

GLOBALNA PRAVILA PRIVATNOSTI

Posljednje ažuriranje: Oktobar 2025.

Ova Pravila privatnosti obuhvataju:

1. [Prikupljanje ličnih podataka](#)
2. [Korištenje ličnih podataka](#)
3. [Primaoci](#)
4. [Prekogranični prenos](#)
5. [Vaše opcije i prava vlasnika podataka](#)
6. [Sigurnost](#)
7. [Zadržavanje](#)
8. [Obavijest o programu finansijskih poticaja](#)
9. [Platne usluge trećih strana](#)
10. [Korištenje Usluga od strane maloljetnika](#)
11. [Izmjene Pravila privatnosti](#)
12. [Kontakt](#)

* * *

Mi – Stanley Black & Decker, Inc. i naše filijale ("Stanley Black & Decker", "mi", "nas", "naše") – dajemo vam ova Pravila privatnosti kako bismo vas obavijestili o tome kako i kada obrađujemo lične podatke koje prikupljamo putem:

- web lokacija, mikrolokacija i mobilnih lokacija kojima upravljamo, a putem kojih pristupate ovim Pravilima privatnosti;
- softverskih aplikacija dostupnih za korištenje na ili putem računara, mobilnih uređaja i povezanih uređaja;
- stranica na društvenim mrežama i aplikacija koje kontroliramo, a putem kojih pristupate ovim Pravilima privatnosti (zajedničkim nazivom naše "**stranice na društvenim mrežama**");
- poslovnih odnosa i odnosa s dobavljačima;
- proizvoda i usluga;
- e-poruka u HTML formatu koje vam šaljemo s linkom na ova Pravila privatnosti ili drugih vrsta komunikacije s vama;
- offline interakcija, npr. kada posjetite naše trgovine ili maloprodajne kioske ili prisustvujete sajmu; i
- vaše interakcije s nama kada naručite ili zatražite korisničku podršku, uključujući putem chat botova.

Sve gore navedeno zajedno smatramo našim "**Uslugama**".

Ova Pravila privatnosti se ne primjenjuju na web lokacije, usluge ni aplikacije trećih strana, čak i ako su dostupne putem Usluga. Molimo vas da pogledate njihova pravila privatnosti da saznate više o tome kako obrađuju vaše lične podatke i čine ih dostupnim drugima.

1. Prikupljanje ličnih podataka

"Lični podaci" su informacije koje otkrivaju identitet osobe ili se odnose na osobu koja se može identificirati, uključujući u skladu s definicijom tog termina u važećem zakonu. Lične podatke prikupljamo putem vašeg korištenja Usluga i, u određenim slučajevima, od trećih strana. Također koristimo i kombiniramo podatke da steknemo uvide o vama, npr. vaše preference u pogledu proizvoda, karakteristike, predispozicije ili ponašanja.

1.1 Lični podaci koje prikupljamo od vas

Lične podatke prikupljamo putem vašeg korištenja Usluga, npr. kada registrirate račun za pristup Uslugama, registrirate svoje proizvode, stupite u interakciju s našom korisničkom podrškom ili korisnicima franšize ili licence, učestvujete u nagradnim igrama ili takmičenjima, registrirate se za marketinške komunikacije, postavljate upite o garancijama za proizvode, krećete se kroz Usluge, koristite jedan od naših povezanih uređaja, učestvujete u događaju, obavite kupovinu, komunicirate s nama ili kada postanete partner ili dobavljač.

U zavisnosti od toga kako koristite Usluge, od vas prikupljamo različite vrste ličnih podataka:

- **Kontakt podaci:** npr. ime, adresa e-pošte, broj telefona, adresa i zemlja prebivališta;
- **Informacije o računu:** npr. akreditivi za prijavu (za vaš račun), profil potrošača, korisničko ime, pseudonim, historija registriranih proizvoda, historija pregledanja, sadržaj korpe, lista želja i historija kupovine;
- **Audio, elektronske, vizuelne i slične informacije:** npr. slike i audio, video ili snimci poziva kreirani u vezi s našim poslovnim aktivnostima;
- **Informacije o transakcijama:** npr. informacije o kupovini i narudžbi i detalji o plaćanju, uključujući podatke o debitnoj ili kreditnoj kartici, podatke o bankovnom računu i adresu za naplatu;
- **Informacije o uređaju:** tehničke informacije povezane s uređajem koji koristite, kao što su vrsta i model uređaja, jezik sistema, vrsta preglednika, geografska lokacija i operativni sistem te tehnički identifikatori koji identificiraju uređaj koji koristite, kao što su IP adresa, IDFA (identifikator za oglašivače) i drugi jedinstveni identifikatori;
- **Informacije o povezanim proizvodima:** informacije o korištenju dok koristite bilo koji od naših povezanih proizvoda;
- **Korisnički sadržaj:** npr. informacije koje se odnose na ankete o zadovoljstvu kupaca, recenzije koje napišete o našim proizvodima, zahtjeve ili upite kupaca i drugi sadržaj koji možete kreirati, kao što su objave na našim stranicama na društvenim mrežama, zajedno sa svim povezanim informacijama o imenu, korisničkom imenu, pseudonimu ili drugim informacijama o računu;

- **Slike i videozapisi:** npr. fotografije i videozapisi koje ste poslali (npr. kao dio kampanje otkupa) ili snimili na nekom od naših događaja;
- **Fizička lokacija:** vaša fizička lokacija, uključujući preciznu geolokaciju koja se može izvesti iz vaše IP adrese, GPS koordinata, korištenja naših povezanih proizvoda, interakcije s našim e-porukama, ili vaša ručno odabrana lokacija ili poštanski broj, ovisno o vašim postavkama;
- **Profesionalne karakteristike:** npr. vaše zanimanje, industrija, status zaposlenja, struka, nivoi poslovnih ili trgovinskih vještina i iskustvo;
- **Demografske karakteristike:** npr. broj članova domaćinstva, država prebivališta, starost, datum rođenja, etnička i druga pripadnost, industrija, prihod, obrazovanje, status zaposlenja, profesija, struka, članstvo u sindikatu i spol;
- **Informacije o korištenju:** npr. informacije o vašem ponašanju prilikom pregledanja, obrascima i trendovima kupovine i angažmanu, npr. koliko dugo posjećujete stranicu, na koje linkove klikate, koje stranice posjećujete, koliko puta posjetite neku stranicu i nakon koliko vremena se vratite;
- **Preference:** vaše preference, bilo na osnovu navika kupovine ili informacija o vašim preferencama, uključujući preferirani način plaćanja, kupljene, pregledane i preporučene proizvode, preferirani jezik i preference u pogledu marketinške komunikacije i upotrebe kolačića;
- **Informacije na društvenim mrežama:** vaše ime, adresa e-pošte, fotografija, lista kontakata na društvenim mrežama i sve druge informacije koje su dostupne ili nam ih učinite dostupnim kada povežete svoj račun na društvenim mrežama sa svojim računom za Usluge;
- **Historija odnosa:** detalji o vašem kontaktu s nama, kao i historija narudžbi; i
- Drugi lični podaci koje nam date.

Kao i mnogi drugi vlasnici i operateri web lokacija, za prikupljanje određenih informacija koristimo automatizirane alate za prikupljanje podataka kao što su kolačići i web pratilice. Da saznate više o prikupljanju i korištenju kolačića, posjetite naša Pravila o kolačićima na <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. U zavisnosti od toga kako koristite naše Usluge, možemo prikupljati i sljedeće podatke:

- **Podaci o online aktivnosti:** stranice ili ekrani koje ste pregledali, koliko ste vremena proveli na stranici ili ekranu, navigacijske putanje između stranica ili ekrana, informacije o vašoj aktivnosti na stranici ili ekranu, vrijeme pristupa i trajanje pristupa te jeste li otvorili naše marketinške e-poruke ili kliknuli na linkove unutar njih;
- **Informacije o uređaju:** vrsta i verzija operativnog sistema vašeg mobilnog uređaja, proizvođač i model, rezolucija ekrana, veličina RAM-a i diska, korištenje CPU-a, vrsta uređaja (npr. telefon, tablet), IP adresa, postavke jezika, operater mobilnog uređaja, informacije o radiju/mreži (npr. WiFi, LTE, 3G), ID oglašavanja i opće informacije o lokaciji. To uključuje podatke prikupljene putem kolačića i sličnih tehnologija;
- **Audio/vizuelni podaci:** audio, elektronske, vizuelne i slične informacije, kao što su snimci poziva i videosnimci, fotografije i videozapisi snimljeni na jednom od naših događaja/konferencija, CCTV i informacije o sigurnosti lokacije; i
- **Podaci o geolokaciji:** kao što su lokacija uređaja i približna lokacija izvedena iz IP adrese.

Moramo prikupljati lične informacije kako bismo vam pružali tražene Usluge. Ako ne dostavite tražene informacije, možda vam nećemo moći pružati Usluge. Ako nama ili našim dobavljačima u vezi s Uslugama otkrijete lične podatke koji se odnose na druge osobe, izjavljujete da imate ovlaštenje da to uradite i da nam dozvolite da koristimo te podatke u skladu s ovim Pravilima privatnosti i Uslovima korištenja dostupnim na web lokaciji brenda kojoj pristupate.

1.2 Lični podaci koje pružaju treće strane

U određenim slučajevima, lične podatke o vama primamo i iz drugih izvora, naprimjer:

- **Javno dostupne informacije** iz javno dostupnih baza podataka kao što su LinkedIn, web lokacije za recenzije proizvoda ili registri lokalnih trgovačkih ili industrijskih udruženja, ili dobijene iz praćenja povratnih informacija i direktnih spominjanja kompanije Stanley Black & Decker na društvenim mrežama, ili izvlačenjem podataka s weba;
- **Informacije o kupovinama** od povezanih zastupnika ili prodavača proizvoda Stanley Black & Decker ili naših pružalaca usluga;
- **Kontakt podaci, informacije o profesionalnim karakteristikama i druge informacije** od brokera podataka, iz javno dostupnih baza podataka, od poslovnih partnera, uključujući u svrhu zajedničkih marketinških i promotivnih događaja, te od menadžera događaja, uticajnih osoba i iz privatnih baza podataka za marketing ili ankete/istraživanja; i
- **Prijave trećih strana** kada uparite, povežete ili se prijavite na naše Usluge putem usluge treće strane (npr. usluga društvenih mreža). U tim slučajevima nalažete toj usluzi da nam šalje informacije koje kontrolira ili koje ste vi odobrili putem postavki privatnosti na toj usluzi.

1.3 Osjetljive informacije

Možemo prikupljati i obrađivati informacije koje se mogu smatrati osjetljivim informacijama. To radimo samo kada je dozvoljeno važećim zakonom i poštujemo sva primjenjiva ograničenja obrade povezana s obradom takvih podataka. Gdje je primjenjivo, tražimo vašu izričitu dozvolu kada se obrađuju bilo koji vaši osjetljivi lični podaci.

U zavisnosti od važećeg zakona, osjetljive informacije mogu uključivati: rasu, vjeru, etničku pripadnost, nacionalnost ili nacionalno porijeklo, starost, rodni identitet, bračni status, medicinske ili zdravstvene informacije (uključujući status invaliditeta), biometrijske informacije, biometrijske šablone, članstvo u sindikatu, status veterana, informacije o provjeri prošlosti, sudske podatke kao što je kaznena evidencija, podatke o finansijama i bankovnim računima, lične identifikacijske podatke ili precizne podatke o geolokaciji.

Ako informacije koje nam dobrovoljno date uključuju osjetljive informacije kako je definirano važećim zakonom, izričito dajete ovlaštenje SBD-u da obrađuje takve lične podatke u skladu s ovim Pravilima privatnosti.

2. Korištenje ličnih podataka

Vaše lične podatke koristimo u mjeri potrebnoj za postizanje legitimnih poslovnih svrha, uključujući one opisane u nastavku. Možemo anonimizirati i agregirati lične podatke koji ne otkrivaju vaš ili identitet druge osobe te koristiti i dijeliti takve podatke za vlastite poslovne svrhe.

2.1 Obrada narudžbi i povrata

Vaše kontakt podatke, informacije o računu, informacije o transakcijama, informacije o uređaju, lokaciji, preferencama, historiji odnosa, javno dostupne informacije i druge lične podatke koje nam date obrađujemo kako bismo obrađivali vaše narudžbe i povrate, uključujući garanciju i registraciju proizvoda, povezana plaćanja, razmjene ili zahtjeve za povrat novca.

Ove aktivnosti obavljamo kako bismo upravljali našim ugovornim odnosom s vama i/ili kako bismo poduzeli korake na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

2.2 Pružanje Usluga

Vaše kontakt podatke, informacije o računu, informacije o uređaju, korisničkom sadržaju, lokaciji, preferencama, informacije o društvenim mrežama, historiji odnosa, javno dostupne informacije, fizičku lokaciju i druge lične podatke koje nam date obrađujemo kako bismo vam pružili Usluge koje tražite od nas na personaliziran i efikasan način, uključujući: 1) otvaranje i omogućavanje pristupa vašem registriranom računu te ažuriranje i održavanje informacija na vašem računu; 2) korištenje funkcionalnosti bilo kojeg pametnog uređaja, uključujući zahtjeve zasnovane na geolokaciji (kao što je lokalno vrijeme ili blizina određene lokacije) ili uparivanje uređaja; i 3) slanje administrativnih informacija koje se odnose na vaš račun, kao što su izmjene odredbi, uslova i pravila.

Ove aktivnosti obavljamo kako bismo upravljali našim ugovornim odnosom s vama i/ili kako bismo poduzeli korake na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

2.3 Pružanje korisničke podrške

Vaše kontakt podatke, informacije o računu, informacije o uređaju, korisničkom sadržaju, lokaciji, preferencama, historiji odnosa i druge lične podatke koje nam date obrađujemo kako bismo postupali u skladu s vašim zahtjevima za korisničku podršku, kao što je pružanje pomoći, i rješavali vaše upite i žalbe.

Ove aktivnosti obavljamo kako bismo uredili ugovorni odnos s vama.

2.4 Slanje marketinških komunikacija, prilagođavanje sadržaja vama te organizacija i komuniciranje promocija i takmičenja

Vaše kontakt podatke, informacije o računu, korisničkom sadržaju, profesionalnim karakteristikama, preferencama, informacije o društvenim mrežama, historiji odnosa, informacije o kupovini, fizičku lokaciju i druge lične podatke koje ste nam dali, uključujući sve zaključke koje donesemo pomoću takvih informacije, koristimo da identificiramo vaše preference i prilagodimo

vam sadržaj i preporuke, šaljemo personalizirane oglasne i marketinške komunikacije o Uslugama, novim proizvodima i drugim novostima o našoj kompaniji. Ove marketinške aktivnosti i prilagođavanje provodimo na osnovu našeg legitimnog interesa, kao što je promocija Usluga i pružanje prilagođenih Usluga na osnovu vaših preferenci.

Ako imamo prethodni odnos, možemo vam slati komunikacije o proizvodima i Uslugama koji su slični proizvodima i Uslugama o kojima ste ranije tražili informacije ili ih kupili. U svakom trenutku možete isključiti marketinške komunikacije.

U određenim slučajevima, uključujući kada je to zakonski obavezno, možemo tražiti vašu saglasnost za slanje marketinških e-poruka i prilagođavanje sadržaja koristeći prethodno opisane informacije. Također možemo tražiti vašu saglasnost ako nemamo prethodni odnos s vama. Ako date saglasnost, navedene lične podatke koristimo kako bismo osigurali da je marketinški sadržaj prilagođen vašim interesima. Ako više ne želite primati ove marketinške komunikacije, slobodno se možete odjaviti u svakom trenutku odabirom dugmeta "Otkazi pretplatu" na dnu bilo koje naše marketinške komunikacije, gdje je to primjenjivo, odgovaranjem "STOP" na bilo koju SMS poruku koju pošaljemo, pozivom na broj +1 (888) 997-6648 ili popunjavanjem Obrasca za [upit o pravima na privatnost podataka](#).

Pokušat ćemo ispoštovati vaš zahtjev što je prije moguće. Ako isključite primanje marketinške komunikacije, imajte na umu da vam i dalje možemo slati važne administrativne poruke, što ne možete isključiti. Gdje je to primjenjivo, imamo legitiman poslovni interes da vam šaljemo marketinške komunikacije te organiziramo i komuniciramo promocije i takmičenja.

2.5 Organizacija i dočekivanje posjeta, konferencija i događaja

Vaše kontakt podatke, informacije o računu, profesionalnim karakteristikama, preferencama, historiji odnosa, informacije o kupovini, fotografijama i videozapisima i druge lične podatke koje ste dali koristimo da organiziramo i ugostimo konferencije i događaje kao što su sajmovi i dočekamo posjetioce u našim prostorijama.

Ove aktivnosti obavljamo kako bismo upravljali našim ugovornim odnosom s vama i/ili kako bismo poduzeli korake na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

2.6 Poboljšanje proizvoda i usluga

Informacije o vašem računu, profesionalnim karakteristikama, demografskim karakteristikama, informacije o korištenju, informacije o kupovini, historiji odnosa i druge lične podatke koje nam date koristimo da vam omogućimo da čitate i pišete recenzije proizvoda i za provođenje analiza podataka, anketa i studija kupaca, npr. kako bismo poboljšali efikasnost Usluga, razvili nove proizvode i Usluge, prepoznali trendove korištenja (npr. koji dijelovi Usluga najviše zanimaju korisnike) i da utvrdimo efikasnost marketinških kampanja. Slično tome, vaše lične podatke možemo koristiti u svrhe kvaliteta i obuke.

Gdje je to primjenjivo, ako obrađujemo vaše lične podatke kako bismo poboljšali proizvode i Usluge, to radimo radi očuvanja naših legitimnih interesa da kontinuirano poboljšavamo proizvode i Usluge kako bismo osigurali da imate najbolje moguće iskustvo. Tamo gdje je to zakonski potrebno, tražimo vašu saglasnost za te aktivnosti obrade.

2.7 Oglasi

Vaše lične podatke dobijene kolačićima i sličnim tehnologijama koristimo za odabir oglasa koje ćemo vam prikazivati i lokacija prikazivanja na osnovu vašeg iskustva na našim Uslugama i drugim web lokacijama koje posjećujete. Da saznate više o prikupljanju i korištenju kolačića, posjetite naša Pravila o kolačićima na <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

Tamo gdje je to obavezno prema važećem zakonu, pribavljamo vašu saglasnost za slanje direktnog marketinga. Tamo gdje je to dozvoljeno važećim zakonom, također se bavimo ciljanim oglašavanjem na osnovu našeg legitimnog interesa, kao što je pružanje prilagođenih Usluga na osnovu vaših preferenci.

2.8 Izgradnja i održavanje partnerskih odnosa

Vaše kontakt podatke, informacije o računu, profesionalnim karakteristikama, historiji odnosa i druge lične podatke koje nam date koristimo za izgradnju novih partnerskih odnosa s pružaocima usluga, dobavljačima i distributerima, za olakšavanje postupka slanja ponuda, prijedloga i ugovaranja, za uključivanje partnera, za olakšavanje pružanja Usluga, pružanje povratnih informacija i upravljanje odnosima, te olakšavanje obnavljanja i raskida ugovora.

Gdje je to primjenjivo, ako obrađujemo vaše lične podatke da bismo izgradili i održali partnerske odnose, oslanjamo se na naše legitimne interese i legitimne interese naših partnera ili treće strane za poslovanje i kako bismo osigurali da imate najbolje moguće iskustvo. Tamo gdje je to zakonski potrebno, tražimo vašu saglasnost za te aktivnosti obrade.

2.9 Obavješćavanje treće strane u kontekstu prodaje ili poslovne transakcije

Vaše lične podatke možemo obrađivati radi otkrivanja ili prenosa nekih ili svih ličnih podataka prikupljenih o vama trećoj strani ako se kompanija Stanley Black & Decker ikada spoji, bude preuzeta ili uključena u korporativnu reorganizaciju, zajedničko ulaganje, prenos vlasništva, prodaju, transfer ili drugu dispoziciju čitavog ili dijela poslovanja, sredstava ili dionica (uključujući u vezi s bankrotom i sličnim postupcima). Takva treća strana može uključivati, naprimjer, poslovni subjekt koji vrši preuzimanje i njegove savjetnike.

Gdje je to primjenjivo, vaše lične podatke obrađujemo u kontekstu takve prodaje ili poslovne transakcije na osnovu našeg legitimnog interesa za poslovanje. Nadalje, u zavisnosti od vašeg područja pravne nadležnosti, bavimo se ovim aktivnostima kako bismo upravljali ugovornim odnosom s vama.

2.10 Zaštita Usluga od zloupotrebe i nezakonitih aktivnosti

Vaše lične podatke koristimo za zaštitu Usluga od zloupotrebe i nezakonitih aktivnosti. To uključuje provođenje sigurnosnih revizija, potvrdu da naši interni procesi funkcioniraju kako je predviđeno i da su u skladu sa zakonskim, regulatornim ili ugovornim zahtjevima, praćenje i sprečavanje prevara i potvrdu da je vaša registracija za Usluge ili korištenje Usluga u skladu s našim uslovima i odredbama kupovine i Uslovima korištenja. Naprimjer, možemo pregledati javne recenzije koje napišete na web lokaciji relevantne trgovine kako bismo provjerili usklađenost s našim Uslovima korištenja dostupnim na web lokaciji brenda kojoj pristupate.

U tom slučaju, vaše lične podatke obrađujemo po potrebi za ispunjavanje naših zakonskih dužnosti i obaveza i, gdje je to primjenjivo, za očuvanje naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa naših partnera ili treće strane kako bismo spriječili zloupotrebu i nezakonite aktivnosti kao što su lažne transakcije.

2.11 Poštovanje zakonskih obaveza

Vaše lične podatke koristimo po potrebi kako bismo ispunili svoje zakonske obaveze. To može uključivati slučajeve kada primimo razuman zahtjev od nadležnih organa za provođenje zakona ili predstavnika, pravosudnih organa, vladinih agencija ili tijela, uključujući nadležna tijela za zaštitu podataka. Naprimjer, od nas se može tražiti da prikupimo i prenesemo vaše lične podatke našoj finansijskoj instituciji ili pružaocu platnih usluga kako bi vaša finansijska institucija i pružalac platnih usluga mogli ispoštovati svoje zakonske obaveze kao što su obaveze prema primjenjivim zakonima protiv pranja novca i finansiranja terorizma.

Slično tome, nakon što uzmemo u obzir vaše interese privatnosti i druge faktore, vaše lične podatke možemo podijeliti s organima za provođenje zakona ili pravosudnim organima kao dokaz ili ako postoje opravdane sumnje da ste počinili bilo koje nezakonito djelo ili zločin putem naših usluga ili druge interakcije s nama. Takva radnja može biti neophodna, naprimjer, radi usklađivanja sa zakonskim zahtjevima ili pravnim postupcima, uključujući zakone izvan vaše zemlje prebivališta; radi provođenja ili primjene naših uslova korištenja i drugih ugovora, uključujući u svrhu fakturisanja i naplate; radi zaštite naših ili imovinskih prava i sigurnosti treće strane, naših pridruženih društava ili javnosti općenito; ili radi zaustavljanja bilo koje aktivnosti koju smatramo nezakonitom, neetičnom ili podložnom tužbi. Tamo gdje obrađujemo ili dijelimo vaše lične podatke u ove svrhe, to radimo kako bismo ispunili zakonske obaveze, upravljali ugovornim odnosom s vama i/ili na osnovu našeg legitimnog interesa, kao što je interes za provođenje naših uslova i odredbi te pokretanje i odbranu od pravnih zahtjeva.

2.12 Reakcija na hitne slučajeve i incidente

Vaše lične podatke koristimo po potrebi za zaštitu osoblja i posjetilaca na licu mjesta, odgovaranje na nesreće na licu mjesta te njihovo rješavanje i dokumentiranje, aktivno praćenje imovine kako bismo osigurali adekvatnu prevenciju incidenata, reakciju na incidente i njihovo dokumentiranje, traženje pomoći od hitnih službi i slanje obavještenja i izmjena u slučaju incidenata ili hitnih slučajeva (kao što su SMS poruke, e-pošta, poziv, upute audio-vizuelnih uređaja itd.).

Tamo gdje obrađujemo ili dijelimo vaše lične podatke u ove svrhe, to radimo kako bismo upravljali ugovornim odnosom s vama, zaštitili vitalne interese pojedinaca, ispunili zakonske obaveze i/ili na osnovu legitimnog interesa, kao što je zaštita naših prostorija.

3. Primaoci

Vaše lične podatke dijelimo s trećim stranama isključivo kako je opisano u ovim Pravilima privatnosti.

3.1 Informacije koje dijelimo u svrhu pružanja Usluga

Razumijete da, ako kupite ili koristite naše proizvode ili Usluge, vaše lične podatke mogu obrađivati i treće strane koje obrađuju vaše lične podatke u naše ime kako bi vam pružale naše proizvode i Usluge i poboljšavale ih po potrebi radi ostvarivanja drugih svrha opisanih u **Odjeljku 2 - Korištenje ličnih podataka**. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na registracije proizvoda, hosting web lokacija, analizu podataka, pružanje informatičke tehnologije i srodne infrastrukture te oglašavanje i analitičke usluge.

Za obradu vaših ličnih podataka angažiramo treće strane samo u mjeri u kojoj je to neophodno za postizanje ciljeva navedenih u **Odjeljku 2 - Korištenje ličnih podataka**. Obradivačima treće strane je dozvoljeno da obrađuju vaše lične podatke samo u naše ime i u skladu s našim pisanim uputstvima. Neki od ovih obrađivača trećih strana se mogu nalaziti u zemlji čije je zakonodavstvo o zaštiti podataka drukčije nego u vašoj zemlji i oni imaju pristup vašim ličnim podacima po potrebi za obavljanje svojih funkcija, ali ne smiju dijeliti vaše lične podatke s drugim trećim stranama ni koristiti te podatke u bilo koju drugu svrhu.

3.2 Informacije koje dijelimo sa svojim filijalama i nosiocima licenci i franšiza

Vaše lične podatke možemo dijeliti s filijalama u mjeri u kojoj je to potrebno za postizanje ciljeva navedenih u **Odjeljku 2 - Korištenje ličnih podataka**. Listu i lokacije naših filijala možete pogledati ovdje: [Podružnice kompanije Stanley Black & Decker](#). Kada je riječ o informacijama koje prikupe japanske filijale i koje se zajednički koriste s kompanijom Stanley Black & Decker, Inc., strana odgovorna za upravljanje zajednički korištenim ličnim podacima je Stanley Black and Decker, Inc.

Vaše lične podatke možemo dijeliti s nosiocima licenci i franšiza radi korištenja za marketing, distribuciju, oglasnu prodaju i servisiranje proizvoda koji se prodaju pod našom licencom.

3.3 Informacije koje dijelimo s poslovnim partnerima radi reklamiranja njihovih proizvoda ili usluga

U skladu s vašim odabirima i uz vašu saglasnost ako je potrebna prema važećem zakonu možemo otkriti vaše lične podatke trećim stranama radi reklamiranja njihovih proizvoda ili usluga.

3.4 Informacije koje dijelimo s drugim trećim stranama

Vaše lične podatke po potrebi možemo otkriti da bismo ispunili zakonske obaveze u kontekstu prodaje ili poslovne transakcije, da poboljšavamo Usluge ili da bismo Usluge zaštitili od zloupotrebe i nezakonitih aktivnosti. To može uključivati profesionalne savjetnike, kao što su računovođe, aktuari, revizori, stručnjaci, konsultanti, advokati, banke i finansijske institucije.

Sklapamo ugovore s kompanijama za oglašavanje treće strane kako bismo vam prilagodili online oglašavanje usmjereno na vas na drugim web lokacijama i online uslugama. Ove kompanije za oglašavanje treće strane plasiraju, koriste ili se oslanjaju na tehnologiju kao što su kolačići i pikselne oznake kako bi dobile informacije o vašoj interakciji s našim Uslugama. Oni ove tehnologije koriste zajedno s informacijama koje prikupljaju o vašoj online upotrebi da vas prepoznaju na uređajima koje koristite, kao što su mobilni telefon ili laptop. Osim informacija koje kompanije dobiju putem vašeg pristupa i korištenja drugih web lokacija ili internetskih usluga na bilo kojem uređaju i informacija dobijenih od trećih strana, ove informacije nam pomažu da odaberemo relevantno oglašavanje za vas.

Da saznate više o prikupljanju i korištenju kolačića i tome kako ih isključiti, posjetite naša Pravila o kolačićima na <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>. S marketinškim partnerima možemo dijeliti i fizičku lokaciju vašeg uređaja zajedno s informacijama o tome koje ste oglase gledali i drugim informacijama koje prikupljamo kako bismo im omogućili da vam pruže personaliziraniji sadržaj i prouče efikasnost oglasnih kampanja.

Vaše lične podatke obrađujemo u skladu s ovim Pravilima privatnosti i ta obrada je ograničena na ono što je neophodno za postizanje ciljeva navedenih u Pravilima privatnosti.

3.5 Informacije koje odlučite podijeliti putem Usluga

Korištenjem Usluga možete izabrati da otkrivete lične informacije:

- Na internetskim forumima, u javnim sobama za chat, na stranicama profila, blogovima, istraživačkim panelima i zajednicama, anketama, stranicama za recenzije proizvoda i drugim uslugama na kojima možete objavljivati informacije i sadržaj (uključujući, ali nije ograničeno na naše Stranice na društvenim mrežama). Imajte na umu da sve informacije koje objavite ili otkrijete putem ovih usluga mogu postati javne i biti dostupne drugim korisnicima i javnosti.
- Kada povežete račun Usluga s računom na društvenim mrežama, možda dijelite informacije s prijateljima koji su povezani s vašim računom na društvenim mrežama, drugim korisnicima i pružaocem računa na društvenim mrežama. Time nam dajete ovlaštenje da olakšamo ovu razmjenu informacija i razumijete da korištenje dijeljenih informacija reguliraju pravila privatnosti pružaoca društvene mreže.

4. Prekogranični prenos

Vaši lični podaci se mogu pohranjivati i obrađivati u bilo kojoj zemlji ili regiji u kojoj imamo objekte ili u kojoj angažiramo dobavljače, a korištenjem Usluga razumijete da se vaši lični podaci mogu

prenijeti u zemlje izvan vaše zemlje ili regije prebivališta, uključujući Sjedinjene Američke Države, u kojima se pravila zaštite podataka mogu razlikovati od pravila vaše zemlje ili regije.

Nekoliko zemalja zahtijeva da organizacije primjenjuju posebne mjere zaštite prilikom prekograničnog dijeljenja informacija. Poštujemo te obaveze i implementirali smo međukompanijske mehanizme kako bismo ispunili te zahtjeve. Naprimjer, ako naša obrada vaših ličnih podataka podliježe zakonima o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva ("UK") ili Evropskog ekonomskog prostora ("EEA"), svaki primalac vaših ličnih podataka mora poštovati odgovarajuće mjere zaštite u pogledu obrade vaših ličnih podataka. Te mjere zaštite su posljedica:

- toga što država primalac ima zakonodavstvo za koje se smatra da pruža adekvatan nivo zaštite podataka u skladu sa standardima UK i EEA;
- drugih odgovarajućih mjera koje su dostupne prema važećim zakonima, uključujući standardne ugovorne klauzule za prenose koje je usvojila Evropska komisija ili Ured povjerenika za informacije Ujedinjenog Kraljevstva. Njihovu kopiju možete dobiti tako što ćete nas kontaktirati putem [Obrasca za upit o pravima na privatnost podataka](#).

Ako važeći zakon zahtijeva vašu prethodnu saglasnost za prekogranični prenos ličnih podataka, tražit ćemo vašu saglasnost.

5. Vaše opcije i prava vlasnika podataka

5.1 Saglasnost i povlačenje saglasnosti

U skladu s važećim zakonom imate opcije u vezi s ličnim podacima koje prikupljamo o vama i načinom na koji koristimo i otkrivamo vaše lične podatke.

Tamo gdje je to zakonski potrebno, pribavit ćemo saglasnost prije prikupljanja ili obrade vaših ličnih podataka. Imate pravo da povučete ranije datu saglasnost za obradu vaših ličnih podataka. Imajte na umu da povlačenje saglasnosti može značiti da vam određene funkcije unutar Usluga neće biti dostupne.

Možete povući saglasnost za sljedeće:

- **Marketinške komunikacije:** možete povući saglasnost za naše marketinške komunikacije praćenjem uputstava navedenih u e-poruci koju ste primili ili popunjavanjem [Obrasca za upit o pravima na privatnost podataka](#) kao što je navedeno u nastavku. Pokušaćemo ispoštovati vaš(e) zahtjev(e) što je prije moguće. Međutim, čak i ako povučete saglasnost, i dalje možete dobijati komunikacije koje se ne odnose na marketing, kao što su potvrde narudžbi/isporuke, informacije o promjenama Usluga, registracijama proizvoda, povlačenjima proizvoda ili druge važne komunikacije korisničke podrške.
- **Marketing putem tekstualnih poruka/instant poruka:** možete povući saglasnost za marketing koji vam šaljemo putem mobilnih tekstualnih poruka (npr. SMS, MMS) i drugih

instant poruka (npr. WhatsApp, Facebook Messenger) odgovaranjem na poruku s tekстом "STOP".

- **Direktni marketing:** vaše lične podatke možemo dijeliti s trećim stranama u svrhe njihovog direktnog marketinga, gdje je to dozvoljeno važećim zakonom. Ako želite da prestanemo dijeliti vaše lične podatke s trećim stranama u svrhu njihovog direktnog marketinga, možete povući saglasnost za dijeljenje u tu svrhu – pogledajte **Odjeljak 5.3 – Zahtjevi** u nastavku.
- **Lokacija:** možete povući saglasnost za prikupljanje i korištenje informacija o lokaciji provjeravanjem postavki preglednika i postavki programa za e-poštu i ne dozvoljavanjem aplikaciji preuzetoj na mobilni uređaj da pristupi postavkama Bluetootha® na uređaju. Postavke računara ili mobilnog uređaja vam možda dozvoljavaju da onemogućite ili blokirate usluge zasnovane na lokaciji, što može spriječiti da Usluge pristupaju informacijama o vašoj lokaciji. Ako odlučite da ne pružite ove informacije, možda nećete primiti sadržaj prilagođen vašoj lokaciji, a mi ili naši marketinški partneri vam možda nećemo moći pružati odgovarajuće personalizirane usluge i sadržaj.
- **Kolačići:** da saznate više o povlačenju saglasnosti za kolačiće, posjetite naša Pravila o kolačićima na <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

5.2 Prava vlasnika podataka

U mjeri u kojoj vam to dozvoljava važeći zakon, imate sljedeća prava u vezi s vašim ličnim podacima.

5.2.1 Pravo pristupa

Imate pravo da zatražite pristup svojim ličnim podacima koje obrađujemo.

5.2.2 Pravo na ispravku

Imate pravo da zatražite ispravljanje netačnih ličnih informacija koje se odnose na vas bez ikakvih troškova. Uz zahtjev za ispravku mora biti priložen dokaz o netačnosti tih podataka.

5.2.3 Pravo na brisanje i ograničavanje obrade

Imate pravo da zatražite brisanje ličnih podataka ako više nisu potrebni s obzirom na svrhe navedene u ovim Pravilima privatnosti ili ako povučete saglasnost. Ovisno o vašem području pravne nadležnosti, zahtjev će se ocijeniti uzimajući u obzir:

- naše prevashodne interese ili prevashodne interese bilo koje druge treće strane; i
- zakonske ili regulatorne obaveze ili administrativne ili sudske naloge koji mogu spriječiti to brisanje.

Umjesto brisanja, također možete zatražiti da ograničimo obradu vaših ličnih podataka ako i kada budete osporavali tačnost vaših ličnih podataka, budete smatrali da je obrada nelegitimna, da vaši

lični podaci više nisu potrebni za svrhe navedene u ovim Pravilima privatnosti ili kako je drugačije dozvoljeno važećim zakonom.

5.2.4 Pravo na odbijanje obrade

Imate pravo da odbijete obradu iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju. Međutim, uvijek možete odbiti obradu u svrhe direktnog marketinga besplatno i bez navođenja razloga.

5.2.5 Pravo na prenosivost podataka

Kada obrađujemo vaše lične podatke na osnovu saglasnosti ili da bismo izvršili ugovor, imate pravo da dobijete lične podatke koje ste nam dali u strukturiranom, često korištenom i mašinski čitljivom formatu, i imate pravo da prenese te podatke drugom subjektu.

5.2.6 Pravo da ne budete predmet automatiziranog individualnog odlučivanja

Imate pravo da ne podliježete odluci koja se isključivo zasniva na automatiziranoj obradi ako ta odluka ima pravne posljedice za vas ili značajno utiče na vas, osim ako je odluka donesena kao posljedica našeg sporazuma kako bismo vam pružali Usluge koje ste tražili ili ako smo dobili vašu izričitu saglasnost.

5.3 Zahtjevi

Ako želite podnijeti zahtjev za ostvarivanje jednog ili više navedenih prava, možete pristupiti našem **Obrascu za upit o pravima na privatnost podataka** ili nas kontaktirati na +1 (888) 997-6648.

U zahtjevu jasno naznačite koje lične informacije želite izmijeniti, želite li da se vaše lične informacije potisnu iz naše baze podataka ili nas obavijestite koja ograničenja želite primijeniti na naše korištenje ličnih informacija. Radi vaše zaštite, možda ćemo morati provjeriti vaš identitet prije nego što provedemo vaš zahtjev. Pokušaćemo ispoštovati vaš zahtjev što je prije moguće.

- Ako je primjenjivo, također možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka odgovornog za vašu zemlju ili regiju. **Pogledajte našu listu službenika za zaštitu podataka (i sličnih funkcija).**

U zahtjevu trebate navesti pravo koje želite ostvariti i, ako je potrebno, razloge ili potrebne dokaze. Možda ćemo zatražiti određene lične podatke kako bismo potvrdili vaš identitet. Nakon što potvrdimo vaš zahtjev, pokušat ćemo ga ispuniti u mjeri u kojoj to zahtijeva važeći zakon čim to bude razumno izvodljivo.

Imajte na umu da možda moramo zadržati neke informacije u svrhu evidencije i/ili obavljanja transakcija koje ste započeli prije zahtjeva za promjenu ili brisanje (npr. kada nešto kupite ili se prijavite za promociju, možda nećete promijeniti ili izbrisati lične informacije koje ste dali sve do završetka te kupovine ili promocije). Nadalje, određeni lični podaci mogu biti izuzeti od zahtjeva u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka ili drugim zakonima i propisima.

Ovisno o vašoj lokaciji, naprimjer, ako obrada vaših ličnih podataka podliježe evropskom zakonu o zaštiti podataka, uključujući Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti fizičkih lica u pogledu obrade ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka ("GDPR"), možete podnijeti žalbu nadležnom nadzornom organu ako niste zadovoljni bilo kojim aspektom našeg postupanja s vašim ličnim podacima. Lista organa za zaštitu podataka u oblasti EEA dostupna je na: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, a informacije o organu za zaštitu podataka u UK su dostupne na: <https://ico.org.uk/>.

6. Sigurnost

Želimo da se osjećate sigurno kada koristite Usluge, stoga implementiramo sigurnosne mjere osmišljene za zaštitu vaših podataka. Nastojimo koristiti razumne tehničke, administrativne, organizacione i fizičke mjere osmišljene za zaštitu vaših ličnih podataka od neovlaštenog pristupa ili krađe, kao i od slučajnog gubitka, neovlaštenog mijenjanja ili uništenja. Međutim, nijedan sistem za prenos ili skladištenje podataka ne može biti 100% siguran i ne možemo garantovati sigurnost vaših podataka. Ako imate razlog da vjerujete kako vaša interakcija sa nama više nije sigurna, odmah nas obavijestite u skladu s [Odjeljkom 12 - Kontakt](#) u nastavku.

7. Zadržavanje

Vaši lični podaci se obrađuju samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje ciljeva navedenih u ovim Pravilima privatnosti (uzimajući u obzir kontekstualne elemente, kao što je trajanje našeg kontinuiranog odnosa s vama i pružanja Usluga) ili dok ne povučete saglasnost za njihovu obradu.

U tom slučaju brišemo ili deidentificiramo vaše lične podatke. U određenim područjima pravne nadležnosti ne smijemo izbrisati ni deidentificirati vaše lične podatke ako:

- imamo prevashodni interes da vas vaši lični podaci mogu identificirati (kada je zadržavanje preporučljivo u svjetlu važećih rokova zastarijevanja, smatramo da postoji mogućnost sudskih sporova ili u slučaju regulatornih istraga ili revizija ili pravnih postupaka u vezi sa zahtjevom koji se odnosi na vaše lične podatke), ili
- nas zakonska ili regulatorna obaveza ili sudski administrativni nalog sprečavaju da deidentificiramo ili izbrišemo podatke (naprimjer, možemo sačuvati lične podatke potrebne da vas kontaktiramo u slučaju povlačenja proizvoda ili da vas identificiramo radi poštovanja garancije za komercijalni proizvod. Također možemo sačuvati lične podatke na osnovu naloga za očuvanje podataka ili naloga za pretres, a određeni zakoni nas obavezuju da čuvamo evidenciju vaših transakcija određeni vremenski period prije nego što ih možemo izbrisati).

Imajte na umu da, ako otkažete pretplatu na naše marketinške komunikacije, zadržavamo vašu adresu e-pošte kako bismo osigurali da vam ne šaljemo reklamnu e-poštu u budućnosti.

8. Obavijest o programu finansijskih poticaja

Našim kupcima nudimo programe poticaja koji članovima programa pružaju određene pogodnosti, kao što su kuponi za prijavu na naše mailing liste ili SMS poruke, programi rabata i promotivni događaji koji mogu tražiti da date pristanak za marketinške komunikacije. Radi upravljanja programima poticaja i pružanja ovih pogodnosti, obrađujemo vaše ime, adresu e-pošte, broj telefona, historiju vlasništva proizvoda i adresu. Osim toga, vrste ličnih podataka koje prikupljamo od članova programa uglavnom su slične vrstama ličnih podataka koje prikupljamo od osoba koje nisu članovi. I od članova i od osoba koji nisu članovi prikupljamo lične podatke u vezi s njihovim ličnim preferencama kako bismo pružili personalizirane usluge, kao što je prethodno opisano u Odjeljku 2. Količina ličnih podataka koje prikupljamo od člana ili osobe koja nije član može varirati i zavisi od interakcija člana ili osobe koja nije član s nama.

Budući da davanje saglasnosti za naše marketinške programe poticaja uključuje prikupljanje i obradu ličnih podataka, programi se mogu kvalificirati kao programi "finansijskih poticaja" prema kalifornijskom Zakonu o pravima privatnosti ("CCPA") ili "Bona Fide lojalnosti" prema Zakonu o privatnosti Kolorada ("CPA"). Kako je taj termin definisan u CCPA i CPA, "prodajemo" lične podatke članova i osoba koje nisu članovi trećim stranama radi personalizacije sadržaja online oglašavanja, kao što je opisano u nastavku u Dodatku o privatnosti potrošača države SAD-a. Dodatak o privatnosti potrošača države SAD-a također otkriva sljedeće detalje: kategorije ličnih podataka koje se "prodaju" trećim stranama, ako je primjenjivo; kategorije ličnih podataka koje se obrađuju u svrhu ciljanog oglašavanja, ako je primjenjivo; i kategorije trećih strana koje će primati lične podatke članova, uključujući osjetljive lične podatke, ako je primjenjivo.

Vrijednost vaših ličnih podataka za nas, isključivo u svrhe CCPA i u skladu s opcijama vrednovanja propisanim propisima CCPA, procjenjujemo kao vrijednost kupona ili pogodnosti koju primate kada date saglasnost za primanje marketinških komunikacija, umanjenu za troškove povezane s ponudom tih kupona ili pogodnosti. Ovu procjenu u dobroj namjeri zasnivamo na: vrijednosti koja proizlazi iz naših komercijalnih odnosa, kao što su odnosi s poslovnim partnerima, dobavljačima i kupcima; troškovima i rashodima koje snosimo nudeći pogodnosti članovima; vrstama pruženih pogodnosti; te prikupljanju, korištenju i zadržavanju ličnih podataka potrošača koji su se dobrovoljno registrirali i odlučili ostati članovi. Vrijednost pogodnosti programa za članove značajno varira jer pojedinačni članovi iskorištavaju pogodnosti programa na različite načine i u različitoj mjeri.

Članovi koji su stanovnici Kalifornije ili Kolorada mogu ostvariti svoja prava na privatnost, uključujući prava na obaviještenost, ispravljanje i povlačenje saglasnosti za "prodaju" ili "dijeljenje" ličnih podataka, bez ikakvog utjecaja na njihov status članstva ili podobnost za primanje pogodnosti, a članovi koji ostvaruju svoja prava na privatnost dobijaju iste pogodnosti kao i članovi koji ih ne koriste, osim u slučaju zahtjeva da ne primate marketinške komunikacije, u kojem slučaju vas SBD ne može kontaktirati u vezi s takvim pogodnostima. Ako član iskoristi svoje pravo na brisanje odlukom da izbriše svoje lične podatke, više ga nećemo moći kontaktirati kako bismo mu pružili pogodnosti programa nakon što odobrimo njegov zahtjev za brisanje.

Možete povući saglasnost za ove programe u bilo kojem trenutku. Da to uradite, koristite naš **Obrazac za upit o pravima na privatnost podataka**, kontaktirajte nas na +1 (888) 997-6648 ili odgovorite "STOP" na bilo koju SMS poruku.

9. Platne usluge trećih strana

Usluge mogu pružati funkcionalnost koja vam omogućava da vršite plaćanja kompaniji Stanley Black & Decker koristeći platne usluge trećih strana kod kojih ste kreirali račun. Kada koristite takvu uslugu da nam platite, ta treća strana prikuplja vaše lične podatke, a ne mi, i podaci podliježu pravilima privatnosti te treće strane umjesto ovih Pravila privatnosti. Mi ne kontroliramo i ne snosimo odgovornost za prikupljanje, korištenje i otkrivanje vaših ličnih podataka koje provodi ta treća strana.

10. Korištenje Usluga od strane maloljetnika

Usluge nisu namijenjene osobama mlađim od osamnaest (18) godina i ne prikupljamo svjesno lične podatke od takvih osoba. U slučaju da saznamo za takvu obradu, poduzet ćemo korake da izbrišemo podatke.

11. Izmjene Pravila privatnosti

Ova Pravila privatnosti možemo povremeno mijenjati i zato preporučujemo da ih povremeno pregledate. Datum stupanja na snagu Pravila privatnosti ažuriramo u trenutku pravljenja izmjene. O svim izmjenama vas obavještavamo objavljivanjem na našoj web lokaciji ili Uslugama ili putem e-pošte. Revidirana Pravila privatnosti stupaju na snagu kada ih objavimo na našoj web lokaciji ili Uslugama, ili kada vas obavijestimo o revidiranim Pravilima privatnosti. Korištenje Usluga nakon ovih izmjena znači da prihvatate revidirana Pravila privatnosti.

12. Kontakt

Ako želite podnijeti zahtjev za ostvarivanje jednog ili više prethodno navedenih prava, to možete učiniti na sljedeći način:

- popunjavanjem našeg **Obrasca za upit o pravima na privatnost podataka**;
- slanjem e-poruke na PrivacyPolicyManager@sbdinc.com; ili
- pozivom na +1 (888) 997-6648.

Molimo pogledajte **Odjeljak 5.3 Zahtjevi**.

Stanley Black & Decker, Inc. sa sjedištem na dolje navedenoj adresi je kompanija odgovorna za prikupljanje, korištenje i otkrivanje vaših ličnih podataka u skladu s ovim Pravilima privatnosti. Ako imate pitanja ili nedoumica u vezi s Pravilima privatnosti, kontaktirajte našu korporativnu kancelariju na sljedeću poštansku adresu:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive
New Britain, CT 06053
ATTN: Legal / Privacy Policy Manager

U pismu navedite svoje pitanje ili nedoumice, uključujući brendove i usluge kompanije Stanley Black & Decker relevantne za vaše pitanje ili nedoumicu.

Ako je primjenjivo, također možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka odgovornog za vašu zemlju ili regiju. **Pogledajte našu listu službenika za zaštitu podataka (i sličnih funkcija).**