

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL

Última atualização: Outubro de 2025

Esta Política de Privacidade aborda:

1. [Coleta de informações pessoais](#)
2. [Uso de informações pessoais](#)
3. [Destinatários](#)
4. [Transferência internacional](#)
5. [Suas escolhas e direitos dos titulares de dados](#)
6. [Segurança](#)
7. [Retenção](#)
8. [Aviso do programa de incentivo financeiro](#)
9. [Serviço de pagamento de terceiros](#)
10. [Uso dos serviços por menores](#)
11. [Alterações a esta Política de Privacidade](#)
12. [Contato](#)

* * *

Nós – Stanley Black & Decker, Inc. e nossas afiliadas (“**Stanley Black & Decker**”, “**nós**”, “**nosso**”) – fornecemos a você esta Política de Privacidade para informá-lo sobre como e quando processamos informações pessoais que coletamos por meio de:

- Nossos sites, microsites e sites móveis operados por nós a partir dos quais você está acessando esta Política de Privacidade;
- Nossos aplicativos de software disponibilizados para uso em ou por meio de computadores, dispositivos móveis e dispositivos conectados;
- Nossas páginas de mídia social e aplicativos que controlamos a partir dos quais você está acessando esta Política de Privacidade (coletivamente chamada de nossas “**Páginas de mídia social**”);
- Nossos negócios e relacionamentos com fornecedores;
- Nossos produtos e serviços;
- Mensagens de e-mail em formato HTML que enviamos a você com links para esta Política de Privacidade ou outras comunicações com você;
- Interações off-line, como quando você visita nossas lojas ou quiosques de varejo, participa de uma feira comercial; e
- Suas interações conosco quando você faz um pedido ou solicitação de suporte ao cliente, inclusive por meio de bots de bate-papo.

Coletivamente, consideramos os itens acima como nossos “**Serviços**”.

Esta Política de Privacidade não se aplica a sites, serviços ou aplicativos de terceiros, mesmo que sejam acessíveis através dos nossos Serviços. Consulte suas respectivas políticas de privacidade para saber mais sobre como eles processam suas Informações pessoais e como as disponibilizam para outras pessoas.

1. Coleta de informações pessoais

“**Informações pessoais**” são informações que identificam ou se relacionam com um indivíduo identificável, inclusive conforme tal termo é definido na lei aplicável. Coletamos Informações pessoais por meio do uso de nossos Serviços e, em certos casos, de terceiros. Também usamos e combinamos dados para inferir insights sobre você, por exemplo, suas preferências de produtos, características, predisposições ou comportamentos.

1.1 Informações pessoais que coletamos de você

Coletamos Informações pessoais por meio do uso de nossos Serviços, por exemplo, quando você registra uma conta para acessar nossos Serviços, registra seus produtos, interage com nosso suporte ao cliente ou nossos franqueados ou licenciados, quando participa de concursos ou competições, quando assina para receber comunicações de marketing, quando faz perguntas sobre garantias de produtos, quando navega pelos Serviços, quando utiliza um de nossos dispositivos conectados, participa de um evento, faz uma compra, quando se comunica conosco ou se torna um parceiro ou fornecedor.

Dependendo de como você usa nossos Serviços, coletamos diferentes tipos de Informações pessoais suas:

- **Informações de contato:** como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço e país de residência;
- **Informações da conta:** como credenciais de login (relacionadas à sua conta), perfil do consumidor, nome de usuário, aliás, histórico de produtos registrados, histórico de navegação, conteúdo do carrinho, lista de pedidos e histórico de compras;
- **Informações de áudio, eletrônicas, visuais e similares:** como imagens e gravações de áudio, vídeo ou chamadas criadas em conexão com nossas atividades comerciais;
- **Informações da transação:** como informações de compra e pedido e detalhes de pagamento, incluindo detalhes do cartão de débito ou crédito, detalhes da conta bancária e endereço de cobrança;
- **Informações do dispositivo:** informações técnicas associadas ao dispositivo que você usa, como tipo e modelo do dispositivo, idioma do sistema, tipo de navegador, localização geográfica e sistema operacional e identificadores técnicos que identificam o dispositivo que você usa, como endereço IP, IDFA (identificador para anunciantes) e outros identificadores exclusivos;
- **Informações de produtos conectados:** informações de uso enquanto você usa qualquer um de nossos produtos conectados;

- **Conteúdo do usuário:** como informações relacionadas a pesquisas de satisfação do cliente, avaliações que você deixa sobre nossos produtos, solicitações ou consultas de clientes e outro conteúdo que você possa criar, como postagens em nossas páginas de mídia social, juntamente com qualquer nome, nome de usuário, aliás ou outras informações de conta relacionadas;
- **Imagens e vídeos:** como fotos e vídeos enviados por você (por exemplo, como parte de uma campanha de resgate) ou feitos em um de nossos eventos;
- **Localização física:** sua localização física, incluindo sua geolocalização precisa, que pode ser obtida do seu endereço IP, coordenadas de GPS, uso de nossos produtos conectados, suas interações com nossos e-mails ou sua localização selecionada manualmente, CEP ou código postal, dependendo de suas preferências;
- **Características profissionais:** como seu comércio, indústria, status de emprego, profissão, níveis de habilidade profissional ou comercial e experiência;
- **Características demográficas:** como número de membros da família, país de residência, idade, data de nascimento, etnia, afiliação, setor, renda, educação, situação profissional, profissão, ofício, filiação sindical e gênero;
- **Informações de uso:** como informações sobre seu comportamento de navegação, seus padrões e tendências de compra e engajamento, como quanto tempo você acessa uma página, em quais links você clica, quais páginas você acessa, quantas vezes você acessa uma página e por quanto tempo demora para você voltar;
- **Preferências:** suas preferências, seja com base em hábitos de compra ou em informações sobre suas preferências, incluindo seu método de pagamento preferido, seus produtos comprados, visualizados e recomendados, seu idioma preferido e suas preferências em relação a comunicações de marketing e uso de cookies;
- **Informações de mídia social:** seu nome, endereço de e-mail, foto, lista de contatos de mídia social e qualquer outra informação que possa ser ou que você nos torne acessível ao conectar sua conta de mídia social à sua conta de Serviços;
- **Histórico de relacionamento:** detalhes do seu contato conosco, bem como histórico de pedidos; e
- Outras Informações pessoais que você nos fornece.

Como muitos outros proprietários e operadores de sites, usamos ferramentas automatizadas de coleta de dados, como cookies e web beacons, para coletar determinadas informações. Para saber mais sobre nossa coleta e uso de cookies, acesse nossa Política de Cookies em <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Dependendo de como você utiliza nossos Serviços, também podemos coletar:

- **Dados de atividade on-line:** páginas ou telas que você visualizou, quanto tempo você passou em uma página ou tela, caminhos de navegação entre páginas ou telas, informações sobre sua atividade em uma página ou tela, horários de acesso e duração do acesso, e se você abriu nossos e-mails de marketing ou clicou em links dentro deles;
- **Informações do dispositivo:** o tipo e versão do sistema operacional do seu dispositivo móvel, fabricante e modelo, resolução da tela, RAM e tamanho do disco, uso da CPU, tipo de dispositivo (por exemplo, telefone, tablet), endereço IP, configurações de idioma,

operadora do dispositivo móvel, informações de rádio/rede (por exemplo, WiFi, LTE, 3G), ID de publicidade e informações gerais de localização. Isso inclui dados obtidos por meio de cookies e tecnologias semelhantes;

- **Dados de áudio/vídeo:** informações de áudio, eletrônicas, visuais e similares, tais como gravações de chamadas e vídeos, fotos e vídeos tirados em um de nossos eventos/conferências, informações de CFTV e segurança do local; e
- **Dados de geolocalização:** como localização do dispositivo e localização aproximada derivada do endereço IP.

Precisamos coletar Informações pessoais para fornecer os Serviços solicitados para você. Se você não fornecer as informações solicitadas, talvez não possamos fornecer os Serviços. Se você divulgar quaisquer Informações pessoais relativas a outras pessoas para nós ou para nossos fornecedores em conexão com os Serviços, você declara que tem autoridade para fazê-lo e nos permite usar as informações de acordo com esta Política de Privacidade e nossos Termos de Uso disponíveis no site da marca que você acessa.

1.2 Informações pessoais fornecidas por terceiros

Em certos casos, também recebemos Informações pessoais sobre você de outras fontes, por exemplo:

- **Informações publicamente disponíveis** de bancos de dados publicamente disponíveis, como LinkedIn, sites de avaliação de produtos ou registros de associações comerciais ou industriais locais, ou seguindo o monitoramento de canais de mídia social para obter feedback e menções diretas da Stanley Black & Decker ou após extração de dados da web;
- **Informações de compra** de revendedores ou varejistas associados de produtos Stanley Black & Decker ou de nossos provedores de serviços;
- **Informações de contato, características profissionais e outras informações** de corretores de dados, bancos de dados disponíveis publicamente, parceiros de negócios, inclusive para eventos conjuntos de marketing e promoção e de gerentes de eventos, influenciadores e bancos de dados privados de marketing ou pesquisa/consulta; e
- **Logons de terceiros** quando você vincula, conecta ou faz logon em nossos Serviços com um serviço de terceiros (por exemplo, serviços de mídia social). Nesses casos, você instrui o serviço a nos enviar informações conforme controlado por esse serviço ou conforme autorizado por você através de suas configurações de privacidade nesse serviço.

1.3 Informações confidenciais

Podemos coletar e processar informações que podem ser interpretadas como informações confidenciais. Faremos isso apenas quando permitido pela Lei Aplicável e seguiremos todas as restrições de processamento aplicáveis associadas ao processamento de tais dados. Quando aplicável, obteremos sua permissão expressa quando qualquer uma de suas Informações pessoais confidenciais for processada.

Dependendo da lei aplicável, as informações confidenciais podem incluir: raça, religião, etnia, nacionalidade ou origem nacional, idade, identidade de gênero, estado civil, informações médicas ou de saúde (incluindo status de deficiência), informações biométricas, modelos biométricos, filiação a sindicatos, status de veterano, informações de verificação de antecedentes, dados judiciais como registros criminais, dados financeiros e de contas bancárias, informações de identificação pessoal ou informações precisas de geolocalização.

Se as informações que você nos fornecer voluntariamente incluem informações confidenciais, conforme definido pela lei aplicável, você autoriza expressamente a SBD a processar essas informações pessoais de acordo com esta Política de Privacidade.

2. Uso de informações pessoais

Usamos suas Informações pessoais na medida do necessário para atingir nossos objetivos comerciais legítimos, incluindo os propósitos descritos abaixo. Podemos tornar anônimas e agregar Informações pessoais que não identificam você ou outra pessoa e usar e compartilhar esses dados para nossos próprios fins comerciais.

2.1 Processar pedidos e devoluções

Processamos suas informações de contato, informações de conta, informações de transação, informações do dispositivo, localização, preferências, histórico de relacionamento, informações publicamente disponíveis e outras Informações pessoais que você nos fornece, a fim de processar seus pedidos e devoluções, incluindo garantia e registro do produto, pagamentos relacionados, trocas ou solicitações de reembolso.

Vamos nos envolver nessas atividades para gerenciar nosso relacionamento contratual com você e/ou para tomar medidas a seu pedido antes de entrar em um contrato.

2.2 Prestar serviços

Processamos suas informações de contato, informações de conta, informações do dispositivo, conteúdo do usuário, localização, preferências, informações de mídia social, histórico de relacionamento, informações disponíveis publicamente, localização física e outras Informações pessoais que você nos fornece, a fim de fornecer os serviços solicitados por você de forma personalizada e eficiente, incluindo: 1) abertura e acesso à sua conta cadastrada, atualização e manutenção das informações da sua conta; 2) utilização da funcionalidade de quaisquer dispositivos inteligentes, incluindo solicitações baseadas em geolocalização (como clima local ou proximidade de um local específico) ou pareamento de dispositivos; e 3) envio de informações administrativas relacionadas à sua conta, como alterações em nossos termos, condições e políticas.

Vamos nos envolver nessas atividades para gerenciar nosso relacionamento contratual com você e/ou para tomar medidas a seu pedido antes de entrar em um contrato.

2.3 Fornecer atendimento ao cliente

Processamos suas informações de contato, informações de conta, informações do dispositivo, conteúdo do usuário, localização, preferências, histórico de relacionamento e outras Informações pessoais que você nos fornece, a fim de acompanhar suas solicitações de atendimento ao cliente, como para fornecer assistência, e lidar com suas dúvidas e reclamações.

Nos envolvemos nessas atividades para gerenciar nosso relacionamento contratual com você.

2.4 Enviar comunicações de marketing, personalizar nosso conteúdo para você e organizar e comunicar promoções e concursos

Usamos suas informações de contato, informações de conta, conteúdo do usuário, características profissionais, preferências, informações de mídia social, histórico de relacionamento, informações de compra, localização física e outras Informações pessoais que você nos forneceu, incluindo quaisquer conclusões que concluímos sobre você usando essas informações, para identificar suas preferências e personalizar nosso conteúdo e recomendações para você, para enviar publicidade personalizada e comunicações relacionadas a marketing sobre nossos Serviços, produtos novos e recomendados e outras notícias sobre nossa empresa, bem como para organizar e comunicar promoções e concursos. Envolvemo-nos nessas atividades de marketing e personalização com base em nosso interesse legítimo, como promover nossos Serviços e fornecer Serviços personalizados com base em suas preferências.

Se tivermos um relacionamento anterior, podemos enviar a você comunicações sobre produtos e Serviços semelhantes aos produtos e Serviços sobre os quais você solicitou informações ou comprou anteriormente. Você poderá optar por não receber comunicações de marketing a qualquer momento.

Podemos obter seu consentimento em determinados casos, incluindo quando exigido por lei, para enviar e-mails de marketing e personalizar nosso conteúdo para você usando as informações descritas acima. Também podemos obter seu consentimento se não tivermos um relacionamento anterior com você. Se você der seu consentimento, usaremos as Informações pessoais descritas acima para garantir que o conteúdo de marketing seja adequado aos seus interesses. Se você não deseja mais receber essas comunicações de marketing, pode cancelar a inscrição a qualquer momento, selecionando o botão "Cancelar inscrição" na parte inferior de qualquer uma de nossas comunicações de marketing, quando aplicável, respondendo "PARAR" em qualquer mensagem SMS que enviarmos, ligando para +1 (888) 997-6648 ou preenchendo nosso [Formulário de Consulta de Direitos de Privacidade de Dados](#).

Tentaremos cumprir sua solicitação assim que razoavelmente possível. Observe que, se você cancelar o recebimento de nossas informações de marketing, ainda poderemos enviar mensagens administrativas importantes, das quais você não poderá cancelar o recebimento. Onde aplicável, temos um interesse comercial legítimo em enviar a você comunicações de marketing, organizar e comunicar promoções e concursos.

2.5 Facilitar e hospedar visitas, conferências e eventos

Usamos suas informações de contato, informações de conta, características profissionais, preferências, histórico de relacionamento, informações de compra, fotografias e vídeos e outras Informações pessoais que você forneceu, para facilitar e hospedar conferências e eventos, como feiras, e para receber visitantes em nossas instalações.

Vamos nos envolver nessas atividades para gerenciar nosso relacionamento contratual com você e/ou para tomar medidas a seu pedido antes de entrar em um contrato.

2.6 Melhorar nossos produtos e serviços

Usamos suas informações de conta, características profissionais, características demográficas, informações de uso, informações de compra, histórico de relacionamento e outras Informações pessoais que você nos fornece para permitir que você leia e faça avaliações de produtos e para realizar análises de dados, pesquisas e estudos de clientes, por exemplo, para melhorar a eficiência de nossos Serviços, para desenvolver novos produtos e Serviços, para identificar tendências de uso (por exemplo, quais partes de nossos Serviços são de maior interesse para os usuários) e para determinar a eficácia de nossas campanhas de marketing. Da mesma forma, podemos usar suas Informações pessoais para fins de qualidade e treinamento.

Quando aplicável, se processarmos suas Informações pessoais para melhorar nossos produtos e Serviços, faremos isso para preservar nossos interesses legítimos de melhorar continuamente nossos produtos e Serviços para garantir que você tenha a melhor experiência possível. Quando exigido por lei, obteremos seu consentimento para tais atividades de processamento.

2.7 Anúncios

Usamos suas Informações pessoais obtidas por cookies e tecnologias semelhantes para nos ajudar a selecionar publicidade para veicular a você e onde veiculá-la com base em sua experiência em nossos Serviços e outros sites que você acessa. Para saber mais sobre nossa coleta e uso de cookies, acesse nossa Política de Cookies em <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

Quando exigido pela legislação aplicável, obtemos seu consentimento para o envio de marketing direto. Quando permitido pela lei aplicável, também nos envolvemos em publicidade direcionada com base em nosso interesse legítimo, como fornecer Serviços personalizados com base em suas preferências.

2.8 Estabelecer novas relações com parceiros e manter as existentes

Usamos suas informações de contato, informações de conta, características profissionais, histórico de relacionamento e outras Informações pessoais que você nos fornece para construir novos relacionamentos de parceria com vendedores, fornecedores e distribuidores, para facilitar licitações, propostas e contratos, para integrar parceiros, para facilitar desempenho dos Serviços,

para fornecer feedback e gerenciar relacionamentos e para facilitar renovações e rescisões contratuais.

Quando aplicável, se processarmos suas Informações pessoais para construir e manter relacionamentos com parceiros, contamos com nossos interesses legítimos e os interesses legítimos de nossos parceiros ou de terceiros para conduzir negócios e garantir que você tenha a melhor experiência possível. Quando exigido por lei, obteremos seu consentimento para tais atividades de processamento.

2.9 Informar um terceiro no contexto de uma venda ou transação comercial

Podemos processar suas Informações pessoais para divulgar ou transferir algumas ou todas as Informações pessoais coletadas sobre você para terceiros se a Stanley Black & Decker tiver sido fundida ou adquirida, ou envolvida em uma reorganização corporativa, sociedade, cessão, venda ou transferência ou outra alienação de toda ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (incluindo em conexão com processos de falência ou similares). Esses terceiros podem incluir, por exemplo, uma entidade adquirente e seus consultores.

Quando aplicável, processaríamos suas Informações pessoais no contexto de tal venda ou transação comercial com base em nosso interesse legítimo de conduzir negócios. Além disso, dependendo da sua jurisdição, realizamos essas atividades para administrar nosso relacionamento contratual com você.

2.10 Manter nossos Serviços protegidos contra uso indevido e atividades ilegais

Usamos suas Informações pessoais para manter nossos Serviços protegidos contra uso indevido e atividades ilegais. Isso inclui a realização de auditorias de segurança, verificação de que nossos processos internos funcionam conforme pretendido e estão em conformidade com requisitos legais, regulamentares ou contratuais, monitoramento e prevenção de fraudes e verificação de que seu registro ou uso de nossos Serviços está em conformidade com nossos termos e condições de compra e Termos de Uso. Por exemplo, podemos analisar as avaliações públicas que você fornecer em um site de loja relevante para verificar a conformidade com nossos Termos de Uso disponíveis no site da marca que você acessar.

Nesse caso, processamos suas Informações pessoais conforme necessário para o cumprimento de nossos deveres e obrigações legais e, quando aplicável, para a preservação de nossos interesses legítimos ou dos interesses legítimos de nossos parceiros ou de terceiros para evitar uso indevido e atividades ilegais, como transações fraudulentas.

2.11 Cumprir com as obrigações legais

Usamos suas Informações pessoais conforme necessário para cumprir nossas obrigações legais. Isso pode incluir casos em que recebemos uma solicitação razoável de agentes ou representantes competentes da lei, autoridades judiciais, agências ou órgãos governamentais, incluindo autoridades competentes de proteção de dados. Por exemplo, podemos ser obrigados a coletar e

transferir suas Informações pessoais para nossa instituição financeira ou provedor de serviços de pagamento para permitir que sua instituição financeira e o provedor de serviços de pagamento cumpram suas obrigações legais, como obrigações sob a legislação aplicável contra lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

Da mesma forma, podemos compartilhar suas Informações pessoais, após considerar seus interesses de privacidade e outros fatores, com autoridades policiais ou judiciais, como prova ou se houver suspeitas justificadas de qualquer ato ilícito ou crime cometido por você por meio de nossos Serviços ou outra interação conosco. Tal ação pode ser necessária, por exemplo, para cumprir requisitos legais ou processos legais, incluindo leis fora do seu país de residência; para impor ou aplicar nossos termos de uso e outros contratos, inclusive para fins de faturamento e cobrança; para proteger nossos direitos de propriedade e segurança ou direitos de propriedade e segurança de terceiros, de nossas empresas afiliadas ou do público em geral; ou interromper qualquer atividade que consideremos ilegal, antiética ou legalmente acionável. Quando processamos ou compartilhamos suas Informações Pessoais para esses fins, fazemos isso para cumprir nossas obrigações legais, para gerenciar nossa relação contratual com você e/ou com base em nosso interesse legítimo, como nosso interesse em fazer cumprir nossos termos e condições e apresentar e defender ações judiciais.

2.12 Resposta a emergências e incidentes

Utilizamos suas Informações Pessoais conforme necessário para garantir a segurança dos funcionários e visitantes no local, para responder, lidar e documentar acidentes no local e emergências médicas e outras, para monitorar ativamente as propriedades a fim de garantir a prevenção, resposta e documentação adequadas de incidentes, para solicitar assistência dos serviços de emergência e para enviar notificações e alertas em caso de incidentes ou emergências (como SMS, e-mail, chamadas, avisos em dispositivos audiovisuais, etc.).

Quando processamos ou compartilhamos suas Informações Pessoais para esses fins, fazemos isso para gerenciar nossa relação contratual com você, proteger os interesses vitais das pessoas, cumprir nossas obrigações legais e/ou com base em um interesse legítimo, como garantir a segurança de nossas instalações.

3. Destinatários

Só compartilharemos suas Informações pessoais com terceiros conforme descrito nesta Política de Privacidade.

3.1 Informações compartilhadas para prestar nossos Serviços

Você entende que, ao adquirir ou utilizar nossos produtos ou Serviços, suas Informações pessoais também podem ser processadas por terceiros, que processam suas Informações pessoais em nosso nome, a fim de fornecer nossos produtos e Serviços e melhorá-los, conforme necessário, para atingir os outros objetivos estabelecidos na **Seção 2 - Uso de Informações pessoais**. Isso inclui,

mas não está limitado a, registros de produtos, hospedagem de sites, análise de dados, tecnologia da informação e fornecimento de infraestrutura relacionada, publicidade e serviços analíticos.

Contrataremos terceiros apenas para o processamento de suas Informações pessoais na medida em que isso for necessário para alcançar os propósitos estabelecidos na **Seção 2 - Uso de Informações pessoais**. Nossos processadores terceirizados só têm permissão para processar suas Informações pessoais em nosso nome e mediante nossas instruções por escrito. Alguns desses processadores terceirizados podem estar localizados em um país cuja legislação de proteção de dados seja diferente do seu país e eles terão acesso às suas Informações pessoais conforme necessário para desempenhar suas funções, mas não podem compartilhar com nenhum outro terceiro ou usar esses dados para qualquer outra finalidade.

3.2 Informações que compartilhamos com nossas afiliadas, licenciadas e franqueadas

Podemos compartilhar suas Informações Pessoais com nossas afiliadas na medida em que isso seja necessário para atingir os propósitos definidos na **Seção 2 - Uso de Informações pessoais**. Consulte a lista e localização de nossos afiliados aqui: [Subsidiárias da Stanley Black & Decker](#). Para informações coletadas por nossa afiliada(s) japonesa(s) e usadas em conjunto com a Stanley Black & Decker, Inc., a Stanley Black & Decker, Inc. é a parte responsável pelo gerenciamento das Informações pessoais usadas em conjunto.

Podemos compartilhar suas Informações pessoais com nossos licenciados e franqueados para uso em relação ao marketing, distribuição, venda de publicidade e manutenção de produtos vendidos sob nossa licença.

3.3 Informações que compartilhamos com parceiros de negócios para comercializar seus produtos ou serviços

De acordo com suas escolhas e com seu consentimento, podemos divulgar suas Informações pessoais a terceiros para comercializar seus produtos ou serviços para você.

3.4 Informações que compartilhamos com terceiros

Podemos divulgar suas Informações pessoais conforme necessário para cumprir nossas obrigações legais, no contexto de uma venda ou transação comercial, para melhorar os Serviços ou para manter nossos Serviços protegidos contra uso indevido e atividades ilegais. Isso pode incluir consultores profissionais, como contadores, atuários, auditores, especialistas, consultores, advogados, bancos e instituições financeiras.

Contratamos empresas de publicidade terceirizadas para adaptar a publicidade on-line a ser direcionada a você em outros sites e serviços on-line. Essas empresas de publicidade terceirizadas colocam, usam ou contam com tecnologia, como cookies e tags de pixel, para obter informações sobre suas interações com nossos Serviços. Eles também usam essas tecnologias, juntamente com as informações coletadas sobre seu uso on-line, para reconhecê-lo nos dispositivos que você usa, como um telefone celular e um laptop. Além das informações que as empresas recebem de seu

acesso e uso de outros sites ou serviços on-line em qualquer um de seus dispositivos e informações recebidas de terceiros, essas informações nos ajudam a selecionar publicidade relevante para você.

Para saber mais sobre nossa coleta e uso de cookies e como desativá-los, acesse nossa Política de Cookies em <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>. Também podemos compartilhar a localização física do seu dispositivo, combinada com informações sobre quais anúncios você visualizou e outras informações que coletamos, com nossos parceiros de marketing para permitir que eles forneçam a você um conteúdo mais personalizado e estudem a eficácia das campanhas publicitárias.

Processamos suas Informações pessoais de acordo com esta Política de Privacidade e tal processamento é limitado ao que é necessário para alcançar os propósitos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

3.5 Informações que você escolhe compartilhar por meio dos Serviços

Ao usar os Serviços, você pode optar por divulgar Informações pessoais:

- Em quadros de mensagens, salas de bate-papo públicas, páginas de perfil, blogs, painéis e comunidades de pesquisa, pesquisas, páginas de avaliação de produtos e outros serviços nos quais você pode postar informações e conteúdo (incluindo, sem limitação, nossas páginas de mídia social). Observe que qualquer informação que você postar ou divulgar através destes serviços poderá se tornar pública e poderá estar disponível para outros usuários e para o público em geral; ou
- Ao conectar sua conta de Serviços com sua conta de mídia social, você poderá compartilhar informações com seus amigos associados à sua conta de mídia social, com outros usuários e com seu provedor de conta de mídia social. Ao fazer isso, você nos autoriza a facilitar esse compartilhamento de informações e entende que o uso de informações compartilhadas será regido pela política de privacidade do provedor de mídia social.

4. Transferência internacional

Suas Informações pessoais podem ser armazenadas e processadas em qualquer país ou região onde tenhamos instalações ou contratemos fornecedores e, ao usar os Serviços, você entende que suas Informações pessoais serão transferidas para países fora do seu país ou região de residência, incluindo os Estados Unidos, que pode ter regras de proteção de dados diferentes das do seu país ou região.

Vários países exigem que as organizações implementem proteções especiais quando as informações forem compartilhadas com o exterior. Cumprimos essas obrigações e implementamos mecanismos interempresariais para atender a esses requisitos. Por exemplo, se nosso processamento de suas Informações pessoais estiver sujeito às leis de proteção de dados do Reino Unido (“UK”) ou do Espaço Econômico Europeu (“EEE”), cada destinatário de suas

Informações pessoais observará as salvaguardas apropriadas com relação ao processamento de suas Informações pessoais. Essas salvaguardas serão a consequência de:

- O país destinatário ter legislação em vigor que seja considerada como fornecendo um nível adequado de proteção de dados de acordo com os padrões do Reino Unido e do EEE;
- Outras medidas apropriadas, conforme disponíveis nas leis aplicáveis, incluindo cláusulas contratuais padrão para transferências adotadas pela Comissão Europeia ou pelo Gabinete do Comissário de Informação do Reino Unido. Você pode obter uma cópia deles entrando em contato conosco por meio do [Formulário de Consulta de Direitos de Privacidade de Dados](#).

Se a lei aplicável exigir seu consentimento prévio para a transferência internacional de suas Informações pessoais, solicitaremos esse consentimento.

5. Suas escolhas e direitos dos titulares de dados

5.1 Consentimento e cancelamento

Você tem escolhas sobre suas Informações pessoais que coletamos sobre você e como usamos e divulgamos suas Informações pessoais, de acordo com a lei aplicável.

Quando exigido por lei, obteremos o consentimento antes de coletar ou processar suas Informações pessoais. Você tem o direito de retirar seu consentimento anterior para processar suas Informações pessoais. Observe que a retirada do seu consentimento pode significar que certas funcionalidades em nossos Serviços não estão acessíveis para você.

Você pode desativar o seguinte:

- **Comunicações de marketing:** você pode desativar nossas comunicações de marketing seguindo as instruções listadas no e-mail que recebeu ou preenchendo nosso [Formulário de Consulta de Direitos de Privacidade de Dados](#) conforme indicado abaixo. Tentaremos cumprir a(s) sua(s) solicitação(ões) assim que for razoavelmente praticável. No entanto, mesmo que você desative, ainda poderá receber comunicações não relacionadas ao marketing, como confirmações de pedidos/remessa, alterações no serviço, registros de produtos, recolhimento de produtos ou outras comunicações importantes de atendimento ao cliente.
- **Marketing de mensagens de texto/Ml:** você pode desativar o marketing enviado por mensagens de texto para celulares (por exemplo, SMS, MMS) e outras mensagens instantâneas (por exemplo, WhatsApp, Facebook Messenger) enviadas por nós respondendo "PARAR".
- **Marketing direto:** podemos compartilhar suas Informações pessoais com terceiros para fins de marketing direto, quando permitido pela lei aplicável. Se preferir que interrompamos o compartilhamento de suas Informações pessoais com terceiros para fins

de marketing direto, você pode optar por não compartilhar – consulte a **Seção 5.3 - Solicitações** abaixo.

- **Localização:** você pode desativar a coleta e o uso de suas informações de localização verificando as configurações do navegador e do programa de e-mail e não permitindo que o aplicativo baixado em seu dispositivo móvel acesse as configurações de Bluetooth® em seu dispositivo. As configurações do seu computador ou dispositivo móvel podem permitir que você desabilite ou bloqueie serviços baseados em localização, o que pode impedir que nossos Serviços acessem suas informações de localização. Se você optar por não fornecer essas informações, poderá não receber conteúdo específico para sua localização, e nós ou nossos parceiros de marketing talvez não possamos fornecer a você os serviços e conteúdos personalizados aplicáveis.
- **Cookies:** para saber mais sobre como desativar cookies, acesse nossa Política de Cookies em <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

5.2 Direitos do titular dos dados

Na medida do permitido pela lei aplicável, você pode ter os seguintes direitos em relação às suas Informações pessoais.

5.2.1 Direito de acesso

Você pode ter o direito de solicitar acesso às suas Informações pessoais processadas por nós.

5.2.2 Direito de retificação

Você pode ter o direito de solicitar que suas Informações pessoais imprecisas sejam corrigidas, sem nenhum custo para você. O pedido de correção deve ser acompanhado da prova da inexistência desses dados.

5.2.3 Direito ao cancelamento e à limitação do tratamento

Você pode ter o direito de solicitar que suas Informações pessoais sejam excluídas se não forem mais necessárias considerando os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, ou se você retirar seu consentimento. Dependendo da sua jurisdição, esta solicitação será avaliada à luz de:

- Nossos interesses superiores ou os interesses superiores de qualquer outro terceiro; e
- Obrigações legais, regulamentares, ordens administrativas ou judiciais que possam impedir tal exclusão.

Em vez de exclusão, você também pode solicitar que limitemos o processamento de suas Informações pessoais se e quando você contestar a precisão de suas Informações pessoais, quando considerar o processamento ilegítimo, quando suas Informações pessoais não forem mais necessárias para os fins listados nesta Política de Privacidade ou conforme permitido pela lei aplicável.

5.2.4 Direito de contestar

Você pode ter o direito de contestar o processamento de suas Informações pessoais por motivos relacionados à sua situação específica. No entanto, você sempre pode contestar ao processamento para fins de marketing direto gratuitamente e sem justificativa.

5.2.5 Direito à portabilidade de dados

Quando processamos suas Informações pessoais com base em seu consentimento ou para executar um contrato, você pode ter o direito de receber as Informações pessoais que nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, e você pode ter o direito de transmitir esses dados para outra entidade.

5.2.6 Direito de não estar sujeito a decisões individuais automatizadas

Você pode ter o direito de não ficar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no processamento automatizado, se essa decisão produzir efeitos jurídicos sobre você ou afetá-lo significativamente, a menos que a decisão seja tomada como consequência de nosso acordo para fornecer a você o Serviços que você solicitou ou quando obtivemos seu consentimento explícito.

5.3 Solicitações

Se desejar enviar uma solicitação para exercer um ou mais dos direitos listados acima, você pode acessar nosso [Formulário de Consulta de Direitos de Privacidade de Dados](#) ou entrar em contato pelo telefone +1 (888) 997-6648.

Em sua solicitação, deixe claro quais informações pessoais você gostaria de alterar, se gostaria de ter suas informações pessoais suprimidas de nosso banco de dados ou nos informar sobre quais limitações você gostaria de colocar em nosso uso de suas Informações pessoais. Para sua proteção, talvez precisemos verificar sua identidade antes de implementar sua solicitação. Tentaremos cumprir sua solicitação assim que razoavelmente possível.

- Se aplicável, você também pode entrar em contato com nosso oficial de proteção de dados responsável por seu país ou região. **[Veja nossa lista de responsáveis pela proteção de dados \(e funções semelhantes\).](#)**

Seu pedido deve indicar o direito que pretende exercer e, se for caso disso, as razões ou provas necessárias. Podemos exigir algumas Informações pessoais suas para verificar sua identidade. Ao validar sua solicitação, tentaremos atendê-la na medida exigida pela lei aplicável assim que possível.

Observe que podemos precisar reter certas informações para fins de registro e/ou concluir quaisquer transações iniciadas antes de solicitar uma alteração ou exclusão (por exemplo, quando você faz uma compra ou insere uma promoção, talvez não seja possível alterar ou excluir as Informações pessoais fornecidas até depois da conclusão de tal compra ou promoção). Além disso,

certas Informações pessoais podem estar isentas de solicitações de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis ou outras leis e regulamentos.

Dependendo da sua localização, por exemplo, se nosso processamento de suas Informações pessoais estiver sujeito à lei europeia de proteção de dados, incluindo o Regulamento (UE) 2016/679 sobre a proteção de pessoas físicas em relação ao processamento de Informações pessoais e à livre circulação de tais dados ("GDPR"), você pode apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora competente se estiver insatisfeito com qualquer aspecto de como lidamos com suas informações pessoais. Por exemplo, uma lista das autoridades de proteção de dados do EEE está disponível em: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, e informações sobre a autoridade de proteção de dados do Reino Unido estão disponíveis em: <https://ico.org.uk/>.

6. Segurança

Queremos que você se sinta confiante ao usar nossos Serviços, por isso implementamos salvaguardas de segurança projetadas para proteger seus dados. Procuramos utilizar medidas técnicas, administrativas, organizacionais e físicas razoáveis destinadas a proteger suas Informações pessoais contra acesso não autorizado ou roubo, bem como perda acidental, adulteração ou destruição. No entanto, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantido como 100% seguro e não podemos garantir a segurança ou proteção dos seus dados. Se há motivos para acreditar que sua interação conosco não está mais segura, avise-nos imediatamente, de acordo com a [Seção 12 - Fale conosco](#) abaixo.

7. Retenção

Suas Informações pessoais são processadas apenas pelo tempo necessário para atingir os propósitos estabelecidos nesta Política de Privacidade (considerando elementos contextuais, como o período em que mantemos um relacionamento contínuo com você e fornecemos nossos Serviços), ou até o momento em que você retire seu consentimento para processá-las.

Nesse caso, excluiríamos ou desidentificaríamos suas Informações pessoais. Em certas jurisdições, não podemos excluir ou desidentificar suas informações pessoais se:

- tivermos um interesse primordial em manter suas Informações pessoais identificáveis (quando a retenção for aconselhável à luz dos estatutos de limitações aplicáveis, acreditarmos que há uma possibilidade de litígio ou no caso de investigações regulatórias, auditorias ou processos judiciais sobre uma reclamação relacionada às suas Informações Pessoais), ou
- Uma obrigação legal ou regulatória ou uma ordem administrativa judicial nos impedir de desidentificar ou excluir (por exemplo, podemos preservar as Informações pessoais necessárias para entrar em contato com você no caso de um recall de produto ou identificá-lo para honrar a garantia de um produto comercial. Também podemos preservar as Informações pessoais sujeitas a uma ordem de preservação ou mandado de busca, e

certas leis exigem que mantenhamos registros de suas transações por um determinado período antes de podermos excluí-los).

Observe que, se você cancelar a inscrição de nossas comunicações de marketing, manteremos um registro de seu endereço de e-mail para garantir que não enviaremos comunicações de marketing no futuro.

8. Aviso do programa de incentivo financeiro

Oferecemos aos nossos clientes programas de incentivo que fornecem certos benefícios aos membros do programa, como cupons para inscrição em nossas listas de e-mail ou mensagens SMS, programas de descontos e eventos promocionais que podem exigir que você opte por comunicações de marketing. Para administrar nossos programas de incentivo e oferecer esses benefícios a você, processamos seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, histórico de propriedade do produto e endereço. Caso contrário, os tipos de Informações pessoais que coletamos dos membros do programa são geralmente semelhantes aos tipos de Informações pessoais que coletamos de não membros. Coletamos Informações pessoais de membros e não membros relacionadas às respectivas preferências pessoais, a fim de fornecer serviços personalizados, conforme descrito acima na Seção 2. A quantidade de Informações pessoais que coletamos de um membro ou não membro pode variar e depende das interações que o membro ou não membro tem conosco.

Como a adesão aos nossos programas de incentivo de marketing envolve a coleta e o processamento de Informações pessoais, os programas podem se qualificar como programas de “incentivo financeiro” ou “lealdade de boa-fé” de acordo com a Lei de Direitos de Privacidade da Califórnia (“CCPA”) e a Lei de Privacidade do Colorado (“CPA”), respectivamente. Nós “vendemos”, conforme o termo é definido pela CCPA e pela CPA, Informações pessoais de membros e não membros a terceiros para personalizar o conteúdo de publicidade on-line, conforme descrito abaixo no Conjunto de leis estaduais e federais que protegem a privacidade dos consumidores nos EUA. O Conjunto de leis estaduais e federais que protegem a privacidade dos consumidores nos EUA também divulga os seguintes detalhes: categorias de Informações pessoais “vendidas” a terceiros, se aplicável; categorias de Informações pessoais processadas para fins de publicidade direcionada, se aplicável; e categorias de terceiros que receberão as Informações pessoais dos membros, incluindo Informações pessoais confidenciais, se aplicável.

Estimamos o valor das suas informações pessoais para nós, exclusivamente para fins da CCPA e de acordo com as opções de avaliação exigidas pelos regulamentos da CCPA, como correspondente ao valor do cupom ou benefício que você recebe ao consentir em receber comunicações de marketing, menos as despesas associadas à oferta desses cupons ou benefícios. Baseamos esta estimativa de boa-fé: no valor que surge de nossas relações comerciais, como com parceiros de negócios, fornecedores e clientes; nos custos e despesas que incorremos ao oferecer benefícios aos membros; nos tipos de benefícios fornecidos; e na coleta, uso e retenção das informações pessoais dos consumidores que se inscreveram voluntariamente e optaram por permanecer como

membros. O valor dos benefícios do programa para os membros varia significativamente, pois cada membro aproveita os benefícios do programa de maneiras diferentes e em graus variados.

Os membros residentes na Califórnia ou no Colorado podem exercer seus direitos de privacidade, incluindo os direitos de saber, corrigir e recusar a “venda” ou o “compartilhamento” de Informações pessoais, sem qualquer impacto no status da associação ou elegibilidade para receber benefícios, e os membros que exercem seus direitos de privacidade recebem os mesmos benefícios que os membros que não o fazem, exceto no caso de solicitações para não receber comunicações de marketing, caso em que a SBD não poderá entrar em contato com você para oferecer tais benefícios. Se um membro exercer seu direito de exclusão, optando por excluir as Informações pessoais, não poderemos mais entrar em contato com ele para fornecer os benefícios do programa, uma vez que tenhamos atendido à solicitação de exclusão.

Você pode optar por sair desses programas de incentivo a qualquer momento. Para fazer isso, use nosso [Formulário de Consulta de Direitos de Privacidade de Dados](#), entre em contato pelo telefone +1 (888) 997-6648 ou responda "PARAR" a qualquer mensagem SMS.

9. Serviço de pagamento de terceiros

Os Serviços podem fornecer funcionalidades que permitem que você faça pagamentos à Stanley Black & Decker usando serviços de pagamento de terceiros nos quais você criou sua própria conta. Ao utilizar esse serviço para nos fazer um pagamento, suas Informações pessoais serão coletadas por esse terceiro e não por nós, e estarão sujeitas à política de privacidade do terceiro, em vez desta Política de Privacidade. Não temos controle e não somos responsáveis pela coleta, uso e divulgação de suas Informações pessoais por terceiros.

10. Uso dos serviços por menores

Os Serviços não são direcionados a indivíduos menores de dezoito (18) anos de idade, e não coletamos intencionalmente Informações Pessoais de tais indivíduos. No caso de tomarmos conhecimento de tal processamento, tomaremos medidas para excluí-lo.

11. Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos fazer alterações nesta Política de Privacidade de tempos em tempos, portanto, revise-a periodicamente. Atualizaremos a data efetiva da Política de Privacidade quando uma alteração for feita. Iremos notificá-lo sobre quaisquer alterações publicando as alterações em nosso site ou em nossos Serviços, ou notificando-o por e-mail. A Política de Privacidade revisada entrará em vigor quando a publicarmos em nosso site ou em nossos Serviços, ou quando notificarmos você sobre a Política de Privacidade revisada. Seu uso dos Serviços após essas alterações significa que você aceita a Política de Privacidade revisada.

12. Contato

Se desejar enviar uma solicitação para exercer um ou mais dos direitos listados acima, você pode fazê-lo

- Preenchendo nosso [Formulário de Consulta de Direitos de Privacidade de Dados](#);
- Enviando um e-mail para PrivacyPolicyManager@sbdinc.com; ou
- Entrando em contato conosco pelo telefone +1 (888) 997-6648.

Consulte a **Seção 5.3 Solicitações**.

A Stanley Black & Decker, Inc., localizada no endereço abaixo, é a empresa responsável pela coleta, uso e divulgação de suas Informações pessoais sob esta Política de Privacidade. Se você tiver dúvidas ou preocupações com relação à nossa Política de Privacidade, entre em contato com nosso escritório corporativo no seguinte endereço postal:

Stanley Black & Decker, Inc.
1000 Stanley Drive
New Britain, CT 06053
ATTN: Gerente Jurídico/de Política de Privacidade

Inclua sua pergunta ou preocupação em sua carta para nós, incluindo as marcas e serviços da Stanley Black & Decker relevantes para sua pergunta ou preocupação.

Se aplicável, você também pode entrar em contato com nosso oficial de proteção de dados responsável por seu país ou região. **Veja nossa lista de responsáveis pela proteção de dados (e funções semelhantes)**.