

ГЛОБАЛЬНА ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Останнє оновлення: Жовтень 2025 року

У цій політиці конфіденційності розглянуто зазначені нижче теми.

1. [Збирання Особистих відомостей](#)
2. [Використання Особистих відомостей](#)
3. [Одержувачі](#)
4. [Транскордонне передавання інформації](#)
5. [Ваш вибір і права суб'єкта даних](#)
6. [Безпека](#)
7. [Зберігання](#)
8. [Повідомлення про програми фінансового заохочення](#)
9. [Платіжні служби третьої особи](#)
10. [Використання Послуг неповнолітніми](#)
11. [Зміни до цієї політики конфіденційності](#)
12. [Контактна інформація](#)

* * *

Ми, компанія Stanley Black & Decker, Inc. і наші філії (далі — **Stanley Black & Decker, ми, нас, наш**), надаємо вам цю політику конфіденційності, щоб повідомити вас про те, у який спосіб і коли ми обробляємо Особисті відомості, які ми збираємо з таких джерел:

- наші вебсайти, мікросайти, сайти для мобільних пристроїв, які ми обслуговуємо та з яких ви отримуєте доступ до цієї політики конфіденційності;
- наші програмні застосунки, доступні для використання на комп'ютерах або через комп'ютери, мобільні пристрої та підключені пристрої;
- наші сторінки в соціальних мережах і програми, які ми контролюємо й з яких ви отримуєте доступ до цієї політики конфіденційності (разом іменуються як наші **Сторінки в соціальних мережах**);
- наші ділові відносини й відносини з постачальниками;
- наші продукти й послуги;
- повідомлення електронної пошти у форматі HTML, які ми надсилаємо вам, з посиланням на цю політику конфіденційності або інші форми листування з вами;
- особиста взаємодія, наприклад коли ви відвідуєте наші магазини, кіоски, виставки тощо;
- взаємодія з нами, коли ви розміщуєте замовлення або запит на підтримку клієнтів, зокрема через чат-боти.

Разом ми називаємо все вищезазначене **Послугами**.

Ця політика конфіденційності не стосується будь-яких сторонніх вебсайтів, послуг або програм, навіть якщо вони доступні через наші Послуги. Ознайомтеся з відповідними політиками конфіденційності, щоб дізнатися більше про те, як вони обробляють ваші Особисті відомості та як вони роблять їх доступними для інших.

1. Збирання Особистих відомостей

Особисті відомості — це інформація, за якою можна ідентифікувати особу або яка стосується особи, яку можна ідентифікувати, включно з визначенням такого терміна в чинному законодавстві. Ми збираємо Особисті відомості через наші Послуги, а в деяких випадках отримуємо від третіх осіб. Ми також використовуємо й об'єднуємо дані, щоб прогнозувати, наприклад, ваші вподобання щодо продуктів, характерні риси, схильності чи поведінку.

1.1. Особисті відомості, які ми збираємо від вас

Ми збираємо Особисті відомості під час користування нашими Послугами, наприклад коли ви реєструєте обліковий запис для доступу до наших Послуг, реєструєте свої продукти, взаємодієте з нашою службою підтримки клієнтів або нашими франшизотримачами чи ліцензіатами, коли ви берете участь у конкурсах або розіграшах, коли ви підписуєтеся на маркетингові повідомлення, робите запити щодо гарантій на продукти, переміщаєтеся по Послугах, використовуєте один із наших підключених пристроїв, берете участь у заході, здійснюєте покупку, спілкуєтеся з нами або стаєте партнером чи постачальником.

Залежно від того, як ви користуєтеся нашими Послугами, ми збираємо від вас різні види Особистих відомостей.

- **Контактна інформація:** ваше ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону, адреса й країна проживання.
- **Інформація про обліковий запис:** облікові дані для входу (пов'язані з вашим обліковим записом), профіль користувача, ім'я користувача, псевдонім, історія зареєстрованих продуктів, історія перегляду, вміст кошика, список побажань й історія покупок.
- **Звукова, електронна, візуальна й подібна інформація:** зображення та аудіозаписи, відеозаписи або записи дзвінків, створені у зв'язку з нашою комерційною діяльністю.
- **Інформація про транзакції:** інформація про покупки й замовлення та платіжні реквізити, включно з реквізитами дебетової або кредитної картки, реквізитами банківського рахунку й платіжною адресою.
- **Інформація про пристрій:** технічна інформація, пов'язана з пристроєм, який ви використовуєте, як-от тип пристрою і модель, мова системи, тип браузера, географічне розташування та операційна система, а також технічні ідентифікатори пристрою, який ви використовуєте, наприклад IP-адреса, IDFA (ідентифікатор для рекламодавців) та інші унікальні ідентифікатори.
- **Інформація про підключені продукти:** інформація про використання будь-якого з наших підключених продуктів.

- **Контент користувача:** інформація, пов'язана з опитуваннями щодо задоволеності клієнтів, вашими відгуками про наші продукти, запитами клієнтів та іншим контентом, який ви можете створити, наприклад повідомленнями на наших Сторінках у соціальних мережах, а також будь-яким пов'язаним ім'ям, ім'ям користувача, псевдонімом або іншою інформацією облікового запису.
- **Зображення та відео:** фотографії і відео, надіслані вами (наприклад, у межах кампанії з обміну балів) або зроблені на одному з наших заходів.
- **Фізичне місцезнаходження:** ваше фізичне місцезнаходження, включно з точною геолокацією, яку може бути отримано на основі вашої IP-адреси, координат GPS, використання наших підключених продуктів, вашої взаємодії з нашими електронними листами або обраного вручну місцезнаходження чи поштового індексу, залежно від ваших уподобань.
- **Професійні характеристики:** ваша робота, галузь, статус зайнятості, професія, рівень робочих або професійних навичок і досвід.
- **Демографічні характеристики:** кількість членів родини, країна проживання, вік, дата народження, етнічна приналежність, зв'язки, галузь, дохід, освіта, статус зайнятості, професія, спеціальність, членство в профспілці й стать.
- **Інформація про користування:** інформація про вашу поведінку в інтернеті, ваші моделі й тенденції покупок, а також залученість, наприклад тривалість перебування на сторінці, які посилання ви натискаєте, які сторінки відвідуєте, скільки разів відвідуєте сторінку та скільки часу потрібно, щоб ви повернулися.
- **Уподобання:** ваші вподобання, засновані на звичках щодо здійснення покупок або інформації про ваші вподобання, включно з вашим бажаним способом оплати, придбаними, переглянутими й рекомендованими продуктами, вашою бажаною мовою і вподобаннями щодо маркетингових повідомлень та використання файлів cookie.
- **Інформація про соціальні мережі:** ваше ім'я, адреса електронної пошти, фотографія, список контактів у соціальних мережах і будь-яка інша інформація, яка може бути доступною або яку ви робите доступною для нас, коли підключаєте свій обліковий запис у соціальних мережах до свого облікового запису в Послугах.
- **Історія взаємодії:** інформація про те, як ви про нас дізналися, а також історія замовлень.
- Інші Особисті відомості, які ви нам надаєте.

Як і багато інших власників й операторів вебсайтів, ми використовуємо автоматизовані інструменти збирання даних, як-от файли cookie й вебмаяки, щоб збирати певну інформацію. Щоб дізнатися більше про збирання та використання файлів cookie, перегляньте нашу політику щодо файлів cookie на сторінці <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Залежно від того, як ви користуєтеся нашими Послугами, ми також можемо збирати зазначені далі дані.

- **Дані про дії в інтернеті:** переглянуті вами сторінки або екрани, проведений на сторінці або екрані час, шляхи навігації між сторінками або екранами, інформація про ваші дії на сторінці або екрані, час доступу та тривалість доступу, а також чи відкривали ви

наші маркетингові повідомлення електронної пошти або переходили за посиланнями в них.

- **Інформація про пристрій:** тип і версія операційної системи вашого мобільного пристрою, його виробник і модель, роздільна здатність екрана, обсяг оперативної пам'яті та диска, використання центрального процесора, тип пристрою (наприклад, телефон, планшет), IP-адреса, мовні налаштування, оператор мобільного пристрою, інформація про радіомережу чи звичайну мережу (наприклад, Wi-Fi, LTE, 3G), рекламний ідентифікатор та загальна інформація про місцезнаходження. Це поняття також охоплює дані, отримані за допомогою файлів cookie й аналогічних технологій.
- **Аудіовізуальні дані:** звукова, електронна, візуальна й подібна інформація, як-от записи дзвінків та відеодзвінків, фотографії та відео, зроблені на одному з наших заходів чи конференцій, інформація з камер відеоспостереження та інформація щодо безпеки на об'єкті.
- **Дані геолокації:** розташування пристрою і приблизне місцезнаходження, визначені на основі IP-адреси.

Нам потрібно збирати Особисті відомості, щоб надавати вам затребувані Послуги. Якщо ви не надасте запитувану інформацію, імовірно, ми не матимемо змоги надати Послуги. Якщо ви розкриваєте нам або нашим постачальникам будь-які Особисті відомості щодо інших осіб у зв'язку із цими Послугами, то цим ви заявляєте, що маєте на це повноваження і дозволяєте нам використовувати відомості відповідно до цієї політики конфіденційності й умов використання на сайті бренду, яким ви користуєтесь.

1.2. Особисті відомості, надані третіми особами

У деяких випадках ми також отримуємо Особисті відомості про вас із інших джерел, які описано нижче.

- **Загальнодоступна інформація** із загальнодоступних баз даних, як-от LinkedIn, вебсайти з відгуками на продукти або реєстри місцевих професійних чи галузевих асоціацій, або інформація, яку можна отримати за допомогою моніторингу каналів соціальних мереж для пошуку зворотного зв'язку й прямих згадок про компанію Stanley Black & Decker або за допомогою видобування вебданих.
- **Інформація про покупки** в афілійованих дилерів чи роздрібних продавців продуктів Stanley Black & Decker або наших постачальників послуг.
- **Контактна інформація, професійні характеристики та інша інформація** із загальнодоступних баз даних, від брокерів даних, ділових партнерів, зокрема для спільних маркетингових і рекламних заходів, а також від менеджерів заходів, інфлюенсерів і з приватних маркетингових баз даних або баз даних опитувань.
- **Вхід через сторонні послуги**, коли ви переходите за посиланням, підключаєтесь або входите до наших Послуг за допомогою послуг третіх осіб (наприклад, соціальних мереж). У такому разі ви доручаєте послугі надсилати нам інформацію, якою вона розпоряджається або до якої ви дозволили доступ у налаштуваннях конфіденційності цієї послуги.

1.3. Конфіденційна інформація

Ми можемо збирати й обробляти інформацію, яка може вважатися конфіденційною. Ми будемо робити це тільки тоді, коли це дозволено чинним законодавством, і будемо дотримуватися всіх застосовних обмежень, пов'язаних з обробленням таких даних. Якщо це можливо, ми отримуватимемо ваш явний дозвіл на оброблення будь-яких ваших конфіденційних Особистих відомостей.

Залежно від чинного законодавства конфіденційна інформація може містити такі відомості: раса, релігія, етнічна приналежність, національність або національне походження, вік, гендерна ідентичність, сімейний стан, медична інформація або інформація про стан здоров'я (включно зі статусом інвалідності), біометрична інформація, біометричні шаблони, членство в профспілці, статус ветерана, інформація про перевірку особистих даних, інформація про судимість, фінансові й банківські дані, особиста ідентифікаційна інформація або інформація про точну геолокацію.

Якщо інформація, яку ви добровільно надаєте нам, містить конфіденційну інформацію, як визначено чинним законодавством, ви прямо дозволяєте компанії SBD обробляти такі Особисті відомості відповідно до цієї політики конфіденційності.

2. Використання Особистих відомостей

Ми використовуємо ваші Особисті відомості в обсязі, потрібному для досягнення наших законних ділових цілей, зокрема описаних нижче. Ми можемо анонімізувати й агрегувати Особисті відомості, за якими неможливо ідентифікувати вас чи іншу особу, а також використовувати та передавати такі дані для власних ділових цілей.

2.1. Оброблення замовлень і повернень

Ми обробляємо вашу контактну інформацію, інформацію про обліковий запис, транзакції, пристрій, місцезнаходження, налаштування, історію взаємодії, загальнодоступну інформацію та інші Особисті відомості, які ви надаєте нам, для оброблення ваших замовлень і повернень, включно з наданням гарантії на продукт і реєстрацією продукту, відповідними платежами, обмінами або запитами на повернення коштів.

Ми будемо здійснювати такі дії для керування нашими довірливими відносинами з вами й (або) вживати заходів за вашим запитом до укладення договору.

2.2. Надання Послуг

Ми обробляємо вашу контактну інформацію, інформацію про обліковий запис, пристрій, контент користувача, місцезнаходження, налаштування, інформацію про соціальні мережі, історію взаємодії, загальнодоступну інформацію, фізичне місцезнаходження та інші Особисті відомості, які ви надаєте нам, щоб ефективно надавати вам персоналізовані Послуги, які ви запитуєте у нас, а саме: 1) відкриття і налаштування доступу до вашого зареєстрованого

облікового запису, оновлення та збереження інформації у вашому обліковому записі; 2) використання функціональності будь-яких розумних пристроїв, включно із запитом на основі геолокації (наприклад, місцева погода або близькість до певного місцезнаходження) чи сполученням пристроїв; 3) надсилання вам адміністративної інформації, пов'язаної з вашим обліковим записом, наприклад зміни в наших умовах і політиках.

Ми будемо здійснювати такі дії для керування нашими договірними відносинами з вами й (або) вживати заходів за вашим запитом до укладення договору.

2.3. Обслуговування клієнтів

Ми обробляємо вашу контактну інформацію, інформацію про обліковий запис, пристрій, контент користувача, місцезнаходження, налаштування, історію взаємодії та інші Особисті відомості, які ви надаєте нам, щоб відстежувати ваші запити на обслуговування клієнтів, наприклад надавати вам допомогу, а також обробляти ваші запити й скарги.

Ми виконуємо ці дії для керування нашими договірними відносинами з вами.

2.4. Надсилання маркетингових повідомлень, персоналізація нашого контенту, а також проведення акцій та конкурсів і повідомлення про них

Ми використовуємо вашу контактну інформацію, інформацію про обліковий запис, контент користувача, професійні характеристики, налаштування, інформацію про соціальні мережі, історію взаємодії, інформацію про покупки, фізичне місцезнаходження та інші Особисті відомості, які ви надали нам, включно з будь-якими висновками про вас, які ми робимо на основі такої інформації, щоб визначити ваші вподобання та адаптувати наш контент і рекомендації для вас, надсилати вам персоналізовані рекламні й маркетингові повідомлення про наші Послуги, нові й рекомендовані продукти та інші новини про нашу компанію, а також упорядкувати й надсилати рекламні повідомлення та інформацію про конкурси. Ми здійснюємо цю маркетингову діяльність й адаптацію на основі наших законних інтересів, як-от просування наших Послуг і надання Послуг, адаптованих до ваших уподобань.

Якщо ви раніше взаємодіяли з нами, ми можемо надсилати вам повідомлення про продукти й Послуги, що схожі на продукти й Послуги, про які ви запитували інформацію раніше або які вже купували. Ви зможете відмовитися від маркетингових повідомлень у будь-який час.

Ми можемо запитувати вашої згоди в певних випадках, зокрема за вимогою закону, щоб надіслати вам маркетингові електронні листи й адаптувати наш контент для вас, використовуючи описану вище інформацію. Ми також можемо запитувати вашої згоди, якщо в нас не було попередніх відносин із вами. Якщо ви надасте свою згоду, ми будемо використовувати описані вище Особисті відомості, щоб надсилати вам маркетинговий контент, що відповідає вашим інтересам. Якщо ви більше не бажаєте отримувати ці маркетингові повідомлення, ви можете відмовитися від розсилки в будь-який час, натиснувши кнопку «Відписатися» внизу будь-якого з наших маркетингових повідомлень,

надіславши «STOP» у відповідь на наше SMS-повідомлення, зателефонувавши нам за номером +1 (888) 997-66-48 або заповнивши нашу [форму запиту щодо прав на конфіденційність даних](#).

Ми намагатимемося виконати ваш запит, щойно це буде доцільно можливим. Зверніть увагу, що в разі вашої відмови отримувати від нас маркетингові повідомлення ми однаково можемо надсилати вам важливі адміністративні повідомлення, від яких ви не можете відмовитися. У відповідних випадках ми маємо законний діловий інтерес надсилати вам маркетингові повідомлення, а також проводити акції та конкурси й повідомляти про них.

2.5. Організація і проведення візитів, конференцій та заходів

Ми використовуємо вашу контактну інформацію, інформацію про обліковий запис, професійні характеристики, налаштування, історію взаємодії, інформацію про покупки, фотографії та відео, а також інші надані вами Особисті відомості з метою організації та проведення конференцій і заходів, наприклад виставок, і запрошення відвідувачів до наших приміщень.

Ми будемо здійснювати такі дії для керування нашими договірними відносинами з вами й (або) вживати заходів за вашим запитом до укладення договору.

2.6. Покращення наших продуктів і Послуг

Ми використовуємо вашу інформацію про обліковий запис, професійні характеристики, демографічні характеристики, інформацію про використання, про покупки, історію взаємодії та інші Особисті відомості, які ви надаєте нам, для того, щоб ви могли читати й залишати відгуки про продукти, а також для проведення аналізу даних, опитувань і досліджень клієнтів, наприклад із метою підвищення ефективності наших Послуг, розроблення нових продуктів і Послуг, виявлення тенденцій використання (наприклад, щодо того, які частини наших Послуг найбільше цікавлять користувачів) і визначення ефективності наших маркетингових кампаній. Аналогічно ми можемо використовувати ваші Особисті відомості для цілей підвищення якості й навчальних цілей.

У відповідних випадках, коли ми обробляємо ваші Особисті відомості для покращення наших продуктів і Послуг, ми робимо це для захисту наших законних інтересів у постійному вдосконаленні наших продуктів і Послуг, щоб забезпечити найкращий досвід користування для вас. Ми запитаємо вашої згоди на такі дії з оброблення у випадках, коли цього вимагає закон.

2.7. Реклама

Ми використовуємо ваші Особисті відомості, отримані за допомогою файлів cookie й подібних технологій, щоб підібрати рекламу для показу вам і місця для її показу на основі вашого досвіду роботи з нашими Послугами та іншими сайтами, які ви відвідуєте. Щоб

дізнатися більше про збирання та використання файлів cookie, перегляньте нашу політику щодо файлів cookie на сторінці <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

Там, де цього вимагає чинне законодавство, ми отримуємо вашу згоду на надсилання вам прямого маркетингу. Там, де це дозволяє чинне законодавство, ми також займаємося цільовою рекламою на основі наших законних інтересів, наприклад надаємо персоналізовані Послуги на основі ваших уподобань.

2.8. Створення нових і підтримка наявних партнерських відносин

Ми використовуємо вашу контактну інформацію, інформацію про обліковий запис, професійні характеристики, історію взаємодії та інші Особисті відомості, які ви надаєте нам, для побудови нових партнерських відносин із постачальниками, продавцями й дистриб'юторами, для створення заявок на участь у тендерах, пропозицій і договорів, залучення партнерів, полегшення надання Послуг, для надання зворотного зв'язку й керування відносинами, а також для поновлення та розірвання договорів.

Якщо ми обробляємо ваші Особисті відомості для побудови й підтримки партнерських відносин, ми покладаємося на наші законні інтереси й законні інтереси наших партнерів або третіх осіб у веденні бізнесу й забезпеченні найкращого можливого досвіду. Ми запитаємо вашої згоди на такі дії з оброблення у випадках, коли цього вимагає закон.

2.9. Інформування третіх осіб у контексті продажу або комерційних операцій

Ми можемо розголошувати або передавати деякі або всі Особисті відомості, зібрані про вас, третій особі, якщо Stanley Black & Decker коли-небудь буде об'єднано або придбано чи компанія підпаде під корпоративну реорганізацію, формування спільного підприємства, передавання прав, продаж або передавання чи інше розділення всієї або будь-якої частини нашого підприємства, активів або акцій (зокрема, у зв'язку з банкрутством або подібними провадженнями). Такими третіми особами можуть бути, наприклад, особа-покупець та її консультанти.

У відповідних випадках ми будемо обробляти ваші Особисті відомості в контексті такого продажу або комерційних операцій на основі нашого законного інтересу у веденні бізнесу. Крім того, залежно від вашої юрисдикції, ми будемо виконувати такі дії для керування нашими договірними відносинами з вами.

2.10. Захист наших Послуг від неправильного використання та незаконної діяльності

Ми використовуємо ваші Особисті відомості, щоб захистити наші Послуги від неправильного використання та незаконної діяльності. Це охоплює проведення аудиту безпеки, перевірку наших внутрішніх процесів на відповідність призначенню та вимогам законодавства, нормативним або договірним вимогам, моніторинг і запобігання шахрайству, перевірку вашої реєстрації або використання наших Послуг на відповідність нашим умовам покупки й умовам використання. Наприклад, ми можемо розглянути публічні відгуки, які ви залишаєте

на відповідному вебсайті магазину, щоб перевірити дотримання наших умов використання, доступних на сайті бренду, яким ви користуєтеся.

У відповідних випадках ми обробляємо ваші Особисті відомості, якщо це потрібно для виконання наших законних обов'язків і зобов'язань і для захисту наших законних інтересів або законних інтересів наших партнерів чи третьої особи щодо запобігання неправильному використанню та незаконній діяльності, наприклад шахрайським операціям.

2.11. Виконання законних зобов'язань

Ми використовуємо ваші Особисті відомості в міру потреби для виконання наших законних зобов'язань. Це може охоплювати випадки, коли ми отримали обґрунтований запит від компетентних правоохоронних органів або їхніх представників, судових органів, державних установ чи органів, включно з компетентними органами із захисту даних. Наприклад, ми можемо бути зобов'язані збирати й передавати ваші Особисті відомості нашій фінансовій установі або постачальнику платіжних послуг, щоб дозволити вашій фінансовій установі та постачальнику платіжних послуг виконувати свої законні зобов'язання, як-от зобов'язання відповідно до чинного законодавства про боротьбу з відмиванням грошей і фінансуванням тероризму.

Аналогічно ми можемо ділитися вашими Особистими відомостями, зваживши ваші інтереси щодо конфіденційності й інші чинники, з правоохоронними чи судовими органами як доказами або за наявності обґрунтованої підозри на будь-які незаконні дії чи злочини, вчинені вами через наші Послуги або іншу взаємодію з нами. Такі дії можуть бути потрібними, наприклад, для виконання законних вимог або дотримання відповідності юридичним процесам, включно із законами за межами вашої країни проживання; для забезпечення дотримання або застосування наших умов використання та інших угод, зокрема для цілей виставлення рахунків і стягнення платежів; для захисту наших майнових прав та безпеки або майнових прав і безпеки третьої особи, наших афілійованих компаній чи громадськості загалом; або для припинення будь-якої діяльності, яку ми вважаємо незаконною, неетичною чи такою, що дає підстави для позову. Коли ми обробляємо або передаємо ваші Особисті відомості для цих цілей, ми робимо це для виконання наших юридичних зобов'язань, для керування нашими договірними відносинами з вами й (або) на основі наших законних інтересів, як-от наш інтерес до забезпечення виконання наших умов і подання та захисту юридичних позовів.

2.12. Реагування в разі надзвичайних ситуацій та інцидентів

Ми використовуємо ваші Особисті відомості за потреби для гарантування безпеки персоналу й відвідувачів на об'єктах, для реагування на нещасні випадки, медичні та інші надзвичайні ситуації на об'єктах, їх оброблення та документування, для активного моніторингу об'єктів нерухомості з метою забезпечення належного запобігання інцидентам, реагування на них і документування, для запиту допомоги від служб екстреної допомоги, а також для надсилання сповіщень, зокрема про зміни, у разі інцидентів або надзвичайних ситуацій (як-

от SMS-повідомлень, електронних листів, дзвінків, підказок на аудіовізуальних пристроях тощо).

Коли ми обробляємо або передаємо ваші Особисті відомості для цих цілей, ми робимо це для керування нашими договірними відносинами з вами, для захисту життєво важливих інтересів осіб, для виконання наших юридичних зобов'язань і (або) на основі законних інтересів, як-от гарантування безпеки наших об'єктів.

3. Одержувачі

Ми будемо ділитися вашими Особистими відомостями з третіми особами, як описано в цій політиці конфіденційності.

3.1. Інформація, якою ми ділимося для надання наших Послуг

Ви розумієте, що якщо купуєте або використовуєте наші продукти або Послуги, то ваші Особисті відомості також можуть обробляти треті особи. Вони обробляють ваші Особисті відомості від нашого імені, щоб надавати вам наші продукти й Послуги та покращувати їх, а також за потреби для інших цілей, викладених у [розділі 2 «Використання Особистих відомостей»](#). Це, зокрема, охоплює реєстрацію продукту, хостинг вебсайту, аналіз даних, застосування інформаційних технологій і надання відповідної інфраструктури, рекламні й аналітичні послуги.

Ми будемо залучати третіх осіб для оброблення ваших Особистих відомостей лише в тій мірі, у якій це потрібно для досягнення цілей, викладених у [розділі 2 «Використання Особистих відомостей»](#). Нашим стороннім обробникам даних дозволено обробляти ваші Особисті відомості лише від нашого імені й за нашими письмовими інструкціями. Деякі із цих сторонніх обробників даних можуть перебувати в країні, законодавство якої про захист даних відрізняється від законодавства вашої країни, і вони матимуть доступ до ваших Особистих відомостей у міру потреби для виконання своїх функцій, але вони не можуть ділитися вашими Особистими відомостями з будь-якою іншою третьою особою або використовувати ці дані для будь-яких інших цілей.

3.2. Інформація, якою ми ділимося з нашими філіями, ліцензіатами й франшизотримачами

Ми можемо ділитися вашими Особистими відомостями з нашими філіями лише в тій мірі, у якій це потрібно для досягнення цілей, викладених у [розділі 2 «Використання Особистих відомостей»](#). Перелік й адреси наших філій див. тут: [Дочірні компанії Stanley Black & Decker](#). Щодо інформації, зібраної нашою японською філією (філіями), яку використовують спільно зі Stanley Black & Decker, Inc., компанія Stanley Black & Decker, Inc. є стороною, відповідальною за керування Особистими відомостями, які використовують спільно.

Ми можемо ділитися вашими Особистими відомостями з нашими ліцензіатами й франшизотримачами для використання в цілях маркетингу, дистрибуції, рекламного розпродажу й обслуговування продуктів, які продають із нашою ліцензією.

3.3. Інформація, якою ми ділимося з діловими партнерами для просування їхніх продуктів або послуг

Відповідно до вибраного вами варіанту й із вашої згоди, якщо цього вимагає чинне законодавство, ми можемо розкривати ваші Особисті відомості третім особам для продажу вам їхніх продуктів або послуг.

3.4. Інформація, якою ми ділимося з іншими третіми особами

Ми можемо розкривати ваші Особисті відомості, якщо це потрібно для дотримання наших законних зобов'язань, у контексті продажу або комерційних операцій, для покращення Послуг або для захисту наших Послуг від неправильного використання та незаконної діяльності. Це може охоплювати професійних консультантів, як-от бухгалтерів, актуаріїв, аудиторів, експертів, консультантів, юристів, банки та фінансові установи.

Ми підписуємо контракти зі сторонніми рекламними компаніями, щоб адаптувати для вас рекламу на інших вебсайтах і в онлайн-службах. Ці сторонні рекламні компанії розміщують і використовують такі технології, як файли cookie й піксельні позначки, або покладаються на них, щоб отримати інформацію щодо взаємодії з нашими Послугами. Такі вебсайти також використовують ці технології разом з інформацією, яку вони збирають щодо вашої роботи в інтернеті, щоб розпізнати вас як користувача незалежно від пристроїв, якими ви користуєтесь, наприклад мобільного телефону й ноутбуку. На додаток до інформації, яку компанії отримують від вашого доступу до інших вебсайтів або онлайн-сервісів на будь-якому з ваших пристроїв і користування ними, а також інформації, отриманої від третіх осіб, ця інформація допомагає нам вибрати відповідну рекламу для вас.

Щоб дізнатися більше про збирання та використання файлів cookie й відмову від них, перегляньте нашу політику щодо файлів cookie на сторінці <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>. Ми також можемо ділитись інформацією про розташування вашого пристрою, переглянуту вами рекламу й іншою інформацією, яку ми збираємо, з нашими партнерами з маркетингу, щоб вони могли надавати вам більш персоналізований контент і вивчати ефективність рекламних кампаній.

Ми обробляємо ваші Особисті відомості відповідно до цієї політики конфіденційності, і таке оброблення обмежується обсягом, потрібним для досягнення цілей, викладених у цій політиці конфіденційності.

3.5. Інформація, якою ви дозволили ділитися через Послуги

Використовуючи Послуги, ви можете розголошувати Особисті відомості:

- На дошках оголошень, у загальнодоступних чатах, на сторінках профілю, у блогах, на дослідницьких семінарах і в спільнотах, в опитуваннях, на сторінках відгуків про продукти й на інших ресурсах, де ви можете розміщувати інформацію та контент (включно з нашими Сторінками в соціальних мережах тощо). Зверніть увагу, що будь-

яка інформація, яку ви публікуєте або розголошуєте на цих ресурсах, може стати загальнодоступною та може бути доступною для інших користувачів і широкої публіки.

- Якщо ви під'єднаєте свій обліковий запис Послуг до свого облікового запису в соціальній мережі, то зможете поділитись інформацією зі своїми друзями в соціальній мережі, іншими користувачами, а також постачальником облікового запису вашої соціальної мережі. У такий спосіб ви дозволяєте нам ділитись інформацією і розумієте, що використання такої інформації регулюватиме політика конфіденційності постачальника соціальної мережі.

4. Транскордонне передавання інформації

Ваші Особисті відомості можуть зберігатися й оброблятися в будь-якій країні чи регіоні, де ми маємо відповідне оснащення або де ми залучаємо постачальників послуг. Використовуючи Послуги, ви розумієте, що ваші Особисті відомості буде передано в інші країни за межами країни чи регіону вашого проживання, включно зі США, де може бути застосовано норми захисту даних, які відрізняються від норм захисту даних у вашій країні чи регіоні.

Деякі країни вимагають, щоб організації встановлювали спеціальні засоби захисту, коли інформацію передають через кордон. Ми дотримуємося цих зобов'язань і впровадили механізми для задоволення цих вимог під час передавання інформації. Наприклад, якщо ми повинні обробляти ваші Особисті відомості згідно із законами про захист даних Великої Британії (далі — **ВБ**) або Європейської економічної зони (далі — **ЄЕЗ**), кожен одержувач ваших Особистих відомостей застосовуватиме відповідні процедури захисту під час оброблення ваших Особистих відомостей. Такі процедури застосовують, якщо:

- закони країни одержувача вважаються такими, що забезпечують належний рівень захисту даних відповідно до стандартів ВБ та ЄЕЗ;
- доступні інші засоби відповідно до чинного законодавства, включно зі стандартними договірними положеннями щодо передавання, прийнятими Європейською комісією або Управлінням комісара з питань інформації ВБ. Ви можете отримати їхню копію, звернувшись до нас за допомогою [форми запиту щодо прав на конфіденційність даних](#).

Якщо чинне законодавство вимагає вашої попередньої згоди на транскордонне передавання ваших Особистих відомостей, ми попросимо вас про таку згоду.

5. Ваш вибір і права суб'єкта даних

5.1. Згода й відмова

Ви можете ухвалювати рішення, що стосуються ваших Особистих відомостей, які ми збираємо про вас, а також щодо того, як ми використовуємо й розкриваємо ваші Особисті відомості, відповідно до чинного законодавства.

Ми отримаємо згоду на збирання або оброблення ваших Особистих відомостей, якщо цього вимагає закон. Ви маєте право скасувати раніше надану згоду на оброблення ваших Особистих відомостей. Зверніть увагу: скасування вашої згоди може означати, що певні функції в наших Послугах стануть недоступними для вас.

Ви можете відмовитися від наведених нижче функцій.

- **Маркетингові повідомлення.** Щоб відмовитися від наших маркетингових повідомлень, дотримуйтесь інструкцій, наведених в отриманому електронному листі, або заповніть нашу [форму запиту щодо прав на конфіденційність даних](#), як зазначено нижче. Ми постараємося виконати ваш запит (запити), щойно це буде доцільно можливим. Навіть у разі відмови ви однаково можете отримувати електронні повідомлення, які не стосуються маркетингу, наприклад повідомлення про підтвердження замовлення або відправлення, зміни в наданні послуг, реєстрацію продукту, відкликання продукту або обслуговування клієнтів.
- **Текстові чи миттєві маркетингові повідомлення.** Ви можете відмовитися від отримання наших текстових маркетингових повідомлень (наприклад, SMS, MMS) та інших миттєвих повідомлень (наприклад, у WhatsApp, Facebook Messenger), надіславши повідомлення «STOP» у відповідь.
- **Прямий маркетинг.** Ми можемо ділитися вашими Особистими відомостями з третіми особами для цілей прямого маркетингу, якщо це дозволяє чинне законодавство. Якщо ви бажаєте, щоб ми припинили ділитися вашими Особистими відомостями з третіми особами для цілей прямого маркетингу, ви можете відмовитися від цього (див. [розділ 5.3 «Запити»](#) нижче).
- **Місцезнаходження.** Ви можете відмовитися від збирання й використання інформації про своє місцезнаходження, якщо встановите відповідні налаштування свого браузера та електронної пошти, а також не дозволите програмі, завантаженій на мобільний пристрій, отримувати доступ до налаштувань Bluetooth® на своєму пристрої. Якщо в налаштуваннях вашого мобільного пристрою чи настільного комп'ютера є змога вимкнути або заблокувати служби визначення місцезнаходження, це може не дозволяти нашим Послугам отримувати доступ до інформації про ваше місцезнаходження. Якщо ви вирішите не надавати таку інформацію, ви можете не отримувати контент, характерний для вашого місцезнаходження, і ми (або наші маркетингові партнери) можемо не надавати вам відповідні персоналізовані послуги й контент.
- **Файли cookie.** Щоб дізнатися більше про відмову від збирання файлів cookie, перегляньте нашу політику щодо файлів cookie на сторінці <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

5.2. Права суб'єкта даних

У межах, передбачених чинним законодавством, ви можете мати такі права щодо ваших Особистих відомостей.

5.2.1. Права доступу

У вас може бути право запросити доступ до ваших Особистих відомостей, які ми обробляємо.

5.2.2. Право на виправлення

У вас може бути право попросити виправити неточні Особисті відомості безкоштовно. До запиту на виправлення потрібно додати підтвердження неточного характеру таких даних.

5.2.3. Право на видалення та обмеження оброблення

У вас може бути право вимагати видалення ваших Особистих відомостей, якщо вони більше не потрібні для цілей, викладених у цій політиці конфіденційності, або якщо ви скасовуєте свою згоду. Залежно від вашої юрисдикції цей запит буде розглянуто з урахуванням таких чинників:

- наші переважні інтереси або переважні інтереси будь-якої іншої третьої особи;
- юридичні чи законні зобов'язання або адміністративні чи судові накази, які можуть запобігти такому видаленню.

Замість видалення ви також можете попросити, щоб ми обмежили оброблення ваших Особистих відомостей, якщо ви ставите під сумнів точність ваших Особистих відомостей, вважаєте оброблення незаконним, ваші Особисті відомості більше не потрібні для цілей, зазначених у цій політиці конфіденційності, або з іншої причини, дозволеної чинним законодавством.

5.2.4. Право на заперечення

У вас може бути право заперечувати проти оброблення Особистих відомостей на підставах, пов'язаних із вашою конкретною ситуацією. Однак ви завжди можете заперечувати проти оброблення з метою прямого маркетингу безкоштовно й без обґрунтування.

5.2.5. Право на переносимість даних

Коли ми обробляємо ваші Особисті відомості на підставі вашої згоди або з метою виконання договору, ви маєте право отримувати Особисті відомості, які ви нам надали, у структурованому, загальноновживаному форматі, який розпізнають машини, і у вас може бути право передавати такі дані іншим особам.

5.2.6. Право на виключення з автоматизованого ухвалення індивідуальних рішень

У вас може бути право не бути об'єктом рішень, які ґрунтуються виключно на автоматизованому обробленні, якщо такі рішення призводять до юридичних наслідків для вас або суттєво впливають на вас, окрім випадків, коли рішення ухвалюють унаслідок нашої угоди з метою надання вам Послуг, які ви запитували, або якщо ми отримали вашу явну згоду.

5.3. Запити

Якщо ви хочете надіслати запит на реалізацію одного або декількох з описаних вище прав, ви можете скористатися нашою [форму запити щодо прав на конфіденційність даних](#) або зв'язатися з нами за номером +1 (888) 997-66-48.

У своєму запиті зазначте Особисті відомості, які ви хотіли б змінити, незалежно від того, чи хотіли б ви призупинити до них доступ у нашій базі даних, або в інший спосіб повідомте нам, які обмеження ви хотіли б накласти на використання ваших Особистих відомостей. Для вашого захисту перед виконанням вашого запиту нам може знадобитися перевірити вашу особу. Ми намагатимемося виконати ваш запит, щойно це буде доцільно можливим.

- У деяких країнах ви також можете зв'язатися з нашим спеціалістом із захисту даних, відповідальним за вашу країну або регіон. [Перегляньте наш список спеціалістів із захисту даних \(та аналогічних посад\).](#)

У вашому запиті має бути зазначено право, яким ви бажаєте скористатися, і, якщо потрібно, причини або необхідні підтвердження. Ми можемо вимагати від вас певні Особисті відомості для підтвердження вашої особи. Після підтвердження вашого запиту ми намагатимемося виконати його в обсязі, передбаченому чинним законодавством, щойно це буде доцільно можливим.

Зверніть увагу, що нам може знадобитися зберегти певну інформацію з метою ведення обліку та (або) виконання будь-яких операцій, які ви розпочали перед наданням запиту на змінення або видалення (наприклад, якщо ви здійснюєте покупку або берете участь у рекламній акції, ви, можливо, не зможете змінити або видалити надані Особисті відомості до закінчення такої покупки або участі в рекламній акції). Крім того, певні Особисті відомості може бути заборонено запитувати відповідно до чинного законодавства про захист даних або інших законів і нормативно-правових актів.

Залежно від вашого місцезнаходження, наприклад якщо оброблення нами ваших Особистих відомостей підпадає під дію європейського законодавства про захист даних, включно з Регламентом (ЄС) 2016/679 про захист фізичних осіб щодо оброблення персональних даних і про вільний рух таких даних (GDPR), ви можете подати скаргу до компетентного наглядового органу, якщо ви незадоволені будь-яким аспектом оброблення нами ваших Особистих відомостей. Наприклад, список органів із питань захисту даних у ЄЄП доступний на сторінці: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. Інформація про орган із питань захисту даних ВБ доступна на сторінці: <https://ico.org.uk/>.

6. Безпека

Ми хочемо, щоб ви почувалися впевнено під час використання наших Послуг, тому впроваджуємо заходи безпеки, призначені для захисту ваших даних. Ми прагнемо вживати обґрунтованих технічних, адміністративних, організаційних і фізичних заходів, призначених для захисту ваших Особистих відомостей від несанкціонованого доступу або крадіжки, а також випадкової втрати, підроблення або знищення. Однак жодна система передавання чи зберігання даних не може бути гарантовано на 100 % безпечною, і ми не можемо гарантувати безпеку ваших даних. Якщо у вас є підстави вважати, що ваша взаємодія з нами більше не є безпечною, негайно сповістіть нас про це відповідно до [розділу 12 «Контактна інформація»](#) нижче.

7. Зберігання

Ваші Особисті відомості обробляють лише доти, доки це потрібно для досягнення цілей, викладених у цій політиці конфіденційності (з урахуванням контекстуальних чинників, як-от тривалість часу, протягом якого ми маємо постійні відносини з вами й надаємо вам наші Послуги), або доки ви не скасуєте свою згоду на їх оброблення.

У такому разі ми видалимо або знеособимо ваші Особисті відомості. У певних юрисдикціях ми не можемо видаляти або знеособлювати ваші Особисті відомості, якщо:

- ми маємо переважний інтерес у тому, щоб зберегти змогу ідентифікувати ваші Особисті відомості (коли зберігання є доцільним у світлі застосовних термінів давності, якщо ми вважаємо, що є імовірність судових процесів або в разі розслідувань, аудитів чи судових розглядів щодо позовів, пов'язаних із вашою Особистою інформацією);
- юридичне або нормативне зобов'язання або судове адміністративне рішення забороняють нам знеособити або видалити дані (наприклад, ми можемо зберігати Особисті відомості, потрібні для зв'язку з вами в разі відкликання продукту або вашої ідентифікації для виконання комерційної гарантії на продукт). Ми також можемо зберігати Особисті відомості на підставі розпорядження про зберігання або ордеру на обшук, а певні закони вимагають від нас зберігати записи про ваші операції протягом певного періоду часу, перш ніж ми зможемо їх видалити).

Зверніть увагу, що в разі вашої відмови від отримання маркетингових повідомлень ми зберігатимемо вашу електронну адресу, щоб не надсилати вам маркетингові повідомлення в майбутньому.

8. Повідомлення про програми фінансового заохочення

Ми пропонуємо нашим клієнтам програми заохочення, які надають певні переваги їх учасникам, як-от купони за згоду на отримання розсилки повідомлень електронної пошти або SMS-повідомлень, програми знижок і рекламні заходи, які можуть вимагати від вас згоди на отримання маркетингових повідомлень. З метою керування нашими програмами заохочення й надання вам цих переваг ми обробляємо інформацію про ваше ім'я, адресу

електронної пошти, номер телефону, історію володіння продуктом й адресу. В іншому разі типи Особистих відомостей, які ми збираємо від учасників програми, загалом аналогічні тим, які ми збираємо від осіб, які не є учасниками. Ми збираємо Особисті відомості як від учасників, так і від осіб, які не є учасниками, щодо їхніх особистих уподобань, щоб надавати персоналізовані послуги, як описано вище в розділі 2. Обсяг Особистих відомостей, які ми збираємо від учасника або особи, що не є учасником, може змінюватися та залежить від взаємодії між учасником або особою, що не є учасником, і нами.

Оскільки участь у наших маркетингових заохочувальних програмах передбачає збирання та оброблення Особистих відомостей, ці програми можуть вважати програмами «фінансового заохочення» або «добросовісної лояльності» згідно із Законом Каліфорнії про права на конфіденційність (далі — ССРА) і Законом Колорадо про конфіденційність (далі — СРА) відповідно. Ми «продаємо», як цей термін визначено в ССРА та СРА, Особисті відомості як учасників, так і осіб, які не є учасниками, третім особам для персоналізації рекламного контенту в інтернеті, як описано нижче в додатку про конфіденційність споживачів штатів США. Додаток про конфіденційність споживачів штатів США також розкриває таку інформацію: категорії Особистих відомостей, «проданих» третім особам, якщо це застосовується; категорії Особистих відомостей, оброблених для цільової реклами, якщо це застосовується; і категорії третіх осіб, які отримують Особисті відомості учасників, зокрема конфіденційні Особисті відомості, якщо це застосовується.

Ми оцінюємо вартість ваших Особистих відомостей для нас (виключно для цілей ССРА і відповідно до варіантів оцінювання, заданих нормами ССРА) з огляду на вартість купона або переваги, яку ви отримуєте, коли погоджуєтеся на отримання маркетингових повідомлень, за вирахуванням витрат, пов'язаних із пропозицією цих купонів або переваг. Ми формуємо цю добросовісну оцінку з огляду на: вартість, що виникає в результаті наших комерційних відносин, як-от відносини з діловими партнерами, постачальниками та клієнтами; витрати й видатки, які ми беремо на себе, пропонуючи переваги учасникам; види наданих переваг; а також збирання, використання та зберігання Особистих відомостей споживачів, які добровільно зареєструвалися й вирішили залишитись учасниками. Вартість переваг програми для учасників суттєво варіюється, оскільки окремі учасники користуються перевагами програми по-різному й у різному ступені.

Учасники, які є жителями штатів Каліфорнія або Колорадо, можуть реалізувати свої права на конфіденційність, зокрема права на знання, виправлення та відмову від «продажу» або «розповсюдження» Особистих відомостей, без будь-якого впливу на їхній статус учасника або право на отримання переваг, і учасники, які реалізують свої права на конфіденційність, отримують ті самі переваги, що й учасники, які цього не роблять, за винятком випадків, коли подано запит на відмову від отримання маркетингових повідомлень — у такому разі SBD не може зв'язатися з вами щодо таких переваг. Якщо учасник скористається своїм правом на видалення Особистих відомостей, ми більше не зможемо зв'язатися з ним, щоб надати йому переваги програми, щойно ми задовольнимо його запит на видалення.

Ви можете відмовитися від цих програм заохочення в будь-який час. Для цього можна скористатися нашою [формою запиту щодо прав на конфіденційність даних](#), зв'язатися з нами за номером +1 (888) 997-66-48 або надіслати «STOP» у відповідь на будь-яке SMS-повідомлення.

9. Платіжні служби третьої особи

Послуги можуть надавати функції, що дають вам змогу здійснювати платежі на користь Stanley Black & Decker за допомогою платіжних служб третьої особи, у яких ви створили власний обліковий запис. Якщо ви здійснюєте сплату на нашу користь за допомогою такої служби, ця третя особа збиратиме ваші Особисті відомості замість нас і замість цієї політики конфіденційності буде застосовано політику конфіденційності третьої особи. Ми не контролюємо збирання, використання й розголошення ваших Особистих відомостей такою третьою особою та не відповідаємо за них.

10. Використання Послуг неповнолітніми

Ми не надаємо Послуги особам віком до 18 (вісімнадцяти) років і свідомо не збираємо Особисті відомості таких осіб. Якщо нам стане відомо про оброблення таких даних, ми вживемо заходів для їх видалення.

11. Зміни до цієї політики конфіденційності

Ми можемо час від часу вносити зміни в цю політику конфіденційності, тому вам потрібно періодично її переглядати. Ми оновлюємо дату початку дії політики конфіденційності під час внесення змін. Ми повідомляємо про будь-які зміни, публікуючи їх на нашому вебсайті чи в наших Послугах або за допомогою повідомлень електронної пошти. Переглянута політика конфіденційності набуває чинності з моменту її публікування на нашому вебсайті чи в межах наших Послуг або з моменту повідомлення про переглянуту політику конфіденційності. Використання вами Послуг після внесення цих змін означає, що ви приймаєте переглянуту політику конфіденційності.

12. Контактна інформація

Якщо ви бажаєте подати запит щодо застосування одного або декількох із перелічених вище прав, можна зробити це в такий спосіб:

- заповнити нашу [форму запиту щодо прав на конфіденційність даних](#);
- надіслати нам електронного листа на адресу PrivacyPolicyManager@sbdinc.com;
- зв'язатися з нами за номером +1 (888) 997-66-48.

Див. [розділ 5.3 «Запити»](#).

Компанія Stanley Black & Decker, Inc., розташована за наведеною нижче адресою, є відповідальною за збирання, використання та розкриття ваших Особистих відомостей

відповідно до цієї політики конфіденційності. Якщо ви маєте запитання або занепокоєння щодо нашої політики конфіденційності, зв'яжіться з нашим корпоративним офісом за адресою:

Stanley Black & Decker, Inc.
1000 Stanley Drive
New Britain, CT 06053
ATTN: Legal / Privacy Policy Manager

Опишіть ваше запитання або занепокоєння в листі й додайте назву бренду та послуг Stanley Black & Decker, що стосуються вашого запитання або занепокоєння.

У деяких країнах ви також можете зв'язатися з нашим спеціалістом із захисту даних, відповідальним за вашу країну або регіон. **Перегляньте наш список спеціалістів із захисту даних (та аналогічних посад).**