

वैश्विक गोपनीयता नीति

आखिरी बार अपडेट किया गया:

यह गोपनीयता नीति चर्चा करती है:

1. व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह
2. व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग
3. प्राप्तकर्ता
4. क्रॉस-बॉर्डर ट्रांसफर
5. आपकी पसंद और डेटा विषय अधिकार
6. सुरक्षा
7. प्रतिधारण
8. वित्तीय प्रोत्साहन कार्यक्रम की सूचना
9. तृतीय-पक्ष भुगतान सेवा
10. नाबालिगों द्वारा सेवाओं का उपयोग
11. इस गोपनीयता नीति में परिवर्तन
12. संपर्क

* * *

हम - Stanley Black & Decker, Inc. और हमारे सहयोगी ("Stanley Black & Decker", "हम", "हमें", "हमारे") – आपको यह जानकारी देने के लिए यह गोपनीयता नीति प्रदान करते हैं कि हम कैसे और कब हम अपने द्वारा एकत्रित की गई व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करते हैं:

- हमारी वेबसाइट, माइक्रोसाइट्स और हमारे द्वारा संचालित मोबाइल साइट्स जिनसे आप इस गोपनीयता नीति तक पहुंच पाते हैं;
- हमारे सॉफ्टवेयर ऐप्लिकेशन कंप्यूटर, मोबाइल डिवाइस और कनेक्टेड डिवाइस पर या उनके माध्यम से उपयोग के लिए उपलब्ध कराए गए;
- हमारे सोशल मीडिया पेज और ऐप जिन्हें हम नियंत्रित करते हैं जिनसे आप इस गोपनीयता नीति तक पहुंच पाते हैं (सामूहिक रूप से हमारे "सोशल मीडिया पेज" के रूप में संदर्भित);
- हमारे व्यवसायिक और विक्रेता संबंध;
- हमारे प्रोडक्ट और सेवाएं;

- HTML-फॉर्मेट वाले ईमेल मैसेज जो हम आपको भेजते हैं जो इस गोपनीयता नीति या आपके साथ अन्य संचार से लिंक होते हैं;
- ऑफ़लाइन बातचीत जैसे कि जब आप हमारे स्टोर या रिटेल कियोस्क पर जाते हैं, किसी ट्रेड शो में भागीदारी देते हैं; और
- जब आप ऑर्डर देते हैं या ग्राहक सहायता के लिए अनुरोध करते हैं, तो चैट बॉट सहित हमारे साथ आपकी बातचीत।

सामूहिक रूप से हम ऊपर दी गई अपनी “सेवाओं” पर विचार करते हैं।

यह गोपनीयता नीति किसी भी तृतीय पक्ष की वेबसाइट, सेवा या ऐप्लिकेशन पर लागू नहीं होती है, भले ही हमारी सेवाओं के ज़रिए उन तक पहुँच पाई जा सकती हो। अपनी व्यक्तिगत जानकारी को वे कैसे प्रोसेस करते हैं और दूसरों के लिए इसे कैसे उपलब्ध कराते हैं, इसके बारे में अधिक जानने के लिए कृपया उनकी संबंधित गोपनीयता नीतियों से परामर्श प्राप्त करें।

1. व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह

"व्यक्तिगत जानकारी" वह जानकारी है जो किसी व्यक्ति की पहचान करती है या किसी पहचान योग्य व्यक्ति से संबंधित होती है, जिसमें लागू कानून में इस शब्द को परिभाषित किया गया है। हम अपनी सेवाओं के आपके उपयोग के माध्यम से और कुछ मामलों में तृतीय पक्षों से व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं। हम आपके बारे में जानकारी का अनुमान लगाने के लिए डेटा का उपयोग करते हैं और उसे एकत्र भी करते हैं, जैसे कि, आपकी प्रोडक्ट पसंद, विशेषताएं, पूर्वानुमान या व्यवहार।

1.1 व्यक्तिगत जानकारी जो हम आपसे एकत्र करते हैं

हम आपकी सेवाओं का उपयोग करने के माध्यम से व्यक्तिगत जानकारी एकत्रित करते हैं, उदाहरण के लिए, जब आप हमारी सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करने के लिए किसी अकाउंट को रजिस्टर करते हैं, अपने प्रोडक्ट रजिस्टर करते हैं, हमारे ग्राहक सहायता या हमारे फ्रेंचाइजी या लाइसेंसधारकों से बातचीत करते हैं, जब आप मुकाबले या प्रतियोगिताओं में भाग लेते हैं, जब आप मार्केटिंग कम्युनिकेशन के लिए साइन अप करते हैं, प्रोडक्ट वारंटी के बारे में पूछताछ करते हैं, सेवाओं को नेविगेट करते हैं, हमारे कनेक्टेड डिवाइसों में से एक का उपयोग करते हैं, किसी कार्यक्रम में भाग लेते हैं, खरीदारी करते हैं, हमसे बातचीत करते हैं या भागीदार या विक्रेता बनते हैं।

आप हमारी सेवाओं का उपयोग कैसे करते हैं, इसके आधार पर हम आपसे अलग-अलग तरह की व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं:

- **संपर्क जानकारी:**जैसे आपका नाम, ईमेल पता, फ़ोन नंबर, पता और निवास देश;
- **अकाउंट संबंधी जानकारी:**जैसे कि लॉगिन प्रमाणिकता (आपके अकाउंट से संबंधित), उपभोक्ता प्रोफ़ाइल, उपयोगकर्ता नाम, उपनाम, रजिस्टर प्रोडक्ट इतिहास, ब्राउज़िंग इतिहास, कार्ट सामग्री, इच्छा सूची, और खरीदारी इतिहास;
- **ऑडियो, इलेक्ट्रॉनिक, विजुअल और इसी तरह की जानकारी:** जैसे हमारी व्‍यावसायिक गतिविधियों के संबंध में क्लिएट की गई इमेज और ऑडियो, वीडियो या कॉल रिकॉर्डिंग;
- **लेन-देन की जानकारी:** जैसे डेबिट या क्रेडिट कार्ड के विवरण, बैंक अकाउंट के विवरण और बिलिंग पते सहित खरीदारी और ऑर्डर की जानकारी और भुगतान विवरण;
- **डिवाइस की जानकारी:**आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले डिवाइस से संबंधित तकनीकी जानकारी, जैसे डिवाइस प्रकार और मॉडल, सिस्टम भाषा, ब्राउज़र प्रकार, भौगोलिक स्थिति और ऑपरेटिंग सिस्टम, और तकनीकी पहचानकर्ता जिन से आपकी ओर से इस्तेमाल की जाने वाली डिवाइस की पहचान की जा सकती हो, जैसे IP पता, IDFA (विज्ञापनदाताओं के लिए पहचानकर्ता)), और अन्य विशिष्ट पहचानकर्ता;
- **कनेक्ट किए गए सभी प्रोडक्ट की जानकारी:** जब आप हमारे किसी भी कनेक्ट किए गए प्रोडक्ट का उपयोग करते हैं तो उपयोग की जानकारी;
- **उपयोगकर्ता सामग्री:**जैसे कि ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण से संबंधित जानकारी, हमारे उत्पादों के बारे में आपके द्वारा दी गई समीक्षा, ग्राहक अनुरोध या प्रश्न, और आपके द्वारा बनाई जा सकने वाली अन्य सामग्री, जैसे कि हमारे सोशल मीडिया पेजों पर पोस्ट, किसी भी संबंधित नाम, उपयोगकर्ता नाम, उपनाम या अन्य खाता जानकारी के साथ;
- **इमेज और वीडियो:** जैसे कि आपके द्वारा सबमिट किए गए फ़ोटो और वीडियो (उदाहरण के लिए, रिडेम्पशन कैंपेन के हिस्से के रूप में) या हमारे किसी ईवेंट में लिए गए;
- **फिजिकल लोकेशन:**आपका भौतिक स्थान जिसमें आपका सटीक भौगोलिक स्थान शामिल है जो आपके आईपी पते, जीपीएस निर्देशांक, हमारे कनेक्टेड उत्पादों का उपयोग, हमारे ईमेल के साथ आपकी बातचीत, या आपके मैन्युअल रूप से चयनित स्थान, ज़िप कोड या पोस्टल कोड से प्राप्त किया जा सकता है, जो आपकी प्राथमिकताओं पर निर्भर करता है;
- **व्यावसायिक विशेषताएं:**जैसे आपका व्यापार, उद्योग, रोजगार की स्थिति, पेशा, कार्य या व्यापार कौशल स्तर, और अनुभव;
- **जनसांख्यिकीय विशेषताएं:**जैसे घर के सदस्यों की संख्या, निवास का देश, उम्र, जन्मतिथि, जातीयता, संबद्धता, उद्योग, आय, शिक्षा, रोजगार की स्थिति, पेशा, व्यापार, ट्रेड यूनियन सदस्यता और लिंग;
- **उपयोग के बारे में जानकारी:**जैसे आपके ब्राउज़िंग व्यवहार, आपके खरीदारी पैटर्न और रुझान, और जुड़ाव से संबंधित जानकारी, जैसे कि आप किसी पृष्ठ पर कितने समय तक जाते हैं, आप

किन लिंक पर क्लिक करते हैं, आप किन पृष्ठों पर जाते हैं, आप कितनी बार पृष्ठ पर जाते हैं और आप वापस कितने समय में आते हैं;

- **संदर्भ:** आपकी प्राथमिकताएँ, या तो खरीदारी की आदतों पर या आपकी प्राथमिकताओं के बारे में जानकारी पर आधारित होती हैं, जिसमें आपकी पसंदीदा भुगतान विधि, आपके द्वारा खरीदे गए, देखे गए और अनुशंसित प्रोडक्ट, आपकी पसंदीदा भाषा, और मार्केटिंग संचार और कुकीज़ के उपयोग के संबंध में आपकी प्राथमिकताएँ शामिल हैं;
- **सोशल मीडिया संबंधी जानकारी:** आपका नाम, ईमेल पता, फोटो, सोशल मीडिया संपर्कों की सूची, और कोई अन्य जानकारी जो आपके द्वारा अपने सोशल मीडिया अकाउंट को अपने सेवा अकाउंट से जोड़ने पर हो सकती है या आप जिन पर हमें पहुँच देते हैं;
- **संबंध का इतिहास:** हमारे साथ आपके संपर्क का विवरण, साथ ही साथ ऑर्डर का इतिहास; और
- अन्य व्यक्तिगत जानकारी जो आप हमें प्रदान करते हैं।

कई अन्य वेबसाइट स्वामियों और ऑपरेटरों की तरह, हम कुछ जानकारी एकत्र करने के लिए स्वचालित डेटा संग्रह उपकरण जैसे कुकीज़ और वेब बीकन का उपयोग करते हैं। कुकीज़ के हमारे संग्रह और उपयोग के बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया हमारी कुकी नीति <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice> पर जाएं। आप हमारी सेवाओं का उपयोग कैसे करते हैं, इसके आधार पर हम यह भी एकत्र कर सकते हैं:

- **ऑनलाइन गतिविधि डेटा:** आपके द्वारा देखे गए पृष्ठ या स्क्रीन, आपने किसी पृष्ठ या स्क्रीन पर कितना समय बिताया, पृष्ठों या स्क्रीन के बीच नेविगेशन पथ, किसी पृष्ठ या स्क्रीन पर आपकी गतिविधि के बारे में जानकारी, पहुँच का समय और पहुँच की अवधि, और क्या आपने हमारे मार्केटिंग ईमेल खोले हैं या उनमें लिंक पर क्लिक किया है;
- **डिवाइस की जानकारी:** आपके मोबाइल डिवाइस का ऑपरेटिंग सिस्टम प्रकार और संस्करण, निर्माता और मॉडल, स्क्रीन रिज़ॉल्यूशन, रैम और डिस्क आकार, सीपीयू उपयोग, डिवाइस प्रकार (उदाहरण के लिए, फोन, टैबलेट), आईपी पता, भाषा सेटिंग, मोबाइल डिवाइस वाहक, रेडियो/नेटवर्क जानकारी (उदाहरण के लिए, वाईफाई, एलटीई, 3 जी), विज्ञापन आईडी और सामान्य स्थान की जानकारी। इसमें कुकीज़ और इसी तरह की तकनीकों के माध्यम से प्राप्त डेटा शामिल हैं;
- **ऑडियो/विज़ुअल डेटा:** ऑडियो, इलेक्ट्रॉनिक, दृश्य और इसी तरह की जानकारी, जैसे कॉल और वीडियो रिकॉर्डिंग, हमारे किसी कार्यक्रम/सम्मेलन में ली गई तस्वीरें और वीडियो, सीसीटीवी और साइट सुरक्षा जानकारी; और

- **भौगोलिक स्थान डेटा:** जैसे कि डिवाइस का स्थान और आईपी पते से प्राप्त अनुमानित स्थान।

हमें आपको अनुरोधित सेवाएं प्रदान करने के लिए व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने की आवश्यकता है। यदि आप अनुरोधित जानकारी प्रदान नहीं करते हैं, तो हम सेवाएं प्रदान करने में सक्षम नहीं हो सकेंगे। यदि आप सेवाओं के संबंध में हमारे या हमारे विक्रेताओं के लिए अन्य लोगों से संबंधित किसी भी व्यक्तिगत जानकारी को प्रकट करते हैं, तो आप दर्शाते हैं कि आपके पास ऐसा करने का अधिकार है और हमें इस गोपनीयता नीति और हमारी शर्तों के अनुसार जानकारी का उपयोग करने की अनुमति है। आपके द्वारा एक्सेस की जाने वाली ब्रांड साइट पर उपलब्ध उपयोग करें।

1.2 तृतीय पक्षों द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी

कुछ मामलों में, हम अन्य स्रोतों से भी आपकी व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करते हैं, उदाहरण के लिए:

- **सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी**, सार्वजनिक रूप से उपलब्ध डेटाबेस से, जैसे लिंकडइन, प्रोडक्ट समीक्षा वेबसाइट, या स्थानीय व्यापार या उद्योग संघों की रजिस्ट्रियों से, या Stanley Black & Decker या निम्नलिखित वेब के फीडबैक और प्रत्यक्ष रूप से उल्लेख के लिए सोशल मीडिया चैनलों की निगरानी का पालन करना डेटा निकालना;
- Stanley Black & Decker प्रोडक्टों या हमारे सेवा प्रदाताओं से संबंधित डीलरों या खुदरा विक्रेताओं से खरीदारी की जानकारी;
- **संपर्क जानकारी, व्यावसायिक विशेषताएं और अन्य जानकारी** डेटा ब्रोकरों, व्यापार भागीदारों से, जिसमें संयुक्त मार्केटिंग और प्रचार कार्यक्रम शामिल हैं, और इवेंट मैनेजर, प्रभावित करने वाले, और निजी स्वामित्व वाली मार्केटिंग या सर्वेक्षण/पूछताछ डेटाबेस **शामिल हैं।**
- **तृतीय-पक्ष लॉगिन** जब आप किसी तृतीय-पक्ष सेवा (जैसे, सोशल मीडिया सेवाएँ) के साथ हमारी सेवाओं को लिंक, कनेक्ट या लॉगिन करते हैं। ऐसे मामलों में, आप सेवा को निर्देश देते हैं कि वह हमें उस सेवा द्वारा नियंत्रित या उस सेवा पर आपकी गोपनीयता सेटिंग्स के माध्यम से आपके द्वारा अधिकृत जानकारी भेजे।

1.3 संवेदनशील जानकारी

हम ऐसी जानकारी एकत्र और प्रोसेस कर सकते हैं जिसे संवेदनशील जानकारी समझा जा सकता है। हम ऐसा तभी करेंगे जब लागू कानून द्वारा अनुमति दी गई हो और ऐसे डेटा की प्रोसेसिंग

से जुड़े सभी लागू प्रोसेसिंग प्रतिबंधों का पालन करेंगे। जहां लागू हो, आपकी किसी भी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस किए जाने पर हम आपकी स्पष्ट अनुमति लेंगे।

निम्नलिखित चीज़ें लागू कानून के आधार पर, संवेदनशील जानकारी में शामिल हो सकती हैं: जाति, धर्म, जातीयता, राष्ट्रीयता या राष्ट्रीय मूल, आयु, लिंग पहचान, वैवाहिक स्थिति, चिकित्सा या स्वास्थ्य संबंधी जानकारी (विकलांगता की स्थिति सहित), बायोमेट्रिक जानकारी, बायोमेट्रिक टेम्पलेट, ट्रेड यूनियन सदस्यता, वयोवृद्ध स्थिति, पृष्ठभूमि जांच जानकारी, न्यायिक डेटा जैसे आपराधिक रिकॉर्ड, वित्तीय और बैंक खाता डेटा, व्यक्तिगत पहचान जानकारी, या सटीक भौगोलिक स्थान की जानकारी।

यदि अपनी मर्जी से दी गई हमें प्रदान की जाने वाली आपकी जानकारी में संवेदनशील जानकारी शामिल है, जैसा कि लागू कानून द्वारा परिभाषित किया गया है, तो आप स्पष्ट रूप से SBD को इस गोपनीयता नीति के अनुसार ऐसी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करने के लिए अधिकृत करते हैं।

2. व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग हमारे वैध व्यावसायिक उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए आवश्यक सीमा तक करते हैं, जिसमें नीचे वर्णित उद्देश्य भी शामिल हैं। हम ऐसी व्यक्तिगत जानकारी को गुमनाम और एकत्रित कर सकते हैं जो आपकी या किसी अन्य व्यक्ति की पहचान नहीं करती है और ऐसे डेटा को अपने व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए उपयोग और साझा कर सकते हैं।

2.1 प्रोसेस ऑर्डर और रिटर्न

हम आपकी संपर्क जानकारी, अकाउंट की जानकारी, लेनदेन की जानकारी, डिवाइस की जानकारी, स्थान, पसंद, सम्बन्ध का इतिहास, सार्वजनिक उपलब्ध जानकारी और अन्य व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करके आपके ऑर्डर और रिटर्न को प्रोसेस करते हैं, जिसमें वारंटी और उत्पाद पंजीकरण, संबंधित भुगतान, विनिमय या रिफंड अनुरोध शामिल होते हैं।

हम आपके साथ इन गतिविधियों में लिप्त होंगे ताकि हम आपके साथ अच्छे संविदात्मक संबंध बना सकें और/या संविदा बनाने से पहले आपके अनुरोधों के अनुसार कदम उठा सकें।

2.2 सेवाएं प्रदान करना

हम आपकी संपर्क जानकारी, खाता जानकारी, डिवाइस जानकारी, उपयोगकर्ता सामग्री, स्थान, प्राथमिकताएं, सोशल मीडिया जानकारी, संबंध इतिहास, सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी, भौतिक

स्थान और अन्य व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करते हैं, ताकि आपको आपके द्वारा अनुरोधित सेवाएं व्यक्तिगत और कुशल तरीके से प्रदान की जा सकें, जिनमें शामिल हैं: 1) आपके पंजीकृत खाते को खोलना और उस तक पहुंच की व्यवस्था करना, तथा आपके खाते में जानकारी को अद्यतन करना और बनाए रखना; 2) किसी भी स्मार्ट डिवाइस की कार्यक्षमता का उपयोग करना, जिसमें जियोलोकेशन-आधारित अनुरोध (जैसे स्थानीय मौसम या किसी विशिष्ट स्थान से निकटता) या डिवाइस पेयरिंग शामिल है; और 3) आपको आपके अकाउंट से संबंधित प्रशासनिक जानकारी भेजना, जैसे कि हमारे नियमों, शर्तों और नीतियों में परिवर्तन।

हम आपके साथ इन गतिविधियों में लिप्त होंगे ताकि हम आपके साथ अच्छे संविदात्मक संबंध बना सकें और/या संविदा बनाने से पहले आपके अनुरोधों के अनुसार कदम उठा सकें।

2.3 ग्राहक सेवा प्रदान करना

हम आपकी संपर्क जानकारी, अकाउंट जानकारी, डिवाइस जानकारी, उपयोगकर्ता सामग्री, स्थान, प्राथमिकताएं, संबंध इतिहास, और अन्य व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करते हैं जो आप हमें प्रदान करते हैं, ताकि आपके ग्राहक सेवा अनुरोधों पर फॉलो-अप कार्रवाई की जा सके, जैसे कि आपको सहायता प्रदान करना और अपनी पूछताछ और शिकायतों को प्रबंधित करना।

हम आपके साथ अपने संविदात्मक संबंध को प्रबंधित करने के लिए इन गतिविधियों में संलग्न होते हैं।

2.4 आपको मार्केटिंग संचार भेजना, आपके लिए हमारी सामग्री तैयार करना, और प्रचार और प्रतियोगिताओं का आयोजन और संचार करना

हम आपकी संपर्क जानकारी, खाता जानकारी, उपयोगकर्ता सामग्री, व्यावसायिक विशेषताएँ, प्राथमिकताएँ, सोशल मीडिया जानकारी, संबंध इतिहास, खरीदारी जानकारी, भौतिक स्थान और आपके द्वारा हमें प्रदान की गई अन्य व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं, जिसमें ऐसी जानकारी का उपयोग करके आपके बारे में हमारे द्वारा लगाए गए निष्कर्ष शामिल हैं, आपकी प्राथमिकताओं की पहचान करने और आपके लिए हमारी सामग्री और सिफारिशों को अनुकूलित करने के लिए, आपको हमारी सेवाओं, नए और अनुशंसित उत्पादों और हमारी कंपनी के बारे में अन्य समाचारों के बारे में व्यक्तिगत विज्ञापन और विपणन-संबंधी संचार भेजने के लिए, और प्रचार और प्रतियोगिताओं को व्यवस्थित और संप्रेषित करने के लिए। हम अपने वैध हितों के आधार पर इन विपणन गतिविधियों और अनुकूलन में संलग्न होते हैं, जैसे कि हमारी सेवाओं को बढ़ावा देना और आपकी प्राथमिकताओं के आधार पर अनुकूलित सेवाएं प्रदान करना।

यदि हमारा कोई पूर्व संबंध है, तो हम आपको उन प्रोडक्ट और सेवाओं के बारे में संचार भेज सकते हैं जो उन प्रोडक्ट और सेवाओं के समान हैं जिनके बारे में आपने पहले जानकारी का अनुरोध किया था या जिन्हें खरीदा था। आप हर समय मार्केटिंग संचार से ऑप्ट आउट कर सकेंगे।

हम कुछ मामलों में, जिसमें कानूनी रूप से आवश्यक होने पर भी शामिल हैं, आपको विपणन ईमेल भेजने और ऊपर वर्णित जानकारी का उपयोग करके अपनी सामग्री को आपके अनुरूप बनाने के लिए आपकी सहमति प्राप्त कर सकते हैं। यदि हमारा आपके साथ पूर्व संबंध नहीं है तो भी हम आपकी सहमति ले सकते हैं। यदि आप अपनी सहमति देते हैं, तो हम यह सुनिश्चित करने के लिए ऊपर उल्लिखित व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करेंगे कि मार्केटिंग सामग्री आपकी रुचियों के मुताबिक हो। यदि आप अब इन विपणन संचारों को प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो आप किसी भी समय हमारे किसी भी विपणन संचार के नीचे "सदस्यता समाप्त करें" बटन का चयन करके, जहां लागू हो, हमारे द्वारा भेजे गए किसी भी एसएमएस संदेश पर "STOP" का उत्तर देकर, हमें +1 (888) 997-6648 पर कॉल करके, या हमारे डेटा [गोपनीयता अधिकार पूछताछ फॉर्म](#) को भरकर सदस्यता समाप्त करने के लिए स्वतंत्र हैं।

हम यथासंभव शीघ्र ही आपकी पूछताछ का समाधान करने का प्रयास करेंगे। कृपया ध्यान दें कि यदि आप हमसे विपणन प्राप्त करने से इनकार करते हैं, तो भी हम आपको महत्वपूर्ण प्रशासनिक संदेश भेज सकते हैं, जिनसे आप इनकार नहीं कर सकते। जहाँ लागू होता है, हमारे पास आपको मार्केटिंग संचार भेजने, और प्रमोशन और कांटेस्ट को व्यवस्थित करने और संचालित करने के लिए व्यवसायिक दृष्टिकोण होता है।

2.5 यात्राओं, सम्मेलनों और कार्यक्रमों की सुविधा प्रदान करना और मेजबानी करना

हम आपकी प्रदान की गई संपर्क जानकारी, अकाउंट जानकारी, व्यावसायिक विशेषताएं, प्राथमिकताओं, संबंध इतिहास, खरीद जानकारी, फोटो और वीडियो तथा अन्य व्यक्तिगत सूचनाओं का इस्तेमाल, हमारी सुविधा और वेबिनार, सामूहिक अधिवेशन और ट्रेड शो जैसी आयोजनों के प्रबंधन और उन्हें आयोजित करने तथा हमारे परिसर पर आने वाले आगंतुकों का स्वागत करने के लिए करते हैं।

हम आपके साथ इन गतिविधियों में लिप्त होंगे ताकि हम आपके साथ अच्छे संविदात्मक संबंध बना सकें और/या संविदा बनाने से पहले आपके अनुरोधों के अनुसार कदम उठा सकें।

2.6 हमारे उत्पादों और सेवाओं में सुधार

हम आपकी खाता जानकारी, व्यावसायिक विशेषताएँ, जनसांख्यिकीय विशेषताएँ, उपयोग जानकारी, खरीद जानकारी, संबंध इतिहास और अन्य व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं जो आप हमें प्रदान

करते हैं ताकि आप उत्पाद समीक्षाएँ पढ़ सकें और उन्हें छोड़ सकें और डेटा विश्लेषण और ग्राहक सर्वेक्षण और अध्ययन कर सकें, उदाहरण के लिए, हमारी सेवाओं की दक्षता में सुधार करने के लिए, नए उत्पादों और सेवाओं को विकसित करने के लिए, उपयोग के रुझानों की पहचान करने के लिए (उदाहरण के लिए, हमारी सेवाओं के कौन से हिस्से उपयोगकर्ताओं के लिए सबसे अधिक रुचि रखते हैं), और हमारे विपणन अभियानों की प्रभावशीलता का निर्धारण करने के लिए। इसी तरह, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग गुणवत्ता और प्रशिक्षण उद्देश्यों के लिए कर सकते हैं।

जहां लागू हो, अगर हम अपने प्रोडक्टों और सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करते हैं, तो हम अपने प्रोडक्टों और सेवाओं को लगातार बेहतर बनाने के लिए अपने वैध हितों के संरक्षण के लिए ऐसा करते हैं ताकि आपको यथासंभव बेहतरीन अनुभव देना सुनिश्चित किया जा सके। जहाँ कानूनी रूप से आवश्यक होगा, हम ऐसी प्रोसेसिंग गतिविधियों के लिए आपकी सहमति लेंगे।

2.7 विज्ञापनों

हम कुकीज़ और इसी तरह की तकनीकों से मिलने वाली आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग आपको सेवा देने के लिए विज्ञापन का चयन करने में मदद करने के लिए करते हैं और हमारी सेवाओं और आपके द्वारा देखी जाने वाली अन्य साइटों पर आपके अनुभव के आधार पर इसे प्रदर्शित करने के लिए कहां करते हैं। कुकीज़ के हमारे संग्रह और उपयोग के बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया हमारी कुकी नीति <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy> पर जाएं।

जहां लागू कानून के तहत आवश्यक हो, हम आपको प्रत्यक्ष विपणन भेजने के लिए आपकी सहमति प्राप्त करते हैं। जहां लागू कानून द्वारा अनुमति दी गई है, हम अपने वैध हितों के आधार पर लक्षित विज्ञापन में भी संलग्न हैं, जैसे कि आपकी प्राथमिकताओं के आधार पर अनुकूलित सेवाएं प्रदान करना।

2.8 नए साझेदार संबंध बनाएं और मौजूदा साझेदार संबंध बनाए रखें

हम आपके द्वारा दी गई संपर्क जानकारी, अकाउंट जानकारी, व्यावसायिक विशेषताओं, संबंध इतिहास और अन्य व्यक्तिगत जानकारी का इस्तेमाल, विक्रेताओं, आपूर्तिकर्ताओं और वितरकों के साथ नए भागीदार संबंध बनाने के लिए, बोलियों, प्रस्तावों और अनुबंधों को सुविधाजनक बनाने के लिए, ऑनबोर्ड भागीदारों को सुविधा प्रदान करने के लिए सेवाओं का प्रदर्शन, प्रतिक्रिया प्रदान करने और संबंधों को प्रबंधित करने और अनुबंध नवीनीकरण और समाप्ति की सुविधा देने के लिए करते हैं।

जहां लागू हो, अगर हम भागीदार संबंधों को बनाने और बनाए रखने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करते हैं, तो हम व्यापार करने के लिए हमारे वैध हितों और हमारे भागीदारों या किसी तृतीय पक्ष के वैध हितों पर भरोसा करते हैं और यह सुनिश्चित करते हैं कि आपके पास सबसे अच्छा अनुभव संभव है। जहाँ कानूनी रूप से आवश्यक होगा, हम ऐसी प्रोसेसिंग गतिविधियों के लिए आपकी सहमति लेंगे।

बिक्री या व्यापार लेनदेन के संदर्भ में किसी तृतीय पक्ष को सूचित करें

यदि Stanley Black & Decker का कभी विलय हुआ हो या अधिग्रहण हुआ हो, या वे किसी कॉर्पोरेट पुनर्गठन, संयुक्त उद्यम, असाइनमेंट, बिक्री, या हस्तांतरण या हमारे व्यवसाय, परिसंपत्तियों, या स्टॉक के सभी या किसी भाग के अन्य निपटान (दिवालियापन या इसी तरह की कार्यवाही के संबंध में) में शामिल थे, तो हम आपके बारे में एकत्रित की गई कुछ या सभी व्यक्तिगत जानकारी को किसी तीसरे पक्ष को प्रकट करने या स्थानांतरित करने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित कर सकते हैं। ऐसे तृतीय पक्षों में, उदाहरण के लिए, कोई अधिग्रहण करने वाली संस्था और उसके सलाहकार शामिल हो सकते हैं।

जहां लागू हो, हम व्यवसाय करने के हमारे वैध हित के आधार पर ऐसी बिक्री या व्यावसायिक लेनदेन के संदर्भ में आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करेंगे। इसके अलावा, आपके अधिकार क्षेत्र के आधार पर, हम आपके साथ अपने संविदात्मक संबंध को प्रबंधित करने के लिए इन गतिविधियों में शामिल होते हैं।

2.10 हमारी सेवाओं को दुरुपयोग और अवैध गतिविधि से सुरक्षित रखें

हम अपनी सेवाओं को दुरुपयोग और अवैध गतिविधि से सुरक्षित रखने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं। इसमें सुरक्षा ऑडिट करना, यह सत्यापन करना कि हमारी आंतरिक प्रक्रियाएं अपेक्षित रूप से कार्य करती हैं और कानूनी, नियामक या संविदात्मक आवश्यकताओं के अनुरूप हैं, धोखाधड़ी की निगरानी और रोकथाम, और यह सत्यापन करना शामिल है कि हमारी सेवाओं के साथ आपका पंजीकरण या उनका उपयोग हमारी खरीद की शर्तों और उपयोग की शर्तों के अनुरूप है। उदाहरण के लिए, हम आपके द्वारा प्रासंगिक स्टोर वेबसाइट पर दी गई सार्वजनिक समीक्षाओं की समीक्षा कर सकते हैं, ताकि आपके द्वारा एक्सेस की गई ब्रांड साइट पर उपलब्ध हमारी उपयोग की शर्तों के अनुपालन को सत्यापित किया जा सके।

जहां यह मामला ऐसा होता है, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हमारे वैधानिक कर्तव्यों और दायित्वों की पूर्ति के लिए आवश्यक रूप से प्रोसेस करते हैं और जहां हमारे वैध हितों या हमारे भागीदारों के

वैध हितों के संरक्षण के लिए या किसी तृतीय पक्ष के दुरुपयोग और अवैध को रोकने के लिए लागू होते हैं। गतिविधि, जैसे धोखाधड़ी से किया गया लेनदेन।

2.11 कानूनी दायित्वों का पालन करें

हम अपने कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए आवश्यक रूप से आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं। इसमें ऐसे उदाहरण शामिल हो सकते हैं जहां हमें सक्षम कानून प्रवर्तन एजेंटों या प्रतिनिधियों, न्यायिक अधिकारियों, सरकारी एजेंसियों या सक्षम डेटा संरक्षण प्राधिकरणों सहित निकायों की तरफ से उचित अनुरोध मिला है। उदाहरण के लिए, हमें आपकी वित्तीय संस्था या भुगतान सेवा प्रदाता को आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने और ट्रांसफर करने की आवश्यकता पड़ सकती है ताकि आपके वित्तीय संस्थान और भुगतान सेवा प्रदाता को उनके कानूनी दायित्वों का पालन करने की अनुमति मिल सके, जैसे कि लागू एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग और काउंटर के तहत दायित्व-आतंकवाद वित्तपोषण कानून।

इसी तरह, हम आपकी गोपनीयता हितों और अन्य कारकों पर विचार करने के बाद, कानून प्रवर्तन या न्यायिक अधिकारियों के साथ, साक्ष्य के रूप में या हमारी सेवाओं या हमारे साथ अन्य बातचीत के माध्यम से आपके द्वारा किए गए किसी भी गैरकानूनी कार्य या अपराध पर न्यायोचित संदेह होने पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी शेयर कर सकते हैं। इस तरह की कार्रवाई आवश्यक हो सकती है, उदाहरण के लिए, कानूनी आवश्यकताओं का पालन करने या आपके निवास के देश के बाहर के कानूनों का पालन करने के लिए; बिलिंग और वसूली के उद्देश्यों के लिए हमारी उपयोग की शर्तों और अन्य समझौतों के लागू होने के लिए; हमारे संपत्ति अधिकारों और सुरक्षा या तीसरे पक्ष, हमारी संबद्ध कंपनियों या सार्वजनिक के संपत्ति अधिकारों और सुरक्षा को संरक्षित करने के लिए; या ऐसी किसी भी गतिविधि को रोकने के लिए जिसे हम अवैध, अनैतिक या कानूनी रूप से कार्रवाई योग्य मानते हैं। जहां हम इन उद्देश्यों के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित या साझा करते हैं, हम ऐसा अपने कानूनी दायित्वों का पालन करने, आपके साथ अपने संविदात्मक संबंध का प्रबंधन करने, और/या हमारे वैध हित के आधार पर करते हैं, जैसे कि हमारे नियमों और शर्तों को लागू करने और कानूनी दावों को लाने और उनका बचाव करने में हमारी रुचि।

2.12 आपातकालीन और घटना प्रतिक्रिया

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग आवश्यकतानुसार साइट पर मौजूद कर्मचारियों और आगंतुकों की सुरक्षा सुनिश्चित करने, साइट पर होने वाली दुर्घटनाओं और चिकित्सा तथा अन्य आपात स्थितियों का प्रत्युत्तर देने, उन्हें संभालने और उनका दस्तावेजीकरण करने, पर्याप्त घटना रोकथाम,

प्रत्युत्तर और दस्तावेजीकरण सुनिश्चित करने के लिए संपत्तियों की सक्रिय निगरानी करने, आपातकालीन सेवाओं से सहायता का अनुरोध करने, और घटनाओं या आपात स्थितियों की स्थिति में सूचनाएं और अलर्ट भेजने (जैसे कि एसएमएस, ईमेल, कॉल, ऑडियो-विजुअल डिवाइस प्रॉम्प्ट आदि) के लिए करते हैं।

जहां हम इन उद्देश्यों के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित या साझा करते हैं, हम ऐसा आपके साथ अपने संविदात्मक संबंध को प्रबंधित करने, व्यक्तियों के महत्वपूर्ण हितों की रक्षा करने, हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने और/या वैध हित के आधार पर करते हैं, जैसे कि हमारे परिसर की सुरक्षा सुनिश्चित करना।

3. प्राप्तकर्ता

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी केवल तृतीय पक्षों से शेयर करेंगे जैसा कि इस गोपनीयता नीति में बताया गया है।

3.1 हम जानकारी को अपनी सेवाएं प्रदान करने के लिए शेयर करते हैं

आप समझते हैं कि यदि आप हमारे उत्पादों या सेवाओं को खरीदते हैं या उनका उपयोग करते हैं, तो आपकी व्यक्तिगत जानकारी को तीसरे पक्ष द्वारा भी संसाधित किया जा सकता है, जो आपको हमारे उत्पाद और सेवाएं प्रदान करने और उन्हें बेहतर बनाने के लिए और **अनुभाग 2 - व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग में निर्धारित अन्य उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए हमारी ओर से आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करते हैं।** इसमें उत्पाद पंजीकरण, वेबसाइट होस्टिंग, डेटा विश्लेषण, सूचना प्रौद्योगिकी और संबंधित बुनियादी ढांचे का प्रावधान, तथा विज्ञापन और विश्लेषणात्मक सेवाएं शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी के प्रसंस्करण के लिए केवल तीसरे पक्षों को उस सीमा तक शामिल करेंगे, जहां तक यह **अनुभाग 2 - व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग** में निर्धारित उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए आवश्यक है। हमारे तृतीय पक्ष संसाधकों को केवल हमारी ओर से और हमारे लिखित निर्देशों पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करने की अनुमति है। इनमें से कुछ तृतीय-पक्ष प्रोसेसर ऐसे देश में स्थित हो सकते हैं जिनका डेटा सुरक्षा कानून आपके देश से अलग है, और उनके पास अपने कार्यों को करने के लिए आवश्यक रूप से आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच होगी, लेकिन वे आपकी व्यक्तिगत जानकारी को किसी अन्य तृतीय पक्ष से शेयर नहीं कर सकते हैं या किसी अन्य उद्देश्य के लिए उस डेटा का उपयोग नहीं कर सकते हैं।

3.2 वह जानकारी जो हम अपने सहयोगियों, लाइसेंसधारियों और फ्रेंचाइजी के साथ साझा करते हैं

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अपने सहयोगियों के साथ उस सीमा तक साझा कर सकते हैं, जिस सीमा तक यह **अनुभाग 2 - व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग** में निर्धारित उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए आवश्यक हो। कृपया हमारे सहयोगियों की सूची और स्थान यहां देखें: [Stanley Black & Decker की सहायक कंपनियाँ](#)। हमारे जापानी सहयोगियों द्वारा एकत्र की गई और स्टेनली ब्लैक एंड डेकर, इंक. के साथ संयुक्त रूप से उपयोग की जाने वाली जानकारी के लिए, स्टेनली ब्लैक एंड डेकर, इंक. संयुक्त रूप से उपयोग की गई व्यक्तिगत जानकारी के प्रबंधन के लिए जिम्मेदार पक्ष है।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हमारे लाइसेंसधारियों और फ्रेंचाइजी के साथ मार्केटिंग, वितरण, विज्ञापन बिक्री, और हमारे द्वारा लाइसेंस के तहत बेचे गए प्रोडक्टों की सर्विसिंग के संबंध में उपयोग करने के लिए शेयर कर सकते हैं।

3.3 वह जानकारी जो हम व्यावसायिक साझेदारों के साथ उनके उत्पादों या सेवाओं के विपणन के लिए साझा करते हैं

आपकी पसंद के अनुरूप, और आपकी सहमति से, जहां लागू कानून द्वारा आवश्यक हो, हम आपके उत्पादों या सेवाओं का विपणन करने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी तीसरे पक्ष को बता सकते हैं।

3.4 अन्य तृतीय पक्षों के साथ हमारे द्वारा साझा की जाने वाली जानकारी

हम अपनी कानूनी बाध्यताओं का पालन करने, बिक्री या व्यावसायिक लेनदेन के संदर्भ में, सेवाओं को बेहतर बनाने, या अपनी सेवाओं को दुरुपयोग और अवैध गतिविधि से सुरक्षित रखने के लिए आवश्यकतानुसार आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कर सकते हैं। इसमें पेशेवर सलाहकार, जैसे लेखाकार, एक्जुअरी, लेखा परीक्षक, विशेषज्ञ, परामर्शदाता, वकील, बैंक और वित्तीय संस्थान शामिल हो सकते हैं।

हम अन्य वेबसाइट्स और ऑनलाइन सेवाओं पर आपको निर्देशित करने के लिए ऑनलाइन विज्ञापन तैयार करने के लिए तृतीय पक्ष विज्ञापन कंपनियों से अनुबंध करते हैं। ये तृतीय-पक्ष वाली विज्ञापन कंपनियाँ हमारी सेवाओं के साथ आपकी सहभागिता के बारे में जानकारी पाने के लिए कुकीज़ और पिक्सेल टैग जैसी तकनीक का उपयोग, उपयोग या विश्वास करती हैं। वे इन प्रौद्योगिकियों का उपयोग, आपके ऑनलाइन उपयोग के बारे में एकत्रित जानकारी के साथ, आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले उपकरणों, जैसे मोबाइल फोन और लैपटॉप, पर आपकी पहचान करने के लिए भी करते हैं। कंपनियों को आपकी किसी भी डिवाइस पर अन्य वेबसाइट्स या ऑनलाइन सेवाओं तक आपकी पहुंच और उपयोग से प्राप्त होने वाली जानकारी और तृतीय पक्ष से प्राप्त जानकारी के अलावा, यह जानकारी आपके लिए प्रासंगिक विज्ञापन चुनने में हमारी मदद करती है।

कुकीज़ के हमारे संग्रह और उपयोग तथा ऑफ्ट आउट करने के तरीके के बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया हमारी कुकी नीति <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy> पर जाएं। हम आपके डिवाइस के फिजिकल लोकेशन को भी शेयर कर सकते हैं, जो आपके द्वारा देखे गए विज्ञापनों और हमारे द्वारा एकत्र की जाने वाली अन्य जानकारी के साथ मिली-जुली होती है, ताकि वे आपको अधिक वैयक्तिकृत कंटेंट दे सकें और विज्ञापन कैम्पेन की प्रभावशीलता का अध्ययन कर पाएं।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को इस गोपनीयता नीति के अनुसार प्रोसेस करते हैं और इस तरह की प्रक्रिया इस गोपनीयता नीति में निर्धारित उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए आवश्यक तक सीमित है।

3.5 सेवाओं के माध्यम से आपके द्वारा साझा की जाने वाली जानकारी

सेवाओं का उपयोग करके, आप व्यक्तिगत जानकारी को प्रकट करना चुन सकते हैं:

- मैसेज बोर्ड, सार्वजनिक चैट रूम, प्रोफाइल पेज, ब्लॉग, अनुसंधान पैनल और समुदायों, सर्वेक्षणों, प्रोडक्ट समीक्षा पृष्ठों और अन्य सेवाएं जिन पर आप जानकारी और कंटेंट पोस्ट करने में सक्षम हैं (बिना किसी सीमा के, हमारे सोशल मीडिया पेज सहित)। कृपया ध्यान दें कि इन सेवाओं के माध्यम से आपके द्वारा पोस्ट या प्रकट की गई कोई भी जानकारी सार्वजनिक हो सकती है और अन्य उपयोगकर्ताओं और आम जनता के लिए उपलब्ध हो सकती है; या
- जब आप अपने सेवा खाते को अपने सोशल मीडिया खाते से जोड़ते हैं, तो आप अपने सोशल मीडिया खाते से जुड़े अपने मित्रों, अन्य उपयोगकर्ताओं और अपने सोशल मीडिया खाता प्रदाता के साथ जानकारी साझा कर सकते हैं। ऐसा करके, आप हमें इस जानकारी को सुविधाजनक रूप से शेयर करने के लिए अधिकृत करते हैं, और आप समझते हैं कि शेयर की गई जानकारी का उपयोग सोशल मीडिया प्रदाता की गोपनीयता नीति द्वारा नियंत्रित किया जाएगा।

4. क्रॉस-बॉर्डर ट्रांसफर

आपकी व्यक्तिगत जानकारी किसी भी देश या क्षेत्र में संग्रहीत और संसाधित की जा सकती है जहां हमारे पास सुविधाएं हैं या जहां हम विक्रेताओं को नियुक्त करते हैं, और सेवाओं का उपयोग करके आप समझते हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी आपके देश या निवास क्षेत्र के बाहर के देशों में स्थानांतरित की जा सकती है, जिसमें संयुक्त राज्य अमेरिका भी शामिल है, जिसके डेटा संरक्षण नियम आपके देश या क्षेत्र से भिन्न हो सकते हैं।

कई देशों के लिए यह आवश्यक है कि संगठन क्रॉस-बॉर्डर जानकारी शेयर किए जाने पर विशेष सुरक्षा दें। हम उन दायित्वों का पालन करते हैं और उन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए इंटरकंपनी तंत्र लागू किया है। उदाहरण के लिए, यदि आपकी व्यक्तिगत जानकारी का हमारा प्रसंस्करण यूनाइटेड किंगडम ("UK") या यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र ("EEA") डेटा संरक्षण कानूनों के अधीन है, तो आपकी व्यक्तिगत जानकारी का प्रत्येक प्राप्तकर्ता आपकी व्यक्तिगत जानकारी के प्रसंस्करण के संबंध में उचित सुरक्षा उपायों का पालन करेगा। ऐसे सुरक्षा उपायों का परिणाम होगा:

- प्राप्तकर्ता देश के पास कानून हैं जिसे यूके और ईईए मानकों के अनुसार पर्याप्त स्तर की डेटा सुरक्षा प्रदान करने के रूप में माना जाता है;
- यूरोपीय आयोग या यूके सूचना आयुक्त के कार्यालय द्वारा अपनाए गए ट्रांसफर के लिए मानक संविदात्मक खंड सहित लागू कानूनों के तहत उपलब्ध अन्य उपयुक्त उपाय। आप [डेटा गोपनीयता अधिकार पूछताछ फॉर्म](#) के माध्यम से हमसे संपर्क करके इनकी एक प्रति प्राप्त कर सकते हैं।

यदि लागू कानून को आपकी व्यक्तिगत जानकारी के क्रॉस-बॉर्डर ट्रांसफर के लिए आपकी पूर्व सहमति की आवश्यकता पड़ती है, तो हम आपसे इसकी सहमति मांगेंगे।

5. आपकी पसंद और डेटा विषय अधिकार

5.1 सहमति और ऑप्ट-आउट

आपके पास हमारे द्वारा एकत्र की जाने वाली आपकी व्यक्तिगत जानकारी के लिए और लागू कानून के अनुसार हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग और प्रकट कैसे करते हैं, इसके विकल्प हैं।

जहां कानूनी रूप से आवश्यक हो, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र या प्रोसेस करने से पहले ऑप्ट-इन सहमति प्राप्त करेंगे। आपको अपनी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करने के लिए अपनी पूर्व में दी गई सहमति वापस लेने का अधिकार है। ध्यान दें कि आपकी सहमति वापस लेने का मतलब यह हो सकता है कि हमारी सेवाओं के तहत आने वाली कुछ कार्यात्मकता आपकी पहुँच में नहीं होगी।

आप निम्न में से ऑप्ट आउट कर सकते हैं:

- **मार्केटिंग संचार:** आप प्राप्त ईमेल में सूचीबद्ध निर्देशों का पालन करके या नीचे दिए गए संकेत के अनुसार हमारे [डेटा गोपनीयता अधिकार पृष्ठ](#) को भरकर हमारे विपणन संचार से बाहर निकल सकते हैं। हम यथा संभव शीघ्र आपके अनुरोध का अनुपालन करने का प्रयास करेंगे। हालाँकि, यदि आप ऑप्ट-आउट करते हैं, तब भी आप गैर-मार्केटिंग संचार प्राप्त कर सकते हैं, जैसे ऑर्डर/शिपिंग की पुष्टि, सेवा में परिवर्तन, प्रोडक्ट रजिस्ट्रेशन, प्रोडक्ट रिकॉल, या अन्य महत्वपूर्ण ग्राहक सेवा संचार।
- **टेक्स्ट मैसेजिंग/आईएम मार्केटिंग:** आप "STOP" का उत्तर देकर हमारे द्वारा मोबाइल टेक्स्ट संदेशों (जैसे, एसएमएस, एमएमएस) और अन्य त्वरित संदेशों (जैसे, व्हाट्सएप, फेसबुक मैसेजर) द्वारा भेजे गए विपणन से ऑप्ट आउट कर सकते हैं।
- **प्रत्यक्ष मार्केटिंग:** हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को तृतीय पक्षों के साथ उनके प्रत्यक्ष मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए शेयर कर सकते हैं, जहां लागू कानून द्वारा अनुमति दी गई हो। यदि आप चाहेंगे कि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को तीसरे पक्षों के साथ उनके प्रत्यक्ष विपणन उद्देश्यों के लिए साझा करना बंद कर दें, तो आप इस साझाकरण से बाहर निकल सकते हैं - कृपया नीचे [अनुभाग 5.3 - अनुरोध](#) देखें।
- **स्थान:** आप अपनी ब्राउज़र सेटिंग्स और अपनी ईमेल प्रोग्राम सेटिंग्स की जांच करके, और अपने मोबाइल डिवाइस पर डाउनलोड किए गए ऐप को अपने डिवाइस पर Bluetooth® सेटिंग्स तक पहुंचने की अनुमति नहीं देकर अपने स्थान की जानकारी के संग्रह और उपयोग से ऑप्ट-आउट कर सकते हैं। आपकी डेस्कटॉप या मोबाइल डिवाइस सेटिंग आपका स्थान-आधारित सेवाओं को अक्षम या ब्लॉक करने की अनुमति दे सकती है, जिससे हमारी सेवाएं आपकी स्थान जानकारी तक पहुंचने से रोक सकती हैं। यदि आप यह जानकारी प्रदान नहीं करना चुनते हैं, तो आपको आपके स्थान के लिए विशिष्ट कंटेंट नहीं दिया जा सकेगा और हो सकता है कि हम या हमारे मार्केटिंग पार्टनर आपको लागू वैयक्तिकृत सेवाएं और कंटेंट न दे पाएं।
- **कुकीज़:** कुकीज़ से बाहर निकलने के बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया हमारी कुकी नीति <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy> पर जाएं।

5.2 डेटा विषय अधिकार

लागू कानून द्वारा आपको प्रदान की गई सीमा तक, आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में आपके पास निम्नलिखित अधिकार हो सकते हैं।

5.2.1 पहुंच का अधिकार

आपको हमारे द्वारा संसाधित आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच का अनुरोध करने का अधिकार हो सकता है।

5.2.2 सुधार कार्य करने का अधिकार

आपको यह अधिकार है कि आप यह मांग करें कि आपसे संबंधित गलत व्यक्तिगत जानकारी को बिना किसी शुल्क के सही किया जाए। सुधार के लिए आपका अनुरोध ऐसे डेटा की गलत प्रकृति के प्रमाण के साथ होना चाहिए।

5.2.3 मिटाने और प्रसंस्करण को सीमित करने का अधिकार

यदि इस गोपनीयता नीति में उल्लिखित उद्देश्यों को ध्यान में रखते हुए आपकी व्यक्तिगत जानकारी की अब आवश्यकता नहीं है, या यदि आप अपनी सहमति वापस ले लेते हैं, तो आपको यह अनुरोध करने का अधिकार हो सकता है कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी हटा दी जाए। आपके अधिकार क्षेत्र के आधार पर, इस अनुरोध का मूल्यांकन निम्न को ध्यान में रखते हुए किया जाएगा:

- हमारे सर्वोपरि हित या किसी अन्य तृतीय पक्ष के अधिभावी हित; और
- कानूनी या नियामक दायित्व या प्रशासनिक या न्यायिक आदेश जो इस तरह के विलोपन को रोक सकते हैं।

हटाने के बजाय, जब आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी को सटीक नहीं पाते, उसे गैर-वैध मानते हुए, अपनी व्यक्तिगत जानकारी को इस गोपनीयता नीति में उल्लेखित उद्देश्यों के लिए और या लागू कानून द्वारा अब इसे रखे जाना और ज़रूरी न होने पर हमसे अपनी व्यक्तिगत जानकारी की प्रोसेसिंग को सीमित के लिए भी कह सकते हैं।

5.2.4 आपत्ति करने का अधिकार

आपको अपनी विशेष स्थिति से संबंधित आधार पर अपनी व्यक्तिगत जानकारी के प्रसंस्करण पर आपत्ति करने का अधिकार हो सकता है। हालांकि, आप हमेशा निः शुल्क और बिना किसी औचित्य के प्रत्यक्ष मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए प्रोसेसिंग पर आपत्ति जता सकते हैं।

5.2.5 डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार

जब हम आपकी सहमति के आधार पर या किसी अनुबंध को निष्पादित करने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करते हैं, तो आपको आपके द्वारा हमें प्रदान की गई व्यक्तिगत

जानकारी को संरचित, सामान्य रूप से उपयोग किए जाने वाले और मशीन-पठनीय प्रारूप में प्राप्त करने का अधिकार हो सकता है, और आपको ऐसे डेटा को किसी अन्य इकाई को प्रेषित करने का अधिकार हो सकता है।

5.2.6 स्वचालित व्यक्तिगत निर्णय लेने के अधीन न होने का अधिकार

आपके पास ऐसे निर्णय के अधीन न होने का अधिकार हो सकता है जो पूरी तरह से स्वचालित प्रसंस्करण पर आधारित है, यदि वह निर्णय आपके संबंध में कानूनी प्रभाव उत्पन्न करता है या आपको महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित करता है, जब तक कि निर्णय आपके द्वारा अनुरोधित सेवाएं प्रदान करने के लिए हमारे समझौते के परिणामस्वरूप या जब हमने आपकी स्पष्ट सहमति प्राप्त की हो, के परिणामस्वरूप नहीं किया गया हो।

5.3 अनुरोध

यदि आप ऊपर सूचीबद्ध एक या अधिक अधिकारों का प्रयोग करने के लिए अनुरोध प्रस्तुत करना चाहते हैं, तो आप हमारे डेटा गोपनीयता अधिकार पूछताछ फॉर्म तक पहुँच सकते हैं या आप हमसे +1 (888) 997-6648 पर संपर्क कर सकते हैं।

अपने अनुरोध में, कृपया स्पष्ट करें कि आप कौन सी व्यक्तिगत जानकारी में परिवर्तन चाहते हैं, क्या आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी को हमारे डेटाबेस से हटाना चाहते हैं या फिर हमें बताएं कि आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी के हमारे उपयोग पर क्या सीमाएं लगाना चाहते हैं। आपकी सुरक्षा के लिए, हमें आपके अनुरोध पर अमल करने से पहले आपकी पहचान सत्यापित करने की आवश्यकता हो सकती है। हम यथा संभव शीघ्र आपके अनुरोध का अनुपालन करने का प्रयास करेंगे।

- यदि लागू हो, तो आप अपने देश या क्षेत्र के लिए उत्तरदायी हमारे डेटा सुरक्षा अधिकारी से भी संपर्क कर सकते हैं। डेटा सुरक्षा अधिकारियों (और समान कार्यों) की हमारी सूची देखें।

आपके अनुरोध में वह अधिकार होना चाहिए जिसका आप प्रयोग करना चाहते हैं और यदि आवश्यक हो तो कारण या आवश्यक प्रमाण। आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए हमें आपसे कुछ व्यक्तिगत जानकारी की आवश्यकता हो सकती है। आपके अनुरोध की पुष्टि करने पर, हम यथोचित व्यावहारिक रूप से जल्द से जल्द लागू कानून द्वारा आवश्यक सीमा तक आपके अनुरोध का अनुपालन करने का प्रयास करेंगे।

कृपया ध्यान दें कि हमें रिकॉर्ड रखने के प्रयोजनों के लिए और/या आपके द्वारा परिवर्तन या विलोपन का अनुरोध करने से पहले शुरू किए गए किसी भी लेनदेन को पूरा करने के लिए कुछ जानकारी को बनाए रखने की आवश्यकता हो सकती है (उदाहरण के लिए, जब आप कोई खरीदारी करते हैं या किसी प्रचार में प्रवेश करते हैं, तो आप ऐसी खरीदारी या प्रचार के पूरा होने तक प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी को बदलने या हटाने में सक्षम नहीं हो सकते हैं)। इसके अलावा, कुछ व्यक्तिगत जानकारी को लागू डेटा संरक्षण कानूनों या अन्य कानूनों और विनियमों के अनुसार अनुरोधों से छूट दी जा सकती है।

आपके स्थान के आधार पर, उदाहरण के लिए, यदि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी की प्रोसेसिंग यूरोपीय डेटा संरक्षण कानून के अधीन है, जिसमें व्यक्तिगत जानकारी की प्रोसेसिंग और इस तरह के डेटा के लिए ("GDPR") स्वतंत्रता से की गई गतिविधियों पर के संबंध में प्राकृतिक व्यक्तियों की संरक्षा के लिए नियम (EU) 2016/679 शामिल है, तो आप हमारी व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में किसी भी पहलू से असंतुष्ट हैं तो आप संबंधित प्रभारी पर्यवेक्षण प्राधिकरण में शिकायत दर्ज कर सकते हैं। उदाहरण के लिए, EEA डेटा संरक्षण प्राधिकरणों की सूची यहां उपलब्ध है: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, और यूके डेटा संरक्षण प्राधिकरण के बारे में जानकारी यहां उपलब्ध है: <https://ico.org.uk/>.

6. सुरक्षा

हम चाहते हैं कि आप हमारी सेवाओं का उपयोग करने के बारे में आश्वस्त हों, इसलिए हम आपके डेटा की सुरक्षा के लिए डिज़ाइन किए गए सुरक्षा उपायों को लागू करते हैं। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अनधिकृत पहुंच या चोरी, साथ ही आकस्मिक हानि, छेड़छाड़ या विनाश से बचाने के लिए उचित तकनीकी, प्रशासनिक, संगठनात्मक और भौतिक उपायों का उपयोग करने का प्रयास करते हैं। हालाँकि, किसी भी डेटा ट्रांसमिशन या स्टोरेज सिस्टम की 100% सुरक्षा की गारंटी नहीं दी जा सकती है और हम आपके डेटा की सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते हैं। यदि आपके पास यह मानने का कारण है कि हमारे साथ आपकी बातचीत अब सुरक्षित नहीं है, तो कृपया नीचे दिए गए **अनुभाग 12 - संपर्क** के अनुसार हमें तुरंत सूचित करें।

7. प्रतिधारण

आपकी व्यक्तिगत जानकारी केवल तब तक के लिए प्रोसेस की जाती है जब तक कि इस गोपनीयता नीति में निर्धारित उद्देश्यों को पाने के लिए आवश्यक हो (प्रासंगिक तत्वों पर विचार

करते हुए, जैसे कि समय के साथ हमारा आपके साथ संबंध और आपको अपनी सेवाएं प्रदान करना), या इस तरह तक वह समय जब आप उन्हें प्रोसेस करने के लिए अपनी सहमति वापस लेते हैं।

ऐसे मामले में, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हटा देंगे या उसकी पहचान नहीं करेंगे। कुछ न्याय क्षेत्रों में, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हटा नहीं सकते हैं या उसकी पहचान नहीं कर सकते हैं यदि:

- आपकी व्यक्तिगत जानकारी को पहचान योग्य बनाए रखने में हमारी प्रमुख रुचि है (जब सीमाओं के लागू कानूनों के प्रकाश में प्रतिधारण उचित हो, हम मानते हैं कि मुकदमेबाजी की संभावना है, या नियामक जांच या ऑडिट या आपकी व्यक्तिगत जानकारी से संबंधित दावे के बारे में कानूनी कार्यवाही की स्थिति में), या
- कोई कानूनी या विनियामक दायित्व या न्यायिक प्रशासनिक आदेश हमें पहचान हटाने या हटाने से रोकता है (उदाहरण के लिए, हम उत्पाद वापस लेने की स्थिति में आपसे संपर्क करने के लिए आवश्यक व्यक्तिगत जानकारी को संरक्षित कर सकते हैं या वाणिज्यिक उत्पाद वारंटी का सम्मान करने के लिए आपकी पहचान कर सकते हैं)। हम संरक्षण आदेश या तलाशी वारंट के अधीन व्यक्तिगत जानकारी को भी संरक्षित कर सकते हैं, और कुछ कानूनों के अनुसार हमें आपके लेन-देन का रिकॉर्ड एक निश्चित अवधि तक रखना आवश्यक है, उसके बाद ही हम उन्हें हटा सकते हैं)।

कृपया ध्यान दें कि यदि आप हमारे मार्केटिंग संचार से सदस्यता समाप्त करते हैं, तो हम यह सुनिश्चित करने के लिए आपके ईमेल पते का रिकॉर्ड रखेंगे कि हम आपको भविष्य में मार्केटिंग संचार नहीं भेजेंगे।

8. वित्तीय प्रोत्साहन कार्यक्रम की सूचना

हम अपने ग्राहकों को प्रोत्साहन कार्यक्रम प्रदान करते हैं जो कार्यक्रम के सदस्यों को कुछ लाभ प्रदान करते हैं, जैसे कि हमारी मेलिंग सूची या एसएमएस संदेश, छूट कार्यक्रम और प्रचार कार्यक्रमों के लिए साइन अप करने के लिए कूपन, जिनके लिए आपको विपणन संचार में शामिल होने की आवश्यकता हो सकती है। हमारे प्रोत्साहन कार्यक्रमों को संचालित करने और आपको ये लाभ प्रदान करने के लिए, हम आपका नाम, ईमेल पता, फ़ोन नंबर, उत्पाद स्वामित्व इतिहास और पता संसाधित करते हैं। अन्यथा, हम कार्यक्रम के सदस्यों से जो व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं, वह आम तौर पर गैर-सदस्यों से एकत्र की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी के प्रकार के समान होती है। हम सदस्यों और गैर-सदस्यों दोनों से उनकी व्यक्तिगत प्राथमिकताओं से संबंधित व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं ताकि व्यक्तिगत सेवाएं प्रदान की जा सकें, जैसा कि ऊपर अनुभाग 2 में वर्णित है। किसी सदस्य या गैर-

सदस्य से हमारे द्वारा एकत्रित की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी की मात्रा भिन्न हो सकती है तथा यह सदस्य या गैर-सदस्य के हमारे साथ होने वाले संपर्क पर निर्भर करती है।

चूंकि हमारे विपणन प्रोत्साहन कार्यक्रमों में शामिल होने में व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह और प्रसंस्करण शामिल है, इसलिए ये कार्यक्रम कैलिफोर्निया गोपनीयता अधिकार अधिनियम ("CCPA") और कोलोराडो गोपनीयता अधिनियम ("CPA") के तहत क्रमशः "वित्तीय प्रोत्साहन" या "सच्ची वफादारी" कार्यक्रम के रूप में योग्य हो सकते हैं। जैसा कि CCPA और CPA के तहत परिभाषित किया गया है, हम ऑनलाइन विज्ञापन सामग्री को निजीकृत करने के लिए सदस्यों और गैर-सदस्यों दोनों की व्यक्तिगत जानकारी को तीसरे पक्ष को बेचते हैं, जैसा कि नीचे अमेरिकी राज्य उपभोक्ता गोपनीयता अनुपूरक में वर्णित है। अमेरिकी राज्य उपभोक्ता गोपनीयता अनुपूरक में निम्नलिखित विवरण भी प्रकट किए गए हैं: तीसरे पक्ष को "बेची गई" व्यक्तिगत जानकारी की श्रेणियां, यदि लागू हो; लक्षित विज्ञापन के प्रयोजनों के लिए संसाधित व्यक्तिगत जानकारी की श्रेणियां, यदि लागू हो; और तीसरे पक्ष की श्रेणियां जो सदस्यों की व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करेंगी, जिसमें संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी भी शामिल है, यदि लागू हो।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का मूल्य, केवल CCPA के प्रयोजनों के लिए और CCPA विनियमों द्वारा निर्धारित मूल्यांकन विकल्पों के अनुसार, उस कूपन या लाभ के मूल्य के अनुरूप आंकते हैं, जो आपको विपणन संचार प्राप्त करने के लिए सहमति देने पर प्राप्त होता है, जिसमें से उन कूपन या लाभों की पेशकश से जुड़े खर्चों को घटा दिया जाता है। हम इस सद्भावना अनुमान को निम्नलिखित पर आधारित करते हैं: हमारे व्यावसायिक संबंधों से उत्पन्न होने वाला मूल्य, जैसे कि व्यावसायिक साझेदारों, विक्रेताओं और ग्राहकों के साथ; सदस्यों को लाभ प्रदान करने में हमारे द्वारा वहन की जाने वाली लागतें और व्यय; प्रदान किए जाने वाले लाभों के प्रकार; और उन उपभोक्ताओं की व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह, उपयोग और प्रतिधारण, जिन्होंने स्वेच्छा से साइन अप किया है और सदस्य बने रहने का विकल्प चुना है। सदस्यों के लिए कार्यक्रम लाभों का मूल्य काफी भिन्न होता है, क्योंकि अलग-अलग सदस्य अलग-अलग तरीकों से और अलग-अलग स्तर पर कार्यक्रम लाभों का लाभ उठाते हैं।

कैलिफोर्निया या कोलोराडो के निवासी सदस्य अपनी गोपनीयता के अधिकारों का प्रयोग कर सकते हैं, जिसमें व्यक्तिगत जानकारी के "बिक्री" या "साझाकरण" के बारे में जानने, उसे सही करने और उससे बाहर निकलने का अधिकार शामिल है, जिसका उनकी सदस्यता की स्थिति या लाभ प्राप्त करने की पात्रता पर कोई प्रभाव नहीं पड़ता है, और जो सदस्य अपनी गोपनीयता के अधिकारों का प्रयोग करते हैं, उन्हें उन सदस्यों के समान लाभ प्राप्त होते हैं जो ऐसा नहीं करते हैं, सिवाय उन मामलों के जब विपणन संचार प्राप्त न करने का अनुरोध किया जाता है, जिस स्थिति में एसबीडी ऐसे लाभों के लिए आपसे संपर्क नहीं कर सकता है। यदि कोई सदस्य अपनी व्यक्तिगत जानकारी को हटाने का विकल्प

चुनकर अपने हटाने के अधिकार का प्रयोग करता है, तो हम उनके हटाने के अनुरोध को स्वीकार करने के बाद उन्हें कार्यक्रम के लाभ प्रदान करने के लिए उनसे संपर्क नहीं कर पाएंगे।

आप किसी भी समय इन प्रोत्साहन कार्यक्रमों से बाहर निकल सकते हैं। ऐसा करने के लिए कृपया हमारे डेटा गोपनीयता अधिकार पृष्ठताछफॉर्म का उपयोग करें, हमसे +1 (888) 997-6648 पर संपर्क करें, या किसी भी SMS संदेश पर “STOP” लिखकर उत्तर दें।

9. तृतीय-पक्ष भुगतान सेवा

ये सेवाएं आपको ऐसी कार्यक्षमता प्रदान कर सकती हैं जिससे आप तीसरे पक्ष की भुगतान सेवाओं का उपयोग करके स्टैनली ब्लैक एंड डेकर को भुगतान कर सकें, जिनके साथ आपने अपना खाता बनाया है। जब आप हमें भुगतान करने के लिए ऐसी सेवा का उपयोग करते हैं, तो आपकी व्यक्तिगत जानकारी हमारे द्वारा नहीं बल्कि ऐसे तीसरे पक्ष द्वारा एकत्र की जाएगी और इस गोपनीयता नीति के बजाय तीसरे पक्ष की गोपनीयता नीति के अधीन होगी। इस तीसरे पक्ष द्वारा आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह, उपयोग और प्रकटीकरण पर हमारा कोई नियंत्रण नहीं है और हम इसके लिए जिम्मेदार नहीं हैं।

10. नाबालिगों द्वारा सेवाओं का उपयोग

सेवाएँ अठारह (18) वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों के लिए नहीं हैं, और हम ऐसे व्यक्तियों की व्यक्तिगत जानकारी इरादतन एकत्र नहीं करते हैं। ऐसी प्रक्रिया के बारे में हमें पता चलने की स्थिति में, हम इसे हटाने के लिए कदम उठाएंगे।

11. इस गोपनीयता नीति में परिवर्तन

हम समय-समय पर इस गोपनीयता नीति में बदलाव कर सकते हैं, इसलिए कृपया समय-समय पर इसकी समीक्षा करते रहें। बदलाव किए जाने के समय हम गोपनीयता नीति की प्रभावी तिथि को अपडेट करेंगे। हम हमारी वेबसाइट या हमारी सेवाओं पर परिवर्तनों को पोस्ट करके या ईमेल द्वारा आपको किसी भी परिवर्तन की सूचना देंगे। संशोधित गोपनीयता नीति तब प्रभावी हो जाएगी जब हम इसे अपनी वेबसाइट या अपनी सेवाओं पर पोस्ट करेंगे, या जब हम आपको संशोधित गोपनीयता नीति के बारे में सूचित करेंगे। इन परिवर्तनों के बाद आपके द्वारा सेवाओं के उपयोग का अर्थ है कि आप संशोधित गोपनीयता नीति को स्वीकार करते हैं।

12. संपर्क

यदि आप ऊपर सूचीबद्ध एक या अधिक अधिकारों का प्रयोग करने के लिए अनुरोध प्रस्तुत करना चाहते हैं तो आप ऐसा इस प्रकार कर सकते हैं:

- हमारा **डेटा गोपनीयता अधिकार पूछताछ फॉर्म** भरना;
- हमें PrivacyPolicyManager@sbdinc.com पर ईमेल करें; या
- हमसे +1 (888) 997-6648 पर संपर्क करें।

कृपया **अनुभाग 5.3 अनुरोध** देखें।

नीचे दिए गए पते पर स्थित Stanley Black & Decker, Inc., इस गोपनीयता नीति के तहत आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह, उपयोग और प्रकटीकरण के लिए जिम्मेदार कंपनी है। यदि हमारी गोपनीयता नीति के संबंध में आपके कोई प्रश्न या चिंताएं हैं, तो कृपया निम्नलिखित डाक पते पर हमारे कॉर्पोरेट कार्यालय से संपर्क करें:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 स्टेनली ड्राइव

न्यू ब्रिटेन, सीटी 06053

ध्यान दें: कानूनी / गोपनीयता नीति प्रबंधक

कृपया अपने प्रश्न या चिंताओं को अपने पत्र में शामिल करें, जिसमें स्टेनली ब्लैक एंड डेकर ब्रांड और आपके प्रश्न या चिंता से संबंधित सेवाएं शामिल हैं।

यदि लागू हो, तो आप अपने देश या क्षेत्र के लिए उत्तरदायी हमारे डेटा सुरक्षा अधिकारी से भी संपर्क कर सकते हैं। **डेटा सुरक्षा अधिकारियों (और समान कार्यों) की हमारी सूची देखें**।