

グローバルプライバシーポリシー

最終更新日：2025 年 10 月

本プライバシーポリシーでは、以下の事項について説明します。

1. [個人情報の収集](#)
2. [個人情報の使用](#)
3. [受領者](#)
4. [クロスボーダー転送](#)
5. [お客様の選択とデータ主体の権利](#)
6. [セキュリティ](#)
7. [保持](#)
8. [ファイナンシャルインセンティブプログラムのお知らせ](#)
9. [第三者の支払いサービス](#)
10. [未成年者によるサービスの使用](#)
11. [本プライバシーポリシーの変更について](#)
12. [連絡先](#)

* * *

当社 - Stanley Black & Decker, Inc およびその関連会社（「Stanley Black & Decker」、「当社」、「弊社」、「当社の」）は、当社が収集した以下に記載する個人情報の取り扱い方法および取り扱いの時期について、本プライバシーポリシーを提供しお客様にお知らせします。

- お客様が本プライバシーポリシーにアクセスしている、当社が運営する当社のウェブサイトおよびモバイルサイト、
- コンピューター、モバイル機器、および接続機器上で使用、またはそれらを通じて使用することができる当社のソフトウェアアプリケーション
- お客様が本プライバシーポリシーにアクセスしている当社が管理するソーシャルメディアページまたはアプリ（総称して当社の「ソーシャルメディアページ」と呼びます）
- 当社のビジネスおよびベンダーとの関係
- 当社の製品およびサービス
- 本プライバシーポリシーまたはお客様とその他のコミュニケーションにリンクする、当社がお客様に送信する HTML 形式の E メールメッセージ
- お客様が当社の店舗や小売店を訪れたり、トレードショーに参加したりする場合などのオフラインでのやりとり
- チャットボットによるものを含め、お客様が注文やカスタマーサポートを依頼する際の当社とのやりとり

以上のことを総称して、「サービス」と呼んでいます。

本プライバシーポリシーは、第三者のウェブサイト、サービスまたはアプリケーションが、当社のサービスを通じてアクセスできる場合であっても、適用されません。個人情報をどのように取り扱い、どのように他者に提供するかについての詳細は、それぞれのプライバシーポリシーをご参照ください。

1. 個人情報の収集

「個人情報」とは、特定または識別可能な個人に関連する情報であり、かかる用語が適用法令で定義されているものを含みます。当社は、お客様が当社のサービスを利用することにより、また特定の場合には第三者から個人情報を収集します。また、当社は、たとえば、お客様の製品の好み、特性、素質、行動など、お客様に関する洞察を推測するためにデータを使用し、組み合わせます。

1.1 当社がお客様から収集する個人情報

当社は、お客様が当社のサービスにアクセスするためにアカウントを登録するとき、製品を登録するとき、当社のカスタマーサポートまたは当社のフランチャイジーもしくはライセンサーと対話するとき、お客様がコンテストまたは競技に参加するとき、マーケティング通信に登録するとき、製品保証に関する問い合わせをするとき、サービス进行操作するとき、当社の接続デバイスを利用するとき、イベントに参加するとき、購入をするとき、当社と連絡を取るとき、またはパートナーもしくはベンダーになるときなど、お客様が当社のサービスを使用することにより個人情報を収集します。

お客様が当社のサービスをどのように利用するかによって、当社はお客様からさまざまな種類の個人情報を収集します。

- **連絡先情報：**氏名、Eメールアドレス、電話番号、住所、居住国など
- **アカウント情報：**ログイン情報（アカウントに関連するもの）、消費者プロフィール、ユーザー名、エイリアス、登録済み商品履歴、閲覧履歴、カート内容、ウィッシュリスト、購入履歴など。
- **オーディオ、エレクトロニクス、ビジュアルおよびこれらに類する情報：**当社の事業活動に関連して作成された画像、音声、映像、通話記録など。
- **取引の情報：**購入および注文情報、デビットカードやクレジットカードの詳細、銀行口座の詳細、請求先住所などの支払いに関する情報など。
- **デバイス情報：**デバイスの種類やモデル、システム言語、ブラウザの種類、地理的な場所、オペレーティングシステムなど、お客様が使用するデバイスに関連する技術情報、IP アドレス、IDFA（広告主向け識別子）、その他の固有の識別子など、お客様が使用するデバイスを識別する技術的な識別子。
- **接続製品の情報：**お客様が当社の接続製品を使用されている間の使用情報。

- **ユーザーコンテンツ**：たとえば、顧客満足度調査、顧客からの要望や問い合わせに関連する情報、および当社のソーシャルメディアページへの投稿など、お客様が作成したその他のコンテンツと、関連する名前、ユーザー名、エイリアス、その他のアカウント情報など。
- **画像および動画**：お客様が投稿した写真やビデオ動画（たとえば、還元キャンペーンの一環として行ったもの）、または当社のイベントの一部で撮影された写真やビデオ動画など。
- **物理的な場所**：お客様の IP アドレス、GPS 座標、当社接続製品の使用、当社の E メールアドレスとのやりとり、またはお客様の好みに応じて手動で選択した場所、郵便番号から取得される正確な地理位置を含むお客様の物理的な位置。
- **職業的な特性**：お客様の業種、業界、雇用形態、職業、仕事または技能のスキルレベル、経験など。
- **人口統計学的特性**：世帯員数、居住国、年齢、生年月日、民族、政党、産業、収入、学歴、雇用形態、職業、商業、労働組合員、性別など。
- **ユーザー情報**：お客様の閲覧行動、お客様の購入パターンと傾向、お客様がページを訪れた時間や何のリンクをクリックしたか、お客様が訪れたページ、お客様がページを訪れた回数、お客様が再び訪れるまでにかかった時間に関する情報など。
- **好みの傾向**：お客様の好みは、購買習慣、またはお客様の好みの支払い方法、購入、閲覧、推奨商品、お客様の選択言語に基づくものであり、マーケティングコミュニケーションおよびクッキーの使用に関するお客様の好みなどの情報に基づきます。
- **ソーシャルメディアの情報**：お客様の氏名、E メールアドレス、写真、ソーシャルメディアの連絡先リスト、およびその他、お客様がソーシャルメディアアカウントをお客様のサービスアカウントに接続するときに当社にアクセス可能となる情報、またはお客様がアクセス可能とする情報。
- **関係履歴**：お客様の当社へのお問い合わせ内容、ご注文履歴など。
- その他、お客様が当社に提供する個人情報。

他の多くのウェブサイト所有者や運営者と同様に、当社はクッキーやウェブビーコンなどの自動データ収集ツールを使用して、特定の情報を収集しています。当社のクッキーの収集と使用について詳しくは、当社のクッキーに関するポリシー（<https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>）をご確認ください。お客様が当社サービスをどのように利用されるかに応じて、当社は以下の情報も収集することがあります。

- **オンライン活動データ**：お客様が閲覧したページや画面、ページや画面での滞在時間、ページや画面間の移動経路、ページや画面でのアクティビティに関する情報、アクセス時間、アクセス期間、当社のマーケティングメールを開封したかどうか、またはメール内のリンクをクリックしたかどうかを示します。

- **デバイス情報**：お客様のモバイルデバイスのオペレーティングシステムの種類とバージョン、メーカーとモデル、画面の解像度、RAM とディスクのサイズ、CPU の使用状況、デバイスの種類（電話、タブレットなど）、IP アドレス、言語設定、モバイルデバイスのキャリア、無線/ネットワーク情報（WiFi、LTE、3G など）、広告ID、および一般的な位置情報。これには、クッキーや同様の技術を通じて取得されるデータが含まれます。
- **オーディオ／ビジュアルデータ**：音声、電子的、視覚的、および類似の情報（通話やビデオ録画、当社のイベントや会議で撮影された写真やビデオ、CCTV、サイトのセキュリティ情報など）。
- **ジオロケーションデータ**：ジオロケーションデータ、デバイスの位置や IP アドレスから得られるおおよその位置など。

要請されたサービスをお客様に提供するため、個人情報収集する必要があります。お客様が要請された情報を提供しない場合、当社は本サービスを提供できないことがあります。お客様が他人に関連する個人情報を、サービスに関連して当社または当社のベンダーに開示する場合、お客様はそれらを開示する権限があるということ、また本プライバシーポリシーおよびお客様がアクセスするブランドサイトで使用可能な当社の利用規約に従い、当社がそれらの情報の使用を許可する権限をお客様が持つものと表明することになります。

1.2 第三者から提供された個人情報

場合によっては、当社は、お客様に関する個人情報を、以下の例のように、他の情報源から受け取ることもあります。

- **一般に入手可能な情報**：LinkedIn、製品レビューウェブサイト、または地域の業界団体の登録など、一般に入手可能なデータベースからの情報、またはソーシャルメディアチャンネルのフィードバックや Stanley Black & Decker に関する直接的な言及に関するモニタリングをフォローしたり、あるいは以下のようなウェブデータ抽出のフォローによる情報が含まれます。
- **購入情報**：Stanley Black & Decker 製品の関連販売店または小売店、あるいは当社のサービスプロバイダーからの情報
- **連絡先情報、職業的な特性およびその他の情報**：データブローカー、ビジネスパートナー（共同マーケティングおよびプロモーションイベントの場合を含む）、およびイベントマネージャー、インフルエンサー、および個人所有のマーケティングまたは調査/問い合わせデータベースからの情報
- **第三者のログイン**お客様が第三者のサービス（ソーシャルメディアサービスなど）と当社サービスをリンク、接続、またはログインする場合。このような場合、お客様は、当該サービスが管理する、または当該サービス上のお客様のプライバシー設定を通じてお客様が許可した情報を当社に送信するよう、当該サービスに指示します。

1.3 機密情報

当社は、機密情報として解釈される可能性のある情報を収集し、取り扱う場合があります。当社は、適用法によって許可される場合にのみこれを行い、当該データの取り扱いに関連して適用されるすべての取り扱い制限に従います。該当する場合、当社は、お客様の機密性の高い個人情報を取り扱う際に、お客様の明示的な許可を得るものとします。

適用される法律により、機密情報には以下のものが含まれる場合があります。人種、宗教、民族、国籍または出身、年齢、性自認、婚姻状況、医療または健康情報（障害状況を含む）、生体情報、生体テンプレート、政党または労働組合への加入、退役軍人の地位、身元調査情報、犯罪記録などの司法データ、財務および銀行口座データ、個人識別情報または正確な位置情報。

お客様が任意で提供した情報に、適用される法律で定義される機密情報が含まれている場合、お客様は、SBD が本プライバシーポリシーに従って当該個人情報を取り扱うことを明示的に承認するものとします。

2. 個人情報の使用

当社は、以下に記載する目的の達成に必要な範囲内で、お客様の個人情報を使用します。当社は、お客様または他の個人を特定できない個人情報を匿名化および集計し、当社独自の事業目的のためにそのようなデータを使用および共有することがあります。

2.1 注文と返品プロセス

当社は、注文および返品処理を行うため（保証および製品登録、関連する支払い、交換または返金要請を含む）、お客様の連絡先情報、アカウント情報、取引情報、デバイス情報、所在地、好み、関係履歴、一般に入手可能な情報、およびお客様が当社に提供したその他の個人情報を取り扱います。

当社は、お客様との契約関係を管理するため、および/または契約を締結する前にお客様のご要望に応じて措置を講じるために、以下に記載するアクションを行います。

2.2 サービスの提供

当社は、パーソナライズされ、効率的な方法でお客様が当社に要請するサービスを提供するために、お客様から提供された連絡先情報、アカウント情報、デバイス情報、ユーザーコンテンツ、所在地、好み、ソーシャルメディア情報、関係履歴、一般に入手可能な情報、物理的な場所、およびその他の個人情報を取り扱い、その内容は以下を含みます。1) お客様の登録口座の開設およびアクセスの手配、ならびに口座情報の更新および管理。2) 地理的位置情報に基づく要請（地域の天気または特定の場所への近接性など）またはデバイスのペアリングなど、あらゆるスマートデバイスの機能の活用、3) 当社の規約、条件およびポリシーの変更など、お客様のアカウントに関する管理情報の送信。

当社は、お客様との契約関係を管理するため、および/または契約を締結する前にお客様のご要望に応じて措置を講じるために、以下に記載するアクションを行います。

2.3 カスタマーサービスの提供

当社は、お客様のサービスの要請に対するフォローアップや、お客様からの問い合わせや苦情に対応するために、お客様から提供された連絡先情報、アカウント情報、デバイス情報、ユーザーコンテンツ、所在地、好み、関係履歴、およびその他の個人情報を取り扱います。

これらのアクティビティは、お客様との契約関係を管理するために行います。

2.4 マーケティングコミュニケーションの送信、お客様向けの当社コンテンツの調整、プロモーションやコンテストの企画および伝達

当社は、お客様が当社に提供したお客様の連絡先情報、アカウント情報、ユーザーコンテンツ、職業的な特性、好み、ソーシャルメディア情報、関係履歴、購入情報、物理的な場所、およびその他の個人情報（これらの情報を使用してお客様について推察する内容を含みます）を使用して、お客様の好みを特定し、お客様向けに当社のコンテンツおよび推奨するものを調整し、当社のサービス、新製品やおすすめ製品、その他当社に関するニュースに関するパーソナライズされた広告やマーケティング関連のお知らせをお送りするため、また、プロモーションやコンテストの企画やお知らせを行うため。当社は、当社のサービスを促進し、お客様の嗜好に基づいてカスタマイズされたサービスを提供するためなど、当社の正当な利益に基づいて、これらのマーケティング活動およびカスタマイズに従事します。

過去の取引関係がある場合、お客様が以前に資料請求または購入した商品およびサービスと類似する商品およびサービスに関するご案内をお送りすることがあります。お客様は、いつでもマーケティングコミュニケーションからオプトアウトすることができるようになります。

当社は、法律上必要な場合を含め、特定の場合にお客様の同意を得、上記の情報を 이용하여お客様に合わせたコンテンツに調整するために、マーケティングメールを送信することがあります。また、お客様との間に過去の取引関係がない場合、お客様の同意を得ることがあります。お客様が同意された場合、当社は上記の個人情報を使用して、お客様の関心に合わせたマーケティングコンテンツを提供するようにします。これらのマーケティングコミュニケーションの受信を希望しない場合は、いつでも、当社のマーケティングコミュニケーションの下部にある「配信停止」ボタンを選択するか、当社が送信する SMS メッセージに「STOP」と返信するか、当社へお電話（+1（888）997-6648）いただくか、当社のデータ [プライバシーに関する権利の問い合わせフォームにご記入することにより、自由に配信停止することができます。](#)

当社はお客様の要請を合理的に実行可能な限り速やかに遵守しようと努めます。マーケティングを当社から受信することをオプトアウトしても、引き続き重要な管理メッセージを送信することがあります。このメッセージはオプトアウトできません。該当する場合、当社は、お客様にマーケティングコミュニケーションを送信し、プロモーションやコンテストを企画および伝達するための正当な事業利益を有しています。

2.5 訪問、会議、およびイベントの促進と開催

当社は、お客様が提供したお客様の連絡先、アカウント情報、職業的な特性、好み、関係履歴、購入情報、写真およびビデオ、およびその他の個人情報を、展示会などの会議やイベントの円滑な開催、および当社の施設での訪問者の対応のために使用します。

当社は、お客様との契約関係を管理するため、および/または契約を締結する前にお客様のご要望に応じて措置を講じるために、以下に記載するアクションを行います。

2.6 改善する当社の製品およびサービス

当社は、お客様が提供したアカウント情報、職業的な特性、人口統計学的特性、利用情報、購入情報、関係履歴およびその他の個人情報を使用し、製品レビューを読んだり残したりすることができ、当社サービスの効率性の向上、新製品およびサービスの開発、利用傾向（たとえば当社サービスのどの部分がユーザーにとって最も関心があるか）の特定、および当社マーケティングキャンペーンの効果を判定するためのデータ分析および顧客調査および研究のためなどに使用します。同様に、当社は、品質およびトレーニングの目的で、お客様の個人情報を使用する場合があります。

該当する場合において、当社の製品およびサービスを改善するためにお客様の個人情報を取り扱う場合、当社は、当社の正当な利益を維持するためにこれを行い、お客様が最高の体験を得られるように当社の製品およびサービスを継続的に改善するものとします。法的に要請される場合、当社はこのような取り扱いに対してお客様の同意を得るものとします。

2.7 広告

当社は、クッキーおよび類似する技術により取得したお客様の個人情報を、当社のサービスおよびお客様が訪問する他のサイトにおけるお客様の行動に基づいて、お客様に提供する広告およびその提供場所を選択するために使用します。当社のクッキーの収集と使用について詳しくは、当社のクッキーに関するポリシー（<https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>）をご確認ください。

適用される法律で義務付けられている場合、当社はダイレクトマーケティングを送付するためにお客様の同意を得ます。適用される法律で許可されている場合、当社は、お客

様の嗜好に基づいてカスタマイズされたサービスを提供するなど、当社の正当な利益に基づいてターゲット広告にも関与します。

2.8 新規パートナーとの関係構築および既存パートナーとの関係維持

当社は、お客様が当社に提供するお客様の連絡先情報、アカウント情報、職業的な特性、関係履歴、およびその他の個人情報を使用して、ベンダー、サプライヤーおよびディストリビューターとの新規パートナーとの関係構築、入札、提案および契約締結、パートナーの加入、サービスのパフォーマンスの促進、フィードバックの提供および関係の管理、ならびに契約更新および契約終了を行います。

該当する場合において、パートナーとの関係を構築し維持するためにお客様の個人情報を取り扱う場合、当社は、当社の正当な利益および当社のパートナーまたは第三者の正当な利益に依拠してビジネスを遂行し、お客様が最高の体験を得られるようにこれを行います。法的に要請される場合、当社はこのような取り扱いに対してお客様の同意を得るものとします。

2.9 売買や取引に関連して、第三者に通知する

Stanley Black & Decker が合併、買収、企業再編、合併事業、譲渡、売却、または移転または当社の事業、資産、または株式の全部または一部の処分に関与した場合には（倒産または同様の手続きに関連するものを含む）、当社は、お客様について収集した個人情報の一部またはすべてを開示または移譲するためにお客様の個人情報を取り扱う場合があります。そのような第三者には、たとえば、買収元およびそのアドバイザーが含まれる場合があります。

該当する場合、当社は、ビジネスを遂行するための当社の正当な利益に基づいて、そのような売買またはビジネスの取引に関連してお客様の個人情報を取り扱うこととなります。また、お客様の権限に応じて、当社はお客様との契約関係を管理するためにこれらのアクティビティを行います。

2.10 当社のサービスを不正使用や違法行為から安全に保つ

当社は、当社のサービスを不正使用や違法行為から安全に保つために、お客様の個人情報を使用します。これには、セキュリティ監査の実施、当社の内部プロセスが意図したとおりに機能し、法律、規制または契約上の要件に準拠していることの検証、不正行為の監視および防止、当社サービスへのお客様の登録または使用が当社の購入条件および利用規約を遵守していることの検証を含みます。たとえば、当社は、お客様がアクセスしたブランドサイトで利用可能な当社の利用規約の遵守を確認するため、お客様が関連する店舗のウェブサイト上で提供したパブリックレビューを確認します。

この場合、当社は、当社の法定義務の履行に必要な場合、および当社の正当な利益または当社のパートナーもしくは第三者の正当な利益を保全し、不正取引などの悪用や違法行為を防止するために、該当する場合、お客様の個人情報を取り扱います。

2.11 法的義務への対応

当社は、当社の法的義務を遵守するために必要な範囲で、お客様の個人情報を使用します。これには、管轄の法執行機関または代表者、司法当局、管轄のデータ保護当局を含む政府機関または団体から合理的な要請を受けた場合が含まれます。たとえば、当社は、お客様の金融機関および決済サービスプロバイダーが、適用されるマネーロンダリング防止法およびテロ資金対策法に基づく義務などの法的義務を遵守するために、お客様の個人情報を収集し、金融機関または決済サービスプロバイダーに転送することを要請される場合があります。

同様に、当社は、お客様のプライバシー上の利益およびその他の要因を考慮した上で、法執行機関または司法当局と、証拠として、またはお客様が当社のサービスまたは当社とのその他の交流を通じて行った違法行為または犯罪への関与の疑いが正当である場合に、お客様の個人情報を共有する場合があります。このような行為は、たとえば、法的要件に準拠するため、またはお客様の居住国以外の法律を含む法的手続きに従うため、請求および収集の目的を含む当社の利用規約およびその他の契約を執行または適用するため、当社の財産権および安全、第三者、当社の関連会社、または一般社会の財産権および安全を守るため、または当社が違法、非倫理的または法的に行動可能だと考える活動を停止するために必要である場合があります。これらの目的のためにお客様の個人情報を処理または共有する場合、当社は、当社の法的義務を遵守するため、お客様との契約関係を管理するため、および/または当社の諸条件を実施し、法的請求を提起および防御する当社の利益などの当社の正当な利益に基づいてこれを行います。

2.12 緊急事態と事故対応

当社は、現場の従業員および訪問者の安全を確保するため、現場での事故および医療その他の緊急事態に対応し、処理し、記録するため、適切な事故防止、対応、記録を確保するために物件を積極的に監視するため、緊急サービスに支援を要請するため、および事故や緊急事態が発生した場合に通知や変更（SMS、電子メール、電話、AV機器によるプロンプトなど）を送信するために、必要に応じてお客様の個人情報を使用します。

これらの目的のためにお客様の個人情報を処理または共有する場合、当社は、お客様との契約関係を管理するため、個人の重大な利益を保護するため、当社の法的義務を遵守するため、および/または当社の施設の安全を確保するなどの正当な利益に基づいて行います。

3. 受領者

当社は、本プライバシーポリシーに記載されている場合に限り、お客様の個人情報を第三者と共有します。

3.1 当社サービスを提供するために共有する情報

お客様は、当社の製品またはサービスを購入または使用する場合、当社の製品およびサービスをお客様に提供し、それらを改善するため、およびセクション 2「個人情報の使用」に定められたその他の目的を達成するために、当社に代わってお客様の個人情報を処理する第三者によってもお客様の個人情報が処理される可能性があることを了承するものとします。これには、製品登録、ウェブサイトのホスティングの提供、データ分析、情報技術および関連インフラの提供、広告および分析サービスが含まれますが、これらに限定されません。

当社は、「セクション 2 - 個人情報の使用」に定められた目的を達成するために必要な範囲でのみ、お客様の個人情報の処理を第三者に委託します。当社の第三者の取り扱い業者は、当社に代わって、当社の書面による指示に基づいて、お客様の個人情報を取り扱うことのみを許可されています。これらの第三者の取り扱い業者の中には、データ保護法がお客様とは異なる国に所在する場合があります。その機能を果たすために必要な範囲でお客様の個人情報にアクセスすることがありますが、お客様の個人情報を他のいかなる第三者とも共有したり、そのデータを他の目的に使用したりすることはできません。

3.2 当社の関連会社、ライセンサー、およびフランチャイジーとの間で共有する情報

当社は、「セクション 2 - 個人情報の使用」に記載されている目的を達成するために必要な範囲で、当社の関連会社とお客様の個人情報を共有する場合があります。当社の関連会社のリストと所在地をここで確認してください。 [Stanley Black & Decker の子会社](#)。当社の日本法人が収集し、Stanley Black & Decker, Inc.と共同で使用する情報については、その共同で使用する個人情報を管理する責任当事者は Stanley Black & Decker, Inc.です。

当社は、当社からライセンス購入されたことによるマーケティング、配信、広告販売に関連すること、および製品のサービス提供を目的として、お客様の個人情報を当社のライセンサーおよびフランチャイジーと共有することがあります。

3.3 ビジネス パートナーの製品またはサービスをマーケティングするために当社が共有する情報

お客様の選択に合せ、また適用法により要請される同意に基づき、当社はお客様の個人情報を、第三者に開示し、その第三者の製品やサービスをお客様にマーケティングすることがあります。

3.4 当社が他の第三者と共有する情報

当社は、販売または商取引の状況において法的義務を遵守するため、サービスを向上させるため、または当社のサービスを不正使用や違法行為から安全に保つために、必要に応じてお客様の個人情報を開示することがあります。これには、会計士、年金数理人、監査人、専門家、コンサルタント、弁護士、銀行、金融機関などの専門アドバイザーが含まれます。

当社は第三者の広告会社と契約を結び、お客様に向けられるオンライン広告を調整して、他のウェブサイトやオンラインサービスに誘導します。これらの第三者の広告会社は、当社のサービスとのやりとりに関する情報を取得するために、クッキーやピクセルタグなどの技術を配置、使用、または信頼しています。これらの会社はまた、お客様のオンラインの使用について収集した情報とともに、これらのテクノロジーも用いて、携帯電話やラップトップなど、さまざまなデバイスにわたってお客様を認識します。お客様のデバイスでの他のウェブサイトやオンラインサービスへのアクセスや使用、および第三者から受け取った情報に加えて、これらの情報は、お客様に関連する広告を選択するのに役立ちます。

当社のクッキーの収集と使用、オプトアウトする方法については、当社のクッキーに関するポリシー（<https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>）をご確認ください。当社はまた、お客様のデバイスの物理的な場所と、閲覧した広告に関する情報、および当社が収集したその他の情報をまとめてマーケティングパートナーと共有し、よりパーソナライズされたコンテンツを提供して、広告キャンペーンの効果を調査することもあります。

当社は、本プライバシーポリシーに従ってお客様の個人情報を取り扱いますが、かかる処理は、本プライバシーポリシーに定める目的を達成するために必要なものに限定されます。

3.5 お客様が本サービスを通じて共有することを選択した情報

サービスを使用することによって、お客様は、個人情報の開示を選択することができます。

- 掲示板、パブリックのチャットルーム、プロフィールページ、ブログ、検索パネルおよびコミュニティ、調査、製品レビューページ、およびその他のサービスにおいて、お客様は情報とコンテンツを投稿できます（当社のソーシャルメディアページを含みますが、これに限定されません）。これらのサービスを通じて投稿または開示するすべての情報は一般公開され、他のユーザーや一般に公開される可能性があることにご注意ください。
- サービスアカウントをソーシャルメディアアカウントに接続すると、お客様は、ソーシャルメディアアカウントに関連付けられた友人、他のユーザー、ソーシャルメディアアカウントプロバイダーと情報を共有することになります。そうすることで、お客様はこの情報の共有を促進することを当社に許可し、共有した情報

の使用がソーシャルメディアプロバイダーのプライバシーポリシーによって管理されることをご理解いただきます。

4. クロスボーダー転送

お客様の個人情報は、当社が施設を所有しているか、ベンダーに関与している国または地域に保管されて処理されることがあります。サービスを使用することにより、お客様の個人情報はお客様の居住地以外の国または地域へ転送されることをご理解いただきます。これには米国が含まれますが、米国は、お客様の国のデータ保護ルールとは異なるデータ保護ルールを持つ可能性があります。

いくつかの国では、情報が国境を越えて共有される場合、組織に対して特別な保護措置を講じるよう求めています。当社はこれらの義務に適合し、これらの要件を遵守するための企業間メカニズムを導入しています。たとえば、当社の個人情報の処理が英国（「UK」）または欧州経済領域（「EEA」）のデータ保護法の対象となる場合、お客様の個人情報の各受領者は、お客様の個人情報の処理に関して適切な保護措置を遵守します。そのような保護措置によって以下のような結果が生じます。

- 受領国が、UK および EEA の基準に従って適切なレベルのデータ保護を提供するとみなされる法律を制定していること。
- 欧州委員会または UK Information Commissioner's Office が採択した譲渡に関する標準契約条項を含む、適用法の下で利用可能なその他の適切な手段の適用。お客様は、[データプライバシーの権利の問い合わせフォームからご連絡いただくことにより、これらの写しを入手することができます。](#)

適用される法律が、お客様の個人情報の国境を越えた移譲についてお客様の事前の同意を必要とする場合、当社はお客様にその同意を求めます。

5. お客様の選択とデータ主体の権利

5.1 同意とオプトアウト

お客様は、適用される法律に従って、当社がお客様について収集する個人情報、およびお客様の個人情報の使用方法と開示方法について選択することができます。

法律で義務付けられている場合、当社はおお客様の個人情報を収集または処理する前に、オプトインの同意を得るものとします。お客様は、ご自身の個人情報の取り扱いについて、先に与えられた同意を撤回する権利を有します。なお、同意を撤回すると、当社サービス内の特定の機能にアクセスできなくなる場合があります。

お客様は、以下をオプトアウトすることができます：

- **マーケティングとコミュニケーション：**お客様は、受信した E メールに記載された指示に従うか、以下に示す当社の「[データプライバシーの権利の問い合わせフォーム](#)」に記入することにより、当社のマーケティングコミュニケーションをオプトアウトすることができます。当社はおお客様の要請を合理的に実行可能な限り速やかに遵守しようと努めます。ただし、オプトアウトした場合でも、発注/出荷確認、サービスの変更、製品登録、製品リコール、またはその他の重要なカスタマーサービス通信など、マーケティング以外のコミュニケーションを受け取ることがあります。
- **テキストメッセージ/IM マーケティング：**お客様は、当社からのモバイルテキストメッセージ（例：SMS、MMS）およびその他のインスタントメッセージ（例：WhatsApp、Facebook Messenger）で送信されるマーケティングに対して「STOP」と返信することによりオプトアウトすることができます。
- **ダイレクトマーケティング：**当社は、適用される法律で認められている場合、ダイレクトマーケティングを目的として、お客様の個人情報を第三者と共有することがあります。ダイレクトマーケティングを目的とした第三者との個人情報の共有の中止を希望する場合は、下記の「[セクション 5.3：要請](#)」をご参照の上、この共有からオプトアウトすることができます。
- **場所：**ブラウザの設定やメールプログラムの設定を確認し、携帯端末にダウンロードしたアプリが端末の Bluetooth® 設定にアクセスできないようにすれば、位置情報の収集および利用をオプトアウトできます。デスクトップまたはモバイルデバイスの設定で、ロケーションベースのサービスを無効にすることができる場合がありますが、そうすると、当社のサービスはおお客様の位置情報にアクセスできなくなります。この情報を提供しないことを選択すると、お客様の場所に固有のコンテンツが提供されない場合があります。また、当社または当社のマーケティングパートナーは、お客様に適用されるパーソナライズされたサービスおよびコンテンツをお客様に提供することができない場合があります。
- **クッキー：**当社のクッキーのオプトアウトについて詳しくは、当社のクッキーに関するポリシー（<https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>）にアクセスしてください。

5.2 データ主体の権利

適用される法律がお客様に提供する範囲において、お客様はご自身の個人情報に関して以下の権利を有する場合があります。

5.2.1 アクセス権

お客様は当社により処理されたお客様の個人情報にアクセスする権利があります。

5.2.2 訂正する権利

お客様は、不正確であるお客様に係る個人情報の訂正を、無償で求める権利を有する場合があります。訂正の要請には、当該データの不正確な性質を証明する書類を添付する必要があります。

5.2.3 消去権および処理制限権

お客様は、本プライバシーポリシーに記載された目的を考慮する必要がなくなった場合、またはお客様が同意を撤回された場合、お客様の個人情報の削除を要請する権利を有する場合があります。お客様の法的権限の管轄地域によって、この要請は以下を考慮されて評価されます。

- 当社の優越的利益または他の第三者の優越的利益。
- 当該削除を妨げる可能性のある法的もしくは規制上の義務または行政もしくは司法の命令。

お客様はまた、個人情報の正確性に異議を唱える場合、当社の取り扱いが違法であると考え、個人情報に本プライバシーポリシーに記載された目的に必要でなくなったときに、または適用される法律で認められている場合、削除の代わりに、当社がお客様の個人情報の取り扱いを制限することを求めることもできます。

5.2.4 異議申し立ての権利

お客様は、ご自身の特定の状況に関連する理由に基づいて当社のお客様の個人情報の処理に異議を唱える権利を有します。ただし、ダイレクトマーケティングを目的とした取り扱いについては、いつでも無料で、正当な理由なく異議を唱えることができます。

5.2.5 データ ポータビリティの権利

当社がお客様の同意に基づき、または契約を履行するためのお客様の個人情報を取り扱う場合、お客様は当社に提供された個人情報を、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で受け取る権利があり、お客様は当該データを別の事業者に転送する権利があります。

5.2.6 自動処理された個人の意思決定の対象とされない権利

自動処理にのみ基づく決定が、お客様に関する法的効果を生じさせ、またはお客様に重大な影響を及ぼす場合、お客様は、その決定が、お客様が要請したサービスを提供するための当社の合意の結果として行われた場合、またはお客様の明確な同意を得た場合を除き、その決定に従わない権利を有する場合があります。

5.3 要請

上記の権利の行使を希望される場合は、当社のデータプライバシーに関する権利の問い合わせフォームにアクセスしていただくか、電話番号+1 (888) 997-6648 までご連絡ください。

要請される場合には、どの個人情報を変更するか、個人情報を当社のデータベースから削除するかを明確にしてください。または、それ以外の場合、お客様の個人情報に対する当社の使用に、どのような制限をかけることを望むかをお知らせください。お客様の保護のため、ご要望を実行する前にお客様の身元を確認させていただく場合があります。当社はお客様の要請を合理的に実行可能な限り速やかに遵守しようと努めます。

- また、該当する場合は、お客様の国または地域を担当する当社のデータ保護責任者に連絡することもできます。データ保護責任者（および類似の職務）のリストを参照のこと。

請求書には、行使を希望する権利と、必要な場合はその理由や必要な証拠を記載してください。当社は、お客様の身元を確認するために、お客様から特定の個人情報を要請する場合があります。お客様のご要望を確認した上で、当社は、適用される法律で要請される範囲内で、合理的に実行可能な限り速やかにお客様のご要望にお応えするように努めます。

記録の保存および/または変更または削除を要請する前に開始した取り引きを完了するために特定の情報を保持する必要がある場合があることにご注意ください（購入を行った、またはプロモーションに応じた場合、購入またはプロモーションが完了するまでは、提供された個人情報を変更または削除することができないことがあります）。さらに、適用されるデータ保護法、またはその他の法律および法令に基づき、特定の個人情報は、要請の対象外となる場合があります。

お客様の所在地にもよりますが、たとえば、当社の個人情報の取り扱いが、個人情報の取り扱いに関する自然人の保護および当該データの自由な移動に関する規則（EU）2016/679（「GDPR」）を含む欧州データ保護法の対象となる場合、お客様の個人情報の取り扱いについて何らかの不満がある場合には、管轄監督当局に苦情を申し立てることができます。EEA データ保護機関のリストは、ここから入手できます。http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm、および英国のデータ保護当局に関する情報は下記で入手可能：<https://ico.org.uk/>。

6. セキュリティ

当社は、お客様が安心して当社のサービスを利用できるように、お客様のデータを保護するために設計されたセキュリティ保護手段を導入しています。当社は、お客様の個人

情報を不正アクセスや盗難、偶発的な損失、改ざん、破壊から保護するために、適切な技術的、管理的、組織的、物理的手段を講じています。しかしながら、いかなるデータ伝送または保存システムも 100%安全であることを保証することはできず、当社はお客様のデータの安全性またはセキュリティを保証することはできません。候補者が、当社とのやりとりが安全でないと信じる理由がある場合は、すぐに以下の「[セクション 12：お問い合わせ](#)」に従って、当社に通知してください。

7. 保持

お客様の個人情報は、本プライバシーポリシーに定める目的を達成するために必要な期間（お客様と継続的な関係を持ち、お客様に当社のサービスを提供する期間など、文脈上の要素を考慮します）、またはお客様がその処理に関する同意を撤回するまでの間のみ取り扱いされます。

この場合、当社は、お客様の個人情報を削除または非特定化します。特定の法的権限の地域において、以下の場合、当社はお客様の個人情報を削除または非識別化しないことがあります。

- 当社は、お客様の個人情報を識別可能な状態で保持することに優先的な関心を持っています（適用される時効を考慮して保持が望ましい場合、訴訟の可能性があるかと判断した場合、またはお客様の個人情報に関連する請求に関する規制調査や監査、法的手続きが行われる場合）
- 法的または規制上の義務または司法行政命令により、識別の解除または削除ができない場合（例えば、製品リコール時にお客様に連絡するために必要な個人情報を保存したり、市販製品の保証を履行するためにお客様を識別するために必要な個人情報を保存したりする場合があります。また、当社は、保存命令または捜査令状に従い、個人情報を保存する場合があります。また、特定の法律により、お客様の取引記録を削除する前に一定期間保存することが義務付けられています。）

お客様が、当社のマーケティングコミュニケーションの登録を解除する場合でも、今後、マーケティングメールを送信しないようにお客様の E メールアドレスを記録することにご注意ください。

8. ファイナンシャルインセンティブプログラムのお知らせ

当社は、当社のメーリングリストまたは SMS メッセージに登録するためのクーポン、リベートプログラム、およびマーケティングコミュニケーションへのオプトインを必要とする場合があるプロモーションイベントなど、プログラムメンバーに一定の利益を提供するインセンティブプログラムをお客様に提供しています。当社のインセンティブプログラムを運用し、これらの特典を提供するために、当社は、お客様の氏名、E メールアドレス、電話番号、製品の所有履歴、および住所を取り扱います。それ以外の場合、プログラム会員から収集する個人情報の種類は、通常、非会員から収集する個人情報の

種類と同様です。当社は、上記セクション2で説明したように、パーソナライズされたサービスを提供するために、会員および非会員の両方から個人的な嗜好に関連する個人情報収集します。当社が会員または非会員から収集する個人情報の量は、会員または非会員と当社とのやりとりによって異なります。

当社のマーケティング奨励プログラムへの参加は、個人情報の収集と処理を伴うため、プログラムは、それぞれ California Privacy Rights Act（「CCPA」カリフォルニア州プライバシー権法）および Colorado Privacy act（「CPA」コロラド州プライバシー法）における「financial incentive（ファイナンシャルインセンティブ）」または「Bona Fide Loyalty（善意の忠誠）」プログラムとして認定される場合があります。当社は、CCPA および CPA で定義されているとおり、会員および非会員の個人情報を、オンライン広告コンテンツをパーソナライズするために第三者に「販売」します。米国各州の消費者プライバシー補足文書には、以下の詳細も開示されています。該当する場合、第三者に「売却」される個人情報のカテゴリ、該当する場合、ターゲット広告の目的で処理される個人情報のカテゴリ、該当する場合、機微（センシティブ）個人情報を含む会員の個人情報を受領する第三者のカテゴリ。

当社は、CCPA の目的のためだけに、CCPA 規制で義務付けられた評価オプションに従って、当社にとってのお客様の個人情報の価値を、お客様がマーケティング コミュニケーションの受信に同意したときに受け取るクーポンまたは特典の価値から、それらのクーポンまたは特典の提供に関連する費用を差し引いたものと推定します。当社は、以下に示すこの誠実な前提に基づいています。ビジネスパートナー、ベンダー、顧客などとの商業的関係から生じる価値、会員に特典を提供する際に発生するコストと経費、提供される特典の種類、および自発的に会員登録し、会員であり続けることを選択した消費者の個人情報の収集、使用、保持。会員がプログラム特典を利用する方法や程度は個人によって異なるため、会員にとってのプログラム特典の価値は大きく異なります。

カリフォルニア州またはコロラド州の居住者である会員は、会員資格や特典を受ける資格に影響を与えることなく、個人情報を知る権利、訂正する権利、個人情報の「販売」または「共有」をオプトアウトする権利などのプライバシー権を行使することができ、プライバシー権を行使した会員は、そうでない会員と同様の特典を受けることができます。会員が個人情報の削除を選択することにより削除権を行使した場合、当社が削除要請に応じると、当社は会員にプログラムの特典を提供するために連絡を取ることができなくなります。

お客様はいつでもこれらのインセンティブプログラムの適用を受けることを拒否することができます。その際は、当社のデータプライバシーポリシーお問い合わせフォームをご確認いただくか、電話番号+1（888）997-6648 までお問い合わせいただくか、SMS メッセージに「STOP」と返信してください。

9. 第三者の支払いサービス

本サービスは、お客様がアカウントを作成した第三者の決済サービスを使用して Stanley Black & Decker に支払いを行うことを可能にする機能を提供する場合があります。かかるサービスを通じて当社に対する支払いを希望する場合、お客様の個人情報は、当社ではなく第三者によって収集され、本プライバシーポリシーではなく、第三者のプライバシーポリシーの対象となります。当社は、第三者の個人情報の収集、使用、開示を管理することはできず、責任を負いません。

10. 未成年者によるサービスの使用

本サービスは 18 歳未満の個人を対象としたものではなく、18 歳未満の個人から故意に個人情報を収集することはありません。万が一、そのような取り扱いが行われていることを知った場合には、削除するための措置を講じます。

11. 本プライバシーポリシーの変更について

当社は本プライバシーポリシーをいつでも変更する可能性がありますので、定期的に確認してください。変更が行われた時点で、プライバシーポリシーの発効日は更新されます。当社は、変更内容を、当社ウェブサイトまたは当社サービス上に掲示し、または E メールで通知することにより、お客様に通知します。改訂されたプライバシーポリシーは、当社が当社のウェブサイトまたは当社のサービスに掲載したとき、または当社が改訂されたプライバシーポリシーをお客様に通知したときに発効します。これらの変更の後にサービスを利用した場合、お客様は改訂されたプライバシーポリシーに同意したことを意味します。

12. 連絡先

上記の 1 つまたは複数の権利の行使を希望される場合は、以下の方法で申請を行うことができます：

- [データ プライバシー権に関するお客様のプライバシーに関する選択肢](#) への記入
- 電子メール PrivacyPolicyManager@sbdinc.com、または
- +1 (888) 997-6648 へのお問い合わせ。

セクション 5.3 要請を参照してください。

以下の住所に所在する Stanley Black & Decker, Inc. が、本プライバシーポリシーに基づくお客様の個人情報の収集、使用、および開示の責任を負う会社です。当社のプライバシーポリシーに関してご質問やご不明な点がございましたら、下記の当社本社までご連絡ください。

STANLEY BLACK & DECKER, INC.

1000 Stanley Drive
New Britain, CT 06053
ATTN: Legal / Privacy Policy Manager

ご質問またはご懸念に関連する Stanley Black & Decker のブランドおよびサービスを含め、貴方のご意見を当社へ郵便にてお寄せください。

また、該当する場合は、お客様の国または地域を担当する当社のデータ保護責任者に連絡することもできます。データ保護責任者（および類似の職務）のリストを参照してください。