

GLOBALNÍ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poslední aktualizace: Říjen 2025

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se týkají:

1. [Shromažďování Osobních údajů](#)
2. [Použití Osobních údajů](#)
3. [Příjemci](#)
4. [Přenos do jiných zemí](#)
5. [Vaše volby a práva subjektu údajů](#)
6. [Bezpečnost](#)
7. [Retence](#)
8. [Oznámení o finančním pobídkovém programu](#)
9. [Platební služby třetích stran](#)
10. [Používání Služeb nezletilými osobami](#)
11. [Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů](#)
12. [Kontakt](#)

* * *

My – společnost Stanley Black & Decker, Inc. a naše přidružené společnosti („**Stanley Black & Decker**“, „**my**“, „**nás**“, „**naše**“) – vám poskytujeme tyto Zásady ochrany osobních údajů, abychom vás informovali o tom, jak a kdy zpracováváme Osobní údaje, které shromažďujeme prostřednictvím:

- našich webových stránek, mikrostránek a mobilních stránek, které provozujeme, ze kterých přistupujete k těmto Zásadám ochrany osobních údajů;
- našich softwarových aplikací, které jsou k dispozici pro použití na počítačích, mobilních zařízeních a připojených zařízeních nebo jejich prostřednictvím;
- našich stránek sociálních médií a aplikací, které kontrolujeme, ze kterých přistupujete k těmto Zásadám ochrany osobních údajů (společně označované jako naše „**Stránky sociálních médií**“);
- našich obchodních vztahů a vztahů s dodavateli;
- našich produktů a služeb;
- e-mailových zpráv ve formátu HTML, které vám zasíláme a které odkazují na tyto Zásady ochrany osobních údajů, nebo jiné formy komunikace s vámi;
- offline interakcí, například když navštívíte naše prodejny nebo stánky, zúčastníte se veletrhu, a
- vašich interakcí s námi, když zadáte objednávku nebo požádáte o zákaznickou podporu, včetně chatbotů.

Souhrnně považujeme výše uvedené za naše „Služby“.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na webové stránky, služby nebo aplikace třetích stran, a to ani v případě, že jsou přístupné prostřednictvím našich Služeb. Více informací o tom, jak zpracovávají vaše Osobní údaje a jak je zpřístupňují ostatním, naleznete v zásadách ochrany osobních údajů příslušných třetích stran.

1. Shromažďování Osobních údajů

„Osobní údaje“ jsou informace, které identifikují nějakou osobu nebo se vztahují k identifikovatelné osobě, a to včetně definice tohoto pojmu v platných právních předpisech. Osobní údaje shromažďujeme prostřednictvím vašeho používání našich Služeb a v některých případech od třetích stran. Rovněž používáme a kombinujeme tato data, abychom získali lepší představu, například o vašich produktových preferencích, charakteristikách, predispozicích nebo vašem chování.

1.1 Osobní údaje, které od vás shromažďujeme

Shromažďujeme Osobní údaje prostřednictvím vašeho používání našich Služeb, například při registraci účtu pro přístup k našim Službám, při registraci vašich produktů, při interakci s naší zákaznickou podporou nebo s našimi franšízanty či odběrateli našich licencí, při účasti v soutěžích nebo konkurzech, při registraci k odběru marketingové komunikace, při dotazech týkajících se záruk na produkty, při navigaci ve Službách, při používání některého z našich připojených zařízení, při účasti na události, při nákupu, při komunikaci s námi nebo při zařazení se k našim partnerům či dodavatelům.

V závislosti na způsobu, jakým naše Služby používáte, od vás shromažďujeme různé typy Osobních údajů:

- **kontaktní údaje:** například vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa a země pobytu;
- **informace o účtu:** například přihlašovací údaje (související s vaším účtem), profil spotřebitele, uživatelské jméno, přezdívka, historie registrovaných produktů, historie procházení, obsah košíku, seznam přání a historie nákupů;
- **zvukové, elektronické, obrazové a podobné informace:** například snímky a zvukové, obrazové nebo telefonní záznamy vytvořené v souvislosti s naší obchodní činností;
- **informace o transakci:** například informace o nákupech a objednávkách a platební údaje, včetně údajů o debetní nebo kreditní kartě, údajů o bankovním účtu a fakturační adresy;
- **informace o zařízení:** technické informace související s vámi používaným zařízením, například typ a model zařízení, jazyk systému, typ prohlížeče, zeměpisná poloha a operační systém, a technické identifikátory, které identifikují vámi používané zařízení, například IP adresa, IDFA (identifikátor pro zadavatele reklamy) a další jedinečné identifikátory;
- **informace o připojených produktech:** informace o používání některého z našich připojených produktů;

- **uživatelský obsah:** například informace související s průzkumy spokojenosti zákazníků, recenze, které vytvoříte o našich produktech, požadavky nebo dotazy zákazníků a další obsah, který můžete vytvářet, například příspěvky na našich Stránkách sociálních médií, spolu s jakýmkoli souvisejícím jménem, uživatelským jménem, přezdívkou nebo jinými informacemi o účtu;
- **snímky a videa:** například fotografie a videa, které jste nám zaslali (například v rámci výkupní kampaně) nebo které byly pořízeny na některé z našich událostí;
- **fyzické umístění:** vaše fyzická poloha včetně vaší přesné geolokace, která může být odvozena z vaší IP adresy, souřadnic GPS, používání našich připojených produktů, vašich interakcí s námi prostřednictvím e-mailů nebo vámi ručně zvolené polohy, poštovního směrovacího čísla, v závislosti na vašich preferencích;
- **profesní charakteristiky:** například vaše povolání, odvětví, pracovní status, profese, úroveň pracovních nebo obchodních dovedností a zkušenosti;
- **demografické charakteristiky:** například počet členů domácnosti, země pobytu, věk, datum narození, etnický původ, příslušnost, odvětví, příjem, vzdělání, pracovní status, povolání, živnost, členství v odborech a pohlaví;
- **informace o používání:** například informace související s vaším chováním při prohlížení, nákupními zvyklostmi, trendy a zapojením, například délka návštěvy stránky, odkazy, na které klikáte, navštívené stránky, počet návštěv stránky a doba, za kterou se na ni vrátíte;
- **preference:** vaše preference založené na nákupních zvyklostech nebo na informacích o vašich preferencích, včetně preferovaného způsobu platby, zakoupených, prohlížených a doporučených produktů, preferovaného jazyka a vašich preferencí týkajících se marketingové komunikace a používání souborů cookie;
- **informace ze sociálních médií:** vaše jméno, e-mailová adresa, fotografie, seznam kontaktů na sociálních médiích a jakékoli další informace, které nám můžete zpřístupnit nebo které nám zpřístupníte, když připojíte svůj účet na sociálních médiích ke svému účtu ve Službách;
- **historie vztahu:** podrobnosti o vašem kontaktu s námi, jakož i historie objednávek;
- další Osobní údaje, které nám poskytnete.

Stejně jako mnoho jiných vlastníků a provozovatelů webových stránek používáme ke shromažďování určitých informací automatizované nástroje shromažďování údajů, jako jsou soubory cookie a sledovací pixely. Další informace o shromažďování a používání souborů cookie naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie na adrese <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. V závislosti na tom, jak naše Služby používáte, můžeme také shromažďovat:

- **údaje o online aktivitách:** prohlédnuté stránky nebo obrazovky, jakou dobu jste na stránce nebo obrazovce strávili, navigační cesty mezi stránkami nebo obrazovkami, informace o vaší aktivitě na stránce nebo obrazovce, časy přístupu a délka přístupu a zda jste otevřeli naše marketingové e-maily nebo klikli na odkazy v nich;
- **informace o zařízení:** typ a verze operačního systému vašeho mobilního zařízení, výrobce a model, rozlišení obrazovky, velikost paměti RAM a disku, využití procesoru, typ zařízení (např. telefon, tablet), IP adresa, jazykové nastavení, operátor mobilního zařízení,

informace o rádiu/síti (např. WiFi, LTE, 3G), reklamní ID a obecné informace o poloze – to zahrnuje i údaje získané prostřednictvím souborů cookie a podobných technologií;

- **audio/video data:** zvukové, elektronické, vizuální a podobné informace, jako jsou záznamy hovorů a videozáznamy, fotografie a videa pořízená na některé z našich akcí/konferencí, informace z kamerových systémů a z bezpečnostních systémů na místě; a
- **geolokační údaje:** poloha zařízení a přibližná poloha odvozená z IP adresy.

Vaše Osobní údaje potřebujeme shromažďovat, abychom vám poskytli požadované Služby. Pokud požadované informace neposkytnete, je možné, že nebudeme moci Služby poskytovat. Pokud nám nebo našim dodavatelům poskytnete jakékoli Osobní údaje týkající se jiných osob v souvislosti se Službami, prohlašujete, že máte oprávnění tak učinit, a povolujete nám používat tyto informace v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a Podmínkami používání, které jsou k dispozici na stránkách značky, odkud přistupujete.

1.2 Osobní údaje poskytnuté třetími stranami

V některých případech o vás získáváme Osobní údaje také z jiných zdrojů, například:

- **veřejně dostupné informace** z veřejně dostupných databází, například LinkedIn, webových stránek s recenzemi produktů nebo rejstříků lokálních obchodních nebo oborových sdružení, nebo na základě sledování kanálů sociálních médií zaměřených na zpětnou vazbu a přímé zmínky o společnosti Stanley Black & Decker nebo na základě extrakce webových dat;
- **informace o nákupu** od přidružených obchodníků nebo prodejců produktů společnosti Stanley Black & Decker nebo od našich poskytovatelů služeb;
- **kontaktní údaje, profesní charakteristiky a další informace** od zprostředkovatelů údajů, z veřejně dostupných databází, od obchodních partnerů, včetně společných marketingových a propagačních událostí, a manažerů událostí, influencerů a soukromých marketingových databází nebo databází průzkumů/poptávek; a
- **přihlášení třetích stran**, když se propojíte, připojíte nebo přihlásíte k našim Službám pomocí služby třetí strany (např. služby sociálních médií). V takových případech nařídíte službě, aby nám zasílala informace, které tato služba řídí nebo které jste schválili prostřednictvím nastavení ochrany osobních údajů v dané službě.

1.3 Citlivé informace

Můžeme shromažďovat a zpracovávat informace, které mohou být považovány za citlivé informace. Budeme tak činit pouze v případech, kdy to povolují platné zákony, a budeme dodržovat všechna platná omezení související se zpracováním těchto údajů. Při zpracovávání jakýchkoli vašich citlivých Osobních údajů si případně vyžádáme váš výslovný souhlas.

V závislosti na platných právních předpisech mohou citlivé informace zahrnovat: rasu, náboženství, etnický původ, národnost nebo státní příslušnost, věk, genderovou identitu, rodinný stav, lékařské nebo zdravotní informace (včetně zdravotního postižení), biometrické informace,

biometrické šablony, členství v odborech, status veterána, informace o prověřování minulosti, soudní údaje, jako jsou záznamy v trestním rejstříku, finanční údaje a údaje o bankovních účtech, osobní identifikační údaje nebo informace o přesné geolokaci.

Pokud informace, které nám dobrovolně poskytnete, obsahují citlivé údaje ve smyslu platných právních předpisů, výslovně opravňujete společnost SBD ke zpracování těchto osobních údajů v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

2. Použití Osobních údajů

Vaše Osobní údaje používáme v rozsahu nezbytném k dosažení níže popsanych účelů. Osobní údaje, které neidentifikují vás ani jinou osobu, můžeme anonymizovat a agregovat a používat a sdílet je pro naše vlastní obchodní účely.

2.1 Zpracování objednávek a vrácení zboží

Zpracováváme vaše kontaktní údaje, informace o účtu, informace o transakcích, informace o zařízení, polohu, preference, historii vztahu, veřejně dostupné informace a další Osobní údaje, které nám poskytnete za účelem zpracování vašich objednávek a vrácení zboží, včetně záruky a registrace produktu, souvisejících plateb, výměn nebo žádostí o vrácení peněz.

Tyto činnosti budeme provádět za účelem správy našeho smluvního vztahu s vámi a/nebo k podniknutí kroků na vaši žádost před uzavřením smlouvy.

2.2 Poskytování Služeb

Zpracováváme vaše kontaktní údaje, informace o účtu, informace o zařízení, uživatelský obsah, polohu, preference, informace ze sociálních médií, historii vztahu, veřejně dostupné informace, fyzické umístění a další Osobní údaje, které nám poskytnete za účelem personalizovaného a efektivního poskytování Služeb, které od nás požadujete, včetně: 1) zřízení a zajištění přístupu k vašemu registrovanému účtu a aktualizace a údržba informací na vašem účtu; 2) využití funkcí jakýchkoli chytrých zařízení, včetně požadavků vycházejících z geolokace (jako je lokální počasí nebo blízkost určitého místa) nebo párování zařízení; a 3) zasílání administrativních informací souvisejících s vaším účtem, jako jsou změny našich podmínek a zásad.

Tyto činnosti budeme provádět za účelem správy našeho smluvního vztahu s vámi a/nebo k podniknutí kroků na vaši žádost před uzavřením smlouvy.

2.3 Poskytování Služeb zákazníkům

Zpracováváme vaše kontaktní údaje, informace o účtu, informace o zařízení, uživatelský obsah, polohu, preference, historii vztahu a další Osobní údaje, které nám poskytnete k plnění vašich požadavků na zákaznické služby, například k poskytování pomoci a vyřizování vašich dotazů a stížností.

Těmito činnostmi se zabýváme, abychom řídili náš smluvní vztah s vámi.

2.4 Zaslání marketingové komunikace, přizpůsobování našeho obsahu vašim potřebám a organizace propagačních akcí a soutěží a informování vás o nich

Využíváme vaše kontaktní údaje, informace o účtu, uživatelský obsah, profesní charakteristiky, preference, informace ze sociálních médií, historii vztahu, informace o nákupech, fyzické umístění a další Osobní údaje, které nám poskytnete, včetně všech závěrů, které o vás na základě těchto informací vyvodíme, k identifikaci vašich preferencí a k přizpůsobení našeho obsahu a doporučení pro vás, k zaslání personalizované reklamy a související marketingové komunikace o našich Službách, nových a doporučených produktech a dalších novinkách o naší společnosti, a za účelem organizování a komunikování propagačních akcí a soutěží. Tyto marketingové aktivity a přizpůsobení provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, například za účelem propagace našich Služeb a poskytování Služeb na míru na základě vašich preferencí.

V případě předchozího vztahu vám můžeme zasílat sdělení o produktech a Službách, které jsou podobné produktům a Službám, o nichž jste si vyžádali informace nebo které jste si zakoupili dříve. Vždy máte možnost se z marketingové komunikace kdykoli odhlásit.

V určitých případech, včetně případů, kdy to vyžaduje zákon, můžeme získat váš souhlas k zaslání marketingových e-mailů a k přizpůsobování našeho obsahu vašim zájmům s využitím výše popsanych informací. Váš souhlas můžeme získat také v případě, že jsme s vámi nenavázali předchozí vztah. Pokud nám poskytnete svůj souhlas, použijeme výše uvedené Osobní údaje k zajištění přizpůsobení marketingového obsahu vašim zájmům. Pokud si již nepřejete odebírat tyto marketingové komunikace, můžete se z odběru kdykoli odhlásit volbou tlačítka „Odhlásit“ v dolní části kterékoli z našich marketingových komunikací, případně zasláním odpovědi „STOP“ na jakoukoli námi zaslanou SMS zprávu, zavoláním na telefonní číslo +1 (888) 997-6648 nebo vyplněním našeho dotazovacího [Formuláře k právům na ochranu osobních údajů](#).

Pokusíme se vyhovět vašemu požadavku v přiměřené době. Upozorňujeme, že pokud se odhlásíte z příjmu marketingu, můžeme vám dál posílat důležité administrativní zprávy, ze kterých se odhlásit nemůžete. V relevantních případech máme oprávněný obchodní zájem zasílat vám marketingové komunikace a organizovat a komunikovat propagační akce a soutěže.

2.5 Zprostředkování a pořádání návštěv, konferencí a událostí

Využíváme vaše kontaktní údaje, informace o účtu, profesní charakteristiky, preference, historii vztahu, informace o nákupech, fotografie a videa a další Osobní údaje, které nám poskytnete, k usnadnění a pořádání konferencí a událostí, například veletrhů, a vítání návštěvníků v našich prostorách.

Tyto činnosti budeme provádět za účelem správy našeho smluvního vztahu s vámi a/nebo k podniknutí kroků na vaši žádost před uzavřením smlouvy.

2.6 Zlepšování našich produktů a Služeb

Využíváme vaše údaje o účtu, profesní charakteristiky, demografické charakteristiky, informace o používání, informace o nákupech, historii vztahu a další Osobní údaje, které nám poskytnete, k tomu, abychom vám umožnili přečíst a napsat recenze produktů a k provádění analýz dat a zákaznických průzkumů a studií, například ke zlepšení efektivity našich Služeb, k vývoji nových produktů a Služeb, k určení trendů používání (např. které části našich Služeb jsou pro uživatele nejzajímavější) a k určení účinnosti našich marketingových kampaní. Podobně můžeme vaše Osobní údaje používat za účelem zajištění kvality a školení.

V případě, že zpracováváme vaše Osobní údaje za účelem zlepšení našich produktů a Služeb, činíme tak z důvodu zachování našich oprávněných zájmů, abychom mohli neustále zlepšovat naše produkty a Služby a zajistit vám tak co nejlepší zážitek. V případech, kdy to vyžaduje zákon, získáme k takovému zpracování váš souhlas.

2.7 Reklama

Využíváme vaše Osobní údaje získané prostřednictvím souborů cookie a podobných technologií, které nám pomáhají vybírat reklamu, která se vám bude zobrazovat, a místo, kde se bude zobrazovat, na základě vašich zkušeností s našimi Službami a dalšími stránkami, které navštěvujete. Další informace o shromažďování a používání souborů cookie naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie na adrese <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

Pokud to vyžadují platné právní předpisy, získáme váš souhlas se zasíláním přímého marketingu. Tam, kde to povolují platné právní předpisy, provádíme také cílenou reklamu na základě našeho oprávněného zájmu, například poskytování Služeb na míru na základě vašich preferencí.

2.8 Budování nových a udržování stávajících partnerských vztahů

Využíváme vaše kontaktní údaje, informace o účtu, profesní charakteristiky, historii vztahu a další Osobní údaje, které nám poskytnete, k budování nových partnerských vztahů s dodavateli, prodejci a distributory, k usnadnění podávání nabídek, návrhů a uzavírání smluv, k zapojení partnerů, k usnadnění poskytování Služeb, k poskytování zpětné vazby a správě vztahů a k usnadnění obnovení a ukončení smluv.

V případě, že zpracováváme vaše Osobní údaje za účelem budování a udržování partnerských vztahů, spoléháme se na naše oprávněné zájmy a oprávněné zájmy našich partnerů nebo třetí strany, abychom mohli podnikat a zajistit vám co nejlepší služby. V případech, kdy to vyžaduje zákon, získáme k takovému zpracování váš souhlas.

2.9 Informování třetí strany v souvislosti s prodejem nebo obchodní transakcí

Vaše Osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem zveřejnění nebo přenosu některých nebo všech Osobních údajů shromážděných o vás pro třetí stranu, pokud někdy dojde ke sloučení společnosti

Stanley Black & Decker, pokud bude převzatá nebo v ní proběhne reorganizace, společný podnik, postoupení, prodej, převod nebo jiný způsob ztráty celé nebo jakékoli části našich obchodních činností, majetku či akcií (také v souvislosti s konkurzním řízením nebo řízením podobného charakteru). Takovýmito třetími stranami se může stát nabývací subjekt a jeho poradci.

V relevantních případech bychom vaše Osobní údaje zpracovávali v souvislosti s takovým prodejem nebo obchodní transakcí na základě našeho oprávněného zájmu na podnikání. V závislosti na jurisdikci vaší země se těmito činnostmi zabýváme také proto, abychom řídili náš smluvní vztah s vámi.

2.10 Zabezpečení našich Služeb před zneužitím a nezákonnou činností

Využíváme vaše Osobní údaje k tomu, abychom zajistili bezpečnost našich Služeb před zneužitím a nezákonnou činností. To zahrnuje provádění bezpečnostních auditů, ověřování, zda naše interní procesy fungují správně a jsou v souladu s právními, regulačními nebo smluvními požadavky, sledování podvodů a jejich prevenci a ověřování, zda je vaše registrace nebo používání našich Služeb v souladu s našimi nákupními podmínkami a Podmínkami používání. Například můžeme kontrolovat veřejné recenze, které poskytnete na příslušné webové stránky obchodu, abychom ověřili soulad s našimi Podmínkami používání, které jsou k dispozici na stránkách značky, odkud přistupujete.

V takovém případě zpracováváme vaše Osobní údaje, pokud je to nezbytné k plnění našich zákonných povinností a závazků a případně k ochraně našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů našich partnerů nebo třetí strany, abychom zabránili zneužití a nezákonné činnosti, například podvodným transakcím.

2.11 Dodržování zákonných povinností

Využíváme vaše Osobní údaje, pokud je to nezbytné k plnění našich zákonných povinností. To může zahrnovat případy, kdy jsme obdrželi odůvodněnou žádost od příslušných orgánů činných v trestním řízení nebo jejich zástupců, soudních orgánů, vládních agentur či subjektů, včetně příslušných orgánů pro ochranu údajů. Například můžeme být povinni shromažďovat a předávat vaše Osobní údaje naší finanční instituci nebo poskytovateli platebních služeb, abychom umožnili vaší finanční instituci a poskytovateli platebních služeb plnit jejich zákonné povinnosti, jako jsou povinnosti vyplývající z platných právních předpisů proti praní peněz a financování terorismu.

Podobně můžeme vaše Osobní údaje po zvážení vašich zájmů na ochranu soukromí a dalších faktorů sdílet s orgány činnými v trestním řízení nebo soudními orgány jako důkaz nebo v případě důvodného podezření na protiprávní jednání nebo trestný čin, kterého jste se dopustili prostřednictvím našich Služeb či jiné interakce s námi. Takové jednání může být nezbytné například ke splnění zákonných požadavků nebo dodržení právních postupů, včetně zákonů mimo zemi vašeho pobytu; k prosazení nebo uplatnění našich Podmínek používání a dalších smluv, včetně fakturačních a inkasních účelů; k ochraně našich vlastnických práv a bezpečnosti nebo vlastnických práv a bezpečnosti třetí strany, našich přidružených společností nebo veřejnosti

obecně; nebo k zastavení jakékoli činnosti, kterou považujeme za nezákonnou, neetickou nebo právně postižitelnou. Pokud pro tyto účely zpracováváme nebo sdílíme vaše Osobní údaje, děláme to proto, abychom splnili naše zákonné povinnosti, spravovali náš smluvní vztah s vámi a/nebo na základě našeho oprávněného zájmu, jako je náš zájem na prosazování našich smluvních podmínek a vznášení a obhajování právních nároků.

2.12 Reakce na mimořádné události a incidenty

Vaše Osobní údaje používáme v případě potřeby k zajištění bezpečnosti personálu a návštěvníků na místě, k reakci na nehody a lékařské a jiné mimořádné události na místě, k jejich řešení a dokumentaci, k aktivnímu monitorování nemovitostí za účelem zajištění odpovídající prevence, reakce a dokumentace, k vyžádání pomoci od záchranných služeb a k zasílání oznámení a změn v případě událostí nebo mimořádných událostí (například prostřednictvím SMS, e-mailu, telefonátu, výzev audiovizuálních zařízení atd.).

Pokud pro tyto účely zpracováváme nebo sdílíme vaše Osobní údaje, činíme tak za účelem správy našeho smluvního vztahu s vámi, ochrany životně důležitých zájmů osob, plnění našich zákonných povinností a/nebo na základě oprávněného zájmu, jako je zajištění bezpečnosti našich prostor.

3. Příjemci

Vaše Osobní údaje budeme sdílet s třetími stranami pouze způsobem popsáním v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

3.1 Informace, které sdílíme za účelem poskytování našich Služeb

Berete na vědomí, že pokud si zakoupíte nebo používáte naše Produkty nebo Služby, mohou vaše Osobní údaje zpracovávat také třetí strany, které zpracovávají vaše Osobní údaje naším jménem, aby vám poskytly naše Produkty a Služby a zlepšovaly je a v případě potřeby dosáhly dalších účelů vymezených v **Části 2 – Použití Osobních údajů**. To zahrnuje mimo jiné registraci produktů, hosting webových stránek, analýzu dat, poskytování informačních technologií a související infrastruktury, reklamní a analytické služby.

Třetí strany zapojíme do zpracování vašich Osobních údajů pouze v rozsahu, který je nezbytný k dosažení účelů uvedených v **Části 2 – Použití Osobních údajů**. Naši zpracovatelé třetích stran mohou zpracovávat vaše Osobní údaje pouze naším jménem a na základě našich písemných pokynů. Někteří z těchto zpracovatelů třetích stran se mohou nacházet v zemi, jejíž právní předpisy o ochraně údajů se liší od vaší země, a budou mít přístup k vašim Osobním údajům, jak je nezbytné pro výkon jejich funkcí, ale nesmějí vaše Osobní údaje sdílet s žádnou třetí stranou ani je používat k jiným účelům.

3.2 Informace, které sdílíme s našimi přidruženými společnostmi, odběrateli našich licencí a franšízanty

Vaše Osobní údaje můžeme sdílet s našimi přidruženými společnostmi v rozsahu nezbytném pro dosažení účelů uvedených v **Části 2 – Použití Osobních údajů**. Seznam a adresy našich přidružených společností najdete zde: [Dceřiné společnosti společnosti Stanley Black & Decker](#). V případě informací shromážděných našimi japonskými přidruženými společnostmi a používaných společně se společností Stanley Black & Decker, Inc. je společnost Stanley Black & Decker, Inc. stranou zodpovědnou za správu společně používaných Osobních údajů.

Vaše Osobní údaje můžeme sdílet s odběrateli našich licencí a franšízanty na jejich použití v souvislosti s marketingem, distribucí, prodejem a servisem produktů prodávaných na základě licence od nás.

3.3 Informace, které sdílíme s obchodními partnery za účelem prodeje jejich produktů nebo služeb

Na základě vašich rozhodnutí a na základě vašeho souhlasu tam, kde jej vyžadují příslušné zákony, můžeme vaše Osobní údaje zpřístupnit třetím stranám, aby vám nabízely své produkty nebo služby.

3.4 Informace, které sdílíme s dalšími třetími stranami

Je-li to nezbytné k plnění našich zákonných povinností, v souvislosti s prodejem nebo obchodní transakcí, ke zlepšení Služeb nebo k zajištění bezpečnosti našich Služeb před zneužitím a nezákonnou činností, můžeme vaše Osobní údaje zveřejnit. To může zahrnovat profesionální poradce, jako jsou účetní, pojistní matematici, auditoři, znalci, konzultanti, právníci, banky a finanční instituce.

Máme smlouvy s reklamními společnostmi v pozici třetích stran, které přizpůsobují internetovou reklamu tak, aby vás mohly navést na jiné webové stránky a online služby. Tyto reklamní společnosti v pozici třetích stran umísťují, používají nebo se spoléhají na technologie, jako jsou soubory cookie a pixelové značky, aby získaly informace o vašich vztazích s našimi Službami. Také zde používají tyto technologie spolu s informacemi, které shromažďují o vašem chování online k tomu, aby vás rozpoznali na všech zařízeních, která používáte, například mobilní telefon a laptop. Kromě informací, které společnosti získávají z vašeho přístupu k jiným webovým stránkám nebo online službám na jakémkoli vašem zařízení a z informací získaných od třetích stran, nám tyto informace pomáhají vybrat pro vás relevantní reklamu.

Další informace o tom, jak shromažďujeme a používáme soubory cookie, jakož i o tom, jak je odhlásit, naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie na adrese <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>. Můžeme také sdílet fyzickou polohu vašeho zařízení spolu s informacemi o zobrazovaných reklamách a dalších informacích, které shromažďujeme, s našimi marketingovými partnery, abychom jim umožnili poskytnout personalizovanější obsah a zkoumat efektivnost reklamních kampaní.

Zpracováváme vaše Osobní údaje v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a toto zpracovávání je omezeno na nezbytné účely stanovené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

3.5 Informace, které se rozhodnete sdílet prostřednictvím Služeb

V průběhu používání Služeb se můžete rozhodnout zveřejnit Osobní údaje:

- na fórech, ve veřejných chatovacích místnostech, na profilových stránkách, blozích, v rámci průzkumných panelových diskusí a v komunitách, průzkumech, na stránkách s recenzemi produktů a v jiných službách, ve kterých můžete zveřejňovat informace a obsah (včetně (kromě jiného) našich Stránek sociálních médií). Upozorňujeme, že všechny informace, které uveřejníte nebo zpřístupníte prostřednictvím těchto služeb, se mohou stát veřejnými a mohou být k dispozici ostatním uživatelům a široké veřejnosti; nebo
- když propojíte svůj účet Služeb s účtem sociálních médií, můžete sdílet informace s přáteli přiřazenými k vašemu účtu sociálních médií, s ostatními uživateli a s poskytovatelem účtu daného sociálního média. Tím nám udělujete oprávnění k ulehčení tohoto sdílení informací a rozumíte tomu, že používání sdílených informací se bude řídit Zásadami ochrany osobních údajů daného poskytovatele sociálních médií.

4. Přenos do jiných zemí

Vaše Osobní údaje mohou být uloženy a zpracovány v jakékoli zemi nebo regionu, v níž máme zařízení nebo v níž spolupracujeme s dodavateli, a používáním Služeb potvrzujete, že rozumíte tomu, že vaše Osobní údaje mohou být přeneseny do zemí mimo vaši zemi nebo region pobytu včetně do Spojených států amerických, které mohou mít pravidla ochrany údajů lišící se od pravidel vaší země nebo regionu.

Některé země vyžadují, aby organizace při přeshraničním sdílení informací zavedly zvláštní ochranu. Tyto povinnosti dodržujeme a zavedli jsme vnitropodnikové mechanismy, které tyto požadavky splňují. Například pokud naše zpracování vašich Osobních údajů podléhá zákonům o ochraně osobních údajů Spojeného království („UK“) nebo Evropského hospodářského prostoru („EHP“), všichni příjemci vašich Osobních údajů budou dodržovat příslušná ochranná opatření s ohledem na zpracování vašich Osobních údajů. Taková ochranná opatření vyplývají z následujícího:

- země příjemce uplatňuje právní předpisy, které jsou považovány za předpisy zajišťující odpovídající úroveň ochrany údajů podle standardů Spojeného království a EHP;
- další vhodná opatření, která jsou k dispozici podle platných právních předpisů, včetně standardních smluvních doložek pro předávání informací přijatých Evropskou komisí nebo Úřadem komisaře pro informace Spojeného království. O jejich kopii nás můžete požádat prostřednictvím dotazovacího [Formuláře k právům na ochranu osobních údajů](#).

Pokud platné právní předpisy vyžadují váš předchozí souhlas s přeshraničním přenosem vašich Osobních údajů, požádáme vás o tento souhlas.

5. Vaše volby a práva subjektu údajů

5.1 Souhlas a možnost odhlášení

Máte možnost volby ohledně vašich Osobních údajů, které o vás shromažďujeme, a způsobu, jakým vaše Osobní údaje používáme a zveřejňujeme, v souladu s platnými právními předpisy.

V případech, kdy to vyžaduje zákon, získáme před shromažďováním nebo zpracováváním vašich Osobních údajů váš souhlas. Máte právo odvolat dříve udělený souhlas se zpracováním vašich Osobních údajů. Upozorňujeme, že odvolání vašeho souhlasu může znamenat, že některé funkce našich Služeb pro vás již nebudou přístupné.

Odhlásit se můžete od následujícího:

- **marketingová komunikace:** z našich marketingových komunikací se můžete odhlásit podle pokynů uvedených v e-mailu, který jste obdrželi, nebo vyplněním našeho dotazovacího [Formuláře k právům na ochranu osobních údajů](#), jak je uvedeno níže. Pokusíme se vyhovět vašim žádostem v přiměřené době. Přesto, že jste se odhlásili, můžete stále dostávat jiné než marketingové komunikace, jako například potvrzení o objednávce/odeslání, změny v službách, registrace produktů, stahování produktů z trhu nebo jinou důležitou komunikaci se zákazníky;
- **zasílání textových zpráv / marketingu v rychlých zprávách:** můžete se odhlásit z marketingu zasílaného prostřednictvím mobilních textových zpráv (např. SMS, MMS) a jiných rychlých zpráv (např. WhatsApp, Facebook Messenger) zasílaných z naší strany, a to tak, že v odpovědi uvedete „STOP“;
- **přímý marketing:** můžeme sdílet vaše Osobní údaje s třetími stranami za účelem jejich přímého marketingu, pokud to povolují platné právní předpisy. Pokud si přejete, abychom přestali sdílet vaše Osobní údaje s třetími stranami za účelem jejich přímého marketingu, můžete se od takového sdílení odhlásit – viz [Část 5.3 – Požadavky](#) níže;
- **poloha:** můžete se odhlásit od shromažďování a používání informací o své poloze tím, že zkontrolujete nastavení prohlížeče a e-mailového programu a nepovolíte aplikaci stažené do mobilního zařízení přístup k nastavení Bluetooth® na vašem zařízení. Nastavení vašeho desktopu nebo mobilního zařízení vám umožňují zakázat služby založené na poloze, což může zabránit našim Službám v přístupu k informacím o vaší poloze. Pokud se rozhodnete tyto informace neposkytnout, nemusí se vám zobrazovat obsah specifický pro vaši polohu a naše společnost nebo naši marketingoví partneři vám nebudou moci poskytnout příslušné personalizované služby a obsah.
- **soubory cookie:** více informací o odhlášení od souborů cookie naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie na adrese <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

5.2 Práva subjektu údajů

V rozsahu stanoveném platnými právními předpisy můžete mít v souvislosti se svými Osobními údaji následující práva.

5.2.1 Právo přístupu

Máte právo požádat o přístup ke svým Osobním údajům, které zpracováváme.

5.2.2 Právo na opravu

Můžete mít právo požádat o opravu nepřesných Osobních údajů, které se vás týkají, a to bez jakýchkoli nákladů. K žádosti o opravu je nutné přiložit důkaz o nepřesnosti těchto údajů.

5.2.3 Právo na výmaz a omezení zpracování

Můžete mít právo požádat o vymazání svých Osobních údajů, pokud již nejsou zapotřebí k účelům uvedeným v těchto Zásadách ochrany osobních údajů nebo pokud odvoláte svůj souhlas. V závislosti na jurisdikci vaší země bude tato žádost posouzena s ohledem na:

- naše převažující zájmy nebo převažující zájmy jakékoli jiné třetí strany; a
- právní nebo regulační povinnosti nebo správní či soudní příkazy, které mohou tomuto vymazání bránit.

Namísto vymazání můžete rovněž požádat o omezení zpracování vašich Osobních údajů, pokud zpochybníte správnost vašich Osobních údajů, zpracování považujete za neoprávněné, vaše Osobní údaje již nejsou zapotřebí k účelům uvedeným v těchto Zásadách ochrany osobních údajů nebo pokud to jinak umožňují platné právní předpisy.

5.2.4 Právo na námitku

Můžete mít právo vznést námitku proti zpracování vašich Osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Proti zpracování k účelům přímého marketingu však můžete vznést námitku kdykoli, a to bezplatně a bez zdůvodnění.

5.2.5 Právo na přenositelnost údajů

V případě, že zpracováváme vaše Osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, můžete mít právo obdržet Osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a můžete mít právo předat tyto údaje jinému subjektu.

5.2.6 Právo nestát se subjektem automatizovaného individuálního rozhodování

Můžete mít právo nestát se subjektem rozhodnutí, které je založeno výhradně na automatizovaném zpracování, pokud toto rozhodnutí má pro vás právní účinky nebo se vás významně dotýká, ledaže je rozhodnutí učiněno v důsledku naší smlouvy, abychom vám mohli poskytovat Služby, o které jste požádali, nebo pokud jsme získali váš výslovný souhlas.

5.3 Žádosti

Přejete-li si zaslat žádost o uplatnění jednoho nebo více výše uvedených práv, můžete využít náš dotazovací **Formulář k právům na ochranu osobních údajů** nebo nás kontaktovat na telefonním čísle +1 (888) 997-6648.

Ve své žádosti uveďte, jaké Osobní údaje chcete změnit, zda chcete, aby byly vaše Osobní údaje vyřazeny z naší databáze, nebo nám oznamte jiná omezení, která chcete aplikovat na naše užívání vašich Osobních údajů. V zájmu vaší ochrany můžeme před provedením vaší žádosti ověřit vaši totožnost. Pokusíme se vyhovět vaší žádosti v přiměřené době.

- V případě potřeby se můžete rovněž obrátit na našeho inspektora ochrany údajů odpovědného za vaši zemi či region. **Viz náš seznam pověřenců pro ochranu osobních údajů (a podobných funkcí).**

Ve své žádosti byste měli uvést právo, které si přejete uplatnit, a případně i důvody či potřebné důkazy. K ověření vaší totožnosti od vás můžeme vyžadovat určité Osobní údaje. Po potvrzení vaší žádosti se budeme snažit vyhovět vaší žádosti v rozsahu požadovaném platnými právními předpisy, jakmile to bude rozumně možné.

Upozorňujeme, že může být potřeba uchovávat jisté informace za účelem vedení záznamů nebo k dokončení případných transakcí, které jste započali předtím, než jste požádali o změnu nebo vymazání (např. když uskutečníte nákup nebo se zúčastníte propagační akce, nemusí být možné změnit nebo odstranit poskytnuté Osobní údaje až do ukončení takového nákupu nebo propagační akce). Dále platí, že na určité Osobní údaje se příslušné zákony na ochranu osobních údajů nebo jiné zákony a předpisy nemusí vztahovat.

V závislosti na vašem umístění, například pokud naše zpracování vašich Osobních údajů podléhá evropskému právu na ochranu osobních údajů, včetně nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním Osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), můžete podat stížnost u příslušného dozorového orgánu, nejste-li spokojeni s jakýmkoli aspektem našeho zpracování vašich Osobních údajů. Například seznam orgánů na ochranu údajů v EHP je k dispozici zde: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm a informace týkající se britského úřadu pro ochranu osobních údajů jsou k dispozici na adrese: <https://ico.org.uk/>.

6. Bezpečnost

Přejeme si, abyste se při používání našich Služeb cítili sebejistě, a proto zavádíme bezpečnostní opatření určená na ochranu vašich údajů. Snažíme se využívat přiměřená technická, administrativní, organizační a fyzická opatření určená na ochranu vašich Osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo krádeží, jakož i před náhodnou ztrátou, neoprávněnou manipulací nebo zničením. U žádného systému nebo ukládání dat však není možné garantovat 100% bezpečnost a my nemůžeme zaručit bezpečnost vašich dat. Pokud máte důvod domnívat se, že vaše interakce s naší společností už není bezpečná, bezodkladně nám to oznamte dle postupu uvedeného v [Části 12 – Kontakt](#) níže.

7. Retence

Vaše Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelů uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů (s ohledem na kontextové prvky, jako je doba, po kterou s vámi udržujeme vzájemný vztah a poskytujeme vám naše Služby), nebo do doby, než odvoláte svůj souhlas s jejich zpracováním.

V takovém případě vaše Osobní údaje vymažeme nebo je zbavíme jejich totožnosti. V některých jurisdikcích nemusíme vaše Osobní údaje odstraňovat nebo je zbavovat jejich totožnosti, pokud:

- máme převažující zájem na tom, aby vaše Osobní údaje zůstaly identifikovatelné (pokud je jejich uchování vhodné s ohledem na platné promlčecí lhůty, máme za to, že existuje možnost soudního sporu nebo v případě regulačních šetření nebo auditů právních postupů ohledně nároku souvisejícího s vašimi Osobními údaji); nebo
- v odstranění identifikace nebo vymazání nám brání zákonná nebo regulační povinnost nebo soudní příkaz (například můžeme zachovat Osobní údaje potřebné k tomu, abychom vás mohli kontaktovat v případě stažení produktu z trhu nebo vás identifikovat za účelem splnění komerční záruky na produkt; Osobní údaje můžeme také uchovávat na základě příkazu k uchování nebo příkazu k prohlídce a některé zákony vyžadují, abychom záznamy o vašich transakcích uchovávali po určitou dobu, než je budeme moci vymazat).

Vezměte prosím na vědomí, že pokud se odhlásíte z odběru naší marketingové komunikace, uchováme záznam o vaší e-mailové adrese, abychom vám v budoucnu nezasílali marketingové komunikace.

8. Oznámení o finančním pobídkovém programu

Naším zákazníkům nabízíme pobídkové programy, které svým členům poskytují určité výhody, například kupóny za přihlášení k odběru našich e-mailů nebo SMS zpráv, slevové programy a propagační události, které mohou vyžadovat přihlášení k marketingové komunikaci. Za účelem provozu těchto pobídkových programů a také proto, abychom vám poskytovali tuto výhodu, zpracováváme vaše jméno, e-mailovou adresu, telefonní číslo, historii vlastnictví produktu a adresu. Jinak jsou typy Osobních údajů, které shromažďujeme od členů programu, obecně podobné typům Osobních údajů, které shromažďujeme od nečlenů. Shromažďujeme Osobní údaje členů i nečlenů týkající se jejich osobních preferencí, abychom mohli poskytovat personalizované

služby, jak je popsáno výše v Části 2. Množství Osobních údajů, které od člena nebo nečlena shromažďujeme, se může lišit a závisí na interakcích, které s námi člen nebo nečlen má.

Vzhledem k tomu, že přihlášení k našim marketingovým pobídkovým programům obnáší shromažďování a zpracování Osobních údajů, mohou být tyto programy kvalifikovány jako „finanční pobídka“ nebo „věrnostní program“ podle kalifornského zákona na ochranu osobních údajů (California Privacy Rights Act, „CCPA“) a coloradského zákona o ochraně soukromí (Colorado Privacy Act, „CPA“). Osobní údaje členů i nečlenů „prodáváme“, jak je tento pojem definován v zákoně CCPA a zákoně CPA, třetím stranám za účelem personalizace obsahu online reklamy, jak je popsáno níže v Dodatku o ochraně osobních údajů spotřebitelů ve státech USA. V Dodatku o ochraně osobních údajů spotřebitelů ve státech USA jsou uvedeny také následující údaje: kategorie Osobních údajů „prodáváných“ třetím stranám, je-li to relevantní; kategorie Osobních údajů zpracovávaných pro účely cílené reklamy, je-li to relevantní; a kategorie třetích stran, které obdrží Osobní údaje členů, včetně citlivých Osobních údajů, je-li to relevantní.

Hodnotu vašich Osobních údajů pro nás odhadujeme výhradně pro účely zákona CCPA a v souladu s možnostmi hodnocení stanovenými předpisy CCPA tak, aby korespondovala s hodnotou kuponu či výhody, kterou obdržíte, pokud udělíte souhlas se zasíláním marketingové komunikace, po odečtení nákladů spojených s nabídkou těchto kupónů nebo výhod. Tento odhad v dobré víře zakládáme na: hodnotě, která vyplývá z našich obchodních vztahů, například s obchodními partnery, dodavateli a zákazníky, nákladů a výdajů, které nám vznikají při nabízení výhod členům, typů poskytovaných výhod a shromažďování, používání a uchovávání Osobních údajů spotřebitelů, kteří se dobrovolně přihlásili a rozhodli se zůstat členy. Hodnota programových výhod pro členy se výrazně liší, protože jednotliví členové využívají programové výhody různými způsoby a v různé míře.

Členové, kteří mají bydliště ve státě Colorado nebo California, mohou uplatňovat svá práva na ochranu soukromí, včetně práva na seznámení se s Osobními údaji, jejich opravu a odmítnutí jejich „prodeje“ nebo „sdílení“, aniž by to mělo jakýkoli dopad na jejich členský status nebo nárok na získání výhod, a členové, kteří uplatňují svá práva na ochranu soukromí, získávají stejné výhody jako členové, kteří tato práva neuplatňují, s výjimkou žádostí o nezasílání marketingových sdělení, v jejichž případě vás společnost SBD nemůže kontaktovat s takovými výhodami. Pokud člen využije svého práva na vymazání a rozhodne se vymazat své Osobní údaje, pak jakmile vyhovíme jeho žádosti o vymazání, nebudeme ho již moci kontaktovat, abychom mu poskytli výhody programu.

Z těchto pobídkových programů se můžete kdykoli odhlásit. Chcete-li tak učinit, vyhledejte si náš dotazovací **Formulář k právům na ochranu osobních údajů**, kontaktujte nás na čísle +1 (888) 997-6648 nebo zašlete odpověď „STOP“ na jakoukoli SMS zprávu.

9. Platební služby třetích stran

Služby mohou poskytovat funkce, které vám umožní provádět platby společnosti Stanley Black & Decker prostřednictvím platebních služeb třetích stran, u nichž jste si vytvořili vlastní účet. Když využijete těchto služeb k provedení platby v náš prospěch, vaše Osobní údaje budou

shromážděny takovouto třetí stranou, nikoli naší společností, a budou podléhat zásadám ochrany osobních údajů třetích stran, a nikoli těmto Zásadám ochrany osobních údajů. Naše společnost nekontroluje a nezodpovídá za shromažďování, používání a zveřejňování vašich Osobních údajů takovouto třetí stranou.

10. Používání Služeb nezletilými osobami

Služby nejsou cílené na osoby mladší osmnácti (18) let a Osobní údaje vědomě od těchto osob nezískáváme. Pokud se o takovém zpracovávání dozvíme, podnikneme kroky k jeho odstranění.

11. Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času změnit, proto je pravidelně kontrolujte. V čase změny aktualizujeme datum účinnosti těchto Zásad ochrany osobních údajů. O všech změnách vás budeme informovat zveřejněním změn na našich webových stránkách nebo v našich Službách nebo vás budeme informovat e-mailem. Tyto revidované Zásady ochrany osobních údajů vstoupí v platnost, jakmile je zveřejníme na našich webových stránkách nebo v naší Službě, nebo když vás o revidovaných Zásadách ochrany osobních údajů informujeme. Vaše používání Služeb po těchto změnách znamená, že revidované Zásady ochrany osobních údajů akceptujete.

12. Kontakt

Pokud si přejete podat žádost o uplatnění jednoho nebo více výše uvedených práv, můžete tak učinit:

- vyplněním našeho dotazovacího **Formuláře k právům na ochranu osobních údajů**;
- zasláním e-mailu na adresu **PrivacyPolicyManager@sbdinc.com**; nebo
- kontaktováním nás na čísle +1 (888) 997-6648.

Viz **Část 5.3 Žádosti**.

Společnost Stanley Black & Decker, Inc. se sídlem na níže uvedené adrese je společností odpovědnou za shromažďování, používání a zveřejňování vašich Osobních údajů podle těchto Zásad ochrany osobních údajů. Máte-li jakékoli dotazy nebo obavy týkající se našich Zásad ochrany osobních údajů, obraťte se na naši firemní kancelář na následující poštovní adrese:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

Do rukou: Právní oddělení / manažer Zásad ochrany osobních údajů

V dopise uveďte svůj dotaz či obavy, včetně značek a Služeb společnosti Stanley Black & Decker, kterých se týkají.

V případě potřeby se můžete rovněž obrátit na našeho inspektora ochrany údajů odpovědného za vaši zemi či region. Viz náš seznam pověřenců pro ochranu osobních údajů (a podobných funkcí).