

Politique de confidentialité mondiale

Dernière mise à jour : Octobre 2025

La présente politique de protection de la vie privée aborde les questions suivantes :

1. [Collecte de données à caractère personnel](#)
2. [Utilisation des données à caractère personnel](#)
3. [Destinataires](#)
4. [Transfert transfrontalier](#)
5. [Vos choix et les droits des personnes concernées](#)
6. [Sécurité](#)
7. [Rétention](#)
8. [Avis sur le programme d'incitations financières](#)
9. [Services de paiement tiers](#)
10. [Utilisation des services par des mineurs](#)
11. [Modifications de la présente politique de confidentialité](#)
12. [Coordonnées](#)

* * *

Nous [Stanley Black & Decker, Inc. et ses filiales (« **Stanley Black & Decker** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »)] vous fournissons cette politique de confidentialité pour vous informer de la manière dont nous traitons les renseignements personnels recueillis par l'intermédiaire du site et du moment où tel est le cas pour :

- Nos sites web, microsites et sites mobiles que nous gérons et via lesquels vous accédez à la présente Politique de confidentialité ;
- nos applications logicielles mises à disposition pour être utilisées sur ou par l'intermédiaire d'ordinateurs, d'appareils mobiles et d'appareils connectés ;
- nos pages et applications de réseaux sociaux que nous contrôlons et à partir desquelles vous accédez à cette politique de confidentialité (collectivement dénommées « **pages de réseaux sociaux** ») ;
- nos relations avec les entreprises et les prestataires de services ;
- nos produits et services ;
- les e-mails au format HTML que nous vous envoyons et qui renvoient à la présente Politique de confidentialité ou à d'autres communications avec vous ;
- les interactions hors ligne, par exemple lorsque vous vous rendez dans nos boutiques ou nos kiosques de vente au détail, ou lorsque vous assistez à un salon professionnel ;
- vos interactions avec nous lorsque vous passez une commande ou faites appel à notre service clientèle, y compris par l'intermédiaire de robots de conversation.

Collectivement, nous appelons ce qui précède nos « **services** ».

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites web, services ou applications de tiers, même s'ils sont accessibles par le biais de nos Services. Veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives pour en savoir plus sur la manière dont ils traitent vos informations personnelles et dont ils les mettent à la disposition d'autrui.

1. Collecte d'informations personnelles

Les « **informations personnelles** » sont des renseignements qui identifient une personne ou se rapportent à une personne identifiable, notamment selon la définition de ce terme dans la loi en vigueur. Nous recueillons des informations personnelles par le biais de l'utilisation que vous faites de nos Services et, dans certains cas, auprès de tiers. Nous utilisons et combinons également des données pour en déduire des informations sur vous, par exemple vos préférences en matière de produits, vos caractéristiques, vos prédispositions ou vos comportements.

1.1 Renseignements personnels récupérés auprès de vous

Nous recueillons des informations personnelles dans le cadre de l'utilisation que vous faites de nos Services, par exemple lorsque vous créez un compte pour accéder à nos services, enregistrez vos produits, interagissez avec notre service clientèle ou avec nos franchises ou nos détenteurs de licences, lorsque vous participez à des concours, lorsque vous vous inscrivez à des communications commerciales, lorsque vous vous renseignez sur les garanties des produits, lorsque vous parcourez nos Services, lorsque vous utilisez l'un de nos appareils connectés, lorsque vous participez à un événement, lorsque vous effectuez un achat, lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous devenez partenaire ou prestataire de services.

Selon la manière dont vous utilisez nos Services, nous recueillons différents types d'informations personnelles :

- **Coordonnées** : comme votre nom, votre courriel, votre numéro de téléphone, votre adresse et votre pays de résidence.
- **Les informations relatives à votre compte** : comme les identifiants de connexion (relatifs à votre compte), le profil du consommateur, le nom d'utilisateur, le pseudonyme, l'historique des produits enregistrés, l'historique de navigation, le contenu du panier, la liste des souhaits et l'historique des achats.
- **Données audio, électroniques, visuelles et autres renseignements du même ordre** : comme les images et les enregistrements audio, vidéo ou les appels créés dans le cadre de nos activités commerciales.
- **Les informations de transaction** : comme les renseignements relatifs aux achats et aux commandes et les données de paiement, y compris les données relatives aux cartes de débit ou de crédit, les données relatives au compte bancaire et l'adresse de facturation.
- **Données sur l'appareil** : des renseignements techniques associés à l'appareil utilisé, comme le type et le modèle d'appareil, la langue du système, le type de navigateur,

l'emplacement géographique et le système d'exploitation, et des identifiants techniques qui identifient l'appareil utilisé, comme l'adresse IP, l'IDFA (identifiant de publicité) et d'autres identifiants uniques.

- **Les informations sur les produits connectés** : les renseignements relatifs à l'utilisation lorsque vous utilisez l'un de nos produits connectés.
- **Le contenu utilisateur** : comme les renseignements relatifs aux enquêtes de satisfaction des clients, les avis que vous laissez sur nos produits, les demandes ou requêtes des clients, et d'autres contenus que vous pouvez créer, comme les messages sur nos pages de réseaux sociaux, ainsi que tout nom, nom d'utilisateur, pseudonyme ou autre renseignement relatif à votre compte.
- **Images et vidéos** : telles que les photos et les vidéos que vous soumettez (par exemple, dans le cadre d'une campagne de reprise) ou prises lors de l'un de nos événements.
- **Localisation géographique** : votre emplacement physique, y compris votre géolocalisation précise qui peut être obtenue à partir de votre adresse IP, de vos coordonnées GPS, de l'utilisation de nos produits connectés, de vos interactions avec nos courriels, ou de votre emplacement, code postal ou zip sélectionné manuellement, en fonction de vos préférences.
- **Vos caractéristiques professionnelles** : comme votre métier, votre secteur d'activité, votre situation professionnelle, votre profession, vos compétences professionnelles et votre expérience.
- **Vos caractéristiques démographiques** : comme le nombre de membres dans le ménage, le pays de résidence, l'âge, la date de naissance, l'appartenance ethnique, l'affiliation, le secteur d'activité, les revenus, l'éducation, le statut de l'emploi, la profession, le métier, l'appartenance à un syndicat et le sexe.
- **Les données d'utilisation** : comme les renseignements concernant votre comportement de consultation du web, vos habitudes et tendances d'achat, et votre intérêt, comme la durée de votre visite sur une page, les liens sur lesquels vous cliquez, les pages que vous visitez, le nombre de fois que vous visitez une page et le temps qu'il vous faut pour y revenir.
- **Les préférences** : vos préférences, soit sur la base de vos habitudes d'achat, soit sur la base de renseignements concernant vos préférences, y compris votre mode de paiement préféré, les produits que vous avez achetés, consultés et recommandés, votre langue maternelle, et vos préférences concernant les communications commerciales et l'utilisation de témoins.
- **Données sur les réseaux sociaux** : votre nom, votre adresse électronique, votre photo, votre liste de contacts sur les réseaux sociaux et tout autre renseignement qui peut nous être accessible ou que vous nous rendez accessible lorsque vous connectez votre compte de réseau social à votre compte de services.
- **L'historique de la relation** : les détails de votre contact avec nous, ainsi que l'historique de vos commandes.
- Autres informations personnelles que vous nous fournissez.

Comme beaucoup d'autres propriétaires et opérateurs de sites web, nous utilisons des outils de collecte de données automatisés tels que les cookies et les balises web pour collecter certaines

informations. Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation des témoins, veuillez consulter notre politique en matière de témoins à l'adresse suivante : <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. En fonction de la manière dont vous utilisez nos services, nous pouvons également collecter des données :

- **Données d'activité en ligne** : Les pages ou les écrans que vous avez consultés, le temps que vous avez passé sur une page ou un écran, les chemins de navigation entre les pages ou les écrans, les informations sur votre activité sur une page ou un écran, les heures d'accès et la durée de l'accès, et le fait que vous ayez ouvert nos courriels de communication commerciale ou cliqué sur les liens qu'ils contiennent ;
- **Données sur l'appareil** : Le type et la version du système d'exploitation de votre appareil mobile, le fabricant et le modèle, la résolution de l'écran, la taille de la mémoire vive et du disque, l'utilisation du processeur, le type d'appareil (par exemple, téléphone, tablette), l'adresse IP, les paramètres linguistiques, l'opérateur de l'appareil mobile, les informations radio/réseau (par exemple, WiFi, LTE, 3G), l'identifiant de la publicité et les informations générales sur l'emplacement. Cela inclut les données obtenues par le biais de cookies et de technologies similaires ;
- **Données audiovisuelles** : les informations audio, électroniques, visuelles et autres informations similaires, telles que les enregistrements d'appels et de vidéos, les photos et vidéos prises lors de l'un de nos événements/conférences, les informations relatives à la vidéosurveillance et à la sécurité du site ; et
- **Données de géolocalisation** : comme l'emplacement de l'appareil et l'emplacement approximatif dérivé de l'adresse IP.

Nous devons recueillir des renseignements personnels afin de vous fournir les services demandés. Si vous ne fournissez pas les informations demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir les services. Si vous nous divulguez, à nous ou à nos prestataires de services, des informations personnelles concernant d'autres personnes en lien avec les Services, vous reconnaissez avoir l'autorisation de le faire et vous nous permettez d'utiliser ces informations conformément à la présente Politique de confidentialité et à nos Conditions d'utilisation disponibles sur le site de la marque auquel vous accédez.

1.2 Renseignements personnels fournis par des tiers

Dans certains cas, nous recevons également des informations personnelles vous concernant de la part d'autres sources, par exemple :

- **les renseignements accessibles au public**, à partir de bases de données accessibles au public, comme LinkedIn, des sites web d'évaluation de produits ou des registres d'associations commerciales ou industrielles locales, ou après avoir surveillé les réseaux sociaux à la recherche de réactions et de mentions directes de Stanley Black & Decker, ou après extraction de données web;
- **les renseignements relatifs aux achats** auprès des concessionnaires ou détaillants associés des produits Stanley Black & Decker ou de nos fournisseurs de services;

- **les coordonnées, les caractéristiques professionnelles et d'autres renseignements** provenant de courtiers en données, de bases de données accessibles au public, de partenaires commerciaux, y compris pour des événements de communication commerciale et de promotion communs, et de gestionnaires d'événements, d'influenceurs et de bases de données de marketing ou d'enquêtes/de demandes de renseignements appartenant à des intérêts privés; et
- **Connexion par des services tiers** lorsque vous vous connectez à nos services par l'intermédiaire d'un service tiers (par exemple, des services de réseaux sociaux). Dans ce cas, vous demandez au service de nous envoyer les informations qu'il contrôle ou que vous autorisez par le biais de vos paramètres de confidentialité sur ce service.

1.3 Renseignements sensibles

Nous pouvons collecter et traiter des informations pouvant être interprétées comme des informations sensibles. Nous ne le ferons que lorsque la législation applicable l'autorise et nous respecterons toutes les restrictions de traitement applicables associées au traitement de ces données. Le cas échéant, nous obtiendrons votre autorisation expresse lorsque vos données personnelles sensibles seront traitées.

En fonction de la législation applicable, les informations sensibles peuvent comprendre : la race, la religion, l'appartenance ethnique, la nationalité ou l'origine nationale, l'âge, l'identité de genre, l'état civil, les renseignements médicaux ou de santé (y compris le handicap), les renseignements biométriques, les modèles biométriques, l'appartenance à un syndicat, le statut d'ancien combattant, les renseignements relatifs à la vérification des antécédents, les données judiciaires telles que le casier judiciaire, les données financières et bancaires, les renseignements d'identification personnelle ou les renseignements précis relatifs à la géolocalisation.

Si les informations que vous nous fournissez volontairement comprennent des informations sensibles telles que définies par la législation applicable, vous autorisez expressément SBD à traiter ces informations personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité.

2. Utilisation des informations personnelles

Nous utilisons vos renseignements personnels dans la mesure nécessaire pour atteindre nos objectifs commerciaux légitimes, notamment les objectifs décrits susmentionnés. Nous pouvons anonymiser et regrouper les informations personnelles qui ne permettent pas de vous identifier ou d'identifier une autre personne, et utiliser et partager ces données pour nos propres besoins commerciaux.

2.1 Traiter les commandes et les retours

Nous traitons vos coordonnées, les informations relatives à votre compte, vos informations de transaction, les informations sur votre appareil, votre localisation, vos préférences, l'historique de la relation, les informations accessibles au public et autres informations personnelles que

vous nous fournissez afin de traiter vos commandes et vos retours, y compris la garantie et l'enregistrement des produits, les paiements connexes, les échanges ou les demandes de remboursement.

Nous prendrons part à de telles activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou afin de prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.

2.2 Fournir les services

Nous traitons vos coordonnées, les renseignements sur votre compte, les renseignements sur votre appareil, le contenu de l'utilisateur, la localisation, les préférences, les renseignements sur les réseaux sociaux, l'historique des relations, les renseignements accessibles au public, l'emplacement physique et d'autres renseignements personnels que vous nous fournissez, afin de vous fournir les services que vous nous demandez d'une manière personnalisée et efficace, y compris : 1) l'ouverture et l'organisation de l'accès à votre compte enregistré, ainsi que la mise à jour et la maintenance des informations contenues dans votre compte ; 2) l'utilisation des fonctionnalités de tout appareil intelligent, notamment les demandes basées sur la géolocalisation (telles que la météo locale ou la proximité d'un lieu spécifique) ou l'appariement d'appareils; et 3) l'envoi de renseignements administratifs liés à votre compte, tels que les modifications apportées à nos conditions et politiques.

Nous prendrons part à de telles activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou afin de prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.

2.3 Fournir un service à la clientèle

Nous traitons vos coordonnées, les informations relatives à votre compte, les informations sur votre appareil, votre contenu utilisateur, votre localisation, vos préférences, l'historique de la relation et autres informations personnelles que vous nous fournissez, afin de donner suite à vos demandes de service client, par exemple pour vous fournir une assistance et traiter vos demandes et réclamations.

Nous prenons part à de telles activités afin de gérer nos relations contractuelles avec vous.

2.4 Envoyer des communications commerciales, adapter notre contenu à vos besoins, organiser et communiquer des promotions et des concours

Nous utilisons vos coordonnées, les renseignements relatifs à votre compte, le contenu utilisateur, vos caractéristiques professionnelles, vos préférences, les renseignements relatifs aux réseaux sociaux, l'historique des relations, les renseignements relatifs à vos achats, l'emplacement physique et d'autres renseignements personnels que vous nous avez fournis, y compris toute déduction que nous faisons à votre sujet à l'aide de ces renseignements, afin d'identifier vos préférences et d'adapter notre contenu et nos recommandations, de vous envoyer des publicités personnalisées et des communications commerciales sur nos services, nos nouveaux produits, nos produits recommandés et d'autres nouvelles concernant notre

entreprise, ainsi que d'organiser et de communiquer des promotions et des concours. Nous nous engageons dans ces activités commerciales et de personnalisation sur la base de notre intérêt légitime, par exemple pour promouvoir nos services et fournir des services personnalisés en fonction de vos préférences.

Si nous avons déjà établi une relation commerciale, il se peut que nous vous envoyions des communiqués sur des produits et services similaires à ceux sur lesquels vous avez demandé des informations ou que vous avez achetés auparavant. Vous pourrez à tout moment vous désabonner des communications commerciales.

Nous pouvons obtenir votre consentement dans certains cas, y compris lorsque la loi l'exige, afin de vous envoyer des courriels commerciaux et de personnaliser notre contenu en utilisant les renseignements susmentionnés. Nous pouvons également obtenir votre consentement si nous n'avons pas de relation préalable avec vous. Si vous donnez votre consentement, nous utiliserons les informations personnelles décrites ci-dessus pour nous assurer que le contenu commercial est adapté à vos intérêts. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications commerciales, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en sélectionnant le bouton « Se désabonner » au bas de nos communications commerciales, le cas échéant, en répondant « STOP » à tout message SMS que nous envoyons, en nous appelant au +1 (888) 997-6648 ou en remplissant notre [formulaire de demande de renseignements sur les droits relatifs à la confidentialité des données](#).

Nous essaierons de répondre à votre demande de renseignements dans les meilleurs délais. Veuillez noter que si vous refusez de recevoir des communications commerciales de notre part, il se peut que nous vous envoyions des messages administratifs importants desquels vous ne pouvez pas vous désabonner. Le cas échéant, nous avons un intérêt commercial légitime à vous envoyer des communications commerciales et à organiser et communiquer des offres promotionnelles et des concours.

2.5 Organiser et accueillir des visites, des conférences et des événements

Nous utilisons vos coordonnées, les informations relatives à votre compte, vos caractéristiques professionnelles, vos préférences, l'historique de la relation, les informations sur vos achats, vos photographies et vidéos, ainsi que d'autres informations personnelles que vous avez fournies afin de faciliter et d'organiser des conférences et des événements, tels que des salons professionnels, et d'accueillir les visiteurs dans nos locaux.

Nous prendrons part à de telles activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou afin de prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.

2.6 Améliorer nos produits et services

Nous utilisons les renseignements relatifs à votre compte, vos caractéristiques professionnelles, vos caractéristiques démographiques, vos données d'utilisation, vos renseignements sur les

achats, l'historique des relations et d'autres renseignements personnels que vous nous fournissez pour vous permettre de lire et de laisser des avis sur les produits et pour effectuer des analyses de données et des enquêtes et études auprès des clients, par exemple pour améliorer l'efficacité de nos services, pour développer de nouveaux produits et services, pour identifier les tendances d'utilisation (par exemple, les parties de nos services qui intéressent le plus les utilisateurs) et pour déterminer l'efficacité de nos campagnes commerciales. De même, nous pouvons utiliser vos informations personnelles à des fins de qualité et de formation.

Le cas échéant, si nous traitons vos informations personnelles pour améliorer nos produits et Services, nous le faisons pour préserver nos intérêts légitimes afin d'améliorer continuellement nos produits et Services et vous garantir la meilleure expérience possible. Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement aux fins de ces activités de traitement.

2.7 Publicités

Nous utilisons vos informations personnelles obtenues par des cookies et autres technologies similaires pour sélectionner et diffuser des publicités qui vous sont adaptées, en nous basant sur votre navigation sur nos services et d'autres sites que vous visitez. Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation des témoins, veuillez consulter notre politique en matière de témoins à l'adresse suivante : <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

Lorsque la loi applicable l'exige, nous obtenons votre consentement pour vous envoyer des communications commerciales directes. Lorsque la loi applicable le permet, nous faisons également de la publicité ciblée sur la base de nos intérêts légitimes, par exemple en fournissant des services sur mesure en fonction de vos préférences.

2.8 Établir de nouvelles relations avec les partenaires et entretenir celles qui existent déjà

Nous utilisons vos coordonnées, les informations relatives à votre compte, vos caractéristiques professionnelles, l'historique de la relation et autres informations personnelles que vous nous fournissez afin d'établir de nouvelles relations de partenariat avec des prestataires de services, des fournisseurs et des distributeurs, de faciliter les appels d'offres, les propositions et les contrats, d'intégrer des partenaires, de faciliter l'exécution des Services, de fournir un retour d'information et gérer les relations, et de faciliter les renouvellements et les résiliations de contrats.

Le cas échéant, si nous traitons vos informations personnelles afin d'établir et de maintenir des relations de partenariat, nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes et sur les intérêts légitimes de nos partenaires ou d'un tiers pour mener nos activités et vous garantir la meilleure expérience possible. Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement aux fins de ces activités de traitement.

2.9 Informer un tiers dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale

Nous pouvons traiter vos informations personnelles afin de divulguer ou de transférer tout ou partie des informations personnelles recueillies sur vous à un tiers si Stanley Black & Decker venait à faire partie d'une fusion ou d'un rachat, ou à participer à une réorganisation, une joint venture, une cession, une vente ou un transfert ou toute autre aliénation de tout ou partie de nos activités, de nos actifs, ou actions (notamment dans le cadre d'une mise en faillite ou de procédures similaires). Ces tiers peuvent comprendre, par exemple, une entité acquéreuse et ses conseillers.

Le cas échéant, nous traiterons vos informations personnelles dans le cadre d'une telle vente ou transaction commerciale sur la base de notre intérêt légitime à mener nos affaires. En outre, en fonction de votre juridiction, nous prenons part à ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous.

2.10 Protéger nos services contre les utilisations malveillantes et les activités illégales

Nous utilisons vos informations personnelles pour protéger nos Services contre les abus et les activités illégales. Il s'agit notamment de réaliser des audits de sécurité, de vérifier que nos processus internes fonctionnent comme prévu et sont conformes aux exigences légales, réglementaires ou contractuelles, de contrôler et de prévenir la fraude, et de vérifier que votre inscription à nos services ou votre utilisation de ceux-ci sont conformes à nos conditions générales d'achat et à nos conditions d'utilisation. Par exemple, nous pouvons examiner les avis publics que vous fournissez sur le site web d'un magasin afin de vérifier la conformité avec nos conditions d'utilisation disponibles sur le site de la marque auquel vous accédez.

Lorsque cela est le cas, nous traitons vos informations personnelles si nécessaire afin de nous acquitter de nos devoirs et obligations statutaires et, le cas échéant, aux fins de la préservation de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de nos partenaires ou d'un tiers afin d'éviter les abus et les activités illégales, telles que les transactions frauduleuses.

2.11 Respecter les obligations légales

Nous utilisons vos informations personnelles afin de nous conformer à nos obligations légales si nécessaire. Cela peut inclure des cas où nous avons reçu une demande raisonnable de la part d'agents ou de représentants compétents chargés de l'application de la loi, d'autorités judiciaires, d'agences ou d'organismes gouvernementaux, notamment d'autorités compétentes en matière de protection des données. Par exemple, nous pouvons être tenus de collecter et de transférer vos informations personnelles à notre institution financière ou à notre prestataire de services de paiement, afin de permettre à votre institution financière et au prestataire de services de paiement de se conformer à leurs obligations légales, telles que les obligations découlant de la législation applicable en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

De même, nous pouvons partager vos informations personnelles, après avoir pris en compte vos intérêts en matière de confidentialité et d'autres facteurs, avec les autorités policières ou

judiciaires, à titre de preuve ou en cas de soupçons justifiés que vous avez commis un acte illégal ou un crime par le biais de nos Services ou de toute autre interaction avec nous. Une telle mesure peut par exemple être nécessaire afin de se conformer à des exigences légales ou à des procédures légales, y compris à des lois en dehors de votre pays de résidence ; afin de faire respecter ou d'appliquer nos conditions d'utilisation et autres accords, notamment à des fins de facturation et de recouvrement ; afin de protéger nos droits de propriété et notre sécurité ou les droits de propriété et la sécurité d'un tiers, de nos sociétés affiliées ou du public en général ; ou afin de mettre fin à toute activité que nous considérons comme illégale, contraire à l'éthique ou susceptible de donner lieu à une action en justice. Lorsque nous traitons ou partageons vos informations personnelles à ces fins, nous le faisons pour nous conformer à nos obligations légales, pour gérer notre relation contractuelle avec vous, et/ou sur la base de notre intérêt légitime, tel que notre intérêt à faire respecter nos conditions générales ainsi qu'à introduire et défendre des réclamations juridiques.

2.12 Réponse aux urgences et aux incidents

Nous utilisons vos informations personnelles si nécessaire pour assurer la sécurité du personnel et des visiteurs sur le site, pour répondre, gérer et documenter les accidents sur le site et les urgences médicales et autres, pour surveiller activement les propriétés afin d'assurer une prévention, une réponse et une documentation adéquates des incidents, pour demander l'assistance des services d'urgence et pour envoyer des notifications et des alertes en cas d'incidents ou d'urgences (par exemple par SMS, e-mail, appel, messages d'invite sur les appareils audio-visuels, etc.).

Lorsque nous traitons ou partageons vos informations personnelles à ces fins, nous le faisons pour gérer notre relation contractuelle avec vous, pour protéger les intérêts vitaux des personnes, pour nous conformer à nos obligations légales et/ou sur la base d'un intérêt légitime, tel que la sécurité de nos locaux.

3. Destinataires

Nous ne partagerons vos informations personnelles avec des tiers que dans les conditions décrites dans la présente Politique de confidentialité.

3.1 Renseignements partagés afin de fournir nos services

Vous comprenez que si vous achetez ou utilisez nos produits ou services, vos renseignements personnels peuvent également être traités par des tiers, qui traitent vos renseignements personnels en notre nom afin de vous fournir nos produits et services et de les améliorer, et si nécessaire pour atteindre les autres objectifs énoncés dans la **section 2 – Utilisation des renseignements personnels**. Il s'agit notamment de l'enregistrement des produits, de l'hébergement de sites web, de l'analyse de données, de la fourniture de technologies de l'information et d'infrastructures connexes, et des services de publicité et d'analyse.

Nous ne faisons appel à des tiers pour le traitement de vos renseignements personnels que dans la mesure où ils sont nécessaires pour atteindre les objectifs énoncés dans la **section 2 – Utilisation des renseignements personnels**. Ces tiers sont uniquement autorisés à traiter vos informations personnelles en notre nom et conformément à nos instructions écrites. Certains de ces tiers peuvent être situés dans un pays dont la législation en matière de protection des données est différente de celle de votre pays. Ils auront accès à vos Informations personnelles dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs fonctions, mais ne pourront partager ces Informations personnelles avec d'autres tiers ni utiliser ces données à d'autres fins.

3.2 Renseignements partagés avec nos filiales, titulaires de licences et franchisés

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec nos affiliés dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre les objectifs définis dans **Section 2 - Utilisation des informations personnelles**. Vous pouvez consulter la liste et l'emplacement de nos sociétés affiliées ici: [Filiales de Stanley Black & Decker](#). Pour les informations collectées par notre/nos affilié(s) japonais et utilisées conjointement avec Stanley Black & Decker, Inc., cette dernière est responsable de la gestion des informations personnelles utilisées conjointement.

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec nos détenteurs de licences et franchises afin de leur permettre de les utiliser à des fins de communication commerciale, distribution, publicité, vente et entretien des produits vendus sous licence.

3.3 Renseignements partagés avec nos partenaires commerciaux pour commercialiser leurs produits ou services

Conformément à vos choix, et avec votre consentement lorsque la loi applicable l'exige, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à des tiers afin de commercialiser leurs produits ou services auprès de vous.

3.4 Renseignements partagés avec d'autres tiers

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels si cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale, pour améliorer les services ou pour protéger nos services contre les utilisations malveillantes et les activités illégales. Il peut s'agir de conseillers professionnels, tels que des comptables, des actuaires, des auditeurs, des experts, des consultants, des avocats, des banques et des institutions financières.

Nous faisons appel à des agences publicitaires tierces afin de personnaliser la publicité en ligne qui vous est adressée sur d'autres sites Web et services en ligne. Ces agences publicitaires tierces installent, utilisent ou dépendent de cette technologie, cookies et balises Web, pour obtenir des informations sur vos interactions avec nos Services. Ils utilisent également ces technologies, ainsi que les informations collectées à propos de votre utilisation en ligne, pour vous reconnaître via les appareils que vous utilisez, comme un smartphone ou un ordinateur portable. En plus des informations que les entreprises reçoivent à partir de votre accès et de

vosre utilisation d'autres sites Web ou services en ligne sur l'un de vos appareils et des informations reçues de tiers, ces informations nous aident à sélectionner des publicités pertinentes pour vous.

Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation des témoins, et sur la manière de les refuser, veuillez consulter notre politique en matière de témoins à l'adresse suivante : <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>. Nous pouvons également partager la position physique de votre appareil, ainsi que des informations sur les publicités que vous avez vues et d'autres informations que nous collectons, avec nos partenaires de communication commerciale afin de leur permettre de vous fournir davantage de contenu personnalisé et d'étudier l'efficacité des campagnes de publicité.

Nous traitons vos informations personnelles conformément à la présente politique de confidentialité et ce traitement est limité à ce qui est nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente Politique de confidentialité.

3.5 Renseignements que vous choisissez de partager par l'intermédiaire des services

En utilisant les services, vous pouvez choisir de communiquer des renseignements personnels :

- sur des forums, des chats publics, des pages de profil, des blogs, des panels et communautés de recherche, des enquêtes et autres services sur lesquels vous pouvez publier des informations et du contenu (notamment, sans s'y limiter, sur nos pages de réseaux sociaux). Veuillez noter que tout renseignement que vous publiez ou divulguez par l'intermédiaire de ces services peut devenir public et peut être mis à la disposition d'autres utilisateurs et du grand public ; ou
- lorsque vous connectez votre compte de services avec votre compte de réseau social, vous pouvez partager des renseignements avec vos amis associés à votre compte de réseau social, avec d'autres utilisateurs et avec votre fournisseur de compte de réseaux sociaux. De cette manière, vous nous autorisez à faciliter ce partage d'informations, et vous comprenez que l'utilisation d'informations partagées est régie par la politique de confidentialité du fournisseur de compte de réseau social.

4. Transfert transfrontalier

Vos renseignements personnels peuvent être stockés et traités dans tout pays ou région où nous disposons d'installations ou dans lequel nous engageons des fournisseurs, et en utilisant les services, vous comprenez que vos renseignements personnels peuvent être transférés vers des pays autres que votre pays ou région de résidence, y compris vers les États-Unis, qui peuvent avoir des réglementations en matière de protection des données qui diffèrent de celles de votre pays ou région.

Plusieurs pays exigent que les organisations mettent en place des protections particulières lorsque les informations sont partagées au-delà des frontières. SBD se conforme à ces obligations et a mis en place des mécanismes interentreprises afin de répondre à ces exigences.

Par exemple, si le traitement de vos renseignements personnels est soumis aux lois sur la confidentialité des données du Royaume-Uni (« **R.-U.** ») ou de l'Espace économique européen (« **EEE** »), chaque destinataire de vos renseignements personnels applique des mesures de protection appropriées en ce qui concerne le traitement de vos renseignements personnels. Ces garanties seront la conséquence de :

- l'existence d'une législation considérée comme offrant un niveau adéquat de protection des données selon les normes du Royaume-Uni et de l'EEE au sein du pays destinataire
- d'autres mesures appropriées, disponibles en vertu de la législation applicable, y compris les clauses contractuelles types pour les transferts adoptées par la Commission européenne ou le Bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni. Vous pouvez en obtenir une copie en communiquant avec nous au moyen du [formulaire de demande de renseignements sur les droits relatifs à la confidentialité des données](#).

Si la législation applicable exige votre consentement préalable pour le transfert transfrontalier de vos informations personnelles, nous vous le demanderons.

5. Vos choix et les droits des personnes concernées

5.1 Consentement et refus

Conformément à la législation applicable, vous restez maîtres des informations personnelles que nous recueillons à votre sujet, de l'usage qui en est fait ainsi que de leur diffusion.

Si la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement préalable avant de collecter ou de traiter vos informations personnelles. Vous avez le droit de rétracter le consentement donné antérieurement pour le traitement de vos informations personnelles. Notez que la rétractation de votre consentement peut signifier que certaines fonctionnalités de nos Services ne vous sont pas accessibles.

Vous pouvez refuser de recevoir les informations suivantes :

- **Communications commerciales** : vous pouvez refuser nos communications commerciales en suivant les instructions figurant dans le courriel que vous avez reçu ou en remplissant notre [formulaire de demande de renseignements sur les droits relatifs à la confidentialité des données](#), comme indiqué ci-dessous. Nous essaierons de nous conformer à votre demande dès que possible. Toutefois, même si vous vous désabonnez, vous pourriez toujours recevoir des e-mails non-commerciaux, tels que les notifications de commande/d'expédition, les modifications du service, les enregistrements de produits, les rappels de produits ou autres communications importantes du service client.
- **Messagerie textuelle/messagerie interne commerciale** : vous pouvez refuser que nous vous envoyions des messages commerciaux par messages textes (SMS ou MMS) et autres messages instantanés (WhatsApp, Facebook Messenger, etc.) en répondant « STOP ».

- **Communications commerciales directes** : nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des tiers à des fins de communication commerciale directe, dans la mesure où la loi en vigueur l'autorise. Si vous préférez que nous cessions de partager vos renseignements personnels avec des tiers à des fins de communication commerciale directe, vous pouvez refuser ce partage. Veuillez vous référer à la **section 5.3 – Demandes** ci-dessous.
- **Emplacement** : Vous pouvez refuser la collecte et l'utilisation de vos informations de localisation en vérifiant les paramètres de votre navigateur et de votre programme de messagerie, et en n'autorisant pas l'application téléchargée sur votre appareil mobile à accéder aux paramètres Bluetooth® de votre appareil. Les paramètres de votre ordinateur de bureau ou de votre appareil mobile peuvent vous permettre de désactiver ou de bloquer les services basés sur la localisation, ce qui peut empêcher nos services d'accéder à vos données de localisation. Si vous avez choisi de ne pas fournir ces informations, vous ne pourrez pas accéder aux contenus spécifiques à votre position et nous et/ou nos partenaires de communication commerciale ne seront pas en mesure de vous fournir les services et contenus personnalisés applicables.
- **Cookies** : pour en savoir plus sur la manière de refuser les témoins, veuillez consulter notre politique en matière de témoins à l'adresse suivante : <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

5.2 Droits des personnes concernées

Dans la mesure où la loi applicable vous le permet, vous pouvez bénéficier des droits suivants en ce qui concerne vos informations personnelles.

5.2.1 Droit d'accès

Vous pouvez avoir le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels que nous traitons.

5.2.2 Droit de rectification

Vous pouvez avoir le droit de demander que les renseignements personnels vous concernant qui sont inexacts soient corrigés, sans frais pour vous. Votre demande de rectification doit être accompagnée de la preuve du caractère inexact de ces données.

5.2.3 Droit à l'effacement et à la limitation du traitement

Vous pouvez avoir le droit de demander que vos renseignements personnels soient supprimés s'ils ne sont plus nécessaires compte tenu des objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité, ou si vous retirez votre consentement. En fonction de votre juridiction, cette demande sera évaluée à la lumière des éléments suivants :

- de nos intérêts prépondérants ou des intérêts prépondérants de tout autre tiers ; et

- les obligations légales ou réglementaires ou les injonctions administratives ou judiciaires pouvant empêcher cette suppression.

Au lieu de la suppression, vous pouvez également demander que nous limitions le traitement de vos informations personnelles si et quand vous contestez l'exactitude de vos informations personnelles, si vous considérez que le traitement qui en est fait est illégitime, si vos informations personnelles ne sont plus nécessaires aux fins énumérées dans la présente Politique de confidentialité, ou si la législation applicable le permet.

5.2.4 Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels pour des raisons en rapport avec votre situation particulière. Toutefois, vous pouvez toujours vous opposer au traitement à des fins de communication commerciale directe, gratuitement et sans justification.

5.2.5 Droit à la portabilité des données

Lorsque nous traitons vos renseignements personnels sur la base de votre consentement ou pour exécuter un contrat, vous pouvez avoir le droit de recevoir les renseignements personnels que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et vous pouvez avoir le droit de transmettre ces données à une autre entité.

5.2.6 Droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle automatisée

Vous pouvez avoir le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, si cette décision produit des effets juridiques vous concernant ou vous affecte de manière significative, à moins que la décision ne soit prise à la suite de notre accord en vue de vous fournir les services que vous avez demandés ou lorsque nous avons obtenu votre consentement explicite.

5.3 Demandes

Si vous souhaitez soumettre une demande visant à exercer un ou plusieurs des droits énumérés précédemment, vous pouvez accéder à notre [formulaire de demande de renseignements sur les droits relatifs à la confidentialité des données](#) ou communiquer avec nous au +1 (888) 997-6648.

Dans votre demande, veuillez préciser les informations personnelles que vous souhaitez modifier, si vous souhaitez supprimer vos informations personnelles de notre base de données ou faites-nous savoir les limites que vous souhaitez poser à notre utilisation de vos informations personnelles. Pour votre protection, il se peut que nous devions vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande. Nous essaierons de nous conformer à votre demande dès que possible.

- Le cas échéant, vous pouvez également contacter notre responsable de la protection des données en charge de votre pays ou région. Voir notre liste de délégués à la protection des données (et fonctions similaires).

Votre demande doit indiquer le droit que vous souhaitez exercer et, le cas échéant, les raisons ou les preuves nécessaires. Nous pouvons vous demander certaines informations personnelles pour vérifier votre identité. Une fois votre demande validée, nous nous efforcerons d'y répondre dans la mesure requise par la législation applicable dès que raisonnablement possible.

Veuillez noter que nous pouvons avoir besoin de conserver certaines informations pour des besoins de tenue de dossiers et/ou pour suivre toutes les transactions qui vous avez effectuées avant de demander une modification ou suppression (par ex., lorsque vous faites un achat ou saisissez une promotion, vous ne serez pas en mesure de modifier ou supprimer les données personnelles fournies avant la fin de l'achat ou de la promotion). En outre, certains renseignements personnels peuvent être exemptés des demandes en vertu des lois applicables sur la protection des données ou d'autres lois et règlements.

En fonction de votre emplacement, par exemple, si notre traitement de vos renseignements personnels est soumis à la loi européenne sur la protection des données, y compris à la réglementation (UE) 2016/679 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des renseignements personnels et à la libre circulation de ces données (« GDPR »), vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance compétente si vous n'êtes pas satisfait de l'un des aspects de notre traitement de vos renseignements personnels. Par exemple, vous pouvez trouver une liste des autorités de protection des données de l'EEE sur le site http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, et des informations concernant l'autorité britannique chargée de la protection des données sont disponibles à l'adresse suivante : <https://ico.org.uk/>.

6. Sécurité

Nous voulons que vous utilisiez nos Services en toute confiance, c'est pourquoi nous mettons en œuvre des mesures de protection de vos données. Nous visons à utiliser des mesures techniques, administratives, organisationnelles et physiques raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès non autorisé ou le vol, ainsi que contre la perte accidentelle, l'altération ou la destruction. Toutefois, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti à 100 % et nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en informer immédiatement conformément à la [section 12 – Coordonnées](#) ci-dessous.

7. Rétention

Vos informations personnelles ne sont traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs définis dans la présente Politique de confidentialité (en tenant compte des éléments contextuels, tels que la durée de la relation que nous entretenons avec vous et de la fourniture de nos Services), ou jusqu'au moment où vous retirez votre consentement au traitement de ces informations.

Dans ce cas, nous supprimerons ou anonymiserons vos informations personnelles. Dans certaines juridictions, nous pouvons ne pas supprimer ou anonymiser vos informations personnelles dans les cas suivants :

- nous avons un intérêt prépondérant à ce que vos renseignements personnels restent identifiables (lorsque la conservation est conseillée à la lumière des délais de prescription en vigueur, d'un litige ou d'une enquête réglementaire), ou
- une obligation légale ou réglementaire ou une ordonnance administrative judiciaire nous empêche de procéder à la dépersonnalisation ou à la suppression (par exemple, nous pouvons conserver les informations personnelles nécessaires pour vous contacter en cas de rappel d'un produit ou pour vous identifier afin d'honorer la garantie d'un produit commercial). Nous pouvons également conserver des informations personnelles sous réserve d'une ordonnance de conservation ou d'un mandat de perquisition, et certaines lois nous obligent à conserver les enregistrements de vos transactions pendant un certain temps avant de pouvoir les supprimer).

Veillez noter que si vous vous désinscrivez de nos communications commerciales, nous conserverons une archive de votre adresse e-mail afin de nous assurer que nous ne vous en enverrons plus à l'avenir.

8. Avis sur le programme d'incitations financières

Nous proposons à nos clients des programmes d'incitation offrant certains avantages aux membres du programme, tels que des coupons pour l'inscription à nos listes de diffusion ou à la messagerie SMS, des programmes de remise ainsi que des événements promotionnels qui peuvent nécessiter que vous acceptiez les communications commerciales. Pour exploiter nos programmes d'incitation et vous offrir ces avantages, nous traitons votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre historique de propriété du produit et votre adresse. Par ailleurs, les types d'informations personnelles que nous recueillons auprès des membres du programme sont généralement similaires aux types d'informations personnelles que nous recueillons auprès des non-membres. Nous recueillons des informations personnelles auprès des membres et des non-membres concernant leurs préférences personnelles afin de fournir des services personnalisés, comme décrit ci-dessus dans la section 2. La quantité d'informations personnelles que nous recueillons auprès d'un membre ou d'un non-membre peut varier et dépend des interactions que le membre ou le non-membre a avec nous.

Étant donné que l'adhésion à nos programmes d'incitation commerciale implique la collecte et le traitement d'informations personnelles, les programmes peuvent être qualifiés de

« programmes d'incitation financière » ou de « programmes de fidélité de bonne foi » en vertu de la California Privacy Rights Act (ci-après dénommée « CCPA ») et de la Colorado Privacy Act (ci-après dénommée « CPA »), respectivement. Nous « vendons », au sens de la CCPA et de la CPA, les informations personnelles des membres et des non-membres à des tiers afin de personnaliser le contenu de la publicité en ligne, comme décrit ci-dessous dans le supplément sur la protection de la vie privée des consommateurs dans les États américains. Le supplément sur la protection de la vie privée des consommateurs de l'État américain divulgue également les informations suivantes : les catégories d'informations personnelles « vendues » à des tiers, le cas échéant ; les catégories d'informations personnelles traitées à des fins de publicité ciblée, le cas échéant ; et les catégories de tiers qui recevront les informations personnelles des membres, y compris les informations personnelles sensibles, le cas échéant.

Nous estimons la valeur de vos informations personnelles pour nous, uniquement aux fins du CCPA et conformément aux options d'évaluation mandatées par la réglementation CCPA, comme correspondante à la valeur du coupon ou de l'avantage que vous recevez lorsque vous consentez à recevoir des communications commerciales, moins les dépenses associées à l'offre de ces coupons ou avantages. Nous basons cette estimation de bonne foi sur : la valeur qui découle de nos relations commerciales, par exemple avec nos partenaires commerciaux, nos vendeurs et nos clients ; les coûts et les dépenses que nous engageons pour offrir des avantages aux membres ; les types d'avantages offerts ; et la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles des consommateurs qui se sont volontairement inscrits et ont choisi de rester membres. La valeur des avantages du programme pour les membres varie considérablement, car les membres individuels profitent des avantages du programme de différentes manières et à des degrés divers.

Les membres qui résident en Californie ou au Colorado peuvent exercer leurs droits en matière de protection de la vie privée, y compris les droits de connaître, de corriger et de refuser la « vente » ou le « partage » des informations personnelles, sans que cela n'ait d'incidence sur leur statut de membre ou leur éligibilité à recevoir des avantages, et les membres qui exercent leurs droits en matière de protection de la vie privée reçoivent les mêmes avantages que les membres qui ne le font pas, sauf en cas de demande de ne pas recevoir de communications commerciales, auquel cas le SBD ne peut pas vous contacter pour vous faire part de ces avantages. Si un membre exerce son droit de suppression en choisissant de supprimer ses informations personnelles, nous ne serons plus en mesure de le contacter pour lui fournir les avantages du programme une fois que nous aurons honoré sa demande de suppression.

Vous pouvez vous retirer de ces programmes d'incitation à tout moment message. Pour ce faire, veuillez utiliser notre [formulaire de demande de renseignements sur les droits relatifs à la confidentialité des données](#), veuillez nous contacter au +1 (888) 997-6648 ou répondre « STOP » à n'importe quel message SMS.

9. Services de paiement tiers

Les services peuvent fournir une fonctionnalité vous permettant d'effectuer des paiements à Stanley Black & Decker en utilisant des services de paiement tiers avec lesquels vous avez créé votre propre compte. Lorsque vous utilisez un tel service pour nous faire un paiement, vos renseignements personnels seront recueillis par ce tiers et non par nous, et seront soumis à la politique de confidentialité du tiers, plutôt qu'à la présente politique de confidentialité. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos Informations personnelles par cette tierce partie, et nous n'en sommes pas responsables.

10. Utilisation des services par des mineurs

Les Services ne sont pas destinés à des personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans, et nous ne collectons pas sciemment les informations personnelles d'individus de moins de 18 ans. Si nous prenons connaissance d'un tel traitement, nous prendrons les mesures nécessaires pour les supprimer.

11. Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous pouvons apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité à tout moment. Par conséquent, veuillez la consulter régulièrement. Nous mettons à jour la date d'effet de la Politique de confidentialité à chaque fois qu'une modification y est apportée. Nous vous informerons de toute modification en la publiant sur notre site Web ou sur nos Services, ou en vous en informant par courriel. La politique de confidentialité révisée entrera en vigueur lorsque nous la publierons sur notre site Web ou nos services, ou lorsque nous vous informerons de la révision de la politique de confidentialité. Votre utilisation des Services suite à ces modifications signifie que vous acceptez la Politique de confidentialité révisée.

12. Coordonnées

Si vous souhaitez soumettre une demande d'exercice d'un ou de plusieurs des droits énumérés ci-dessus, vous pouvez le faire de la manière suivante :

- Remplir notre [formulaire de demande de renseignements sur les droits relatifs à la confidentialité des données](#);
- En nous envoyant un courriel à PrivacyPolicyManager@sbdinc.com ; ou
- En nous contactant au +1 (888) 997-6648.

Veuillez vous référer à la [section 5.3 – Demandes](#).

Stanley Black & Decker, Inc. située à l'adresse ci-dessous, est la société responsable de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos informations personnelles dans le cadre de la présente politique de confidentialité. Pour toutes questions ou préoccupations concernant notre Politique de confidentialité, veuillez contacter notre siège social à l'adresse postale suivante :

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive
New Britain, CT 06053

À l'attention de : Responsable juridique/Politique de confidentialité

Veuillez inclure votre question ou vos préoccupations dans la lettre que vous nous adressez, en précisant les marques et les Services de Stanley Black & Decker concernés par votre question ou votre préoccupation.

Le cas échéant, vous pouvez également contacter notre responsable de la protection des données en charge de votre pays ou région. **Voir notre liste de délégués à la protection des données (et fonctions similaires).**