

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ TOÀN CẦU

Cập nhật lần gần nhất: Tháng 10 năm 2025

Chính sách Quyền riêng tư này thảo luận về:

1. [Thu thập Thông tin cá nhân](#)
2. [Sử dụng Thông tin cá nhân](#)
3. [Người nhận](#)
4. [Chuyển dữ liệu qua biên giới](#)
5. [Lựa chọn và các Quyền chủ thể dữ liệu của bạn](#)
6. [Bảo mật](#)
7. [Lưu giữ](#)
8. [Thông báo về Chương trình ưu đãi tài chính](#)
9. [Dịch vụ thanh toán bên thứ ba](#)
10. [Trẻ vị thành niên sử dụng Dịch vụ](#)
11. [Thay đổi về Chính sách Quyền riêng tư này](#)
12. [Liên hệ](#)

* * *

Chúng tôi – Stanley Black & Decker, Inc. và các chi nhánh (“**Stanley Black & Decker**”, “chúng tôi”, “**của chúng tôi**”)– cung cấp Chính sách Quyền riêng tư này để thông báo cho bạn về cách thức và thời điểm chúng tôi xử lý thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập thông qua:

- Các trang web, trang web nhỏ, trang web trên thiết bị di động do chúng tôi khai thác mà bạn đang truy cập Chính sách Quyền riêng tư này;
- Các ứng dụng phần mềm của chúng tôi được cung cấp để sử dụng trên hoặc thông qua máy tính, thiết bị di động và thiết bị kết nối;
- Các trang và ứng dụng mạng xã hội mà chúng tôi quản lý và bạn đang truy cập Chính sách Quyền riêng tư này (gọi chung là “**Trang mạng xã hội**”);
- Mỗi quan hệ kinh doanh và nhà cung cấp của chúng tôi;
- Sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;
- Các email có định dạng HTML mà chúng tôi gửi cho bạn có liên kết đến Chính sách Quyền riêng tư này hoặc các thư từ liên lạc khác với bạn;
- Các tương tác ngoại tuyến chẳng hạn như khi bạn ghé thăm các cửa hàng hoặc ki-ốt bán lẻ của chúng tôi, tham dự hội chợ thương mại; và
- Tương tác của bạn với chúng tôi khi bạn đặt hàng hoặc yêu cầu hỗ trợ khách hàng, kể cả thông qua các chat bot.

Nói chung, chúng tôi coi các nội dung trên là “**Dịch vụ**” của chúng tôi.

Chính sách Quyền riêng tư này không áp dụng cho bất kỳ trang web, dịch vụ hoặc ứng dụng của bên thứ ba nào, ngay cả khi có thể truy cập được thông qua Dịch vụ của chúng tôi. Vui lòng tham

khảo các chính sách quyền riêng tư tương ứng của họ để tìm hiểu thêm về cách họ xử lý Thông tin cá nhân của bạn và cách họ cung cấp thông tin đó cho những người khác.

1. Thu thập Thông tin cá nhân

“**Thông tin cá nhân**” là thông tin xác định một cá nhân hoặc liên quan đến một cá nhân có thể định danh, bao gồm cả định nghĩa của thuật ngữ này theo luật áp dụng. Chúng tôi thu thập Thông tin cá nhân thông qua việc bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi và từ các bên thứ ba trong một số trường hợp nhất định. Chúng tôi cũng sử dụng và kết hợp dữ liệu để suy ra những thông tin về bạn, chẳng hạn như ưu tiên sản phẩm, đặc điểm, khuynh hướng hoặc hành vi của bạn.

1.1 Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập từ bạn

Chúng tôi thu thập Thông tin cá nhân thông qua việc bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, ví dụ: khi bạn đăng ký tài khoản để truy cập Dịch vụ của chúng tôi, đăng ký sản phẩm của bạn, tương tác với bộ phận hỗ trợ khách hàng, người được nhượng quyền hoặc người được cấp phép của chúng tôi, khi bạn tham gia các cuộc thi, khi bạn đăng ký nhận thông tin tiếp thị, đặt câu hỏi về bảo hành sản phẩm, điều hướng Dịch vụ, sử dụng một trong các thiết bị kết nối của chúng tôi, tham gia sự kiện, mua hàng, liên lạc với chúng tôi, trở thành đối tác hoặc nhà cung cấp của chúng tôi.

Tùy theo cách bạn sử dụng Dịch vụ, chúng tôi thu thập các loại Thông tin cá nhân khác nhau từ bạn:

- **Thông tin liên hệ:** chẳng hạn như họ tên, địa chỉ email, số điện thoại, địa chỉ và quốc gia cư trú của bạn;
- **Thông tin tài khoản:** chẳng hạn như thông tin đăng nhập (có liên quan đến tài khoản của bạn), hồ sơ người tiêu dùng, tên người dùng, bí danh, lịch sử sản phẩm đã đăng ký, lịch sử duyệt web, nội dung giỏ hàng, danh sách mong muốn và lịch sử mua hàng;
- **Thông tin âm thanh, Điện tử, Hình ảnh và Thông tin tương tự:** chẳng hạn như hình ảnh và bản ghi âm thanh, video hoặc cuộc gọi được tạo liên quan đến các hoạt động kinh doanh của chúng tôi;
- **Thông tin giao dịch:** chẳng hạn như thông tin mua hàng, đặt hàng và thông tin thanh toán, bao gồm thông tin thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng, thông tin tài khoản ngân hàng và địa chỉ thanh toán;
- **Thông tin thiết bị:** thông tin kỹ thuật liên quan đến thiết bị mà bạn sử dụng, chẳng hạn như kiểu và loại thiết bị, ngôn ngữ hệ thống, loại trình duyệt, vị trí địa lý và hệ điều hành cũng như các mã định danh kỹ thuật xác định thiết bị bạn đang sử dụng, chẳng hạn như địa chỉ IP, IDFA (mã định danh cho nhà quảng cáo) và các mã định danh duy nhất khác;
- **Thông tin sản phẩm liên kết:** thông tin sử dụng trong khi bạn sử dụng bất kỳ sản phẩm liên kết nào của chúng tôi;
- **Nội dung người dùng:** chẳng hạn như thông tin liên quan đến khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng, yêu cầu hoặc truy vấn của khách hàng và nội dung khác mà bạn có thể tạo ra, chẳng hạn như các bài đăng trên Trang mạng xã hội của chúng tôi, cùng với các tên, tên người dùng, bí danh hoặc thông tin tài khoản khác có liên quan;

- **Hình ảnh và Video:** chẳng hạn như ảnh và video do bạn gửi (ví dụ: trong chiến dịch đổi quà) hoặc được chụp tại một trong các sự kiện của chúng tôi;
- **Vị trí thực tế:** vị trí thực tế của bạn bao gồm vị trí địa lý chính xác có thể được lấy từ địa chỉ IP, tọa độ GPS, việc sử dụng các sản phẩm liên kết của chúng tôi, tương tác của bạn với email của chúng tôi hoặc vị trí, mã zip hoặc mã bưu chính được chọn thủ công của bạn, tùy theo tùy chọn của bạn;
- **Đặc điểm nghề nghiệp:** chẳng hạn như ngành thương mại, ngành nghề, tình trạng việc làm, nghề nghiệp, trình độ kỹ năng làm việc hoặc thương mại và kinh nghiệm của bạn;
- **Đặc điểm nhân khẩu học:** chẳng hạn như số lượng thành viên trong hộ gia đình, quốc gia cư trú, tuổi, ngày sinh, dân tộc, liên kết, ngành nghề, thu nhập, giáo dục, tình trạng việc làm, nghề nghiệp, thương mại, thành viên công đoàn và giới tính;
- **Thông tin sử dụng:** chẳng hạn như thông tin liên quan đến hành vi duyệt web, mô hình và xu hướng mua hàng cũng như mức độ tương tác của bạn, chẳng hạn như thời gian bạn truy cập một trang, bạn nhấp vào liên kết nào, bạn truy cập những trang nào, số lần bạn truy cập một trang và bao lâu thì bạn mới quay trở lại;
- **Ưu tiên:** các ưu tiên của bạn, dựa trên thói quen mua hàng hoặc dựa trên thông tin về ưu tiên của bạn, bao gồm phương thức thanh toán ưa thích, sản phẩm bạn đã mua, đã xem và được đề xuất, ngôn ngữ ưa thích của bạn và tùy chọn của bạn về các thông tin tiếp thị và sử dụng cookie;
- **Thông tin mạng xã hội:** tên, địa chỉ email, ảnh, danh sách liên hệ trên mạng xã hội của bạn và bất kỳ thông tin nào khác có thể hoặc bạn cho phép chúng tôi truy cập khi bạn kết nối tài khoản mạng xã hội với tài khoản Dịch vụ của mình;
- **Lịch sử mối quan hệ:** chi tiết mối quan hệ của bạn với chúng tôi, cũng như lịch sử đặt hàng; và
- Thông tin cá nhân khác mà bạn cung cấp cho chúng tôi.

Giống như nhiều chủ sở hữu và khai thác trang web khác, chúng tôi sử dụng các công cụ thu thập dữ liệu tự động như cookie và bộ web để thu thập một số thông tin nhất định. Để tìm hiểu thêm về việc thu thập và sử dụng cookie của chúng tôi, vui lòng truy cập Chính sách Cookie của chúng tôi tại <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Tùy thuộc vào cách bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi cũng có thể thu thập:

- **Dữ liệu hoạt động trực tuyến:** Các trang hoặc màn hình bạn đã xem, thời gian bạn ở trên một trang hoặc màn hình, đường dẫn điều hướng giữa các trang hoặc màn hình, thông tin về hoạt động của bạn trên một trang hoặc màn hình, thời gian truy cập và thời lượng truy cập, cũng như việc bạn có mở email tiếp thị của chúng tôi hoặc nhấp vào các liên kết bên trong đó hay không;
- **Thông tin thiết bị:** Hệ điều hành và phiên bản của thiết bị di động, nhà sản xuất và mẫu máy, độ phân giải màn hình, dung lượng RAM và ổ đĩa, mức sử dụng CPU, loại thiết bị (ví dụ: điện thoại, máy tính bảng), địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, nhà mạng di động, thông tin radio/mạng (ví dụ: WiFi, LTE, 3G), ID quảng cáo và thông tin vị trí chung. Điều này bao gồm cả dữ liệu thu được thông qua cookie và các công nghệ tương tự;

- **Dữ liệu âm thanh/hình ảnh:** Thông tin âm thanh, điện tử, hình ảnh và thông tin tương tự, chẳng hạn như bản ghi cuộc gọi và video, ảnh và video được chụp tại một trong các sự kiện/hội nghị của chúng tôi, thông tin an ninh CCTV và địa điểm; và
- **Dữ liệu định vị địa lý:** chẳng hạn như vị trí thiết bị và vị trí gần đúng được lấy từ địa chỉ IP.

Chúng tôi cần thu thập Thông tin cá nhân để cung cấp các Dịch vụ được yêu cầu cho bạn. Nếu bạn không cung cấp thông tin được yêu cầu, chúng tôi có thể sẽ không thể cung cấp Dịch vụ. Nếu bạn tiết lộ bất kỳ Thông tin cá nhân nào liên quan đến người khác cho chúng tôi hoặc các nhà cung cấp của chúng tôi liên quan đến Dịch vụ, bạn cam kết rằng bạn có quyền tiết lộ và cho phép chúng tôi sử dụng thông tin theo Chính sách Quyền riêng tư này và Điều khoản sử dụng có sẵn trên trang thương hiệu mà bạn truy cập.

1.2 Thông tin cá nhân do bên thứ ba cung cấp

Trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi cũng nhận được Thông tin cá nhân về bạn từ các nguồn khác, ví dụ:

- **Thông tin có sẵn công khai** từ cơ sở dữ liệu có sẵn công khai, chẳng hạn như LinkedIn, trang web đánh giá sản phẩm hoặc cơ quan đăng ký của hiệp hội ngành hoặc thương mại địa phương hoặc theo dõi việc giám sát các kênh mạng xã hội để biết phản hồi và đề cập trực tiếp về Stanley Black & Decker hoặc trang web sau khai thác dữ liệu;
- **Thông tin mua hàng** từ các đại lý hoặc nhà bán lẻ liên kết cho sản phẩm Stanley Black & Decker hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi;
- **Thông tin liên hệ, đặc điểm nghề nghiệp và các thông tin khác** từ các nhà môi giới dữ liệu, cơ sở dữ liệu công khai có sẵn, đối tác kinh doanh, bao gồm cả các sự kiện quảng cáo và tiếp thị chung cũng như từ các nhà quản lý sự kiện, người có tầm ảnh hưởng và cơ sở dữ liệu tiếp thị hoặc khảo sát/truy vấn thuộc sở hữu tư nhân; và
- **Đăng nhập qua bên thứ ba** khi bạn liên kết, kết nối hoặc đăng nhập vào Dịch vụ của chúng tôi bằng một dịch vụ của bên thứ ba (ví dụ: dịch vụ mạng xã hội). Trong những trường hợp như vậy, bạn yêu cầu dịch vụ đó gửi cho chúng tôi thông tin theo sự kiểm soát của dịch vụ đó hoặc theo sự cho phép của bạn thông qua cài đặt quyền riêng tư trên dịch vụ đó.

1.3 Thông tin nhạy cảm

Chúng tôi có thể thu thập và xử lý thông tin có thể được coi là thông tin nhạy cảm. Chúng tôi sẽ chỉ làm như vậy khi được phép theo Luật hiện hành và sẽ tuân theo tất cả các hạn chế xử lý hiện hành liên quan đến việc xử lý dữ liệu đó. Nếu có thể, chúng tôi sẽ xin phép rõ ràng từ bạn khi xử lý bất kỳ Thông tin cá nhân nhạy cảm nào của bạn.

Tùy theo luật hiện hành, thông tin nhạy cảm có thể bao gồm: chủng tộc, tôn giáo, dân tộc, quốc tịch hoặc nguồn gốc quốc gia, tuổi, bản dạng giới, tình trạng hôn nhân, thông tin y tế hoặc sức khỏe (bao gồm cả tình trạng khuyết tật), thông tin sinh trắc học, mẫu sinh trắc học, thành viên công đoàn, tình trạng cựu quân nhân, thông tin kiểm tra lý lịch, dữ liệu tư pháp như lý lịch tư pháp,

dữ liệu tài chính và tài khoản ngân hàng, thông tin xác định danh tính cá nhân hoặc thông tin vị trí địa lý chính xác.

Nếu thông tin mà bạn tự nguyện cung cấp cho chúng tôi bao gồm thông tin nhạy cảm, theo định nghĩa của luật hiện hành, bạn cho phép rõ ràng cho SBD xử lý thông tin cá nhân đó theo Chính sách Quyền riêng tư này.

2. Sử dụng Thông tin cá nhân

Chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân của bạn trong phạm vi cần thiết để đạt được mục đích kinh doanh hợp pháp của chúng tôi, bao gồm các mục đích được mô tả bên dưới. Chúng tôi có thể ẩn danh và tổng hợp Thông tin cá nhân không xác định bạn hoặc bất kỳ cá nhân nào khác, và sử dụng cũng như chia sẻ dữ liệu đó cho các mục đích kinh doanh của riêng chúng tôi.

2.1 Xử lý đơn hàng và trả hàng

Chúng tôi xử lý Thông tin liên hệ, Thông tin tài khoản, Thông tin giao dịch, Thông tin thiết bị, Vị trí, Ưu tiên, Lịch sử mối quan hệ, Thông tin có sẵn công khai và Thông tin cá nhân khác mà bạn cung cấp cho chúng tôi, để xử lý đơn hàng và trả hàng của bạn, bao gồm bảo hành và đăng ký sản phẩm, yêu cầu thanh toán, yêu cầu đổi hàng hoặc hoàn tiền có liên quan.

Chúng tôi sẽ thực hiện các hoạt động này để quản lý mối quan hệ hợp đồng giữa chúng tôi và bạn và/hoặc thực hiện các bước theo yêu cầu của bạn trước khi ký kết hợp đồng.

2.2 Cung cấp dịch vụ

Chúng tôi xử lý Thông tin liên hệ, Thông tin tài khoản, Thông tin thiết bị, Nội dung người dùng, Vị trí, Ưu tiên, Thông tin mạng xã hội, Lịch sử mối quan hệ, Thông tin có sẵn công khai, Địa điểm vật lý và Thông tin cá nhân khác mà bạn cung cấp cho chúng tôi, để cung cấp cho bạn Dịch vụ mà bạn yêu cầu từ chúng tôi một cách cá nhân hóa và hiệu quả, bao gồm: 1) mở và sắp xếp quyền truy cập vào tài khoản đã đăng ký của bạn, đồng thời cập nhật và duy trì thông tin trong tài khoản của bạn; 2) sử dụng chức năng của bất kỳ thiết bị thông minh nào, bao gồm các yêu cầu dựa trên vị trí địa lý (chẳng hạn như thời tiết địa phương hoặc khoảng cách đến một vị trí cụ thể) hoặc ghép cặp thiết bị; và 3) gửi cho bạn thông tin quản trị liên quan đến tài khoản của bạn, chẳng hạn như những thay đổi trong điều khoản, điều kiện và chính sách của chúng tôi.

Chúng tôi sẽ thực hiện các hoạt động này để quản lý mối quan hệ hợp đồng giữa chúng tôi và bạn và/hoặc thực hiện các bước theo yêu cầu của bạn trước khi ký kết hợp đồng.

2.3 Cung cấp dịch vụ khách hàng

Chúng tôi xử lý Thông tin liên hệ, Thông tin tài khoản, Thông tin thiết bị, Nội dung người dùng, Vị trí, Ưu tiên, Lịch sử mối quan hệ và Thông tin cá nhân khác mà bạn cung cấp cho chúng tôi, để theo dõi các yêu cầu dịch vụ khách hàng của bạn, chẳng hạn như để hỗ trợ cho bạn và xử lý các yêu cầu và khiếu nại của bạn.

Chúng tôi thực hiện các hoạt động này để quản lý quan hệ hợp đồng giữa chúng tôi và bạn.

2.4 Gửi cho bạn thông tin tiếp thị, điều chỉnh nội dung cho phù hợp với bạn, đồng thời tổ chức và truyền đạt các chương trình khuyến mãi và cuộc thi

Chúng tôi sử dụng Thông tin liên hệ, Thông tin tài khoản, Nội dung do người dùng cung cấp, Đặc điểm chuyên môn, Sở thích, Thông tin mạng xã hội, Lịch sử mối quan hệ, Thông tin mua hàng, Vị trí thực tế và các Thông tin cá nhân khác mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi, bao gồm cả bất kỳ suy luận nào chúng tôi rút ra về bạn từ những thông tin đó, để xác định sở thích của bạn và điều chỉnh nội dung cũng như đề xuất dành riêng cho bạn, gửi cho bạn quảng cáo và thông tin tiếp thị được cá nhân hóa về Dịch vụ của chúng tôi, các sản phẩm mới và được đề xuất, cùng những tin tức khác về công ty, cũng như để tổ chức và thông báo về các chương trình khuyến mãi và cuộc thi. Chúng tôi thực hiện các hoạt động tiếp thị và điều chỉnh này dựa trên lợi ích hợp pháp của mình, chẳng hạn như quảng bá Dịch vụ của chúng tôi và cung cấp các Dịch vụ được cá nhân hóa dựa trên sở thích của bạn.

Nếu chúng ta có mối quan hệ từ trước, chúng tôi có thể gửi cho bạn thông tin về các sản phẩm và Dịch vụ tương tự với các sản phẩm và Dịch vụ mà bạn đã yêu cầu thông tin hoặc đã mua trước đó. Bạn sẽ có thể từ chối nhận thông tin tiếp thị bất kỳ lúc nào.

Chúng tôi có thể xin chấp thuận của bạn trong một số trường hợp nhất định, kể cả khi có yêu cầu của pháp luật, để gửi các email tiếp thị cho bạn và cá nhân hoá nội dung theo nhu cầu của bạn bằng thông tin được mô tả ở trên. Chúng tôi cũng có thể xin chấp thuận của bạn nếu trước đây chưa có mối quan hệ với bạn. Nếu bạn chấp thuận, chúng tôi sẽ sử dụng Thông tin cá nhân được nêu ở trên để đảm bảo nội dung tiếp thị phù hợp với sở thích của bạn. Nếu bạn không muốn tiếp tục nhận các thông tin tiếp thị này, bạn có thể hủy đăng ký bất kỳ lúc nào bằng cách chọn nút “Hủy đăng ký” ở cuối email tiếp thị của chúng tôi, nếu có, trả lời “STOP” cho bất kỳ tin nhắn SMS nào chúng tôi gửi, bằng cách gọi cho chúng tôi theo số +1 (888) 997-6648, hoặc điền vào Biểu mẫu [yêu cầu về quyền riêng tư dữ liệu](#).

Chúng tôi sẽ nỗ lực tuân thủ yêu cầu của bạn ngay khi có thể. Xin lưu ý rằng nếu bạn chọn không nhận thông tin tiếp thị từ chúng tôi, chúng tôi vẫn có thể gửi cho bạn các thông báo quản trị quan trọng mà bạn không thể từ chối nhận. Trong trường hợp có thể, chúng tôi có lợi ích kinh doanh hợp pháp để gửi thông tin tiếp thị, tổ chức và truyền đạt các chương trình khuyến mãi và cuộc thi cho bạn.

2.5 Điều phối và tổ chức các chuyến thăm, hội nghị và sự kiện

Chúng tôi sử dụng Thông tin liên hệ, Thông tin tài khoản, Đặc điểm nghề nghiệp, Ưu tiên, Lịch sử mối quan hệ, Thông tin mua hàng, Ảnh và Video cũng như Thông tin cá nhân khác mà bạn cung cấp, để điều phối và tổ chức các hội nghị và sự kiện, chẳng hạn như triển lãm thương mại và để đón khách tham quan tại cơ sở.

Chúng tôi sẽ thực hiện các hoạt động này để quản lý mối quan hệ hợp đồng giữa chúng tôi và bạn và/hoặc thực hiện các bước theo yêu cầu của bạn trước khi ký kết hợp đồng.

2.6 Cải thiện sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi

Chúng tôi sử dụng Thông tin tài khoản, Đặc điểm nghề nghiệp, Đặc điểm nhân khẩu học, Thông tin sử dụng, Thông tin mua hàng, Lịch sử mối quan hệ và Thông tin cá nhân khác mà bạn cung cấp cho chúng tôi để đọc và đánh giá sản phẩm cũng như để tiến hành phân tích dữ liệu, khảo sát và nghiên cứu khách hàng, chẳng hạn như để cải thiện hiệu quả của Dịch vụ, để phát triển các sản phẩm và Dịch vụ mới, để xác định xu hướng sử dụng (ví dụ: phần nào trong Dịch vụ của chúng tôi được người dùng quan tâm nhất) và để xác định hiệu quả của các chiến dịch tiếp thị của chúng tôi. Tương tự, chúng tôi có thể sử dụng Thông tin cá nhân của bạn vì mục đích đào tạo và đảm bảo chất lượng.

Trong trường hợp chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn để cải thiện các sản phẩm và Dịch vụ thì mục đích của chúng tôi là để bảo vệ lợi ích hợp pháp nhằm liên tục cải thiện các sản phẩm và Dịch vụ của chúng tôi và đảm bảo rằng bạn có trải nghiệm tốt nhất có thể. Trong trường hợp pháp luật yêu cầu, chúng tôi sẽ xin chấp thuận của bạn cho các hoạt động xử lý đó.

2.7 Quảng cáo

Chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân của bạn thu được bằng cookie và các công nghệ tương tự để giúp lựa chọn các quảng cáo sẽ phân phối cho bạn và nơi phân phối quảng cáo đó dựa trên trải nghiệm của bạn trên Dịch vụ của chúng tôi và các trang web khác mà bạn truy cập. Để tìm hiểu thêm về việc thu thập và sử dụng cookie của chúng tôi, vui lòng truy cập Chính sách Cookie của chúng tôi tại <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

Khi luật áp dụng yêu cầu, chúng tôi sẽ xin sự đồng ý của bạn để gửi cho bạn các thông tin tiếp thị trực tiếp. Khi được pháp luật cho phép, chúng tôi cũng thực hiện quảng cáo theo mục tiêu dựa trên lợi ích hợp pháp của mình, chẳng hạn như cung cấp các Dịch vụ được cá nhân hóa dựa trên sở thích của bạn.

2.8 Xây dựng và duy trì các mối quan hệ đối tác hiện có

Chúng tôi sử dụng Thông tin liên hệ, Thông tin tài khoản, Đặc điểm nghề nghiệp, Lịch sử mối quan hệ và Thông tin cá nhân khác mà bạn cung cấp cho chúng tôi để xây dựng mối quan hệ đối tác mới với các đại lý, nhà cung cấp và nhà phân phối, để tạo thuận lợi cho hoạt động đấu thầu, nộp hồ sơ đề xuất và ký kết hợp đồng, tiếp nhận đối tác mới, thúc đẩy hiệu suất của Dịch vụ, cung cấp phản hồi và quản lý các mối quan hệ, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho việc gia hạn và chấm dứt hợp đồng.

Trong trường hợp chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn để xây dựng và duy trì mối quan hệ đối tác thì chúng tôi căn cứ vào lợi ích hợp pháp của mình và lợi ích hợp pháp của đối tác hoặc của bên thứ ba để tiến hành kinh doanh và đảm bảo rằng bạn có trải nghiệm tốt nhất có thể. Trong trường hợp pháp luật yêu cầu, chúng tôi sẽ xin chấp thuận của bạn cho các hoạt động xử lý đó.

2.9 Thông báo cho bên thứ ba trong bối cảnh giao dịch mua bán hoặc kinh doanh

Chúng tôi có thể xử lý Thông tin cá nhân của bạn để tiết lộ hoặc chuyển một phần hoặc tất cả Thông tin cá nhân được thu thập về bạn cho bên thứ ba nếu Stanley Black & Decker được sáp nhập hoặc chuyển nhượng hoặc tham gia tái cơ cấu doanh nghiệp, liên doanh, nhượng quyền, bán, chuyển giao hoặc thanh lý tất cả hoặc bất kỳ phần nào của doanh nghiệp, tài sản hoặc chứng khoán của chúng tôi (bao gồm các hoạt động liên quan đến phá sản hoặc thủ tục tương tự). Các bên thứ ba như vậy có thể bao gồm một bên mua lại và cổ vấn của họ.

Trong trường hợp có thể, chúng tôi sẽ xử lý Thông tin cá nhân của bạn trong bối cảnh giao dịch mua bán hoặc kinh doanh đó dựa trên lợi ích hợp pháp để tiến hành kinh doanh của chúng tôi. Ngoài ra, tùy theo khu vực pháp lý của bạn, chúng tôi thực hiện các hoạt động này để quản lý quan hệ hợp đồng giữa chúng tôi và bạn.

2.10 Đảm bảo Dịch vụ của chúng tôi không bị lạm dụng và tránh hoạt động bất hợp pháp

Chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân của bạn để đảm bảo Dịch vụ của chúng tôi không bị lạm dụng và tránh hoạt động bất hợp pháp. Điều này bao gồm tiến hành kiểm toán bảo mật, xác minh các quy trình nội bộ của chúng tôi vận hành như dự định và tuân thủ các yêu cầu pháp lý, quy định hoặc hợp đồng, giám sát và ngăn chặn gian lận cũng như xác minh rằng việc bạn đăng ký hoặc sử dụng Dịch vụ tuân thủ các điều khoản và điều kiện mua hàng và Điều khoản sử dụng của chúng tôi. Ví dụ: chúng tôi sẽ xem xét các bài đánh giá công khai mà bạn cung cấp trên trang web của hàng liên quan để xác minh việc tuân thủ Điều khoản sử dụng của chúng tôi có sẵn trên trang thương hiệu mà bạn truy cập.

Trong trường hợp này, chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn khi cần thiết để thực hiện các nhiệm vụ và nghĩa vụ theo luật định và trong trường hợp có thể để bảo vệ lợi ích hợp pháp của chúng tôi hoặc lợi ích hợp pháp của các đối tác hoặc của bên thứ ba để ngăn chặn việc lạm dụng và hoạt động bất hợp pháp, chẳng hạn như các giao dịch gian lận.

2.11 Tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý

Chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân của bạn khi cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi. Điều này có thể bao gồm các trường hợp chúng tôi nhận được yêu cầu hợp lý từ các cơ quan hoặc đại diện thực thi pháp luật có thẩm quyền, cơ quan tư pháp, cơ quan hoặc tổ chức chính phủ, bao gồm cả cơ quan bảo vệ dữ liệu có thẩm quyền. Ví dụ: chúng tôi có thể được yêu cầu thu thập và chuyển Thông tin cá nhân của bạn cho tổ chức tài chính hoặc nhà cung cấp dịch vụ thanh toán để cho phép tổ chức tài chính của bạn và nhà cung cấp dịch vụ thanh toán tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của họ, chẳng hạn như nghĩa vụ theo luật chống rửa tiền và chống tài trợ khủng bố hiện hành.

Tương tự, sau khi cân nhắc các lợi ích về quyền riêng tư của bạn và các yếu tố khác, chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn với cơ quan thực thi pháp luật hoặc cơ quan tư pháp để làm bằng chứng hoặc nếu có những nghi ngờ chính đáng về bất kỳ hành vi phạm pháp hoặc tội phạm nào của bạn thông qua Dịch vụ hoặc tương tác khác với chúng tôi. Hành động đó có thể cần thiết,

ví dụ: để tuân thủ các yêu cầu pháp lý hoặc tuân thủ các quy trình pháp lý, bao gồm cả luật pháp bên ngoài quốc gia cư trú của bạn; để thực thi hoặc áp dụng các điều khoản sử dụng của chúng tôi và các thỏa thuận khác, bao gồm cả mục đích thanh toán và thu nợ; để bảo vệ quyền và sự an toàn về tài sản của chúng tôi hoặc quyền về tài sản và sự an toàn của bên thứ ba, các công ty liên kết của chúng tôi hoặc công chúng nói chung; hoặc để ngăn chặn bất kỳ hoạt động nào mà chúng tôi cho là bất hợp pháp, phi đạo đức hoặc có thể bị kiện tụng. Khi chúng tôi xử lý hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích này, chúng tôi thực hiện để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, quản lý mối quan hệ hợp đồng với bạn và/hoặc dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi, chẳng hạn như lợi ích trong việc thực thi các điều khoản và điều kiện cũng như khởi kiện hoặc bảo vệ trước các yêu cầu pháp lý.

2.12 Ứng phó khẩn cấp và sự cố

Chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân của bạn khi cần thiết để đảm bảo an toàn cho nhân sự và khách tại địa điểm, để ứng phó, xử lý và ghi nhận các vụ tai nạn, tình huống y tế và các trường hợp khẩn cấp khác tại chỗ; để chủ động giám sát tài sản nhằm đảm bảo việc phòng ngừa, ứng phó và ghi nhận sự cố đầy đủ; để yêu cầu hỗ trợ từ các dịch vụ khẩn cấp; và để gửi thông báo, cảnh báo trong trường hợp xảy ra sự cố hoặc tình huống khẩn cấp (chẳng hạn qua SMS, email, cuộc gọi, thông báo bằng thiết bị âm thanh/hình ảnh, v.v.).

Khi chúng tôi xử lý hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích này, chúng tôi thực hiện để quản lý mối quan hệ hợp đồng với bạn, bảo vệ lợi ích sống còn của cá nhân, tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và/hoặc dựa trên lợi ích hợp pháp, chẳng hạn như đảm bảo an toàn cho cơ sở của chúng tôi.

3. Người nhận

Chúng tôi sẽ chỉ chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn với các bên thứ ba như được mô tả trong Chính sách Quyền riêng tư này.

3.1 Thông tin được chúng tôi chia sẻ để cung cấp Dịch vụ

Bạn hiểu rằng nếu bạn mua hoặc sử dụng các sản phẩm hoặc Dịch vụ của chúng tôi, Thông tin cá nhân của bạn cũng có thể được xử lý bởi các bên thứ ba, những người thay mặt chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn để cung cấp và cải thiện các sản phẩm và Dịch vụ của chúng tôi và khi cần thiết để đạt được các mục đích khác được nêu tại **Mục 2 – Sử dụng Thông tin cá nhân**. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn ở đăng ký sản phẩm, dịch vụ lưu trữ trang web, phân tích dữ liệu, công nghệ thông tin và cung cấp cơ sở hạ tầng, dịch vụ quảng cáo và phân tích liên quan.

Chúng tôi sẽ chỉ thuê các bên thứ ba xử lý Thông tin cá nhân của bạn trong phạm vi cần thiết để đạt được các mục đích như đã nêu trong **Phần 2 - Sử dụng Thông tin cá nhân**. Bên xử lý bên thứ ba chỉ được phép thay mặt chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn và theo hướng dẫn bằng văn bản của chúng tôi. Một số bên xử lý bên thứ ba này có thể đặt tại một quốc gia có luật bảo vệ dữ liệu khác với quốc gia của bạn và họ sẽ có quyền truy cập vào Thông tin cá nhân của bạn khi cần

thiết để thực hiện các chức năng của họ, nhưng không được phép chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn với bất kỳ bên thứ ba nào khác hoặc sử dụng dữ liệu đó cho bất kỳ mục đích nào khác.

3.2 Thông tin được chúng tôi chia sẻ với các chi nhánh, người được cấp phép và người được nhượng quyền

Chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn với các công ty chi nhánh trong phạm vi cần thiết để đạt được các mục đích như đã nêu trong **Phần 2 - Sử dụng Thông tin cá nhân**. Vui lòng tham khảo danh sách và địa chỉ của các công ty chi nhánh của chúng tôi tại đây: [Các công ty con của Stanley Black & Decker](#). Với thông tin được thu thập bởi (các) công ty chi nhánh ở Nhật Bản và được Stanley Black & Decker, Inc. sử dụng chung, Stanley Black & Decker là bên chịu trách nhiệm quản lý Thông tin cá nhân được sử dụng chung.

Chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn với các bên được cấp phép và các bên được nhượng quyền của chúng tôi để họ sử dụng trong các hoạt động liên quan đến tiếp thị, phân phối, bán quảng cáo và bảo trì sản phẩm được bán theo giấy phép của chúng tôi.

3.3 Thông tin được chúng tôi chia sẻ với các đối tác kinh doanh để tiếp thị sản phẩm hoặc dịch vụ của họ

Tùy theo lựa chọn của bạn và với sự đồng ý của bạn khi được yêu cầu theo luật hiện hành, chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn cho các bên thứ ba để tiếp thị sản phẩm hoặc dịch vụ của họ cho bạn.

3.4 Thông tin được chúng tôi chia sẻ với các bên thứ ba khác

Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn khi cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi, trong bối cảnh mua bán hoặc giao dịch kinh doanh, để cải thiện Dịch vụ, hoặc để đảm bảo Dịch vụ của chúng tôi không bị lạm dụng và tránh hoạt động bất hợp pháp. Điều này có thể bao gồm các cố vấn chuyên môn, chẳng hạn như kế toán, chuyên gia định phí bảo hiểm, kiểm toán viên, chuyên gia, nhà tư vấn, luật sư, ngân hàng và các tổ chức tài chính.

Chúng tôi ký hợp đồng với các công ty quảng cáo của bên thứ ba để tùy chỉnh quảng cáo trực tuyến nhắm vào bạn trên các trang web và dịch vụ trực tuyến khác. Các công ty quảng cáo bên thứ ba này đặt, sử dụng hoặc dựa vào công nghệ, chẳng hạn như cookie và thẻ pixel, để thu thập thông tin về các tương tác của bạn với Dịch vụ của chúng tôi. Họ cũng sử dụng các công nghệ này, cùng với thông tin thu thập về việc sử dụng trực tuyến của bạn, để nhận dạng bạn trên các thiết bị bạn sử dụng, chẳng hạn như điện thoại di động và máy tính xách tay. Ngoài thông tin mà các công ty nhận được từ việc bạn truy cập và sử dụng các trang web hoặc dịch vụ trực tuyến khác trên bất kỳ thiết bị nào của bạn và thông tin nhận được từ bên thứ ba, thông tin này giúp chúng tôi lựa chọn quảng cáo phù hợp cho bạn.

Để tìm hiểu thêm về việc thu thập và sử dụng cookie của chúng tôi và tìm hiểu cách chọn không tham gia, vui lòng truy cập Chính sách Cookie của chúng tôi tại <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ vị trí

thực tế của thiết bị của bạn, kết hợp với thông tin về những quảng cáo bạn đã xem và thông tin khác mà chúng tôi thu thập với các đối tác tiếp thị của chúng tôi để họ có thể cung cấp cho bạn nhiều nội dung cá nhân hóa và nghiên cứu tính hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo.

Chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn theo Chính sách Quyền riêng tư này và việc xử lý đó chỉ được giới hạn ở những hoạt động cần thiết nhằm đạt được các mục đích được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư này.

3.5 Thông tin bạn chọn chia sẻ qua Dịch vụ

Bằng cách sử dụng Dịch vụ, bạn có thể lựa chọn tiết lộ Thông tin Cá nhân:

- Trên các bảng tin nhắn, phòng trò chuyện công khai, trang hồ sơ, blog, bảng nghiên cứu và cộng đồng, khảo sát, các trang đánh giá sản phẩm và các dịch vụ khác mà bạn có thể đăng tải thông tin và nội dung (bao gồm nhưng không giới hạn ở Trang mạng xã hội của chúng tôi). Hãy lưu ý rằng mọi thông tin bạn đăng tải hoặc tiết lộ thông qua các dịch vụ này sẽ có thể được công khai và có sẵn cho những người dùng khác và công chúng nói chung; hoặc
- Khi bạn kết nối tài khoản Dịch vụ với tài khoản mạng xã hội, bạn sẽ chia sẻ thông tin với bạn bè được liên kết với tài khoản mạng xã hội của mình, với những người dùng khác và với nhà cung cấp tài khoản mạng xã hội của bạn. Bằng cách này, bạn cho phép chúng tôi thực hiện việc chia sẻ thông tin này và bạn hiểu rằng việc sử dụng thông tin đã chia sẻ sẽ được điều chỉnh theo chính sách quyền riêng tư của nhà cung cấp mạng xã hội.

4. Chuyển dữ liệu qua biên giới

Thông tin cá nhân của bạn có thể được lưu trữ và xử lý tại bất kỳ quốc gia hoặc khu vực nào mà chúng tôi có cơ sở hoặc thuê nhà cung cấp dịch vụ, và bằng việc sử dụng Dịch vụ, bạn hiểu rằng Thông tin cá nhân của mình có thể được chuyển đến các quốc gia ngoài quốc gia hoặc khu vực nơi bạn cư trú, bao gồm cả Hoa Kỳ, nơi có thể áp dụng các quy định về bảo vệ dữ liệu khác với quy định tại quốc gia hoặc khu vực của bạn.

Một số quốc gia yêu cầu các tổ chức thực hiện các biện pháp bảo vệ đặc biệt khi chia sẻ thông tin xuyên biên giới. Chúng tôi tuân thủ các nghĩa vụ đó và đã thực hiện các cơ chế liên công ty để đáp ứng các yêu cầu đó. Ví dụ: nếu việc xử lý Thông tin cá nhân của bạn tuân theo luật bảo vệ dữ liệu của Vương quốc Anh (“**UK**”) hoặc Khu vực Kinh tế châu Âu (“**EEA**”), mỗi người nhận Thông tin cá nhân của bạn sẽ phải tuân thủ các biện pháp bảo vệ thích hợp liên quan đến việc xử lý Thông tin cá nhân của bạn. Những biện pháp bảo vệ như vậy sẽ là kết quả của:

- Quốc gia nhận có luật hiện hành được coi là cung cấp mức độ bảo vệ dữ liệu đầy đủ theo các tiêu chuẩn của Vương quốc Anh và EEA;
- Các biện pháp thích hợp khác, nếu có, theo luật hiện hành, bao gồm các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn liên quan đến việc chuyển dữ liệu đã được Ủy ban Châu Âu hoặc Văn phòng Ủy viên Thông tin Vương quốc Anh thông qua. Bạn có thể nhận được bản sao các

biện pháp bảo vệ này bằng cách liên hệ với chúng tôi qua [Biểu mẫu truy vấn Quyền riêng tư dữ liệu](#).

Nếu luật hiện hành yêu cầu bạn gửi chấp thuận trước về việc chuyển Thông tin cá nhân của bạn xuyên biên giới, chúng tôi sẽ xin chấp thuận trước của bạn.

5. Lựa chọn và các Quyền chủ thể dữ liệu của bạn

5.1 Chấp thuận và chọn không tham gia

Bạn có các lựa chọn về Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập về bạn cũng như về cách chúng tôi sử dụng và tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn, theo luật hiện hành.

Trong trường hợp pháp luật yêu cầu, chúng tôi sẽ xin chấp thuận của bạn trước khi thu thập hoặc xử lý Thông tin cá nhân của bạn. Bạn có quyền thu hồi chấp thuận đã đưa ra trước đó về việc xử lý Thông tin cá nhân của bạn. Hãy lưu ý rằng việc bạn thu hồi chấp thuận có thể dẫn đến việc bạn không thể truy cập một số chức năng nhất định trong Dịch vụ của chúng tôi.

Bạn có thể chọn không nhận các nội dung sau:

- **Thông tin tiếp thị:** Bạn có thể từ chối nhận thông tin tiếp thị của chúng tôi bằng cách thực hiện theo các hướng dẫn được liệt kê trong email mà bạn nhận được hoặc bằng cách điền vào [Biểu mẫu truy vấn Quyền riêng tư Dữ liệu](#) của chúng tôi như hiển thị bên dưới. Chúng tôi sẽ nỗ lực tuân thủ (các) yêu cầu của bạn ngay khi có thể. Tuy nhiên, ngay cả khi bạn chọn không tham gia, bạn vẫn có thể nhận được các email không phải là nội dung tiếp thị, chẳng hạn như xác nhận đơn hàng/giao hàng, thay đổi dịch vụ, đăng ký sản phẩm, thu hồi sản phẩm hoặc thông tin dịch vụ khách hàng.
- **Tiếp thị qua tin nhắn văn bản/Tin nhắn tức thời:** Bạn có thể từ chối thông tin tiếp thị được gửi bằng tin nhắn văn bản di động (ví dụ: SMS, MMS) và các tin nhắn tức thời khác (ví dụ: WhatsApp, Facebook Messenger) từ chúng tôi bằng cách trả lời "DỪNG".
- **Tiếp thị trực tiếp:** Chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn với các bên thứ ba vì mục đích tiếp thị trực tiếp của họ, nếu luật hiện hành cho phép. Nếu bạn muốn chúng tôi ngừng chia sẻ Thông tin cá nhân của bạn với các bên thứ ba vì mục đích tiếp thị trực tiếp của họ, bạn có thể chọn không cho phép chia sẻ này – vui lòng tham khảo [Mục 5.3 - Yêu cầu](#) bên dưới.
- **Vị trí:** Bạn có thể từ chối cho phép thu thập và sử dụng thông tin vị trí của bạn bằng cách kiểm tra cài đặt trình duyệt và cài đặt chương trình email, đồng thời không cho phép ứng dụng được tải xuống trên thiết bị di động truy cập cài đặt Bluetooth® trên thiết bị của bạn. Máy tính để bàn hoặc thiết bị di động của bạn có thể cho phép bạn tắt hoặc chặn các dịch vụ dựa trên vị trí, từ đó ngăn Dịch vụ của chúng tôi truy cập thông tin vị trí của bạn. Nếu bạn chọn không cung cấp thông tin này, có thể bạn sẽ không được cung cấp các nội dung cụ thể cho vị trí của mình và chúng tôi hoặc các đối tác tiếp thị của chúng tôi có thể không cung cấp được các dịch vụ và nội dung cá nhân hóa cho bạn.

- **Cookie:** để tìm hiểu thêm về việc chọn không sử dụng cookie, vui lòng truy cập Chính sách Cookie của chúng tôi tại <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

5.2 Quyền chủ thể dữ liệu

Trong phạm vi được luật áp dụng cho phép, bạn có thể có các quyền sau đối với Thông tin cá nhân của mình.

5.2.1 Quyền truy cập

Bạn sẽ có quyền yêu cầu truy cập Thông tin cá nhân của bạn do chúng tôi xử lý.

5.2.2 Quyền chỉnh sửa

Bạn sẽ có quyền yêu cầu chỉnh sửa Thông tin cá nhân không chính xác liên quan đến bạn mà không mất phí. Yêu cầu chỉnh sửa của bạn phải kèm theo bằng chứng về tính chất không chính xác của dữ liệu đó.

5.2.3 Quyền được xóa và quyền hạn chế xử lý

Bạn sẽ có quyền yêu cầu xóa Thông tin cá nhân của mình nếu không còn cần thiết cho các mục đích được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư này hoặc nếu bạn thu hồi chấp thuận. Tùy theo khu vực pháp lý của bạn, yêu cầu này sẽ được đánh giá dựa trên:

- Lợi ích quan trọng nhất của chúng tôi hoặc lợi ích quan trọng nhất của bất kỳ bên thứ ba nào khác; và
- Các nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định hoặc các lệnh hành chính hoặc tư pháp có thể ngăn cản việc xóa thông tin đó.

Thay vì xóa thông tin, bạn cũng có thể yêu cầu chúng tôi hạn chế xử lý Thông tin cá nhân của bạn nếu và khi bạn phản đối tính chính xác của Thông tin cá nhân của mình, bạn cho rằng việc xử lý đó là bất hợp pháp, Thông tin cá nhân của bạn không còn cần thiết cho các mục đích được liệt kê trong Chính sách Quyền riêng tư này hoặc theo cách khác được luật hiện hành cho phép.

5.2.4 Quyền phản đối

Bạn có quyền phản đối việc xử lý Thông tin cá nhân của mình vì những lý do liên quan đến tình huống cụ thể của bạn. Tuy nhiên, bạn luôn có thể phản đối việc xử lý cho các mục đích tiếp thị trực tiếp miễn phí và không cần lý do.

5.2.5 Quyền chuyển dữ liệu

Khi chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn dựa trên sự chấp thuận của bạn hoặc để thực hiện hợp đồng, bạn sẽ có quyền nhận Thông tin cá nhân mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi ở định dạng

có cấu trúc, được sử dụng phổ biến và có thể đọc được bằng máy và bạn có quyền để chuyển dữ liệu đó đến một thực thể khác.

5.2.6 Quyền không phải tuân theo quy trình ra quyết định cá nhân tự động

Bạn sẽ có quyền không phải tuân theo quyết định chỉ dựa trên xử lý tự động, nếu quyết định đó tạo ra hiệu lực pháp lý liên quan đến bạn hoặc ảnh hưởng đáng kể đến bạn, trừ khi quyết định được đưa ra do thỏa thuận của chúng tôi nhằm cung cấp cho bạn Dịch vụ bạn yêu cầu hoặc khi chúng tôi nhận được chấp thuận rõ ràng của bạn.

5.3 Yêu cầu

Nếu bạn muốn gửi yêu cầu thực thi một hoặc nhiều quyền được liệt kê ở trên, bạn có thể truy cập [Biểu mẫu truy vấn Quyền riêng tư dữ liệu](#) hoặc liên hệ với chúng tôi theo số +1 (888) 997-6648.

Trong yêu cầu của bạn, hãy làm rõ bạn muốn thay đổi những Thông tin cá nhân nào, bạn có muốn loại bỏ Thông tin cá nhân của bạn khỏi cơ sở dữ liệu của chúng tôi hoặc cho chúng tôi biết bạn muốn áp dụng những hạn chế nào trong việc chúng tôi sử dụng Thông tin cá nhân của bạn bằng cách khác. Để bảo vệ bạn, chúng tôi có thể cần xác minh danh tính của bạn trước khi thực hiện yêu cầu. Chúng tôi sẽ nỗ lực tuân thủ yêu cầu của bạn ngay khi có thể.

- Trong trường hợp có thể, bạn có thể liên hệ với nhân viên bảo vệ dữ liệu phụ trách tại quốc gia hoặc khu vực của bạn. **Xem danh sách các nhân viên bảo vệ dữ liệu (và các chức năng tương tự) của chúng tôi.**

Yêu cầu của bạn phải nêu rõ quyền mà bạn muốn thực thi và lý do hoặc bằng chứng cần thiết, nếu cần. Chúng tôi có thể yêu cầu một số Thông tin cá nhân nhất định từ bạn để xác minh danh tính của bạn. Sau khi xác thực yêu cầu của bạn, chúng tôi sẽ cố gắng thực hiện yêu cầu của bạn trong phạm vi luật hiện hành yêu cầu ngay khi có thể.

Hãy lưu ý rằng chúng tôi có thể cần lưu giữ một số thông tin nhất định vì mục đích lưu hồ sơ và/hoặc hoàn tất bất kỳ giao dịch nào bạn đã bắt đầu trước khi yêu cầu thay đổi hoặc xóa (ví dụ: khi bạn mua hàng hoặc tham gia chương trình khuyến mãi, bạn không thể thay đổi hoặc xóa Thông tin cá nhân đã cung cấp cho đến sau khi hoàn thành việc mua hàng hoặc chương trình khuyến mãi đó). Ngoài ra, những Thông tin cá nhân nhất định có thể được miễn đáp ứng yêu cầu tuân theo các điều luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu hoặc các điều luật và quy định khác.

Ví dụ: tùy theo vị trí của bạn, nếu việc chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn tuân theo luật bảo vệ dữ liệu của Châu Âu, bao gồm Quy định (EU) 2016/679 về bảo vệ thể nhân liên quan đến việc xử lý Thông tin cá nhân và di chuyển tự do dữ liệu đó (“GDPR”), bạn có thể khiếu nại với cơ quan giám sát có thẩm quyền nếu bạn không hài lòng với bất kỳ khía cạnh nào trong việc chúng tôi xử lý Thông tin cá nhân của bạn. Ví dụ, danh sách các cơ quan bảo vệ dữ liệu EEA có tại: <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection->

[authorities/index_en.htm](#), và thông tin liên quan đến cơ quan bảo vệ dữ liệu của Vương quốc Anh có tại: <https://ico.org.uk/>.

6. Bảo mật

Chúng tôi muốn bạn cảm thấy tự tin khi sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, vì vậy chúng tôi triển khai các biện pháp bảo mật được thiết kế để bảo vệ dữ liệu của bạn. Chúng tôi cố gắng sử dụng các biện pháp kỹ thuật, hành chính, tổ chức và thực tế hợp lý được thiết kế để bảo vệ Thông tin cá nhân của bạn khỏi bị truy cập hoặc đánh cắp trái phép, cũng như mất mát, giả mạo hoặc phá hủy do tình cờ. Tuy nhiên, không có hệ thống truyền hoặc lưu trữ dữ liệu nào có thể được đảm bảo an toàn 100% và chúng tôi không thể cam đoan hoặc bảo đảm về tính an toàn hay bảo mật của dữ liệu của bạn. Nếu bạn có lý do để tin rằng sự tương tác của bạn với chúng tôi không còn an toàn, vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi theo [Phần 12 - Liên hệ](#) bên dưới.

7. Lưu giữ

Thông tin cá nhân của bạn chỉ được xử lý trong khoảng thời gian cần thiết để đạt được các mục đích được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư này (xem xét các yếu tố bối cảnh, chẳng hạn như khoảng thời gian chúng tôi có mối quan hệ liên tục với bạn và cung cấp Dịch vụ của chúng tôi cho bạn) hoặc cho đến khi bạn thu hồi chấp thuận cho phép xử lý thông tin.

Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ xóa hoặc hủy định danh các Thông tin cá nhân của bạn. Ở một số khu vực pháp lý nhất định, chúng tôi không thể xóa hoặc hủy định danh Thông tin cá nhân của bạn nếu:

- Chúng tôi có lợi ích quan trọng nhất trong việc giữ cho Thông tin cá nhân của bạn có thể nhận dạng được (khi việc lưu giữ là cần thiết theo các quy định về thời hiệu hiện hành, chúng tôi tin rằng có khả năng xảy ra kiện tụng hoặc trong trường hợp điều tra theo quy định, kiểm toán hoặc tố tụng pháp lý về khiếu nại liên quan đến Thông tin cá nhân của bạn), hoặc
- Nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định hoặc lệnh hành chính tư pháp ngăn cản chúng tôi xóa hoặc hủy nhận dạng (ví dụ: chúng tôi có thể lưu giữ Thông tin cá nhân cần thiết để liên hệ với bạn trong trường hợp thu hồi sản phẩm hoặc xác định danh tính của bạn để thực hiện bảo hành sản phẩm thương mại. Chúng tôi cũng có thể lưu giữ Thông tin cá nhân theo lệnh lưu giữ hoặc lệnh khám xét và một số luật yêu cầu chúng tôi phải lưu giữ hồ sơ giao dịch của bạn trong một khoảng thời gian nhất định trước khi chúng tôi có thể xóa chúng).

Hãy lưu ý rằng nếu bạn hủy đăng ký nhận thông tin tiếp thị của chúng tôi, chúng tôi sẽ lưu hồ sơ địa chỉ email của bạn để đảm bảo không gửi email tiếp thị cho bạn trong tương lai.

8. Thông báo về Chương trình ưu đãi tài chính

Chúng tôi cung cấp cho khách hàng các chương trình ưu đãi với một số lợi ích cụ thể cho các thành viên chương trình, chẳng hạn như phiếu giảm giá khi đăng ký danh sách gửi thư hoặc nhắn tin SMS, chương trình giảm giá và các sự kiện khuyến mãi có thể yêu cầu bạn chọn nhận thông tin tiếp thị. Để vận hành các chương trình khuyến khích và cung cấp cho bạn những lợi ích này, chúng tôi xử lý tên, địa chỉ email, số điện thoại, lịch sử sở hữu sản phẩm và địa chỉ của bạn. Ngoài ra, các loại Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập từ các thành viên chương trình thường tương tự như các loại Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập từ những người không phải là thành viên. Chúng tôi thu thập Thông tin cá nhân từ cả thành viên và người không phải thành viên liên quan đến sở thích cá nhân của họ để cung cấp các dịch vụ được cá nhân hóa, như đã mô tả ở trên trong Mục 2. Lượng Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập từ thành viên hoặc người không phải thành viên có thể khác nhau và tùy thuộc vào tương tác giữa thành viên hoặc người không phải thành viên với chúng tôi.

Bởi vì việc chọn tham gia các chương trình ưu đãi tiếp thị của chúng tôi bao gồm thu thập và xử lý Thông tin cá nhân, các chương trình này có thể đủ điều kiện là chương trình “ưu đãi tài chính” hoặc “Khách hàng thân thiết” tương ứng theo Đạo luật về Quyền riêng tư của California (“CCPA”) và Đạo luật về Quyền riêng tư của Colorado (“CPA”). Chúng tôi “bán”, theo định nghĩa của thuật ngữ này trong CCPA và CPA, Thông tin cá nhân của cả thành viên và người không phải thành viên cho bên thứ ba để cá nhân hóa nội dung quảng cáo trực tuyến, như được mô tả bên dưới trong Phụ lục về quyền riêng tư của người tiêu dùng cấp tiểu bang Hoa Kỳ. Phụ lục về quyền riêng tư của người tiêu dùng Hoa Kỳ cũng tiết lộ các chi tiết sau: các loại Thông tin cá nhân được “bán” cho bên thứ ba, nếu có; các loại Thông tin cá nhân được xử lý vì mục đích quảng cáo có mục tiêu, nếu có; và các loại bên thứ ba sẽ nhận Thông tin cá nhân của thành viên, bao gồm Thông tin cá nhân nhạy cảm, nếu có.

Chúng tôi ước tính giá trị Thông tin cá nhân của bạn đối với chúng tôi, chỉ nhằm mục đích của CCPA và theo các tùy chọn định giá bắt buộc theo quy định của CCPA, tương ứng với giá trị của phiếu giảm giá hoặc phúc lợi mà bạn nhận được khi đồng ý nhận thông tin tiếp thị, trừ đi các chi phí liên quan đến việc cung cấp các phiếu giảm giá hoặc phúc lợi đó. Chúng tôi dựa vào ước tính thiện chí này trên: giá trị phát sinh từ các mối quan hệ thương mại của chúng tôi, chẳng hạn như với các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp và khách hàng; chi phí và khoản phí chúng tôi phải chịu khi cung cấp các lợi ích cho thành viên; các loại lợi ích được cung cấp; và việc thu thập, sử dụng và lưu giữ Thông tin cá nhân của người tiêu dùng đã tự nguyện đăng ký và chọn tiếp tục là thành viên. Giá trị của các lợi ích chương trình đối với thành viên có sự khác biệt đáng kể vì mỗi thành viên tận dụng các lợi ích của chương trình theo những cách khác nhau và ở các mức độ khác nhau.

Các thành viên là cư dân California hoặc Colorado có thể thực hiện các quyền riêng tư của mình, bao gồm quyền biết, chỉnh sửa và từ chối “bán” hoặc “chia sẻ” Thông tin cá nhân, mà không ảnh hưởng đến trạng thái thành viên hoặc quyền đủ điều kiện nhận các lợi ích của họ, và các thành viên thực hiện các quyền riêng tư của mình sẽ nhận được các lợi ích giống như các thành viên không thực hiện, ngoại trừ trường hợp yêu cầu không nhận thông tin tiếp thị, trong trường hợp đó SBD không thể liên hệ với bạn về các lợi ích đó. Nếu thành viên thực hiện quyền xóa thông tin của mình bằng cách chọn xóa Thông tin cá nhân, thì chúng tôi sẽ không thể liên hệ với họ để cung

cấp cho họ các lợi ích của chương trình sau khi chúng tôi đã thực hiện yêu cầu xóa thông tin của họ.

Bạn có thể từ chối tham gia các chương trình ưu đãi này bất cứ lúc nào. Để từ chối, vui lòng sử dụng [Biểu mẫu truy vấn Quyền riêng tư dữ liệu](#), liên hệ với chúng tôi theo số +1 (888) 997-6648 hoặc trả lời "STOP" cho bất kỳ tin nhắn SMS nào.

9. Dịch vụ thanh toán bên thứ ba

Dịch vụ có thể cung cấp chức năng cho phép bạn thanh toán cho Stanley Black & Decker bằng dịch vụ thanh toán của bên thứ ba mà bạn đã tạo tài khoản riêng. Khi bạn sử dụng dịch vụ như vậy để thanh toán cho chúng tôi, Thông tin cá nhân của bạn sẽ được bên thứ ba đó thu thập chứ không phải bởi chúng tôi và sẽ tuân theo chính sách quyền riêng tư của bên thứ ba, thay vì Chính sách Quyền riêng tư này. Chúng tôi không có quyền kiểm soát và không chịu trách nhiệm về việc bên thứ ba này thu thập, sử dụng và tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn.

10. Trẻ vị thành niên sử dụng Dịch vụ

Dịch vụ không dành cho các cá nhân dưới mười tám (18) tuổi và chúng tôi không cố ý thu thập Thông tin cá nhân từ các cá nhân này. Chúng tôi sẽ thực hiện các bước để xóa các thông tin này nếu biết về việc xử lý thông tin của trẻ vị thành niên.

11. Thay đổi về Chính sách Quyền riêng tư này

Chúng tôi có thể thay đổi một số nội dung trong Chính sách Quyền riêng tư này tùy từng thời điểm, vì vậy vui lòng thường xuyên xem lại chính sách này. Chúng tôi sẽ cập nhật ngày có hiệu lực của Chính sách Quyền riêng tư tại thời điểm thay đổi được thực hiện. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về bất kỳ thay đổi nào bằng cách đăng các thay đổi trên trang web hoặc Dịch vụ của chúng tôi hoặc thông báo cho bạn qua email. Chính sách Quyền riêng tư đã sửa đổi sẽ có hiệu lực khi chúng tôi đăng lên trang web hoặc Dịch vụ của mình hoặc khi chúng tôi thông báo cho bạn về Chính sách Quyền riêng tư đã sửa đổi. Việc bạn sử dụng Dịch vụ sau những thay đổi này đồng nghĩa với việc bạn chấp nhận Chính sách Quyền riêng tư đã sửa đổi.

12. Liên hệ

Nếu bạn muốn gửi yêu cầu thực hiện một hoặc nhiều quyền được liệt kê ở trên, bạn có thể thực hiện bằng cách:

- Điền vào [Biểu mẫu truy vấn Quyền riêng tư dữ liệu](#);
- Gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ PrivacyPolicyManager@sbdinc.com; hoặc
- Liên hệ với chúng tôi theo số +1 (888) 997-6648.

Vui lòng tham khảo [Mục 5.3 Yêu cầu](#).

Stanley Black & Decker, Inc., có địa chỉ như dưới đây, là công ty chịu trách nhiệm thu thập, sử dụng và tiết lộ Thông tin cá nhân của bạn theo Chính sách Quyền riêng tư này. Nếu bạn có thắc mắc hoặc quan ngại về Chính sách Quyền riêng tư của chúng tôi, vui lòng liên hệ với văn phòng công ty của chúng tôi theo địa chỉ bưu chính sau:

Stanley Black & Decker, Inc.
1000 Stanley DriveNew
Britain, CT 06053
ATTN: Quản lý Chính sách Quyền riêng tư / Pháp lý

Vui lòng nêu rõ câu hỏi hoặc quan ngại của bạn trong thư gửi cho chúng tôi, bao gồm các thương hiệu và Dịch vụ của Stanley Black & Decker có liên quan đến câu hỏi hoặc quan ngại của bạn.

Trong trường hợp có thể, bạn có thể liên hệ với nhân viên bảo vệ dữ liệu phụ trách tại quốc gia hoặc khu vực của bạn. **Xem danh sách các nhân viên bảo vệ dữ liệu (và các chức năng tương tự) của chúng tôi.**