

POLÍTICA GLOBAL DE PRIVACIDAD

Última actualización: Octubre de 2025

Esta Política de privacidad aborda los siguientes temas:

1. [Recopilación de Información Personal](#)
2. [Utilización de su Información Personal](#)
3. [Destinatarios](#)
4. [Transferencias internacionales de datos](#)
5. [Derechos de las personas interesadas y mecanismos para su ejercicio](#)
6. [Seguridad](#)
7. [Retención](#)
8. [Anuncio del programa de incentivos financieros](#)
9. [Procesamiento de pagos por terceros](#)
10. [Condiciones para el uso de los servicios por menores de edad](#)
11. [Modificaciones de la presente Política](#)
12. [Contacto](#)

* * *

Nosotros, Stanley Black & Decker, Inc. y nuestras filiales («**Stanley Black & Decker**», «**nosotros**», «**nos**», «**nuestro/a(s)**») compartimos con usted esta Política de privacidad para informarle sobre cómo y cuándo procesamos la Información Personal que recopilamos a través de:

- Nuestros sitios web, micrositos y sitios móviles operados por nosotros desde los que accede a esta Política de privacidad;
- Nuestras aplicaciones de software, disponibles para su uso en o a través de ordenadores, dispositivos móviles y dispositivos conectados;
- Nuestras páginas en las redes sociales y nuestras aplicaciones, desde las cuales accede a esta Política de privacidad (denominadas, en colectivo, nuestras «**Páginas de redes sociales**»);
- Nuestras relaciones comerciales y con proveedores;
- Nuestros productos y servicios;
- Mensajes de correo electrónico con formato HTML que le enviamos con un enlace a esta política de privacidad u otras comunicaciones que mantenemos con usted;
- Interacciones fuera de línea, como cuando visita nuestras tiendas o quioscos, o asiste a una feria comercial y
- sus interacciones con nosotros cuando realiza un pedido o solicita asistencia al cliente, incluso a través de bots de chat.

En conjunto, consideramos lo anterior como nuestros «**Servicios**».

La presente Política de privacidad no se aplica a ningún sitio web, servicio o aplicación de terceros, aunque se pueda acceder a los mismos a través de nuestros Servicios. Consulte sus respectivas políticas de privacidad para obtener información sobre cómo procesan su Información Personal y cómo la ponen a disposición de terceras partes.

1. Recopilación de Información Personal

«**Información Personal**» es aquella que identifica a una persona física o se refiere a una persona física identificable, incluido el significado que se le atribuya a dicho término en la legislación aplicable. Recopilamos Información Personal a través de su utilización de nuestros Servicios y, en determinados casos, de terceros. También utilizamos y combinamos datos para deducir información sobre usted, por ejemplo, sus preferencias con respecto a productos, características, predisposiciones o comportamientos.

1.1 Información Personal que podemos recopilar sobre usted

Recopilamos Información Personal a través de su utilización de nuestros Servicios, por ejemplo, cuando registra una cuenta para acceder a nuestros Servicios, registra sus productos, interactúa con nuestro servicio de atención al cliente o con nuestros franquiciados o licenciarios, cuando participa en concursos o competencias, cuando se suscribe a comunicaciones de marketing, realiza consultas sobre garantías de productos, navega por los Servicios, utiliza uno de nuestros dispositivos conectados, participa en un evento, realiza una compra, se comunica con nosotros o se convierte en socio o vendedor.

Dependiendo de cómo utilice nuestros Servicios, recopilaremos diferentes tipos de Información Personal sobre usted:

- **Información de contacto:** por ejemplo, su nombre, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, su dirección física y el país de residencia;
- **Información de la cuenta:** por ejemplo, las credenciales de inicio de sesión (relacionadas con su cuenta), su perfil de consumidor, nombre de usuario, alias, historial de productos registrados, historial de navegación, contenido de la cesta, lista de deseos e historial de compras;
- **Información sonora, electrónica, visual y similar:** por ejemplo, imágenes y grabaciones de audio, vídeo o llamadas creadas en relación con nuestras actividades empresariales;
- **Información sobre transacciones:** por ejemplo, información sobre compras y pedidos y datos de pago, incluidos los datos de la tarjeta de débito o crédito, los datos de la cuenta bancaria y la dirección de facturación;
- **Información sobre el dispositivo:** información técnica asociada al dispositivo que utiliza, como el tipo y modelo de dispositivo, el idioma del sistema, el tipo de navegador, la ubicación geográfica y el sistema operativo, e identificadores técnicos que identifican el dispositivo que utiliza, tal como la dirección IP, el IDFA (identificador para anunciantes) y otros identificadores únicos;

- **Información sobre los productos conectados:** información de uso mientras utiliza cualquiera de nuestros productos conectados;
- **Contenido del usuario:** por ejemplo, información relacionada con encuestas de satisfacción de clientes, reseñas que deje sobre nuestros productos, solicitudes o consultas de clientes y otros contenidos que pueda generar, como publicaciones en nuestras páginas de redes sociales, junto con cualquier nombre, nombre de usuario, alias u otra información de cuenta asociada.
- **Imágenes y vídeos:** como fotos y vídeos que envíe, (por ejemplo, como parte de una campaña de canje) o que haya tomado o grabado en uno de nuestros eventos;
- **Ubicación física:** su ubicación física, incluida, cuando proceda, su geolocalización precisa que pueda derivarse de su dirección IP, de coordenadas GPS, del uso de nuestros productos conectados, de sus interacciones con nuestros correos electrónicos o de la ubicación, código postal o zona postal que haya seleccionado manualmente, según sus preferencias.
- **Características profesionales:** como pueden ser su oficio, industria, situación laboral, profesión, niveles de cualificación laboral u oficio y experiencia;
- **Características demográficas:** como el número de miembros del hogar, el país de residencia, la edad, la fecha de nacimiento, el origen étnico, la afiliación, la industria, los ingresos, la educación, la situación laboral, la profesión, el oficio, la afiliación sindical y el sexo;
- **Información de uso:** por ejemplo, información relativa a su comportamiento de navegación, sus pautas y tendencias de compra, así como su compromiso, como cuánto tiempo visita una página, en qué enlaces hace clic, qué páginas visita, cuántas veces visita una página y cuánto tarda en volver;
- **Preferencias:** sus preferencias, basadas en hábitos de compra o en información sobre sus preferencias, incluida su forma de pago preferida, sus productos comprados, vistos y recomendados, su idioma preferido y sus preferencias en relación con las comunicaciones de marketing y el uso de cookies;
- **Información sobre sus redes sociales:** su nombre, dirección de correo electrónico, foto, lista de contactos en redes sociales y cualquier otra información a la que podamos acceder o que ponga a nuestra disposición cuando conecte su cuenta de redes sociales con su cuenta de Servicios;
- **Historial de la relación:** detalles de los contactos que ha mantenido con nosotros, así como el historial de pedidos; y
- Otra información personal que nos facilite.

Como muchos otros propietarios y operadores de sitios web, utilizamos herramientas automatizadas de recopilación de datos, como lo son las cookies y las balizas web, para recopilar determinada información. Para obtener información completa sobre nuestra recopilación y uso de cookies, visite nuestra Política de cookies en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Dependiendo de cómo utilice nuestros Servicios, también podemos recopilar:

- **Datos de actividad en línea:** páginas o pantallas que haya visualizado, el tiempo que haya permanecido en una página o pantalla, las rutas de navegación entre páginas o pantallas, información relativa a su actividad en una página o pantalla, horarios y duración de acceso, así como si ha abierto nuestros correos electrónicos de marketing o ha hecho clic en los enlaces contenidos en los mismos.
- **Información sobre el dispositivo:** el tipo y la versión del sistema operativo de su dispositivo móvil, su fabricante y modelo, la resolución de pantalla, el tamaño de la memoria RAM y del disco, el uso de la CPU, el tipo de dispositivo (por ejemplo, teléfono, tableta), dirección IP, configuración de idioma, operador de telefonía móvil, información de radio o de red (por ejemplo, WiFi, LTE, 3G), identificador publicitario e información general de ubicación. Esto incluye los datos obtenidos a través de cookies y tecnologías similares;
- **Datos de audio o visuales:** información de carácter auditivo, electrónico, visual y similar, como grabaciones de llamadas y de vídeo, fotografías y vídeos tomados en alguno de nuestros eventos o conferencias, imágenes de cámaras de videovigilancia (CCTV) e información de seguridad de las instalaciones.
- **Datos de geolocalización:** como, por ejemplo, la ubicación del dispositivo y la ubicación aproximada derivada de la dirección IP.

Necesitamos recopilar Información Personal para poder prestarle los Servicios solicitados. Si no nos facilita la información solicitada, es posible que no podamos prestarle dichos Servicios. Si decide compartir información personal relacionada con otras personas, con nosotros o con nuestros proveedores de servicios en relación a los Servicios, usted declara que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos usar la información de conformidad con la presente Política de privacidad y las Condiciones de uso disponibles en el sitio de la marca al que accede.

1.2 Información personal facilitada por terceros

En algunos casos, también recibimos Información Personal sobre usted de otras fuentes, por ejemplo:

- **Información disponible públicamente,** obtenida de bases de datos disponibles públicamente, como por ejemplo LinkedIn, sitios web de reseñas de productos o registros de asociaciones comerciales o industriales locales, o tras el seguimiento de canales de medios sociales en busca de comentarios y menciones directas a Stanley Black & Decker o tras la extracción de datos web;
- **Información de compra** de distribuidores o minoristas asociados de productos Stanley Black & Decker o de nuestros proveedores de servicios;
- **Información de contacto, características profesionales y otra información** de intermediarios de datos, bases de datos disponibles de manera pública, socios comerciales, incluso para eventos conjuntos de marketing y promoción, así como de organizadores de eventos, personas influyentes y bases de datos privadas de marketing o encuestas/consultas.
- **Inicio de sesión de terceros** cuando enlaza, conecta o inicia sesión en nuestros Servicios con un servicio de terceros (por ejemplo, servicios de redes sociales). En tales casos, usted

ordena al servicio que nos envíe información según lo controle dicho servicio o según lo autorice usted a través de su configuración de privacidad en dicho servicio.

1.3 Información confidencial

Podemos recopilar y procesar información que puede interpretarse como información confidencial. Solamente lo haremos cuando así lo permita la legislación aplicable y seguiremos todas las restricciones de procesamiento aplicables asociadas al procesamiento de dichos datos. Cuando proceda, obtendremos su permiso expreso cuando se procese su Información Personal confidencial.

En función de la legislación aplicable, la información confidencial puede incluir lo siguiente: raza; religión; etnia; nacionalidad u origen nacional; edad; identidad de género; estado civil; información médica o sanitaria (incluido el estado de discapacidad); información biométrica; plantillas biométricas; afiliación a sindicatos; condición de veterano; información de verificación de antecedentes; datos judiciales, tales como antecedentes penales; datos financieros y de cuentas bancarias, información de identificación personal; o información exacta de geolocalización.

Si la información que usted nos proporciona voluntariamente incluye información confidencial, en virtud de su definición en la legislación aplicable, usted autoriza expresamente a SBD a procesar dicha Información Personal de acuerdo con esta Política de privacidad.

2. Uso de la información personal

Utilizamos su Información Personal en la medida en que resulte necesario para alcanzar nuestros fines empresariales legítimos, incluidos los descritos a continuación. Podemos anonimizar y agregar Información Personal que no lo identifique a usted o a otro individuo, y utilizar y compartir dichos datos para nuestros propios fines empresariales.

2.1 Procesamiento de pedidos y devoluciones

Procesamos su información de contacto, información de cuenta, información de transacción, información de dispositivo, ubicación, preferencias, historial de relaciones, información disponible públicamente y otra Información Personal que usted nos proporciona con el fin de tramitar sus pedidos y devoluciones, incluidos la garantía y el registro de productos, pagos relacionados, cambios o solicitudes de reembolso.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted o tomar las medidas que usted requiera antes de celebrar un contrato.

2.2 Prestación de servicios

Procesamos su información de contacto, información de cuenta, información de dispositivo, contenido de usuario, ubicación, preferencias, información de redes sociales, historial de relaciones, información disponible públicamente, ubicación física y otra Información Personal que

usted nos proporciona, con el fin de proporcionarle los Servicios que nos solicita de manera personalizada y eficiente, incluidas las siguientes acciones: 1) abrir y organizar el acceso a su cuenta registrada, así como actualizar y mantener la información de su cuenta; 2) utilizar la funcionalidad de cualquier dispositivo inteligente, incluidas las solicitudes basadas en la geolocalización (como las condiciones meteorológicas locales o la proximidad a una ubicación específica) o el emparejamiento de dispositivos; y 3) enviarle información administrativa relacionada con su cuenta, como el caso de cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted o tomar las medidas que usted requiera antes de celebrar un contrato.

2.3 Prestación del servicio de atención al cliente

Procesamos su información de contacto, información de cuenta, información de dispositivo, contenido de usuario, ubicación, preferencias, historial de relaciones y otra Información Personal que usted nos proporciona, con el fin de dar seguimiento a sus solicitudes de servicio al cliente, como puede ser proporcionarle asistencia y manejar sus consultas y quejas.

Participaremos en estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted.

2.4 Envío de comunicaciones de marketing, adaptación de nuestros contenidos a sus necesidades y organización y comunicación de promociones y concursos

Utilizamos su información de contacto, información de cuenta, contenido de usuario, características profesionales, preferencias, información de redes sociales, historial de relaciones, información de compras, ubicación física y otra Información Personal que nos haya proporcionado, incluida cualquier inferencia que deduzcamos sobre usted utilizando dicha información, para identificar sus preferencias y adaptar nuestro contenido y recomendaciones para usted; enviarle publicidad personalizada y comunicaciones relacionadas con marketing sobre nuestros Servicios, productos nuevos y recomendados, y otras noticias sobre nuestra compañía; y para organizar y comunicar promociones y concursos. Llevamos a cabo estas actividades de marketing y personalización basándonos en nuestro interés legítimo, como promocionar nuestros Servicios y proporcionar Servicios personalizados en función de sus preferencias.

Si tenemos una relación previa, podemos enviarle comunicaciones sobre productos y Servicios que sean similares a los productos y Servicios sobre los que solicitó información o que compró anteriormente. Podrá optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento.

Podemos obtener su consentimiento en determinados casos, incluso en los casos en los que es legalmente necesario, para enviarle correos electrónicos de marketing y adaptar nuestro contenido a usted utilizando la información descrita anteriormente. También podemos obtener su consentimiento si no tenemos una relación previa con usted. Si otorga su consentimiento, utilizaremos la Información Personal indicada anteriormente para garantizar que el contenido de marketing se adapte a sus intereses. Si no desea seguir recibiendo estas comunicaciones de

marketing, puede darse de baja en cualquier momento utilizando el botón «Cancelar suscripción» incluido en la parte inferior de cualquiera de nuestras comunicaciones de marketing, cuando proceda, respondiendo «STOP» a cualquier mensaje SMS que le enviemos, llamándonos al +1 (888) 997-6648 o rellenando nuestro [Formulario de consulta sobre derechos de privacidad de datos](#).

Intentaremos cumplir con su consulta tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que, si decide no recibir publicidad de nuestra parte, es posible que aún le enviemos mensajes administrativos importantes, de los cuales no puede darse de baja. En determinadas circunstancias, tendremos un interés comercial legítimo para enviarle comunicaciones de marketing y para organizar y comunicar promociones y concursos.

2.5 Organización y celebración de visitas, conferencias y eventos

Utilizamos su información de contacto, información de cuenta, características profesionales, preferencias, historial de relaciones, información de compra, fotografías y vídeos, y otra Información Personal que nos haya proporcionado para organizar y celebrar conferencias y eventos, tales como ferias comerciales, y para recibir a los visitantes en nuestras instalaciones.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted o tomar las medidas que usted requiera antes de celebrar un contrato.

2.6 Mejora de nuestros productos y Servicios

Utilizamos la información de su cuenta, características profesionales, características demográficas, información de uso, información de compras, historial de relaciones y otra Información Personal que nos haya proporcionado para permitirle leer y dejar reseñas de productos, y para realizar análisis de datos y encuestas y estudios de clientes, por ejemplo, para mejorar la eficiencia de nuestros Servicios, desarrollar nuevos productos y Servicios, identificar tendencias de uso (por ejemplo, qué partes de nuestros Servicios interesan más a los usuarios) y determinar la eficacia de nuestras campañas de marketing. Del mismo modo, podemos utilizar su Información Personal con fines de control de calidad y formación.

En su caso, si procesamos su Información Personal para mejorar nuestros productos y Servicios, lo hacemos para preservar nuestros intereses legítimos de mejorar continuamente nuestros productos y Servicios para garantizar que usted disfrute siempre de la mejor experiencia posible. Cuando sea necesario en virtud de la legislación vigente, obtendremos su consentimiento para dichas actividades de procesamiento.

2.7 Anuncios

Utilizamos su Información Personal obtenida mediante cookies y tecnologías similares para ayudarnos a seleccionar la publicidad que le serviremos y dónde servírsela en función de su experiencia con nuestros Servicios y otros sitios que visita. Para obtener información completa

sobre nuestra recopilación y uso de cookies, visite nuestra Política de cookies en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

Cuando lo exija la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento para enviarle publicidad directa. Si lo permite la legislación aplicable, también realizamos publicidad dirigida basada en nuestro interés legítimo, como la prestación de Servicios personalizados en función de sus preferencias.

2.8 Establecimiento de nuevas relaciones con los socios y mantenimiento de las existentes

Utilizamos su información de contacto, información de cuenta, características profesionales, historial de relaciones y otra Información Personal que nos haya proporcionado para crear nuevas relaciones de socios con vendedores, proveedores y distribuidores; para facilitar ofertas, propuestas y contrataciones; para incorporar socios; para facilitar la prestación de Servicios; para proporcionar comentarios y gestionar relaciones; y para facilitar la renovación y rescisión de contratos.

En su caso, si procesamos su Información Personal para establecer y mantener relaciones con socios, nos basamos en nuestros intereses legítimos y en los intereses legítimos de nuestros socios o de un tercero para realizar negocios y garantizar que usted pueda disfrutar de la mejor experiencia posible. Cuando sea necesario en virtud de la legislación vigente, obtendremos su consentimiento para dichas actividades de procesamiento.

2.9 Información a un tercero en el contexto de una venta o transacción comercial

Podemos procesar su Información Personal para revelar o transferir parte o la totalidad de la Información Personal recopilada sobre usted a terceros si Stanley Black & Decker se fusionase o fuese adquirida o participase en una reorganización corporativa, empresa conjunta, cesión, venta o transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en conexión con la quiebra o procedimientos similares). Dichos terceros pueden incluir, por ejemplo, una entidad adquirente y sus asesores.

En su caso, procesaríamos su Información Personal en el contexto de dicha venta o transacción comercial en función de nuestro interés legítimo para realizar negocios. Además, según su jurisdicción, realizaremos estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted.

2.10 Mantenimiento de nuestros Servicios a salvo frente a usos indebidos y actividades ilegales

Utilizamos su Información Personal para mantener nuestros Servicios a salvo frente a usos indebidos y actividades ilegales. Esto incluye la realización de auditorías de seguridad; la comprobación de que nuestros procesos internos funcionan según lo previsto y cumplen con los requisitos legales, reglamentarios o contractuales; la supervisión y prevención del fraude; y la verificación de que su registro o utilización de nuestros Servicios cumple con nuestros términos y condiciones de compra y Condiciones de uso. Por ejemplo, podemos revisar las reseñas públicas

que proporcione en el sitio web de una tienda relevante para verificar el cumplimiento de nuestras Condiciones de uso disponibles en el sitio de la marca al que haya accedido.

Cuando proceda, procesaremos su Información Personal en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de nuestros deberes y obligaciones legales y, en su caso, para la preservación de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de nuestros socios o de un tercero para evitar usos indebidos y actividades ilegales como, por ejemplo, transacciones fraudulentas.

2.11 Cumplimiento de obligaciones legales

Utilizaremos su Información Personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales. Esto puede incluir casos en los que hayamos recibido una solicitud razonable de agentes o representantes de la ley competentes, autoridades judiciales, agencias u organismos gubernamentales, incluidas las autoridades competentes en materia de protección de datos. Por ejemplo, podemos vernos obligados a recopilar y transferir su Información Personal a nuestra entidad financiera o proveedor de servicios de pago para permitir que su entidad financiera y el proveedor de servicios de pago cumplan con sus obligaciones legales, tales como las obligaciones derivadas de la legislación aplicable contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Del mismo modo, podemos compartir su Información Personal tras considerar sus intereses de privacidad y otros factores, con las autoridades policiales o judiciales, como prueba o si existen sospechas justificadas de cualquier acto ilegal o delito cometido por usted a través de nuestros Servicios u otra interacción con nosotros. Dicha acción puede ser necesaria, por ejemplo, para satisfacer determinados requisitos legales o cumplir con procesos legales, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; para hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos, incluso con fines de facturación y cobros; para proteger nuestros derechos de propiedad y seguridad o los derechos de propiedad y seguridad de un tercero, nuestras empresas afiliadas, o el público en general; o para detener cualquier actividad que consideremos ilegal, poco ética o que se pueda denunciar. Cuando procesamos o compartimos su Información Personal para estos fines, lo hacemos para cumplir con nuestras obligaciones legales; para gestionar nuestra relación contractual con usted; o para satisfacer nuestro interés legítimo, como el de hacer cumplir nuestros términos y condiciones, y el de interponer y defender reclamaciones legales.

2.12 Respuesta ante emergencias e incidentes

Utilizamos su Información Personal según sea necesario para garantizar la seguridad del personal y los visitantes de las instalaciones; para responder, gestionar y documentar accidentes y emergencias médicas y de otro tipo en las instalaciones; para supervisar activamente las propiedades con el fin de garantizar una adecuada prevención y documentación de incidentes, y la adecuada respuesta ante ellos; para solicitar asistencia a los servicios de emergencia; y para enviar notificaciones y alteraciones en caso de incidentes o emergencias (como vía SMS, correo electrónico, llamada, avisos de dispositivos audiovisuales, etc.).

Cuando procesamos o compartimos su Información Personal para estos fines, lo hacemos para gestionar nuestra relación contractual con usted, para proteger los intereses vitales de las personas, para cumplir con nuestras obligaciones legales o para satisfacer un interés legítimo, como garantizar la seguridad de nuestras instalaciones.

3. Destinatarios

Únicamente compartiremos su Información Personal con terceros tal y como se describe en la presente Política de privacidad.

3.1 Información que compartimos para prestar nuestros Servicios

Usted entiende que, si compra o utiliza nuestros productos o Servicios, su Información Personal también puede ser procesada por terceros que procesan su Información Personal en nuestro nombre con el fin de proporcionarle nuestros productos y Servicios, así como mejorarlos y según sea necesario para lograr los otros fines establecidos en la [sección 2. Uso de la Información Personal](#). Esto incluye, entre otras cosas, el registro de productos, el alojamiento de sitios web, el análisis de datos, la tecnología de la información, la provisión de infraestructuras relacionadas y la publicidad y los servicios analíticos.

Solo contrataremos a terceros para el procesamiento de su Información Personal en la medida en que sea necesario para alcanzar los fines establecidos en la [sección 2. Uso de la Información Personal](#). Nuestros procesadores de terceros están autorizados exclusivamente a procesar su Información Personal en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones escritas. Algunos de estos procesadores de terceros pueden estar ubicados en un país cuya legislación de protección de datos sea diferente a la de su país, y tendrán acceso a su Información Personal en la medida en que sea necesario para realizar sus funciones, pero no podrán compartir su Información Personal con ningún otro tercero ni utilizarla para ningún otro fin.

3.2 Información que compartimos con nuestras filiales, licenciarios y franquiciados

Podremos compartir su Información Personal con nuestras filiales en la medida en que sea necesario para alcanzar los fines establecidos en la [sección 2. Uso de la Información Personal](#). Consulte la lista y ubicación de nuestros afiliados aquí: [Filiales de Stanley Black & Decker](#). Para la información recopilada por nuestras filiales japonesas y utilizada conjuntamente con Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black y Decker, Inc. es la parte responsable de la gestión de la Información Personal utilizada en conjunto.

Podemos compartir su Información Personal con nuestros licenciarios y franquiciados para que la utilicen en relación con el marketing, la distribución, la venta de publicidad y el mantenimiento de productos vendidos en virtud de nuestra licencia.

3.3 Información que compartimos con socios comerciales para comercializar sus productos o servicios

Según las opciones que haya elegido, y con su consentimiento cuando así lo exija la legislación aplicable, podremos revelar su información personal a terceros para que comercialicen sus productos o servicios con usted.

3.4 Información que compartimos con terceros

Podemos revelar su Información Personal cuando así sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, en el contexto de una venta o transacción comercial, para mejorar los Servicios o para mantener nuestros Servicios a salvo de usos indebidos y actividades ilegales. Esto puede incluir asesores profesionales, como contadores, actuarios, auditores, expertos, consultores, abogados, bancos e instituciones financieras.

Contratamos a empresas de publicidad de terceros para que diseñen publicidad en línea dirigida a usted en otros sitios web y servicios en línea. Estas empresas de publicidad de terceros colocan, usan o confían en la tecnología, como cookies y etiquetas de píxeles, para obtener información sobre sus interacciones con nuestros Servicios. Desde las empresas de publicidad se usan estas tecnologías, junto con la información que recopilan sobre su uso en línea, para reconocerlo a través de los dispositivos que usa, como su teléfono móvil y su ordenador portátil. Además de la información que las empresas reciben de su acceso y uso de otros sitios web o servicios en línea en cualquiera de sus dispositivos, y la información recibida de terceros, esta información nos ayuda a seleccionar publicidad que le resulte relevante.

Para obtener información completa sobre nuestra recopilación y uso de cookies, y sobre cómo desactivarlas, visite nuestra Política de cookies en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>. También podemos compartir la ubicación física de su dispositivo, junto con información sobre qué publicidad ha visualizado y otra información que recopilamos, con nuestros socios de marketing para que puedan proporcionarle un contenido más personalizado y para estudiar la efectividad de las campañas publicitarias.

Tratamos su Información Personal de conformidad con la presente Política de privacidad y dicho procesamiento se limita al alcance necesario para alcanzar los fines establecidos en esta.

3.5 Información que decide compartir a través de los Servicios

Al utilizar los Servicios, puede optar por revelar su Información Personal:

- En tableros de anuncios, salas de chat públicas, páginas de perfil, blogs, paneles de investigación y comunidades, encuestas, páginas de reseñas de productos y otros servicios a los que puede publicar información y contenido (incluidas, entre otras, nuestras páginas de redes sociales). Tenga en cuenta que cualquier información que publique o revele a través de estos servicios se puede hacer pública y estar disponible para otros usuarios y el público en general.
- Cuando conecte su cuenta de Servicios con su cuenta de redes sociales, puede compartir información con sus amigos asociados con su cuenta de redes sociales, con otros usuarios

y con su proveedor de cuenta de redes sociales. Al hacerlo, nos autoriza a facilitar este intercambio de información y comprende que el uso de la información compartida se regirá por la política de privacidad del proveedor de medios sociales.

4. Transferencias internacionales de datos

Su Información Personal puede almacenarse y procesarse en cualquier país o región en los que tengamos instalaciones o en los que contratemos proveedores de servicios y, al usar los Servicios, usted comprende que dicha Información se puede transferir a otros países o regiones fuera de donde reside, incluidos los Estados Unidos, que pueden tener reglas de protección de datos diferentes de las de su país o región.

Varios países exigen que las organizaciones establezcan protecciones especiales cuando la información se comparte de forma internacional. Nosotros cumplimos con estas obligaciones y hemos implementado mecanismos interempresariales para cumplir con estos requisitos. Por ejemplo, si nuestro procesamiento de su Información Personal está sujeto a la legislación sobre protección de datos del Reino Unido («UK») o del Espacio Económico Europeo («EEE»), cada receptor de su Información Personal aplicará las garantías procesales adecuadas en relación con el procesamiento de su Información Personal. Dichas garantías procesales serán consecuencia de lo siguiente:

- El país receptor tiene una legislación que se considera que proporciona un nivel adecuado de protección de datos según las normas del UK y del EEE.
- Otras medidas apropiadas, según disponga la legislación aplicable, incluidas las cláusulas contractuales tipo para transferencias adoptadas por la Comisión Europea o la Oficina del Comisario de Información del Reino Unido. Puede obtener una copia de ellas si se pone en contacto con nosotros a través del [Formulario de consulta sobre derechos de privacidad de datos](#).

Si la legislación aplicable exige su consentimiento previo para la transferencia internacional de su Información Personal, se lo solicitaremos.

5. Sus opciones y derechos de las personas interesadas

5.1 Consentimiento y exclusión voluntaria

Tiene opciones con respecto a la Información Personal que recopilamos sobre usted y sobre cómo la utilizamos y revelamos, en virtud de la legislación aplicable.

Cuando la ley así lo exija, obtendremos su consentimiento antes de recopilar o procesar su Información Personal. Tiene derecho a retirar el consentimiento que haya dado anteriormente para el procesamiento de su Información Personal. Tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento puede implicar que no pueda acceder a determinadas funciones de nuestros Servicios.

Puede retirar su consentimiento para lo siguiente:

- **Comunicaciones de marketing:** puede darse de baja de nuestro servicio de comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones que figuran en el correo electrónico que ha recibido o rellenando nuestro [Formulario de consulta sobre derechos de Privacidad de datos](#) como se indica a continuación. Trataremos de cumplir con sus solicitudes tan pronto como sea razonablemente posible. Sin embargo, incluso si opta por darse de baja, es posible que todavía reciba correos electrónicos no relacionados con el marketing, como confirmaciones de pedidos o de envíos, cambios en el servicio, registros de productos, retiradas de productos u otras comunicaciones importantes del servicio de atención al cliente.
- **Mensajería de texto o mensajería instantánea:** puede optar por que no le enviemos publicidad a través de mensajes de texto a teléfonos móviles (por ejemplo, SMS, MMS) y otro tipo de mensajes instantáneos (por ejemplo, Whatsapp, Facebook Messenger) respondiendo «STOP».
- **Marketing directo:** podemos compartir su Información Personal con terceros para sus fines de marketing directo, siempre que así lo permita la legislación aplicable. Si prefiere que dejemos de compartir su Información Personal con terceros con fines de marketing directo, puede retirar su consentimiento al respecto, consulte la [sección 5.3. Solicitudes](#) a continuación.
- **Ubicación:** puede optar por no consentir la recopilación y el uso de su información de ubicación comprobando la configuración de su navegador y la configuración de su programa de correo electrónico, y no permitiendo que la aplicación descargada en su dispositivo móvil acceda a la configuración de Bluetooth® en su dispositivo. La configuración de su ordenador de escritorio o de su dispositivo móvil puede permitirle desactivar o bloquear servicios basados en la ubicación, lo que puede impedir que nuestros Servicios accedan a dicha información. Si opta por no proporcionar esta información, es posible que no se le proporcione contenido específico para su ubicación y que nosotros o nuestros socios de marketing no podamos proporcionarle los servicios y el contenido personalizado correspondiente.
- **Cookies:** para obtener más información sobre cómo desactivar las cookies, visite nuestra Política de cookies en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

5.2 Derechos de los interesados

En la medida en que así lo disponga la legislación aplicable, usted puede tener los siguientes derechos en relación con su Información Personal.

5.2.1 Derecho de acceso

Puede tener derecho a solicitar el acceso a la Información Personal sobre usted que procesamos.

5.2.2 Derecho de rectificación

Puede tener derecho a solicitar que se corrija la Información Personal que le concierne y que sea inexacta, sin coste alguno para usted. Su solicitud de rectificación deberá ir acompañada de la prueba del carácter inexacto de dichos datos.

5.2.3 Derecho de supresión y limitación del procesamiento

Puede tener derecho a solicitar que su Información Personal se elimine si ya no es necesaria para los fines descritos en esta Política de privacidad o si retira su consentimiento. Según su jurisdicción, esta solicitud se evaluará a la luz de lo siguiente:

- nuestros intereses preponderantes o los intereses preponderantes de cualquier otro tercero;
- obligaciones legales o reglamentarias u órdenes administrativas o judiciales que puedan impedir dicha eliminación.

En lugar de la eliminación, también puede solicitar que limitemos el procesamiento de su Información Personal, siempre y cuando impugne su exactitud, considere que el procesamiento es ilegítimo, su Información Personal ya no sea necesaria para los fines enumerados en la presente Política de privacidad, o según lo permita la legislación aplicable.

5.2.4 Derecho de oposición

Puede tener derecho a oponerse al procesamiento de su Información Personal por motivos relacionados con su situación particular. No obstante, siempre puede oponerse gratuitamente y sin justificación al tratamiento con fines de marketing directo.

5.2.5 Derecho a la portabilidad de los datos

Cuando procesamos su Información Personal basándonos en su consentimiento o para ejecutar un contrato, usted puede tener derecho a recibir la Información Personal que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y puede tener derecho a transmitir dichos datos a otra entidad.

5.2.6 Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas

Puede tener derecho a no ser objeto de una decisión que se base únicamente en un procesamiento automatizado si dicha decisión produce efectos jurídicos sobre usted o le afecta de forma significativa, a menos que la decisión se tome como consecuencia de nuestro acuerdo para prestarle los Servicios que solicitó o cuando hayamos obtenido su consentimiento explícito.

5.3 Solicitudes

Si desea presentar una solicitud para ejercer uno o varios de los derechos enumerados anteriormente, puede acceder a nuestro **Formulario de consulta sobre derechos de privacidad de datos** o ponerse en contacto con nosotros en el teléfono +1 (888) 997-6648.

En su solicitud, deje en claro qué Información Personal le gustaría cambiar, si desea que su Información Personal se suprima de nuestra base de datos o indíquenos cuáles son las limitaciones que le gustaría poner sobre el uso de su Información Personal. Para su protección, es posible que necesitemos verificar su identidad antes de ejecutar su solicitud. Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

- Si procede, también puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos de su país o región. **Consulte nuestra lista de responsables de protección de datos (y funciones similares).**

Su solicitud debe indicar el derecho que desea ejercer y, si es necesario, los motivos o las pruebas necesarias. Podemos solicitarle determinada información personal para verificar su identidad. Una vez validada su solicitud, intentaremos satisfacerla en la medida exigida por la legislación aplicable, tan pronto como sea razonablemente posible.

Tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información para fines de mantenimiento de registros o para completar cualquier transacción que haya comenzado antes de solicitar un cambio o eliminación (por ejemplo, si ha realizado una compra o es parte de una promoción, es posible que no pueda cambiar o eliminar la información personal proporcionada hasta después de la finalización de dicha compra o promoción). Además, determinada Información Personal puede estar exenta de solicitudes de conformidad con las leyes de protección de datos u otras leyes y reglamentos aplicables.

Según su ubicación, por ejemplo, si nuestro tratamiento de su Información Personal está sujeto a la legislación europea de protección de datos, incluido el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al procesamiento de Información Personal y a su libre circulación («RGPD»), puede presentar una reclamación ante una autoridad de control competente si no está satisfecho con cualquier aspecto de nuestro tratamiento de su Información Personal. Por ejemplo, podrá encontrar una lista de las autoridades de protección de datos de EEE en http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, y la información relativa a la autoridad de protección de datos del UK está disponible en <https://ico.org.uk/>.

6. Seguridad

Queremos que se sienta totalmente seguro al utilizar nuestros Servicios, por lo tanto, aplicamos medidas de seguridad diseñadas para proteger sus datos. Procuramos utilizar medidas técnicas, administrativas, organizativas y físicas razonables diseñadas para proteger su Información Personal contra el acceso no autorizado o el robo, así como contra la pérdida accidental, la manipulación o la destrucción. Sin embargo, no se puede garantizar al 100 % la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos, por lo que no podemos garantizar la seguridad de sus datos. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es

segura, notifíquenoslo inmediatamente siguiendo las indicaciones proporcionadas en la [sección 12. Contacto](#), que se encuentra más abajo.

7. Retención

Su Información Personal solamente se procesará durante el tiempo necesario para alcanzar los fines establecidos en la presente Política de privacidad (teniendo en cuenta elementos contextuales, como el tiempo que mantenemos una relación continuada con usted y le prestamos nuestros Servicios) o hasta el momento en que usted retire su consentimiento para procesar su información.

En tal caso, eliminaremos o desidentificaremos su Información Personal. En determinadas jurisdicciones, es posible que no eliminemos o desidentifiquemos su Información Personal, como en los siguientes casos:

- Tenemos un interés primordial en mantener su Información Personal identificable (cuando la retención sea aconsejable a la luz de los estatutos de limitaciones aplicables, creemos que hay una posibilidad de litigio o en caso de investigaciones reguladoras o auditorías o procedimientos legales sobre una reclamación relacionada con su Información Personal).
- Una obligación legal o reglamentaria, o una orden judicial administrativa nos impiden la desidentificación o eliminación (por ejemplo, podemos conservar la Información Personal necesaria para ponernos en contacto con usted en caso de retirada de un producto o identificarlo para cumplir la garantía de un producto comercial. También podemos conservar Información Personal sujeta a una orden de conservación o de registro, y existen leyes que nos obligan a mantener registros de sus transacciones durante un determinado período antes de poder borrarlos).

Tenga en cuenta que, si se da de baja de nuestras comunicaciones de marketing, mantendremos un registro de su dirección de correo electrónico para garantizar que no le enviemos comunicaciones de marketing en el futuro.

8. Anuncio del programa de incentivos financieros

Ofrecemos a nuestros clientes programas de incentivos que proporcionan determinados beneficios a miembros del programa, tales como cupones por inscribirse en nuestras listas de correo o mensajes SMS, programas de reembolso y eventos promocionales que pueden requerir que usted acepte recibir comunicaciones de marketing. Para gestionar nuestros programas de incentivos y ofrecerle estos beneficios, procesamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, historial de propiedad de productos y dirección. Por lo demás, los tipos de Información Personal que recopilamos de los miembros del programa son generalmente similares a los tipos de Información Personal que recopilamos de las personas que no son miembros. Tanto de miembros como de personas que no son miembros, recopilamos Información Personal relacionada con sus preferencias personales con el fin de ofrecer servicios personalizados, tal y como se describe en la sección 2. La cantidad de Información Personal que recopilamos de un

miembro o de una persona que no es miembro puede variar y depende de las interacciones que ellos tengan con nosotros.

Dado que la participación en nuestros programas de incentivos de marketing implica la recopilación y el procesamiento de la Información Personal, los programas pueden considerarse programas de «incentivos económicos» o de «fidelización de buena fe» en virtud de la Ley de Derechos de Privacidad de California («CCPA») y la Ley de Privacidad de Colorado («CPA»), respectivamente. Nosotros «vendemos», tal y como se define el término en la CCPA y la CPA, Información Personal tanto de miembros como de personas que no son miembros a terceros para personalizar el contenido de la publicidad en línea, tal y como se describe más adelante en el anexo sobre la privacidad de los consumidores de los estados de EE. UU. El anexo sobre la privacidad de los consumidores de los estados de EE. UU. también revela los siguientes detalles: categorías de Información Personal «vendida» a terceros, si procede; categorías de Información Personal procesada con fines de publicidad dirigida, si procede; y categorías de terceros que recibirán la Información Personal de los miembros, incluida la Información Personal confidencial, si procede.

Estimamos que el valor de su Información Personal para nosotros, únicamente a efectos de la CCPA y de conformidad con las opciones de valoración exigidas por los reglamentos de la CCPA, corresponde al valor del cupón o beneficio que usted recibe cuando da su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing, menos los gastos asociados a la oferta de dichos cupones o beneficios. Basamos esta estimación de buena fe en lo siguiente: el valor que se deriva de nuestras relaciones comerciales, por ejemplo, con socios comerciales, proveedores y clientes; los costos y gastos en que incurrimos al ofrecer beneficios a los miembros; los tipos de beneficios ofrecidos; y la recopilación, el uso y la conservación de la Información Personal de los consumidores que se han inscrito voluntariamente y han decidido seguir siendo miembros. El valor de los beneficios del programa para los miembros varía significativamente porque cada miembro aprovecha los beneficios del programa de diferentes maneras y en distintos grados.

Los miembros que residen en California o Colorado pueden ejercer sus derechos de privacidad, incluidos los derechos a conocer y corregir la «venta» o «cesión» de Información Personal, y excluirse de ellas, sin que ello afecte a su condición de miembro o a su elegibilidad para recibir beneficios; y los miembros que ejercen sus derechos de privacidad reciben los mismos beneficios que los miembros que no lo hacen, excepto si solicitan no recibir comunicaciones de marketing, en cuyo caso SBD no puede ponerse en contacto para ofrecerles dichos beneficios. Si un miembro ejerce su derecho de eliminación al decidir eliminar su Información Personal, ya no podremos ponernos en contacto con él para proporcionarle los beneficios del programa una vez que hayamos dado curso a su solicitud de eliminación.

Puede darse de baja de estos programas de incentivos en cualquier momento. Para hacerlo, utilice nuestro **Formulario de consulta sobre derechos de privacidad de datos**, póngase en contacto con nosotros en el +1 (888) 997-6648 o responda «STOP» a cualquier mensaje SMS.

9. Servicio de pagos de terceros

Los Servicios pueden proporcionar funcionalidades que le permitan realizar pagos a Stanley Black & Decker utilizando servicios de pago de terceros con los que haya creado su propia cuenta. Cuando utilice dicho servicio para realizarnos un pago, su Información Personal será recopilada por dicho tercero y no por nosotros, y estará sujeta a la Política de privacidad de dicha parte y no a esta. No tenemos control y no somos responsables de la recopilación, uso y divulgación de su Información Personal por parte de este tercero.

10. Uso de los servicios por menores de edad

Los Servicios no están dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años, y no recopilamos Información Personal de dichas personas de forma consciente. En caso de que tengamos conocimiento de dicho procesamiento, tomaremos medidas para eliminar los datos recopilados.

11. Cambios en la presente Política de privacidad

Podemos hacer cambios a esta Política de privacidad en cualquier momento; por lo tanto, le recomendamos que la revise periódicamente. Actualizaremos la fecha de vigencia de la política de privacidad en el momento en que se realice un cambio. Le notificaremos cualquier cambio publicando los cambios en nuestro sitio web o en nuestros Servicios, o notificándonos por correo electrónico. La Política de privacidad revisada entrará en vigencia cuando la publiquemos en nuestro sitio web o en nuestros Servicios, o en el momento en que le notifiquemos sobre la revisión. Su uso de los Servicios después de estos cambios significa que usted acepta la Política de privacidad revisada.

12. Contacto

Si desea presentar una solicitud para ejercer uno o varios de los derechos enumerados anteriormente, puede hacerlo de estas formas:

- Rellene nuestro **[Formulario de consulta sobre derechos de privacidad de datos](#)**.
- Envíenos un correo electrónico a **PrivacyPolicyManager@sbdinc.com**.
- Póngase en contacto con nosotros en el número de teléfono +1 (888) 997-6648.

Consulte la **[sección 5.3. Solicitudes](#)**.

Stanley Black & Decker, Inc. con domicilio en la dirección indicada a continuación, es la empresa responsable de la recopilación, el uso y la divulgación de su Información Personal en virtud de la presente Política de privacidad. Si tiene preguntas o dudas respecto a nuestra Política de privacidad, póngase en contacto con nuestra sede corporativa en la siguiente dirección:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

A la atención de: Responsable de la política de privacidad/departamento jurídico

Incluya su pregunta o su preocupación en la carta que nos envíe, incluyendo las marcas de Stanley Black & Decker y los Servicios que sean relevantes para su pregunta o preocupación.

Si procede, también puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos de su país o región. **Consulte nuestra lista de responsables de protección de datos (y funciones similares).**