INFORMATIVA GLOBALE SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: Ottobre 2025

La presente Informativa sulla privacy riguarda:

- 1. Raccolta di Informazioni personali
- 2. <u>Utilizzo delle Informazioni personali</u>
- 3. Destinatari
- 4. Trasferimento oltre confine
- 5. Scelte e diritti degli interessati
- 6. Sicurezza
- 7. Conservazione
- 8. Avviso di programma di incentivi finanziari
- 9. Servizi di pagamento di terze parti
- 10. Uso dei servizi da parte di minori
- 11. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy
- 12. Contatti

* * *

Noi - Stanley Black & Decker, Inc. e le nostre affiliate ("Stanley Black & Decker", "noi", "ci", "nostri") - forniamo la presente Informativa sulla privacy per informare gli utenti sulle modalità e le tempistiche del trattamento delle informazioni personali che raccogliamo attraverso:

- i nostri siti web, micrositi e siti mobili da noi gestiti da cui si accede alla presente Informativa sulla privacy;
- le nostre applicazioni software rese disponibili per l'uso su o tramite computer, dispositivi mobili e dispositivi connessi;
- le nostre pagine di social media e app che controlliamo, da cui l'utente accede alla presente Informativa sulla privacy (collettivamente le nostre "Pagine di social media");
- i nostri rapporti commerciali e con i fornitori;
- i nostri prodotti e servizi;
- messaggi di posta elettronica in formato HTML che inviamo all'utente e che rimandano alla presente Informativa sulla privacy o ad altre comunicazioni con l'utente;
- interazioni offline, ad esempio quando si visitano i nostri negozi o chioschi di vendita al dettaglio o si partecipa a una fiera; e
- le interazioni che avvengono con noi quando si effettua un ordine o una richiesta di assistenza clienti, anche tramite chat bot.

Nel complesso, consideriamo quanto sopra descritto come i nostri "Servizi".

La presente Informativa sulla privacy non si applica a siti web, servizi o applicazioni di terzi, anche se accessibili attraverso i nostri servizi. Consultare le rispettive informative sulla privacy per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento delle informazioni personali e su come queste vengono rese disponibili ad altri.

1. Raccolta di informazioni personali

Per "Informazioni personali" si intendono informazioni che si riferiscono a un individuo identificato o identificabile, inclusa la definizione di tale termine nella legge vigente. Raccogliamo le Informazioni personali attraverso l'uso dei nostri servizi e, in alcuni casi, da terze parti. Utilizziamo e combiniamo i dati anche per dedurre informazioni sull'utente, ad esempio sulle sue preferenze, le caratteristiche, le predisposizioni o i suoi comportamenti in relazione ai prodotti.

1.1 Informazioni personali che raccogliamo dagli utenti

Raccogliamo le Informazioni personali attraverso l'utilizzo dei nostri servizi, ad esempio quando si registra un account per accedere ai nostri servizi, si registrano i propri prodotti, si interagisce con il nostro servizio di assistenza clienti o con i nostri affiliati o licenziatari, quando si partecipa a concorsi o gare, quando ci si iscrive alle comunicazioni di marketing, si fanno domande sulla garanzia dei prodotti, si naviga nei servizi, si utilizza uno dei nostri dispositivi connessi, si partecipa a un evento, si effettua un acquisto, si comunica con noi o si diventa partner o fornitori.

A seconda di come l'utente utilizza i nostri servizi, raccogliamo diversi tipi di Informazioni personali:

- Informazioni di contatto: ad esempio il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'indirizzo e il Paese di residenza
- Informazioni sull'account: ad esempio le credenziali di accesso (relative al proprio account), il profilo del consumatore, il nome utente, eventuali pseudonimi, la cronologia dei prodotti registrati, la cronologia di navigazione, il contenuto del carrello, la lista dei desideri e la cronologia degli acquisti
- Informazioni audio, elettroniche, visive e simili: ad esempio immagini e registrazioni audio, video o chiamate create in relazione alle nostre attività commerciali
- Informazioni sulle transazioni: ad esempio le informazioni sull'acquisto e sull'ordine e i dettagli del pagamento, compresi i dati della carta di debito o di credito, le coordinate bancarie e l'indirizzo di fatturazione
- Informazioni sui dispositivi: informazioni tecniche associate al dispositivo utilizzato dall'utente, come il tipo e il modello di dispositivo, la lingua del sistema, il tipo di browser, la posizione geografica e il sistema operativo, e dati tecnici che identificano il dispositivo utilizzato dall'utente, come l'indirizzo IP, l'IDFA (Identifier for Advertisers) e altri identificatori unici
- Informazioni sui prodotti collegati: informazioni sull'utilizzo durante l'uso di uno qualsiasi dei nostri prodotti collegati
- Contenuto utente: ad esempio le informazioni relative ai sondaggi sulla soddisfazione dei clienti, le richieste o le domande dei clienti e altri contenuti creati dall'utente, come i post

- sulle nostre Pagine di social media, insieme al nome, al nome utente, all'alias o ad altre informazioni sull'account
- Immagini e video: ad esempio foto e video inviati dall'utente (ad esempio, nell'ambito di una campagna di riscatto) o ripresi durante uno dei nostri eventi
- Posizione fisica: la posizione fisica dell'utente, compresa la precisa geolocalizzazione che può essere ricavata dall'indirizzo IP, dalle coordinate GPS, dall'uso dei nostri prodotti collegati, dalle interazioni con le nostre e-mail o dalla posizione, dal codice postale o dal codice di avviamento postale selezionati manualmente, a seconda delle preferenze
- Caratteristiche professionali: ad esempio il settore commerciale, il settore industriale, lo stato di occupazione, la professione, il livello di abilità lavorativa o commerciale e l'esperienza
- Caratteristiche demografiche: ad esempio il numero di componenti della famiglia, il Paese di residenza, l'età, la data di nascita, l'etnia, l'affiliazione, il settore, il reddito, l'istruzione, lo stato occupazionale, la professione, il mestiere, l'appartenenza a un sindacato e il genere
- Informazioni sull'uso: ad esempio le informazioni relative al comportamento di navigazione, ai modelli e alle tendenze di acquisto e al coinvolgimento, come la durata della visita a una pagina, i link su cui si fa clic, le pagine visitate, il numero di volte che si visita una pagina e il tempo che si impiega per tornare
- **Preferenze:** le preferenze dell'utente, basate sulle abitudini di acquisto o sulle informazioni relative alle sue preferenze, tra cui il metodo di pagamento scelto, i prodotti acquistati, visualizzati e consigliati, la lingua preferita e le preferenze relative alle comunicazioni di marketing e all'uso dei cookie
- Informazioni sui social media: il nome, l'indirizzo e-mail, la foto, l'elenco dei contatti sui social media e qualsiasi altra informazione che possa essere o che l'utente renda accessibile quando collega l'account dei social media all'account dei servizi
- Storico delle relazioni: i dettagli dei contatti dell'utente con noi, nonché lo storico degli ordini
- Altre Informazioni personali fornite dall'utente

Come molti altri proprietari e operatori di siti web, utilizziamo strumenti automatizzati di raccolta dei dati come cookie e web beacon per raccogliere determinate informazioni. Per maggiori informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo dei cookie, visitare la nostra Informativa sui cookie all'indirizzo https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice. A seconda di come si utilizzano i nostri servizi, potremmo anche raccogliere:

- Dati sull'attività online: pagine o schermate visualizzate, tempo trascorso su una pagina o una schermata, percorsi di navigazione tra le pagine o le schermate, informazioni relative all'attività su una pagina o una schermata, orari di accesso e durata dell'accesso e se l'utente ha aperto le nostre e-mail di marketing o cliccato sui link in esse contenuti
- Informazioni sui dispositivi: tipo e versione del sistema operativo del dispositivo mobile dell'utente, produttore e modello, risoluzione dello schermo, RAM e dimensioni del disco, utilizzo della CPU, tipo di dispositivo (ad esempio, telefono, tablet), indirizzo IP, impostazioni della lingua, operatore del dispositivo mobile, informazioni radio/di rete (ad

- esempio, WiFi, LTE, 3G), ID pubblicitario e informazioni generali sulla posizione. Sono inclusi i dati ottenuti tramite cookie e tecnologie simili
- Dati audio/visivi: informazioni audio, elettroniche, visive e simili, come registrazioni di chiamate e video, foto e video realizzati durante uno dei nostri eventi/conferenze, informazioni sulla sicurezza del sito e sulla videosorveglianza e
- Dati di geolocalizzazione: ad esempio la posizione del dispositivo e la posizione approssimativa ricavata dall'indirizzo IP

Abbiamo bisogno di raccogliere Informazioni personali per fornire agli utenti i servizi richiesti. Se le informazioni richieste non vengono fornite dall'utente, potremmo non essere in grado di fornire i servizi. Qualora l'utente comunichi Informazioni personali che riguardano altre persone a noi o ai nostri fornitori in relazione ai servizi, egli dichiara di avere l'autorità per farlo e di consentirci di utilizzare le informazioni nel rispetto della presente Informativa sulla privacy e delle nostre Condizioni d'uso disponibili sul sito del marchio a cui accede.

1.2 Informazioni personali fornite da terzi

In alcuni casi, riceviamo Informazioni personali sull'utente anche da altre fonti, ad esempio:

- informazioni disponibili al pubblico, provenienti da database disponibili al pubblico, come LinkedIn, siti web di recensioni di prodotti o registri di associazioni commerciali o industriali locali, oppure in seguito al monitoraggio dei canali di social media per individuare feedback e menzioni dirette di Stanley Black & Decker o in seguito all'estrazione di dati dal web;
- informazioni sull'acquisto da rivenditori associati o rivenditori di prodotti Stanley Black & Decker o dai nostri fornitori di servizi;
- informazioni di contatto, caratteristiche professionali e altre informazioni da broker di dati, partner commerciali, anche per eventi di marketing e promozione congiunti, e da gestori di eventi, influencer e database di marketing o sondaggi/richieste di proprietà privata.
- accessi di terze parti quando l'utente si collega, si connette o accede ai nostri servizi tramite un servizio di terze parti (ad esempio, servizi di social media). In tali casi, l'utente autorizza il servizio a inviarci informazioni come previsto dal servizio stesso o come autorizzato dall'utente tramite le impostazioni sulla privacy del servizio stesso.

1.3 Informazioni sensibili

Potremmo raccogliere ed elaborare informazioni che possono essere interpretate come sensibili. Lo faremo solo quando consentito dalla legge vigente e seguiremo tutte le restrizioni applicabili in materia di trattamento di tali dati. Ove opportuno, otterremo l'esplicito consenso dell'utente al trattamento di eventuali Informazioni personali sensibili.

A seconda della legge vigente, le informazioni sensibili possono includere: razza, religione, etnia, nazionalità o nazione di provenienza, età, identità di genere, stato civile, informazioni mediche o sanitarie (compreso lo stato di disabilità), informazioni genetiche o biometriche, modelli biometrici, appartenenza a sindacati, status di veterano, informazioni sul controllo dei precedenti,

dati giudiziari come precedenti penali, dati finanziari e bancari, informazioni di identificazione personale o informazioni precise sulla geolocalizzazione.

Se le informazioni fornite volontariamente dall'utente includono informazioni sensibili, secondo la definizione fornita dalla legge vigente, l'utente autorizza espressamente SBD a trattare tali informazioni personali in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

2. Utilizzo delle Informazioni personali

Utilizziamo le Informazioni personali dell'utente nella misura necessaria a raggiungere i nostri legittimi scopi commerciali, compresi gli scopi descritti di seguito. Potremmo rendere anonimi e aggregare le Informazioni personali che non consentono l'identificazione dell'utente o di un altro individuo e utilizzare e condividere tali dati per i nostri scopi aziendali.

2.1 Elaborazione di ordini e resi

Sottoponiamo a trattamento le informazioni di contatto, le informazioni sull'account, le informazioni sulle transazioni, le informazioni sul dispositivo, la posizione, le preferenze, lo storico delle relazioni, le informazioni disponibili al pubblico e altre Informazioni personali fornite dall'utente per elaborare gli ordini e i resi, compresa la garanzia e la registrazione del prodotto, i relativi pagamenti, i cambi o le richieste di rimborso.

Condurremo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con gli utenti e/o per intraprendere azioni su loro richiesta prima di stipulare un contratto.

2.2 Fornitura di servizi

Sottoponiamo a trattamento le informazioni di contatto, le informazioni sull'account, le informazioni sul dispositivo, i contenuti dell'utente, la posizione, le preferenze, le informazioni sui social media, lo storico delle relazioni, le informazioni disponibili al pubblico e le altre Informazioni personali fornite dall'utente al fine di fornirgli i servizi richiesti in modo personalizzato ed efficiente, tra cui: 1) l'apertura e l'organizzazione dell'accesso all'account registrato, nonché l'aggiornamento e la conservazione delle informazioni contenute nell'account; 2) l'utilizzo delle funzionalità di eventuali dispositivi intelligenti, comprese le richieste basate sulla geolocalizzazione (come il meteo locale o la vicinanza a un luogo specifico) o l'abbinamento di dispositivi; e 3) l'invio all'utente di informazioni amministrative relative al suo account, come le modifiche ai nostri termini, alle condizioni e alle politiche.

Condurremo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con gli utenti e/o per intraprendere azioni su loro richiesta prima di stipulare un contratto.

2.3 Fornitura dell'Assistenza ai clienti

Sottoponiamo a trattamento le informazioni di contatto, le informazioni sull'account, le informazioni sul dispositivo, i contenuti dell'utente, la posizione, le preferenze, lo storico delle

relazioni e altre Informazioni personali fornite dall'utente per dare seguito alle richieste presentate all'Assistenza clienti, ad esempio per fornire assistenza e gestire le richieste e i reclami dell'utente.

Svolgiamo tali attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con l'utente.

2.4 Invio di comunicazioni di marketing, personalizzazione dei nostri contenuti per l'utente, organizzazione e comunicazione di promozioni e concorsi

Utilizziamo le informazioni di contatto, le informazioni sull'account, i contenuti dell'utente, le caratteristiche professionali, le preferenze, le informazioni sui social media, lo storico delle relazioni, le informazioni sugli acquisti, l'ubicazione fisica e le altre Informazioni personali fornite dall'utente, comprese le deduzioni che ne ricaviamo sulla base di tali informazioni, per individuare le preferenze dell'utente e personalizzare i contenuti e le raccomandazioni, per inviare all'utente comunicazioni personalizzate di tipo pubblicitario e di marketing sui nostri servizi, sui prodotti nuovi e consigliati e su altre notizie relative alla nostra azienda, nonché per organizzare e comunicare promozioni e concorsi. Svolgiamo tali attività di marketing e di personalizzazione in base al nostro legittimo interesse, ad esempio per promuovere i nostri servizi e fornire servizi personalizzati in base alle preferenze dell'utente.

Se abbiamo già un rapporto con l'utente, potremmo inviargli comunicazioni su prodotti e servizi simili a quelli su cui ha richiesto informazioni o che ha acquistato in precedenza. L'utente potrà scegliere di non ricevere comunicazioni di marketing in qualsiasi momento.

In alcuni casi, anche quando previsto dalla legge, potremmo ottenere il consenso dell'utente per l'invio di e-mail di marketing utilizzando le informazioni sopra descritte. Potremmo anche ottenere il consenso dell'utente se non abbiamo con questi un rapporto precedente. Qualora l'utente fornisca il proprio consenso, utilizzeremo le Informazioni personali sopra descritte per assicurare che i contenuti di marketing siano adattati ai suoi interessi. Se non desidera più ricevere tali comunicazioni di marketing, l'utente è libero di annullare l'iscrizione in qualsiasi momento selezionando il pulsante "Annulla iscrizione" (Unsubscribe) in fondo alle nostre comunicazioni di marketing, se del caso, rispondendo "STOP" a eventuali messaggi SMS inviati, chiamandoci al numero +1 (888) 997-6648, oppure compilando il nostro modulo di richiesta Informativa sulla privacy.

Cercheremo di soddisfare le richieste degli utenti non appena ragionevolmente possibile. Si noti che, se l'utente rinuncia a ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra, potremmo comunque inviargli importanti messaggi amministrativi, ai quali non può rinunciare. Ove opportuno, abbiamo un legittimo interesse commerciale a inviare comunicazioni di marketing e a organizzare e comunicare promozioni e concorsi.

2.5 Promozione e organizzazione di visite, conferenze ed eventi

Utilizziamo le informazioni di contatto, le informazioni sull'account, le caratteristiche professionali, le preferenze, lo storico delle relazioni, le informazioni sugli acquisti, le fotografie e i video e altre

Informazioni personali fornite dall'utente per promuovere e organizzare conferenze ed eventi, come le fiere, e per accogliere i visitatori presso le nostre sedi.

Condurremo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con gli utenti e/o per intraprendere azioni su loro richiesta prima di stipulare un contratto.

2.6 Miglioramento dei nostri prodotti e servizi

Utilizziamo le Informazioni sull'account, le caratteristiche professionali, le caratteristiche demografiche, le Informazioni sull'utilizzo, le informazioni sull'acquisto, lo storico delle relazioni e altre Informazioni personali fornite per consentire all'utente di leggere e lasciare recensioni sui prodotti e per condurre analisi dei dati e sondaggi e studi sui clienti, ad esempio per migliorare l'efficienza dei nostri servizi, per sviluppare nuovi prodotti e servizi, per identificare le tendenze di utilizzo (ad esempio, quali parti dei nostri servizi sono di maggiore interesse per gli utenti) e per determinare l'efficacia delle nostre campagne di marketing. Allo stesso modo, possiamo utilizzare le Informazioni personali dell'utente per scopi di qualità e formazione.

Ove applicabile, se sottoponiamo a trattamento le Informazioni personali dell'utente per migliorare i nostri prodotti e servizi, lo facciamo per preservare i nostri legittimi interessi a migliorare continuamente i nostri prodotti e servizi per assicurare che l'utente abbia la migliore esperienza possibile. Laddove previsto dalla legge, otterremo il consenso dell'utente per tali attività di trattamento.

2.7 Pubblicità

Utilizziamo le Informazioni personali dell'utente ottenute tramite cookie e tecnologie simili per meglio selezionare la pubblicità da proporre all'utente e decidere dove proporla in base alla sua esperienza sui nostri servizi e su altri siti che visita. Per maggiori informazioni sulla nostra raccolta e sull'utilizzo dei cookie, si prega di visitare la nostra Informativa sui cookie all'indirizzo https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy.

Laddove previsto dalla legge vigente, otteniamo il consenso dell'utente per inviare comunicazioni di marketing diretto. Laddove consentito dalla legge vigente, svogliamo anche attività di pubblicità mirata basata sul nostro legittimo interesse, ad esempio fornendo servizi personalizzati in base alle preferenze dell'utente.

2.8 Creazione di nuove relazioni con i partner e mantenimento di quelle esistenti

Utilizziamo le informazioni di contatto, le informazioni sull'account, le caratteristiche professionali, lo storico delle relazioni e altre Informazioni personali fornite dall'utente per creare nuovi rapporti di collaborazione con venditori, fornitori e distributori, per promuovere le offerte, le proposte e la stipula di contratti, per integrare i partner, per promuovere l'esecuzione dei servizi, per fornire feedback e gestire le relazioni e per facilitare il rinnovo e la risoluzione dei contratti.

Ove previsto, se sottoponiamo a trattamento le Informazioni personali dell'utente per creare e mantenere relazioni di partenariato, ci basiamo sui nostri interessi legittimi e sugli interessi legittimi dei nostri partner o di terzi per condurre l'attività e assicurare che l'utente abbia la migliore esperienza possibile. Laddove previsto dalla legge, otterremo il consenso dell'utente per tali attività di trattamento.

2.9 Informazioni a terze parti nell'ambito di una vendita o di una transazione commerciale

Potremmo sottoporre a trattamento le Informazioni personali dell'utente per divulgare o trasferire tutte o alcune Informazioni personali dell'utente a favore di terzi ove Stanley Black & Decker sia oggetto di fusione o acquisizione, o coinvolta in una riorganizzazione aziendale, joint venture, cessione, vendita o trasferimento o altra disposizione di tutte o di una parte delle nostre attività, dei nostri beni o delle nostre azioni (anche in relazione a procedure concorsuali o simili). Tali terze parti possono includere, ad esempio, una società acquirente e i suoi consulenti.

Ove applicabile, possiamo sottoporre a trattamento le Informazioni personali dell'utente nel contesto di tale vendita o transazione commerciale sulla base del nostro legittimo interesse a condurre l'attività. Inoltre, a seconda della giurisdizione dell'utente, svolgiamo tali attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con l'utente.

2.10 Mantenimento dei nostri servizi al sicuro da usi impropri e attività illegali

Utilizziamo le Informazioni personali dell'utente per mantenere i nostri servizi al sicuro da abusi e attività illegali. Ciò include la conduzione di audit di sicurezza, la verifica che i nostri processi interni funzionino come previsto e siano conformi ai requisiti di legge, normativi o contrattuali, il monitoraggio e la prevenzione delle frodi e la verifica che la registrazione o l'utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente sia conforme ai nostri termini e condizioni di acquisto e alle nostre Condizioni d'uso. Ad esempio, potremmo esaminare le recensioni pubbliche fornite dall'utente sul sito web di un negozio pertinente al fine di verificare la conformità con le nostre Condizioni d'uso disponibili sul sito del marchio a cui l'utente accede.

In tali circostanze, il trattamento delle Informazioni personali dell'utente è considerato necessario all'adempimento dei nostri doveri e obblighi di legge e, se del caso, per la salvaguardia dei nostri interessi legittimi o degli interessi legittimi dei nostri partner o di terzi per prevenire abusi e attività illegali, come ad esempio transazioni fraudolente.

2.11 Rispetto degli obblighi di legge

L'utilizzo delle Informazioni personali dell'utente è necessario all'adempimento dei nostri obblighi di legge. Ciò può includere i casi di richieste ragionevoli da parte di agenti o rappresentanti delle forze dell'ordine competenti, autorità giudiziarie, agenzie o enti governativi, comprese le autorità competenti per la protezione dei dati. Ad esempio, potremmo essere tenuti a raccogliere e trasferire le Informazioni personali dell'utente al nostro istituto finanziario o al fornitore di servizi di pagamento per consentire all'istituto finanziario e al fornitore di servizi di pagamento di

adempiere ai propri obblighi di legge, come ad esempio gli obblighi previsti dalla legislazione vigente in materia di antiriciclaggio e di lotta al finanziamento del terrorismo.

Allo stesso modo, potremmo condividere le Informazioni personali dell'utente, dopo aver considerato i suoi interessi in materia di privacy e altri fattori, con le forze dell'ordine o con le autorità giudiziarie, come prova o in caso di sospetto giustificato di un atto illecito o reato commesso dall'utente attraverso i nostri servizi o altre interazioni con noi. Tale azione può essere necessaria, ad esempio, per conformarsi a requisiti di legge o rispettare procedimenti legali, comprese le leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente; per far rispettare o applicare le nostre condizioni d'uso e altri accordi, anche a scopo di fatturazione e riscossione; per proteggere i nostri diritti di proprietà e la nostra sicurezza o i diritti di proprietà e la sicurezza di terzi, delle nostre società affiliate o del pubblico in generale; o per interrompere un'attività che consideriamo illegale, non etica o legalmente perseguibile. Quando elaboriamo o condividiamo le Informazioni personali dell'utente per tali scopi, lo facciamo per ottemperare ai nostri obblighi di legge, per gestire il nostro rapporto contrattuale con l'utente e/o in base al nostro legittimo interesse, come il nostro interesse a far rispettare i nostri termini e condizioni e a intentare e difenderci in eventuali azioni legali.

2.12 Risposta alle emergenze e agli incidenti

Utilizziamo le Informazioni personali dell'utente secondo necessità per garantire la sicurezza del personale in loco e dei visitatori, per rispondere, gestire e documentare incidenti in loco ed emergenze mediche e di altro tipo, per monitorare attivamente le proprietà al fine di garantire un'adeguata prevenzione, risposta e documentazione degli incidenti, per richiedere assistenza ai servizi di emergenza e per inviare notifiche e modifiche in caso di incidenti o emergenze (ad esempio tramite SMS, e-mail, chiamate, avvisi di dispositivi audiovisivi, ecc.).

Quando sottoponiamo a trattamento o condividiamo le Informazioni personali dell'utente per tali scopi, lo facciamo per gestire il nostro rapporto contrattuale con l'utente stesso, per proteggere gli interessi vitali degli individui, per rispettare i nostri obblighi di legge e/o sulla base di un interesse legittimo, come garantire la sicurezza dei nostri locali.

3. Destinatari

Condivideremo le Informazioni personali dell'utente con terze parti solo come descritto nella presente Informativa sulla privacy.

3.1 Informazioni che condividiamo per fornire i nostri servizi

L'utente è consapevole che, se acquista o utilizza i nostri prodotti o servizi, le sue Informazioni personali possono essere sottoposte a trattamento anche da terzi, che elaboreranno le sue Informazioni personali per nostro conto al fine di fornirgli i nostri prodotti e servizi e di migliorarli e nella misura necessaria a raggiungere gli altri scopi indicati nella <u>Sezione 2 - Utilizzo delle</u> Informazioni personali. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, registrazioni di

prodotti, hosting di siti web, analisi dei dati, fornitura di tecnologie informatiche e relative infrastrutture, nonché servizi pubblicitari e analitici.

Ci avvaliamo di terzi per il trattamento delle Informazioni personali dell'utente solo nella misura necessaria al raggiungimento delle finalità indicate nella <u>Sezione 2 - Utilizzo delle Informazioni personali</u>. I nostri responsabili terzi del trattamento sono autorizzati al trattamento delle Informazioni personali dell'utente solo per nostro conto e sulla base delle nostre istruzioni scritte. Alcuni di questi responsabili terzi potrebbero trovarsi in un Paese la cui legislazione sulla protezione dei dati è diversa da quella in vigore nel Paese dell'utente e avranno accesso alle Informazioni personali dell'utente se necessario per svolgere le loro funzioni, ma non potranno condividerli con altre terze parti né utilizzarli per altri scopi.

3.2 Informazioni che condividiamo con le nostre affiliate, i licenziatari e i concessionari esclusivi

Potremmo condividere le Informazioni personali dell'utente con le nostre affiliate nella misura in cui ciò sia necessario per raggiungere gli scopi indicati nella <u>Sezione 2 - Utilizzo delle Informazioni personali</u>. Gli utenti possono consultare l'elenco e la sede delle nostre affiliate qui: <u>Filiali di Stanley Black & Decker</u>. Per le informazioni raccolte dalle nostre affiliate giapponesi e utilizzate congiuntamente con Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black & Decker è il soggetto responsabile della gestione delle Informazioni personali utilizzate congiuntamente.

Potremmo condividere le Informazioni personali dell'utente con i nostri licenziatari e concessionari esclusivi per il loro uso in relazione al marketing, alla distribuzione, alla vendita pubblicitaria e all'assistenza per i prodotti venduti su nostra licenza.

3.3 Informazioni che condividiamo con i partner commerciali per promuovere i loro prodotti o servizi

In base alle scelte dell'utente e al suo consenso, laddove previsto dalla legge vigente, potremmo divulgare le Informazioni personali dell'utente a terzi per commercializzare i loro prodotti o servizi.

3.4 Informazioni che condividiamo con altre terze parti

Potremmo divulgare le Informazioni personali dell'utente, se necessario, per adempiere ai nostri obblighi di legge, nell'ambito di una vendita o di una transazione commerciale, oppure per mantenere i nostri servizi al sicuro da abusi e attività illegali. Possono rientrare in questa categoria consulenti professionali, quali contabili, attuari, revisori dei conti, esperti, consulenti, avvocati, banche e istituti finanziari.

Collaboriamo con società pubblicitarie terze per personalizzare la pubblicità online che viene proposta all'utente su altri siti web e servizi online. Tali società pubblicitarie terze inseriscono, utilizzano o si avvalgono di tecnologie, come i cookie e i tag di pixel, per ottenere informazioni sulle interazioni dell'utente con i nostri servizi. Utilizzano inoltre tali tecnologie, insieme alle informazioni raccolte sull'utilizzo online da parte dell'utente, per riconoscerlo sui diversi dispositivi che utilizza, quali telefoni cellulari e computer portatili. Oltre alle informazioni che le aziende

ricevono attraverso l'accesso e l'utilizzo di altri siti web o servizi online da parte dell'utente sui suoi dispositivi e le informazioni ricevute da terze parti, tali informazioni ci aiutano a selezionare pubblicità rilevanti per l'utente.

Per maggiori informazioni sulla nostra raccolta e sull'utilizzo dei cookie e su come recedere, visitare la nostra Informativa sui cookie all'indirizzo https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy. Potremmo anche condividere la posizione fisica del dispositivo dell'utente, insieme a informazioni sugli annunci pubblicitari visualizzati e ad altre informazioni che raccogliamo con i nostri partner commerciali per consentire loro di fornire contenuti più personalizzati e per studiare l'efficacia delle campagne pubblicitarie.

Sottoponiamo a trattamento le Informazioni personali dell'utente in conformità alla presente Informativa sulla privacy e tale trattamento è limitato a quanto necessario per raggiungere gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy.

3.5 Informazioni che l'utente sceglie di condividere tramite i servizi

Utilizzando i servizi, l'utente può scegliere di divulgare le Informazioni personali:

- su bacheche, chat room pubbliche, pagine profilo, blog, gruppi e comunità di ricerca, sondaggi, pagine di recensione di prodotti e altri servizi sui quali è possibile pubblicare informazioni e contenuti (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le nostre Pagine di social media). Si noti che tutte le informazioni postate o divulgate tramite questi servizi potrebbero diventare di dominio pubblico ed essere accessibile ad altri utenti e al pubblico in generale; oppure
- quando l'utente collega il proprio account per i servizi al proprio account di social media, potrebbe condividere le informazioni con gli amici collegati al proprio account di social media, con altri utenti e con il fornitore dell'account del social media. Facendo ciò, l'utente ci autorizza a facilitare tale condivisione di informazioni e comprende che l'uso di informazioni condivise sarà disciplinato dall'informativa sulla privacy del fornitore di servizi dei social media.

4. Trasferimento oltre confine

Le Informazioni personali dell'utente possono essere memorizzate ed elaborate in qualsiasi Paese in cui abbiamo strutture o in cui impieghiamo fornitori e, utilizzando i servizi, l'utente accetta che le proprie Informazioni personali siano trasferite in Paesi al di fuori del Paese di residenza, compresi gli Stati Uniti, che possono avere normative in materia di protezione dei dati diverse da quelle del proprio Paese.

Diversi Paesi prevedono che le organizzazioni adottino protezioni speciali quando le informazioni vengono condivise a livello transfrontaliero. Rispettiamo tali obblighi e abbiamo implementato meccanismi interaziendali per soddisfare tali requisiti. Ad esempio, se il trattamento delle Informazioni personali dell'utente è soggetto alle leggi sulla protezione dei dati del Regno Unito

("UK") o dello Spazio economico europeo ("SEE"), ogni destinatario delle Informazioni personali dell'utente dovrà osservare le opportune misure di salvaguardia in relazione al trattamento di tali Informazioni personali. Tali salvaguardie saranno la conseguenza di quanto segue:

- Il Paese destinatario ha una legislazione che si ritiene fornisca un livello adeguato di protezione dei dati secondo gli standard del Regno Unito e del SEE;
- Altre misure appropriate, come previsto dalle leggi vigenti, comprese le clausole contrattuali standard per i trasferimenti adottate dalla Commissione europea o dall'Information Commissioner's Office del Regno Unito. È possibile ottenerne una copia contattandoci tramite il Modulo di richiesta dell'Informativa sulla privacy.

Se la legge vigente prevede il consenso preventivo dell'utente al trasferimento transfrontaliero delle Informazioni personali che lo riguardano, chiederemo tale consenso.

5. Scelte e diritti degli interessati

5.1 Consenso e revoca

L'utente ha la possibilità di prendere decisioni riguardanti le Informazioni personali che raccogliamo e le modalità di utilizzo e divulgazione di tali Informazioni personali in base alla legge vigente.

Laddove previsto dalla legge, otterremo il consenso prima di raccogliere o trattare le Informazioni personali dell'utente. L'utente ha il diritto di revocare il consenso precedentemente accordato al trattamento delle sue Informazioni personali. Si noti che la revoca del consenso potrebbe comportare l'impossibilità di accedere a determinate funzionalità dei nostri servizi.

È possibile recedere da quanto segue:

- Comunicazioni di marketing: L'utente può scegliere di disattivare le nostre comunicazioni commerciali seguendo le istruzioni elencate nell'e-mail ricevuta o compilando il nostro Modulo di richiesta dell'Informativa sulla privacy come indicato di seguito. Cercheremo di soddisfare le richieste dell'utente non appena ragionevolmente possibile. Tuttavia, anche in caso di disattivazione, è comunque possibile ricevere comunicazioni non commerciali, quali conferme di ordini/spedizioni, modifiche al servizio, registrazioni di prodotti, richiami di prodotti o altre importanti comunicazioni del servizio clienti.
- Marketing tramite messaggi di testo/messaggistica istantanea: L'utente può recedere dall'invio di messaggi di testo mobili (ad esempio, SMS, MMS) e di altri messaggi istantanei (ad esempio, WhatsApp, Facebook Messenger) da parte nostra.
- Marketing diretto: Potremmo condividere le Informazioni personali dell'utente con terze parti per le loro finalità di marketing diretto, laddove consentito dalla legge vigente. Se l'utente preferisce che non condividiamo più le sue Informazioni personali con terzi per le loro finalità di marketing diretto, può optare per la non condivisione; si prega di fare riferimento alla Sezione 5.3 Richieste che segue.

- Posizione: È possibile disattivare la raccolta e l'utilizzo delle informazioni sulla posizione controllando le impostazioni del browser e del programma di posta elettronica e non consentendo all'applicazione scaricata sul dispositivo mobile di accedere alle impostazioni del Bluetooth® sul dispositivo. Le impostazioni del computer o dispositivo mobile potrebbero consentire all'utente di disabilitare o bloccare i servizi basati sulla posizione, che impediranno ai nostri servizi di accedere alle informazioni sulla sua posizione. Se l'utente decide di non fornire tali informazioni, potrebbe non ricevere contenuti specifici per la sua posizione e noi o i nostri partner commerciali potremmo non essere in grado di fornirgli servizi e contenuti personalizzati pertinenti.
- Cookie: per maggiori informazioni sulla rinuncia ai cookie, si prega di visitare la nostra Informativa sui cookie all'indirizzo https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy.

5.2 Diritti degli interessati

Nella misura prevista dalla legge vigente, l'utente potrebbe avere i seguenti diritti in relazione alle sue Informazioni personali.

5.2.1 Diritto di accesso

L'utente ha il diritto di richiedere l'accesso alle proprie Informazioni personali che abbiamo sottoposto a trattamento.

5.2.2 Diritto di rettifica

L'utente ha il diritto di chiedere che le Informazioni personali che lo riguardano e che sono inesatte vengano corrette, senza alcun costo per l'utente. La richiesta di correzione deve essere accompagnata dalla prova dell'inesattezza di tali dati.

5.2.3 Diritto alla cancellazione e alla limitazione del trattamento

L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione delle proprie Informazioni personali qualora non siano più necessarie in considerazione degli scopi illustrati nella presente Informativa sulla privacy, oppure qualora revochi il proprio consenso. A seconda della giurisdizione, tale richiesta sarà valutata alla luce di quanto segue:

- I nostri interessi prevalenti o gli interessi prevalenti di altre terze parti.
- Obblighi di legge o normativi o ordini amministrativi o giudiziari che possono impedire tale cancellazione.

Invece della cancellazione, è anche possibile limitare il trattamento delle Informazioni personali dell'utente se e quando se ne contesta l'accuratezza o si ritiene che il trattamento sia illegittimo oppure che le Informazioni personali non siano più necessarie per gli scopi elencati nella presente Informativa sulla privacy o come altrimenti consentito dalla legge vigente.

5.2.4 Diritto di opposizione

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento delle proprie Informazioni personali per motivi legati alla sua situazione particolare. Tuttavia, è sempre possibile opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto, gratuitamente e senza alcuna giustificazione.

5.2.5 Diritto alla portabilità dei dati

Quando trattiamo le Informazioni personali dell'utente sulla base del suo consenso o per eseguire un contratto, questi ha il diritto di ricevere le Informazioni personali che ci ha fornito in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un dispositivo automatico e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro soggetto.

5.2.6 Diritto di non essere sottoposti a un processo decisionale individuale automatizzato

L'utente ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, se tale decisione produce effetti giuridici che lo riguardano o lo interessano in modo significativo, a meno che la decisione non sia presa in seguito a un nostro accordo per fornire i servizi richiesti dall'utente o quando abbiamo ottenuto il suo esplicito consenso.

5.3 Richieste

Se si desidera presentare una richiesta per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, è possibile accedere al nostro <u>Modulo di Richiesta sui diritti alla privacy dei dati</u> o contattarci al numero +1 (888) 997-6648.

Nella richiesta, l'utente è pregato di chiarire quali Informazioni personali desidera modificare, se desidera che le proprie Informazioni personali siano cancellate dal nostro database o altrimenti comunicarci quali limitazioni desidera applicare al nostro uso delle sue Informazioni personali. Per la sicurezza dell'utente, potremmo dover verificare la sua identità prima di dare seguito alla sua richiesta. Cercheremo di soddisfare la richiesta dell'utente non appena ragionevolmente possibile.

• Se necessario, è anche possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati per il proprio Paese o la propria regione. Consultare il nostro elenco dei responsabili della protezione dei dati (e funzioni simili).

La richiesta deve indicare il diritto che si desidera esercitare e, se del caso, le ragioni o le prove necessarie. Potremmo richiedere all'utente alcune Informazioni personali per verificare la sua identità. Una volta convalidata la richiesta, cercheremo di soddisfarla nella misura prevista dalla legge vigente, non appena ragionevolmente possibile.

Potremmo aver bisogno di conservare determinate informazioni a fini di registrazione e/o per completare eventuali transazioni avviate prima di richiedere una modifica o cancellazione (ad esempio, quando l'utente ha effettuato un acquisto o sottoscritto una promozione, potrebbe non

essere in grado di cambiare o eliminare le Informazioni personali fornite fino a dopo il completamento dell'acquisto o la fine della promozione in questione). Inoltre, alcune Informazioni personali potrebbero essere esenti da richieste ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati o di altre leggi e normative.

A seconda del luogo in cui l'utente si trova, ad esempio se il nostro trattamento delle Informazioni personali dell'utente è soggetto alla normativa europea sulla protezione dei dati, compreso il Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento delle Informazioni personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), è possibile presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente se non si è soddisfatti di un qualsiasi aspetto del nostro trattamento delle proprie Informazioni personali. Ad esempio, è disponibile un elenco di autorità per la protezione dei dati del SEE qui: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, e le informazioni riguardanti l'autorità per la protezione dei dati del Regno Unito sono disponibili all'indirizzo: https://ico.org.uk/.

6. Sicurezza

Desideriamo che l'utente si senta sicuro nell'utilizzo dei nostri servizi, pertanto adottiamo misure di sicurezza volte a proteggere i suoi dati. Ci impegniamo ad adottare misure tecniche, amministrative, organizzative e fisiche ragionevoli volte a proteggere le Informazioni personali dell'utente da accessi non autorizzati o furti, nonché da perdite accidentali, manomissioni o distruzione. Tuttavia, nessun sistema di trasmissione o archiviazione dei dati può essere considerato sicuro al 100% e non possiamo garantire o assicurare la sicurezza dei dati dell'utente. Se l'utente ha motivo di ritenere che la sua interazione con noi non sia più sicura, è pregato di comunicarcelo immediatamente in conformità alla Sezione 12 - Contatti di seguito.

7. Conservazione

Le Informazioni personali dell'utente vengono sottoposte a trattamento solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy (tenendo conto di elementi contestuali, come la durata del rapporto in corso con l'utente e la fornitura dei nostri servizi) o fino a quando non revoca il suo consenso al trattamento.

In tal caso, elimineremo o renderemo anonime le Informazioni personali dell'utente. In alcune giurisdizioni, potremmo non essere in grado di cancellare o rendere anonime le Informazioni personali dell'utente se:

 abbiamo un interesse prevalente a mantenere identificabili le Informazioni personali dell'utente (quando la conservazione è consigliabile alla luce dei termini di prescrizione applicabili, riteniamo che vi sia la possibilità di un contenzioso o in caso di indagini o verifiche normative o procedimenti legali relativi a un reclamo riguardante le Informazioni personali dell'utente), oppure • un obbligo di legge o normativo o un ordine amministrativo giudiziario ci impedisce di rendere anonime o cancellare le informazioni (ad esempio, potremmo conservare le Informazioni personali necessarie per contattare l'utente in caso di richiamo di un prodotto o per identificarlo al fine di onorare la garanzia commerciale di un prodotto). Potremmo anche conservare le Informazioni personali in base a un ordine di conservazione o a un mandato di perquisizione e alcune leggi ci impongono di conservare i registri delle transazioni effettuate dall'utente per un certo periodo di tempo prima di poterle eliminare).

Se l'utente annulla l'iscrizione alle nostre comunicazioni di marketing, conserveremo il suo indirizzo e-mail per assicurarci di non inviare comunicazioni di marketing in futuro.

8. Avviso di programma di incentivi finanziari

Offriamo ai nostri clienti programmi di incentivi che prevedono determinati vantaggi ai membri del programma, come ad esempio coupon per l'iscrizione alle nostre mailing list o ai servizi di messaggistica SMS, programmi di sconto ed eventi promozionali che potrebbero richiedere l'adesione alle comunicazioni di marketing. Per gestire i nostri programmi di incentivi e offrire tali vantaggi all'utente, trattiamo il suo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, cronologia dei prodotti acquistati e indirizzo. Altrimenti, i tipi di Informazioni personali che raccogliamo dai membri del programma sono generalmente simili ai tipi di Informazioni personali che raccogliamo dai non membri. Raccogliamo Informazioni personali sia dai membri che dai non membri in relazione alle loro preferenze personali, al fine di fornire servizi personalizzati, come descritto nella precedente Sezione 2. La quantità di Informazioni personali che raccogliamo da un membro o da un non membro può variare e dipende dalle interazioni che il membro o il non membro ha con noi.

Poiché l'adesione ai nostri programmi di incentivazione commerciale comporta la raccolta e il trattamento delle Informazioni personali, tali programmi possono essere considerati programmi di "incentivazione finanziaria" o di "fedeltà in buona fede" ai sensi del California Privacy Rights Act ("CCPA") e del Colorado Privacy Act ("CPA"), rispettivamente. "Vendiamo", come definito dal CCPA e dal CPA, le Informazioni personali di membri e non membri a terze parti per personalizzare i contenuti pubblicitari online, come descritto di seguito nel Supplemento alla privacy per i consumatori degli Stati Uniti. Il Supplemento alla privacy per i consumatori degli Stati Uniti fornisce anche i seguenti dettagli: categorie di Informazioni personali "vendute" a terze parti, se del caso; categorie di le sue Informazioni personali trattate a fini di pubblicità mirata, se del caso; e categorie di terze parti che riceveranno le Informazioni personali dei membri, comprese le Informazioni personali sensibili, se del caso.

Stimiamo il valore delle Informazioni personali dell'utente per noi, esclusivamente ai fini del CCPA e in conformità con le opzioni di valutazione previste dalle normative CCPA, in modo che corrisponda al valore del coupon o del vantaggio che si ottiene quando si acconsente a ricevere comunicazioni di marketing, al netto delle spese associate all'offerta di tali coupon o vantaggi. Questa stima in buona fede si basa su: il valore che deriva dai nostri rapporti commerciali, ad

esempio con partner commerciali, fornitori e clienti; i costi e le spese che sosteniamo per offrire vantaggi ai membri; i tipi di vantaggi offerti; e la raccolta, l'uso e la conservazione delle Informazioni personali dei consumatori che si sono iscritti volontariamente e hanno scelto di rimanere membri. Il valore dei vantaggi del programma per i membri varia notevolmente perché i singoli membri ne traggono vantaggio in modi diversi e in misura diversa.

I membri residenti in California o Colorado possono esercitare i propri diritti alla privacy, inclusi i diritti di accesso, rettifica e opposizione alla "vendita" o alla "condivisione" delle Informazioni personali, senza alcun impatto sul loro status di membro o sull'idoneità a ricevere vantaggi. I membri che esercitano i propri diritti alla privacy ricevono gli stessi vantaggi dei membri che non lo fanno, tranne nel caso di richieste di non ricevere comunicazioni di marketing, nel qual caso SBD non potrà contattarli per tali vantaggi. Se un membro esercita il proprio diritto di cancellazione scegliendo di eliminare le proprie Informazioni personali, non saremo più in grado di contattarlo per fornirgli i vantaggi del programma una volta soddisfatta la sua richiesta di cancellazione.

È possibile rinunciare ai programmi di incentivazione in qualsiasi momento. Per farlo, utilizzare il nostro <u>Modulo di richiesta di informazioni sui diritti alla privacy dei dati</u>, contattarci al numero +1 (888) 997-6648 o rispondere "STOP" a uno dei messaggi SMS.

9. Servizi di pagamento di terze parti

I servizi possono fornire funzionalità che consentono all'utente di effettuare pagamenti a Stanley Black & Decker utilizzando servizi di pagamento di terze parti con cui hai creato il suo account. Quando si utilizza un servizio di questo tipo per effettuare un pagamento a nostro favore, le Informazioni personali dell'utente saranno raccolte da tale terza parte e non da noi e saranno soggette all'informativa sulla privacy della terza parte, anziché alla presente Informativa sulla privacy. Non esercitiamo alcun controllo su e non siamo responsabili della raccolta, dell'utilizzo e della divulgazione delle Informazioni personali dell'utente da parte di terzi.

10. Uso dei servizi da parte di minori

I servizi non sono rivolti a persone di età inferiore ai diciotto anni (18) e non raccogliamo consapevolmente Informazioni personali da tali persone. Nel caso in cui venissimo a conoscenza di tale trattamento, provvederemo alla cancellazione dei dati.

11. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Potremmo apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy di volta in volta, quindi preghiamo gli utenti di consultarla periodicamente. Aggiorneremo la data di validità dell'Informativa sulla privacy nel momento in cui verrà apportata una modifica. Notificheremo all'utente eventuali modifiche pubblicandole sul nostro sito web o sui nostri servizi, oppure comunicandole via e-mail. La versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy entrerà in vigore nel momento in cui verrà pubblicata sul nostro sito web o sui nostri servizi, oppure nel momento in cui verrà comunicata all'utente. L'utilizzo dei servizi successivamente a tali modifiche implica l'accettazione da parte dell'utente dell'Informativa sulla privacy modificata.

12. Contatti

Se si desidera inviare una richiesta per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, è possibile farlo:

- compilando il nostro Modulo di richiesta di informazioni sui diritti alla privacy dei dati;
- inviandoci un'e-mail all'indirizzo <u>PrivacyPolicyManager@sbdinc.com</u>; oppure
- contattandoci al numero +1 (888) 997-6648.

Fare riferimento alla Sezione 5.3 Richieste.

Stanley Black & Decker, Inc., con sede all'indirizzo sotto indicato, è la società responsabile della raccolta, dell'uso e della divulgazione delle Informazioni personali dell'utente ai sensi della presente Informativa sulla privacy. In caso di domande o dubbi in merito alla nostra Informativa sulla privacy, si prega di contattare la nostra sede aziendale al seguente indirizzo postale:

Stanley Black & Decker, Inc. 1000 Stanley Drive New Britain, CT 06053 ATTN: Responsabile Legale/della politica sulla privacy

Preghiamo di includere nella lettera la domanda o i dubbi, indicando i marchi e i servizi Stanley Black & Decker relativi alla domanda o al dubbio.

Se necessario, è anche possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati per il proprio Paese o la propria regione. Consultare il nostro elenco dei responsabili della protezione dei dati (e funzioni simili).