全球隱私權政策

最近更新: 2025年10月

本隱私權政策討論:

- 1. 個人資訊的蒐集
- 2. 個人資訊的使用
- 3. 接收者
- 4. 跨國轉移
- 5. 您的選擇和資料主體權利
- 6. 安全
- 7. 保留
- 8. 財務激勵計劃通知
- 9. 第三方支付服務
- 10. 未成年人使用服務
- 11. 本隱私權政策的變更
- 12. 聯絡方式

* * *

我們 (Stanley Black & Decker, Inc.) 及我方關係企業(以下簡稱「Stanley Black & Decker」、「我們」、「我們的」)向您提供本隱私權政策,以告知您我們如何以及何時處理透過以下方式蒐集的個人資訊:

- 我們營運的網站、微型網站和行動網站,您從這些網站存取本隱私權政策;
- 我們可用於電腦、行動裝置及已連接裝置或透過它們使用的軟體應用程式;
- 我們所控制的社群媒體頁面以及應用程式(統稱為「社群媒體頁面」),您從這 些頁面和應用程式存取本隱私權政策;
- 我們的業務和廠商關係;
- 我們的產品和服務;
- 我們向您傳送的連結至本隱私權政策的 HTML 格式電子郵件訊息或與您進行的其他 通訊;
- 線下互動, 例如當您造訪我們的商店或零售資訊站或參加商展時; 以及
- 您在下訂單或請求客戶支援時(包括透過聊天機械人)與我們的互動。

我們將上述內容統統視為我們的「服務」。

本隱私權政策不適用於任何第三方網站、服務或應用程式,即使這些網站、服務或應用程式可透過我們的服務存取。請參閱其各自的隱私權政策,以進一步瞭解其如何處理您的個人資訊以及如何將個人資訊提供給他人。

1. 個人資訊的蒐集

「個人資訊」是指用於識別個人或與可識別個人相關的資訊,包括適用法律中所定義的 此類術語。我們透過您使用我們的服務以及在某些情況下從第三方蒐集個人資訊。我們也 會使用和結合資料來推斷關於您的見解,例如您的產品偏好、特徵、傾向或行為。

1.1 我們向您蒐集的個人資訊

我們透過您使用我們的服務蒐集個人資訊:例如,當您註冊帳戶存取我們的服務、註冊您的產品、與我們的客戶支援部或特許經營商或被授權商互動時,當您參加競賽或比賽時,當您註冊行銷通訊、查詢產品保固、瀏覽服務、利用我們的已連接裝置之一、參加活動、 選購、與我們進行交流或成為我們的合作夥伴或廠商時。

根據您使用我們服務的方式, 我們會蒐集您不同類型的個人資訊:

- 聯絡資訊:如您的姓名、電子郵件地址、電話號碼、地址和居住國家/地區;
- 帳戶資訊:如登入認證(與您的帳戶有關)、消費者個人資料、使用者名稱、別名、所註冊產品歷史記錄、瀏覽歷史記錄、購物車內容、願望清單和購買歷史記錄;
- **音訊、電子、視覺和類似資訊**:如與我們的業務活動相關的圖像和音訊、影片或 通話錄音;
- 交易資訊:如購買和訂單資訊以及付款詳細資訊,包括借記卡或信用卡詳細資訊、 銀行帳戶詳細資訊以及帳單地址;
- **裝置資訊**: 與您使用的裝置相關聯的技術資訊,例如裝置類型和型號、系統語言、 瀏覽器類型、地理位置和作業系統,以及識別您所使用裝置的技術識別碼,如 IP 位址、IDFA(廣告商識別碼)以及其他唯一識別碼;
- **所連接產品資訊**: 當您使用我們的任何已連接產品時的使用情況資訊;
- 使用者內容:如與客戶滿意度調查、您對我們產品的評論、客戶請求或查詢有關的資訊,以及您可能建立的其他內容(例如我們社群媒體頁面上的貼文以及任何相關名稱、使用者名稱、別名或其他帳戶資訊);
- **圖像和影片**:如您提交的相片和影片(例如用於兌換活動)或在我們的其中一個活動中拍攝的相片和影片:
- **實際位置**:您的實際位置,包括您的精確地理位置,可以從您的 IP 位址、GPS 坐標、對我們的已連接產品的使用、您與我們的電子郵件的互動,或您手動選擇的位置、郵遞區號(具體視乎您的偏好而定)中得出;
- **職業特徵**:如您的行業、產業、就業狀況、職業、工作或行業技能水平及經驗;
- **人口特徵:** 如家庭成員人數、居住國家/地區、年齡、出生日期、種族、關係、產業、收入、教育、就業狀況、職業、行業、工會會員資格及性別:
- **使用資訊**:如與您的瀏覽行為、您的購買模式和趨勢以及參與度有關的資訊,例如您造訪頁面的時間長短、您點擊的連結、造訪的頁面、造訪頁面的次數,以及您需要多久才會再次造訪;

- 偏好:您的偏好,基於購買習慣或關於您的偏好的資訊,包括您的偏好付款方式、 您購買、瀏覽過的和推薦的產品、您的偏好語言,以及您對行銷通訊和 Cookie 使 用的偏好設定;
- **社群媒體資訊**:您的姓名、電子郵件地址、相片、社群媒體聯絡人清單以及當您 將社群媒體帳戶連結至您的服務帳戶時我們可能存取或者您讓我們存取的任何其他 資訊:
- **關係歷史**: 您與我們聯絡的詳細資料以及訂單歷史記錄; 以及
- 您提供給我們的其他個人資訊。

像許多其他網站擁有者和營運商一樣,我們使用自動資料蒐集工具(例如 Cookie 和 Web 指標)來蒐集某些資訊。如需瞭解有關我們蒐集和使用 Cookie 的更多資訊,請造訪我們的 Cookie 政策網站 https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice。根據您如何使用我們的服務,我們也可能蒐集:

- **線上活動資料**:您瀏覽過的頁面或畫面、您在頁面或畫面停留的時間、頁面或畫面間的導覽路徑、您在頁面或畫面上的活動資訊、存取時間與存取期間,以及您是否已開啟我們的行銷電子郵件或按一下其中的連結:
- 裝置資訊: 您行動裝置的作業系統類型與版本、製造商與型號、螢幕解析度、RAM 與磁碟大小、CPU 使用率、裝置類型(例如: 電話、平板電腦)、IP 位址、語言設 定、行動裝置電信業者、無線電/網路資訊(例如: WiFi、LTE、3G)、廣告 ID 及一 般位置資訊。此類資訊包含透過 Cookie 及類似技術所取得的資料:
- **音訊/視覺資料:** 音訊、電子、視覺和類似資訊,如在我們任一活動/會議中所拍攝的通話與影片錄音、相片和影片、閉路電視 (CCTV) 及站點保全資訊;以及
- 地理位置資料:如裝置位置和從 IP 位址衍生的近似位置。

我們需要蒐集個人資訊,以便為您提供所請求的服務。如果您未提供所請求的資訊,我們可能無法提供服務。如果您因為服務向我們或我們的廠商提供他人的任何個人資訊,則您表示您有權執行此事並允許我們根據本隱私權政策及您存取之品牌網站上提供的我們的使用條款使用此類資訊。

1.2 第三方提供的個人資訊

在某些情況下, 我們也會從其他來源接收有關您的個人資訊, 例如:

- 公開可取得的資訊,來自公開可用的資料庫(例如 LinkedIn、產品評論網站或當地 貿易或行業協會的登記處),或者對社群媒體通道意見回饋和對 Stanley Black & Decker 直接提及的追蹤或 Web 資料的擷取;
- 購買資訊,來自 Stanley Black & Decker 產品的相關經銷商或零售商或我們的服務供應商:
- 聯絡資訊、職業特徵和其他資訊,來自資料經紀人、公開可用的資料庫、業務合作夥伴(包括用於聯合行銷和推廣活動),以及活動經理、網路紅人、私人行銷或調查/查詢資料庫;以及

• **第三方登入**,當您使用第三方服務(例如:社群媒體服務)連結、連接或登入我們的服務時。在這種情況下,即表示您指示該第三方服務將資訊傳送給我們,而該資訊的傳送範圍受該服務所控制,或經由您在該服務上的隱私權設定所授權。

1.3 敏感資訊

我們可能會蒐集和處理可能被解釋為敏感資訊的資訊。我們僅在適用法律允許的情況下執行上述行動,並將遵循與處理此類資料相關的所有適用處理限制。在適用的情況下,我們將在處理您的任何敏感個人資訊時獲得您的明確許可。

根據適用法律,敏感資訊可能包括:種族、宗教、族裔、國籍或祖籍國、年齡、性別認同、婚姻狀況、醫療或健康資訊(包括殘疾狀況)、生物辨識資訊、生物辨識範本、工會會員資格、退伍軍人身分、背景調查資訊、司法資料(例如犯罪紀錄)、財務和銀行帳戶資料、個人識別資訊或精確的地理位置資訊。

如果您自願提供給我們的資訊確實包含適用法律定義的敏感資訊,則您明確授權 SBD 根據本隱私權政策處理此類個人資訊。

2. 個人資訊的使用

我們會在實現合法商業目的(包括以下所述目的)所需的範圍內使用您的個人資訊。我們可能會將無法識別您或其他個人的個人資訊進行匿名處理和彙總,並為我們自身的商業目的而使用及分享此類資料。

2.1 處理訂單和退貨

我們會處理您的聯絡資訊、帳戶資訊、交易資訊、裝置資訊、位置、偏好設定、關係歷史 記錄、公開可取得的資訊以及您提供給我們的其他個人資訊,以處理您的訂單和退貨,包 括保固和產品註冊、相關付款、換貨或退款請求。

我們將從事這些活動以管理我們與您之間的合約關係,及/或在簽訂合約之前應您的請求 採取措施。

2.2 提供服務

我們會處理您的聯絡資訊、帳戶資訊、裝置資訊、使用者內容、位置、偏好設定、社群媒體資訊、關係歷史記錄、公開可取得的資訊、實際位置以及您提供給我們的其他個人資訊,以便以個人化且高效的方式向您提供您向我們請求的服務,包括: 1) 開設並安排存取您的註冊帳戶,以及更新和維護您帳戶中的資訊; 2) 利用任何智慧型裝置的功能,包括基於地理位置的請求(例如當地天氣或特定地點的鄰近地點)或裝置配對; 以及 3) 向您傳送與您的帳戶相關的管理資訊(例如我們的條款、條件和政策的變更)。

我們將從事這些活動以管理我們與您之間的合約關係,及/或在簽訂合約之前應您的請求 採取措施。

2.3 提供客戶服務

我們會處理您的聯絡資訊、帳戶資訊、裝置資訊、使用者內容、位置、偏好設定、關係歷史記錄和您提供給我們的其他個人資訊,以便跟進您的客戶服務請求,例如為您提供協助,以及處理您的查詢和投訴。

我們從事這些活動是為了管理我們與您之間的合約關係。

2.4 向您傳送行銷通訊, 為您量身打造我們的內容, 以及組織和通知促銷和競賽

我們使用您的聯絡資訊、帳戶資訊、使用者內容、職業特徵、偏好設定、社群媒體資訊、關係歷史記錄、購買資訊、實際位置和您提供給我們的其他個人資訊,包括我們推斷您使用此類資訊的任何推論,以識別您的偏好並為您量身打造我們的內容和建議,向您傳送有關我們服務、新產品、推薦產品和其他有關我們公司消息的個人化廣告和行銷相關通訊,組織和通知促銷和競賽。我們基於我們的合法利益進行這些行銷活動和量身定制,例如推廣我們的服務並根據您的偏好提供量身定制的服務。

如果我們之前已關聯,我們可能會向您傳送有關產品和服務的通訊,這些產品和服務與您之前索取相關資訊或購買的產品和服務類似。您可以隨時選擇退出行銷通訊。

在某些情況下,我們可能會徵得您的同意,包括在法律要求的情況下,使用上述資訊向您傳送行銷電子郵件並為您量身定制內容。如果我們與您之前未關聯,我們也可能會徵得您的同意。如果您同意,我們將使用如上列出的個人資訊來確保行銷內容根據您的興趣量身打造。如果您不希望再收到這些行銷通訊,您可以隨時透過選擇我們任何行銷通訊底部的「取消訂閱」按鈕(如適用)、向我們傳送的任何簡訊回覆「停止」、致電 +1 (888) 997-6648 聯絡我們或填寫我們的資料隱私權查詢表免費取消訂閱。

我們會盡快在合理可行的情況下盡力處理您的查詢。請注意,如果您選擇不接收我們傳送的行銷內容,我們仍可能會向您傳送重要的管理訊息,此訊息無法選擇不接收。在適用的情況下,我們有合法的商業利益向您傳送行銷通訊,以及組織和溝通促銷活動和競賽。

2.5 促進和主辦造訪、會議和活動

我們使用您的聯絡資訊、帳戶資訊、職業特徵、偏好設定、關係歷史記錄、購買資訊、相 片和影片以及您提供的其他個人資訊,促進和主辦會議和活動(例如貿易展覽會),並歡 迎訪客到訪我們的場所。

我們將從事這些活動以管理我們與您之間的合約關係,及/或在簽訂合約之前應您的請求 採取措施。

2.6 改進我們的產品和服務

我們使用您的帳戶資訊、職業特徵、人口特徵、使用資訊、購買資訊、關係歷史記錄以及您提供給我們的其他個人資訊,以便讓您閱讀及發表產品評論,並進行資料分析、客戶調查和研究,例如改善我們服務的效率、開發新產品和服務、識別使用趨勢(例如,使用者對我們服務的哪些部分最感興趣),以及確定我們的行銷活動的效果。同樣,我們可能會將您的個人資訊用於品質管控和訓練目的。

在適用情況下,如果我們處理您的個人資訊以改進我們的產品和服務,那麼我們這樣做是 為了保護我們的合法利益,以不斷改進我們的產品和服務,從而確保您獲得最佳體驗。在 法律要求的情況下,我們將徵得您對此類活動處理的同意。

2.7 廣告

我們使用透過 Cookie 和類似技術取得的您的個人資訊,協助我們根據您在我們的服務和您造訪的其他網站上的體驗,選擇向您提供廣告以及在何處向您提供廣告。如需瞭解有關我們蒐集和使用 Cookie 的更多資訊,請造訪我們的 Cookie 政策網站https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy。

在適用法律要求的情況下,我們會徵得您的同意之後才會向您傳送直接行銷訊息。在適用 法律允許的情況下,我們也會基於我們的合法利益進行針對性廣告,例如根據您的偏好提 供量身定制的服務。

2.8 建立新的並維持現有的合作夥伴關係

我們使用您的聯絡資訊、帳戶資訊、職業特徵、關係歷史記錄和您提供給我們的其他個人 資訊,與廠商、供應商和分銷商建立新的合作夥伴關係,以促進投標、提案和簽約,加入 合作夥伴,促進服務履行,提供意見回饋和管理關係以及促進合約續約和終止。

在適用的情況下,如果我們處理您的個人資訊以建立和維護合作夥伴關係,我們將依靠我們的合法利益以及我們合作夥伴或第三方的合法利益來開展業務並確保您獲得最佳體驗。 在法律要求的情況下,我們將徵得您對此類活動處理的同意。

2.9 在銷售或商業交易的情況下通知第三方

如果 Stanley Black & Decker 的業務、資產或股票的全部或任何部分參與合併或收購,或參與公司重組、合資、讓與、出售或轉讓或其他處置(包括與破產或類似流程相關的事件),我們可能處理您的個人資訊,向第三方揭露或轉移我們蒐集的關於您的部分或全部個人資訊。此類第三方可能包括,例如,併購實體及其顧問。

在適用的情況下,我們將根據我們開展業務的合法利益,在此類銷售或商業交易的情況下 處理您的個人資訊。此外,根據您的司法管轄區,我們從事這些活動是為了管理我們與您 之間的合約關係。

2.10 確保我們的服務免受濫用和非法活動的侵害

我們使用您的個人資訊來確保我們的服務免受濫用和非法活動的侵害。這包括進行安全稽核,驗證我們的內部流程是否按預期運作並符合法律、法規或合約要求,監控和預防詐欺行為,以及驗證您在我們服務中的註冊或使用我們的服務是否符合我們的《購買條款和條件》以及《使用條款》。例如,我們可能會審查您在相關商店網站上提供的公開評論,以驗證是否符合您所存取的品牌網站上提供的我們的使用條款。

在這種情況下,我們會根據需要處理您的個人資訊,用以履行我們的法定職責和義務,並 且在適用的情況下,用以保護我們的合法利益或我們合作夥伴或第三方的合法利益,防止 濫用和非法活動(例如詐欺交易)。

2.11 遵守法律義務

我們會根據需要使用您的個人資訊以履行我們的法律義務。這可能包括我們收到主管執法機構或代表、司法機關、政府機構或團體(包括主管資料保護機構)的合理請求的情況。例如,我們可能需要向我們的金融機構或付款服務供應商蒐集並轉移您的個人資訊,以便您的金融機構和付款服務供應商履行其法律義務,例如適用的反洗錢和反恐融資法規下的義務。

同樣,在考慮您的隱私權益和其他因素後,在作為證據或有理由懷疑您透過我們的服務或與我們進行的其他互動而實施任何非法行為或犯罪的情況下,我們可能會與執法機關或司法機關分享您的個人資訊。此類行動可能是必要的,例如為了符合法律要求或遵守法律程序,包括您居住國家/地區以外的法律;執行或應用我們的使用條款和其他協議(包括用於計費和收款目的);保護我們的財產權利和安全或第三方、我們的附屬公司或一般公眾的財產權利和安全;或停止我們認為非法、不道德或受到法律起訴的活動。當我們為此等目的處理或分享您的個人資訊時,此舉是為了履行我們的法律義務、管理我們與您的合約關係,及/或基於我們的合法利益,例如執行我們的條款與條件,以及提起法律索賠與為法律索賠進行抗辯。

2.12 緊急情況及事件應對

我們會根據需要使用您的個人資訊,以確保現場人員和訪客的安全,回應、處理及記錄現場事故和醫療及其他緊急情況,積極監控財產以確保有充分的事件預防、應對及記錄措施,向緊急應變單位請求協助,以及在事件或緊急情況發生時,傳送通知與警示(例如:透過簡訊、電子郵件、電話、視聽裝置提示等)。

當我們為此等目的處理或分享您的個人資訊時,此舉是為了管理我們與您的合約關係、保 護個人的重要利益、履行我們的法律義務,及/或基於合法利益(例如確保我們場所的安 全)。

3. 接收者

我們只會按照本隱私權政策所述與第三方分享您的個人資訊。

3.1 為了提供我們的服務而分享的資訊

您瞭解,如果您購買或使用我們的產品或服務,您的個人資訊也可能由代表我們處理您的個人資訊的第三方處理,以便為您提供並改進我們的產品和服務,以及在必要時實現**第**2條 — 個人資訊的使用中規定的其他目的。這包括但不限於產品註冊、網站託管、資料分析、資訊技術和相關基礎設施提供以及廣告和分析服務。

我們只會在為實現**第 2 條 — 個人資訊的使用**中規定的目的所需的範圍內,才會聘請第三方處理您的個人資訊。我們的第三方處理者僅獲準代表我們並根據我們的書面說明處理您的個人資訊。某些第三方處理者可能位於資料保護法規與您所在國家/地區不同的國家/地區,並且他們將在必要時存取您的個人資訊以執行其職能,但他們不得與任何其他第三方分享該個人資訊或將該資料用於任何其他目的。

3.2 我們與我們的關係企業、被授權商和特許經營商分享的資訊

我們可能會在為實現**第 2 條 — 個人資訊的使用**中規定的目的所需的範圍內,與我們的關係企業分享您的個人資訊。請在此處查閱我們的關係企業的名單和位置: <u>Stanley Black & Decker 的子公司</u>。對於由我們的日本關係企業所蒐集並與 Stanley Black & Decker, Inc. 共同使用的資訊, Stanley Black & Decker, Inc. 是負責管理共同使用的個人資訊的一方。

針對行銷、分銷、廣告銷售以及維修在我們授權下銷售的產品等方面的使用,我們可能向 我們的被授權商以及特許經營商分享您的個人資訊。

3.3 與業務合作夥伴分享以行銷其產品或服務的資訊

根據您的選擇,並在適用法律要求的情況下徵得您的同意,我們可能會向第三方揭露您的個人資訊,以向您行銷其產品或服務。

3.4 我們與其他第三方分享的資訊

我們可能會在必要時揭露您的個人資訊,以在銷售或商業交易的情況下履行我們的法律義務,改善服務或確保我們的服務免受濫用和非法活動的侵害。揭露對象可能包括專業顧問,例如會計師、精算師、稽核師、專家、顧問、律師、銀行和金融機構。

我們與第三方廣告公司簽訂合約,以定制在其他網站和線上服務上傳送給您的線上廣告。這些第三方廣告公司放置、使用或依賴 Cookie 和像素標籤等技術來獲取有關您與我們服務的互動的資訊。他們還會使用這些技術以及他們蒐集的有關您的線上使用的資訊,在您使用的裝置(例如行動電話和筆記型電腦)中辨識您。除了公司從您在任何裝置上存取和使用其他網站或在線服務時收到的資訊以及從第三方收到的資訊外,此類資訊還可以幫助我們為您選擇相關的廣告。

如需瞭解有關我們蒐集和使用 Cookie 以及如何選擇退出的更多資訊,請造訪我們的 Cookie 政策網站 https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy。我們還可能與我們的行銷合作夥伴分享您裝置的實際位置,並結合您查看的廣告資訊和我們蒐集的其他資訊,以便它們為您提供更加個人化的內容並研究廣告活動的效果。

我們根據本隱私權政策處理您的個人資訊,此類處理僅限於實現本隱私權政策中規定的目的所必需的資訊。

3.5 您選擇透過服務分享的資訊

透過使用服務, 您可選擇在下列項目中揭露個人資訊:

- 於留言板、公共聊天室、個人資料頁面、部落格、研究小組以及社群、問卷調查、 產品評論頁面以及您可以發佈資訊和內容的其他服務(包括但不限於我們的社群媒 體頁面)。請注意,您透過這些服務發佈或揭露的任何資訊都可能會公開,並可供 其他使用者和公眾使用;或者
- 當您將服務帳戶與社群媒體帳戶連結時,您可能會向您的社群媒體帳戶的朋友、其他使用者,以及您的社群媒體帳戶供應商分享資訊。透過這樣做,您授權我們促進這種資訊分享,並且您瞭解共享資訊的使用將受社群媒體供應商的隱私權政策的約束。

4. 跨國轉移

您的個人資訊可能在我們擁有設施或我們與廠商合作的任何國家或地區進行儲存和處理,並且透過使用服務,您瞭解您的個人資訊將被轉移到您居住國家或地區以外的國家/地區,包括美國,這些國家/地區的資料保護規則可能與您所在國家或地區的資料保護規則不同。

一些國家/地區要求組織在跨境分享資訊時採取特殊保護措施。我們遵循該等義務,並已實施公司間機制來滿足該等要求。例如,如果我們對您的個人資訊的處理受到英國(下文稱「UK」)或歐洲經濟區(下文稱「EEA」)資料保護法的約束,則您個人資訊的每位接收者都將遵守有關處理您個人資訊的適當防護措施。這些防護措施將是下列情況的結果:

- 接收國家/地區制定了立法,根據 UK 和 EEA 的標準,該立法被認為提供了足夠的資料保護水平;
- 適用法律規定的其他適當措施,包括歐盟委員會或英國資訊專員辦公室所採用的轉移標準合約條款。您可以透過資料隱私權查詢表與我們聯絡,以取得這些資料的副本。

如果適用法律要求您事先同意才能跨國轉移您的個人資訊,我們會徵求您的此類同意。

5. 您的選擇和資料主體權利

5.1 同意及選擇退出

根據適用法律,您可以選擇我們可蒐集哪些有關您的個人資訊以及我們如何使用和揭露您的個人資訊。

在法律要求的情況下,我們將在蒐集或處理您的個人資訊之前獲得選擇加入同意。您有權 撤回您先前對處理您個人資訊的同意。請注意,撤回您的同意可能意味著您無法使用我們 服務中的某些功能。

您可以選擇退出以下項目:

- 行銷通訊: 您可以按照您收到的電子郵件中列出的說明,或填寫如下所示的資料 <u>隱私權查詢表</u>,選擇退出我們的行銷通訊。我們會盡快在合理可行的情況下盡力 滿足您的請求。然而,即便您選擇退出,您仍可能會收到訂單/送貨確認、服務變 更、產品註冊、產品召回或其他重要的客戶服務通訊等非行銷通訊。
- 文字簡訊/即時訊息行銷:您可以回覆「停止」,選擇退出我們透過手機簡訊(例如 如簡訊、多媒體簡訊)和其他即時訊息(例如 WhatsApp、Facebook Messenger)傳送的行銷資訊。
- **直接行銷:** 在適用法律允許的情況下,我們可能會與第三方分享您的個人資訊作 直接行銷用途。如果您希望我們停止與第三方分享您的個人資訊作直接行銷用途, 您可以選擇退出此項分享 — 請參閱下文**第**5.3 **條** — **請求**。
- 位置:您可以檢查瀏覽器設定和電子郵件程式設定,並且不允許行動裝置上下載的應用程式存取您的裝置上的藍牙®設定,以選擇不蒐集和使用您的位置資訊。您的桌上型或行動裝置設定可能會允許您停用或阻擋以位置為基礎的服務,這可能會阻止我們的服務存取您的位置資訊。如果您選擇不提供此類資訊,我們則可能會無法向您提供您所在位置的特定內容,並且我們或我們的行銷合作夥伴可能無法向您提供適用的個人化服務和內容。
- Cookie: 如要瞭解有關選擇退出 Cookie 的更多資訊,請造訪我們的 Cookie 政策網站 https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy。

5.2 資料主體權利

在適用法律規定的範圍內、您可能對您的個人資訊擁有以下權利。

5.2.1 存取權

您可能有權請求存取我們處理的您的個人資訊。

5.2.2 修正權

您可能有權要求更正與您有關的不正確個人資訊,而您無需支付任何費用。您的更正請求必須附有該等資料不準確性質的證明。

5.2.3 刪除與限制處理的權利

如果考慮到本隱私權政策中所述目的不再需要您的個人資訊,或者如果您撤回您的同意,您可能有權請求刪除您的個人資訊。根據您的司法管轄區,此請求將根據以下因素進行評估:

- 我們的凌駕性利益或任何其他第三方的凌駕性利益;以及
- 可能會阻止此類刪除的法律或法規義務或行政或司法命令。

如果您對您的個人資訊的準確性提出異議,您認為處理是非法的、不再需要您的個人資訊 用於本隱私權政策所列目的,或在適用法律允許的情況下,您也可以要求我們限制對您個人資訊的處理,而不是刪除。

5.2.4 反對權

您可能有權以與您的特殊情況有關的理由反對處理您的個人資訊。但是,您始終可以免費 反對出於直接行銷目的的個人資訊處理,無需說明理由。

5.2.5 資料可攜權

當我們基於您的同意或為了履行合約而處理您的個人資訊時,您可能有權以結構化、常用和電腦可讀的格式接收您提供給我們的個人資訊,並且您可能有權將此類資料傳輸給其他實體。

5.2.6 不受制於自動化個人決策的權利

如果完全基於自動化處理的決定對您產生與您有關的法律效力或對您產生重大影響,則您可能有權不受該決定所約束,除非該決定是由於為了向您提供您請求的服務而達成的協議所導致或我們取得您的明確同意後作出。

5.3 請求

如果您希望提交行使上列一項或多項權利的請求,可以存取我們的<u>資料隱私權查詢表</u>,或者致電 +1 (888) 997-6648 與我們聯絡。

在您的請求中,請說明您希望變更哪些個人資訊、是否要從我們的資料庫中隱藏您的個人資訊,或者讓我們知道您希望在我們使用您的個人資訊的過程中施加那些限制。為了保護您的權益,在執行您的請求之前,我們可能需要驗證您的身分。我們會盡快在合理可行的情況下盡力滿足您的請求。

● 如果適用,您也可以聯絡我們負責您所在國家或地區的資料保護官。**請參閱我們 的資料保護官(和類似職能)名單。** 您的請求應述明您希望行使的權利,以及(如有需要)原因或必要證明。我們可能會要求 您提供某些個人資訊以驗證您的身分。在驗證您的請求後,我們將在合理可行的情況下盡 快在適用法律要求的範圍內滿足您的請求。

請注意,我們可能會出於記錄保存,以及/或完成您在遞出變更或刪除請求前已開始的任何交易的目的保留特定資訊(例如,當您在購買或進行促銷活動時,您可能無法變更或刪除在完成此類購買或促銷之前提供的個人資訊)。此外,根據適用的資料保護法或其他法令規章,您對於某些個人資訊提出的請求可能會被拒絕。

根據您所在的位置,例如,如果我們對您的個人資訊的處理受歐洲資料保護法的約束,包括關於在處理個人資訊方面保護自然人和此類資料自由流動的(歐盟)2016/679 條例(「GDPR」),如果您對我們處理您的個人資訊的任何方面不滿,您可以向主管監管機構 提 起 投 訴 。 例 如 , 歐 洲 經 濟 區 資 料 保 護 機 構 名 單 可 以 在 此 網 址 獲 取 : http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, 有 關 英 國 資 料 保 護 機 構 的 資 訊 可 在 此 網 址 獲 得 : https://ico.org.uk/。

6. 安全

我們希望您對使用我們的服務充滿信心,因此我們實施了旨在保護您資料的安全防護措施。 我們致力於使用合理的技術、管理、組織和物理措施,旨在保護您的個人資訊免受未經授權的存取或盜竊以及意外丟失、篡改或破壞。但是,任何資料傳輸或儲存系統都無法保證 百分之百安全,我們也無法保證或擔保您的資料安全無虞。如果您有理由認為您與我們的 互動不再安全,請依照下方的第 12 條 — 聯絡方式立即通知我們。

7. 保留

您的個人資訊僅在實現本隱私權政策中規定的目的(考慮到背景,例如我們與您保持持續關係並向您提供服務的時間長度)所需的時間內進行處理,或者直到您撤回處理同意之時。

在這種情況下,我們將您的個人資訊刪除或進行去識別化。在某些司法管轄區,在以下情況下,我們可能不會將您的個人資訊刪除或去識別化:

- 我們在保持您的個人資訊可識別(根據適用的法定時效,保留是明智的;我們認為 有潛在的訴訟可能時;或當發生與您個人資訊相關的監管調查、稽核或法律程序時) 方面具有凌駕性利益,或者
- 法律或法規義務或司法行政命令阻止我們去識別化或刪除(例如,我們可能會保留必要的個人資訊,以便在產品召回時與您聯絡,或識別您的身分以履行商業產品保固。我們也可能保留受保護令或搜查令規限的個人資訊,而且某些法律要求我們在刪除您的交易記錄之前,必須將其保留一段時間)。

請注意,如果您取消訂閱我們的行銷通訊,我們會記錄您的電子郵件地址,以確保我們將來不會向您傳送行銷通訊。

8. 財務激勵計劃通知

我們為客戶提供激勵計劃,以為計劃會員提供某些好處,例如用於註冊我們的郵件清單或傳送簡訊的優惠券、返利計劃以及可能需要您選擇加入行銷通訊的促銷活動。為了營運我們的激勵計劃並向您提供這些好處,我們會處理您的姓名、電子郵件地址、電話號碼、產品所有權歷史記錄和地址。否則,我們向計劃會員蒐集的個人資訊類型通常與我們向非會員蒐集的個人資訊類型相似。我們從會員和非會員處蒐集與其個人偏好相關的個人資訊,以便提供個人化服務,如上文第2條所述。我們從會員或非會員處蒐集的個人資訊數量可能會有所不同,並取決於會員或非會員與我們之間的互動。

由於選擇加入我們的行銷激勵計劃涉及蒐集和處理個人資訊,因此該計劃可能分別符合《加州隱私權法》(「CCPA」)和《科羅拉多州隱私法》(「CPA」)的「財務激勵」或「Bona Fide Loyalty」(真誠的忠誠度)計劃的資格。我們會「出售」(根據 CCPA 與 CPA 的定義)會員和非會員的個人資訊給第三方,以用於個人化線上廣告內容,如下文「美國各州消費者隱私權補充條款」所述。「美國各州消費者隱私權補充條款」還揭露以下詳細資訊:「出售」給第三方的個人資訊類別(若適用);為針對性廣告目的而處理的個人資訊類別(若適用);以及將接收會員個人資訊(包括敏感個人資訊)的第三方類別(若適用)。

僅為遵循 CCPA 之目的並依據其法規所授權的估價選項,我們估計您的個人資訊對我們的價值相當於您同意接收行銷通訊時獲得的優惠券或福利減去與提供這些優惠券或福利相關的費用所得的價值。我們善意估計的基礎是:我們與業務合作夥伴、廠商和客戶等商業關係所產生的價值;我們為會員提供福利所產生的成本和費用;所提供福利的類型;以及蒐集、使用和保留自願註冊並選擇保留會員資格的消費者的個人資訊。計劃福利對會員的價值差異巨大,因為個別會員利用計劃福利的方式與程度各不相同。

身為加州或科羅拉多州居民的會員,可行使其隱私權利,包括知情權、更正權,以及選擇退出個人資訊「出售」或「分享」的權利,其會員身分或領取福利的資格將不受任何影響。行使隱私權利的會員,所獲福利與未行使權利的會員相同,但若會員請求不接收行銷通訊,則屬例外,在此情況下 SBD 將無法就此類福利與您聯絡。若會員選擇刪除其個人資訊以行使其刪除權,則在我們完成該刪除請求後,將無法再聯絡該會員以提供計劃福利。

您可以隨時選擇退出這些激勵計劃。為此,請使用我們的<u>資料隱私權查詢表</u>,致電 +1 (888) 997-6648 與我們聯絡,或向我們傳送的任何簡訊回覆「停止」。

9. 第三方支付服務

服務可能提供允許您使用第三方支付服務向 Stanley Black & Decker 付款的功能,而您已在第三方支付服務中建立了自己的帳戶。當您使用此類服務向我們付款時,您的個人資訊將

由第三方蒐集(而非我們),並受第三方隱私權政策而非本隱私權政策的約束。我們對此 第三方蒐集、使用和揭露您的個人資訊不存在任何控制權,也不對其負責。

10. 未成年人使用服務

服務並非針對十八 (18) 歲以下的個人,並且我們不會故意從此類個人蒐集個人資訊。如果我們意識到此類處理,我們將採取措施將其刪除。

11. 本隱私權政策的變更

我們可能會不時變更本隱私權政策,因此請定時查看。我們會在進行變更時更新本隱私權政策的生效日。我們將透過在我們的網站或服務上發佈變更,或透過電子郵件通知您任何變更。修正後的隱私權政策將在我們於網站或服務上發佈時生效,或在我們通知您隱私權政策修正時生效。您在變更後使用服務即代表您同意修正後的隱私權政策。

12. 聯絡方式

如果您希望提交行使上述一項或多項權利的請求, 您可以透過以下方式進行:

- 填寫我們的資料隱私權查詢表;
- 請寄電子郵件至 PrivacyPolicyManager@sbdinc.com; 或
- 請致電 +1 (888) 997-6648 聯絡我們。

請參閱**第** 5.3 條「請求」。

Stanley Black & Decker, Inc. (位於以下地址)是根據本隱私權政策負責蒐集、使用和揭露您個人資訊的公司。如果您對我們的隱私權政策有任何疑問或疑慮,請透過以下郵寄地址與我們的公司辦公室聯絡:

Stanley Black & Decker, Inc. 1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

收件人: 法務/隱私權政策經理

請在寄給我們的信件中提出您的問題或疑慮,包括與您的問題或疑慮相關的 Stanley Black & Decker 品牌和服務。

如果適用,您也可以聯絡我們負責您所在國家或地區的資料保護官。**請參閱我們的資料** 保護官(和類似職能)名單。