

## **Politique internationale de confidentialité de Stanley Black & Decker**

DERNIÈRE MISE À JOUR : 26 juin 2018

**Champ d'application.** Cette Politique de confidentialité s'applique aux informations collectées, utilisées et communiquées par Stanley Black & Decker, Inc. et à ses [sociétés affiliées](#) (collectivement nommées « Stanley Black & Decker ») en relation avec des informations que nous collectons :

- via des sites web, microsites et sites mobiles que nous gérons et via lesquels vous accédez à cette Politique de confidentialité (les « **Sites** »),
- via nos applications logicielles disponibles pour utilisation sur ou via les ordinateurs et les périphériques mobiles (les « **Applications** »),
- via nos pages sur les réseaux sociaux et les applications que nous contrôlons et à partir desquelles vous accédez à cette Politique de confidentialité (collectivement dénommées nos « **réseaux sociaux** »),
- via des messages électroniques HTML contenant un lien vers notre Politique de confidentialité,
- hors-ligne lorsque vous visitez nos enseignes ou comptoirs de vente au détail, assistez à un salon professionnel, passez commande ou demandez de l'aide par téléphone.

Nous appelons collectivement « **services** » les sites, applications, réseaux Sociaux et pages hors-ligne.

Veuillez noter que cette Politique de confidentialité ne s'applique pas à toutes les informations traitées par Stanley Black & Decker en sa qualité de prestataire de services au nom d'un partenaire commercial ou d'un client, par exemple, lorsque cette partie fournit des informations concernant leurs propres clients ou employés. Stanley Black & Decker traitera ces informations conformément aux instructions de ce partenaire commercial ou client, et conformément à la loi en vigueur.

### **Cette Politique de confidentialité répond aux questions suivantes :**

1. What Personal Information does Stanley Black & Decker collect about you?.....2
2. How do we use the Personal Information we collect about you?.....3
3. Does Stanley Black & Decker share your Personal Information with third parties?  
5
4. What Other Information about you does Stanley Black & Decker collect?.....6
5. How are our advertisements served on other websites and devices and what choices do you have?..... 11
6. What choices do you have over how we use and disclose your Personal Information?..... 11
7. How does Stanley Black & Decker secure your Personal Information?.....12
8. How can you access, change, or delete your Personal Information?.....12

9. Third party services.....	13
10. Cross-border transfer.....	13
11. Retention period.....	13
12. Use of services by minors.....	14
13. Sensitive information.....	14
14. Third party payment services.....	14
15. Will this Privacy Policy change?.....	14
16. How can you contact Stanley Black & Decker?.....	15

## **1. Quelles sont les informations personnelles collectées par Black & Decker sur vous ?**

Les « **informations personnelles** » sont des informations permettant de vous identifier en tant qu'individu ou se rapportant à un individu identifiable.

Nous et nos fournisseurs de services pouvons collecter et générer des informations personnelles sur vous à partir de diverses sources, y compris :

- **via les services**, par exemple, lorsque vous vous inscrivez à une newsletter, à des e-mails marketing et autres messages électroniques commerciaux (par ex., sur les promotions à venir, de nouveaux produits, etc.) ; lorsque vous enregistrez un compte pour accéder aux services (par ex. pour enregistrer vos produits, demander de l'aide, participer à nos concours ou compétitions, poser des questions concernant les garanties de nos produits) ; lorsque vous faites un achat, ou via nos réseaux sociaux.
- **via d'autres sources**. Nous recevons vos informations personnelles d'autres sources, par exemple :
  - de bases de données accessibles au grand public, comme LinkedIn ou les registres des Chambres de Commerce et de l'Industrie locales.
  - De partenaires en marketing, lorsqu'ils partagent ces informations avec nous, y compris : Le marketing de sociétés privées ou bases de données d'audits/de demandes.
  - Si vous connectez votre compte de médias sociaux à votre compte de services, vous partagerez certaines informations personnelles de votre compte de médias sociaux avec nous, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre photo, la liste des contacts de médias sociaux et toutes les informations qui peuvent être ou que vous rendez accessibles lorsque vous connectez votre compte de médias sociaux à votre compte de services, en fonction des préférences/choix que vous avez sélectionnés dans le cadre de votre compte de médias sociaux, ou les opinions exprimées (par exemple, "Aime") que vous avez fournies dans nos pages de médias sociaux.

En général, nous collectons les types d'informations personnelles suivants :

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre nom</li> <li>• Adresse postale</li> <li>• Adresse e-mail</li> <li>• Date de naissance</li> <li>• Numéro de téléphone</li> <li>• Numéro de téléphone portable</li> <li>• Code postal, état/province, et pays</li> <li>• Nom d'utilisateur et mot de passe (liées à votre compte)</li> <li>• Achats, informations de commandes et modalités de paiement</li> <li>• Activité professionnelle</li> <li>• Niveaux de compétence et expérience professionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Données démographiques (par exemple le nombre de membres de la famille, pays de résidence, l'âge et le sexe)</li> <li>• Informations relatives aux sondages sur la satisfaction client, demandes clients ou questions</li> <li>• Habitudes d'achat et autres informations, notamment sur l'enregistrement des produits achetés</li> <li>• Intérêts et loisirs</li> <li>• Informations sur les produits que vous voulez, aimez ou possédez</li> <li>• Coordonnées bancaires (par ex. pour les offres spéciales - le remboursement, l'extension de garantie, des prix ou concours)</li> </ul>
--	--

Sur certains sites, nous vous permettons d'utiliser votre compte de réseau social personnel, sur les réseaux sociaux (« **Compte de réseau social personnel** »), de fournir des informations personnelles lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités de nos sites. Ces informations personnelles peuvent inclure les éléments suivants :

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre nom et/ou alias</li> <li>• Photo de profil</li> <li>• Sexe</li> <li>• Réseaux</li> <li>• ID utilisateur</li> <li>• Liste d'amis et leurs coordonnées</li> <li>• Langue</li> <li>• Enregistrements audio</li> <li>• Vidéos et photographies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anniversaire</li> <li>• Parcours scolaire</li> <li>• Historique de travail/profession</li> <li>• Adresse</li> <li>• Intérêts/Loisirs</li> <li>• « Likes » ou appartenance à un groupe en ligne</li> <li>• Pays</li> <li>• Opinions exprimées (par ex. lorsque vous répondez à un questionnaire de satisfaction à propos de l'un de nos produits)</li> </ul>
--	--

Il est également possible que nous puissions continuer à collecter ces informations à partir de votre réseau social personnel si vous les modifiez ultérieurement.

Nous avons besoin de collecter des informations personnelles afin de fournir les services qui vous correspondent. Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir certaines informations demandées, cependant, il est possible que vous ne puissiez pas bénéficier de certains de nos services ou que nous ne puissions pas vous fournir ces services.

Si vous divulguez à nous ou nos fournisseurs de services des informations personnelles concernant d'autres personnes en relation avec les services, vous reconnaissez avoir l'autorisation de le faire et vous nous permettez d'utiliser ces informations conformément à cette Politique de confidentialité.

## **2. Comment utilisons-nous les informations personnelles que nous collectons sur vous ?**

Les informations personnelles que nous collectons auprès de vous nous aident à personnaliser votre expérience et nos communications avec vous et nous aident également à améliorer continuellement votre expérience avec nos services. Nous et nos fournisseurs de services utilisons les informations personnelles collectées ci-dessus pour les objectifs suivants :

- **Assurer la fonctionnalité de nos services et s'acquitter de vos demandes, notamment :**
  - Ouvrir et accéder à votre compte.
  - Répondre à vos questions et à vos demandes par exemple lorsque vous nous contactez via un de nos formulaires de contact ou chat en ligne.
  - Traiter votre commande ou autres transactions, y compris la garantie et l'enregistrement de produit, les réclamations ou demandes, et vous offrir un service client dédié.
  - Vous envoyer des informations administratives, telles que les changements de nos conditions générales et politiques.
  - Vous permettre d'envoyer des messages à une autre personne si vous choisissez de le faire.

Nous engageons ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou de prendre des mesures à votre demande avant de signer un contrat, et/ou de se conformer à une obligation légale.

- **Vous proposer nos newsletters et/ou d'autres documents marketing, et faciliter le partage social.**
  - Vous envoyer des e-mails publicitaires ou marketing, des SMS, et courriers avec des informations sur nos services, de nouveaux produits et d'autres nouvelles de notre entreprise.
  - Faciliter le partage sur les réseaux sociaux de la fonctionnalité que vous choisissez d'utiliser.
  - Envoyer des wish lists ou d'autres e-mails en votre nom.

Nous nous engageons dans cette activité avec votre consentement.

- **Analyse des informations personnelles à des fins de rapports d'activités et d'offre de services personnalisés.**
  - Pour mieux vous comprendre, afin que nous puissions personnaliser votre expérience lorsque vous utilisez nos services, et vous procurer des informations et/ou offres adaptées à vos intérêts.
  - Pour mieux comprendre vos préférences afin que nous puissions vous offrir des services via un contenu que nous pensons utile et intéressant pour vous.
  - Pour analyser ou anticiper les préférences de nos utilisateurs afin de préparer des rapports de tendance agrégée sur la façon dont notre contenu numérique est utilisé et d'effectuer des études de marché, afin d'améliorer nos services.

Nous vous fournissons les services personnalisés avec votre consentement préalable ou parce que nous y avons un intérêt légitime.

- **Vous permettre de participer à des tirages au sort et des concours ou à d'autres offres promotionnelles.**
  - Nous pouvons vous offrir la possibilité de participer à un tirage au sort, un concours ou toute autre promotion.
  - Certaines de ces promotions ont des règles supplémentaires contenant des informations sur la façon dont nous utilisons et communiquons vos informations personnelles.

Nous utilisons ces informations pour gérer nos relations contractuelles avec vous.

- **Regrouper et/ou anonymiser les informations personnelles.**
  - Nous pouvons regrouper et/ou anonymiser les informations personnelles afin qu'elles ne soient plus considérées comme des informations personnelles. Nous procédons ainsi afin de générer d'autres données pour notre utilisation, dont nous pourrions nous servir et que nous pourrions divulguer à toutes fins utiles.
- **Atteindre nos objectifs commerciaux.**
  - Pour une analyse des données, par exemple, afin d'améliorer l'efficacité de nos services.
  - Pour des audits, afin de vérifier que nos processus internes fonctionnent comme prévu et sont conformes avec le service juridique, le service réglementaire ou aux exigences contractuelles.
  - Pour la surveillance des fraudes et par mesure de sécurité, par exemple, pour détecter et éviter les cyberattaques ou les usurpations d'identité.
  - Pour améliorer et développer nos produits et services.
  - Pour améliorer ou modifier nos produits et services actuels.
  - Pour identifier les tendances d'utilisation, par exemple, comprendre quelles parties de nos services sont les plus intéressantes pour les utilisateurs.

- Pour faciliter les rappels.
- Pour le traitement des candidatures professionnelles.
- Pour déterminer l'efficacité de nos campagnes de publicité, afin que nous puissions adapter nos campagnes aux besoins et intérêts de nos utilisateurs.
- Pour faire fonctionner et étendre nos activités commerciales, par exemple, comprendre quelles parties de nos services sont les plus intéressantes pour les utilisateurs afin de toujours concentrer nos efforts sur le respect et les intérêts de nos utilisateurs.

Nous sommes amenés à poursuivre ces activités pour gérer nos relations contractuelles, nous conformer à une obligation légale, et/ou parce que nous y avons un intérêt légitime.

Si vous vous inscrivez à notre newsletter, nous pouvons utiliser les services de plates-formes fournis par un tiers (tels que les réseaux sociaux et d'autres sites) pour diffuser de la publicité ciblée sur ces plates-formes pour vous ou d'autres personnes, et nous pouvons fournir une version simplifiée de votre adresse e-mail ou d'autres informations sur la plate-forme de services à ces fins. Si vous vous opposez à l'utilisation de vos informations dans ce but, veuillez nous contacter à l'adresse détaillée au point 16 Comment contacter Stanley Black & Decker ? ci-dessous.

### **3. Est-ce que Stanley Black & Decker partage vos informations personnelles avec des tiers ?**

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec :

- **Nos sociétés affiliées pour les fins décrites dans cette Politique de confidentialité.**
  - Vous pouvez consulter la liste et l'emplacement de nos filiales [ici](#).
  - Pour les informations collectées par nos sociétés affiliées japonaises et utilisées en commun avec Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black & Decker est le responsable de la gestion des informations personnelles utilisées conjointement.
- **Nos fournisseurs de services tiers, y compris les distributeurs et les représentants commerciaux, afin d'exécuter les tâches en notre nom, par exemple :**
  - Faciliter vos achats, le transport, et le traitement du paiement
  - Apporter l'entretien de nos produits
  - Enregistrer les produits
  - Répondre aux demandes et fournir des informations sur les produits
  - Vous aider à échanger des produits et autres tâches du service client
  - Offrir et améliorer nos échanges avec vous
  - Répondre aux demandes de nos relations investisseurs
  - Fournir l'hébergement du site internet, l'analyse des données, l'informatique et les infrastructures

- Fournir la publicité et les services analytiques
- Livraison par e-mail
- Les audits
- Vous indiquer si vous avez gagné un concours ou une compétition que nous avons organisé(e) et vous livrer le prix du concours
- Mener un sondage ou une enquête de satisfaction client
- Répondre à des demandes d'indemnisation de plaintes ou de produit (pour les garanties extension, blessures, des dommages et intérêts, etc.)
- D'autres services

Pour plus d'informations sur la façon dont nos fournisseurs de services tiers traitent vos informations personnelles, contactez-nous via les informations ci-dessous.

- **Nos concessionnaires et franchisés concernant leur utilisation de notre marketing, distribution, publicité et entretien des produits vendus sous licence.**
- **Des partenaires commerciaux tiers, qui peuvent vous contacter concernant leurs propres produits ou services susceptibles de vous intéresser, en accord avec vos choix.**
- **En utilisant les services, vous pouvez choisir de communiquer des renseignements personnels :**
  - Sur des forums, des chats publics, des pages de réseaux sociaux, des blogs, des panels et communautés de recherche, des enquêtes et autres services auxquels vous êtes en mesure de publier des informations et du contenu (notamment, sans s'y limiter, sur nos pages réseaux sociaux). Veuillez noter que toutes les informations que vous publiez ou divulguiez grâce à ces services seront publiques et disponibles auprès d'autres utilisateurs et du grand public.
  - Via votre activité de partage social. Lorsque vous vous connectez votre compte services avec votre compte de réseau social, vous pourrez partager des informations avec vos amis associés à votre compte de réseau social, avec d'autres utilisateurs, et avec votre fournisseur de compte de réseau social. De cette manière, vous nous autorisez à faciliter ce partage d'informations, et vous comprenez que l'utilisation d'informations partagées est régie par les réseaux sociaux et de la politique de confidentialité du prestataire.

### **Autres utilisations et divulgations d'informations personnelles**

Nous utilisons et communiquons également vos informations personnelles si nécessaire ou appropriée, en particulier lorsque nous avons une obligation légale ou intérêt légitime de le faire :

- **Pour se conformer à la législation en vigueur.**
  - Cela peut inclure les lois en dehors de votre pays de résidence.

- **Pour répondre à des demandes publiques et aux autorités gouvernementales.**
  - Cela peut inclure les lois et autorités en dehors de votre pays de résidence.
- **Pour coopérer avec les forces de l'ordre.**
  - Par exemple, lorsque nous répondons aux demandes ou ordres des forces de l'ordre.
- **Pour d'autres raisons légales, notamment :**
  - Pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité et/ou celles de nos utilisateurs, vous, nous ou d'autres personnes.

Nous avons un intérêt légitime à divulguer ou transférer tout ou partie des informations personnelles recueillies sur vous pour un tiers si Stanley Black & Decker venait à être fusionné ou racheté, ou impliqué dans une réorganisation, une fusion, une assignation, une vente ou un transfert ou toute autre disposition de tout ou partie de nos activités, de nos actifs, ou actions (y compris dans le cadre d'une mise en faillite ou de procédures similaires). *Ces tiers peuvent comprendre, par exemple, une entité et ses conseillers de confiance.*

#### **4. Quelles autres informations sur vous collecte Stanley Black & Decker ?**

Les « **autres informations** » sont des informations ne permettant pas de révéler votre identité spécifique ou n'étant pas directement liées à un individu identifiable. Les autres informations comprennent :

- Le type de navigateur et sa version
- Le système d'exploitation
- L'adresse IP (voir ci-dessous pour en savoir plus)
- Le fournisseur de services internet permettant d'accéder à nos services
- L'utilisation de liens d'arrivée à nos services et à l'adresse IP depuis laquelle vous êtes arrivé(e)
- Les pages web demandées et lues
- Le temps passé sur nos services
- Pour nos sites web mobile et applications, des informations techniques sur l'appareil utilisé, telles que la taille de l'écran, les cookies supportés par l'appareil et l'affichage des images
- Les données d'utilisation de l'application
- D'autres informations recueillies par le biais de cookies, de pixel tags, et d'autres technologies décrites ci-dessous
- Les données démographiques et d'autres informations que vous avez fournies qui ne permettent pas de révéler votre identité spécifique
- Des informations qui ont été rassemblées de façon à ce qu'elles ne permettent plus de révéler votre identité spécifique

Votre **adresse IP** est automatiquement attribuée à votre ordinateur par votre fournisseur de services internet. Une adresse IP peut être identifiée et consignée automatiquement dans nos fichiers journaux sur serveur à chaque fois qu'un



utilisateur accède à nos services, avec l'heure de la visite et les pages consultées. La collecte d'adresses IP est une pratique standard et s'effectue automatiquement sur de nombreux sites web, applications et autres services. Nous utilisons les adresses IP à des fins telles que le calcul des niveaux d'utilisation, du diagnostic des problèmes de serveur et le contrôle de la prestation de services. Il peut également arriver que dérivions votre position approximative à partir de votre adresse IP (voir « Localisation » ci-dessous).

Nous pouvons utiliser et divulguer des informations pour une fin autre, sauf lorsque nous sommes tenus d'agir autrement en vertu de la loi en vigueur. Si nous sommes tenus de traiter les autres informations comme des informations personnelles selon la loi en vigueur, alors nous pouvons les utiliser et les divulguer dans le but pour lequel nous utilisons et divulguons des informations personnelles comme indiqué dans la présente politique.

Nous et nos fournisseurs de services recueillons d'autres informations de diverses façons, y compris :

- **Via votre navigateur ou appareil :**
  - Certaines informations sont recueillies sur la plupart des navigateurs ou automatiquement via votre appareil, tels que vos réseaux sociaux (contrôle des accès adresse MAC, type d'ordinateur [Windows ou Mac]), résolution d'écran, le nom du système d'exploitation et version, fabricant et modèle, la langue, le type de navigateur web et version et le nom et la version de ces services (comme les applications) que vous utilisez. Nous utilisons ces informations afin de nous assurer que les services fonctionnent correctement.
- **Via votre utilisation des Applications**
  - Lorsque vous téléchargez et utilisez des Applications, nous et nos fournisseurs de services pouvons suivre et recueillir les données d'utilisation de l'Application, comme la date et l'heure à laquelle l'application sur votre appareil accède à nos serveurs et quelles sont les informations et fichiers qui ont été téléchargés sur l'Application en fonction du numéro de l'appareil.
- **Localisation**
  - Nos services et les e-mails au format HTML comprennent de nombreux éléments pouvant exiger la collecte de différents types d'informations sur votre position (tels que l'adresse IP, les coordonnées GPS ou le code postal) que nous utilisons ensuite pour la fonction spécifique que vous avez sélectionnée, telle que :
    - **Où acheter et trouver un magasin.** Certains de nos services vous permettent de rechercher le magasin le plus proche proposant des produits Stanley Black & Decker que vous souhaitez acheter et le nombre d'articles en stock de ces magasins à proximité. Si vous accédez à l'un de nos sites ou applications sur un périphérique mobile et que vous

avez activé les services de localisation, les informations sur votre position peuvent être collectées à ces fins, par exemple, à l'aide de satellite, une antenne relais ou les réseaux WiFi. Si vous accédez à ces fonctions par le biais d'un appareil de bureau, vous pouvez choisir de laisser votre navigateur nous fournir les informations de votre position, sur la base de votre adresse IP pour répondre à votre demande, ou il peut vous être demandé de nous donner vos informations de localisation. La spécificité des informations de localisation sur les appareils de bureau peut varier selon le navigateur que vous utilisez et la façon dont vous êtes connecté à Internet. Vos paramètres mobiles peuvent vous permettre de désactiver les services de localisation, ce qui empêchera nos sites et applications d'accéder à vos informations de localisation via votre périphérique mobile. Nous vous recommandons de passer en revue les aides ou le manuel fourni(es) avec votre appareil pour y trouver les instructions.

- **E-mail.** Nos e-mails utilisent votre adresse IP afin de déterminer le code postal où vous vous trouvez lorsque vous ouvrez l'e-mail. Cela nous permet d'adapter le contenu pour vous, comme une carte de magasin à proximité proposant nos produits. La précision de votre position peut varier en fonction de l'appareil utilisé pour ouvrir nos e-mails. Votre client de messagerie e-mail peut vous empêcher de télécharger les pixel tags ou les images contenues dans les e-mails que nous vous envoyons, ce qui empêchera aussi notre fournisseur de services d'accéder à votre position. Vous pouvez également vous désabonner de nos e-mails, comme expliqué dans **la section 6** ci-dessous.
- **Produits et services Bluetooth®.** Cette section s'applique à d'autres informations personnelles pouvant être collectées, l'utilisation et la divulgation relative à nos produits Bluetooth® et autres services associés (collectivement nos « Produits et services Bluetooth® »). Si vous accédez à nos Produits et services Bluetooth® grâce à un périphérique mobile, nous pouvons recueillir et utiliser la position votre périphérique mobile et les capacités Bluetooth® pour identifier la date, l'heure et la localisation de votre périphérique mobile lors de la dernière connexion par Bluetooth® d'un Produit Bluetooth® enregistré. Le but est de vous aider à trouver des marques de Produits Bluetooth®. Nous pouvons également recueillir des informations sur la position de votre Produit Bluetooth® via les informations envoyées par d'autres utilisateurs de périphériques mobiles et les informations de localisation sur d'autres utilisateurs de Produits Bluetooth® que vous nous envoyez via votre périphérique mobile. (Bluetooth® est une marque commerciale appartenant à Bluetooth SIG, Inc. toute

utilisation de ces marques par Stanley Black & Decker est soumise à une licence). Vous pouvez empêcher la collecte de ces données en désactivant le service Bluetooth® sur votre appareil via les paramètres ou dans certains cas, au moment d'installer l'application, mais nous ne serons pas en mesure de vous fournir toutes les fonctionnalités du services.

- Nous pouvons également partager la position physique de votre appareil, tout en donnant des informations sur les publicités que vous avez vues et d'autres informations que nous collectons, avec nos partenaires marketing pour leur permettre de vous fournir plus d'un contenu personnalisé et d'étudier l'efficacité des campagnes de publicité.
- Si vous ne consentez pas à fournir des informations sur votre position ou que vous désactivez les services de localisation de votre périphérique mobile, nous pouvons vous demander de sélectionner manuellement la région où vous vous trouvez, ainsi que de saisir votre code postal. Les paramètres de votre ordinateur de bureau ou périphérique mobile vous permettent de désactiver ou bloquer les services géodépendants, ce qui empêche nos services d'accéder à votre position. Nous vous recommandons de passer en revue les aides ou le manuel fourni avec votre appareil ou navigateur pour y trouver les instructions. Si vous avez choisi de ne pas fournir ces informations vous ne pourrez pas accéder aux contenus spécifiques à votre zone et nous et/ou nos partenaires marketing ne seront pas en mesure de vous fournir les services et contenus personnalisés.
- **Cookies**
  - Nous et nos fournisseurs de services tiers utilisons des cookies. Les cookies attribuent un identifiant unique à votre appareil et sont généralement stockés directement sur votre appareil dans votre navigateur web.
  - Les informations que nous et nos fournisseurs de services tiers recueillons via les cookies, les pixel tags et les technologies similaires comprennent les éléments suivants :
    - vos interactions avec nos services et nos publicités ;
    - l'heure de votre visite à nos services ;
    - les éléments et produits parcourus, les articles mis dans votre panier, et si vous avez acheté tout ou partie de ces articles ;
    - les confirmations d'ouverture de nos e-mails, y compris l'heure à laquelle vous ouvrez l'e-mail et si vous cliquez sur les liens qu'il contient ;
    - les sites que vous visitez après avoir visité un de nos sites ;
    - les préférences de langue ; et
    - d'autres données de fréquentation.
  - Nous et nos fournisseurs de services utilisons les cookies pour : assurer la sécurité, faciliter la navigation, afficher des informations plus efficacement et personnaliser votre expérience, personnaliser

les communications marketing en fonction de votre utilisation des Services, déterminer les visiteurs réguliers, conserver les articles de votre panier, et fournir des annonces adaptées sur d'autres sites, tel que décrit ci-dessous.

- Nous recueillons également des informations statistiques sur l'utilisation des Services dans le but d'améliorer constamment leur conception et leur fonctionnalité, d'améliorer et mieux gérer les transactions commerciales, de comprendre comment les Services sont utilisés, de mesurer les sections les plus visitées ou utilisées sur nos sites, surveiller le nombre de visiteurs de nos sites, et nous aider à résoudre des questions concernant les Services.
- Les cookies nous permettent également de choisir parmi nos publicités ou offres celles qui sont le plus susceptibles de vous intéresser et de vous les afficher lorsque vous utilisez nos services ou d'autres sites. Nous utilisons également les cookies et d'autres technologies de publicité en ligne pour suivre les réponses à nos annonces, et mesurer l'efficacité de notre publicité. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, pixel tags, et autres technologies similaires pour la publicité, voir point 5 [Comment sont utilisées nos publicités sur d'autres sites et appareils et quels choix avez-vous ?](#).
- Nos systèmes peuvent ne pas reconnaître les en-têtes « Do Not Track » de certains navigateurs. Si vous refusez que des informations soient recueillies via des cookies, la plupart des navigateurs permettent de refuser automatiquement les cookies ou vous offrent la possibilité d'accepter ou de refuser un cookie (ou des cookies) en particulier sur un site spécifique. Vous pouvez également consulter <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, vous pourrez rencontrer des désagréments dans votre utilisation des services. Vous pouvez également passer à côté de nos publicités ou offres qui pourraient vous intéresser.
- **Pixel tags et autres technologies similaires**
  - Nous pouvons également avoir recours aux pixel tags (également connus sous le nom balises web, web bugs ou GIF clairs) pour fournir les services. Un pixel tag est une image graphique presque invisible de la taille d'un pixel sur une page web ou un e-mail. Nous utilisons ces technologies pour, entre autres, suivre les actions des utilisateurs des services (y compris les destinataires de l'e-mail), mesurer la réussite de nos campagnes marketing, mesurer les parties de nos sites les plus visitées ou utilisées et établir des statistiques concernant l'utilisation des services et le taux de réponse.
- **Analyses de tiers**
  - Nous utilisons les analyses de prestataires tiers, comme Google® Analytics, qui utilise des cookies et des technologies similaires pour mesurer la fréquentation et les tendances d'utilisation, pour nous aider à mieux comprendre votre utilisation et interaction avec nos services. Ce Service peut également recueillir des informations

concernant l'utilisation d'autres sites web, applications et ressources en ligne. Pour plus d'informations sur la façon dont Google utilise vos données lorsque vous utilisez nos services, [cliquez ici](#), vous pouvez désactiver les pratiques de Google en téléchargeant l'add-on de désactivation de Google, disponible ici. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Autres informations sur les réseaux sociaux**
  - À l'instar des renseignements décrits ci-dessus, les réseaux sociaux sur lesquels nous gérons nos pages peuvent fournir des informations et analyses générales regroupées à propos des visiteurs de nos pages sur les réseaux sociaux. Cela nous permet de mieux comprendre et d'analyser notre croissance utilisateur, les renseignements démographiques généraux concernant les utilisateurs, et leurs interactions avec le contenu de nos pages sur les réseaux sociaux.
- **L'utilisation de la technologie Adobe Flash (y compris de la mémoire Flash objets locaux partagés (« LSO Flash »)) et autres technologies similaires**
  - Nous pouvons utiliser de la mémoire Flash LSO et d'autres technologies pour, entre autres, collecter et stocker des informations relatives à votre utilisation des Services. Si vous ne souhaitez pas de mémoire Flash LSO stockée sur votre ordinateur, vous pouvez modifier les paramètres de votre Flash Player pour bloquer la mémoire Flash LSO en utilisant les outils de stockage contenus dans les paramètres de stockage du site web. Vous pouvez également aller dans les paramètres de stockage généraux et suivre les instructions (pour, par exemple, supprimer la mémoire Flash LSO existantes (nommée les « informations »), pour éviter que la mémoire Flash LSO ne soit installée sur votre ordinateur sans votre consentement, et pour bloquer la mémoire Flash LSO qui n'est pas envoyée par l'opérateur de la page que vous visitez). Veuillez noter que paramétrer le Flash Player pour empêcher ou limiter l'acceptation de la mémoire Flash LSO peut réduire ou entraver la fonctionnalité de certaines applications Flash.
- Nous utilisons par ailleurs d'autres informations recueillies grâce à cette technologie afin d'identifier et corriger les problèmes que les visiteurs peuvent rencontrer en tentant d'accéder à nos Services.

Pour l'EEE : Pour plus d'informations sur les cookies utilisés par le site web de l'EEE, veuillez consulter notre politique concernant les cookies sur chaque site web.

## **5. Comment sont utilisées nos publicités sur d'autres sites et appareils et quels choix avez-vous ?**

Nous passons un contrat avec des entreprises de publicité tierces afin de personnaliser la publicité en ligne qui vous est adressée sur d'autres sites web et services en ligne. Ces sociétés de publicité tierces installent, utilisent ou dépendent de cette technologie, cookies et pixel tags, pour obtenir des informations sur vos interactions avec nos Services. Ces informations, en plus des informations que les

entreprises reçoivent de votre accès et de votre utilisation d'autres sites Web ou services en ligne sur n'importe lequel de vos appareils et des informations reçues de tiers, nous aident à sélectionner la publicité qui vous correspond et à vous la fournir sur la base de votre expérience de nos services et des autres sites que vous visitez. Ils utilisent également ces technologies, ainsi que les informations collectées à propos de votre utilisation en ligne, pour vous reconnaître via les appareils que vous utilisez, comme un smartphone ou un ordinateur portable.

Pour obtenir des informations sur la désactivation des programmes que ces sociétés de publicité tierces utilisent, sur les conséquences de la désactivation, et pour savoir comment les désactiver de votre navigateur sur ordinateur ou smartphone à partir desquels vous accédez à cette Politique de confidentialité, veuillez visiter <http://optout.aboutads.info/#/> et <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Vous pouvez télécharger l'application AppChoices sur [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) pour refuser de participer sur des applications mobiles.

Notez qu'en cliquant sur ces sites web, vous quitterez notre Site pour un autre site en ligne sur lequel vous pourrez spécifier vos préférences sur ce programme de désactivation. Vous pouvez également cliquer sur l'icône de préférence qui peut apparaître sur certaines de nos publicités utilisant ces technologies.

## **6. Quel choix avez-vous sur la façon dont nous utilisons et divulguons vos informations personnelles ?**

Nous vous offrons des choix concernant les informations collectées et la manière dont nous communiquons avec vous, et utilisons et divulguons vos informations.

a. E-mail : Vous pouvez vous désabonner de nos e-mails publicitaires en suivant les instructions figurant dans l'e-mail que vous avez reçu. Toutefois, même si vous vous désabonnez vous pouvez recevoir des e-mails non-commerciaux, tels que les notifications d'expédition/modification du statut de commande, les modifications du service, les enregistrements de produits, les rappels de produits ou les communications du service client.

b. SMS/Messagerie instantanée : Vous pouvez vous désabonner à nos Services de messages mobiles (par ex., des SMS, MMS) et autres messageries instantanées (par ex., WhatsApp, Facebook Messenger), en suivant les instructions de désabonnement accompagnant ces messages, le cas échéant, ou en nous contactant comme indiqué dans le point 16. Comment contacter Stanley Black & Decker ?ci-dessous.

c. Code postal marketing: Si vous ne souhaitez plus recevoir de documents publicitaires par courrier postal, veuillez nous contacter comme détaillé dans au point 16 Comment contacter Stanley Black & Decker ?ci-dessous, et dites-nous que vous voulez être retiré de la liste de diffusion postale de Stanley Black & Decker, en précisant l'adresse postale que vous souhaitez supprimer.

d. Cookies : Vous pouvez paramétrer votre navigateur web pour vous informer dès que vous recevez un cookie ou pour ne pas accepter certains cookies. Cependant, si vous décidez de ne pas accepter les cookies de nos Services, vous

ne serez pas en mesure de profiter de toutes les fonctionnalités de nos Services. Pour obtenir des informations sur comment désactiver l'utilisation des cookies pour le ciblage publicitaire en ligne, consultez le point 5. Comment sont utilisées nos publicités sur d'autres sites et appareils et quels choix avez-vous ?.

e. Notre partage de vos informations personnelles avec des sociétés affiliées à des fins de marketing direct : Si vous souhaitez que nous cessions de partager vos informations personnelles sur le long terme avec nos filiales à des fins de marketing direct, vous pouvez vous désinscrire en nous contactant comme détaillé au point 16. Comment contacter Stanley Black & Decker ?ci-dessous.

Nous essaierons de nous conformer à votre demande dès que possible. Veuillez noter que si vous vous désinscrivez de nos e-mails publicitaires, nous pourrions toujours vous envoyer des messages administratifs importants, desquels vous ne pouvez pas vous désinscrire.

### **7. Comment Stanley Black & Decker sécurise vos informations personnelles ?**

Nous avons pris des mesures techniques, administratives et physiques raisonnables destinées à protéger les informations personnelles qui nous sont confiées ou à en contrôler l'accès, l'utilisation, les modifications et la divulgation non-autorisée.

Si vous utilisez un de nos Services auprès d'une boutique en ligne, nous avons conçu notre boutique en ligne pour accepter les commandes effectuées uniquement sur des navigateurs web utilisant le chiffrement SSL (Secure Socket Layer), qui chiffre vos informations même si elles nous sont transmises. Les navigateurs qui ne répondent pas à cette exigence ne pourront pas accéder à cette partie de nos Services sur la boutique en ligne.

Sachez qu'un niveau de sécurité à 100 % concernant la transmission ou le stockage de données n'est pas toujours possible. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est pas sécurisée, veuillez nous en informer immédiatement conformément au point 16 Comment contacter Stanley Black & Decker ?ci-dessous.

### **8. Comment accéder, modifier ou supprimer vos informations personnelles ?**

Si vous souhaitez accéder, mettre à jour, corriger, supprimer, restreindre ou effacer des informations personnelles fournies précédemment, vous opposer au traitement de vos informations personnelles, ou si vous souhaitez demander à recevoir une copie électronique de vos informations personnelles afin de les transmettre à une autre entreprise (dans la mesure ce droit de à la portabilité des données vous est autorisé par la loi en vigueur), vous pouvez le faire par e-mail ou par écrit en nous contactant comme indiqué au point 16. Comment contacter Stanley Black & Decker ?ci-dessous. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable.

Dans votre demande, veuillez préciser les informations personnelles que vous souhaitez modifier, si vous souhaitez supprimer vos informations personnelles de notre base de données ou faites-nous savoir les limites que vous souhaitez poser à notre utilisation de vos informations personnelles. Pour votre propre protection,

nous ne pouvons pas prendre en compte les demandes concernant les informations personnelles relatives à l'adresse e-mail spécifique que vous utilisez pour nous envoyer votre demande, et nous pouvons être amenés à vous demander certaines informations personnelles à des fins de vérification d'identité de la personne cherchant à accéder à ses informations personnelles. Nous essaierons de nous conformer à votre demande dès que possible.

Veillez noter que nous pouvons avoir besoin de conserver certaines informations pour des besoins de tenue de dossiers et/ou pour suivre toutes les transactions qui vous avez effectuées avant de demander une modification ou suppression (par ex., lorsque vous faites un achat ou saisissez une promotion, vous ne serez pas en mesure de modifier ou supprimer les données personnelles fournies avant la fin de l'achat ou de la promotion).

Si vous résidez en Californie, que vous avez moins de 18 ans et que vous êtes un utilisateur enregistré sur nos Services, vous pouvez nous demander de supprimer le contenu ou des informations que vous avez publiés sur les Services en nous écrivant à l'adresse ci-dessous. Veuillez noter que votre demande ne garantit pas la suppression partielle ou totale du contenu ou des informations, par exemple, si certains de vos contenus ont été repostés par un autre utilisateur.

Vous pouvez également accéder, mettre à jour et corriger l'inexactitude de certaines informations personnelles via votre compte pour certains Services.

### **9. Services de tiers**

Stanley Black & Decker autorise l'utilisation de ses marques à des tiers utilisant des sites internet indépendants de Stanley Black & Decker. Cette Politique de confidentialité **ne couvre pas** la vie privée, les informations ou autres pratiques d'un tiers, y compris les tiers gérant des sites web ou services reliés à nos Services, notamment tout site web ou service tiers pour lequel Stanley Black & Decker gère ses pages sur les réseaux sociaux. Ces tiers possèdent des politiques de confidentialité séparées et indépendantes que nous vous recommandons de lire attentivement. L'intégration d'un lien sur les Services n'implique en aucun cas la promotion du site ou service lié par nous-mêmes ou nos filiales. En outre, nous ne sommes pas responsables de la collecte d'informations, de l'utilisation, de la divulgation ou des politiques de sécurité ou pratiques d'autres organisations, notamment Facebook, Twitter, Google, ou autre développeur d'application, prestataire de l'application, prestataire de plates-formes de réseaux sociaux, fournisseur du système d'exploitation, fournisseur de services mobiles ou fabricant d'appareil, y compris en ce qui concerne les informations personnelles que vous divulguez à d'autres organisations via ou en relation avec les Applications ou nos pages sur les réseaux sociaux.

### **10. Transferts transfrontaliers**

Vos informations personnelles peuvent être stockées et traitées dans n'importe quel pays où nous avons des installations ou pour lesquels nous engageons des prestataires de services, et en utilisant les Services vous comprenez que vos données seront transférées dans des pays en dehors de votre pays de résidence, y compris les États-Unis, qui pourraient avoir des règles de protection des données



différentes de celles de votre pays. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les forces de l'ordre, les agences de réglementation ou les autorités en matière de sécurité des autres pays peuvent avoir le droit d'accéder à vos informations personnelles.

Si vous habitez dans l'EEE : Certains pays extérieurs à l'EEE sont reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection des données adéquat conformément aux exigences de l'EEE (la liste exhaustive de ces pays est disponible [ici](#)) : Pour les transferts de l'EEE vers des pays considérés comme non conformes par la Commission européenne, nous avons mis en place des mesures adéquates, telles que des clauses contractuelles standard adoptées par la Commission européenne dédiées à protéger vos informations personnelles. Vous pouvez obtenir une copie de ces clauses contractuelles [ici](#).

### **11. Période de conservation**

Nous conservons les informations personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé à la lumière des objectifs pour lesquels elles ont été obtenues et en accord avec la loi en vigueur.

Les périodes de conservation nécessaires répondent aux critères suivants :

- La durée de notre relation contractuelle durant laquelle nous vous fournissons nos Services (par exemple, tant que vous avez un compte chez nous ou que vous utilisez nos Services) ;
- S'il existe une obligation légale à laquelle nous sommes assujettis (par exemple, certaines lois nous obligent à garder des documents relatifs à vos opérations pour une certaine durée avant de pouvoir les supprimer) ; ou
- Selon si le maintien est approprié à la lumière de notre position juridique (par exemple, en ce qui concerne les délais de prescription, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

Veuillez noter que si vous vous désinscrivez de nos communications publicitaires, nous conserverons une archive de votre adresse e-mail afin de nous assurer que nous ne vous enverrons plus d'e-mails publicitaires à l'avenir.

### **12. Utilisation de services par les mineurs**

Les Services ne sont pas à destination des personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans, et nous ne collectons pas en pleine conscience les informations personnelles d'individus de moins de 18 ans.

### **13. Informations sensibles**

Nous vous demandons en règle générale ne pas nous envoyer, et de ne pas divulguer, toute Information personnelle sensible (par ex., numéros de sécurité sociale, informations relatives à l'origine ethnique, opinions politiques, religieuses ou autres, état de santé, systèmes biométriques ou caractéristiques génétiques, antécédents criminels ou appartenance syndicale) via nos Services ou tout autre moyen. Dans le cas où vous choisissez de nous envoyer ces informations, ou que nous vous demandons de les envoyer dans le cadre d'une enquête pour plainte ou

litige portant sur les Services, nous collectons et traitons ces informations en conformité avec la législation en vigueur.

#### **14. Services de paiement tiers**

Nous pouvons utiliser un service de paiement tiers pour traiter les paiements effectués par le biais de nos Services. Si vous souhaitez faire un paiement via les Services, vos informations personnelles seront collectées par ce tiers et non pas par nous et seront soumises à la politique de confidentialité du tiers, plutôt qu'à cette Politique de confidentialité. Nous ne contrôlons pas, et ne sommes pas responsables de, la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles par ces tiers.

#### **15. Cette Politique de confidentialité va-t-elle changer ?**

Nous pouvons apporter des modifications à cette Politique de confidentialité à tout moment. Par conséquent, veuillez la consulter régulièrement. Nous mettons à jour la date d'effet de la Politique de confidentialité à chaque fois qu'une modification est apportée. Votre utilisation des Services suite à ces changements signifie que vous acceptez la révision Politique de confidentialité.

#### **16. Comment contacter Stanley Black & Decker ?**

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de notre Politique de confidentialité, veuillez envoyer ce [formulaire](#) au responsable de la Politique de confidentialité. Vous pouvez également envoyer un e-mail à [PrivacyPolicyManager@sbdinc.com](mailto:PrivacyPolicyManager@sbdinc.com), ou si vous souhaitez contacter le responsable de la Politique de confidentialité par voie postale, veuillez utiliser l'adresse postale suivante :

Stanley Black & Decker, Inc.  
1000 Stanley Drive  
New Britain, CT 06053  
À l'attention de : Responsable de la Politique de confidentialité

Merci de nous indiquer votre question ou demande par e-mail ou lettre, y compris les marques et Services SBD pertinents pour votre demande.

Les communications par voie électronique n'étant pas toujours sécurisées, veuillez ne pas inclure d'informations sur une carte bancaire ou d'autres informations sensibles dans les courriers électroniques que vous nous envoyez.

#### **Informations complémentaires pour l'EEE**

Dans l'EEE, vous pouvez également :

- Contacter notre délégué responsable de la protection des données de votre pays ou région, le cas échéant. Vous pouvez obtenir une liste de responsables de la protection des données [ici](#).
- Déposer plainte auprès des autorités de protection des données de votre pays ou région, ou en cas d'infraction présumée à la réglementation relative à la protection des données en vigueur. Vous pouvez obtenir une liste des autorités de protection des données de l'EEE [ici](#).

Date d'entrée en vigueur : \_\_\_\_\_