

全球隐私政策

上次更新：2025 年 10 月

本隐私政策讨论了：

1. [个人信息的收集](#)
2. [个人信息的使用](#)
3. [接收人](#)
4. [跨境传输](#)
5. [您的选择和数据主体权利](#)
6. [安全](#)
7. [保留](#)
8. [财务激励计划通知](#)
9. [第三方支付服务](#)
10. [未成年人使用服务](#)
11. [本隐私政策的变更](#)
12. [联系我们](#)

* * *

我们 — Stanley Black & Decker, Inc. 及其关联公司（“Stanley Black & Decker”、“我们”、“我方”、“我们的”）向您提供本隐私政策，以告知您我们如何以及何时处理我们通过以下方式收集的个人信息：

- 您可通过我们运营的网站、微型网站和移动网站访问本隐私政策；
- 可在计算机、移动设备和联网设备上使用或通过该等设备使用的我方软件应用程序；
- 由我们控制的社交媒体页面和应用程序（统称“**社交媒体页面**”），您通过这些社交媒体页面可以访问本隐私政策；
- 我们的业务和供应商关系；
- 我们的产品和服务；
- 我们发送给您的链接到本隐私政策的 HTML 格式的电子邮件信息或与您的其他通信；
- 线下互动，例如访问我们的商店或零售亭、参加贸易展；以及
- 您在下单或请求客户支持时与我们的互动，包括与聊天机器人的互动。

我们将上述内容统称为我们的“**服务**”。

本隐私政策不适用于任何第三方网站、服务或应用程序，即使可以通过我们的服务对其进行访问。请查阅他们各自的隐私政策，进一步了解其如何处理您的个人信息以及其如何将您的个人信息提供给其他人。

1. 个人信息的收集

“个人信息”是可用于识别个人身份或与可识别的个人相关的信息，包括适用法律中对此类术语的定义。我们会在您使用我们的服务时收集个人信息，在某些情况下还会从第三方收集个人信息。我们还会使用并合并数据以对您进行推断，例如您的产品偏好、特征、倾向或行为。

1.1 我们向您收集的个人信息

我们会在您使用我们的服务时收集个人信息，例如，当您注册账户以访问我们的服务、注册您的产品、与我们的客户支持团队或我们的特许经营商或被许可方互动时，当您参加比赛或竞赛时，当您注册营销通讯、咨询产品保修、浏览服务、使用我们的联网设备、参加活动、进行购买、与我们沟通或成为合作伙伴或供应商时。

根据您的使用我们服务的方式，我们会向您收集不同类型的个人信息：

- **联系方式：** 例如您的姓名、电子邮箱、电话号码、地址和居住国家/地区；
- **账户信息：** 例如登录凭证（与您的账户相关）、消费者资料、用户名、别名、注册产品历史记录、浏览历史记录、加购产品、愿望清单和购买历史记录；
- **音频、电子、视觉和类似信息：** 例如与我们的业务活动相关的图像和音频、视频或通话录音；
- **交易信息：** 例如购买和订单信息以及付款详情，包括借记卡或信用卡详细信息、银行账户详细信息和账单地址；
- **设备信息：** 与您所使用的设备相关的技术信息，例如设备类型和型号、系统语言、浏览器类型、地理位置和操作系统，以及识别您所使用设备的技术标识符，例如 IP 地址、IDFA（广告商标识符）和其他唯一标识符；
- **关联产品信息：** 在您使用我们的任何关联产品时的使用信息；
- **用户内容：** 例如与客户满意度调查、您对我们的产品留下的评论、客户请求或查询相关的信息，以及您可能创建的其他内容，例如在我们的社交媒体页面上发布的帖子，以及任何相关的名称、用户名、别名或其他账户信息；
- **图片和视频：** 例如您提交的照片和视频（例如，在兑换活动中提交）或在我们的某项活动中拍摄的照片和视频；
- **物理位置：** 即您的物理位置，包括您的精确地理位置，可通过您的 IP 地址、GPS 坐标、您对我方联网产品的使用、您与我们的电子邮件互动或您手动选择的位置、邮政编码得出，具体取决于您的偏好；
- **职业特征：** 例如您的职业、所属行业、您的就业状况、专业、工作或行业技能水平和经验；
- **人口统计特征：** 例如家庭成员人数、居住国家/地区、年龄、出生日期、种族、从属关系、行业、收入、教育、就业状况、专业、职业、工会成员身份和性别；
- **使用信息：** 例如与您的浏览行为、购买模式和趋势以及参与度有关的信息，例如您访问某个页面的时长、点击了哪些链接、访问了哪些页面、访问某个页面的次数以及过了多久返回页面；

- **偏好：** 您的偏好，可以是基于购买习惯或有关您偏好的信息，包括：您的首选付款方式；您购买、查看和推荐过的产品；您的首选语言；以及您在营销通讯和 Cookie 使用方面的偏好；
- **社交媒体信息：** 您的姓名、电子邮箱地址、照片、社交媒体联系人列表以及在您将您的社交媒体账户连接到您的服务账户时我们可能访问或您允许我们访问的任何其他信息；
- **关系历史：** 您与我们联系的细节以及您的订单历史记录；以及
- 您向我们提供的其他个人信息。

像许多其他网站所有者和运营商一样，我们使用 Cookie 和网络信标等自动数据收集工具来收集特定信息。如需了解有关我们收集和使用 Cookie 的更多信息，请访问我们的 Cookie 政策，网址为 <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>。根据您对我们服务的使用方式，我们还可能收集以下数据：

- **在线活动数据：** 您浏览的页面或屏幕、您在页面或屏幕上停留的时间、页面或屏幕之间的导航路径、有关您在页面或屏幕上的活动的信息、访问时间和访问时长，以及您是否打开了我们的营销电子邮件或点击了其中的链接；
- **设备信息：** 您的移动设备的操作系统类型和版本、制造商和型号、屏幕分辨率、RAM 和磁盘大小、CPU 使用情况、设备类型（例如手机、平板电脑）、IP 地址、语言设置、移动设备运营商、无线电/网络信息（例如 WiFi、LTE、3G）、广告 ID 和一般位置信息。这包括通过 Cookie 和类似技术获得的数据；
- **音频/视频数据：** 音频、电子、视觉信息和类似信息，例如通话和视频录音、在我们的活动/会议上拍摄的照片和视频、闭路电视和现场安全信息；以及
- **地理位置数据：** 例如设备位置，以及根据 IP 地址确定的大致位置。

我们需要收集个人信息，以向您提供所请求的服务。如果您不提供所要求的信息，我们可能无法提供服务。如果您向我们或与服务有关的供应商披露与其他人有关的任何个人信息，即表明，您有权这样做，并且有权允许我们根据本隐私政策以及您所访问的品牌网站上的使用条款使用该信息。

1.2 第三方提供的个人信息

在某些情况下，我们也会从其他来源收到有关您的个人信息，例如：

- **公开信息，** 来自公共数据库，例如 LinkedIn、产品评论网站或当地贸易或行业协会的登记册，或跟踪监测社交媒体渠道的反馈以及对 Stanley Black & Decker 的直接提及或跟踪网络数据提取；
- **购买信息，** 来自 Stanley Black & Decker 产品的关联经销商或零售商或我们的服务提供商；
- **联系信息、职业特征和其他信息，** 来自数据经纪人、公开数据库、业务合作伙伴（包括联合营销和促销活动的合作），或来自活动经理、有影响者以及私有营销或调查/查询数据库；以及

- **第三方登录信息**，当您使用第三方服务（例如社交媒体服务）链接、连接或登录我们的服务时。在这种情况下，您指示该服务向我们发送由该服务控制的信息或您通过该服务的隐私设置授权的信息。

1.3 敏感信息

我们可能会收集并处理可能被视为敏感信息的信息。我们仅在适用法律许可的情况下收集并处理，并将遵守与处理此类数据相关的所有适用处理限制。在适用的情况下，我们将在处理您的任何敏感个人信息时征求您的明确许可。

根据适用法律，敏感信息可能包括：种族、宗教、民族、国籍或原国籍、年龄、性别认同、婚姻状况、医疗或健康信息（包括残疾情况）、生物识别信息、生物特征模板、工会成员资格、退伍军人身份、背景调查信息、犯罪记录等司法数据、财务和银行账户数据、个人身份信息或精确地理位置信息。

如果您自愿提供给我们的信息确实包含适用法律所定义的敏感信息，即表示您明确授权 SBD 根据本隐私政策处理此类个人信息。

2. 个人信息的使用

我们在必要的范围内使用您的个人信息，以实现我们的合法商业目的，包括下述目的。我们可能会对无法识别您或其他个人的个人信息进行匿名化和汇总，并将此类数据用于我们自己的业务目的。

2.1 处理订单和退货

我们会处理您的联系信息、账户信息、交易信息、设备信息、位置、偏好、关系历史、公开信息以及您提供给我们的其他个人信息，以处理您的订单和退货，包括保修和产品注册、相关付款、换货或退款申请。

我们将开展这些活动，以管理我们与您的合同关系和/或在签订合同之前应您的要求采取措施。

2.2 提供服务

我们会处理您的联系信息、账户信息、设备信息、用户内容、位置、偏好、社交媒体信息、关系历史、公开信息、实际位置以及您提供给我们的其他个人信息，以便以个性化和高效的方式为您提供所要求的服务，包括：1) 开放并安排您的注册账户的访问权限，以及更新并维护账户中的信息；2) 使用任何智能设备的功能，包括基于地理位置的请求（例如当地天气或与特定位置的距离）或设备配对；以及 3) 向您发送与您的账户相关的管理信息，例如我们的条款、条件和政策的变更。

我们将开展这些活动，以管理我们与您的合同关系和/或在签订合同之前应您的要求采取措施。

2.3 提供客户服务

我们会处理您的联系信息、账户信息、设备信息、用户内容、位置、偏好、关系历史以及您提供给我们的其他个人信息，以便跟进您的客户服务请求，例如为您提供帮助以及处理您的查询和投诉。

我们开展这些活动，以管理我们与您的合同关系。

2.4 向您发送营销通讯信息，为您提供量身定制的内容，以及组织和传播促销和竞赛活动

我们使用您的联系信息、账户信息、用户内容、职业特征、偏好、社交媒体信息、关系历史、购买信息、实际位置以及您提供给我们的其他个人信息，包括我们利用此类信息作出的有关您的任何推断，以确定您的偏好并为您定制内容和推荐，向您发送有关我们的服务和新产品及推荐产品的个性化广告和营销相关信息，及其他有关我们公司的新闻资讯，并组织 and 沟通促销和竞赛活动。我们根据自身合法利益参与这些营销活动并进行量身定制，例如推广我们的服务以及根据您的偏好提供量身定制的服务。

如果我们之前有过接触往来，我们可能会根据您之前咨询过或购买过的产品和服务，向您发送类似产品和服务的通讯信息。您可以随时选择退出营销通讯。

在某些情况下，包括在法律要求的情况下，我们可能会征得您的同意，以便使用上述信息向您发送营销电子邮件以及为您量身定制要发送给您的内容。如果我们之前与您没有任何联系，我们也可能会征求您的同意。如果您同意，我们将使用上述个人信息确保根据您的兴趣量身定制营销内容。如果您不希望再收到这些营销通讯信息，您可以随时通过选择我们任何营销通讯信息底部的“取消订阅”按钮取消订阅，在适用的情况下，可就我们发送的任何短信回复“STOP”（停止）、致电 +1 (888) 997-6648 或填写我们的[数据隐私权查询表](#)。

我们会尽快回复您的查询。请注意，如果您选择不接收我们的营销通讯信息，我们仍可能向您发送您不能选择退出的重要管理消息。在适用的情况下，我们具有向您发送营销通讯信息以及组织和传播促销和竞赛活动的合法商业权益。

2.5 促进和举办会议和活动以及组织参观

我们使用您的联系信息、账户信息、职业特征、偏好、关系历史、购买信息、照片和视频以及您提供的其他个人信息，促进和举办会议和活动，例如贸易展，并欢迎访客来访。

我们将开展这些活动，以管理我们与您的合同关系和/或在签订合同之前应您的要求采取措施。

2.6 改善我们的产品和服务

我们使用您的账户信息、职业特征、人口统计特征、使用信息、购买信息、关系历史以及您向我们提供的其他个人信息，以便您可以查看和留下产品评论，以及进行数据分析和客户调查和研究，例如，提高我们的服务效率、开发新产品和服务、确定使用趋势（例如，用户对我们服务的哪些部分最感兴趣），并判定我们营销活动的效果。同样，我们可能会将您的个人信息用于质量保障和培训。

在适用情况下，如果我们为改善我们的产品和服务而处理您的个人信息，那么我们这样做是为了维护我们不断改进产品和服务以确保您获得最佳体验的合法权益。在法律要求的情况下，我们将就此类处理活动征得您的同意。

2.7 广告

我们使用通过 Cookie 和类似技术获得的个人信息，帮助我们根据您在我们的服务和您访问的其他网站上的体验来选择向您投放的广告以及在投放广告的位置。如需了解有关我们收集和使用 Cookie 的更多信息，请访问我们的 Cookie 政策，网址为 <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>。

在适用法律要求的情况下，我们会征得您的同意以便向您发送直接营销信息。在适用法律允许的情况下，我们还会根据我们的合法利益投放定向广告，例如根据您的偏好提供量身定制的服务。

2.8 建立新的合作伙伴关系以及维护现有关系

我们使用您的联系信息、账户信息、职业特征、关系历史以及您提供给我们其他个人信息，与供应商、供货商和分销商建立新的合作伙伴关系，促进投标、提案和签约，引入合作伙伴，促进服务的履行，提供反馈和管理各类关系，以及促进合同续订和终止。

在适用的情况下，如果我们为了建立和维护合作伙伴关系而处理您的个人信息，那么我们依据的是我们以及我们的合作伙伴或第三方开展业务并确保您获得最佳体验的合法权益。在法律要求的情况下，我们将就此类处理活动征得您的同意。

2.9 在销售或商业交易中通知第三方

如果 Stanley Black & Decker 被合并或收购，或参与企业重组、合资、转让、出售、转让或处理本企业所有或任何部分的相关业务、资产或股票（包括与破产或类似程序相关的情况），我们可能会处理您的个人信息，以便向第三方披露或传输我们收集的关于您的部分或全部个人信息。此类第三方可能包括执行收购行为的实体及其顾问等。

在适用情况下，我们将基于我们开展业务的合法权益，在此类销售或商业交易背景下处理您的个人信息。此外，根据您所在的司法管辖区，我们会通过开展这些活动管理我们与您的合同关系。

2.10 保护我们的服务免受滥用和不法活动的侵害

我们会使用您的个人信息来保护我们的服务免受滥用和不法活动的侵害。这包括进行安全审计，验证我们的内部流程是否按预期运作且符合法律、监管或合同要求，监控和预防欺诈，以及验证您在我们的服务上的注册或使用是否符合我们的购买条款和条件以及使用条款。例如，我们可能会审查您在相关店铺网站上提供的公开评论，以验证其是否符合我们在您所访问的品牌网站上提供的使用条款。

在这种情况下，我们处理您的个人信息是出于履行我方法定职责和义务的必要，或是（如适用）为了维护我们或我们的合作伙伴或第三方在防止欺诈性交易等滥用行为和不法活动方面的合法权益。

2.11 遵守法律义务

我们会在必要时使用您的个人信息以履行我们的法律义务。这可能包括我们收到主管执法人员或代表、司法当局、政府机构或部门（包括主管数据保护机构）的合理请求的情况。例如，其可能要求我们收集您的个人信息并传输给我们的金融机构或支付服务提供商，以使您的金融机构和支付服务提供商遵守其法律义务，例如适用的反洗钱和反恐融资立法规定的义务。

同样，如果有正当理由怀疑您通过我们的服务或与我们的其他互动实施了任何非法行为或犯罪，在考虑您的隐私权益和其他因素后，我们可能会与执法或司法机构共享您的个人信息以作为证据。此类行动可能是必要的，例如，为了遵守法律要求或法律程序，包括您居住国家/地区以外的法律；执行或适用我们的使用条款和其他协议，包括用于计费 and 收款目的；保护我们的财产权和安全或第三方、我们的关联公司或普通大众的财产权和安全；或者阻止任何我们认为非法、不道德或可依法采取行动的活动。我们出于此类目的处理或共享您的个人信息时，我们是为了遵守我们的法律义务、管理我们与您的合同关系，以及/或基于我们的合法利益，例如我们在执行我们条款和条件以及提出法律索赔和进行辩护方面的利益。

2.12 应急和事故响应

在必要时，我们将使用您的个人信息来确保现场人员和访客的安全，响应、处理和记录现场事故以及医疗和其他紧急情况，积极监控物业以确保充分落实事件预防、响应和记录措施，请求紧急服务部门提供援助，以及在发生事故或紧急情况时发送通知和警报（例如通过短信、电子邮件、电话、视听设备提示等方式）。

我们出于这些目的处理或共享您的个人信息，旨在管理我们与您的合同关系，保护个人的切身利益，遵守我们的法律义务，和/或基于合法利益，例如确保我们场所的安全。

3. 接收人

我们只会与本隐私政策中所述的第三方共享您的个人信息。

3.1 为提供服务而共享的信息

您了解，如果您购买或使用我们的产品或服务，第三方也可能会代表我们处理您的个人信息，以便为您提供我们的产品和服务并对其进行改进，以及必要时用于实现**第 2 节“个人信息的使用”**中所述的其他目的。这包括但不限于产品注册、提供网站托管、数据分析、信息技术和相关基础设施的配置，以及广告和分析服务。

我们只会在实现**第 2 节“个人信息的使用”**中所述目的所必要的范围内聘请第三方处理您的个人信息。我们只允许第三方处理者根据我们的书面指示代表我们处理您的个人信息。其中有些第三方处理者的所在国家/地区的数据保护法规可能与您所在国家/地区的不同，且他们将根据履行职能的需要访问您的个人信息，但他们不得与任何其他第三方共享您的个人信息或将此类数据用作任何其他目的。

3.2 我们与关联公司、被许可方和特许经营商共享的信息

在实现**第 2 节“个人信息的使用”**中规定的目的所必需的范围内，我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息。您可在这里查阅我们关联公司的名单及位置：[Stanley Black & Decker 子公司](#)。对于由我们的日本关联公司收集并与 Stanley Black & Decker, Inc. 共同使用的信息，Stanley Black & Decker, Inc. 是负责管理共同使用的个人信息的一方。

我们可能会与我们的被许可方和特许经营商共享您的个人信息，以便他们用于在我们的许可下销售的产品的营销、分销、广告销售和维修方面。

3.3 与业务合作伙伴共享信息以推广其产品或服务

根据您的选择，以及根据适用法律要求征得您同意的情况下，我们可能会向第三方披露您的个人信息，以便向您推广他们的产品或服务。

3.4 我们与其他第三方共享的信息

在销售或商业交易中，我们可能会在必要时披露您的个人信息，以履行我们的法律义务、改进我们的服务，或者保护我们的服务免受滥用和非法活动的侵害。这可能包括专业顾问，如会计师、精算师、审计师、专家、顾问、律师、银行，以及金融机构。

我们与第三方广告公司签订合同，定制在其他网站和在线服务上为您提供的在线广告。这些第三方广告公司设置、使用或依赖诸如 Cookie 和像素标签之类的技术来获取有关您与我们的服务进行互动的信息。他们还利用这些技术，以及他们收集的关于您在线使用的信息，通过您使用的设备（比如手机和笔记本电脑）来识别您。除了公司因您在任何设备上访问和使用其他网站或在线服务而收到的信息以及从第三方收到的信息外，这些信息也能帮助我们为您筛选相关的广告。

如需了解有关我们收集和使用 Cookie 以及如何选择退出的更多信息，请访问我们的 Cookie 政策，网址为 <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>。我们还可能与我们的营销合作伙伴共享您设备的物理位置，以及您查看的广告信息和我们收集的其他信息，以便他们为您提供更加个性化的内容，并研究广告活动的有效性。

我们根据本隐私政策处理您的个人信息，此类处理仅限于为实现本隐私政策中规定的目的所必需的内容。

3.5 您选择通过服务共享的信息

您使用服务，即表示可能选择通过以下方式披露个人信息：

- 在留言板、公共聊天室、个人资料页面、博客、研究小组和社区、调查、产品评论页面以及其他可以发布信息和内容的服务（包括但不限于我们的社交媒体页面）上。请注意，您通过这些服务发布或披露的任何信息都可能予以公开，并可能提供其他用户和公众；或
- 当您服务账户连接到您的社交媒体账户时，您可能将与您的社交媒体账户相关联的朋友、其他用户以及您的社交媒体账户提供商共享信息。一旦您这样做，您就授权我们促进这种信息共享，并且您了解共享信息的使用将受社交媒体提供商的隐私政策的管辖。

4. 跨境传输

您的个人信息可能在我们拥有设施或我们与供应商合作的任何国家/地区进行存储和处理；一旦使用服务，您了解您的个人信息将传输到您所在国家/地区以外的国家/地区（包括美国），这些区域的数据保护规则可能与您所在国家/地区不同。

一些国家/地区要求组织在跨境共享信息时采取特殊保护措施。我们遵守这些义务，并实施了公司间机制以确保合规。例如，如果我们对个人信息的处理受英国（“UK”）或欧洲经济区（“EEA”）数据保护法律的约束，则个人信息的每位接收人都将遵守与个人信息的处理相关的适当保障措施。此类保障措施将基于以下内容制定：

- 根据英国和欧洲经济区标准，接收国家/地区制定的立法被认为已提供了适当程度的数据保护；
- 适用法律规定的其他适当措施，包括欧盟委员会或英国信息专员办公室采用的信息传输标准合同条款。您可以通过[数据隐私权查询表](#)联系我们，获取这些文件的副本。

如果适用法律要求在跨境传输您的个人信息前征得您的事先同意，我们将征求您的同意。

5. 您的选择和数据主体权利

5.1 同意和选择退出

根据适用法律，对于我们收集的有关您的个人信息以及我们如何使用和披露您的个人信息，您有选择权。

在法律要求的情况下，我们会在收集或处理您的个人信息之前获得您的“选择加入”同意。您有权撤回先前就您个人信息的处理所授予的同意。请注意，撤回同意可能意味着您无法访问我们服务中的某些功能。

您可以选择退出接收以下内容：

- **营销通讯信息：** 您可以按照您收到的电子邮件中列出的说明选择退出我们的营销通讯，也可以按照下文所述填写我们的[数据隐私权查询表](#)。我们会尽快满足您的要求。但是，即使您选择退出，您仍然可能收到非营销通讯信息，例如订单/装运确认、服务变更、产品注册、产品召回或其他重要客户服务通讯信息。
- **短信/即时消息营销：** 您可以回复“STOP”，选择退出我们通过手机短信（例如短信、彩信）和其他即时消息（例如 WhatsApp、Facebook Messenger）发出的营销。
- **直接营销：** 在适用法律允许的情况下，我们可能会出于第三方的直接营销目的与其共享您的个人信息。如果您希望我们停止出于第三方的直接营销目的与其共享您的个人信息，您可以选择退出共享——请参阅下文第 5.3 节“请求”。
- **位置：** 您可以勾选浏览器设置和电子邮件程序设置，选择退出位置信息收集和使用，并且不允许您的移动设备上下载的应用程序访问设备上的 Bluetooth® 设置。您的桌面或移动设备设置可能允许您禁用或阻止定位服务，这可能将阻止我们的服务访问您的位置信息。如果您选择不提供此信息，我们可能不向您提供您所在位置的专属内容，并且我们或我们的营销合作伙伴可能无法向您提供适用的个性化服务和内容。
- **Cookie：** 如需了解有关选择退出 Cookie 的更多信息，请访问我们的 Cookie 政策，网址为 <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>。

5.2 数据主体权利

在适用法律规定的范围内，您可能对您的个人信息拥有以下权利。

5.2.1 访问权

您可能有权要求访问我们处理的您的个人信息。

5.2.2 更正权

您可能有权要求免费更正与您有关的不准确的个人信息。您的更正请求必须随附证明此类数据不准确性的证据。

5.2.3 删除权和限制处理权

如果就本隐私政策中所载目的而言不再需要您的个人信息，或者您撤回了同意，您可能有权要求删除您的个人信息。根据您的司法管辖区，将基于以下因素对此等请求进行评估：

- 我们的优先权益或任何其他第三方的优先权益；以及

- 可能阻止此类删除的法律或监管义务或行政或司法命令。

如果您质疑您个人信息的准确性、您认为处理是不合法的、您的个人信息不再需要用于本隐私政策中所列的目的，或者在适用法律允许的其他情况下，您也可以要求我们限制对您个人信息的处理，而不是删除。

5.2.4 反对权

您可能有权基于您特定情况的相关理由反对处理您的个人信息。但是，您可以随时反对出于直接营销目的的处理，而无需承担费用和说明理由。

5.2.5 数据可携带权

当我们基于您的同意或为了履行合同而处理您的个人信息时，您可能有权以结构化的常用机器可读格式接收您向我们提供的个人信息，并且可能有权将此类数据传输给其他实体。

5.2.6 不受自动化个人决策约束权

如果完全基于自动化处理的决定产生了与您相关的法律效力或对您造成了重大影响，您可能有权不接受此等决定，但根据我们之间为向您提供所要求的服务而达成的协议或在我们获得了您的明确同意后做出此等决定的情形除外。

5.3 请求

如果您想提交请求，以行使上述一项或多项权利，您可以访问我们的[数据隐私权查询表](#)或致电 +1 (888) 997-6648 联系我们。

在您的请求中，请明确您希望更改哪些个人信息，是否希望将您的个人信息从我们的数据库中删除，或者让我们知道您希望对我们使用您的个人信息行为设置的限制。为保护您的安全，在执行您的请求之前，我们可能需要验证您的身份。我们会尽快满足您的要求。

- 如适用，您也可以联系我们负责您所在国家或地区的数据保护专员。[请参阅我们的数据保护官（及类似职能）名单。](#)

您的请求应载明您希望行使的权利，如有需要，请陈述理由或必要的证据。我们可能会要求您提供某些个人信息，以核实您的身份。验证您的请求后，我们将在合理可行的情况下，尽快在适用法律要求的范围内，努力满足您的请求。

请注意，我们可能需要保留某些信息，以便记录和/或完成您在请求更改或删除之前开始的任何交易（例如，当您进行购买或参与促销时，您可能无法在此类购买或促销结束前更改或删除个人信息）。此外，根据适用的数据保护法或其他法律法规，您就某些个人信息提出的请求可能会被拒绝。

例如，根据您所在的位置，如果我们对您个人信息的处理受欧洲数据保护法的约束，包括在个人信息处理和此类数据的自由流动方面保护自然人的条例 (EU) 2016/679 (“GDPR”)，那么当您对我们对您个人信息的处理有任何不满时，您可以向主管监管机构提出投诉。例如，请访问下方网址查看欧洲经济区数据保护机构列表：http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm，有关英国数据保护机构的信息，请访问以下网址：<https://ico.org.uk/>。

6. 安全

我们希望您对使用我们的服务充满信心，因此我们实施了旨在保护您数据的安全保护措施。我们寻求采取合理的技术、管理、组织和物理措施，以保护您的个人信息免遭未经授权的访问或盗窃，以及意外丢失、篡改或破坏。但是，任何数据传输或存储系统都无法保证 100% 安全，我们无法保证或担保您数据的安全性。如果您有理由认为您与我们的互动不再安全，请立即按照下文**第 12 节 “联系我们”**部分所述方式通知我们。

7. 保留

我们只会在实现本隐私政策规定的目的所需的时间内处理您的个人信息（考虑到背景因素，例如我们与您保持持续关系并向您提供服务的时长），或者直到您撤回信息处理同意为止。

在这种情况下，我们将删除或取消识别您的个人信息。在某些司法管辖区，如果出现以下情况，我们将不会删除或取消识别您的个人信息：

- 在保持您个人信息的可识别性上我们具有优先权益（当根据适用的诉讼时效建议保留时、我们认为存在诉讼的可能性，或者在发生与您的个人信息相关的索赔的监管调查、审计或法律诉讼时），或
- 法律或监管义务或司法行政命令阻止我们去识别化或删除信息（例如，我们可能会保留产品召回时联系您所需的个人信息，或者为履行商品保修而识别您身份所需的信息。我们还可能根据保存令或搜查令保留个人信息，以及某些法律要求我们将您的交易记录保留一段时间后才能将其删除）。

请注意，如果您退订我们的营销通讯，我们将记录您的电子邮箱地址，确保我们将来不会向您发送营销通讯信息。

8. 财务激励计划通知

我们为客户制定了激励计划，以向计划成员提供特定福利，例如因登记加入我们的电邮名单或短信发送名单而奖励的优惠券、折扣计划以及可能需要您选择加入营销通讯的促销活动。为了运营我们的激励计划以及向您提供此等福利，我们会处理您的姓名、电子邮箱地址、电话号码、产品所有权历史记录和地址。除此之外，我们从计划成员处收集的个人信息类型通常与我们从非会员处收集的个人信息类型相似。我们从会员和非会员处收集与个

人偏好相关的个人信息，以便提供个性化服务，如上文第 2 节所述。我们从会员或非会员处收集的个人信息量可能会有所不同，具体取决于该会员或非会员与我们的互动情况。

由于选择加入我们的营销激励计划涉及个人信息的收集和处理，因此根据《加州隐私权利法案》(“CCPA”)和《科罗拉多州隐私法》(“CPA”), 这些计划可能构成“财务激励”或“真实忠诚度”计划。我们将会员和非会员的个人信息“出售”(定义请见 CCPA 和 CPA)给第三方, 以个性化在线广告内容, 如下文《美国州消费者隐私补充条款》所述。《美国州消费者隐私补充条款》还披露了以下细节: “出售”给第三方(如果适用)的个人信息类别; 出于定向广告目的处理(如果适用)的个人信息类别; 以及将接收会员个人信息(包括敏感个人信息)的第三方类别(如果适用)。

我们仅根据《加州隐私权利法案》(“CCPA”)的规定, 按规定的估值方法, 估算您的个人信息对我们的价值。您的个人信息对我们的价值相当于您在同意接收营销通讯信息时获得的优惠券或福利的价值, 减去与提供这些优惠券或福利相关的费用。我们真诚进行估值, 基于: 来自我们的商业关系(例如与业务合作伙伴、供应商和客户)的价值; 我们在向会员提供福利时产生的成本和支出; 提供的福利类型; 以及收集、使用和保留自愿注册并选择继续成为会员的消费者的个人信息。各会员对计划福利的利用方式和程度不同, 因此计划福利对会员的价值差异很大。

作为加利福尼亚州或科罗拉多州居民的会员可以行使其隐私权, 包括知悉、更正和选择拒绝“出售”或“共享”个人信息的权利, 而不影响其会员身份或领取福利的资格; 行使隐私权的会员将获得与未行使隐私权的会员相同的福利, 除非要求不接收营销信息, 在这种情况下, SBD 无法就此类福利与您联系。如果会员选择删除其个人信息来行使删除权, 则在我们满足了其删除请求后, 我们将无法再与其联系以提供计划福利。

您可以随时选择退出这些激励计划。为此, 您可以使用我们的[数据隐私权查询表](#), 致电 +1 (888) 997-6648 联系我们, 或对任一短信消息回复“STOP”(停止)。

9. 第三方支付服务

该服务可能支持您使用您已创建自己的账户的第三方支付服务向 Stanley Black & Decker 付款。您使用此类服务向我们支付款项时, 您的个人信息将由该第三方收集, 而不是由我们收集, 并且将受第三方隐私政策的约束, 而不是本隐私政策的约束。我们对第三方收集、使用和披露您的个人信息的行为没有控制权, 也不承担任何责任。

10. 未成年人使用服务

本服务不针对未满十八(18)岁的个人, 我们不会故意收集此类人员的个人信息。如果我们发现此等处理, 我们将采取措施将其删除。

11. 本隐私政策的变更

我们可能会不时对本隐私政策进行更改，因此请定期查阅。我们将在变更时更新隐私政策的生效日期。我们将通过在我们的网站或服务上发布变更或通过电子邮件将此等变更通知到您。在我们修订后的隐私政策发布到网站或服务，或将其通知到您后，修订后的隐私政策即告生效。您在本政策内容变更之后使用服务，就意味着您接受修订后的隐私政策。

12. 联系我们

如果您想提交行使上面列出的一项或多项权利的请求，您可以通过以下方式来实现：

- 填写我们的[数据隐私权查询表](#)；
- 发送电子邮件至 PrivacyPolicyManager@sbdinc.com；或
- 请致电 +1 (888) 997-6648 联系我们。

请参考第 5.3 节“请求”。

Stanley Black & Decker, Inc.（地址如下）将根据本隐私政策收集、使用和披露您的个人信息。如果您对我们的隐私政策有任何疑问或顾虑，请通过以下邮寄地址联系我们的企业办公室：

Stanley Black & Decker, Inc.
1000 Stanley Drive
New Britain, CT 06053
收件人：法务部/隐私政策经理

请在给我们的信中附上您的疑问或顾虑，包括与您的疑问或顾虑相关的 Stanley Black & Decker 品牌和服务。

如适用，您也可以联系我们负责您所在国家或地区的数据保护专员。[请参阅我们的数据保护官（及类似职能）名单。](#)