

ГЛОБАЛНА ПОЛИТИКА ЗАШТИТЕ ПРИВАТНОСТИ

Последњи пут ажурирано: Октобар 2025.

Ова Политика заштите приватности се бави следећим:

1. [Прикупљање Личних података](#)
2. [Коришћење Личних података](#)
3. [Примаоци](#)
4. [Прекогранични пренос података](#)
5. [Ваши избори и права носилаца података](#)
6. [Безбедност](#)
7. [Чување](#)
8. [Обавештење о Програму финансијских подстицаја](#)
9. [Платна услуга треће стране](#)
10. [Коришћење Услуга од стране малолетних лица](#)
11. [Измене ове Политике заштите приватности](#)
12. [Контакт](#)

* * *

Наша компанија Стенли Блек енд Декер, Инк. заједно са својим подружницама („**Стенли Блек енд Декер**“, „**ми**“, „**нас**“, „**наш**“) обезбедила је ову Политику заштите приватности како бисмо вам пружили информације о томе како и када обрађујемо личне податке које прикупљамо путем:

- својих веб-сајтова, микросајтова и сајтова за мобилне уређаје којима управљамо и путем којих приступате овој Политици заштите приватности;
- својих софтверских апликација које су доступне за коришћење на рачунарима, мобилним уређајима и повезаним уређајима, односно преко њих;
- својих страница и апликација друштвених мрежа којима управљамо, а путем којих приступате овој Политици заштите приватности (једним именом „**Странице друштвених мрежа**“);
- својих пословних односа и односа са добављачима;
- својих производа и услуга;
- порука е-поште у формату HTML које вам шаљемо, а повезане су са овом Политиком заштите приватности или другом комуникацијом са вама;
- интеракција ван мреже, на пример, када посетите наше продавнице или малопродајне штандове, присуствујете сајмовима; и
- интеракција које имате са нама када направите поруџбину или затражите корисничку подршку, укључујући коришћење ботова за ћаскање.

Све наведено подразумевамо под заједничким именом „**Услуге**“.

Ова Политика заштите приватности се не примењује на веб-сајтове, услуге или апликације треће стране, чак и ако можете да им приступите путем наших Услуга. У њиховим политикама заштите приватности можете да сазнате како обрађују личне податке и стављају их на располагање другима.

1. Прикупљање Личних података

„Лични подаци“ су информације које идентификују појединца или се односе на појединца чији се идентитет може утврдити, укључујући и оно што подразумева дефиниција таквог термина у примењивом закону. Личне податке прикупљамо кроз ваше коришћење наших Услуга и, у одређеним случајевима, од трећих страна. Такође, податке користимо и комбинујемо да бисмо извели закључке о вама везано за, између осталог, производе које волите, ваше карактеристике, склоности или понашање.

1.1 Лични подаци које прикупљамо од вас

Личне податке прикупљамо кроз ваше коришћење наших Услуга, на пример, када региструјете налог за приступ нашим Услугама, региструјете своје производе, ступите у интеракцију са нашом корисничком подршком или корисницима наше франшизе или лиценце, када учествујете у наградним играма или такмичењима, када се упишете за пријем маркетиншких порука, поставите упит везан за гаранцију производа, крећете се кроз Услуге, користите један од наших повезаних уређаја, учествујете у догађајима, обављате куповину, комуницирате са нама или постанете партнер или добављач.

У зависности од тога како користите наше Услуге, прикупљамо различите врсте Личних података од вас:

- **Контакт информације:** као што су ваше име, адреса е-поште, број телефона, адреса и земља пребивалишта;
- **Информације о налогу:** као што су акредитиви за пријављивање (повезани са вашим налогом), профил потрошача, корисничко име, псеудоним, историја регистрованих производа, историја прегледања, садржај корпе, листа жеља и историја куповине;
- **Аудио, електронске, визуелне и сличне информације:** као што су слике и аудио-снимци, видео-снимци или снимци позива направљени у вези са нашим пословним активностима;
- **Информације о трансакцијама:** као што су информације о куповини и поруџбини и детаљи плаћања, укључујући детаље о дебитној или кредитној картици, детаље о банковном рачуну и адресу за наплату;
- **Информације о уређају:** техничке информације повезане са уређајем који користите, као што су тип и модел уређаја, језик система, тип прегледача, географска локација и оперативни систем, као и технички идентификатори који идентификују уређај који користите, као што су IP адреса, IDFA (идентификатор за оглашаваче) и други јединствени идентификатори;

- **Информације о повезаним производима:** информације о коришћењу док користите било који од наших повезаних производа;
- **Кориснички садржај:** као што су информације у вези са анкетама о задовољству купаца, рецензијама које остављате о нашим производима, захтевима или упитима купаца и другим садржајем који можете да креирате, као што су објаве на нашим Страницама друштвених мрежа, заједно са било којим повезаним именом, корисничким именом, псеудонимом или другим информацијама о налогу;
- **Слике и видео-снимци:** као што су фотографије и видео-снимци које сте послали (на пример, у склопу кампање откупа), односно који су снимљени на неком од наших догађаја;
- **Физичка локација:** ваша физичка локација, укључујући прецизну геолокацију која се може извести из ваше IP адресе, GPS координата, употребе наших повезаних производа, ваших интеракција са нашим порукама е-поште или ваше ручно изабране локације, односно поштанског броја, у зависности од ваших преференција;
- **Професионалне карактеристике:** као што су ваша делатност, грана индустрије, радни статус, професија, степен стручне спреме и искуство;
- **Демографске карактеристике:** као што су број чланова домаћинства, земља пребивалишта, године старости, датум рођења, етничка припадност, опредељење, грана индустрије, приход, образовање, радни статус, професија, делатност, чланство у синдикату и пол;
- **Информације о коришћењу:** као што су информације о вашем понашању при прегледању, вашим обрасцима и трендовима куповине и ангажовању, рецимо, о томе колико дуго посећујете страницу, на које линкове кликнете, које странице посећујете, колико пута посећујете страницу и колико вам је времена потребно да се вратите;
- **Преференције:** ваше преференције, било да су утврђене на основу куповних навика или информација о вашим подешавањима, укључујући жељени начин плаћања, ваши купљени, прегледани и препоручени производи, жељени језик и подешавања везана за маркетиншку комуникацију и коришћење колачића;
- **Информације са друштвених мрежа:** ваше име, адреса е-поште, фотографија, листа контаката на друштвеним мрежама и све друге информације којима можемо да приступимо или нам то можете омогућити када повежете налог на друштвеној мрежи са налогом за Услуге;
- **Историја односа:** детаљи о вашем контакту са нама, као и историја поруџбина; и
- Остали лични подаци које нам пружите.

Као и многи други власници и оператери веб-сајтова, за прикупљање одређених информација користимо алатке за аутоматско прикупљање података као што су колачићи и веб-светионици. Да бисте сазнали више о томе како прикупљамо податке и користимо колачиће, погледајте нашу Политику о колачићима на страници <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. У зависности од тога како користите наше Услуге, такође можемо да прикупљамо следеће:

- **Подаци о активностима на мрежи:** странице или екрани које сте отворили, колико дуго сте провели на страници или екрану, навигационе путање између страница или екрана, информације о вашој активности на страници или екрану, времена приступа и трајање приступа и да ли сте отворили наше маркетиншке поруке е-поште или кликнули на линкове унутар њих;
- **Информације о уређају:** тип и верзија оперативног система вашег мобилног уређаја, произвођач и модел, резолуција екрана, величина RAM меморије и диска, искоришћеност процесора, тип уређаја (као што су телефон, таблет), IP адреса, подешавања језика, мобилни оператер, информације о радију/мрежи (као што су WiFi, LTE, 3G), ИД оглашавања и опште информације о локацији. Овде спадају подаци добијени путем колачића и сличних технологија;
- **Аудио/визуелни подаци:** аудио, електронске, визуелне и сличне информације, као што су снимци позива и видео-снимци, фотографије и видео-снимци снимљени на неком од наших догађаја/конференција, информације са система видео-надзора (CCTV) и обезбеђења локације; и
- **Подаци о геолокацији:** као што су локација уређаја и приближна локација изведена из IP адресе.

Личне податке прикупљамо да бисмо вам пружили тражене Услуге. Ако не пружите захтеване информације, нећемо моћи да обезбедимо Услуге. У случају да нама или нашим добављачима откријете било какве Личне податке који се односе на друге особе везано за Услуге, потврђујете да имате овлашћење да то учините и да нам дозволите да користимо ове информације у складу са овом Политиком заштите приватности и нашим Условима коришћења доступним на веб-сајту бренда којем приступате.

1.2 Лични подаци које пружају треће стране

Постоје одређени случајеви када Личне податке о вама добијамо и из других извора, као што су:

- **Јавно доступне информације** из јавно доступних база података, као што су ЛинкедИн, веб-сајтови за рецензије производа или регистри локалних трговинских или привредних удружења, односно добијене након праћења канала друштвених мрежа због повратних информација и директног помињања компаније Стенли Блек енд Декер или након издавања веб-података;
- **Информације о куповини** добијене од повезаних дистрибутера или продаваца производа компаније Стенли Блек енд Декер, односно од наших пружалаца услуга;
- **Контакт информације, професионалне карактеристике и друге информације** добијене од посредника у трговини подацима, пословних партнера, укључујући за заједничке маркетиншке и промотивне догађаје, менаџера догађаја и утицајних лица, као и из јавно доступних база података и приватних база података за маркетинг или анкете/упите; и
- **Пријаве треће стране** када кликнете на линк, повежете се или пријавите на наше Услуге помоћу услуге треће стране (као што су услуге друштвених мрежа). У том

случају, усмераваате услугу да нам шаље информације које контролише та услуга, односно које сте одобрили на основу подешавања приватности у датој услузи.

1.3 Осетљиви подаци

Можемо да прикупљамо и обрађујемо информације које се могу сматрати осетљивим подацима. То ћемо учинити само када то дозвољава примењиви закон и поштоваћемо сва важећа ограничења обраде повезана са обрадом таквих података. Тамо где је то примењиво, прибавићемо вашу изричиту дозволу за обраду било којих од ваших осетљивих Личних података.

У зависности од примењивог закона, у осетљиве податке могу да спадају: раса, религија, етничка припадност, националност или национално порекло, године старости, родни идентитет, брачни статус, медицински или здравствени подаци (укључујући статус инвалидности), биометријске информације, биометријски шаблони, чланство у синдикату, статус ветерана, подаци о безбедносној провери, правосудни подаци као што су кривична евиденција, финансијски подаци и подаци о банковним рачунима, подаци за личну идентификацију или прецизне информације о геолокацији.

Ако информације које нам добровољно пружате укључују осетљиве податке, као што је то дефинисано примењивим законом, изричито овлашћујете компанију Стенли Блек енд Декер да обрађује такве личне податке у складу са овом Политиком заштите приватности.

2. Коришћење Личних података

Личне податке користимо у мери у којој је то неопходно за постизање наших легитимних пословних сврха, укључујући сврхе описане у наставку. Можемо анонимизовати и објединити Личне податке који не идентификују вас или другог појединца и користити и делити такве податке у сопствене пословне сврхе.

2.1 Обрада поруџбина и захтева за повраћај

Обрађујемо ваше контакт информације, информације о налогу, информације о трансакцијама, информације о уређају, информације о локацији, преференције, историју односа, јавно доступне информације и друге Личне податке које нам пружите како бисмо обрадили поруџбине и захтеве за повраћаје, укључујући гаранцију и регистрацију производа, повезана плаћања, размене или захтеве за рефундирање.

Упуштамо се у ове активности како бисмо управљали уговорним односом који имамо са вама и/или предузели кораке на ваш захтев пре склапања уговора.

2.2 Пружање Услуга

Обрађујемо ваше контакт информације, информације о налогу, информације о уређају, кориснички садржај, информације о локацији, преференције, информације са друштвених

мрежа, историју односа, јавно доступне информације, физичку локацију и друге Личне податке које нам пружите како бисмо вам на персонализован и ефикасан начин обезбедили Услуге које тражите од нас, укључујући: 1) отварање и уређивање приступа регистрованом налогу, као и ажурирање и одржавање информација на налогу; 2) коришћење функционалности било ког паметног уређаја, укључујући захтеве засноване на геолокацији (као што су локално време или близина одређене локације) или упаривање уређаја; и 3) слање административних информација везаних за налог, као што су измене наших услова, одредби и правила.

Упуштамо се у ове активности како бисмо управљали уговорним односом који имамо са вама и/или предузели кораке на ваш захтев пре склапања уговора.

2.3 Пружање корисничке подршке

Обрађујемо ваше контакт информације, информације о налогу, информације о уређају, кориснички садржај, информације о локацији, преференције, историју односа и друге Личне податке које нам пружите како бисмо одговорили на ваше захтеве за корисничку подршку, као што је пружање помоћи и решавање упита и приговора.

Упуштамо се у ове активности како бисмо управљали уговорним односом који имамо са вама.

2.4 Слање маркетиншких порука, прилагођавање нашег садржаја за вас и организовање промоција и наградних игара и обавештавање о томе

Користимо ваше контакт информације, информације о налогу, кориснички садржај, професионалне карактеристике, преференције, информације са друштвених мрежа, историју односа, информације о куповини, физичку локацију и друге Личне податке које сте нам пружили, укључујући све закључке које смо извели о вама користећи ове информације, како бисмо идентификовали ваше жеље и прилагодили наш садржај и препоруке за вас, слали вам персонализоване рекламне и маркетиншке поруке о нашим Услугама, новим и препорученим производима и друге вести о нашој компанији, као и да бисмо организовали промоције и наградне игре и обавештавали вас о томе. Упуштамо се у ове маркетиншке активности и прилагођавања на основу нашег легитимног интереса, као што су промоција наших Услуга и пружање прилагођених Услуга на основу ваших преференција.

Ако смо раније били у пословном односу, можемо да вам шаљемо обавештења о производима и Услугама који су слични производима и Услугама о којима сте тражили информације или које сте раније куповали. У сваком тренутку можете да одбијете сагласност за пријем маркетиншких порука.

У одређеним случајевима можемо да прибавимо вашу сагласност, укључујући и онда када је то законом прописано, како бисмо вам слали маркетиншке поруке е-поште и прилагођавали свој садржај користећи горенаведене информације. Такође, вашу сагласност можемо да

прибавимо ако раније нисмо имали пословни однос са вама. Ако дате сагласност, користићемо горенаведене Личне податке како бисмо обезбедили да маркетиншки садржај буде прилагођен вашим интересовањима. Ако не желите више да примате ове маркетиншке поруке, у сваком тренутку можете да откажете претплату тако што ћете изабрати дугме „Unsubscribe“ (Откажи претплату) на дну било које наше маркетиншке поруке, тамо где је то примењиво, одговорити са „STOP“ на било коју СМС поруку коју пошаљемо, позвати нас на број +1 (888) 997-6648 или попунити наш Образац [упита о правима на приватност података](#).

Покушаћемо да поступимо у складу са вашим упитом чим то буде у разумној мери изводљиво. Имајте на уму да ако одбијете сагласност за пријем маркетиншких порука од нас, и даље можемо да вам шаљемо важне административне поруке, за које не можете да одбијете сагласност. Тамо где је то примењиво, имамо легитиман пословни интерес да вам шаљемо маркетиншке поруке, организујемо промоције и наградне игре и обавештавамо вас о томе.

2.5 Спровођење и организовање посета, конференција и догађаја

Користимо ваше контакт информације, информације о налогу, професионалне карактеристике, преференције, историју односа, информације о куповини, фотографије и видео-снимке, као и друге Личне податке које пружите како бисмо спровели и организовали конференције и догађаје, попут сајмова, и угостили посетиоце у нашим објектима.

Упуштамо се у ове активности како бисмо управљали уговорним односом који имамо са вама и/или предузели кораке на ваш захтев пре склапања уговора.

2.6 Побољшање наших производа и Услуга

Користимо информације о вашем налогу, професионалне карактеристике, демографске карактеристике, информације о коришћењу, информације о куповини, историју односа и друге Личне податке које нам пружате како бисмо вам омогућили да прочитате и оставите рецензије производа, спровели анализе података и анкете купаца и студије у циљу, рецимо, побољшања ефикасности наших Услуга, развоја нових производа и Услуга, идентификовања трендова коришћења (на пример, који делови наших Услуга су од највећег интереса корисницима) и утврђивања ефикасности наших маркетиншких кампања. Исто тако, можемо да користимо ваше Личне податке у сврхе квалитета и обуке.

Тамо где је примењиво, ако обрађујемо ваше Личне податке како бисмо побољшали своје производе и Услуге, то чинимо ради очувања својих легитимних интереса континуираног побољшања производа и Услуга како бисмо вам обезбедили најбоље могуће искуство. Тамо где је то законом прописано, прибавићемо вашу сагласност за такве активности обраде.

2.7 Рекламе

Личне податке прибављене уз помоћ колачића и сличних технологија користимо као помоћ приликом избора реклама које вам приказујемо и места где их приказујемо на основу

искуства које имате са нашим Услугама и другим сајтовима које посећујете. Да бисте сазнали како прикупљамо и користимо колачиће, посетите нашу Политику о колачићима на страници <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

Тамо где је то прописано примењивим законом, прибавићемо вашу сагласност за слање директних маркетиншких порука. Тамо где је то дозвољено примењивим законом, такође ћемо се упустити у циљано оглашавање на основу свог легитимног интереса, као што је пружање прилагођених Услуга на основу ваших преференција.

2.8 Изградња нових и одржавање постојећих партнерских односа

Користимо ваше контакт информације, информације о налогу, професионалне карактеристике, историју односа и друге Личне податке које нам пружате како бисмо изградили нове партнерске односе са добављачима, снабдевачима и дистрибутерима, потпомогли давање понуда, предлога и склапање послова, интегрисали partnere, потпомогли рад Услуга, пружили повратне информације и управљали односима, као и потпомогли обнављање и раскидање уговора.

Тамо где је примењиво, у случају да обрађујемо Личне податке ради изграђивања и одржавања партнерских односа, ослањамо се на своје легитимне интересе и легитимне интересе својих партнера или треће стране да бисмо пословали и обезбедили вам најбоље могуће искуство. Тамо где је то законом прописано, прибавићемо вашу сагласност за такве активности обраде.

2.9 Информисање треће стране у контексту продаје или пословне трансакције

Можемо да обрађујемо Личне податке да бисмо трећој страни открили или пренели неке или све Личне податке прикупљене о вама у случају да дође до припајања или аквизиције компаније Стенли Блек енд Декер, односно ако наша компанија спроведе корпоративну реорганизацију, упусти се у заједничко улагање, расподелу, продају или пренос или другу врсту разделе читавог или било ког дела свог пословања, капитала или акција (укључујући случај банкрота или сличне поступке). Међу таквим трећим странама могу да буду правно лице које врши аквизицију и његови саветници.

Тамо где је примењиво, обрађујемо ваше Личне податке у контексту такве продаје или пословне трансакције на основу свог легитимног интереса за пословање. Поврх тога, у зависности од ваше правне надлежности, упуштамо се у ове активности како бисмо управљали уговорним односом који имамо са вама.

2.10 Заштита наших Услуга од злоупотреба и незаконитих активности

Користимо Личне податке како бисмо заштитили Услуге од злоупотребе и незаконитих активности. То укључује спровођење безбедносних ревизија, верификацију да наши интерни процеси функционишу као што је предвиђено и да су у складу са законским, регулаторним или уговорним захтевима, праћење и спречавање превара, као и проверу којом се утврђује

да ли је ваша регистрација или коришћење наших Услуга у складу са нашим условима и одредбама куповине и Условима коришћења. На пример, можемо да прегледамо јавне рецензије које сте оставили на релевантном веб-сајту продавнице да бисмо проверили усклађеност са нашим Условима коришћења доступним на сајту бренда којем приступате.

Тамо где је то случај, обрађујемо ваше Личне податке ако је то неопходно за испуњавање наших законских дужности и обавеза и где је то примењиво за очување наших легитимних интереса или легитимних интереса наших партнера или треће стране у циљу спречавања злоупотребе и незаконитих активности, као што су лажне трансакције.

2.11 Поступање у складу са законским обавезама

Личне податке користимо ако је то неопходно да бисмо поступали у складу са својим законским обавезама. Ту могу да спадају случајеви када добијемо оправдан захтев од надлежних службеника или представника органа за спровођење закона, правосудних органа, владиних агенција или тела, укључујући органе надлежне за заштиту података. На пример, можда ћемо бити у обавези да прикупимо и пренесемо ваше Личне податке нашој финансијској институцији или нашем пружаоцу платних услуга како бисмо омогућили вашој финансијској институцији и нашем пружаоцу платних услуга да испуне своје законске обавезе, као што су обавезе према примењивом закону о спречавању прања новца и финансирања тероризма.

Исто тако, након разматрања ваших интереса приватности и других фактора, можемо да делимо ваше Личне податке са органима за спровођење закона или правосудним органима као доказ или ако постоје оправдане сумње да сте починили незаконито дело или кривично дело путем наших Услуга или других интеракција са нама. На пример, такве радње могу да буду неопходне ради усаглашавања са законским обавезама или правним процесима, укључујући законе изван ваше земље пребивалишта; спровођења или примењивања наших услова коришћења и других уговора, укључујући сврхе наплате; заштите наших имовинских права и безбедности или имовинских права и безбедности треће стране, наших повезаних компанија или јавности уопште; или заустављања било које активности коју сматрамо незаконитом, неетичком или законски кажњивом. Када обрађујемо или делимо ваше Личне податке у ове сврхе, то чинимо у складу са својим законским обавезама како бисмо управљали уговорним односом који имамо са вама и/или на основу свог легитимног интереса, као што је наш интерес за спровођење наших услова и одредби и подношење и оправдавање правних захтева.

2.12 Реаговање у ванредним ситуацијама и у случају инцидената

Ваше Личне податке користимо ако је то потребно да бисмо осигурали безбедност особља и посетилаца на лицу места, реаговали у случају незгода на лицу места и медицинских и других хитних случајева, решавали их и документовали, активно надгледали објекте како бисмо обезбедили адекватну превенцију инцидената, реакцију и документацију, да бисмо затражили помоћ хитних служби и слали обавештења и измене у случају инцидената или

хитних случајева (рецимо, путем СМС порука, порука е-поште, позива, аудио-визуелних одзива на уређајима).

Када обрађујемо или делимо Личне податке у ове сврхе, то чинимо да бисмо управљали уговорним односом који имамо са вама, да бисмо заштитили виталне интересе појединаца, испунили своје законске обавезе и/или поступали на основу легитимног интереса, као што је заштита безбедности наших просторија.

3. Примаоци

Ваше Личне податке ћемо делити са трећим странама искључиво као што је изложено у овој Политици заштите приватности.

3.1 Информације које делимо у циљу пружања наших Услуга

Познато вам је да, ако купујете или користите наше производе или Услуге, ваше Личне податке могу да обрађују и треће стране, које обрађују ваше Личне податке у наше име како би вам пружиле наше производе и Услуге и побољшале их ако је то неопходно да би се испуниле друге сврхе наведене у одељку 2 – Коришћење Личних података. То укључује, између осталог, регистрације производа, хостинг веб-сајта, анализу података, информациону технологију и пружање повезане инфраструктуре, као и оглашавање и услуге аналитике.

Ангажоваћемо треће стране за обраду ваших Личних података само у мери у којој је то неопходно за постизање сврха наведених у одељку 2 – Коришћење Личних података. Нашим независним обрађивачима је дозвољено да обрађују ваше Личне податке само у наше име и према нашим писаним упутствима. Неки од ових независних обрађивача података могу да се налазе у земљи чије законодавство о заштити података није исто као у вашој земљи и имају приступ Личним подацима ако је то потребно да би обављали своје функције, али не смеју да деле Личне податке са било којом другом трећом страном или користе те податке у било које друге сврхе.

3.2 Информације које делимо са својим подружницама, корисницима лиценце и корисницима франшизе

Ваше Личне податке можемо да делимо са својим подружницама у мери у којој је то неопходно за испуњавање сврха наведених у одељку 2 – Коришћење Личних података. Овде погледајте листу и локације наших подружница: [Подружнице компаније Стенли Блек енд Декер](#). За информације које прикупљају наше јапанске подружнице и користе их заједно са компанијом Стенли Блек енд Декер, Инк., страна одговорна за управљање заједничким коришћеним Личним подацима је Стенли Блек енд Декер, Инк.

Личне податке можемо да делимо са корисницима лиценци и корисницима франшизе за њихову употребу везану за маркетинг, дистрибуцију, продају оглашавања и сервисирање производа који се продају под нашом лиценцом.

3.3 Информације које делимо са пословним партнерима у сврху пласирања њихових производа или услуга

У складу са вашим изборима и уз вашу сагласност тамо где то захтева примењиви закон, можемо да откријемо ваше Личне податке трећим странама како би вам пласирале своје производе или услуге.

3.4 Информације које делимо са другим трећим странама

Можемо да откријемо ваше Личне податке ако је то потребно да бисмо испунили своје законске обавезе, у контексту продаје или пословне трансакције, да бисмо побољшали Услуге или их заштитили од злоупотребе и незаконитих активности. Овде могу да спадају професионални саветници, као што су рачуновође, актуари, ревизори, стручњаци, консултанти, адвокати, банке и финансијске институције.

Склапамо уговоре са независним компанијама за оглашавање да бисмо прилагодили оглашавање на мрежи тако да буде усмерено на вас на другим веб-сајтовима и у другим услугама на мрежи. Ове независне компаније за оглашавање постављају или користе, односно ослањају се на технологију као што су колачићи и пикселне ознаке, у циљу добијања информација о вашим интеракцијама са нашим Услугама. Такође користе ове технологије, заједно са информацијама које прикупљају о вашем коришћењу на мрежи, да би вас препознале на уређајима које користите, као што су мобилни телефон и лаптоп. Осим информација које компаније добијају од вашег приступа другим веб-сајтовима или услугама на мрежи и њиховог коришћења на било ком од ваших уређаја, и информација добијених од трећих страна, ове информације нам помажу да изаберемо релевантне рекламе за вас.

Да бисте сазнали више о нашем прикупљању и коришћењу колачића и томе како да одбијете сагласност, погледајте нашу Политику о колачићима на страници <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>. Такође, физичку локацију вашег уређаја у комбинацији са информацијама о томе које сте рекламе гледали и другим информацијама које прикупљамо можемо да делимо са маркетиншким партнерима како бисмо им омогућили да вам пруже садржај који је боље прилагођен вама и да проуче ефикасност рекламних кампања.

Личне податке обрађујемо у складу са овом Политиком заштите приватности и таква обрада је ограничена на оно што је неопходно за испуњавање сврха наведених у овој Политици заштите приватности.

3.5 Информације које одлучите да делите путем Услуга

Коришћењем Услуга можете да откријете Личне податке:

- на таблама за поруке, профилним страницама, блоговима, страницама са рецензијама производа, у јавним собама за ћаскање, истраживачким панелима и заједницама, анкетама и другим услугама где можете да објављујете информације и

садржај (укључујући, између осталог, наше странице друштвених мрежа). Имајте на уму да све информације које објавите или откријете путем ових услуга могу да постану јавне и доступне другим корисницима и широј јавности; или

- када повежете налог за Услуге са налогом на друштвеној мрежи, можете да делите информације са пријатељима повезаним са налогом на друштвеној мрежи, са другим корисницима и пружаоцем налога на друштвеној мрежи. Када то чините, дајете нам одобрење да потпомогнемо ово дељење информација и свесни сте да ће коришћење дељених информација бити регулисано политиком заштите приватности пружаоца друштвене мреже.

4. Прекогранични пренос података

Ваши Лични подаци могу да се чувају и обрађују у било којој земљи или региону у којима имамо објекте или у којима ангажујемо добављаче, а познато вам је да током коришћења Услуга ваши Лични подаци могу да буду пренети у земље изван ваше земље или региона пребивалишта, укључујући Сједињене Државе, где су правила о заштити података можда другачија од оних у вашој земљи или региону.

Неколико земаља захтева да организације примењују посебне мере заштите када се информације деле преко границе. Поштујемо те обавезе и имплементирали смо међукомпанијске механизме како бисмо испунили те захтеве. На пример, ако наша обрада Личних података подлеже законима о заштити података Уједињеног Краљевства („УК“) или Европског економског простора („ЕЕП“), сваки прималац Личних података ће поштовати одговарајуће заштитне мере у вези са обрадом Личних података. Такве заштитне мере проистичу из следећег:

- земља прималац има важеће законе за које се сматра да обезбеђују адекватан ниво заштите података у складу са стандардима Уједињеног Краљевства и ЕЕП;
- друге одговарајуће мере доступне у складу са примењивим законима, укључујући стандардне уговорне клаузуле за преносе које је усвојила Европска комисија или Канцеларија повереника за информације Уједињеног Краљевства. Копију ових докумената можете да добијете тако што ћете нам се обратити путем [обрасца упита о правима на приватност података](#).

Ако примењиви закон захтева вашу претходну сагласност за прекогранични пренос Личних података, од вас ћемо затражити такву сагласност.

5. Ваши избори и права носилаца података

5.1 Сагласност и повлачење сагласности

Према примењивом закону, имате могућност избора у вези са Личним подацима које прикупљамо о вама и начину на који користимо и обелодањујемо Личне податке.

Тамо где је то законом прописано, прибавићемо сагласност пре прикупљања или обрађивања Личних података. Имате право да повучете своју раније дату сагласност за обраду Личних података. Имајте на уму да повлачење сагласности може да има за последицу то да вам одређене функционалности у оквиру наших Услуга не буду доступне.

Можете да одустанете од следећег:

- **Маркетиншка комуникација:** можете да одустанете од наше маркетиншке комуникације пратећи упутства наведена у поруци е-поште коју сте примили, односно попуњавањем нашег [обрасца упита о правима на приватност података](#) као што је наведено у наставку. Покушаћемо да испунимо ваш(е) захтев(е) чим то буде у разумној мери изводљиво. Међутим, чак и ако повучете сагласност, и даље можете да примате немаркетиншке поруке, као што су потврда поруџбине/испоруке, обавештења о измени услуге, регистрацијама производа, повлачењу производа или друга важна обавештења корисничке подршке.
- **Маркетинг путем текстуалних порука / тренутних порука:** можете да одустанете од пријема маркетиншких порука које шаљемо путем мобилних текстуалних порука (као што су СМС, ММС) и других тренутних порука (као што су Воцап, Фејсбук Месинџер) тако што ћете одговорити са „STOP“.
- **Директни маркетинг:** ваше Личне податке можемо да делимо са трећим странама у њихове директне маркетиншке сврхе, где је то дозвољено примењивим законом. Ако желите да престанемо да делимо ваше Личне податке са трећим странама у њихове директне маркетиншке сврхе, можете да повучете сагласност за овакво дељење – погледајте [одељак 5.3 – Захтеви](#) у наставку.
- **Локација:** можете да повучете сагласност за прикупљање и коришћење информација о вашој локацији тако што ћете проверити подешавања прегледача и подешавања програма за е-пошту и не дозволити апликацији која је преузета на вашем мобилном уређају да приступи Bluetooth® подешавањима на вашем уређају. Помоћу подешавања на рачунару или мобилном уређају можете да онемогућите или блокирате услуге засноване на локацији, што може да спречи наше Услуге да приступе информацијама о вашој локацији. Ако одлучите да не пружите ове информације, можда вам неће бити обезбеђен садржај специфичан за вашу локацију, а ми или наши маркетиншки партнери можда нећемо моћи да вам пружимо одговарајуће персонализоване услуге и садржај.
- **Колачићи:** да бисте сазнали више о искључивању колачића, прочитајте нашу Политику о колачићима на страници <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

5.2 Права носилаца података

У мери у којој је то предвиђено примењивим законом, имате следећа права у вези са својим Личним подацима.

5.2.1 Право приступа

Имате право да затражите приступ својим Личним подацима које обрађујемо.

5.2.2 Право на исправку

Имате право да затражите исправку нетачних Личних података који се односе на вас, без икаквих трошкова за вас. Уз захтев за исправку мора да буде приложен доказ о нетачности таквих података.

5.2.3 Право на брисање и ограничавање обраде

Имате право да затражите да се ваши Лични подаци избришу ако више нису потребни за сврхе наведене у овој Политици заштите приватности, односно ако повучете своју сагласност. У зависности од нашег правног система, овај захтев ће се проценити на основу следећег:

- нашим превладавајућим интересима или превладавајућим интересима било које друге треће стране; и
- законских или регулаторних обавеза или административних или судских налога који могу спречити такво брисање.

Уместо брисања, можете да затражите да ограничимо обраду ваших Личних података ако и када оспоравате тачност ваших Личних података, сматрате да је обрада нелегитимна, да ваши Лични подаци више нису потребни за сврхе наведене у овој Политици заштите приватности, односно ако то примењиви закон дозвољава на неки други начин.

5.2.4 Право на приговор

Имате право да уложите приговор на обраду ваших Личних података на основу своје конкретне ситуације. Међутим, увек можете бесплатно и без оправдања да уложите приговор на обраду у сврхе директног маркетинга.

5.2.5 Право на преносивост података

Када обрађујемо ваше Личне податке на основу ваше сагласности или у циљу извршења уговора, имате право да примите Личне податке које сте нам пружили у структурираном, уобичајено коришћеном и машински читљивом формату, као и право да пренесете такве податке другом субјекту.

5.2.6 Право неподлегања аутоматизованом индивидуалном одлучивању

Имате право да не подлежете одлуци која је заснована искључиво на аутоматизованој обради, ако та одлука производи правна дејства која се односе на вас или значајно утичу на вас, осим ако је одлука донета као резултат нашег споразума како бисмо вам пружили Услуге које сте тражили или када смо добили вашу изричиту сагласност.

5.3 Захтеви

Ако желите да поднесете захтев за остваривање неких од горенаведених права, можете да приступите нашем [обрасца упита о правима на приватност података](#) или да нас позовете на +1 (888) 997-6648.

Јасно наведите у свом захтеву које Личне податке желите да промените, да ли желите да ваши Лични подаци буду потиснути из наше базе података или нас на други начин обавестите која ограничења желите да ставите на наше коришћење ваших Личних података. Ради ваше заштите, можда ћемо морати да проверимо ваш идентитет пре спровођења захтева. Покушаћемо да испунимо ваш захтев чим то буде у разумној мери изводљиво.

- Ако је примењиво, можете да се обратите и нашем службенику за заштиту података који је задужен за вашу земљу или регион. **Погледајте нашу листу службеника за заштиту података (и сличне функције).**

У захтеву треба да наведете право које желите да остварите и, ако је потребно, разлоге или неопходне доказе. Можда ћемо тражити од вас одређене Личне податке како бисмо потврдили ваш идентитет. Након потврде вашег захтева, покушаћемо да испунимо ваш захтев у мери у којој то захтева примењиви закон чим то буде у разумној мери изводљиво.

Имајте на уму да ћемо можда морати да задржимо одређене информације ради вођења евиденције и/или да извршимо све трансакције које сте започели пре него што сте затражили промену или брисање (на пример, када купујете или желите да искористите промоцију, можда нећете моћи да промените или избришете пружене Личне податке све до завршетка такве куповине или промоције). Такође, одређени Лични подаци могу да буду изузети из захтева у складу са примењивим законима о заштити података или другим законима и прописима.

У зависности од ваше локације, на пример, ако наша обрада ваших Личних података подлеже европском закону о заштити података, укључујући Уредбу (ЕУ) 2016/679 о заштити физичких лица у односу на обраду података о личности и о слободном кретању таквих података (General Data Protection Regulation – „GDPR“), можете да поднесете жалбу надлежном надзорном органу ако нисте задовољни било којим аспектом начина на који поступамо са вашим Личним подацима. На пример, списак органа за заштиту података у ЕЕП је доступан на страници: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, а информације о органу за заштиту података у УК су доступне на страници: <https://ico.org.uk/>.

6. Безбедност

Желимо да се осећате сигурно приликом коришћења наших Услуга, тако да примењујемо безбедносне мере предвиђене за заштиту ваших података. Настојимо да користимо оправдане техничке, административне, организационе и физичке мере предвиђене да

заштите ваше Личне податке од неовлашћеног приступа или крађе, као и случајног губитка, неовлашћеног мењања или уништења. Међутим, ни за један пренос података или систем за складиштење није могуће гарантовати да је 100% безбедан и не можемо јемчити или гарантовати заштиту или безбедност ваших података. Ако имате разлога да верујете да ваша интеракција са нама више није безбедна, одмах нас обавестите о томе у складу са [одељком 12 – Контакт](#) у наставку.

7. Чување

Ваши Лични подаци се обрађују само онолико дуго колико је потребно да би се испуниле сврхе наведене у овој Политици заштите приватности (узимајући у обзир контекстуалне елементе, као што је трајање нашег континуираног односа са вама и пружање наших Услуга), односно до тренутка када повучете своју сагласност за њихову обраду.

У том случају ћемо избрисати или анонимизовати ваше Личне податке. У одређеним правним системима не можемо да избришемо или анонимизујемо ваше Личне податке ако:

- имамо превладавајући интерес да ваши Лични подаци остану препознатљиви (када се препоручује чување у погледу примењивих рокова застарелости, када верујемо да постоји могућност настанка судског спора, или у случају регулаторних истрага, ревизија или правних поступака у вези са захтевом везаним за ваше Личне податке), или
- законска или регулаторна обавеза или судски административни налог спречавају да анонимизујемо или избришемо (на пример, можемо сачувати Личне податке потребне за контакт са вама у случају повлачења производа или да вас идентификујемо како бисмо реализовали комерцијалну гаранцију производа. Такође можемо сачувати Личне податке који подлежу налогу за чување или налогу за претрес, а одређени закони захтевају да водимо евиденцију о вашим трансакцијама у одређеном временском периоду пре него што их можемо избрисати).

Ако откажете претплату на нашу маркетиншку комуникацију, имајте на уму да ћемо водити евиденцију о вашој адреси е-поште како бисмо били сигурни да вам убудуће нећемо слати маркетиншке поруке.

8. Обавештење о Програму финансијских подстицаја

Својим клијентима нудимо програме подстицаја који пружају одређене погодности члановима програма, као што су купони за регистрацију на наше листе слања или СМС поруке, програми рабата и промотивни догађаји који могу захтевати да прихватите маркетиншку комуникацију. Да бисмо управљали програмима подстицаја и пружили вам ове погодности, обрађујемо ваше име, адресу е-поште, број телефона, историју власништва над производом и адресу. У супротном, типови Личних података које прикупљамо од чланова програма су генерално слични типовима Личних података које прикупљамо од оних који нису чланови. Прикупљамо Личне податке од чланова и осталих у вези са њиховим личним

преференцијама како бисмо пружили персонализоване услуге, као што је описано у одељку 2. Количина Личних података које прикупљамо од члана или неког другог може да варира и зависи од интеракција коју тај члан или неко други има са нама.

Будући да укључивање у наше програме маркетиншких подстицаја укључује прикупљање и обраду Личних података, програми се могу квалификовати као „финансијски подстицај“ или „бона фиде програми лојалности“ у складу са Калифорнијским законом о заштити права потрошача (California Privacy Rights Act – „ССРА“) и Законом о приватности у Колораду (Colorado Privacy Act – „СРА“). „Продајемо“, како овај термин дефинишу ССРА и СРА, Личне податке чланова и осталих трећим странама како бисмо персонализовали садржај оглашавања на мрежи, као што је описано у наставку у Допуни политике заштите приватности потрошача у савезним државама САД. Ова Допуна такође открива следеће детаље: категорије Личних података „продатих“ трећим странама, ако је примењиво; категорије Личних података обрађених у сврхе циљаног оглашавања, ако је примењиво; и категорије трећих страна које ће примати Личне податке чланова, укључујући осетљиве личне податке, ако је примењиво.

Вредност ваших Личних података за нас процењујемо, искључиво у сврхе ССРА и у складу са опцијама процене које прописују ССРА прописи, тако да одговарају вредности купона или погодности које добијате када се сагласите да примате маркетиншке поруке, умањено за трошкове повезане са понудом тих купона или погодности. Ову процену у доброј вери заснивамо на: вредности која произилази из наших комерцијалних односа, као што су односи са пословним партнерима, добављачима и купцима; трошковима и издацима којима се излажемо услед пружања погодности члановима; типовима пружених погодности; и прикупљању, коришћењу и чувању Личних података потрошача који су се добровољно регистровали и одлучили да остану чланови. Вредност погодности програма за чланове значајно варира јер поједини чланови користе погодности програма на различите начине и у различитом обиму.

Чланови који имају пребивалиште у Калифорнији или Колораду могу да остваре своја права на приватност, укључујући права да знају за Личне податке, исправе их и одустану од њихове „продаје“ или „дељења“, а да се то нимало не одрази на статус њиховог чланства или њихову подобност за добијање погодности, а чланови који остваре своја права на приватност добијају исте погодности као и чланови који то не чине, осим у случају захтева да не примају маркетиншке поруке, јер у том случају Стенли Блек енд Декер не може да вам се обрати са таквим погодностима. Ако члан искористи своје право на брисање тако што изабере да избрише своје Личне податке, онда више нећемо моћи да контактирамо са њим како бисмо му пружили погодности програма када испунимо његов захтев за брисање.

У сваком тренутку можете да одустанете од ових програма подстицаја. Да бисте то учинили, користите наш **Образац упита о правима на приватност**, позовите нас на број +1 (888) 997-6648 или одговорите са „STOP“ на било коју СМС поруку.

9. Платна услуга треће стране

Услуге могу да обезбеде функционалност која вам омогућава да извршите плаћања компанији Стенли Блек енд Декер користећи платне услуге трећих страна за које сте креирали сопствени налог. Када користите такву услугу да бисте нам платили, ваше Личне податке ће прикупљати та трећа страна а не ми и биће предмет политике заштите приватности треће стране, а не ове Политике заштите приватности. Немамо контролу над тим и нисмо одговорни за то како ова трећа страна прикупља, користи и обелодањује ваше Личне податке.

10. Коришћење Услуга од стране малолетних лица

Услуге нису намењене лицима млађим од осамнаест (18) година и не прикупљамо свесно Личне податке од тих лица. У случају да постанемо свесни такве обраде, предузећемо кораке да је избришемо.

11. Измене ове Политике заштите приватности

С времена на време можемо да унесемо измене у ову Политику заштите приватности, стога је периодично прегледајте. У тренутку уношења измене, ажурираћемо датум ступања на снагу Политике заштите приватности. О свим изменама ћемо вас обавестити тако што ћемо их објавити на свом веб-сајту или у нашим Услугама, односно послати вам обавештење путем е-поште. Ревидирана Политика заштите приватности ступа на снагу када је објавимо на свом веб-сајту или у нашим Услугама, односно када вас обавестимо о ревидираној Политици заштите приватности. Ако наставите да користите Услуге након ових измена, то значи да прихватате ревидирану Политику заштите приватности.

12. Контакт

Ако желите да поднесете захтев за остваривање неких од горенаведених права, то можете да урадите на следећи начин:

- попуните наш [обрасца упита о правима на приватност података](#);
- пошаљите нам поруку е-поште на адресу PrivacyPolicyManager@sbdinc.com; или
- позовите нас на број +1 (888) 997-6648.

Погледајте [одељак 5.3 Захтеви](#).

Компанија Стенли Блек енд Декер Инк., која се налази на доленаведеној адреси, одговорна је за прикупљање, коришћење и обелодањивање ваших Личних података у складу са овом Политиком заштите приватности. Ако имате питања или недоумице у вези са нашом Политиком заштите приватности, обратите се нашој корпоративној канцеларији путем следеће поштанске адресе:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive
New Britain, CT 06053
ATTN: Legal / Privacy Policy Manager

Наведите у писму своје питање или недоумице, укључујући брендове и Услуге компаније Стенли Блек енд Декер на које се односе.

Ако је примењиво, можете да се обратите и нашем службенику за заштиту података који је задужен за вашу земљу или регион. **Погледајте нашу листу службеника за заштиту података (и сличне функције).**