

## **Globalna Pravila privatnosti kompanije Stanley Black & Decker**

POSLEDNJE AŽURIRANJE: 26. juna 2018.

**Oblast.** Ova Pravila privatnosti odnose se na prikupljanje, upotrebu i otkrivanje informacija od strane kompanije Stanley Black & Decker, Inc. i njenih [filijala](#) (zajednički nazvanih "Stanley Black & Decker") u vezi sa informacijama koje prikupljamo:

- Preko naših web stranica, mikro stranica, mobilnih stranica kojima upravljamo, a na kojima se srećete sa ovim Pravilima privatnosti ("**Web stranice**"),
- Preko naših softverskih aplikacija dostupnih za upotrebu na računarima i mobilnim uređajima ("**Aplikacije**"),
- Preko naših stranica i aplikacija na društvenim mrežama koje kontrolišemo na kojima se srećete sa ovim Pravilima privatnosti (zajednički nazvane naše "**Stranice na društvenim mrežama**"),
- Kroz HTML formatizirane poruke e-pošte koje vam šaljemo, a koje imaju vezu do ovih Pravila privatnosti,
- Oflajn, kao u slučaju prisustvujete sajmovima kada posjetite naše prodavnice ili prodajne kioske ili kada preko telefona uspostavite porudžbu ili zatražite podršku.

Zajednički, web stranice, aplikacije, stranice na društvenim mrežama i oflajn uslugu smatramo za "**Servise**".

Imajte na umu da se ova Pravila privatnosti ne odnose na informacije koje kompanija Stanley Black & Decker obrađuje u svojstvu servisnog provajdera, u ime poslovnog partnera ili klijenta, na primjer kada nam takva strana pruži informacije koje se odnose na njene klijente ili zaposlene. Kompanija Stanley Black & Decker će obraditi te informacije u skladu sa uputama tog poslovnog partnera i važećim zakonom.

### **Ova Pravila privatnosti daju odgovore na sledeća pitanja:**

1. Koje lične informacije kompanija Stanley Black & Decker o vama prikuplja? .....	2
2. Kako koristimo lične informacije koje o vama prikupljamo? .....	3
3. Da li kompanija Stanley Black & Decker dijeli vaše informacije sa trećim licima? .....	5
4. Koje ostale informacije o vama, kompanija Stanley Black & Decker prikuplja? .....	7
5. Kako se naši reklamni materijali daju na drugim web stranicama i uređajima i koji izbor vam je na raspolaganju?.....	11
6. Koji izbor imate u tome na koji način koristimo i otkrivamo vaše lične informacije? .....	11
7. Kako kompanija Stanley Black & Decker obezbeđuje vaše lične informacije? .....	12
8. Kako možete pristupiti, mijenjati ili obrisati lične informacije? .....	12
9. Servisi trećih lica .....	13
10. Prekogranični prijenos .....	13
11. Period čuvanja.....	14

12. Upotreba servisa od strane maloljetnih lica .....	14
13. Osjetljive informacije .....	14
14. Platne usluge trećih lica .....	14
15. Da li će se ova Pravila privatnosti mijenjati?.....	14
16. Kako možete kontaktirati kompaniju Stanley Black & Decker? .....	14

## 1. Koje lične informacije kompanija Stanley Black & Decker o vama prikuplja?

“Lične informacije” su informacije koje vas lično identificiraju ili se odnose na osobu koja se može identificirati.

Mi i naši servisni provajderi možemo prikupiti i kombinovati lične informacije o vama iz različitih izvora, uključujući:

- **Preko servisa**, na primjer kada se prijavite na dobijanje vijesti, reklamne e-pošte i drugih reklamnih elektronskih poruka (npr. o predstojećim promocijama, novim proizvodima itd.), registrirate nalog kako biste pristupili servisima (npr. kako biste registrirali svoje proizvode, zatražili podršku, učestvovali u našim takmičenjima, uputili upit u vezi garancije), uspostavite porudžbu ili kroz stranice na društvenim mrežama.
- **Preko drugih izvora**. Primamo vaše lične informacije i preko drugih izvora, na primjer:
  - Javnih baza podataka, kao što su LinkedIn ili tgovačka i industrijska udruženja, uključujući:
  - Zajedničke marketinške partnere, u slučaju da sa nama dijele informacije, uključujući: privatne, marketinške ili baze podataka istraživanja/upita.
  - Ako povežete nalog na društvenim mrežama sa nalogom servisa, određene lične informacije sa naloga na društvenim mrežama podijelit ćete sa nama, na primjer, ime, adresu e-pošte, fotografije, listu kontakata na društvenim mrežama i sve druge informacije koje mogu biti ili ste ih vi učinili nama dostupnim kada ste povezali svoj nalog društvenih mreža sa nalogom servisa, u zavisnosti od preferenci/izbora koje ste napravili unutar postavki naloga društvenih mreža ili izraženog mišljenja (npr. “lajkova”) na našim stranicama društvenih mreža.

Generalno prikupljamo sledeće tipove ličnih informacija:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaše ime</li> <li>• Poštanska adresa</li> <li>• Adresa e-pošte</li> <li>• Datum rođenja</li> <li>• Broj telefona</li> <li>• Broj mobilnog telefona</li> <li>• Poštanski/zip kod, republiku/pokrajinu i državu</li> <li>• Korisničko ime i lozinku (koji se odnose na vaš nalog)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demografske informacije (na primjer broj članova u domaćinstvu, država prebivališta, starosna dob i pol)</li> <li>• Informacije koje se odnose na ankete o zadovoljstvu klijenata, zahtjevima ili upitima klijenata</li> <li>• Kupovne navike i druge informacije, uključujući registriranje poručenih proizvoda</li> <li>• Interesovanja i hobiji</li> <li>• Informacije o proizvodima koje želite, sviđaju vam se ili ih posjedujete</li> </ul>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacije o porudžbi, kupovini i platnim detaljima</li> <li>• Zanat ili profesiju</li> <li>• Nivo kvalifikacije i iskustva za radno mjesto ili zanat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacije o banci (npr. za specijalnu ponudu – isplatu, produženje garancije, nagrade ili takmičenja)</li> </ul>
--	---

Na određenim stranicama, dopuštamo vam da koristite lični nalog sa društvenih mreža, na stranicama društvenih mreža (“**Lični nalog na društvenim mrežama**”), kako biste nam pružili lične informacije kada učestvujete u određenim funkcijama na našim web stranicama. Ove lične informacije mogu sadržati sledeće:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaše ime i/ili nadimak</li> <li>• Profilnu sliku</li> <li>• Pol</li> <li>• Mreže</li> <li>• Korisnički id</li> <li>• Listu prijatelja i povezane kontaktne detalje</li> <li>• Jezik</li> <li>• Glasovne snimke</li> <li>• Video snimke i fotografije</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rođendan</li> <li>• Obrazovanje</li> <li>• Radnu istoriju/zanimanje</li> <li>• Adresu</li> <li>• Interesovanja/hobije</li> <li>• “Lajkove” ili pripadnost onlajn grupama</li> <li>• Državu</li> <li>• Izražena mišljenja (npr. kada se daje odgovor o zadovoljstvu u vezi nekog našeg proizvoda)</li> </ul>
--	--

Moguće je takođe da ćemo nastaviti sa prikupljanjem ovih informacija sa vaših naloga na društvenim mrežama u slučaju da ih kasnije promijenite.

Potrebno nam je prikupljati lične informacije kako bismo vam pružili tražene servise. Možete odabrati da nam ne pružite određene tražene informacije, ali onda možda nećete biti u stanju iskoristiti neke od funkcija naših servisa ili nećemo moći ostvariti servis.

Ako nama ili našim servis provajderima otkrijete lične informacije u vezi sa servisom, koje se tiču drugih osoba, podrazumeva se da imate ovlasti da to uradite i dozvolite nam da koristimo informacije u skladu sa Pravilima privatnosti.

## **2. Kako koristimo lične informacije koje o vama prikupljamo?**

Lične informacije koje od vas prikupljamo pomažu nam da personalizujemo vaše iskustvo i našu komunikaciju sa vama i pomaže nam da neprekidno unapređujemo vaše iskustvo u vezi naših servisa. Mi i naši servisni provajderi koristimo lične informacije prikupljene iznad, u sledeću svrhu:

- **Osiguranje funkcionalnosti servisa i ispunjenje vaših zahtjeva, uključujući:**
  - Otvaranje i uređenje pristupa vašem registriranom nalogu.
  - Odgovor na vaše upite i ispunjenje vaših zahtjeva, na primjer kada nas kontaktirate preko nekog od naših onlajn kontaktnih obrazaca ili linija za razgovor.

- Obradu vaše porudžbe ili drugih transakcija, uključujući garanciju i registriranje proizvoda, potraživanje ili zahtjev i pružanje odgovarajuće korisničke podrške.
- Slanje administrativnih informacija, kao što su promjene naših uvjeta i pravila.
- Kako bismo vam omogućili slanje poruka drugoj osobi ako to odaberete.

Preduzećemo ove aktivnosti kako bismo uredili naš ugovorni odnos sa vama i/ili preduzeli korake po vašem zahtjevu prije sklapanja Ugovora i/ili ispunili zakonsku obavezu.

- **Pružanje našeg biltena i/ili drugih reklamnih materijala i olakšavanje društvene razmjene.**
  - Slanje reklamne i e-pošte povezane sa marketingom, tekstualnih poruka i pošte sa informacijama o našim uslugama, novim proizvodima i drugim vestima o kompaniji.
  - Za olakšavanje funkcije društvene razmjene koju ste izabrali da koristite.
  - Za slanje liste želja ili druge e-pošte u vaše ime.

Preduzećemo ovu aktivnost uz vaš pristanak.

- **Analiza ličnih informacija radi poslovnih izvještaja i pružanja personalizovanih usluga.**
  - Kako bismo vas bolje razumjeli, tako da možemo personalizovati vaše iskustvo prilikom upotrebe naših servisa i pružiti vam informacije i/ili ponudu prilagođenu vašim interesovanjima.
  - Kako bismo bolje razumjeli vaše preference tako da putem naših servisa možemo pružiti sadržaj za koji vjerujemo da će vam značiti i biti interesantan.
  - Kako bismo analizirali ili predvidjeli preference naših korisnika da bismo pripremili zbirne izvještaje o trendovima upotrebe naših digitalnih sadržaja, sproveli istraživanje tržišta i tako poboljšali naše servise.

Personalizovane servise ćemo pružiti uslijed vašeg pristanka ili zato što imamo legitiman interes.

- **To vam omogućuje da uzmete učešće u nagradnim igrama, takmičenjima ili drugim promocijama.**
  - Možemo vam ponuditi priliku da uzmete učešće u nagradnim igrama, takmičenju ili drugim promocijama.
  - Neka od ovih promocija imaju dodatna pravila koja sadrže informacije o tome kako ćemo upotrebiti i otkriti vaše lične informacije.

Ove informacije koristimo kako bismo uredili ugovorni odnos sa vama.

- **Objedinjavanje i/ili anonimiziranje ličnih informacija.**
  - Možemo objediniti i/ili anonimizirati lične informacije na taj način da se dalje neće smatrati ličnim informacijama. To radimo kako bismo generirali druge podatke za upotrebu, koje možemo koristiti i otkriti u bilo koju svrhu.
- **Ostvarenje naše poslovne svrhe.**
  - Za analizu podataka, na primjer, radi poboljšanja efikasnosti naših servisa.
  - Za postupke kontrole, kako bi se potvrdilo da vaši unutarnji procesi funkcionišu kako je predviđeno i u skladu sa zakonskim, regulatornim i ugovornim zahtjevima.

- U svrhu kontrole prevara i bezbjednosti, na primjer, kako bi se otkrili i spriječili sajber napadi ili pokušaj krađe identiteta.
- Za poboljšanje i razvoj naših proizvoda i servisa.
- Za proširenje, unapređenje ili modificiranje naših trenutnih proizvoda i servisa.
- Za identificiranje korisničkih trendova, na primjer, razumjevanje koji dijelovi naših servisa su korisnicima najinteresantniji.
- Za olakšavanje opoziva porudžbe.
- Za obradu prijava za zaposlenje.
- Za utvrđivanje efikasnosti naših promotivnih kampanja, tako da možemo prilagoditi kampanje potrebama i interesovanjima korisnika.
- Za obavljanje i širenje naših poslovnih aktivnosti, na primjer, razumijevanje koji dijelovi naših servisa su korisnicima najinteresantniji tako da možemo fokusirati svoju energiju na ispunjenje korisničkih interesa.

Preduzimamo ove aktivnosti kako bismo uredili naš ugovorni odnos sa vama, kako bismo ispunili zakonsku obavezu i/ili zato što imamo legitiman interes.

Ako se prijavite na našu listu e-pošte, možemo koristiti usluge platformi trećih lica (kao što su društvene mreže i druge web stranice) za isporuku ciljanih reklamnih poruka sa tih platformi, vama ili drugima i u te svrhe možemo dati raspršenu verziju vaše adrese e-pošte i drugih informacija, provajderu platforme. Kako biste isključili upotrebu vaših informacija u te svrhe, molimo kontaktirajte nas kako je opisano u "16. Kako možete kontaktirati kompaniju Stanley Black & Decker?" ispod.

### **3. Da li kompanija Stanley Black & Decker dijeli vaše informacije sa trećim licima?**

Možemo podijeliti vaše informacije sa sljedećim licima:

- **Našim filijalama u svrhe opisane u ovim Pravilima privatnosti.**
  - Možete pogledati listu i lokacije naših filijala [ovdje](#).
  - Za informacije prikupljene od strane japanske filijale(a) i zajednički korištenih sa kompanijom Stanley Black & Decker, Inc., kompanija Stanley Black and Decker je strana odgovorna za uređenje tih zajednički korištenih ličnih informacija.
- **Trećim licima, našim servisnim provajderima, uključujući distributere i prodajne predstavnike, kako bi lakše obavljali zadatke u naše ime, kao što su:**
  - Olakšavanje kreiranja vaše porudžbe, ispunjenje porudžbe i obrada plaćanja
  - Asistencija u servisiranju naših proizvoda
  - Registriranje proizvoda
  - Odgovor na zahtjeve i davanje informacija o proizvodu
  - Pomoć pri razmjeni proizvoda i drugim zadacima korisničkog servisa
  - Osiguranje i poboljšanje naše komunikacije sa vama
  - Odgovor na zahtjeve u našim odnosima sa ulagačima
  - Osiguranje hostiranja web stranica, analize podataka, informacione tehnologije i povezane infrastrukture
  - Reklamiranje i analitičke usluge
  - Isporuka e-pošte
  - Kontrola

- Objaveštavanje ako ste pobijedili u takmičenju koje smo proveli i isporuka nagrade
- Provođenje ankete ili istraživanja o zadovoljstvu klijenata
- Odgovor na žalbe ili potraživanja u vezi proizvoda (za produženje garancije, povrede, materijalne štete itd.)
- Ostali servisi

Za dodatne informacije o načinu na koji treća lica, naši servisni provajderi, tretiraju vaše lične informacije, kontaktirajte nas kako je to izloženo ispod.

- **Nosiocima naše licence i franšizama radi upotrebe u vidu marketinga, distribucije, reklamne prodaje i servisiranja proizvoda prodavanih pod našom licencom.**
- **Trećim licima, poslovnim partnerima koji vas mogu kontaktirati u vezi njihovih sopstvenih proizvoda ili usluga, potencijalno interesantnih za vas, u skladu sa dosadašnjim izborima.**
- **Time što koristite servise, možete izabrati da otkrijete lične informacije:**
  - Na internet forumima, javnim sobama za razgovor, stranicama profila, blogovima, istraživačkim panelima i zajednicama, anketama i drugim servisima na kojima možete postaviti informacije i sadržaj (uključujući, bez ograničenja, naše stranice na društvenim mrežama). Imajte na umu da će bilo koja informacija koju postavite ili otkrijete preko ovih servisa postati javna i može biti dostupna drugim korisnicima i javnosti.
  - Kroz aktivnosti društvene razmjene. Kada povežete nalog servisa sa svojim nalogom na društvenim mrežama, djelit ćete informacije sa svojim prijateljima koji su u vezi sa nalogom na društvenoj mreži, sa drugim korisnicima i sa provajderom naloga društvenih mreža. Time nam dajete ovlaštenje da olakšamo ovu razmjenu informacija i razumjete da će razmjena informacija biti regulirana pravilima privatnosti provajdera društvene mreže.

#### **Ostala upotreba i otkrivanje ličnih informacija**

Pored toga koristimo i otkrivamo vaše lične informacije kada je potrebno ili prikladno, posebno kada imamo zakonsku obavezu ili legitiman interes za to:

- **Kako bismo poštovali važeći zakon.**
  - Ovo može uključivati zakone izvan vaše države boravka.
- **Kako bismo odgovorili na zahtjeve javnih i državnih organa.**
  - Ovo može uključiti zakone i organe vlasti izvan vaše države prebivališta.
- **Kako bismo sarađivali sa organima za sprovođenje zakona.**
  - Na primjer, kada odgovaramo na zahtjeve ili naloge organa za sprovođenje zakona.
- **Iz drugih pravnih razloga, uključujući:**
  - Kako bismo zaštitili prava, imovinu ili bezbjednost nas i/ili naših korisnika, vas ili drugih.

Imamo legitiman interes otkrivanja ili transfera trećem licu, nekih ili svih ličnih informacija prikupljenih o vama, ako se kompanija Stanley Black & Decker ikada integriše, bude preuzeta ili uključena u korporativnu reorganizaciju, zajedničko ulaganje, prijenos vlasništva, prodaju, transfer ili drugu dispoziciju čitavog ili dijela poslovanja, sredstava ili dionica (uključujući bankrotstvo i slične postupke). *Takvo treće lice može uključivati na primjer, poslovni entitet koji vrši preuzimanje i njegove savjetnike.*

#### **4. Koje ostale informacije o vama, kompanija Stanley Black & Decker prikuplja?**

“Ostale informacije” su sve informacije koje ne otkrivaju vaš konkretan identitet ili se ne odnose direktno na osobu koja se može identificirati. Ostale informacije obuhvataju:

- Tip i verziju preglednika
- Operativni sistem
- IP adresu (za više informacija pogledajte ispod)
- Provajdera usluge interneta korištenog za pristup našim servisima
- Upotreba veza za stizanje do naših servisa i IP adresa sa koje ste pristigli
- Web stranice koje ste tražili i pogledali
- Vrijeme provedeno na našim servisima
- U slučaju naših mobilnih web stranica i aplikacija, tehničke informacije u vezi korištenog uređaja, kao što je veličina ekrana, podrška za kolačiće na uređaju i način prikazivanja slika
- Podatke o upotrebi aplikacije
- Ostale informacije prikupljene preko kolačića, piksel oznaka i druge tehnologije opisane ispod
- Demografske i druge informacije koje ste dali, a koje ne otkrivaju vaš konkretni identitet
- Informacije koje su objedinjene na takav način da više ne otkrivaju vaš konkretni identitet

Vaša **IP adresa** se automatski dodjeljuje vašem računaru od strane provajdera usluge interneta. IP adresa se može identificirati i automatski evidentirati u fajlovima evidencije, našeg servera, kad god korisnik pristupi servisima, zajedno s vremenom posjete i posjećenom stranom(a). Prikupljanje IP adresa je standardna praksa i radi se automatski od strane mnogih web stranica, aplikacija i drugih servisa. Mi koristimo IP adrese u svrhe kao što su izračunavanje nivoa upotrebe, dijagnosticanje problema sa serverom i administriranje servisa. Iz vaše IP adrese možemo približno odrediti i vašu lokaciju (pogledajte dio “Lokacija” ispod).

Ostale informacije možemo koristiti i otkriti u bilo koju svrhu, osim kada nam u okviru važećeg zakona to nije dozvoljeno. Ako smo obavezni po važećem zakonu da ostale informacije tretiramo kao lične informacije, onda ih možemo koristiti i otkriti u svrhu u koju koristimo i otkrivamo lične informacije, na način kako je to navedeno u ovim Pravilima.

Mi i naši servisni provajderi prikupljamo ostale informacije na različite načine, uključujući:

- **Preko vašeg preglednika ili uređaja:**
  - Određene informacije se prikupljaju od strane većine preglednika ili automatski preko vašeg uređaja, kao što su vaša adresa Kontrole pristupa medijima (MAC), tip računara (Windows ili Mac), rezolucija ekrana, naziv i verzija operativnog sistema, proizvođač i model uređaja, jezik, tip internet preglednika kao i naziv i verzija servisa (kao što su aplikacije) koje koristite. Mi koristimo ove informacije kako bismo osigurali da servisi pravilno funkcionišu.
- **Preko vaše upotrebe aplikacija**
  - Kada preuzmete i koristite aplikacije, mi i naši servisni provajderi možemo pratiti i prikupljati podatke o upotrebi aplikacije, kao što su datum i vrijeme kada aplikacija na vašem uređaju pristupi našim serverima i koje informacije i fajlovi su preuzeti u aplikaciju, na osnovu broja vašeg uređaja.

- **Informacije o fizičkoj lokaciji**

- Naši Servisi i HTML formatizirana e-pošta sadrže funkcije koje mogu zahtijevati prikupljanje raznih tipova informacija o lokaciji (kao što su IP adresa, GPS koordinate ili poštanski broj) koje mi onda koristimo za posebnu funkciju koju ste izabrali, kao što je:

- **Gdje kupiti i lokator prodavnica.** Neki od naših servisa vam omogućuju da tražite najbližu prodavnicu koja nudi Stanley Black & Decker proizvod koji želite i da li ta obližnja prodavnica ima određene artikle na stanju. Ako pristupate nekoj od naših stranica ili aplikacija preko mobilnog uređaja i omogućili ste servise na osnovu lokacije, za ove funkcije mogu se prikupiti informacije o lokaciji, preko, na primjer, satelita, tornja mobilne telefonije ili WiFi signala. Ako pristupate ovim funkcijama preko desktop uređaja, možete izabrati da nam vaš preglednik pruži informaciju o lokaciji na osnovu IP adrese kako bismo odgovorili vašem zahtjevu ili možete biti pitani da nam date informaciju o lokaciji. Tačnost informacije o lokaciji desktop uređaja može varirati ovisno o pregledniku koji koristite i načina na koji ste povezani s internetom. Vaše postavke mobilnog uređaja vam mogu dozvoliti da onemogućite servise na osnovu lokacije, što će sprečiti naše web stranice i aplikacije da pristupe preciznim informacijama o lokaciji vašeg mobilnog uređaja. Preporučujemo vam da za instrukcije pogledate pomoć ili korisničke upute dobijene uz uređaj.
- **E-pošta.** Naša e-pošta koristi vašu IP adresu da odredi poštanski broj vaše lokacije kada otvorite e-poštu. Ovo nam omogućuje da skrojimo sadržaj za vas, kao što je mapa obližnjih prodavnica koje sadrže naše proizvode. Tačnost lokacije varira ovisno o uređaju koji se koristi za otvaranje naše e-pošte. Vaš program za e-poštu vam može omogućiti da spriječite piksel oznake ili preuzimanje slika iz e-pošte koju dobijate od nas, što će takođe spriječiti našeg servisnog provajdera da pristupi informacijama o vašoj lokaciji. Takođe se možete odjaviti od dobijanja naše e-pošte, kao što je opisano u **Poglavlju 6** ispod.
- **Proizvodi kod kojih je omogućen Bluetooth® i servisi.** Ovo poglavlje se odnosi na dodatne lične informacije koje se mogu prikupiti, koristiti i otkriti kod naših proizvoda gdje je omogućen Bluetooth® i povezanim servisima (zajednički nazvano "Proizvodi kod kojih je omogućen Bluetooth® i servisi"). Ako pristupate našim proizvodima kod kojih je omogućen Bluetooth® i servisima preko mobilnog uređaja, možemo prikupiti i koristiti servis lokacije vašeg mobilnog uređaja i Bluetooth® mogućnosti da identifikujemo datum, vrijeme i lokaciju vašeg mobilnog uređaja kada je poslednji put bio u Bluetooth® dometu registrovanog proizvoda kod koga je omogućen Bluetooth®. Ovo se radi kako bi vam se pomoglo u lociranju registrovanog uređaja kod koga je omogućen Bluetooth®. Možemo takođe prikupiti informacije o lokaciji vašeg registrovanog uređaja kod koga je omogućen Bluetooth®, poslate preko mobilnog uređaja drugih korisnika i informacije o lokaciji registrovanih proizvoda kod kojih je omogućen Bluetooth® preko vašeg mobilnog uređaja. (Bluetooth® je registrovan zaštitni znak kompanije Bluetooth SIG, Inc. i svaka upotreba tog znaka od strane kompanije Stanley Black & Decker je uz dozvolu). Možete izbeći prikupljanje ovih podataka



nedozvoljavanjem servisu da pristupi Bluetooth®-u na vašem uređaju preko postavki uređaja ili u nekim slučajevima, kada instalirate aplikaciju, ali možda nećemo biti u mogućnosti pružiti vam sve funkcije servisa.

- Sa našim marketinškim partnerima možemo dijeliti fizičku lokaciju vašeg uređaja, kombinovano sa informacijama o tome koje ste reklamne materijale gledali i druge informacije koje prikupljamo, kako bismo im omogućili da vam pruže više personalizovan sadržaj i prouče efikasnost reklamnih kampanja.
- Ako na vašem mobilnom uređaju ne date pristanak na pružanje informacija o lokaciji ili onemogućite servise bazirane na lokaciji, možemo od vas tražiti da manuelno podesite region gdje ste locirani ili da unesete svoj zip kod ili poštanski broj. Vaše postavke desktop ili mobilnog uređaja mogu vam dati mogućnost da onemogućite ili blokirate servise bazirane na lokaciji, što će spriječiti naše servise da pristupe informacijama o vašoj lokaciji. Preporučujemo vam da za instrukcije za pomoć pogledate pomoć ili korisničke upute za uređaj ili pregledač. Ako odlučite da ne pružite ove informacije možda nećete dobiti konkretan sadržaj za vašu lokaciju a mi i/ili naši marketinški partneri možda nećemo biti u mogućnosti da vam pružimo primjenjive personalizovane servise i sadržaj.
- **Kolačići**
  - Mi i naša treća lica, servisni provajderi, koristimo “kolačiće”. Kolačići dodijeljuju jedinstvenu identifikaciju vašem uređaju i obično se skladište direktno na uređaj preko web preglednika.
  - Informacije koje mi i naša treća lica, servisni provajderi prikupljamo preko kolačića, piksel oznaka i slične tehnologije, uključuju sljedeće:
    - Vašu interakciju sa našim servisima i reklamama
    - Vrijeme vaše posjete našim servisima
    - Pregledani artikli i proizvodi, artikli stavljani u kolicima za kupovinu i da li ste poručili neki ili sve od tih artikala
    - Potvrdu kada otvorite našu e-poštu, uključujući vrijeme kada ste otvorili e-poštu i da li ste kliknuli na neku vezu u e-pošti
    - Web stranice koje ste posjetili nakon posjete nekoj od naših web stranica
    - Preference jezika
    - Drugi podaci o internet saobraćaju
  - Mi i naši servisni provajderi koristimo kolačiće za: bezbjednost, za olakšanje kretanja, za efikasniji prikaz informacija i personalizovanje vašeg iskustva, za prilagođavanje marketinga preko e-pošte na osnovu vašeg korišćenja servisa, određivanje posjetilaca povratnika, praćenje artikala u vašim kolicima i pružanje prilagođenog reklamnog materijala na drugim web stranicama, kako je to opisano ispod.
  - Prikupljamo i statističke informacije u vezi upotrebe servisa kako bismo neprekidno usavršavali njihov dizajn i funkcionalnost, kako bismo poboljšali i bolje obavljali poslovanje, kako bismo imali saznanja o upotrebi servisa, kako bismo ocijenili koji su dijelovi naših web stranica najviše posjećeni ili u upotrebi, kako bismo pratili broj posjetilaca naših web stranica i kako bi nam pomogle kod odgovora na pitanja u vezi servisa.

- Kolačići nam pored toga omogućuju da izaberemo koji od naših reklamnih materijala ili ponuda će vam se najvjerojatnije dopasti i prikažemo ih u servisima i na drugim web stranicama. Možda ćemo kolačiće ili druge tehnologije koristiti u onlajn reklamiranju kako bismo pratili reagovanja na naše reklamne materijale i procijenili efikasnost našeg reklamiranja. Za dodatne informacije o upotrebi kolačića, piksel oznaka i drugih sličnih tehnologija za reklamiranje, pogledajte "5"). Kako se naši reklamni materijali daju na drugim web stranicama i uređajima i koji izbor vam je na raspolaganju?
- Naši sistemi možda neće prepoznati zaglavlja "Ne prati" na nekim ili svim preglednicima. Ako ne želite prikupljanje informacija preko kolačića, većina preglednika vam omogućuje da automatski odbijete kolačiće ili vam daje izbor odbijanja ili prihvatanja određenog kolačića (ili više njih) na određenoj web stranici. Možda možete pogledati i <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Ako, međutim ne prihvatite kolačiće, možda ćete iskusiti neke nepogodnosti pri upotrebi servisa. Takođe možda nećete dobijati reklamni materijal ili drugu našu ponudu koja je relevantna za vašu interesovanja i potrebe.
- **Piksel oznake i druge slične tehnologije**
  - Prilikom pružanja servisa možemo koristiti i piksel oznake (takođe poznate i kao web signalizatori, web bube i providni GIF-ovi). Piksel oznaka je skoro nevidljiv grafički prikaz, veličine piksela, na web stranici ili u poruci e-pošte. Ove tehnologije koristimo da između ostalog, pratimo postupke korisnika servisa (uključujući primaoca e-pošte), procjenjujemo uspjeh naših reklamnih kampanja, procjenjujemo koji su dijelovi naših web stranica najviše posjećeni ili u upotrebi i prikupljamo statističke podatke u vezi upotrebe servisa i stopa odgovora.
- **Analitika trećih lica**
  - Za analitiku koristimo treća lica kao što je Google® Analitika, koja koriste kolačiće i slične tehnologije da mjere internet saobraćaj i trendove upotrebe i kako bi nam pomogli da bolje razumijemo vašu upotrebu i interakciju sa našim servisima. Ovaj servis može prikupljati i informacije o upotrebi drugih web stranica, aplikacija i onlajn kapaciteta. Za više informacija o tome kako Google koristi podatke kada upotrebljavate naše servise, [kliknite ovdje](#), a isključite se iz Google-ovih postupaka, preuzimanjem dodatka preglednika za isključenje Google Analitike, dostupnog ovdje. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Ostale informacije sa stranica društvenih mreža**
  - Slično informacijama o navigaciji opisanim iznad, web lokacije društvenih mreža gdje posjedujemo stranice mogu nam pružati zbirne informacije i analizu u vezi posjetilaca naših stranica na njima. Ovo nam omogućuje da bolje razumijemo i analiziramo rast naših korisnika, opće demografske informacije o korisnicima i interakciju sa sadržajem stranica na društvenim mrežama.
- **Upotreba Adobe Flash (uključujući Flash Local Shared Objects ("Flash LSOs")) i drugih sličnih tehnologija**
  - Možemo koristiti Flash LSOs i druge tehnologije da između ostalog, prikupljamo i skladištimo informacije o vašoj upotrebi servisa. Ako ne želite da Flash LSOs budu sačuvani na računar, možete prilagoditi postavke vašeg Flash player-a da blokira Flash LSO skladištenje, koristeći alate sadržane na Website Storage Settings Panel-u. Možete takođe otići na Global Storage Settings Panel (koji može pojasniti, na primjer, kako da obrišete postojeće Flash LSOs (nazvane "informacije"), kako da

spriječite da Flash LSOs budu postavljeni na računar bez pitanja i kako da blokirate Flash LSOs koji nisu isporučeni od strane operatora stranice na kojoj se nalazite u to vrijeme). Imajte na umu da postavka Flash Player-a da zabrani ili ograniči pristanak na Flash LSOs može umanjiti ili ometati funkcionalnost nekih Flash aplikacija.

- Dodatno koristimo ostale informacije prikupljene kroz tehnologiju, za identificiranje i rješavanje poteškoća koje posjetioci mogu iskusiti u pristupu našim servisima.

Za oblast EEA: za više informacija o kolačićima koje web stranica koristi u oblasti EEA, pogledajte naša pravila o kolačićima na svakoj web stranici.

#### **5. Kako se naši reklamni materijali daju na drugim web stranicama i uređajima i koji izbor vam je na raspolaganju?**

Mi sklapamo Ugovor sa trećim licima, reklamnim kompanijama kako bi prilagodili reklamni materijal da na drugim web stranicama i onlajn servisima bude usmjeren ka vama. Ova treća lica, reklamne kompanije postavljaju, koriste ili zavise od tehnologije, kao što su kolačići i piksel oznake, kako bi dobile informacije u vezi vaše interakcije sa našim servisima. Ove informacije, pored informacija koje kompanije dobijaju od vašeg pristupa i upotrebe drugih web stranica ili onlajn servisa na bilo kojem od vaših uređaja i informacija dobijenih od trećih lica, pomažu nam da odaberemo reklamni materijal koji vam se daje i gdje da vam se pruži, bazirano na vašem iskustvu na našim servisima i drugim web stranicama koje posjećujete. Oni ove tehnologije koriste zajedno sa informacijama koje prikupljaju o vašoj onlajn upotrebi i da vas prepoznaju na uređajima koje koristite, kao što su mobilni telefon ili laptop računar.

Za informacije o isključenju programa u kojima učestvuju ove reklamne kompanije, treća lica, rezultatima isključenja i da naučite kako da ih isključite u desktop i mobilnim preglednicima na konkretnom uređaju na kojem pristupate ovim Pravilima privatnosti, posjetite <http://optout.aboutads.info/#/> i <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Aplikaciju AppChoices možete preuzeti na [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) za isključenje u mobilnim aplikacijama.

Imajte na umu da ćete klikom na ove web stranice, vi napustiti našu web stranicu i otići na drugu onlajn lokaciju gdje možete naznačiti svoje preference u tom programu za isključenje. Takođe možete kliknuti na ikonicu preferenci koja se može pojaviti u nekom od naših reklamnih materijala datih preko ovih tehnologija.

#### **6. Koji izbor imate u tome na koji način koristimo i otkrivamo vaše lične informacije?**

Dajemo vam izbor u vezi informacija koje prikupljamo, na koji način komuniciramo sa vama i koristimo i otkrivamo vaše informacije.

- E-pošta:** Možete isključiti našu reklamnu e-poštu prateći uputstva u e-pošti koju ste dobili. Međutim, čak iako to isključite i dalje možete dobijati nereklamnu e-poštu, kao što su potvrde porudžbe/slanja, promjene u servisu, registriranje proizvoda, opozivi proizvoda ili komunikaciju korisničkog servisa.
- Tekstualne poruke/IM:** Možete isključiti mobilne tekstualne poruke (npr. SMS, MMS) i druge instant poruke (npr. WhatsApp, Facebook Messenger) od nas, prateći upute o isključenju koje prate

takve poruke, ako postoji mogućnost, ili nas kontaktirati na način opisan u "16. Kako možete kontaktirati kompaniju Stanley Black & Decker?" ispod.

d. Poštanski marketing: Ako ne želite više dobijati naš reklamni materijal preko pošte, kontaktirajte nas na način opisan u "16. Kako možete kontaktirati kompaniju Stanley Black & Decker?" ispod, i recite nam da želite biti uklonjeni iz poštanske liste kompanije Stanley Black & Decker uključujući poštansku adresu za koju želite da se ukloni.

e. Kolačići: Svoj preglednik možete podesiti da vas obavijesti kada primite kolačić ili da ne prihvatite određene kolačiće. Međutim, ako odlučite da ne prihvatite kolačiće sa našeg servisa, možda nećete moći koristiti sve funkcije u njemu. Za informacije kako da isključite upotrebu kolačića u svrhu onlajn reklamiranja na osnovu navika, pogledajte "5. Kako se naši reklamni materijali daju na drugim web stranicama i uređajima i koji izbor vam je na raspolaganju?").

f. Dijeljenje vaših ličnih informacija sa našim filijalama u svrhu njihovog direktnog marketinga: Ako biste više voljeli da ubuduće prekinemo dijeljenje vaših ličnih informacija sa našim filijalama u svrhu direktnog marketinga, ovo možete isključiti kontaktiranjem na način opisan u "16. Kako možete kontaktirati kompaniju Stanley Black & Decker?" ispod.

Pokušaćemo ispoštovati vaš zahtjev(e) što je prije moguće. Imajte na umu da ako isključite primanje naše reklamne e-pošte i dalje vam možemo slati važne administrativne poruke, što ne možete isključiti.

#### **7. Kako kompanija Stanley Black & Decker obezbjeđuje vaše lične informacije?**

Uveli smo razumne tehničke, administrativne i fizičke mjere dizajnirane da zaštitite lične informacije pod našim nadzorom i kontrolu neovlaštenog pristupa, upotrebe, modifikacija i otkrivanja.

Ako koristite neki od naših servisa sa onlajn skladištenjem, naše onlajn skladište smo dizajnirali tako da prihvata naloge isključivo od web preglednika koji omogućavaju komunikaciju preko Secure Socket Layer (SSL) tehnologije, koja šifrira vaše informacije dok se emituju do nas. Preglednici koji ne ispunjavaju ovaj uslov bit će spriječeni da upravljaju sekcijom onlajn skladišta naših servisa.

Morate biti svjesni da 100% sigurnosti prijenosa ili skladištenja podataka nije uvijek moguće. Ako imate razlog da vjerujete kako vaša interakcija sa nama više nije sigurna, odmah nas obavijestite u skladu sa poglavljem "16. Kako možete kontaktirati kompaniju Stanley Black & Decker?" ispod.

#### **8. Kako možete pristupiti, mijenjati ili obrisati lične informacije?**

Ako želite da zatražite pristup, ažurirate, ispravite, spriječite, ograničite ili obrišete lične informacije koje ste nam prethodno dali, uložite žalbu na obradu ličnih informacija ili ako želite dobiti elektronsku kopiju ličnih informacija u svrhu prijenosa u drugu kompaniju (u obimu u kome vam ovo pravo na prijenos podataka daje važeći zakon), ovo možete uraditi putem e-pošte ili pisma, na način kako je to opisano u Poglavlju "16. Kako možete kontaktirati kompaniju Stanley Black & Decker?" ispod. Odgovorićemo na vaš zahtjev u skladu sa važećim zakonom.

U svom zahtjevu, jasno naznačite koje lične informacije želite da se promijene, da li želite da se vaše lične informacije potisnu iz naše baze podataka ili nas obavijestite koja ograničenja želite da stavite na našu upotrebu vaših ličnih informacija. U svrhu zaštite, možemo isključivo primjeniti zahtjeve koji se tiču ličnih informacija povezanih sa određenom adresom e-pošte koju koristite da nam pošaljete svoj zahtjev

i možemo zatražiti određene lične informacije u svrhu verifikacije identiteta osobe koja traži pristup svojim zapisima sa ličnim informacijama. Pokušaćemo ispoštovati vaš zahtjev što je prije moguće.

Imajte na umu da možda moramo zadržati neke informacije u svrhu evidencije i/ili ispunjenja transakcija koje ste započeli prije zahtjeva promjene ili brisanja (npr. kada vršite porudžbu ili ulazite u promociju, možda nećete biti u mogućnosti promjene ili brisanja ličnih informacija koje ste dali sve do svršetka te porudžbe ili promocije).

Ako ste stanovnik države California (Kalifornija), mlađi od 18 godina i registrirani korisnik servisa, možete pismeno zatražiti da izbrišemo sadržaj ili informacije koje ste postavili u servis na kontaktnu adresu datu ispod. Imajte na umu da vaš zahtjev ne osigurava potpuno ili sveobuhvatno uklanjanje sadržaja ili informacija, obzirom da, na primjer, nešto od sadržaja može ponovo postaviti drugi korisnik.

Određenim ličnim informacijama možete pristupiti, ažurirati ih i ispraviti netačnosti preko vašeg naloga unutar određenih servisa.

### **9. Servisi trećih lica**

Kompanija Stanley Black & Decker daje dozvolu na upotrebu svojih zaštitnih znakova nepovezanim trećim licima koja upravljaju web stranicama nezavisno od kompanije Stanley Black & Decker. Ova Pravila privatnosti se **ne odnose** na zaštitu privatnosti, informacija ili druge postupke trećih lica, uključujući bilo koje treće lice koje upravlja bilo kojom web stranicom do koje servisi imaju vezu, uključujući bilo koju web lokaciju ili servis na kojima kompanija Stanley Black & Decker održava svoje stranice društvenih mreža. Ova treća lica imaju odvojena i nezavisna pravila privatnosti koja preporučujemo da pažljivo pročitate. Postojanje veze u servisima ne predstavlja podršku za povezanu stranicu ili servis od strane nas ili naših filijala. Dodatno, mi ne snosimo odgovornost za prikupljanje, upotrebu, otkrivanje ili sigurnosna pravila i praksu drugih organizacija, kao što su Facebook, Twitter, Google, ili drugih autora aplikacija, provajdera aplikacija, provajdera platforme društvenih mreža, provajdera operativnog sistema, provajdera servisa bežičnog interneta ili proizvođača uređaja, što se tiče bilo kojih ličnih informacija koje otkrijete drugim organizacijama kroz vezu sa aplikacijama ili našim stranicama na društvenim mrežama.

### **10. Prekogranični prijenos**

Vaše lične informacije se mogu skladištiti i obraditi u bilo kojoj državi gdje posjedujemo postrojenja ili u kojoj angažiramo servisne provajdere a upotrebom servisa vi razumijete da će vaše informacije biti prenesene izvan vaše države prebivališta, uključujući SAD, koje mogu imati propise zaštite podataka drugačije od onih u vašoj državi. U određenim okolnostima, sudovi, organi za sprovođenje zakona, regulatorni organi ili organi bezbjednosti u tim državama mogu imati pravo na pristup vašim ličnim informacijama.

Ako živite u oblasti EEA: Neke od država koje ne pripadaju oblasti EEA su priznate od strane Evropske komisije da pružaju adekvatan nivo zaštite podataka u skladu sa standardima EEA (puna lista takvih država dostupna je [ovdje](#)). Za transfer iz EEA u države koje se ne smatraju adekvatnima od strane Evropske komisije, proveli smo odgovarajuće mjere, kao što su standardne Ugovorne klauzule usvojene od strane Evropske komisije kako bi se vaše lične informacije zaštitile. Kopiju ovih standardnih Ugovornih klauzula možete pribaviti [ovdje](#).

### **11. Period čuvanja**

Lične informacije čuvamo koliko god je potrebno ili dozvoljeno u svrhu(e) za koju se pribavljaju i u skladu sa važećim zakonom.

Kriterijum za određivanje perioda čuvanja uključuje:

- Vrijeme za koje imamo tekući odnos sa vama i pružamo vam servise (na primjer, koliko god imate nalog kod nas ili koristite servise);
- Ako postoji naša zakonska obaveza (na primjer, određeni zakoni od nas zahtjevaju da čuvamo evidenciju vaših transakcija u određenom vremenskom periodu prije nego ih možemo obrisati); ili je
- Čuvanje uputno u svjetlu našeg pravnog položaja (kao u slučaju važećih zakonskih ograničenja, parnica ili istraga regulatornih organa).

Imajte na umu da iako ste se odjavili sa naše reklamne komunikacije, mi ćemo čuvati vašu adresu e-pošte kako bismo osigurali da vam ne šaljemo reklamnu e-poštu u budućnosti.

### **12. Upotreba servisa od strane maloljetnih lica**

Servisi nisu namijenjeni osobama ispod osamnaest (18) godina starosti i mi ne prikupljamo svjesno lične informacije od osoba ispod 18 godina.

### **13. Osjetljive informacije**

Generalno od vas tražimo da nam ne šaljete i ne otkrivete osjetljive lične informacije (npr. brojeve socijalnog osiguranja, informacije koje se odnose na rasnu ili etničku pripadnost, politička mišljenja, religijska ili druga vjerovanja, zdravstvene informacije, biometrijske ili genetske karakteristike, istoriju osuđivanja ili članstvo u sindikatima) preko servisa ili na drugi način. U slučaju izbora da nam pružite takve informacije ili od vas zatražimo da to uradite u sklopu istrage žalbe ili spora koji se tiču servisa, takve informacije ćemo prikupiti i obraditi u skladu sa važećim zakonom.

### **14. Platne usluge trećih lica**

Za sprovođenje plaćanja kroz servis možemo koristiti usluge trećih lica. Ako želite da izvršite plaćanje kroz servis, vaše lične informacije će biti prikupljene od strane tog trećeg lica a ne od strane nas i one će biti predmet pravila privatnosti trećeg lica, umjesto ovih Pravila privatnosti. Mi nemamo kontrolu i ne snosimo odgovornost za prikupljanje, upotrebu i otkrivanje vaših ličnih informacija koje sprovodi ovo treće lice.

### **15. Da li će se ova Pravila privatnosti mijenjati?**

Ova Pravila privatnosti možemo promijeniti bilo kad, iz tog razloga, povremeno ih pregledajte. Datum stupanja na snagu Pravila privatnosti ažurirat ćemo u vrijeme kada se promijena načini. Vaša upotreba servisa nakon ovih promjena podrazumijeva da prihvatate promijenjena Pravila privatnosti.

### **16. Kako možete kontaktirati kompaniju Stanley Black & Decker?**

Ako imate pitanja ili nedoumica u vezi naših Pravila privatnosti, priložite ovaj [obrazac](#) menadžeru Pravila privatnosti. Alternativno, možete poslati e-poštu na [PrivacyPolicyManager@sbdinc.com](mailto:PrivacyPolicyManager@sbdinc.com), ili ako više volite kontaktirati menadžera Pravila privatnosti putem pošte, koristite sljedeću poštansku adresu:

Stanley Black & Decker, Inc.  
1000 Stanley Drive  
New Britain, CT 06053  
Attn.: Privacy Policy Manager

Uključite vaše pitanje ili zahtjev u e-poštu ili pismo, uključujući SBD brendove i servise relevantne za vaš zahtjev.

Zato što komunikacija preko e-pošte nije uvijek sigurna, u vašu e-poštu za nas, nemojte uključiti broj kreditne kartice ili druge osjetljive informacije.

#### **Dodatne informacije za oblast EEA**

U oblasti EEA, takođe možete:

- Kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka zaduženog za vašu državu ili region, ako postoji. Listu službenika za zaštitu podataka, pogledajte [ovdje](#).
- Uložiti žalbu kod organa za zaštitu podataka u vašoj državi ili regionu ili tamo gdje se navodno kršenje važećeg zakona o zaštiti podataka dogodilo. Lista organa za zaštitu podataka u oblasti EEA dostupna je [ovdje](#).

Važi od: \_\_\_\_\_