

## **Stanley Black & Decker wereldwijd privacybeleid**

LAATST BIJGEWERKT: 26 juni 2018

**Reikwijdte.** Dit privacybeleid is van toepassing op informatie die door Stanley Black & Decker, Inc. en haar [gelieerde ondernemingen](#) (gezamenlijk 'Stanley Black & Decker' genoemd) is verzameld, gebruikt en bekendgemaakt in verband met informatie die we verzamelen:

- Via onze websites, microsites, mobiele sites die door ons worden beheerd en waarvan u toegang hebt tot dit privacybeleid (de '**Sites**'),
- Via onze softwaretoepassingen beschikbaar gesteld voor gebruik op of via computers en mobiele apparaten (de '**Apps**'),
- Via onze sociale media-pagina's en apps die we beheren en waarvan u toegang hebt tot dit privacybeleid (gezamenlijk aangeduid als onze '**Sociale media-pagina's**'),
- Via HTML-geformatteerde e-mailberichten die we naar u verzenden met een link naar dit privacybeleid,
- Offline, zoals wanneer u onze winkels of winkelkiosken bezoekt, een beurs bijwoont, of een bestelling plaatst of om telefonische ondersteuning vraagt.

We beschouwen de Sites, Apps, Sociale media-pagina's en offline gezamenlijk als de '**Diensten**'.

Houd er rekening mee dat dit privacybeleid niet van toepassing is op enige informatie die door Stanley Black & Decker wordt verwerkt in zijn hoedanigheid van serviceprovider namens een zakenpartner of klant, bijvoorbeeld wanneer een dergelijke partij ons informatie verschafft over hun eigen klanten of medewerkers. Stanley Black & Decker verwerkt die informatie in overeenstemming met die handelspartner of de instructies van de klant en de toepasselijke wetgeving.

### **Dit privacybeleid beantwoordt de volgende vragen:**

1. What Personal Information does Stanley Black & Decker collect about you?.....2
2. How do we use the Personal Information we collect about you?.....3
3. Does Stanley Black & Decker share your Personal Information with third parties?  
5
4. What Other Information about you does Stanley Black & Decker collect?.....6
5. How are our advertisements served on other websites and devices and what choices do you have?..... 11
6. What choices do you have over how we use and disclose your Personal Information?..... 11
7. How does Stanley Black & Decker secure your Personal Information?.....12
8. How can you access, change, or delete your Personal Information?.....12
9. Third party services..... 13

10.	Cross-border transfer.....	13
11.	Retention period.....	13
12.	Use of services by minors.....	14
13.	Sensitive information.....	14
14.	Third party payment services.....	14
15.	Will this Privacy Policy change?.....	14
16.	How can you contact Stanley Black & Decker?.....	15

## **1. Welke persoonlijke gegevens verzamelt Stanley Black & Decker over u?**

'**Persoonlijke gegevens**' zijn gegevens die u identificeren als een individu of betrekking hebben op een identificeerbaar individu.

Wij en onze serviceproviders kunnen persoonlijke gegevens over u verzamelen en combineren uit verschillende bronnen, waaronder:

- **Via de Diensten** als u zich bijvoorbeeld aanmeldt voor een nieuwsbrief, marketing-e-mails en andere commerciële elektronische berichten (bijv. over aankomende promoties, nieuwe producten, enz.), een account registreert om toegang tot de Diensten te krijgen (bijv. om uw producten te registreren, om te vragen om ondersteuning, om deel te nemen aan onze wedstrijden, om inlichtingen in te winnen over productgaranties), of om een aankoop te doen, of via onze Sociale media-pagina's.
- **Uit andere bronnen.** We ontvangen uw persoonlijke gegevens uit andere bronnen, bijvoorbeeld:
  - Publiek beschikbare databases, zoals LinkedIn of registers van lokale branche- of industriële organisaties.
  - Gezamenlijke marketingpartners, wanneer zij de informatie met ons delen, waaronder: marketing- of enquête-/onderzoeksdatabases die in particuliere handen zijn.
  - Als u uw sociale media-account verbindt met uw Diensten-account, deelt u bepaalde persoonlijke gegevens van uw sociale media-account met ons, bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, foto, lijst met contacten op sociale media en andere informatie die mogelijk toegankelijk is of door u toegankelijk wordt gemaakt voor ons wanneer u uw sociale media-account koppelt aan uw Diensten-account. Dit is wel afhankelijk van de voorkeuren/keuzes die u hebt aangegeven in de instelling van uw sociale media-account, of de meningen (bijv. 'Likes') die u hebt geuit op onze Sociale media-pagina's.

Over het algemeen verzamelen we de volgende soorten persoonlijke gegevens:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw naam</li> <li>• Postadres</li> <li>• E-mailadres</li> <li>• Geboortedatum</li> <li>• Telefoonnummer</li> <li>• Mobiele telefoonnummer</li> <li>• Postcode/zipcode, staat/provincie en land</li> <li>• Gebruikersnaam en wachtwoord (gerelateerd aan uw account)</li> <li>• Aankoop-, bestelinformatie en betalingsgegevens</li> <li>• Bedrijf of beroep</li> <li>• Niveau en ervaring op het gebied van werk- of handelsvaardigheden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demografische informatie (bijvoorbeeld aantal leden van het huishouden, land van verblijf, leeftijd en geslacht)</li> <li>• Informatie met betrekking tot klanttevredenheidsonderzoeken, klantverzoeken of vragen</li> <li>• Koopgedrag en andere informatie, inclusief registratie van gekochte producten</li> <li>• Interesses en hobby's</li> <li>• Informatie over producten die u wilt, leuk vindt of bezit</li> <li>• Bankgegevens (bijvoorbeeld voor speciale aanbiedingen - vergoeding, garantieverlenging, prijzen of prijsvragen)</li> </ul>
---	---

Op bepaalde Sites staan we u toe om uw persoonlijke sociale media-account te gebruiken, op sociale mediasites ("**Persoonlijke Sociale media-account**"), om ons persoonlijke gegevens te verstrekken wanneer u deelneemt aan bepaalde functies op onze Sites. Deze persoonlijke gegevens kunnen het volgende bevatten:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw naam en/of bijnaam</li> <li>• Profielfoto</li> <li>• Geslacht</li> <li>• Netwerken</li> <li>• Gebruikersnaam</li> <li>• Lijst met vrienden en gerelateerde contactgegevens</li> <li>• Taal</li> <li>• Spraakopnamen</li> <li>• Video en foto's</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geboortedatum</li> <li>• Opleiding</li> <li>• Werkgeschiedenis/beroep</li> <li>• Adres</li> <li>• Interesses/Hobby's</li> <li>• 'Likes' of online groepslidmaatschap</li> <li>• Land</li> <li>• Geuite meningen (bijv. bij het uiten van uw tevredenheid over een van onze producten)</li> </ul>
---	---

Het is ook mogelijk dat we deze informatie kunnen blijven verzamelen via uw Persoonlijke Sociale media-accounts als de informatie later door u wordt herzien.

We moeten persoonlijke gegevens verzamelen om de gevraagde Diensten aan u te kunnen leveren. U kunt ervoor kiezen om ons bepaalde gevraagde informatie niet te verstrekken, maar dan kunt u mogelijk geen gebruik maken van een aantal functies van onze Diensten of kunnen we de Diensten niet aan u leveren.

Als u persoonlijke gegevens met betrekking tot andere mensen vrijgeeft aan ons of aan onze dienstverleners in verband met de Diensten, verklaart u dat u de bevoegdheid hebt om dit te doen en dat u ons toestaat de gegevens te gebruiken in overeenstemming met dit privacybeleid.

## **2. Hoe gebruiken we de persoonlijke gegevens die we over u verzamelen?**

De persoonlijke gegevens die we van u verzamelen, helpen ons uw ervaring met ons en onze communicatie aan u persoonlijk te maken en helpen ons om uw ervaring met onze Diensten voortdurend te verbeteren. Wij en onze dienstverleners gebruiken de persoonlijke gegevens die hierboven zijn verzameld voor de volgende doeleinden, waaronder:

- **De functionaliteit van de Diensten leveren en voldoen aan uw verzoeken, waaronder:**
  - Openen en regelen van toegang tot uw geregistreerde account.
  - Reageren op uw vragen en voldoen aan uw verzoeken, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt via een van onze online contactformulieren of chatlijnen.
  - Het verwerken van uw bestelling of andere transacties, inclusief garantie en productregistratie, claim of verzoek en het verlenen van gerelateerde klantenservice.
  - Het toesturen van administratieve informatie aan u, zoals wijzigingen in onze voorwaarden en ons beleid.
  - Het verzenden van berichten naar een andere persoon toestaan als u daarvoor kiest.

Wij zullen deze activiteiten uitvoeren om onze contractuele relatie met u te beheren en/of om stappen te ondernemen op uw verzoek, voorafgaand aan het aangaan van een contract en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- **U voorzien van onze nieuwsbrief en/of ander marketingmaterialen en het delen op sociale media te faciliteren.**
  - Om u reclame en marketinggerelateerde e-mails, sms-berichten en post te sturen met informatie over onze diensten, nieuwe producten en ander nieuws over ons bedrijf.
  - Het faciliteren van de functionaliteit voor het delen op de sociale media die u wilt gebruiken.
  - Het verzenden van wensenlijsten of andere e-mails namens u.

Wij zullen deze activiteit met uw toestemming aangaan.

- **Analyse van persoonlijke gegevens voor zakelijke rapportering en het bieden van persoonlijke diensten.**
  - Om u beter te begrijpen, zodat we uw ervaringen kunnen personaliseren bij het gebruik van onze Diensten en u informatie en/of aanbiedingen kunnen bieden die zijn afgestemd op uw interesses.

- Om uw voorkeuren beter te begrijpen, zodat we inhoud kunnen leveren via onze Diensten waarvan wij denken dat die relevant en interessant voor u is.
- Om de voorkeuren van onze gebruikers te analyseren of te voorspellen om geaggregeerde trendrapporten voor te bereiden over hoe onze digitale inhoud wordt gebruikt en marktonderzoek uit te voeren, zodat we onze Diensten kunnen verbeteren.

We zullen persoonlijke diensten aanbieden, hetzij met uw toestemming, hetzij omdat we een legitiem belang hebben.

- **Hiermee kunt u deelnemen aan sweepstakes, prijsvragen of andere promotie.**

- We kunnen u de mogelijkheid bieden deel te nemen aan een sweepstake, prijsvraag of andere promotie.
- Sommige van deze promoties bevatten aanvullende regels met informatie over hoe we uw persoonlijke gegevens zullen gebruiken en openbaar maken.

Wij gebruiken deze informatie om onze contractuele relatie met u te beheren.

- **Het verzamelen en/of anonimiseren van persoonlijke gegevens.**

- We kunnen persoonlijke gegevens samenvoegen en/of anonimiseren, zodat deze niet langer als persoonlijke gegevens worden beschouwd. We doen dit om andere gegevens voor ons gebruik te genereren die we voor welk doel dan ook mogen gebruiken en openbaar maken.

- **Het bereiken van onze zakelijke doeleinden.**

- Voor gegevensanalyse, bijvoorbeeld om de efficiëntie van onze Diensten te verbeteren.
- Voor audits, om te verifiëren dat onze interne processen werken zoals bedoeld en voldoen aan wettelijke, regelgevende of contractuele vereisten.
- Voor fraude- en beveiligingsmonitoringdoeleinden, bijvoorbeeld om cyberaanvallen of pogingen tot identiteitsdiefstal te detecteren en te voorkomen.
- Voor het verbeteren en ontwikkelen van onze producten en diensten.
- Voor het verbeteren of aanpassen van onze huidige producten en diensten.
- Voor het identificeren van gebruikstrends, bijvoorbeeld, inzicht in welke onderdelen van onze Diensten van het grootste belang zijn voor gebruikers.
- Voor het faciliteren van terugroepacties.
- Voor het verwerken van sollicitaties.
- Voor het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes, zodat we onze campagnes kunnen aanpassen aan de behoeften en interesses van onze gebruikers.

- Voor het uitvoeren en uitbreiden van onze bedrijfsactiviteiten, bijvoorbeeld, inzicht in welke onderdelen van onze Diensten het meest van belang zijn voor onze gebruikers, zodat we onze energie kunnen richten op het tegemoetkomen aan de belangen van onze gebruikers.

Wij nemen deel aan deze activiteiten om onze contractuele relatie met u te beheren, om te voldoen aan een wettelijke verplichting en/of omdat we een legitiem belang hebben.

Als u zich aanmeldt voor onze e-maillijst, kunnen we services van externe platforms (zoals sociale netwerken en andere websites) gebruiken om gerichte advertenties op dergelijke platforms naar u of anderen te sturen, en we kunnen een hash-versie van uw e-mailadres of andere informatie aan de platformprovider leveren voor dergelijke doeleinden. Als u zich wilt afmelden voor het gebruik van uw gegevens voor dergelijke doeleinden, neemt u contact met ons op zoals beschreven bij '16. Hoe kunt u contact opnemen met Stanley Black & Decker?' hieronder.

### **3. Deelt Stanley Black & Decker uw persoonlijke gegevens met derden?**

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met:

- **Onze gelieerde ondernemingen voor de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid.**
  - U kunt de lijst en de locatie van onze partners [hier](#) raadplegen.
  - Voor informatie verzameld door onze Japanse gelieerde onderneming(en) en gezamenlijk gebruikt met Stanley Black & Decker, Inc., is Stanley Black en Decker de partij die verantwoordelijk is voor het beheer van de gezamenlijk gebruikte persoonlijke gegevens.
- **Onze externe dienstverleners, inclusief distributeurs en verkoopvertegenwoordigers, om namens ons taken uit te voeren, zoals:**
  - Uw aankoop, orderafhandeling en betalingsverwerking vergemakkelijken
  - Assisteren bij het onderhoud van onze producten
  - Productregistraties
  - Reageren op verzoeken en productinformatie verstrekken
  - U helpen bij het uitwisselen van producten en andere klantenservicetaken
  - Onze communicatie met u verzorgen en verbeteren
  - Reageren op verzoeken aan onze investeerders
  - Leveren van websitehosting, data-analyse, informatietechnologie en gerelateerde infrastructuurvoorzieningen
  - Reclame en analytische diensten
  - E-mailbezorging
  - Controlewerkzaamheden

- U op de hoogte stellen als u een prijsvraag of een wedstrijd hebt gewonnen die wij hebben georganiseerd en u de gewonnen prijs uiteiken
- Een onderzoek of een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren
- Reageren op klachten of verzoeken om productaansprakelijkheid (verlenging van de garanties, letsel, schade, etc.)
- Overige diensten

Neem contact met ons op voor meer informatie over de manier waarop externe dienstverleners omgaan met uw persoonlijke gegevens.

- **Aan onze licentiehouders en franchisenemers voor hun gebruik in verband met de marketing, distributie, reclameverkoop en service van producten die onder licentie van ons worden verkocht.**
- **Aan externe zakenpartners, die contact met u kunnen opnemen over hun eigen producten of services die u kunnen interesseren, in overeenstemming met uw keuzes.**
- **Door gebruik te maken van de Diensten kunt u ervoor kiezen om persoonlijke gegevens vrij te geven:**
  - Op prik borden, openbare chatrooms, profielpagina's, blogs, onderzoekspanels en -gemeenschappen, enquêtes en andere diensten waar u informatie en inhoud kunt plaatsen (inclusief, zonder beperking, onze Sociale media-pagina's). Houd er rekening mee dat alle informatie die u via deze diensten plaatst of vrijgeeft, openbaar wordt en mogelijk beschikbaar is voor andere gebruikers en het algemene publiek.
  - Door uw activiteiten op sociale media. Wanneer u uw Diensten-account verbindt met uw sociale media-account, deelt u informatie met uw vrienden verbonden aan uw sociale media-account, met andere gebruikers en met de provider van uw sociale media-account. Door dit te doen machtigt u ons om dit delen van informatie mogelijk te maken en u begrijpt dat het gebruik van gedeelde informatie zal worden beheerst door het privacybeleid van de provider van de sociale media.

### **Overig gebruik en openbaarmaking van persoonlijke gegevens**

Uw persoonlijke gegevens worden door ons ook gebruikt en openbaar gemaakt als dat nodig of gepast is, vooral als we een wettelijke verplichting of legitiem belang hebben om dit te doen:

- **Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.**
  - Dit kunnen wetten zijn buiten uw land van verblijf.
- **Om te reageren op verzoeken van publieke en overheidsinstanties.**
  - Dit kunnen wetten en instanties buiten uw land van verblijf omvatten.
- **Om samen te werken met wetshandhavinginstanties.**

- Wanneer we bijvoorbeeld reageren op verzoeken of bevelen van wetshandhavinginstanties.
- **Om andere juridische redenen, waaronder:**
  - Om onze rechten, eigendommen of veiligheid te beschermen en/of die van onze gebruikers, u, onze of anderen.

We hebben een legitiem belang bij het openbaar maken of overdragen van enkele of alle persoonlijke gegevens die over u zijn verzameld aan een derden als Stanley Black & Decker ooit zou fuseren met of overgenomen of betrokken bij een bedrijfsreorganisatie, joint venture, toewijzing, verkoop of overdracht of andere vervreemding van alle of een deel van onze bedrijfsactiviteiten, activa of aandelen (inclusief in verband met faillissementen of soortgelijke procedures). *Tot dergelijke derden kunnen bijvoorbeeld een overnemende entiteit en haar adviseurs behoren.*

#### **4. Welke overige gegevens verzamelt Stanley Black & Decker over jou?**

'**Overige gegevens**' zijn alle gegevens die uw specifieke identiteit niet onthullen of die niet rechtstreeks betrekking hebben op een identificeerbaar individu. Overige gegevens omvat:

- Browser type en versie
- Besturingssysteem
- IP-adres (zie hieronder voor meer informatie)
- De internetprovider die gebruikt werd om toegang te krijgen tot onze Diensten
- Gebruik van links om bij onze Diensten te komen en het IP-adres waarvandaan u bent aangekomen
- Opgevraagde en bekeken webpagina's
- Tijd besteed aan onze Diensten
- Voor onze mobiele websites en apps, technische informatie over het gebruikte apparaat, zoals schermafmetingen, cookie-ondersteuning door het apparaat en hoe afbeeldingen kunnen worden weergegeven
- App-gebruiksgegevens
- Overige informatie die is verzameld via cookies, pixeltags en andere technologieën die hieronder worden beschreven
- Door u verstrekte demografische en overige informatie die uw specifieke identiteit niet onthult
- Informatie die zodanig is geaggregeerd dat deze niet langer uw specifieke identiteit onthult

Uw **IP-adres** wordt door uw internetprovider automatisch aan uw computer toegewezen. Een IP-adres kan worden geïdentificeerd en automatisch worden vastgelegd in onze serverlogbestanden wanneer een gebruiker toegang tot de Diensten krijgt, samen met het tijdstip van het bezoek en de pagina ('s) die zijn bezocht. Het verzamelen van IP-adressen is standaard en gebeurt automatisch door veel websites, applicaties en andere services. We gebruiken IP-adressen voor doeleinden zoals het berekenen van gebruiksniveaus, het diagnosticeren van serverproblemen en het beheren van de Diensten. We kunnen uw geschatte locatie ook afleiden van uw IP-adres (zie 'Locatie' hieronder).



We kunnen overige gegevens voor elk doel gebruiken en openbaar maken, behalve wanneer we anders verplicht zijn volgens de toepasselijke wetgeving. Als we verplicht zijn om overige gegevens als persoonlijke informatie onder de toepasselijke wetgeving te behandelen, kunnen we deze gebruiken en openbaar maken voor de doeleinden waarvoor we persoonlijke gegevens gebruiken en openbaar maken zoals beschreven in dit beleid.

Wij en onze dienstverleners verzamelen overige gegevens op verschillende manieren, waaronder:

- **Via uw browser of apparaat:**
  - Bepaalde informatie wordt verzameld door de meeste browsers of automatisch via uw apparaat, zoals uw Media Access Control (MAC)-adres (media toegangscontrole), computertype (Windows of Mac), schermresolutie, besturingssysteemnaam en -versie, fabrikant van het apparaat en het model, taal, type en versie van de internetbrowser en de naam en versie van de Diensten (zoals de Apps) die u gebruikt. We gebruiken deze informatie om te zorgen dat de Diensten naar behoren werken.
- **Door uw gebruik van de Apps**
  - Wanneer u de Apps downloadt en gebruikt, kunnen wij en onze dienstverleners App-gebruiksgegevens bijhouden en verzamelen, zoals de datum en tijd waarop de App op uw apparaat onze servers benaderen en welke informatie en bestanden zijn gedownload naar de App op basis van uw apparaatnummer.
- **Fysieke locatiegegevens**
  - Onze Diensten en HTML-geformatteerde e-mails bevatten functies die mogelijk verschillende soorten locatiegegevens vereisen (zoals IP-adres, GPS-coördinaten of postcode) die we vervolgens gebruiken voor de specifieke functie die u hebt geselecteerd, zoals:
    - **Verkooppunten en filiaalzoeker.** Met sommige van onze Diensten kunt u zoeken naar de dichtstbijzijnde winkel die het gewenste Stanley Black & Decker-product aanbiedt en of dergelijke winkels in de buurt bepaalde van onze artikelen op voorraad hebben. Als u via een mobiel apparaat toegang hebt tot een van onze Sites of Apps en u hebt locatiegebaseerde diensten ingeschakeld, kan locatie-informatie voor deze functies worden verzameld, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een satelliet, mobiele telefontoren of wifi-signalen. Als u via een desktopapparaat toegang hebt tot deze functies, kunt u ervoor kiezen dat uw browser ons uw locatiegegevens verstrekt op basis van uw IP-adres om op uw verzoek te reageren, of wordt u mogelijk gevraagd om ons uw locatiegegevens te verstrekken. De specificiteit van de locatie-informatie van het desktopapparaat kan variëren,

afhankelijk van de browser die u gebruikt en hoe u bent verbonden met internet. Met de instellingen van uw mobiele apparaat kunt u locatiegebaseerde diensten uitschakelen, waardoor onze Sites en Apps geen toegang hebben tot de exacte locatie-informatie op uw mobiele apparaat. We raden u aan de help-functie of gebruikershandleiding bij uw apparaat te raadplegen voor instructies.

- **E-mail.** Onze e-mails gebruiken uw IP-adres om de postcode te bepalen waar u zich bevindt wanneer u de e-mail opent. Hierdoor kunnen we de inhoud op u afstemmen, zoals een kaart van nabijgelegen winkels die onze producten voeren. De specificiteit van de locatie kan variëren afhankelijk van het apparaat dat wordt gebruikt om onze e-mails te openen. Met uw e-mailprogramma kunt u mogelijk voorkomen dat de pixeltags of afbeeldingen in de e-mails die u van ons ontvangt, worden gedownload, waardoor onze serviceprovider ook geen toegang heeft tot uw locatiegegevens. U kunt zich ook afmelden voor het ontvangen van onze e-mails, zoals beschreven in **paragraaf 6** hieronder.
- **Bluetooth®-producten en -Diensten.** Dit gedeelte is van toepassing op aanvullende persoonlijke informatie die kan worden verzameld, gebruikt en bekendgemaakt met betrekking tot onze Bluetooth®-producten en gerelateerde Diensten (gezamenlijk onze 'Bluetooth®-producten en -diensten genoemd'). Als u via een mobiel apparaat toegang hebt tot onze Bluetooth®-producten en -diensten, kunnen we de locatiediensten en Bluetooth®-mogelijkheden van uw mobiele apparaat verzamelen en gebruiken om de datum, het tijdstip en de locatie van uw mobiele apparaat te bepalen toen dit voor het laatst in Bluetooth®-bereik was van een geregistreerd Bluetooth®-product. Hiermee kunnen we u te helpen bij het lokaliseren van een geregistreerd Bluetooth®-product. We kunnen ook locatiegegevens verzamelen over uw geregistreerde Bluetooth®-product die via de mobiele apparaten van andere gebruikers naar ons zijn verzonden, en locatiegegevens over de geregistreerde Bluetooth®-producten van andere gebruikers die via uw mobiele apparaat naar ons zijn verzonden. (Bluetooth® is een gedeponeerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc. en het gebruik van dergelijke merken door Stanley Black & Decker gebeurt onder licentie). U kunt het verzamelen van deze gegevens voorkomen door de Diensten toegang te weigeren tot Bluetooth® op uw apparaat via uw apparaatinstellingen of, in sommige gevallen, op het moment dat u de app installeert, maar we kunnen mogelijk niet alle functies van de Diensten aan u leveren.
- We kunnen ook de fysieke locatie van uw apparaat delen, in combinatie met informatie over welke advertenties u hebt

bekeken en andere informatie die we verzamelen, met onze marketingpartners om hen in staat te stellen u meer gepersonaliseerde inhoud te bieden en de effectiviteit van advertentiecampaagnes te bestuderen.

- Als u niet instemt met het verstrekken van locatiegegevens of als u locatiegebaseerde diensten op uw mobiele apparaat uitschakelt, kunnen we u vragen om handmatig de regio te selecteren waar u zich bevindt of om uw postcode in te voeren. Met de instellingen van uw desktop- of mobiele apparaat kunt u locatiegebaseerde diensten uitschakelen of blokkeren, waardoor onze Diensten geen toegang hebben tot uw locatiegegevens. We raden u aan de helpinformatie of de gebruikershandleiding bij uw apparaat of browser te raadplegen voor instructies. Als u ervoor kiest om deze informatie niet te verstrekken krijgt u mogelijk geen inhoud die specifiek is voor uw locatie en kunnen wij en/of onze marketingpartners u mogelijk niet de toepasselijke gepersonaliseerde diensten en inhoud bieden.
- **Cookies**
  - Wij en onze externe dienstverleners gebruiken 'cookies'. Cookies kennen een unieke identificatie toe aan uw apparaat en worden doorgaans rechtstreeks door uw webbrowser op uw apparaat opgeslagen.
  - De informatie die wij en onze externe serviceproviders verzamelen via cookies, pixeltags en soortgelijke technologie, omvat het volgende:
    - Uw interacties met onze Diensten en met onze advertenties
    - De tijd van uw bezoek aan onze Diensten
    - Items en producten die worden doorzocht, items die in uw winkelwagentje worden geplaatst en of u een of alle items koopt
    - Een bevestiging wanneer u e-mail van ons opent, inclusief de tijd dat u de e-mail opent en of u op links in de e-mail klikt
    - Sites die u bezoekt na een bezoek aan een van onze Sites
    - Taalvoorkeuren
    - Overige gegevens over internetverkeer
  - Wij en onze serviceproviders gebruiken cookies voor: beveiligingsdoeleinden, om navigatie te vergemakkelijken, informatie effectiever weer te geven en uw ervaring te personaliseren, e-mailmarketing aan u aan te passen op basis van uw gebruik van de Diensten, terugkerende bezoekers te bepalen, items in uw winkelwagentje bij te houden en op maat gemaakte advertenties weer te geven op andere sites, zoals hieronder beschreven.
  - We verzamelen ook statistische informatie over het gebruik van de Diensten om hun ontwerp en functionaliteit voortdurend te verbeteren, om de zakelijke activiteiten te verbeteren en beter af te handelen, om te begrijpen hoe de Diensten worden gebruikt, te

meten welke delen van onze Sites het meest worden bezocht of gebruikt, het aantal bezoekers aan onze Sites bij te houden en ons te helpen bij het oplossen van vragen met betrekking tot de Diensten.

- Cookies stellen ons verder in staat om te selecteren welke van onze advertenties of aanbiedingen u waarschijnlijk het meest aanspreken en deze weer te geven terwijl u zich op de Dienstenpagina's en op andere sites bevindt. We kunnen ook cookies of andere technologieën in online advertenties gebruiken om reacties op onze advertenties bij te houden en de effectiviteit van onze advertenties te meten. Voor meer informatie over het gebruik van cookies, pixeltags en andere soortgelijke technologieën voor adverteren, zie '5. Hoe worden onze advertenties weergegeven op andere websites en apparaten en welke keuzes hebt u?').
- Onze systemen herkennen mogelijk geen 'Niet volgen'-kopjes van sommige of alle browsers. Als u geen informatie wilt die wordt verzameld door het gebruik van cookies, kunt u in de meeste browsers automatisch cookies weigeren of de keuze krijgen om een bepaalde cookie (of cookies) van een bepaalde website te weigeren of te accepteren. U kunt ook verwijzen naar <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Als u echter geen cookies accepteert, kunt u enig ongemak ervaren bij het gebruik van de Diensten. Het is mogelijk dat u ook geen advertenties of andere aanbiedingen van ons ontvangt die relevant zijn voor uw interesses en behoeften.
- **Pixeltags en andere vergelijkbare technologieën**
  - We kunnen ook pixeltags gebruiken (ook bekend als webbakens, webbugs en transparante GIF's) bij het leveren van de Diensten. Een pixeltag is een bijna onzichtbare grafische afbeelding van pixelformaat op een webpagina of in een e-mailbericht. We gebruiken deze technologieën om, onder andere, de acties van gebruikers van de Diensten (inclusief e-mailontvangers) bij te houden, het succes van onze marketingcampagnes te meten, te meten welke delen van onze Sites het meest worden bezocht of gebruikt en statistieken samen te stellen over gebruik van de Diensten en responspercentages.
- **Analyse van derden**
  - We maken gebruik van externe analyseproviders, zoals Google® Analytics, die cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken om verkeer- en gebruikstrends te meten en om ons een beter inzicht te geven in uw gebruik van en interactie met onze Diensten. Deze dienst kan ook informatie verzamelen over het gebruik van andere websites, apps en online bronnen. Voor meer informatie over hoe Google gegevens gebruikt wanneer u onze Diensten gebruikt, [klik hier](#). Als u zich wilt afmelden voor Google's activiteiten kunt u de invoegtoepassing 'Google Analytics opt-out' downloaden, die hier beschikbaar is. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Overige informatie van Sociale media-pagina's**

- Net als de hierboven beschreven navigatie-informatie, kunnen de sociale media-sites waar we onze Sociale media-pagina's hebben ons voorzien van geaggregeerde informatie en analyse over bezoekers van onze sociale media-pagina's. Hierdoor kunnen we onze gebruikersgroei, algemene demografische informatie over de gebruikers van en interactie met inhoud op onze Sociale media-pagina's beter begrijpen en analyseren.
- **Het gebruikt van Adobe Flash-technologie (inclusief Flash Local Shared Objects ('Flash LSO's')) en andere vergelijkbare technologieën**
  - We kunnen Flash LSO's en andere technologieën gebruiken om, onder andere, informatie over uw gebruik van de Diensten te verzamelen en op te slaan. Als u geen Flash LSO's op uw computer wilt opslaan, kunt u de instellingen van uw Flash Player aanpassen om Flash LSO-opslag te blokkeren met behulp van de hulpmiddelen in het venster Websiteopslaginstellingen. U kunt ook naar het venster Algemene opslaginstellingen gaan en de instructies volgen (die bijvoorbeeld kunnen uitleggen hoe bestaande Flash LSO's (ook wel 'informatie' genoemd) te verwijderen, hoe u kunt voorkomen dat Flash LSO's op uw computer worden geplaatst zonder dat u dit wordt gevraagd en hoe u Flash LSO's die niet worden afgeleverd door de operator van de pagina waar u zich op dat moment bevindt, blokkeert). Houd er rekening mee dat het instellen van de Flash Player om de acceptatie van Flash LSO's te beperken of te verhinderen de functionaliteit van sommige Flash-toepassingen kan verminderen of belemmeren.
- We gebruiken daarnaast ook andere informatie die via technologie is verzameld voor het identificeren en aanpakken van problemen die bezoekers mogelijk ondervinden bij de toegang tot onze Diensten.

Voor de EER: voor meer informatie over de cookies die door websites in de EER worden gebruikt, kunt u ons cookiebeleid op elke website raadplegen.

## **5. Hoe worden onze advertenties weergegeven op andere websites en apparaten en welke keuzes hebt u?**

We sluiten contracten met externe reclamebedrijven om online advertenties op maat aan te passen, zodat ze op andere websites en online services naar u kunnen worden doorgestuurd. Deze externe reclamebedrijven plaatsen, gebruiken of vertrouwen op technologie, zoals cookies en pixeltags, om informatie te verkrijgen over uw interacties met onze Diensten. Deze informatie, naast informatie die de bedrijven ontvangen door uw toegang tot en gebruik van andere websites of online diensten op een van uw apparaten, en informatie die van derden is ontvangen, helpt ons bij het selecteren van advertenties om u van dienst te zijn en waar deze aan te bieden op basis van uw ervaring met onze Diensten en andere sites die u bezoekt. Ze gebruiken deze technologieën ook, samen met informatie die zij verzamelen over uw online gebruik, om u te herkennen op alle apparaten die u gebruikt, zoals een mobiele telefoon en een laptop.

Voor informatie over afmeldprogramma's waaraan deze externe reclamebedrijven deelnemen en het effect van afmelding, en om te leren hoe u afmeldprogramma's in desktop- en mobiele browsers op het specifieke apparaat waarop u toegang hebt tot dit privacybeleid, gaat u naar <http://optout.aboutads.info/#/> en <http://optout.networkadvertising.org/#/>. U kunt de AppChoices-app downloaden op [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) om u af te melden in mobiele apps.

Houd er rekening mee dat als u op deze websites klikt, u onze Site verlaat voor een andere online-site waar u uw voorkeuren kunt opgeven onder dat afmeldprogramma. U kunt ook op het voorkeuren pictogram klikken dat kan worden weergegeven in sommige van onze advertenties die via deze technologieën worden aangeboden.

## **6. Welke keuzes heeft u over hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken en bekendmaken?**

We geven u keuzes over de informatie die we verzamelen en hoe we met u communiceren, en uw informatie gebruiken en vrijgeven.

a. E-mail: U kunt zich afmelden voor onze marketing-e-mails door de instructies te volgen die worden vermeld in de e-mail die u hebt ontvangen. Maar zelfs als u zich afmeldt, ontvangt u mogelijk nog steeds niet-marketing e-mails, zoals bevestigingen van bestelling/verzending, servicewijzigingen, productregistraties, terugroepingen van producten of communicatie met de klantenservice.

b. SMS-berichten/IM: U kunt zich afmelden voor mobiele tekstberichten (bijv. SMS, MMS) en andere chatberichten (bijv. WhatsApp, Facebook Messenger) van ons door de afmeldinstructies bij dergelijke berichten te volgen, indien van toepassing, of door contact met ons op te nemen zoals beschreven onder '16. Hoe kunt u contact opnemen met Stanley Black & Decker?' hieronder.

c. Marketing per post: Als u niet langer marketingmateriaal van ons wilt ontvangen via gewone post, neemt u dan contact met ons op, zoals beschreven in paragraaf '16. Hoe kunt u contact opnemen met Stanley Black & Decker?' hieronder, en vertel ons dat u wilt worden verwijderd uit de Stanley Black & Decker-mailinglijst, inclusief het postadres dat u wilt laten verwijderen.

d. Cookies: U kunt uw webbrowser instellen om u op de hoogte te stellen wanneer u een cookie ontvangt of om bepaalde cookies niet te accepteren. Als u echter besluit cookies van onze Diensten niet te accepteren, kunt u mogelijk niet profiteren van alle functies van onze Diensten. Voor informatie over hoe u zich kunt afmelden voor het gebruik van cookies voor online reclame op basis van surfgedrag, gaat u naar paragraaf '5. Hoe worden onze advertenties weergegeven op andere websites en apparaten en welke keuzes hebt u?').

e. Het delen door ons van uw persoonlijke gegevens met gelieerde ondernemingen voor hun direct marketingdoeleinden: Als u er de voorkeur aan geeft dat we stoppen met het doorlopend delen van uw persoonlijke informatie

met onze partners voor hun direct marketingdoeleinden, kunt u ervoor kiezen zich hiervoor af te melden door contact met ons op te nemen zoals beschreven in paragraaf '16. Hoe kunt u contact opnemen met Stanley Black & Decker?' hieronder.

We zullen proberen om aan uw verzoek(en) te voldoen zodra dit redelijkerwijs haalbaar is. Houd er rekening mee dat als u zich afmeldt voor het ontvangen van marketinggerelateerde e-mails van ons, we u nog steeds belangrijke administratieve berichten kunnen sturen, waarvoor u zich niet kunt afmelden.

#### **7. Hoe beveiligt Stanley Black & Decker uw persoonlijke gegevens?**

We hebben redelijke technische, administratieve en fysieke maatregelen geïmplementeerd, die zijn ontworpen om de persoonlijke gegevens die we in bewaring of in beheer hebben, te beschermen tegen onbevoegde toegang, gebruik, wijziging of openbaarmaking.

Als u een van onze Diensten in een online winkel gebruikt, hebben we onze online winkel zodanig ontworpen dat alleen bestellingen worden geaccepteerd van webbrowsers die communicatie mogelijk maken via Secure Socket Layer (SSL)-technologie, waarmee uw informatie wordt versleuteld terwijl deze naar ons wordt verzonden. Browsers die niet aan deze vereiste voldoen, kunnen niet door het online winkelgedeelte van onze Diensten navigeren.

Houd er rekening mee dat 100% beveiliging van gegevensoverdracht of opslag niet altijd mogelijk is. Als u reden hebt om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is, dient u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen in overeenstemming met paragraaf '16. Hoe kunt u contact opnemen met Stanley Black & Decker?' hieronder.

#### **8. Hoe kunt u uw persoonlijke gegevens openen, wijzigen of verwijderen?**

Als u wilt verzoeken om toegang tot, bijwerken, corrigeren, onderdrukken, beperken of verwijderen van persoonlijke gegevens die eerder aan ons zijn verstrekt, bezwaar maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens, of als u een verzoek wilt indienen om een elektronische kopie van uw persoonlijke gegevens te ontvangen met het doel deze te verzenden naar een ander bedrijf (voor zover dit recht op gegevensoverdraagbaarheid u wordt geboden door toepasselijke wetgeving), kunt u dit doen door ons te e-mailen of ons te schrijven zoals beschreven in paragraaf '16. Hoe kunt u contact opnemen met Stanley Black & Decker?' hieronder. Wij reageren op uw verzoek in overeenstemming met het toepasselijk recht.

Geef in uw verzoek duidelijk aan welke persoonlijke gegevens u gewijzigd wilt hebben, of u uw persoonlijke gegevens uit onze database wilt laten verwijderen, of laat ons op andere wijze weten welke beperkingen u zou willen aanbrengen in ons gebruik van uw persoonlijke gegevens. Ter bescherming van u kunnen we alleen verzoeken uitvoeren met betrekking tot de persoonlijke gegevens die zijn gekoppeld aan het specifieke e-mailadres dat u gebruikt om ons uw verzoek te sturen en we kunnen bepaalde persoonlijke gegevens vragen ter verificatie van de identiteit van

de persoon die toegang wenst tot zijn/haar persoonlijke gegevens. We zullen proberen aan uw verzoek te voldoen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Houd er rekening mee dat we bepaalde gegevens mogelijk moeten bewaren voor archiveringsdoeleinden en/of om transacties te voltooien die u bent begonnen voordat u een verzoek tot wijzigen of verwijderen hebt ingediend (wanneer u bijvoorbeeld een aankoop doet of aan een promotie deelneemt, is het mogelijk dat u de verstrekte persoonlijke gegevens niet kunt wijzigen of verwijderen tot na het voltooien van een dergelijke aankoop of promotie).

Als u inwoner bent van Californië, jonger dan 18 en een geregistreerde gebruiker van de Diensten, kunt u ons vragen de inhoud of informatie die u bij de Diensten hebt geplaatst te verwijderen door ons te schrijven op de onderstaande contactgegevens. Houd er rekening mee dat uw verzoek geen volledige of uitgebreide verwijdering van de inhoud of gegevens garandeert, aangezien een deel van uw inhoud bijvoorbeeld door een andere gebruiker opnieuw is geplaatst.

U kunt ook onjuistheden in bepaalde persoonlijke gegevens via uw account voor bepaalde Diensten openen, bijwerken en corrigeren.

### **9. Diensten van derden**

Stanley Black & Decker geeft het gebruik van zijn handelsmerken in licentie aan niet-verbonden derde partijen die websites onafhankelijk van Stanley Black & Decker exploiteren. Dit privacybeleid **dekt niet** de privacy, informatie of andere praktijken van derden, inclusief derde partijen die een website of dienst exploiteren waarnaar de Diensten linken, inclusief websites of diensten van derden waarop Stanley Black & Decker haar Sociale media-pagina's onderhoudt. Deze derde partijen hebben een afzonderlijk en onafhankelijk privacybeleid en we raden u aan dit zorgvuldig te lezen. Het opnemen van een link op de Diensten impliceert geen goedkeuring van de gekoppelde site of dienst door ons of door onze gelieerde ondernemingen. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor het verzamelen, gebruiken, bekendmaken of beveiligen van informatie van andere organisaties, zoals Facebook, Twitter, Google of een andere app-ontwikkelaar, app-provider, aanbieder van sociale mediaplatforms, leveranciers van besturingssystemen, draadloze serviceprovider of apparaatfabrikant, inclusief met betrekking tot persoonlijke gegevens die u bekend maakt aan andere organisaties via of in verband met de Apps of onze Sociale media-pagina's.

### **10. Grensoverschrijdende overdracht**

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden opgeslagen en verwerkt in elk land waar we faciliteiten hebben of waar we serviceproviders inschakelen. Door gebruik te maken van de Diensten, begrijpt u dat uw gegevens worden overgedragen naar landen buiten het land waar u verblijft, waaronder de Verenigde Staten, welke gegevensbeschermingsregels kunnen hebben die verschillen van die van uw land. In bepaalde omstandigheden hebben rechtbanken, wetshandhavinginstanties, regelgevende instanties of beveiligingsinstanties in die andere landen mogelijk recht op toegang tot uw persoonlijke gegevens.



Indien u zich in de EER bevindt: Sommige niet-EER-landen zijn door de Europese Commissie erkend als landen met een adequaat gegevensbeschermingsniveau naar EER-standaarden (de volledige lijst van landen is [hier](#) beschikbaar.) Voor doorgifte vanuit de EER naar landen die door de Europese Commissie niet als adequaat worden beschouwd, hebben wij gepaste maatregelen genomen, zoals modelcontractbepalingen aangenomen door de Europese Commissie ter bescherming van uw persoonlijke gegevens. U kunt een exemplaar van deze standaardcontractbepalingen [hier](#) verkrijgen.

#### **11. Bewaartermijn**

We bewaren persoonlijke gegevens zolang als dit nodig of toegestaan is in het licht van het doel/de doelen waarvoor deze is verkregen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

De gebruikte criteria voor het vaststellen van onze bewaarperiode zijn onder meer:

- De tijd dat we een permanente relatie met u hebben en de Diensten aan u leveren (bijvoorbeeld zolang u een account bij ons hebt of de Diensten blijft gebruiken);
- Of er een wettelijke verplichting is waaraan we zijn onderworpen (bepaalde wetten vereisen bijvoorbeeld dat we de gegevens van uw transacties voor een bepaalde periode bijhouden voordat we ze kunnen verwijderen); of
- Of retentie raadzaam is in het licht van onze juridische positie (zoals met betrekking tot toepasselijke statuten van beperkingen, rechtszaken of onderzoeken door regelgevende instanties).

Houd er rekening mee dat als u zich afmeldt voor onze marketingcommunicatie, we de gegevens van uw e-mailadres zullen bijhouden om ervoor te zorgen dat we u in de toekomst geen e-mails over marketing sturen.

#### **12. Gebruik van diensten door minderjarigen**

De Diensten zijn niet gericht aan personen onder de leeftijd van achttien (18), en we verzamelen niet bewust persoonlijke gegevens van personen jonger dan 18 jaar.

#### **13. Gevoelige informatie**

We verzoeken u ons in het algemeen geen gevoelige persoonlijke informatie (zoals sofinummers, informatie met betrekking tot raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of andere overtuigingen, gezondheid, biometrische gegevens of genetische kenmerken, criminele achtergrond of vakbondslidmaatschap) over of via de diensten of anderszins aan ons te verstrekken. In het geval dat u ervoor kiest om dergelijke informatie aan ons te verstrekken, of door ons wordt verzocht tijdens het onderzoeken van een klacht of geschil met betrekking tot de Diensten, zullen wij dergelijke informatie verzamelen en verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

#### **14. Betaaldiensten van derden**

We kunnen een externe betaaldienst gebruiken om betalingen via de Diensten te verwerken. Als u via de Diensten een betaling wilt verrichten, worden uw persoonlijke gegevens door deze derde partij en niet door ons verzameld en zal het privacybeleid van deze derde partij van toepassing zijn, in plaats van dit privacybeleid. We hebben geen controle over en zijn niet verantwoordelijk voor het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw persoonlijke gegevens door deze derde partij.

**15. Zal dit privacybeleid veranderen?**

We kunnen dit privacybeleid op elk moment wijzigen, dus bekijk het regelmatig. We zullen de ingangsdatum van het privacybeleid bijwerken op het moment dat een wijziging wordt aangebracht. Uw gebruik van de Diensten na deze wijzigingen betekent dat u het herziene privacybeleid accepteert.

**16. Hoe kunt u contact opnemen met Stanley Black & Decker?**

Als u vragen of zorgen hebt met betrekking tot ons privacybeleid, dient u dit [formulier](#) in bij de manager privacybeleid. U kunt ook een e-mail sturen naar [PrivacyPolicyManager@sbdinc.com](mailto:PrivacyPolicyManager@sbdinc.com), of als u liever per post contact opneemt met de manager privacybeleid, gebruik dan het volgende postadres:

Stanley Black & Decker, Inc.  
1000 Stanley Drive  
New Britain, CT 06053, Verenigde Staten  
Ter attentie van: Privacy Policy Manager

Vermeld uw vraag of verzoek in uw e-mail of brief aan ons, inclusief de SBD-merken en Diensten die relevant zijn voor uw aanvraag.

Omdat e-mailcommunicatie niet altijd veilig is, moet u geen creditcard- of andere gevoelige informatie in uw e-mails aan ons opnemen.

**Aanvullende informatie voor de EER**

In de EER kunt u ook:

- Contact opnemen met onze gegevensbeschermingsfunctionaris die verantwoordelijk is voor uw land of regio, indien van toepassing. Een lijst met gegevensbeschermingsfunctionarissen treft u [hier](#).
- Een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsinstantie van uw land of regio, of bij een vermeende schending van toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Een lijst met EER-gegevensbeschermingsautoriteiten is [hier](#) beschikbaar.

Ingangsdatum: \_\_\_\_\_