

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL

Última atualização: Outubro de 2025

Esta Política de Privacidade aborda:

1. [Recolha de Informações Pessoais](#)
2. [Utilização de Informações Pessoais](#)
3. [Destinatários](#)
4. [Transferência transfronteiriça](#)
5. [As suas escolhas e os seus direitos sobre os seus dados](#)
6. [Segurança](#)
7. [Retenção](#)
8. [Aviso de Programa de Incentivo Financeiro](#)
9. [Serviço externo de pagamentos](#)
10. [Utilização dos serviços por menores](#)
11. [Alterações a esta Política de Privacidade](#)
12. [Contacto](#)

* * *

Nós – Stanley Black & Decker, Inc. e os nossos afiliados (“**Stanley Black & Decker**”, “**nós**”, “**nos**”, “**nosso**”) – fornecemos-lhe esta Política de Privacidade para o informar sobre como e quando processamos as Informações Pessoais que recolhemos através de:

- Os nossos websites, microsites, websites móveis operados por nós a partir dos quais acede a esta Política de privacidade;
- As nossas aplicações de software disponibilizadas para utilização em ou através de computadores, dispositivos móveis, e dispositivos conectados;
- As nossas páginas e aplicações de redes sociais que controlamos a partir das quais acede a esta Política de Privacidade (coletivamente referidas como as nossas “**Páginas nas redes sociais**”);
- As nossas relações comerciais e de fornecedores;
- Os nossos produtos e serviços;
- Mensagens de correio eletrónico em formato HTML que lhe enviamos com uma hiperligação para esta Política de Privacidade ou outras comunicações consigo;
- Interações offline, tais como quando visita as nossas lojas ou quiosques de retalho, visita uma feira comercial; e
- As suas interações connosco quando efetua uma encomenda ou pedido de apoio ao cliente, incluindo através de "chat bots".

Coletivamente, consideramos o acima exposto os nossos “**Serviços**”.

Esta Política de Privacidade não se aplica a quaisquer websites, serviços ou aplicações de terceiros, mesmo que sejam acessíveis através dos nossos Serviços. Consulte as suas respetivas políticas de privacidade para saber mais sobre como processamos as suas Informações Pessoais e como as disponibilizamos a terceiros.

1. Recolha de Informações Pessoais

"**Informações Pessoais**" são as informações que identificam um indivíduo ou estão relacionadas com um indivíduo identificável, incluindo como tal termo é definido na lei aplicável. Recolhemos Informações Pessoais através da sua utilização dos nossos Serviços e, em certos casos, de terceiros. Também utilizamos e combinamos dados para inferir perceções sobre si, por exemplo, as suas preferências de produto, características, predisposições, ou comportamentos.

1.1 Informações Pessoais que recolhemos de si

Recolhemos Informações Pessoais através da sua utilização dos nossos Serviços, por exemplo, quando regista uma conta para aceder aos nossos Serviços, registar os seus produtos, interagir com o nosso apoio ao cliente ou com os nossos franchisados ou licenciados, quando participa em concursos ou competições, quando se inscreve em comunicações de marketing, quando faz perguntas sobre garantias de produtos, quando navega nos Serviços, quando utiliza um dos nossos dispositivos conectados, quando participa num evento, quando faz uma compra, quando comunica connosco, ou quando se torna um parceiro ou fornecedor.

Dependendo da forma como utiliza os nossos Serviços, recolhemos diferentes tipos de Informações Pessoais do cliente:

- **Informações de contacto:** tais como o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, morada e país de residência;
- **Informação de conta:** tais como credenciais de login (relacionadas com a sua conta), perfil de consumidor, nome de utilizador, pseudónimo, histórico de produtos registados, histórico de navegação, conteúdo do carrinho, lista de desejos, e histórico de compras;
- **Informação áudio, eletrónica, visual e semelhante:** tais como imagens e gravações de áudio, vídeo ou chamadas criadas em ligação com as nossas atividades comerciais;
- **Informação sobre as transações:** tais como informações de compra e encomenda e detalhes de pagamento, incluindo detalhes de cartão de débito ou crédito, detalhes de conta bancária, e endereço de faturação;
- **Informação do dispositivo:** informações técnicas associadas ao dispositivo que utiliza, tais como o tipo e modelo do dispositivo, linguagem do sistema, tipo de navegador, localização geográfica e sistema operativo, e identificadores técnicos que identificam o dispositivo que utiliza, tais como endereço IP, IDFA (identificador para anunciantes), e outros identificadores únicos;
- **Informação de produtos conectados:** informações de utilização enquanto utiliza qualquer um dos nossos produtos conectados;

- **Conteúdo do utilizador:** tais como informações relacionadas com inquéritos de satisfação do cliente, avaliações dos nossos produtos, pedidos ou consultas de clientes, e outros conteúdos que possa criar, tais como mensagens nas nossas Páginas nas redes sociais, juntamente com qualquer nome relacionado, nome de utilizador, pseudónimo, ou outra informação de conta;
- **Imagens e vídeos:** tais como fotografias e vídeos enviados por si (por exemplo, como parte de uma campanha de redenção) ou tirados num dos nossos eventos;
- **Localização física:** a sua localização física, incluindo a sua geolocalização precisa caso esta possa ser derivada do seu endereço IP, coordenadas GPS, utilização dos nossos produtos conectados, as suas interações com os nossos e-mails, ou a sua localização selecionada manualmente ou código postal, dependendo das suas preferências;
- **Características profissionais:** tais como o seu negócio, indústria, estatuto de emprego, profissão, nível de qualificação laboral ou comercial, e experiência;
- **Características demográficas:** tais como o número de membros do agregado familiar, país de residência, idade, data de nascimento, etnia, filiação, indústria, rendimentos, educação, estatuto de emprego, profissão, negócio, filiação sindical e género;
- **Informação do utilizador:** tais como informação sobre o seu comportamento de navegação, os seus padrões e tendências de compra, e o seu envolvimento, tais como quanto tempo visita uma página, em que hiperligações clica, que páginas visita, quantas vezes visita uma página e quanto tempo demora a voltar;
- **Preferências:** as suas preferências, quer baseadas em hábitos de compra, quer em informações sobre as suas preferências, incluindo o seu método de pagamento preferido, os seus produtos adquiridos, vistos e recomendados, a sua língua preferida, e as suas preferências relativamente a comunicações de marketing e utilização de cookies;
- **Informações de redes sociais:** o seu nome, endereço de e-mail, fotografia, lista de contactos de meios de comunicação social, e qualquer outra informação que possa ser ou que nos torne acessível quando liga a sua conta de meios de comunicação social à sua conta de Serviços;
- **Histórico de relacionamento:** detalhes do seu contacto connosco, bem como o histórico das suas encomendas; e
- Outras Informações Pessoais que nos forneça.

Como muitos outros proprietários e operadores de websites, utilizamos ferramentas de recolha de dados automatizada, tais como cookies e sinalizadores da web para recolher certas informações. Para saber mais sobre a nossa recolha e utilização de cookies, visite a nossa Política de Cookies em [Stanley Black & Decker Cookie Notice](#). Dependendo da forma como utiliza os nossos Serviços, também podemos recolher:

- **Dados de atividade online:** Páginas ou ecrãs que visualizou, quanto tempo passou numa página ou num ecrã, percursos de navegação entre páginas ou ecrãs, informações sobre a sua atividade numa página ou num ecrã, tempos de acesso e duração do acesso, e se abriu os nossos e-mails de marketing ou se clicou nas ligações neles contidas;
- **Informação do dispositivo:** O tipo e a versão do sistema operativo do seu dispositivo móvel, o fabricante e o modelo, a resolução do ecrã, o tamanho da RAM e do disco, a

utilização da CPU, o tipo de dispositivo (por exemplo, telefone, tablet), o endereço IP, as definições de idioma, a operadora do dispositivo móvel, as informações de rádio/rede (por exemplo, WiFi, LTE, 3G), a ID de publicidade e as informações gerais de localização. Isto inclui dados obtidos através de cookies e tecnologias semelhantes;

- **Dados de áudio/visuais:** Informações de áudio, eletrónicas, visuais e semelhantes, tais como gravações de chamadas e de vídeo, fotografias e vídeos tirados num dos nossos eventos/conferências, CCTV e informações de segurança do local; e
- **Dados de geolocalização:** Como a localização do dispositivo e a localização aproximada derivada do endereço IP.

Necessitamos de recolher Informações Pessoais para lhe fornecermos os Serviços solicitados. Se o utilizador não fornecer as informações solicitadas, poderemos não conseguir fornecer os Serviços. Se divulgar Informações Pessoais relativas a outras pessoas a nós ou aos nossos vendedores em conexão com os Serviços, garante que tem a autoridade para o fazer e para nos permitir utilizar as informações em conformidade com esta Política de Privacidade e os nossos Termos de Utilização disponíveis no website da marca a que acede.

1.2 Informações pessoais fornecidas por terceiros

Em certos casos, também recebemos Informações Pessoais sobre si de outras fontes, por exemplo:

- **Informação disponível ao público**, a partir de bases de dados disponíveis ao público, tais como LinkedIn, websites de análise de produtos, ou registos locais de associações comerciais ou industriais, ou seguindo o controlo dos canais de comunicação social para feedback e menções diretas da Stanley Black & Decker, ou seguindo a extração de dados da web;
- **Informações de compra** de comerciantes ou retalhistas associados dos produtos Stanley Black & Decker ou aos nossos prestadores de serviços;
- **Informações de contacto, características profissionais e outras informações** de corretores de dados, bases de dados disponíveis ao público, parceiros comerciais, incluindo para eventos conjuntos de marketing e promoção, e de gestores de eventos, influenciadores, e bases de dados de marketing ou inquéritos/inquéritos de propriedade privada; e
- **Logins de terceiros** quando liga, conecta ou inicia sessão nos nossos Serviços com um serviço de terceiros (por exemplo, serviços de redes sociais). Nesses casos, o utilizador dá instruções ao serviço para nos enviar informações conforme controlado por esse serviço ou conforme autorizado pelo utilizador através das suas definições de privacidade nesse serviço.

1.3 Informação sensível

Podemos recolher e processar informação que possa ser interpretada como informação sensível. Só o faremos quando permitido pela Lei Aplicável e seguiremos todas as restrições de processamento aplicáveis associadas ao processamento de tais dados. Quando aplicável,

obteremos a sua autorização expressa quando qualquer das suas Informações Pessoais sensíveis for processada.

Dependendo da lei aplicável, a informação sensível pode incluir: raça, religião, etnia, nacionalidade ou origem nacional, idade, identidade de género, estado civil, informação médica ou de saúde (incluindo estado de incapacidade), informação biométrica, modelos biométricos, filiação em sindicatos, estado de veterano, informação de verificação de antecedentes, dados judiciais tais como registos criminais, dados financeiros e de contas bancárias, informação de identificação pessoal, ou informação precisa de geolocalização.

Se as informações que nos fornecer voluntariamente incluem informações sensíveis, tal como definidas pela lei aplicável, autoriza expressamente a SBD a processar tais Informações Pessoais em conformidade com a presente Política de Privacidade.

2. Utilização de Informações Pessoais

Utilizamos as suas Informações Pessoais na medida do necessário para alcançar os nossos objetivos comerciais legítimos, incluindo as finalidades descritas abaixo. Podemos tornar anónimas e agregar Informações Pessoais que não o identifiquem a si ou a outro indivíduo e utilizar e partilhar esses dados para os nossos próprios fins comerciais.

2.1 Processamento de encomendas e devoluções

Processamos a sua Informação de Contacto, Informação de Conta, Informação de Transação, Informação de Dispositivo, Localização, Preferências, Histórico de Relacionamento, Informação Disponível ao Público, e outras Informações Pessoais que nos forneça, a fim de processar as suas encomendas e devoluções, incluindo garantia e registo de produtos, pagamentos relacionados, trocas ou pedidos de reembolso.

Iremos envolver-nos nestas atividades para gerir a nossa relação contratual consigo, e/ou para tomar medidas a seu pedido antes da celebração de um contrato.

2.2 Prestar serviços

Processamos a sua Informação de Contacto, Informação de Conta, Informação do Dispositivo, Conteúdo do Utilizador, Localização, Preferências, Informação de Meios Sociais, Histórico de Relacionamento, Informação Disponível ao Público, Localização Física e outras Informações Pessoais que nos fornece, de modo a fornecer-lhe os Serviços que nos solicita de uma forma personalizada e eficiente, incluindo: 1) abrir e organizar o acesso à sua conta registada, e atualizar e manter as informações na sua conta; 2) utilizar a funcionalidade de quaisquer dispositivos inteligentes, incluindo pedidos baseados em geolocalização (tais como tempo local ou proximidade de um local específico) ou emparelhamento de dispositivos; e 3) enviar-lhe informações administrativas relacionadas com a sua conta, tais como alterações nos nossos termos, condições e políticas.

Iremos envolver-nos nestas atividades para gerir a nossa relação contratual consigo, e/ou para tomar medidas a seu pedido antes da celebração de um contrato.

2.3 Prestar serviço de apoio ao cliente

Processamos a sua Informação de Contacto, Informação de Conta, Informação do Dispositivo, Conteúdo do Utilizador, Localização, Preferências, Histórico de Relacionamento, e outras Informações Pessoais que nos fornece, a fim de dar seguimento aos seus pedidos de serviço ao cliente, tais como fornecer-lhe assistência, e tratar as suas questões e reclamações.

Utilizamos esta informação para gerir o nosso relacionamento contratual consigo.

2.4 Enviar-lhe comunicações de marketing, personalizar o nosso conteúdo para si e organizar e comunicar promoções e concursos

Utilizamos as suas Informações de Contacto, Informações de Conta, Conteúdo do Utilizador, Características Profissionais, Preferências, Informações de Meios Sociais, Histórico de Relacionamento, Informações de Compra, Localização Física e outras Informações Pessoais que nos forneceu, incluindo quaisquer inferências que inferimos sobre a sua utilização de tais informações, para identificar as suas preferências e adaptar o nosso conteúdo e recomendações para si, enviar-lhe publicidade personalizada e comunicações relacionadas com marketing sobre os nossos Serviços, produtos novos e recomendados, e outras notícias sobre a nossa empresa, e para organizar e comunicar promoções e concursos. Envolvemo-nos nestas atividades de marketing e personalização com base no nosso interesse legítimo, por exemplo, para promover os nossos Serviços e fornecer Serviços personalizados com base nas suas preferências.

Se tivermos uma relação anterior, poderemos enviar-lhe comunicações sobre produtos e serviços semelhantes aos produtos e serviços sobre os quais solicitou informações ou adquiriu anteriormente. Poderá sempre optar por não participar em comunicações de marketing.

Podemos obter o seu consentimento em certos casos, incluindo quando legalmente exigido, para lhe enviar e-mails de marketing e para personalizar o nosso conteúdo utilizando as informações acima descritas. Podemos também obter o seu consentimento se não tivermos uma relação prévia consigo. Se der o seu consentimento, utilizaremos as Informações Pessoais descritas acima para assegurar que o conteúdo de marketing seja adaptado aos seus interesses. Se já não desejar receber estas comunicações de marketing, pode cancelar a sua inscrição em qualquer altura, selecionando o botão "Anular a subscrição" no fundo de qualquer uma das nossas comunicações de marketing, se aplicável, respondendo "STOP" a qualquer mensagem SMS que enviarmos, telefonando-nos para +1 (888) 997-6648, ou preenchendo o nosso [Formulário de Consulta de Direitos de Privacidade de Dados](#).

Tentaremos aplicar o seu pedido tão rápido quanto razoavelmente praticável. Tenha em consideração que, mesmo que desative a receção de comunicações de marketing, continuará a receber importantes mensagens administrativas, das quais não é possível excluir-se. Quando

aplicável, temos um interesse comercial legítimo em enviar-lhe comunicações de marketing, e em organizar e comunicar promoções e concursos.

2.5 Facilitar e acolher visitas, conferências e eventos

Utilizamos as suas Informações de Contacto, Informações de Conta, Características Profissionais, Preferências, Histórico de Relacionamento, Informações de Compra, Fotografias e Vídeos, e outras Informações Pessoais que nos forneceu, para facilitar e acolher conferências e eventos, tais como feiras comerciais, e para receber visitantes nas nossas instalações.

Iremos envolver-nos nestas atividades para gerir a nossa relação contratual consigo, e/ou para tomar medidas a seu pedido antes da celebração de um contrato.

2.6 Melhorar os nossos produtos e serviços

Utilizamos as suas Informações de Conta, Características Profissionais, Características Demográficas, Informações de Utilização, Informações de Compra, Histórico de Relacionamento, e outras Informações Pessoais que nos fornece para lhe permitir a leitura e a escrita de avaliações de produtos e para realizar análises de dados e inquéritos e estudos de clientes, por exemplo, para melhorar a eficiência dos nossos Serviços, para desenvolver novos produtos e Serviços, para identificar tendências de utilização (por exemplo, que partes dos nossos Serviços são de maior interesse para os utilizadores), e para determinar a eficácia das nossas campanhas de marketing. Da mesma forma, podemos utilizar as suas Informações Pessoais para fins de qualidade e formação.

Quando aplicável, se processarmos as suas Informações Pessoais para melhorar os nossos produtos e Serviços, fazemo-lo para a preservação dos nossos legítimos interesses de melhorar continuamente os nossos produtos e Serviços, de modo a assegurar que tenha a melhor experiência possível. Quando legalmente exigido, obteremos o seu consentimento para tais atividades de processamento.

2.7 Anúncios

Utilizamos as suas Informações Pessoais obtidas através de cookies e tecnologias similares para nos ajudar a selecionar publicidade para lhe servir e onde a servir com base na sua experiência nos nossos Serviços e outros websites que visita. Para saber mais sobre a nossa recolha e utilização de cookies, visite a nossa Política de Cookies em [Stanley Black & Decker Privacy Policy](#).

Quando exigido pela legislação aplicável, obtemos o seu consentimento para lhe enviar marketing direto. Quando permitido pela lei aplicável, também fornecemos publicidade direcionada com base no nosso interesse legítimo, como o fornecimento de Serviços personalizados com base nas suas preferências.

2.8 Construir novas relações de parceria e manter as já existentes

Utilizamos as suas Informações de Contacto, Informações de Conta, Características Profissionais, Histórico de Relacionamento, e outras Informações Pessoais que nos fornece, para construir novas relações de parceria com vendedores, fornecedores e distribuidores, para facilitar ofertas, propostas e contratação, para parceiros de bordo, para facilitar a execução de Serviços, para fornecer feedback e gerir relações, e para facilitar a renovação e rescisão de contratos.

Quando aplicável, se processarmos as suas Informações Pessoais para construir e manter relações de parceria, confiamos nos nossos interesses legítimos e nos interesses legítimos dos nossos parceiros ou de terceiros para conduzir os negócios e para assegurar que tenha a melhor experiência possível. Quando legalmente exigido, obteremos o seu consentimento para tais atividades de processamento.

2.9 Informar uma terceira parte no contexto de uma venda ou transação comercial

Teremos um interesse legítimo em divulgar ou transferir, total ou parcialmente, as suas Informações Pessoais para terceiros caso a Stanley Black & Decker venha a ser fundida, adquirida ou envolvida numa reorganização empresarial, joint venture, cessão, venda, ou transferência ou outra disposição da totalidade ou qualquer parte dos nossos negócios, ativos ou ações (incluindo em relação a processos de falência ou similares). Os terceiros podem incluir, por exemplo, a entidade adquirente e respetivos consultores.

Quando aplicável, processaremos as suas Informações Pessoais no contexto de tal venda ou transação comercial com base no nosso legítimo interesse em realizar negócios. Para além disso, dependendo da sua jurisdição, dedicamo-nos a estas atividades para gerir a nossa relação contratual consigo.

2.10 Manter os nossos serviços a salvo de utilizações indevidas e atividades ilegais

Utilizamos as suas Informações Pessoais para manter os nossos Serviços a salvo de utilizações indevidas e atividades ilegais. Isto inclui a realização de auditorias de segurança, verificação de que os nossos processos internos funcionam como pretendido e estão em conformidade com os requisitos legais, regulamentares ou contratuais, monitorização e prevenção de fraude, e verificação de que o seu registo ou utilização dos nossos Serviços está em conformidade com os nossos termos e condições de compra e Termos de Utilização. Por exemplo, poderemos rever as avaliações públicas que nos fornecer num website de loja relevante, a fim de verificar o cumprimento dos nossos Termos de Utilização disponíveis no website da marca a que acede.

Se for esse o caso, processamos as suas Informações Pessoais conforme necessário para o cumprimento dos nossos deveres e obrigações legais e, quando aplicável, para a preservação dos nossos interesses legítimos ou dos interesses legítimos dos nossos parceiros ou de terceiros, a fim de evitar o uso indevido e atividades ilegais, tais como transações fraudulentas.

2.11 Cumprir as obrigações legais

Utilizamos as suas Informações Pessoais conforme necessário para cumprir as nossas obrigações legais. Isto pode incluir casos em que tenhamos recebido um pedido razoável de agentes ou representantes competentes para a aplicação da lei, autoridades judiciais, agências ou organismos governamentais, incluindo autoridades competentes em matéria de proteção de dados. Por exemplo, poderemos ser obrigados a recolher e transferir as suas Informações Pessoais para a nossa instituição financeira ou prestador de serviços de pagamento para permitir que a sua instituição financeira e o prestador de serviços de pagamento cumpram as suas obrigações legais, tais como as obrigações ao abrigo da legislação aplicável contra o branqueamento de capitais e o financiamento do contra-terrorismo.

Da mesma forma, podemos partilhar as suas Informações Pessoais, após considerar os seus interesses de privacidade e outros fatores, com as autoridades policiais ou judiciais, como prova ou se existirem suspeitas justificadas de qualquer ato ilegal ou crime cometido por si através dos nossos Serviços ou outra interação connosco. Tal ação pode ser necessária, por exemplo, para cumprir requisitos legais ou cumprir processos legais, incluindo leis fora do seu país de residência; para fazer cumprir ou aplicar os nossos termos de utilização e outros acordos, incluindo para efeitos de faturação e cobranças; para proteger os nossos direitos de propriedade e segurança ou direitos de propriedade e segurança de terceiros, das nossas empresas afiliadas, ou do público em geral; ou para cessar qualquer atividade que consideremos ilegal, antiética ou legalmente acionável. Quando processamos ou partilhamos as suas Informações Pessoais para estes fins, fazemo-lo no cumprimento das nossas obrigações legais, para gerir a nossa relação contratual consigo e/ou com base no nosso interesse legítimo, tal como o nosso interesse em fazer cumprir os nossos termos e condições e em apresentar e defender reivindicações legais.

2.12 Resposta a emergências e incidentes

Utilizamos as suas Informações Pessoais na medida do necessário para garantir a segurança do pessoal e dos visitantes nas instalações, para responder, tratar e documentar acidentes no local e emergências médicas e de outra natureza, para monitorizar ativamente as propriedades de modo a garantir a prevenção, resposta e documentação adequadas de incidentes, para solicitar a assistência dos serviços de emergência e para enviar notificações e alterações em caso de incidentes ou emergências (tais como SMS, e-mail, chamadas, avisos de dispositivos audiovisuais, etc.).

Quando processamos ou partilhamos as suas Informações Pessoais para estes fins, fazemo-lo para gerir a nossa relação contratual consigo, para proteger os interesses vitais dos indivíduos, para cumprir as nossas obrigações legais e/ou com base num interesse legítimo, tal como garantir a segurança das nossas instalações.

3. Destinatários

Só partilharemos as suas Informações Pessoais com terceiros, tal como descrito na presente Política de Privacidade.

3.1 Informação que partilhamos a fim de prestar os nossos serviços

O cliente compreende que, se comprar ou utilizar os nossos produtos ou serviços, as suas Informações Pessoais também poderão ser processadas por terceiros, que processam as suas Informações Pessoais em nosso nome, a fim de lhe fornecer os nossos produtos e serviços e de os melhorar, e conforme necessário para atingir os restantes objetivos definidos na **Secção 2 - Utilização de Informações Pessoais**. Isto inclui, entre outros, registos de produtos, alojamento de websites, análise de dados, tecnologias de informação e fornecimento de infraestruturas relacionadas, publicidade e serviços analíticos.

Apenas contrataremos terceiros para o processamento das suas Informações Pessoais na medida em que tal seja necessário para atingir os objetivos definidos na **Secção 2 - Utilização de Informações Pessoais**. Os nossos processadores terceiros só estão autorizados a processar as suas Informações Pessoais em nosso nome e sob as nossas instruções escritas. Alguns destes processadores terceiros podem estar localizados num país cuja legislação de proteção de dados seja diferente da do seu país, e terão acesso às suas Informações Pessoais conforme necessário para o desempenho das suas funções, mas não poderão partilhar as suas Informações Pessoais com qualquer outro terceiro ou utilizar esses dados para qualquer outro fim.

3.2 Informação que partilhamos com os nossos afiliados, licenciados e franchisados

Podemos partilhar as suas Informações Pessoais com os nossos afiliados na medida em que tal seja necessário para atingir os objetivos definidos na **Secção 2 - Utilização de Informações Pessoais**. Pode consultar a lista e a localização dos nossos afiliados aqui: [Subsidiárias da Stanley Black & Decker](#). Para informações recolhidas pelo(s) nosso(s) afiliado(s) japonês(es) e utilizados conjuntamente com a Stanley Black & Decker, Inc., a Stanley Black and Decker, Inc. é a parte responsável pela gestão das Informações Pessoais utilizadas em conjunto.

Aos titulares de licenças e franquias para respetiva utilização relativamente a marketing, distribuição, anúncio de venda e reparação de produtos vendidos com a nossa licença.

3.3 Informação que partilhamos com parceiros comerciais para comercializar os seus produtos ou serviços

De acordo com as suas escolhas e, sempre que exigido pela lei aplicável, com o seu consentimento, podemos divulgar as suas Informações Pessoais a terceiros para lhes comercializar os seus produtos ou serviços.

3.4 Informação que partilhamos com outros terceiros

Podemos divulgar as suas Informações Pessoais conforme necessário para cumprir as nossas obrigações legais, no contexto de uma venda ou transação comercial, para melhorar os Serviços ou para manter os nossos Serviços a salvo de utilizações indevidas e atividades ilegais. Isto pode incluir consultores profissionais, tais como contabilistas, atuários, auditores, peritos, consultores, advogados, bancos e instituições financeiras.

Celebramos contratos com empresas publicitárias terceiras para a personalização de anúncios orientados noutros websites e serviços online. Estas empresas publicitárias terceiras colocam, utilizam ou dependem da tecnologia, como os cookies e etiquetas de pixels, para obterem informação sobre as suas interações com os nossos Serviços. Estas tecnologias e a informação sobre os seus hábitos online também são utilizadas para reconhecer o utilizador nos seus diversos dispositivos, como o portátil e o telemóvel. Para além das informações que as empresas recebem do seu acesso e utilização de outros websites ou serviços online em qualquer dos seus dispositivos, e das informações recebidas de terceiros, estas informações ajudam-nos a selecionar a publicidade relevante para si.

Para saber mais sobre a nossa recolha e utilização de cookies e como se excluir, visite a nossa Política de Cookies em <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>. Poderemos, igualmente, partilhar a localização física do seu dispositivo, em conjunto com informação sobre os anúncios que visualizou e outras informações por nós recolhidas, com os nossos parceiros de marketing para lhes permitir fornecerem conteúdos mais personalizados e para estudar a eficácia das nossas campanhas publicitárias.

Processamos as suas Informações Pessoais de acordo com esta Política de Privacidade e tal processamento é limitado ao necessário para alcançar os objetivos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

3.5 Informação que opta por partilhar através dos Serviços

Ao utilizar os Serviços, pode escolher divulgar Informações Pessoais:

- Em fóruns de mensagens, salas de chat públicas, páginas de perfil, blogues, painéis de análise e comunidades, inquéritos e outros serviços nos quais possa publicar informação e conteúdos (incluindo, entre outros, nas nossas páginas nas redes sociais). Tenha em consideração que qualquer informação por si publicada ou divulgada através destes serviços poderá tornar-se pública e ficar disponível a outros utilizadores e ao público em geral; ou
- Quando associa a sua conta de Serviços à sua conta numa rede social, poderá estar a partilhar informações com os seus amigos nessa rede social, com outros utilizadores e com o prestador da conta da rede social. Ao efetuar isto, está a autorizar-nos a facultar esta partilha de informação e aceita que a utilização da informação partilhada será governada pela política de privacidade do prestador da rede social.

4. Transferência transfronteiriça

As suas Informações Pessoais poderão ser armazenadas e tratadas em qualquer país ou região em que tenhamos instalações ou em que recorramos a prestadores de serviços e, ao utilizar os Serviços, o utilizador aceita que as suas Informações Pessoais possam ser transferidas para outros países ou regiões, incluindo os Estados Unidos, onde as normas de proteção de dados são diferentes das aplicáveis no seu país ou região.

Vários países exigem que as organizações coloquem proteções especiais quando a informação é partilhada além-fronteiras. Cumprimos essas obrigações e implementámos mecanismos interempresariais para satisfazer esses requisitos. Por exemplo, se o nosso processamento das suas Informações Pessoais estiver sujeito às leis de proteção de dados do Reino Unido ("RU") ou do Espaço Económico Europeu ("EEE"), cada destinatário das suas Informações Pessoais observará salvaguardas apropriadas no que diz respeito ao processamento das suas Informações Pessoais. Tais salvaguardas serão a consequência de:

- O país destinatário tem em vigor legislação que é considerada como fornecendo um nível adequado de proteção de dados de acordo com as normas do Reino Unido e do EEE;
- Outras medidas apropriadas, conforme disponíveis ao abrigo da legislação aplicável, incluindo cláusulas contratuais-tipo para transferências adotadas pela Comissão Europeia ou pelo Gabinete do Comissário de Informação do Reino Unido. Pode obter uma cópia destes, contactando-nos através do [Formulário de Inquérito sobre os Direitos de Privacidade dos Dados](#).

Se a lei aplicável exigir o seu consentimento prévio para a transferência transfronteiriça das suas Informações Pessoais, pediremos esse consentimento.

5. As suas escolhas e os seus direitos sobre os seus dados

5.1 Consentimento e autoexclusão

Tem opções sobre as suas Informações Pessoais que recolhemos sobre si e como utilizamos e divulgamos as suas Informações Pessoais, de acordo com a lei aplicável.

Sempre que legalmente exigido, obteremos o consentimento prévio para a recolha ou processamento das suas Informações Pessoais. Tem o direito de retirar o seu consentimento dado anteriormente para processar as suas Informações Pessoais. Note que a retirada do seu consentimento pode significar que certas funcionalidades dentro dos nossos Serviços não são acessíveis para si.

Pode optar por não participar no seguinte:

- **Comunicações de marketing:** Pode optar por não participar nas nossas comunicações de marketing, seguindo as instruções listadas no e-mail que recebeu, ou preenchendo o nosso [Formulário de Inquérito sobre os Direitos de Privacidade dos Dados](#) conforme

indicado abaixo. Tentaremos aplicar o seu pedido tão rápido quanto razoavelmente praticável. Todavia, mesmo que opte pela exclusão poderá continuar a receber e-mails com um teor que não seja de marketing, como a confirmação de encomendas/envios, alterações no serviço, registo de produtos, retoma de produtos ou comunicações do serviço ao cliente.

- **Mensagens de texto/instantâneas de marketing:** Pode optar por não receber comunicações de marketing enviadas por mensagens móveis de texto (como SMS ou MMS) e outras mensagens instantâneas (como WhatsApp ou Facebook Messenger) da nossa parte, respondendo "STOP".
- **Marketing direto:** Podemos partilhar as suas Informações Pessoais com terceiros para os seus fins de marketing direto, quando permitido pela lei aplicável. Se preferir que deixemos de partilhar as suas Informações Pessoais com terceiros para os seus fins de marketing direto, pode optar por não participar nesta partilha - consulte a **Secção 5.3 - Pedidos** abaixo.
- **Localização:** Pode autoexcluir-se da recolha e utilização das suas informações de localização verificando as definições do seu navegador e do seu programa de correio eletrónico, e não permitindo que a aplicação descarregada no seu dispositivo móvel aceda às definições Bluetooth® no seu dispositivo. As definições do seu computador de secretária ou dispositivo móvel podem permitir que desative ou bloqueie os serviços de localização, o que poderá impedir os nossos Serviços de acederem à informação sobre a sua localização. Caso opte por não fornecer esta informação, poderá não receber conteúdos específicos para a sua localização e nós e/ou os nossos parceiros de marketing poderemos não conseguir fornecer-lhe os serviços e conteúdos personalizados aplicáveis.
- **Cookies:** para saber mais sobre a autoexclusão de cookies, consulte a nossa Política de Cookies em <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

5.2 Direitos dos titulares dos dados

Na medida do previsto na legislação aplicável, o utilizador pode ter os seguintes direitos relativamente às suas Informações Pessoais.

5.2.1 Direito de acesso

Poderá ter o direito de solicitar acesso às suas Informações Pessoais processadas por nós.

5.2.2 Direito à retificação

Poderá ter o direito de pedir que as Informações Pessoais que lhe dizem respeito e que são inexatas sejam corrigidas, sem qualquer custo para si. O seu pedido de correção deve ser acompanhado de prova da natureza inexata de tais dados.

5.2.3 Direito à eliminação e à limitação do tratamento

Poderá ter o direito de solicitar que as suas Informações Pessoais sejam apagadas se já não forem necessárias, tendo em conta os objetivos delineados nesta Política de Privacidade, ou se retirar o seu consentimento. Dependendo da sua jurisdição, este pedido será avaliado à luz de:

- Os nossos interesses superiores ou os interesses superiores de qualquer outro terceiro; e
- Obrigações legais ou regulamentares ou ordens administrativas ou judiciais que possam impedir essa eliminação.

Em vez de eliminar, pode também solicitar que limitemos o processamento das suas Informações Pessoais se e quando contestar a exatidão das suas Informações Pessoais, considerar que o processamento é ilegítimo, que as suas Informações Pessoais já não são necessárias para os fins enumerados na presente Política de Privacidade, ou como de outra forma permitido pela lei aplicável.

5.2.4 Direito de objeção

Poderá ter o direito de se opor ao processamento das suas Informações Pessoais por motivos relacionados com a sua situação particular. No entanto, pode sempre opor-se ao processamento para fins de marketing direto sem custos e sem justificação.

5.2.5 Direito à portabilidade de dados

Quando processamos as suas Informações Pessoais com base no seu consentimento ou a fim de executar um contrato, poderá ter o direito de receber as Informações Pessoais que nos forneceu num formato estruturado, normalmente utilizado e legível por máquina, e poderá ter o direito de transmitir tais dados a outra entidade.

5.2.6 Direito de não estar sujeito a decisões individuais automatizadas

O cliente poderá ter o direito de não estar sujeito a uma decisão que se baseie exclusivamente no processamento automatizado, se essa decisão produzir efeitos legais que lhe digam respeito ou o afetem significativamente, a menos que a decisão seja tomada como consequência do nosso acordo para lhe prestar os Serviços solicitados ou quando obtivermos o seu consentimento explícito.

5.3 Pedidos

Se desejar submeter um pedido para exercer um ou mais dos direitos acima enumerados, pode aceder ao nosso [Formulário de Inquérito sobre os Direitos de Privacidade dos Dados](#) dos dados ou contactar-nos através do número +1 (888) 997-6648.

No pedido que efetuar, deverá deixar claro quais as Informações Pessoais que pretende alterar, se pretende que estas sejam suprimidas da nossa base de dados ou quais as outras limitações

que quer colocar na utilização das suas Informações Pessoais. Para sua proteção, poderemos ter de verificar a sua identidade antes de dar seguimento ao seu pedido. Tentaremos responder ao seu pedido tão rápido quanto razoavelmente praticável.

- Se aplicável, poderá também contactar o nosso responsável pela proteção de dados responsável pelo seu país ou região. **Consulte a nossa lista de responsáveis pela proteção de dados (e funções semelhantes).**

O seu pedido deve indicar o direito que deseja exercer e, se necessário, as razões ou as provas necessárias. Podemos exigir-lhe certas Informações Pessoais para verificar a sua identidade. Ao validar o seu pedido, tentaremos satisfazer o seu pedido na medida exigida pela lei aplicável, logo que razoavelmente praticável.

Tenha em consideração que poderemos necessitar de reter determinada informação para efeitos de manutenção de registos e/ou para concluir alguma transação iniciada antes de apresentar um pedido de eliminação (p. ex., quando faz uma compra ou participa numa promoção poderá não ser possível alterar ou eliminar Informações Pessoais antes da conclusão dessa compra ou promoção). Adicionalmente, algumas Informações Pessoais podem estar isentas de pedidos nos termos da legislação de proteção de dados aplicável ou de outras leis e regulamentos.

Dependendo da sua localização, por exemplo, se o nosso tratamento das suas Informações Pessoais estiver sujeito à legislação europeia de proteção de dados, incluindo o Regulamento (UE) 2016/679 sobre a proteção de pessoas singulares no que respeita ao tratamento de Informações Pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD"), poderá apresentar uma queixa a uma autoridade de supervisão competente se não estiver satisfeito com qualquer aspeto do nosso tratamento das suas Informações Pessoais. Uma lista das autoridades de proteção de dados no EEE está disponível em: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, e as informações relativas à autoridade de proteção de dados do Reino Unido estão disponíveis em: <https://ico.org.uk/>.

6. Segurança

Queremos que se sinta confiante na utilização dos nossos Serviços, por isso implementamos salvaguardas de segurança concebidas para proteger os seus dados. Procuramos utilizar medidas técnicas, administrativas, organizacionais e físicas adequadas e razoáveis, concebidas para proteger as suas Informações Pessoais contra o acesso não autorizado ou roubo, bem como perda accidental, adulteração ou destruição. No entanto, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantido como sendo 100% seguro e não podemos garantir a segurança dos seus dados. Se tiver motivos para acreditar que a sua interação connosco não é segura, notifique-nos de imediato em conformidade com a [Secção 12 - Contacto](#) abaixo.

7. Retenção

As suas Informações Pessoais são processadas apenas durante o tempo necessário para atingir os objetivos estabelecidos nesta Política de Privacidade (considerando elementos contextuais, tais como o período de tempo em que temos uma relação contínua com o cliente e lhe fornecemos os nossos Serviços), ou até ao momento em que o cliente retire o seu consentimento para o processamento dos mesmos.

Nesse caso, eliminaremos ou desidentificaremos as suas Informações Pessoais. Em certas jurisdições, não poderemos apagar ou desidentificar as suas Informações Pessoais se:

- Tivermos um interesse primordial em manter as suas Informações Pessoais identificáveis (quando a retenção for aconselhável à luz dos estatutos de limitações aplicáveis, acreditarmos que existe a possibilidade de litígio ou no caso de investigações ou auditorias regulatórias ou processos judiciais sobre uma reclamação relacionada com as suas Informações Pessoais), ou
- Uma obrigação legal ou regulamentar ou uma ordem administrativa judicial nos impeça de desidentificar ou eliminar (por exemplo, podemos preservar as Informações Pessoais necessárias para contactá-lo no caso de uma recolha de produtos ou identificá-lo para honrar a garantia de um produto comercial. Também podemos preservar Informações Pessoais sujeitas a uma ordem de preservação ou mandado de busca, e certas leis exigem que mantenhamos registos das suas transações por um determinado período de tempo antes de podermos eliminá-las.)

Tenha em consideração que quando cancelar a subscrição das nossas comunicações de marketing, manteremos um registo do seu endereço de e-mail para garantir que não lhe enviaremos este tipo de mensagens no futuro.

8. Aviso de Programa de Incentivo Financeiro

Oferecemos aos nossos clientes programas de incentivo que proporcionam certos benefícios para membros de programas, tais como cupões para inscrição nas nossas listas de correio ou mensagens SMS, programas de descontos, e eventos promocionais que podem exigir que opte por comunicações de marketing. Para operar os nossos programas de incentivo e poder fornecer-lhe estes benefícios, processamos o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, histórico de propriedade de produtos e morada. Caso contrário, os tipos de Informações Pessoais que recolhemos dos membros dos programas são geralmente semelhantes aos tipos de Informações Pessoais que recolhemos dos não membros. Recolhemos Informações Pessoais de membros e não membros relacionadas com as suas preferências pessoais, de modo a fornecer serviços personalizados, conforme descrito na Secção 2. A quantidade de Informações Pessoais que recolhemos de um membro ou não membro pode variar e depende das interações que o membro ou não membro tem connosco.

Uma vez que a participação nos nossos programas de incentivo de marketing envolve a recolha e processamento de Informações Pessoais, os programas podem qualificar-se como programas de "incentivo financeiro" ou "Fidelidade de boa-fé" ao abrigo da Lei de Direitos de Privacidade da

Califórnia ("CCPA") e da Lei de Privacidade do Colorado ("CPA"), respetivamente. Nós "vendemos", como o termo é definido na CCPA e na CPA, as Informações Pessoais de membros e não membros a terceiros para personalizar o conteúdo da publicidade online, conforme descrito abaixo no Suplemento de Privacidade do Consumidor dos Estados dos EUA. O Suplemento de Privacidade do Consumidor dos Estados dos EUA também divulga os seguintes pormenores: categorias de Informações Pessoais "vendidas" a terceiros, caso aplicável; categorias de Informações Pessoais processadas para efeitos de publicidade direcionada, caso aplicável; e categorias de terceiros que receberão Informações Pessoais dos membros, incluindo Informações Pessoais sensíveis, caso aplicável.

Estimamos o valor das suas Informações Pessoais para nós, exclusivamente para fins da CCPA e de acordo com as opções de avaliação exigidas pelos regulamentos da CCPA, como correspondente ao valor do cupão ou benefício que recebe quando concorda em receber comunicações de marketing, menos as despesas associadas à oferta dos cupões ou benefícios em questão. Baseamos esta estimativa de boa-fé em: o valor que resulta das nossas relações comerciais, tais como com parceiros de negócios, fornecedores e clientes; os custos e despesas em que incorremos para oferecer benefícios aos membros; os tipos de benefícios fornecidos; e a recolha, utilização e retenção das Informações Pessoais dos consumidores que se inscreveram voluntariamente e optaram por permanecer membros. O valor dos benefícios do programa para os membros varia significativamente porque os membros individuais tiram partido dos benefícios do programa de diferentes formas e em diferentes graus.

Os membros residentes nos estados da Califórnia ou do Colorado podem exercer os seus direitos de privacidade, incluindo os direitos de conhecer, corrigir e optar por não vender ou partilhar Informações Pessoais, sem qualquer impacto no seu estatuto de membro ou na elegibilidade para receber benefícios, e os membros que exercem os seus direitos de privacidade recebem os mesmos benefícios que os membros que não o fazem, exceto no caso de pedidos para não receber comunicações de marketing, caso em que a SBD não pode contactá-lo com esses benefícios. Se um membro exercer o seu direito de eliminação, optando por eliminar as suas Informações Pessoais, deixaremos de poder contactá-lo para lhe fornecer os benefícios do programa, uma vez que tenhamos honrado o seu pedido de eliminação.

Pode optar por não participar nestes programas de incentivo em qualquer altura. Para o fazer, utilize o nosso [Formulário de Inquérito sobre os Direitos de Privacidade dos Dados](#), contacte-nos através do número +1 (888) 997-6648, ou responda "STOP" a qualquer mensagem SMS.

9. Serviço externo de pagamentos

Os Serviços podem fornecer funcionalidades que permitam ao utilizador efetuar pagamentos à Stanley Black & Decker utilizando serviços de pagamento de terceiros com os quais o utilizador tenha criado a sua própria conta. Quando efetua um pagamento através de um destes serviços, as suas Informações Pessoais poderão ser recolhidas por esses terceiros e não por nós e ficarão sujeitas à política de privacidade do terceiro e não à presente Política de Privacidade. Não

controlamos nem somos responsáveis pela recolha, utilização e divulgação das suas Informações Pessoais por terceiros.

10. Utilização dos serviços por menores

Os Serviços não são orientados para pessoas com idade inferior a dezoito (18) anos e não recolhemos de forma ciente as Informações Pessoais de pessoas menores de 18 anos. No caso de tomarmos conhecimento de tal processamento, tomaremos medidas para eliminar os dados.

11. Alterações a esta Política de Privacidade

Poderemos efetuar alterações a esta Política de Privacidade em qualquer momento, por isso deverá reler a mesma periodicamente. Iremos atualizar a data efetiva da Política de Privacidade no momento da realização de qualquer alteração. Iremos notificá-lo de quaisquer alterações através da publicação das alterações no nosso website ou nos nossos Serviços, ou notificando-o por e-mail. A Política de Privacidade revista entrará em vigor quando for publicada no nosso site ou nos nossos Serviços, ou quando o notificarmos sobre a Política de Privacidade revista. A continuação da utilização dos Serviços após as alterações indica a aceitação da Política de Privacidade revista.

12. Contacto

Se desejar apresentar um pedido para exercer um ou mais dos direitos acima enumerados, pode fazê-lo através de:

- Preencher o nosso [Formulário de Inquérito sobre os Direitos de Privacidade dos Dados](#);
- Enviando-nos um e-mail para PrivacyPolicyManager@sbdinc.com; ou
- Contactando-nos através do número +1 (888) 997-6648.

Consulte a [Secção 5.3 Pedidos](#).

A Stanley Black & Decker, Inc., localizada no endereço abaixo, é a empresa responsável pela recolha, utilização e divulgação das suas Informações Pessoais ao abrigo desta Política de Privacidade. Se tiver dúvidas ou preocupações em relação à nossa Política de Privacidade, queira contactar o nosso escritório corporativo no seguinte endereço postal:

Stanley Black & Decker, Inc.
1000 Stanley Drive
New Britain, CT 06053
A/C: Gestor da Política de Privacidade / Jurídico

Queira incluir a sua pergunta ou preocupações na carta que nos enviar, incluindo as marcas e serviços Stanley Black & Decker relevantes para a sua pergunta ou preocupação.

Se aplicável, poderá também contactar o nosso responsável pela proteção de dados responsável pelo seu país ou região. Consulte a nossa lista de responsáveis pela proteção de dados (e funções semelhantes).