---	---

Moguće je i da ćemo moći nastaviti prikupljati te podatke o vašim Osobnim računima društvenih mreža ako ih revidirate kasnije.

Morat ćemo prikupiti Osobne podatke kako bismo vam mogli pružiti tražene Usluge. Možda nam nećete pružiti određene tražene podatke, ali onda možda nećete moći iskoristiti neke od značajki naših Usluga ili vam nećemo moći pružiti Usluge.

Ako nama ili našim pružateljima usluga otkrijete Osobne podatke drugih ljudi u vezi s Uslugama, izjavljujete da imate ovlaštenje za to i dopuštate nam upotrebu podataka u skladu s ovim Pravilima privatnosti.

## **2. Kako upotrebljavamo Osobne podatke koje prikupljamo o vama?**

Osobni podaci koje prikupljamo o vama pomažu nam prilagoditi vaše iskustvo suradnje s nama i našu međusobnu komunikaciju i pomažu nam kontinuirano unapređivati vaše iskustvo upotrebe naših Usluga. Mi i naši pružatelji usluga tako prikupljene Osobne podatke upotrebljavamo za sljedeće svrhe:

- **Pružanje funkcija Usluga i ispunjavanje vaših zahtjeva, uključujući:**
  - Otvaranje i osiguravanje pristupa vašem registriranom računu.
  - Odgovaranje na vaše upite i ispunjavanje vaših zahtjeva, npr. nakon što nam se javite putem jednog od naših internetskih obrazaca za kontakt ili putem linija za dopisivanje.
  - Obrada vaše narudžbe ili drugih transakcija, uključujući registraciju jamstva i proizvoda, potraživanje ili zahtjev i pružanja odgovarajuće usluge za korisnike.
  - Za slanje administrativnih informacija, uključujući promjene uvjeta, propisa i pravila.
  - Za omogućavanje slanja poruka drugoj osobi, ako to poželite.

U te ćemo se aktivnosti uključiti za potrebe upravljanja ugovornim odnosom koji imamo s vama i/ili za poduzimanje koraka na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora i/ili za ispunjavanje zakonske obveze.

- **Za pružanje našeg biltena i/ili drugih marketinških materijala i dijeljenje sadržaja s društvenih mreža.**
  - Za slanje oglasa i marketinških e-poruka, tekstnih poruka i pošte s informacijama o našim uslugama, novim proizvodima i drugim novostima o našoj tvrtki.
  - Za dijeljenje sadržaja s društvenih mreža po vašem odabiru.
  - Za slanje popisa želja ili drugih e-poruka u vaše ime.

U tu ćemo se aktivnost uključiti uz vaš pristanak.

- **Analiza osobnih podataka za poslovna izvješća i pružanje prilagođenih usluga.**
  - Kako bismo vas mogli bolje razumjeti te kako bismo mogli prilagoditi vaša iskustva prilikom upotrebe naših Usluga i pružiti vam informacije i/ili ponude prilagođene vašim interesima.
  - Kako bismo bolje razumjeli vaše preferencije te kako bismo vam putem naših Usluga mogli pružiti sadržaj za koji smatramo da će vam biti relevantan i zanimljiv.
  - Za analizu ili predviđanje preferencija naših korisnika u cilju pripreme zbirnih izvješća s trendovima načina upotrebe našeg digitalnog sadržaja i istraživanja tržišta, kako bismo mogli unaprijediti svoje Usluge.

Prilagođene usluge pružit ćemo uz vaš pristanak ili iz vlastitih legitimnih interesa.

- **Omogućavanje sudjelovanja u nagradnim igrama, natjecanjima ili drugim promocijama.**
  - Mogli bismo vam ponuditi mogućnost sudjelovanja u nagradnim igrama, natjecanjima ili drugim promocijama.
  - Neke od tih promocija imaju dodatna pravila koja sadrže informacije o načinu na koji upotrebljavamo i otkrivamo vaše Osobne podatke.

Pomoću tih podataka možemo upravljati našim ugovornim odnosom s vama.

- **Objedinjavanje i/ili anonimiziranje Osobnih podataka.**
  - Osobne podatke bismo mogli objedinjavati i/ili anonimizirati nakon čega se više neće smatrati Osobnim podacima. Na taj način generiramo druge podatke za svoje potrebe koje možemo upotrebljavati i otkrivati za bilo koju svrhu.
- **Postizanje naših poslovnih ciljeva.**
  - Za analizu podataka, primjerice, za poboljšanje učinkovitosti naših Usluga.
  - Za revizije, za potvrdu ispravnosti funkcioniranja naših internih procesa i njihove sukladnosti s pravnim, regulatornim ili ugovornim zahtjevima.
  - Za potrebe praćenja prevara i nadzora sigurnosti, primjerice za prepoznavanje i sprječavanje kibernetičkih napada ili pokušaja krađe identiteta.
  - Za unapređenje i razvoj naših proizvoda i usluga.
  - Za poboljšavanje, unapređenje ili izmjenu naših postojećih proizvoda i usluga.
  - Za identificiranje trendova upotrebe, primjerice, razumijevanje toga koji su dijelovi naših Usluga korisnicima najzanimljiviji.
  - Za provođenje povrata.
  - Za obradu prijava na radno mjesto.

- Za utvrđivanje učinkovitosti naših promotivnih kampanja, tako da svoje kampanje možemo prilagoditi potrebama i interesima naših korisnika.
- Za upravljanje i širenje naših poslovnih aktivnosti, primjerice razumijevanje toga koji su dijelovi naših Usluga korisnicima najzanimljiviji, da bismo se mogli usredotočiti na udovoljavanje zanimanja naših korisnika.

U te ćemo se aktivnosti uključiti za potrebe upravljanja našim ugovornim odnosom s vama, za ispunjavanje zakonske obveze i/ili iz svojih legitimnih interesa.

Ako se predbilježite za primanje naših e-poruka, mogli bismo upotrijebiti usluge s platformi trećih strana (npr. društvenih mreža ili drugih web-mjesta) za posluživanje ciljanih oglasa na takvim platformama vama ili drugima te bismo pružatelju usluga platforme za tu svrhu mogli ustupiti kodiranu verziju vaše adrese e-pošte ili druge informacije. Želite li otkazati upotrebu vaših podataka za takve namjene, javite nam se prema uputama iz “16. Kako se javiti tvrtki Stanley Black & Decker?” ispod.

### **3. Dijeli li Stanley Black & Decker vaše Osobne podatke s trećim stranama?**

Vaše bismo osobne podatke mogli dijeliti sa sljedećim stranama:

- **Našim suradnicima za potrebe opisane u ovim Pravilima privatnosti.**
  - Popis i lokaciju naših partnera možete pronaći [ovdje](#).
  - Informacije koje su prikupili naši japanski partneri i koje upotrebljavamo zajedno s tvrtkom Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black and Decker strana je odgovorna za upravljanje zajedničkim Osobnim podacima.
- **Našim pružateljima usluga trećih strana, uključujući distributere i predstavnike prodaje, u cilju obavljanja zadataka u naše ime, što uključuje:**
  - Provođenje vaših kupnji, narudžbi i obradu plaćanja
  - Pomoć u servisiranju naših proizvoda
  - Registracije proizvoda
  - Odgovaranje na zahtjeve i pružanje informacija o proizvodima
  - Pomaganje sa zamjenom proizvoda i drugim zadacima službe za korisnike
  - Osiguravanje i unapređenje naše komunikacije s vama
  - Odgovaranje na zahtjeve upućene našim odnosima s investitorima
  - Osiguravanje hostiranja web-mjesta, analize podataka, informacijske tehnologije i povezane infrastrukture
  - Usluge oglašavanja i analitike
  - Isporuka e-pošte
  - Nadzor
  - Obavješćavanje pobjednika našeg natječaja i dostava nagrade
  - Provođenje ankete o zadovoljstvu kupaca
  - Odgovaranje na pritužbe ili zahtjeve za potraživanja proizvoda (kod produljenja jamstva, ozljeda, oštećenja itd.)
  - Ostale usluge

Za dodatne informacije o načinu na koji naši pružatelji usluga trećih strana tretiraju vaše osobne podatke obratite nam se kao što je navedeno u nastavku.

- **Za naše vlasnike licenci i franšiza i njihovu upotrebu za potrebe marketinga, distribucije oglašavanja i servisiranje proizvoda koji se prodaju pod našom licencom.**
- **Za poslovne partnere trećih strana koji bi vam se mogli javiti u vezi sa svojim proizvodima ili uslugama koje bi vas mogle zanimati, u skladu s vašim odabirima.**
- **Upotrebom Usluga možete odabrati otkrivanje Osobnih podataka:**
  - Na forumima poruka, javnim sobama za dopisivanje, profilnim stranicama, blogovima, istraživačkim raspravama i zajednicama, anketama i drugim uslugama koje omogućavaju objavljivanje informacija i sadržaja (uključujući između ostaloga i naše Stranice društvenih mreža). Napominjemo da će svi podaci koje objavljujete ili otkrivete putem tih usluga postati javni te mogu biti dostupni drugim korisnicima i javnosti.
  - Putem vašeg dijeljenja sadržaja s društvenih mreža. Kao se putem svog računa Usluga povežete sa svojim računom društvene mreže, podijelit ćete podatke s prijateljima povezanim sa vašim računom društvene mreže, s drugim korisnicima i sa svojim pružateljem računa društvene mreže. Time ćete nas ovlastiti za dijeljenje tih podataka te shvaćate da je upotreba dijeljenih podataka u nadležnosti pravila privatnosti pružatelja društvene mreže.

#### **Druge upotrebe i otkrivanja Osobnih podataka**

Vaše Osobne podatke upotrebljavamo i dijelimo kad je to potrebno ili prikladno, naročito kad smo na to prinuđeni zakonskom obvezom ili legitimnim interesom:

- **Radi sukladnosti s važećim zakonom.**
  - To može uključivati i zakone izvan države vašeg prebivališta.
- **Za odgovaranje na zahtjeve javnih i državnih nadležnih tijela.**
  - To može uključivati zakone i nadležna tijela izvan države vašeg prebivališta.
- **Za osiguravanje suradnje s policijskim snagama.**
  - Primjerice, kad odgovaramo na policijske zahtjeve ili naloge.
- **Za druge pravne razloge, uključujući:**
  - Za zaštitu naših prava, imovine ili sigurnosti i/ili one naših korisnika, vas ili drugih osoba.

Imamo legitiman interes za otkrivanje ili prijenos dijela ili svih Osobnih podataka koje prikupljamo o vama trećoj strani ako se Stanley Black & Decker ikad udruži ili pak netko preuzme našu tvrtku, ako prođemo kroz korporacijsku reorganizaciju, upustimo se u zajednički pothvat, raspodjelu, prodaju ili prijenos ili pak drugu vrstu razdjela čitavog ili dijela našeg poslovanja, resursa ili imovine (uključujući i u slučaju stečaja ili sličnih postupaka). *Te treće strane mogu, primjerice, uključivati kupca i njegove savjetnike.*

#### **4. Koje Druge podatke Stanley Black & Decker prikuplja o vama?**

“Druge informacije” su svi podaci koji ne otkrivaju vaš ili tuđi identitet. Druge informacije uključuju:

- Vrstu i verziju preglednika
- Operativni sustav
- IP adresu (više informacija potražite u nastavku)
- Pružatelja internetskih usluga putem kojih pristupate našim Uslugama
- Upotrebu poveznica za otvaranje naših Usluga i IP adrese s koje im pristupate

- Zatražene i pregledane web-stranice
- Vrijeme provedeno na našim Uslugama
- Za naša mobilna web-mjesta i aplikacije, tehničke informacije o korištenom uređaju, kao što je veličina zaslona, podrška za kolačiće na uređaju i broj sličica
- Podatke o upotrebi aplikacije
- Druge informacije koje se prikupljaju putem kolačića, pikselnih oznaka i drugih tehnologija opisanih u nastavku
- Demografske podatke i druge informacije koje ne otkrivaju vaš identitet
- Informacije koje su prikupljene na način koji više ne otkriva vaš konkretni identitet

Pružatelj internetskih usluga vašem računalu automatski dodjeljuje **IP adresu**. IP adresa može se identificirati i automatski zabilježiti u našim datotekama zapisnika na poslužitelju svaki put kad korisnik pristupi Uslugama, što uključuje vrijeme posjeta i stranice koje je posjećivao. Prikupljanje IP adresa standardna je praksa koju automatski provode mnoga web-mjesta, aplikacije i druge usluge. IP adrese možemo upotrebljavati za namjene kao što su izračun razina upotrebe, dijagnosticiranje problema na poslužitelju i administriranje Usluga. Osim toga, iz vaše IP adrese možemo odrediti vašu približnu lokaciju (pogledajte "Lokacija" u nastavku).

Druge informacije možemo upotrebljavati i otkrivati u bilo koju svrhu, osim ako od nas primjenjivi zakon ne zahtijeva drugačije. Ako primjenjivi zakon od nas zahtijeva da Druge informacije tretiramo kao Osobne podatke, mogli bismo ih upotrebljavati i otkrivati za svrhe za koje upotrebljavamo i otkrivamo Osobne podatke, prema opisu iz ovih Pravila.

Mi i naši pružatelji usluga Druge informacije prikupljamo na razne načine, uključujući:

- **Putem preglednika ili uređaja:**
  - Određene informacije prikupljaju se putem većine preglednika ili automatski, putem uređaja, uključujući MAC adresu, vrstu uređaja (Windows ili Mac), razlučivost zaslona, naziv i verziju operacijskog sustava, proizvođača uređaja te model, jezik, vrstu i verziju internetskog preglednika te naziv i verziju Usluga (npr. Aplikacije) koje koristite. Pomoću tih informacija osiguravamo pravilan rad Usluga.
- **Vaša upotreba Aplikacija**
  - Prilikom preuzimanja i upotrebe Aplikacija, mi i naši pružatelji usluga mogli bismo pratiti i prikupljati podatke o upotrebi aplikacije, npr. datum i vrijeme kad aplikacija na vašem uređaju pristupa našim poslužiteljima te koje su informacije i datoteke preuzete u Aplikaciju na temelju broja vašeg uređaja.
- **Informacije o fizičkoj lokaciji**
  - Naše Usluge i e-poruke u HTML formatu uključuju značajke koje mogu zahtijevati različite vrste informacija o lokaciji (uključujući IP adresu, GPS koordinate ili poštanski broj) koje zatim upotrebljavamo za specifične značajke koje ste odabrali, npr.:
    - **Gdje kupovati i Lociranje prodavaonica.** Neke od naših Usluga omogućavaju traženje najbližih prodavaonica u kojima se nude Stanley Black & Decker proizvodi koje tražite, zajedno s obavijestima imaju li u tim prodavaonicama određenih proizvoda na zalihama. Ako nekom od naših web-mjesta ili aplikacija pristupate putem mobilnog uređaja na kojemu ste omogućili usluge

na temelju lokacije, za te bismo značajke mogli prikupljati informacije o lokaciji, primjerice putem satelita, baznih stanica ili Wi-Fi signala. Ako tim značajkama pristupate preko stolnog računala, možete odabrati da nam preglednik pruži informacije o lokaciji na temelju vaše IP adrese ili vas mi možemo zatražiti informacije o vašoj lokaciji. Specifičnost informacija o lokaciji stolnog uređaja može ovisiti o pregledniku koji upotrebljavate i načinu spajanja na internet. Postavke vašeg mobilnog uređaja možda vam dopuštaju onemogućavanje usluga na temelju lokacije, onemogućavajući našim Web-mjestima i Aplikacijama pristupanje informacijama o preciznoj lokaciji vašeg mobilnog uređaja. Preporučujemo da upute potražite u pomoći ili korisničkom priručniku kojega ste dobili uz uređaj.

- **E-pošta.** Naše e-poruke upotrijebit će vašu IP adresu za utvrđivanje poštanskog broja vaše lokacije prilikom otvaranja e-poruke. Na taj način možemo vam pružiti prilagođeni sadržaj, npr. kartu prodavaonice u blizini našim proizvodima. Specifičnost lokacije može varirati u ovisnosti o uređaju na kojemu otvarate naše e-poruke. Vaš program e-pošte može vam dopuštati onemogućavanje preuzimanja pikselnih oznaka ili slika iz e-poruka koje primete od nas, zbog čega naš pružatelj usluga neće moći pristupiti informacijama o vašoj lokaciji. Možete i otkazati primanje naših e-poruka, kao što je opisano u **6. odjeljku** u nastavku.
- **Proizvodi i usluge s podrškom za Bluetooth®.** Taj se odjeljak odnosi na dodatne osobne podatke koje možete prikupljati, upotrebljavati i otkrivati u odnosu na naše proizvode s podrškom za Bluetooth® i povezane Usluge (kolektivno, naši "Proizvodi i usluge s podrškom za Bluetooth®"). Ako našim Proizvodima i uslugama s podrškom za Bluetooth® pristupate putem mobilnog uređaja, mogli bismo prikupljati i upotrebljavati vaše usluge lokacije mobilnog uređaja i Bluetooth® mogućnosti za identificiranje datuma, vremena i lokacije vašeg mobilnog uređaja dok je zadnji put bio u Bluetooth® dometu registriranog proizvoda s podrškom za Bluetooth®. To radimo kako bismo vam pomogli locirati registrirani proizvod s podrškom za Bluetooth®. Osim toga, mogli bismo prikupljati informacije o lokaciji vašeg registriranog proizvoda s podrškom za Bluetooth® koje su nam poslone s mobilnih uređaja drugih korisnika te informacije o lokaciji registriranih proizvoda drugih korisnika s podrškom za Bluetooth® koje su nam poslone s vašeg mobilnog uređaja. (Bluetooth® je registrirani trgovački znak u vlasništvu tvrtke Bluetooth SIG, Inc. i tvrtka Stanley Black & Decker ga uvijek koristi u okviru licence). Možete izbjeći prikupljanje tih podataka onemogućavajući Uslugama pristup značajci Bluetooth® na vašem uređaju putem postavki uređaja ili u nekim slučajevima u vrijeme kad instalirate Aplikaciju, ali nećemo vam moći pružiti sve značajke Usluga.
- Osim toga, mogli bismo s našim marketinškim partnerima podijeliti fizičku lokaciju vašeg uređaja, u kombinaciji s informacijama o oglasima koje ste pregledavali i drugim informacijama koje prikupljamo, kako bismo im omogućili pružanje prilagođenog sadržaja i proučavanje učinkovitosti oglašivačkih kampanja.
- Ako ne pristajete na pružanje informacija o lokaciji ili ste na mobilnom uređaju onemogućili usluge na temelju lokacije, mogli bismo vas zatražiti da ručno odaberete regiju u kojoj se nalazite ili unesete svoj poštanski broj. Postavke vašeg stolnog



računala ili mobilnog uređaja možda vam dopuštaju onemogućavanje ili blokiranje usluga na temelju lokacije, onemogućavajući našim Uslugama pristupanje informacijama o vašoj lokaciji. Preporučujemo da upute potražite u informacijama o pomoći ili korisničkom priručniku kojega ste dobili uz uređaj ili preglednik. Ako ne ustupite te podatke, možda nećete dobivati sadržaj specifičan za vašu lokaciju i mi i/ili naši marketinški partneri možda vam neće moći pružati primjenjive prilagođene usluge i sadržaj.

- **Kolačići**

- Mi i naši pružatelji usluga trećih strana upotrebljavamo “kolačiće”. Kolačići dodjeljuju jedinstvenu identifikaciju vašem uređaju i obično ih web-preglednik sprema izravno na vaš uređaj.
- Podaci koje mi i naši pružatelji usluga trećih strana prikupljamo putem kolačića, pikselnih oznaka i sličnih tehnologija uključuju sljedeće:
  - Vaše interakcije s našim Uslugama i našim oglasima
  - Vrijeme vaše posjeta našim Uslugama
  - Pregledani artikli i proizvodi, artikli stavljeni u košaricu te jeste li kupili neki ili sve od tih artikala
  - Potvrda otvaranja naše e-poruke, uključujući vrijeme otvaranja e-poruke i jeste li pritisnuli neku vezu iz e-poruke
  - Web-mjesta koja posjećujete nakon što posjetite neko od naših Web-mjesta
  - Jezične preferencije
  - Drugi podaci o prometu
- Mi i naši pružatelji usluga kolačiće upotrebljavamo za sljedeće: potrebe zaštite, za omogućavanje navigacije, za učinkovitiji prikaz informacija i za prilagodbu vašeg iskustva, za prilagođavanje marketinga e-poštom vama na temelju vaše upotrebe Usluga, prepoznavanje posjetitelja koji se vraćaju, praćenje artikala u vašoj košarici i posluživanje prilagođenih oglasa na drugim web-mjestima, kao što je opisano u nastavku.
- Osim toga, prikupljamo statističke podatke o upotrebi Usluga u cilju neprestanog poboljšanja njihovog dizajna i funkcionalnosti, za poboljšanje i unapređenje transakcija, razumijevanje načina upotrebe Usluga, mjerenje dijelova naših Web-mjesta koji se najčešće posjećuju ili upotrebljavaju, praćenje broja posjetitelja naših Web-mjesta te pomaganje s razrješavanjem pitanja u vezi s Uslugama.
- Nadalje, kolačići nam omogućavaju odabir oglasa ili ponuda za koje postoji najveća vjerojatnost da će vam se svidjeti i njihov prikaz dok se nalazite u Uslugama i na drugim web-mjestima. Osim toga, kolačiće ili druge tehnologije možemo upotrebljavati u internetskom oglašavanju, za praćenje odgovora na naše oglase i mjerenje učinkovitosti naših oglasa. Dodatne informacije o upotrebi kolačića, pikselnih oznaka i drugih sličnih tehnologija za oglašavanje potražite u “5. Kako se naši oglasi poslužuju na drugim web-mjestima i uređajima i koje izbore imate?”).
- Naši sustavi možda neće prepoznati zaglavlja “Nemoj pratiti” iz nekih ili svih preglednika. Ako ne želite omogućiti prikupljanje informacija putem kolačića, većina preglednika omogućava automatsko odbijanje kolačića ili mogućnost odbijanja/prihvatanja određenog kolačića (ili više njih) s konkretnog web-mjesta. Možete poželjeti provjeriti i <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Međutim, ako ne prihvatite kolačiće, možete doživjeti poteškoće

u upotrebi Usluga. Osim toga, možda nećete primati oglase ili druge naše ponude relevantne za vaše interese i potrebe.

- **Pikselne oznake i druge slične tehnologije**
  - Za pružanje Usluga možemo upotrebljavati i pikselne oznake (poznate i kao web-oznake, web-pratilice i prozirni GIF-ovi). Pikselna oznaka gotovo je nevidljiva grafička slika veličine jednog piksela na web-stranici ili u e-poruci. Te tehnologije između ostaloga koristimo i za praćenje radnji korisnika Usluga (uključujući primatelje e-pošte), praćenje uspješnosti naših marketinških kampanja, mjerenje dijelova naših Web-mjesta koji se najčešće posjećuju ili upotrebljavaju te kompiliranje statistike o upotrebi Usluga i brzinama odgovora.
- **Analitika treće strane**
  - Upotrebljavamo vanjske davatelje usluga analitike kao što je Google® Analytics koji upotrebljavaju kolačiće i slične tehnologije za mjerenje prometa i trendova upotrebe te za olakšavanje razumijevanja vaše upotrebe Usluga i interakcije s njima. Ta usluga može prikupljati informacije o upotrebi drugih web-mjesta, aplikacija i internetskih resursa. Za više informacija o načinu na koji Google upotrebljava podatke prilikom vaše upotrebe naših Usluga [pritisnite ovdje](#) i otkazite uvriježene Google postupke tako da preuzmete dodatak preglednika Google Analytics za otkazivanje koji je dostupan ovdje. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Druge informacije sa Stranica društvenih mreža**
  - Slično prethodno opisanim navigacijskim informacijama, web-mjesta društvenih mreža na kojima se nalaze naše Stranice društvenih mreža mogu pružati zbirne informacije i analizu posjetitelja naših Stranica društvenih mreža. To nam omogućava bolje razumijevanje i analizu rasta naših korisnika, opće demografske podatke o korisnicima i interakciju sa sadržajem naših Stranica društvenih mreža.
- **Upotreba tehnologije Adobe Flash (uključujući Flash lokalno dijeljene objekte ("Flash LSO-ove")) i drugih sličnih tehnologija**
  - Flash LSO-ove i druge tehnologije možemo upotrebljavati za, između ostaloga, prikupljanje i pohranu informacija o vašoj upotrebi Usluga. Ako ne želite da se Flash LSO-ovi spremaju na vašem računalu, možete podesiti postavke svog Flash reproduktora tako da blokira Flash LSO pohranu pomoću alata sa zaslona postavki za pohranu web-mjesta. Osim toga, možete otvoriti zaslon s postavkama za globalnu pohranu i slijediti upute (koje mogu objasniti, primjerice, kako izbrisati postojeće Flash LSO-ove ("informacije"), kako onemogućiti spremanje Flash LSO-ova na vaše računalo bez pitanja i kako blokirati Flash LSO-ove koje ne isporučuje operater stranice na kojoj se trenutno nalazite). Napominjemo da postavljanje Flash reproduktora za sprječavanje ili ograničavanje prihvatanja Flash LSO-ova može reducirati ili onemogućiti funkciju nekih Flash aplikacija.
- Osim toga, tehnološki prikupljene Druge informacije koristimo za identificiranje i adresiranje poteškoća koje bi posjetitelji mogli imati prilikom pristupanja našim Uslugama.

Za EEA: više informacija o kolačićima koje web-mjesta upotrebljavaju u EEA potražite u našim pravilima za kolačiće na svakom od web-mjesta.

## **5. Kako se naši oglasi poslužuju na drugim web-mjestima i uređajima i koje izbore imate?**

S vanjskim oglašivačkim tvrtkama ugovaramo prilagođavanje internetskog oglašavanja i njegovo usmjeravanje na druga web-mjesta i internetske usluge. Te vanjske oglašivačke tvrtke postavljaju, upotrebljavaju ili se oslanjaju na tehnologiju poput kolačića i pikselnih oznaka za dohvat informacija o vašim interakcijama s našim Uslugama. Te informacije, zajedno s informacijama koje tvrtke primaju vašim pristupom i upotrebom drugih web-mjesta ili internetskih usluga na bilo kojim uređajima i informacijama koje primaju od trećih strana pomažu nam odabrati oglase za posluživanje i mjesto njihovog posluživanja na temelju vašeg iskustva s našim Uslugama i drugim web-mjestima koje posjećujete. Osim toga, te tehnologije, zajedno s informacijama koje prikupljaju o vašoj internetskoj upotrebi, koriste za vašu identifikaciju na svim uređajima koje upotrebljavate, uključujući mobilne telefone i prijenosna računala.

Informacije o programima otkazivanja u kojima te vanjske oglašivačke tvrtke sudjeluju i efektu otkazivanja te upute o načinu otkazivanja u preglednicima za stolna računala i mobilne uređaje s obzirom na uređaj putem kojega pristupate ovim Pravilima privatnosti potražite na <http://optout.aboutads.info/#/> i <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Aplikaciju AppChoices preuzmite na [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) i otkazite upotrebu u mobilnim aplikacijama.

Napominjemo da odabirom tih web-mjesta napuštate naše Web-mjesto i odlazite na drugo, na kojemu možete definirati svoje preferencije u sklopu tog programa otkazivanja. Osim toga, možete pritisnuti ikonu preferencija koja se može prikazati na nekom od naših oglasa koje poslužujemo putem tih tehnologija.

## **6. Koje izbore imate s obzirom na način na koji koristimo i otkrivamo vaše Osobne podatke?**

Imate izbor s obzirom na informacije koje prikupljamo i način komunikacije s vama te s obzirom na upotrebu i otkrivanje vaših podataka.

- a. **E-pošta:** Naše marketinške e-poruke možete otkazati prateći upute iz e-poruke koju ste primili. Međutim, čak i ako ih otkazete, mogli biste nastaviti primati ne-marketinške e-poruke, uključujući potvrde naručivanja/otpreme, promjene usluga, registracije proizvoda, povrate proizvoda ili priopćenja službe za korisnike.
- b. **Tekstualna poruka/IM:** Možete otkazati naše tekstne poruke za mobilne uređaje (SMS, MMS) i druge instantne poruke (WhatsApp, Facebook Messenger) prateći upute za otkazivanje takvih poruka, ako se šalju uz njih ili tako da nam se javite kao što je opisano u "16. Kako se javiti tvrtki Stanley Black & Decker?" ispod.
- d. **Poštanski marketing:** Ako više ne želite primati marketinške materijale poštom, javite nam se kao što je opisano u "16. Kako se javiti tvrtki Stanley Black & Decker?" u nastavku, i recite nam kako želite da vas uklonimo s popisa tvrtke Stanley Black & Decker za slanje pošte, zajedno s poštanskom adresom koju želite ukloniti.
- e. **Kolačići:** Web-preglednik možete postaviti tako da vas obavijesti kad primite kolačić ili da ne prihvaća određene kolačiće. Međutim, ako odlučite ne prihvaćati kolačiće naših Usluga, možda nećete imati pristup svim značajkama Usluga. Informacije o načinu otkazivanja upotrebe kolačića za internetsko individualizirano oglašavanje potražite u "5. Kako se naši oglasi poslužuju na drugim web-mjestima i uređajima i koje izbore imate?").

f. Naše dijeljenje vaših Osobnih podataka s partnerima za potrebe njihovog izravnog oglašavanja: Ako želite da ubuduće prestanemo dijeliti vaše Osobne podatke sa svojim partnerima za potrebe njihovog izravnog oglašavanja, to dijeljenje možete otkazati tako da nam se javite kao što je opisano u "16. Kako se javiti tvrtki Stanley Black & Decker?" ispod.

Mi ćemo nastojati ispuniti vaš zahtjev u najkraćem praktičnom roku. Zapamtite, ako otkazete primanje naših poruka za potrebe marketinga, svejedno vam možemo slati važne administrativne poruke koje ne možete otkazati.

#### **7. Kako Stanley Black & Decker štiti vaše Osobne podatke?**

Implementirali smo razumne tehničke, administrativne i fizičke mjere za zaštitu osobnih podataka koje nadziremo ili kojima upravljamo te da bismo onemogućili neovlašteni pristup, upotrebu, izmjenu i otkrivanje.

Ako neku od naših Usluga upotrebljavate putem internetske prodavaonice, našu internetsku prodavaonicu dizajnirali smo tako da prihvaća narudžbe samo iz Web-preglednika koji dopuštaju komunikaciju putem tehnologije Secure Socket Layer (SSL) koja šifrira vaše podatke dok se prenose prema nama. Iz preglednika koji ne ispunjavaju taj zahtjev nećete moći pristupati odjeljku internetske prodavaonice u našim Uslugama.

Napominjemo da nije uvijek moguće 100 % zaštititi prijenos ili pohranu podataka. Ako imate razloga vjerovati kako vaša interakcija s nama više nije sigurna, odmah nam se javite u skladu s uputama iz odjeljka "16. Kako se javiti tvrtki Stanley Black & Decker?" u nastavku.

#### **8. Kako možete pristupati, mijenjati i brisati vaše osobne podatke?**

Ako želite zatražiti pristup, ažuriranje, ispravljanje, onemogućavanje, ograničavanje ili brisanje Osobnih podataka koje ste nam prethodno ustupili, uložite prigovor na obradu Osobnih podataka, a želite li zatražiti primitak elektroničkog primjerka vaših Osobnih podataka za potrebe prijenosa drugoj tvrtki (u onoj mjeri u kojoj vam to pravo na prijenos podataka omogućava primjenjivi zakon), to možete učiniti tako da nam pošaljete e-poruku ili pišete prema uputama iz Odjeljka "16. Kako se javiti tvrtki Stanley Black & Decker?" ispod. Na vaš ćemo zahtjev odgovoriti u skladu s primjenjivim zakonom.

U svom zahtjevu pojasnite koje Osobne podatke želite promijeniti, želite li ukloniti svoje Osobne podatke iz naše baze podataka ili nam na drugi način dajte do znanja na koji način želite ograničiti našu upotrebu vaših Osobnih podataka. Kako bismo vam osigurali zaštitu, mogli bismo implementirati samo one zahtjeve s obzirom na Osobne podatke povezane konkretnom adresom e-pošte s koje nam šaljete svoje zahtjeve te bismo mogli zatražiti određene Osobne podatke kojima ćemo utvrditi identitet osobe koja traži pristup svojim Osobnim podacima. Mi ćemo nastojati ispuniti vaš zahtjev u najkraćem praktičnom roku.

Napominjemo da bismo određene podatke mogli zadržati za potrebe evidencije i/ili dovršetka transakcija koja ste započeli prije zahtjeva za promjenu ili brisanje (npr. prilikom kupnje ili početka promocije možda nećete moći promijeniti ili izbrisati pružene Osobne podatke sve do dovršenja takve kupnje ili promocije). Ako stanujete u Kaliforniji, mlađi ste od 18 godina i registrirani ste korisnik Usluga, od nas možete tražiti uklanjanje sadržaja ili podataka koje ste objavili u Usluge tako da nam pišete putem podataka za kontakt koji su istaknuti u nastavku. Napominjemo da vaš zahtjev ne jamči sveobuhvatno ili temeljito uklanjanje sadržaja ili informacija jer bi, primjerice, dio vašeg sadržaja mogao ponovo objaviti drugi korisnik.

Određenim netočnim Osobnim podacima možete pristupati, ažurirati ih i ispravljati putem svog računa za određene Usluge.

### **9. Usluge trećih strana**

Stanley Black & Decker licencira upotrebu svojih trgovačkih oznaka nevezanim trećim stranama koje web-mjestima upravljaju neovisno o tvrtki Stanley Black & Decker. Ova Pravila privatnosti **ne obuhvaćaju** privatnost, informacije ili druge postupke trećih strana, uključujući i sve radnje trećih strana na web-mjestu ili usluzi s kojom se Usluge povezuju, kao i sva web-mjesta i usluge trećih strana na kojima Stanley Black & Decker održava svoje Stranice društvenih mreža. Te treće strane imaju zasebna i neovisna pravila privatnosti za koja preporučujemo da ih pažljivo pročitate. Uključivanje poveznice u Usluge ne implicira da mi ili naši partneri preporučujemo povezano web-mjesto ili uslugu. Osim toga, nismo odgovorni za prikupljanje, upotrebu i otkrivanje podataka ili sigurnosna pravila ili praksu drugih organizacija, uključujući Facebook, Twitter, Google ili druge razvojne programe aplikacija, pružatelja usluga aplikacija, pružatelja usluga platforme društvenih mreža, pružatelja usluga operacijskog sustava, pružatelja usluga bežične mreže ili proizvođača uređaja, uključujući i s obzirom na sve Osobne podatke koje otkrivete drugim organizacijama putem ili u vezi s Aplikacijama ili našim Stranicama društvenih mreža.

### **10. Prijenos preko granice**

Vaše bismo Osobne podatke mogli pohranjivati i obrađivati u bilo kojoj državi u kojoj imamo infrastrukturu ili pak ostvarenu suradnju s pružateljima usluga, a upotrebom Usluga prihvaćate da će se ti podaci prenositi izvan vaše države prebivališta, uključujući SAD, koje mogu imati pravila zaštite podataka koja se razlikuju od onih u vašoj državi. U određenim okolnostima, sudovi, agencije za provođenje zakona, regulatorne agencije ili tijela nadležna za sigurnost u tim drugim državama mogu imati ovlaštenje za pristup vašim Osobnim podacima.

Ako se nalazite unutar EEA: Europska komisija za neke države izvan EEA prepoznaje da pružaju dostatne razine zaštite podataka u skladu s EEA standardima (kompletan popis tih država potražite [ovdje](#)). Za prijenose iz EEA u države koje Europska komisija ne smatra dostatnima aktivirali smo adekvatne mjere, npr. standardne ugovorne klauzule koje je usvojila Europska komisija za zaštitu Osobnih podataka. Primjerak tih standardnih ugovornih klauzula možete zatražiti [ovdje](#).

### **11. Razdoblje zadržavanja**

Osobne podatke zadržat ćemo sve dok je to potrebno ili dopušteno u svjetlu namjene za koju su dohvaćeni, u skladu s primjenjivim zakonom.

Kriteriji za utvrđivanje naših razdoblja zadržavanja uključuju:

- Vremensko razdoblje tijekom kojega traje naš odnos s vama uz pružanje Usluga (sve dok imate naš račun ili upotrebljavate Usluge);
- Ako postoji zakonska obveza koja se odnosi na nas (primjerice, određeni zakoni od nas zahtijevaju evidentiranje vaših transakcija kroz određeno vremensko razdoblje prije nego što ih možemo izbrisati); ili
- Je li zadržavanje preporučljivo u svjetlu našeg zakonskog položaja (npr. s obzirom na primjenjive zastare, parnice ili regulatorne istrage).

Napominjemo da ćemo u slučaju vašeg otkazivanja predbilježbe na naša marketinška priopćenja zadržati evidenciju vaše adrese e-pošte kako vam u budućnosti ne bismo slali marketinške e-poruke.

## **12. Upotreba usluga od strane maloljetnika**

Usluge nisu namijenjene pojedincima mlađima od osamnaest (18) godina te nećemo svjesno prikupljati Osobne podatke od osoba mlađih od 18 godina.

## **13. Osjetljivi podaci**

Molimo vas da nam u pravilu ne šaljete i ne otkrivete osjetljive osobne podatke (npr. osobni identifikacijski broj, podatke vezane uz svoje rasno ili etničko porijeklo, političke stavove, vjeroispovijest ili druga uvjerenja, zdravstveno stanje, biometrijske ili genetičke karakteristike, kriminalnu povijest ili članstvo u sindikatima) putem usluga ili na bilo koji drugi način. Ako nam odaberete slati takve podatke ili od nas primite takav zahtjev u sklopu istraživanja pritužbe ili spora s obzirom na Usluge, takve ćemo podatke prikupljati i obrađivati u skladu s primjenjivim zakonom.

## **14. Usluge plaćanja trećih strana**

Za obradu plaćanja putem Usluga možemo upotrebljavati vanjske davatelje usluga plaćanja. Ako želite izvršiti plaćanja putem Usluga, vaše Osobne podatke nećemo prikupljati mi, već treća strana te ćete biti podložni pravilima privatnosti trećih strana, a ne ovim Pravilima privatnosti. Nemamo kontrolu nad niti smo odgovorni za prikupljanje, upotrebu i otkrivanje vaših Osobnih podataka od strane trećih strana.

## **15. Hoće li se ova Pravila o privatnosti promijeniti?**

Ova Pravila o privatnosti možemo promijeniti u bilo kojem trenutku, tako da ih s vremena na vrijeme pregledavajte. U slučaju promjene ažurirat ćemo datum primjene Pravila privatnosti. Ako nastavite koristiti Usluge nakon tih promjena, time potvrđujete da prihvaćate revidirana Pravila privatnosti.

## **16. Kako se javiti tvrtki Stanley Black & Decker?**

Ako imate pitanja ili nedoumica s obzirom na naša Pravila privatnosti, pošaljite ovaj [obrazac](#) Upravitelju pravilima privatnosti ili mu možete pisati i poštom na sljedeću adresu:

Stanley Black & Decker, Inc.  
1000 Stanley Drive  
New Britain, CT 06053  
N/r.: Upravitelj pravila privatnosti

U svoju e-poruku ili pismo uključite svoje pitanje ili zahtjev, uključujući SBD marke i Usluge relevantne za vaš zahtjev.

Budući da komunikacija e-poštom nije nužno sigurna, u e-poruke koje nam šaljete nemojte uključivati kreditne kartice ili druge osjetljive informacije.

## **Dodatne informacije za EEA**

U EEA možete i:

- Javiti se našem službeniku za zaštitu podataka koji je odgovoran za vašu državu ili regiju, ako je to primjenjivo. Popis službenika za zaštitu podataka potražite [ovdje](#).
- Uložiti pritužbu putem tijela nadležnog za zaštitu podataka u vašoj državi ili regiji ili ondje gdje je došlo do sumnje na kršenje primjenjivih zakona za zaštitu podataka. Popis nadležnih tijela za zaštitu podataka na području EEA možete pronaći [ovdje](#).

Stupa na snagu od: \_\_\_\_\_