

"سياسة الخصوصية العامة"

آخر تحديث: أكتوبر 2025

تناقش "سياسة الخصوصية" هذه ما يلي:

1. جمع "المعلومات الشخصية"
2. استخدام "المعلومات الشخصية"
3. المستلمون
4. نقل المعلومات عبر الحدود
5. اختيارك وحقوق أصحاب البيانات
6. الأمن
7. الاحتفاظ بالبيانات
8. إشعار برنامج الحوافز المالية
9. خدمات الدفع من الجهات الخارجية
10. استخدام القُصْر لأداء لخدمات
11. التغييرات على "سياسة الخصوصية" هذه
12. التواصل

* * *

- نحن - شركة Stanley Black & Decker, Inc. والشركات التابعة لنا ("التي يُشار إليها فيما يلي بالعبارات "Stanley Black & Decker"، وجميع ضماير المتحدثين على اختلاف صيغها") - نقدم إليك "سياسة الخصوصية" هذه لاطلاعك على طريقة ووقت معالجة "المعلومات الشخصية" التي نجمعها من خلال: مواقعنا الإلكترونية، ومواقعنا المُصَغَّرة، ومواقع الأجهزة المحمولة التابعة لنا التي تستطيع من خلالها الاطلاع على "سياسة الخصوصية"؛
- تطبيقاتنا البرمجية المتاحة للاستخدام على أو من خلال أجهزة الكمبيوتر، والأجهزة المحمولة، والأجهزة المتصلة؛
- صفحات مواقع التواصل الاجتماعي والتطبيقات الخاصة بنا التي يمكنك الاطلاع من خلالها على "سياسة الخصوصية" هذه (يُشار إليها مجتمعة فيما يلي بعبارة "صفحات التواصل الاجتماعي")؛
- علاقاتنا مع الشركات والموردين؛
- منتجاتنا وخدماتنا؛
- رسائل البريد الإلكتروني بتنسيق HTML التي نرسلها إليك وتتضمن روابط إلى "سياسة الخصوصية" أو غيرها من الاتصالات والمراسلات معك؛
- التفاعلات التي تقوم بها من خلال سبل أخرى دون الاتصال بالإنترنت، مثل زيارة متاجرنا أو أكشاك البيع بالتجزئة، أو حضور المعارض التجارية؛
- وتفاعلاتك معنا عندما تقدم طلبًا أو تطلب دعم العملاء، ويشمل ذلك التواصل عن طريق روبوتات الدردشة.

نحن نشير إلى جميع ما ورد أعلاه بمصطلح "خدماتنا".

لا تنطبق "سياسة الخصوصية" على أي مواقع إلكترونية أو خدمة أو تطبيقات تابعة لجهات خارجية، حتى لو كان من الممكن الوصول إليها من خلال "خدماتنا". يُرجى الرجوع إلى "سياسات الخصوصية" الخاصة بكل عنصر منها لمعرفة المزيد عن طريقة معالجة "معلوماتك الشخصية" وكيفية إتاحتها للآخرين.

1. جمع "المعلومات الشخصية"

"المعلومات الشخصية" هي معلومات تتيح التعرف/الاستدلال على فرد محدد أو تتعلق بفرد يمكن التعرف عليه، ويشمل ذلك تعريف هذا المصطلح المنصوص عليه في القانون الساري. نقوم بجمع "المعلومات الشخصية" من خلال استفادتك من خدماتنا، وفي حالات معينة من خلال خدمات توفرها جهات خارجية. نستخدم أيضًا البيانات ونجمعها لاستنباط رؤى ونظرة عامة عنك، على سبيل المثال، بشأن المنتجات التي تفضلها أو سمات شخصيتك أو ميولك أو سلوكياتك.

1.1 "المعلومات الشخصية" التي نجمعها منك

نقوم بجمع "المعلومات الشخصية" من خلال استفادتك من خدماتنا، على سبيل المثال، عندما تقوم بتسجيل حساب للوصول إلى خدماتنا، أو تسجيل منتجاتك، أو التفاعل مع دعم العملاء لدينا أو أصحاب الامتياز أو حاملي التراخيص، عندما تشارك في مسابقات أو منافسات، أو تشارك في المراسلات والنشرات التسويقية، أو طرح استفسارات بشأن ضمانات المنتج، أو التنقل في "الخدمات"، أو استخدام أحد أجهزتنا المتصلة، أو المشاركة في حدث، أو القيام بعملية شراء، أو التواصل معنا، أو أن تصبح شريكًا أو موردًا لنا.

نجمع مختلف أنواع "المعلومات الشخصية" منك بناءً على طرق استفادتك من خدماتنا:

- **معلومات الاتصال:** مثل اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، ورقم هاتفك، وعنوانك، وبلد الإقامة؛
- **معلومات الحساب:** بيانات اعتماد تسجيل الدخول (المتعلقة بحسابك) وملف تعريف المستهلك، واسم المستخدم، والاسم المستعار، ومحفوظات المنتجات المسجلة، وسجل التصفح، ومحتويات سلة التسوق، وقائمة الرغبات، وسجل عمليات الشراء؛
- **المعلومات الصوتية، والإلكترونية، والمرئية، والمعلومات المماثلة:** مثل الصور أو المقاطع الصوتية أو مقاطع الفيديو أو تسجيلات المكالمات التي تم إنشاؤها والمرتبطة بأنشطتنا التجارية.
- **معلومات المعاملات:** مثل معلومات الشراء، والطلبات، وتفاصيل المدفوعات، ويشمل ذلك تفاصيل بطاقات الخصم أو الائتمان وتفاصيل الحساب المصرفي والعنوان الذي تُرسل الفواتير إليه؛
- **معلومات الجهاز:** المعلومات التقنية المرتبطة بالجهاز الذي تستخدمه، مثل نوع الجهاز، وطرزته، ولغة النظام، ونوع المتصفح، والموقع الجغرافي، ونظام التشغيل، والمعرفات التقنية التي تحدد الجهاز الذي تستخدمه، مثل عنوان IP وIDFA (المعرف الخاص بالمعلنين)، وغيرها من المعرفات الفريدة؛
- **معلومات المنتجات المتصلة:** معلومات الاستخدام أثناء استعمالك لأي منتج من منتجاتنا المتصلة؛
- **محتوى المستخدم:** مثل المعلومات المتعلقة باستطلاعات رضا العملاء، وطلباتهم أو استفساراتهم، والمحتويات الأخرى التي قد تنشئها، مثل المنشورات على "صفحات التواصل الاجتماعي" الخاصة بنا، وذلك بالإضافة إلى أي اسم أو اسم مستخدم أو اسم مستعار أو معلومات الحساب الأخرى ذات صلة؛
- **الصور ومقاطع الفيديو:** مثل الصور ومقاطع الفيديو التي قدمتها (على سبيل المثال، ضمن حملة لاسترداد جزء من المبالغ المدفوعة) أو تم التقاطها وتسجيلها أثناء إقامة إحدى فعالياتنا؛
- **الموقع الفعلي:** موقعك الفعلي ويشمل ذلك تحديد موقعك الجغرافي بدقة والذي يمكن استخراجها من عنوان IP الخاص بك، أو إحداثيات نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، أو استخدام منتجاتنا المتصلة، أو تفاعلاتك مع رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا، أو موقعك المحدد يدويًا أو الرمز البريدي، حيث تستند تلك التفاصيل إلى تفضيلاتك؛
- **الخصائص المهنية:** مثل تجارتك، ومجال عملك، ووضعك الوظيفي، ومهنتك، ومستويات مهاراتك العملية أو التجارية، وخبراتك؛
- **الخصائص الديموغرافية:** مثل عدد أفراد الأسرة، وبلد الإقامة، والعمر، وتاريخ الميلاد، والعرق، والانتماء، ومجال العمل، والدخل، والتعليم، والوضع الوظيفي، والمهنة، والتجارة، وعضوية النقابات المهنية، والهوية الجنسية؛
- **معلومات الاستخدام:** مثل المعلومات التي توضح نمط تصفحك، وأنماط واتجاهات الشراء الخاصة بك، ومدى انخراطك، مثل الفترة التي تستغرقها في زيارة صفحة واحدة، والروابط التي تنقر عليها، وطبيعة الصفحات التي تزورها، وعدد مرات زيارتك لصفحة والفترة التي تمر قبل أن تعاود زيارة هذه الصفحات؛

- **التفضيلات:** تفضيلاتك، إما بناءً على العادات الشرائية أو على المعلومات الخاصة بتفضيلاتك، وتشمل طريقة الدفع التي تفضلها، والمنتجات التي اشتريتها واستعرضتها وأوصيت بها، ولغتك المفضلة، وتفضيلاتك المتعلقة بالمراسلات والنشرات التسويقية واستخدام ملفات تعريف الارتباط؛
- **معلومات وسائل التواصل الاجتماعي:** اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وصورتك، وقائمة جهات اتصالك على وسائل التواصل الاجتماعي، وأي معلومات أخرى قد تكون مُتاحة أو تقدمها لنا عند توصيل حسابك على وسائل التواصل الاجتماعي بحساب خدماتك؛
- **تاريخ علاقتك معنا:** تفاصيل تواصلك معنا، بالإضافة إلى سجل طلباتك؛
- **"المعلومات الشخصية" الأخرى التي تقدمها إلينا.**

مثل العديد من مالكي ومشغلي المواقع الإلكترونية الآخرين، نستخدم أدوات جمع البيانات الآلية مثل ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب لأغراض جمع معلومات معينة. للتعرف على المزيد حول ملفات تعريف الارتباط التي قُمنا بجمعها واستخدامها، يُرجى زيارة "سياسة ملفات تعريف الارتباط" الخاصة بنا على <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. اعتمادًا على كيفية استخدامك لخدماتنا، قد نقوم أيضًا بجمع:

- **بيانات النشاط عبر الإنترنت:** الصفحات أو الشاشات التي شاهدتها، والمدة التي قضيتها على صفحة أو شاشة، ومسارات التنقل بين الصفحات أو الشاشات، والمعلومات ذات الصلة بنشاطك على صفحة أو شاشة، وأوقات الوصول ومدته، وما إذا كنت قد فتحت رسائل البريد الإلكتروني التسويقية الخاصة بنا أو نقرت على الروابط الموجودة فيها؛
- **معلومات الجهاز:** نوع نظام التشغيل وإصداره على جهازك المحمول، والشركة المصنعة والطراز، ودقة الشاشة، وحجم ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) والقرص، واستخدام وحدة المعالجة المركزية (CPU)، ونوع الجهاز (مثل الهاتف أو الجهاز اللوحي)، وعنوان IP، وإعدادات اللغة، وشركة الاتصالات الخاصة بالجهاز المحمول، ومعلومات الراديو/الشبكة (مثل WiFi، وLTE، و3G)، ومُعَرَّف الإعلان، ومعلومات الموقع العامة. ويتضمن ذلك البيانات التي تَمَّ الحصول عليها من خلال ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة؛
- **البيانات الصوتية/المرئية:** المعلومات الصوتية، والإلكترونية، والمربئية، والمعلومات المماثلة، مثل تسجيلات المكالمات، والفيديو، والصور، ومقاطع الفيديو الملتقطة في أحد فعالياتنا/مؤتمراتنا، وكاميرات المراقبة ومعلومات أمن الموقع؛
- **وبيانات تحديد الموقع الجغرافي:** بيانات تحديد الموقع الجغرافي مثل موقع الجهاز والموقع التقريبي المستخرج من عنوان IP.

نحتاج إلى جمع "معلومات شخصية" كي يتسنى لنا تزويدك بالخدمات المطلوبة. إذا لم تُقدم المعلومات المطلوبة، فقد لا نتمكن من تقديم الخدمات. إذا قُمت بالإفصاح عن أي "معلومات شخصية" تتعلق بأشخاص آخرين لنا أو لموردنا فيما يتعلق بالخدمات، فأنت تُقر بأنك تمتلك السلطة للقيام بذلك والسماح لنا باستخدام المعلومات وفقًا "لسياسة الخصوصية" هذه وشروط الاستخدام المُتاحة على موقع العلامة التجارية الذي قمت بالوصول إليه.

1.2 "المعلومات الشخصية" المقدمة من جهات خارجية

نتلقى أيضًا في حالات معينة "معلومات شخصية" عنك من مصادر أخرى، على سبيل المثال:

- **المعلومات المُتاحة للعمامة** من قواعد البيانات المُتاحة للجميع مثل LinkedIn، أو المواقع الإلكترونية لتقييم المنتجات، أو سجلات الجمعيات التجارية أو الصناعية المحلية، أو متابعة ومراقبة قنوات التواصل الاجتماعي لمعرفة التعليقات على منتجات شركة Stanley Black & Decker والإشارات المباشرة إليها أو متابعة استخراج بيانات الويب؛
- **معلومات الشراء** من الموزعين أو تجار التجزئة الذين يتعاملون مع منتجات شركة Stanley Black & Decker أو مزودي الخدمات التابعين لنا؛

- "معلومات الاتصال" و"الخصائص المهنية" وغيرها من المعلومات من وسطاء البيانات، وقواعد البيانات المتاحة للجمهور، والشركاء التجاريين، ويشمل ذلك فعاليات التسويق والترويج المشتركة ومن مديري الفعاليات، والشخصيات المؤثرة، وقواعد بيانات التسويق أو الاستطلاعات/الاستفسارات المملوكة للقطاع الخاص؛
- وتسجيلات الدخول الخاصة بجهات خارجية عندما تقوم بالربط أو الاتصال أو تسجيل الدخول إلى خدماتنا باستخدام خدمة تابعة لجهة خارجية (مثل خدمات الوسائط الاجتماعية). في مثل هذه الحالات، يمكنك توجيه الخدمة لإرسال المعلومات إلينا وفقًا لسيطرة تلك الخدمة أو وفقًا لما تسمح به أنت عبر إعدادات الخصوصية الخاصة بك على تلك الخدمة.

1.3 المعلومات الحساسة

قد نقوم بجمع ومعالجة المعلومات التي يمكن أن تندرج تحت فئة المعلومات الحساسة. سنقوم بذلك فقط في الظروف التي يسمح بها القانون الساري وسنتبع جميع قيود المعالجة السارية والمقتربة بمعالجة هذه البيانات. سنحصل على إذن صريح منك، إذا اقتضى الأمر ذلك، عند معالجة أي من "معلوماتك الشخصية" الحساسة.

بناءً على القانون الساري، قد تشمل المعلومات الحساسة ما يلي: العرق أو الدين أو الإثنية أو الجنسية أو الأصل القومي أو العمر أو الهوية الجنسية أو الحالة الاجتماعية أو المعلومات الطبية أو الصحية (بما في ذلك حالة الإعاقة) أو المعلومات البيومترية أو القوالب البيومترية أو عضوية النقابات العمالية أو حالة المحارب القديم أو معلومات التحقق من الخلفية أو البيانات القضائية مثل السجلات الجنائية أو البيانات المالية وبيانات الحسابات المصرفية أو معلومات التعريف الشخصية أو معلومات الموقع الجغرافي الدقيقة.

إذا كانت المعلومات التي قدمتها لنا طوعية تتضمن معلومات حساسة على النحو المنصوص عليه في القانون الساري، فإنك تمنح SBD تفويضًا صريحًا بمعالجة هذه "المعلومات الشخصية" بما يتوافق مع "سياسة الخصوصية" هذه.

2. استخدام "المعلومات الشخصية"

نحن نستخدم "معلوماتك الشخصية" بالقدر الضروري لتحقيق أغراضنا التجارية المشروعة، بما في ذلك الأغراض الموضحة أدناه. يجوز لنا إخفاء هوية "المعلومات الشخصية" وتجميعها إذا لم تحدد هويتك أو هوية أي فرد آخر واستخدام هذه البيانات ومشاركتها لأغراض أعمالنا الخاصة.

2.1 معالجة الطلبات والمرتجعات

نقوم بمعالجة "معلومات الاتصال" الخاصة بك، و"معلومات الحساب"، و"معلومات المعاملات"، و"معلومات الجهاز"، و"الموقع"، و"التفضيلات"، و"تاريخ العلاقة"، و"المعلومات المتاحة للعامة"، وغيرها من "المعلومات الشخصية" التي تقدمها إلينا بغية معالجة طلباتك ومرتجعاتك، ويشمل ذلك الضمان وتسجيل المنتج، والمدفوعات ذات الصلة أو عمليات تبديل المنتجات أو طلبات استرداد المبالغ المدفوعة.

سنشارك في هذه الأنشطة لإدارة علاقتنا التعاقدية معك، و/أو لاتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل إبرام عقد معك.

2.2 تقديم الخدمات

نقوم بمعالجة "معلومات الاتصال" الخاصة بك، و"معلومات الحساب"، و"معلومات الجهاز"، و"محتوى المستخدم" و"الموقع"، و"التفضيلات"، و"معلومات وسائل التواصل الاجتماعي" و"تاريخ العلاقة"، و"المعلومات المتاحة للعامة"، وغيرها من "المعلومات الشخصية" التي تقدمها إلينا من أجل أن نوفر لك "الخدمات" التي تطلبها منا بطريقة فعالة تلبى احتياجاتك الشخصية، ويشمل ذلك: (1) فتح وترتيب الوصول إلى حسابك المُسجل، وتحديث المعلومات الموجودة في حسابك وصيانتها؛

(2) الاستفادة من وظائف أي أجهزة ذكية، بما في ذلك الطلبات القائمة على الموقع الجغرافي (مثل الطقس المحلي أو القرب من موقع معين) أو إقران الأجهزة؛ و(3) إرسال معلومات إدارية إليك تتعلق بحسابك، مثل التغييرات في شروطنا، وأحكامنا، وسياساتنا.

سنشارك في هذه الأنشطة لإدارة علاقتنا التعاقدية معك، و/أو لاتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل إبرام عقد معك.

2.3 تقديم خدمة العملاء

نقوم بمعالجة "معلومات الاتصال" الخاصة بك، و"معلومات الحساب"، و"معلومات الجهاز"، و"محتوى المستخدم"، و"الموقع"، و"التفضيلات"، و"تاريخ العلاقة"، وغيرها من "المعلومات الشخصية" الأخرى التي تقدمها إلينا، من أجل متابعة طلبات خدمة العملاء التي تقدمها، مثل توفير المساعدة لك، والتعامل مع استفساراتك وشكاواك.

نحن ننخرط في هذه الأنشطة لإدارة علاقتنا التعاقدية معك.

2.4 نحن نرسل إليك مراسلات ونشرات تسويقية، ونقوم بتعديل محتوانا ليتناسب مع احتياجاتك، وننظم العروض الترويجية والمسابقات ونقوم بالتواصل مع الجميع بشأنها

نحن نستخدم "معلومات الاتصال" الخاصة بك، و"معلومات الحساب"، و"محتوى المستخدم"، و"الخصائص المهنية"، و"التفضيلات"، و"معلومات وسائل التواصل الاجتماعي"، و"سجل العلاقات"، و"معلومات الشراء"، و"الموقع الجغرافي"، وغيرها من "المعلومات الشخصية" التي قدمتها لنا، بما في ذلك أي استنتاجات نستنتجها عنك باستخدام هذه المعلومات، لتحديد تفضيلاتك وتخصيص المحتوى والتوصيات لك، لإرسال إعلانات مخصصة، واتصالات متعلقة بالتسويق حول خدماتنا، والمنتجات الجديدة والموصى بها والأخبار الأخرى حول شركتنا، وتنظيم العروض الترويجية والمسابقات وتوصيلها. نحن نشارك في هذه الأنشطة التسويقية والتخصيصية بناءً على مصلحتنا المشروعة، مثل الترويج لخدماتنا وتوفير خدمات مخصصة بناءً على تفضيلاتك.

إذا كنا قد تعاوننا معًا من قبل، فقد نتواصل معك بشأن منتجات وخدمات تشبه المنتجات والخدمات التي طلبت معلومات عنها أو اشتريتها من قبل. سيكون لديك القدرة على إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية في أي وقت.

قد نحتاج إلى الحصول على موافقتك في حالات معينة من بينها عندما يكون ذلك مطلوبًا قانونيًا لإرسال رسائل بريد إلكتروني تسويقية إليك باستخدام المعلومات الموضحة أعلاه. وقد نحصل أيضًا على موافقتك إذا لم تكن لدينا علاقة مسبقة معك. إذا وافقت على استخدام "معلوماتك الشخصية" الموضحة أعلاه فسنستخدمها للتأكد من أن المحتوى التسويقي مُصمم بما يتناسب مع اهتماماتك. إذا لم تعد ترغب في تلقي هذه المراسلات والنشرات التسويقية، فلك مُطلق الحرية في إلغاء الاشتراك في أي وقت عن طريق تحديد زر "إلغاء الاشتراك" أسفل أي من رسائلنا التسويقية، عند الاقتضاء، أو بالرد بكلمة "STOP" على أي رسالة نصية قصيرة نرسلها، أو عن طريق الاتصال بنا على 997-6648 (888)، أو ملء ["نموذج الاستفسار عن حقوق خصوصية البيانات" الخاص بنا](#).

سنحاول الامتثال لطلبك في أقرب وقت ممكن عمليًا على نحو معقول. يُرجى ملاحظة أنه في حالة إلغائك الاشتراك في خدمة تلقي رسائل البريد الإلكتروني ذات الصلة بالتسويق منا، فقد نستمر في إرسال رسائل إدارية مهمة إليك والتي لا يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقيها. لدينا مصلحة تجارية مشروعة، إذا اقتضى الأمر ذلك، في إرسال مراسلات ونشرات تسويقية إليك وتنظيم العروض الترويجية والمسابقات والإعلان عنها.

2.5 تسهيل الزيارات، وعقد المؤتمرات، والفعاليات، واستضافتها

نحن نستخدم "معلومات الاتصال" الخاصة بك، و"معلومات الحساب"، و"الخصائص المهنية"، و"التفضيلات"، و"تاريخ العلاقة"، و"معلومات الشراء"، و"الصور"، و"مقاطع الفيديو"، وغيرها من "المعلومات الشخصية" التي قدمتها إلينا، لتسهيل عقد المؤتمرات والفعاليات واستضافتها، مثل المعارض التجارية، والترحيب بالزوار في مقراتنا.

سنشارك في هذه الأنشطة لإدارة علاقتنا التعاقدية معك، و/أو لاتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل إبرام عقد معك.

2.6 تحسين منتجاتنا وخدماتنا

نستخدم "معلومات حسابك"، و"خصائصك المهنية"، و"خصائصك الديموغرافية"، و"معلومات الاستخدام"، و"معلومات الشراء"، و"تاريخ العلاقة"، وغيرها من المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا للسماح لك بقراءة مراجعات المنتجات وتركها، ولإجراء تحليلات البيانات واستبيانات ودراسات العملاء، على سبيل المثال، لتحسين كفاءة خدماتنا، وتطوير منتجات وخدمات جديدة، وتحديد اتجاهات الاستخدام (مثل: أجزاء خدماتنا التي تهتم المستخدمين أكثر)، وتحديد فعالية حملاتنا التسويقية. وبالمثل، قد نستخدم "معلوماتك الشخصية" لأغراض التدريب وتحسين الجودة.

كلما أمكن ذلك، إذا قمنا بمعالجة "معلوماتك الشخصية" بغرض تحسين منتجاتنا وخدماتنا، فإننا نفعل ذلك للحفاظ على مصالحنا المشروعة وتحسين منتجاتنا وخدماتنا باستمرار وضمان حصولك على أفضل تجربة ممكنة. سنحصل على موافقتك على أنشطة المعالجة المشار إليها كلما كان ذلك مطلوبًا من الناحية القانونية.

2.7 الإعلانات

نستخدم "معلوماتك الشخصية" التي حصلنا عليها من خلال ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة بهدف مساعدتنا في انتقاء الإعلانات التي نقدمها لك ومكان تقديمها بناءً على تجربتك على خدماتنا والمواقع الأخرى التي تزورها. للتعرف على المزيد حول ملفات تعريف الارتباط التي قمنا بجمعها واستخدامها، يُرجى زيارة سياستنا لملفات تعريف الارتباط على <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

حيثما يُطلب بموجب القانون الساري، نحصل على موافقتك لإرسال التسويق المباشر إليك. وحيثما يسمح القانون الساري، فإننا نشارك أيضًا في الإعلانات المستهدفة بناءً على مصلحتنا المشروعة، مثل: تقديم خدمات مُصممة خصيصًا بناءً على تفضيلاتك.

2.8 بناء علاقات شراكة جديدة والحفاظ على العلاقات الحالية

نستخدم "معلومات الاتصال" الخاصة بك، و"معلومات الحساب"، و"الخصائص المهنية"، و"تاريخ العلاقة"، وغيرها من "المعلومات الشخصية" التي تقدمها لنا، لبناء علاقات شراكة جديدة مع البائعين، والموردين، والموزعين، ولتسهيل عمل المناقصات وتقديم العروض وإبرام التعاقدات، والمساعدة في إلحاق شركاء جدد، وتسهيل أداء الخدمات، وتقديم الملاحظات وإدارة العلاقات، وتسهيل تجديد العقود وإنهاؤها.

حيثما أمكن ذلك، إذا عالجتنا "معلوماتك الشخصية" لبناء علاقات شراكة والحفاظ عليها، فإننا نعتد على اهتماماتنا ومصالحنا المشروعة لشركائنا أو لجهة خارجية لإدارة الأعمال ولضمان حصولك على أفضل تجربة ممكنة. سنحصل على موافقتك على أنشطة المعالجة المشار إليها كلما كان ذلك مطلوبًا من الناحية القانونية.

2.9 إبلاغ جهة خارجية في سياق عملية بيع أو معاملة تجارية

قد نقوم بمعالجة "معلوماتك الشخصية" للكشف عن بعض أو كل "المعلومات الشخصية" التي نجتمعها عنك إلى جهة خارجية في حال اندماج شركة Stanley Black & Decker في أي وقت مع جهة أخرى أو تم الاستحواذ عليها، أو ضلوعها في إعادة تنظيم للشركة، أو مشروع مشترك، أو تنازل، أو بيع، أو نقل، أو أي تصرف آخر في كل أو أي جزء من أعمالنا، أو أصولنا، أو أسهمنا (بما في ذلك فيما يتعلق بالإفلاس أو الإجراءات المماثلة). قد تشمل هذه الجهات الخارجية، على سبيل المثال، الكيان المستحوذ ومستشاريه.

حيثما أمكن ذلك، سنقوم بمعالجة "معلوماتك الشخصية" في إطار عمليات البيع أو المعاملات التجارية بناءً على مصلحتنا المشروعة لتسيير الأعمال التجارية. وعلاوة على ذلك، وبناءً على نطاق ولايتك القضائية، فإننا نشارك في هذه الأنشطة لإدارة علاقتنا التعاقدية معك.

2.10 الحفاظ على خدماتنا آمنة من سوء الاستخدام والنشاط غير القانوني

نستخدم "معلوماتك الشخصية" للحفاظ على خدماتنا آمنة من سوء الاستخدام والنشاط غير القانوني. يشمل ذلك إجراء عمليات تدقيق أمنية، والتحقق من أن عملياتنا الداخلية تعمل على النحو المنشود، وتتوافق مع المتطلبات القانونية أو التنظيمية أو التعاقدية، والمراقبة لمنع الاحتيال، والتحقق من أن تسجيلك في خدماتنا أو استخدامك لها يتوافق مع شروط وأحكام الشراء وشروط الاستخدام الخاصة بنا. على سبيل المثال، قد نراجع المراجعات العامة التي تقدمها على الموقع الإلكتروني للمتجر ذي الصلة للتحقق من الامتثال لشروط الاستخدام الخاصة بنا والمتاحة على موقع العلامة التجارية الذي تصل إليه.

في هذه الحالة، نعالج "معلوماتك الشخصية" إذا دعت الضرورة لذلك للوفاء بواجباتنا والتزاماتنا القانونية، والحفاظ على مصالحنا المشروعة أو اهتماماتنا المشروعة لشركائنا أو لجهة خارجية لأغراض منع إساءة الاستخدام والنشاط غير القانوني، مثل: المعاملات الاحتيالية.

2.11 الامتثال للالتزامات القانونية

نستخدم "معلوماتك الشخصية" عند الضرورة لضمان الامتثال لالتزاماتنا القانونية. قد يشمل ذلك الحالات التي تلقينا فيها طلباً معقولاً من جهات إنفاذ القانون أو ممثلها المختصين، أو السلطات القضائية، أو الوكالات أو الهيئات الحكومية، بما في ذلك سلطات حماية البيانات المختصة. على سبيل المثال، قد يُطلب منا جمع "معلوماتك الشخصية" ونقلها إلى مؤسستنا المالية أو مزود خدمة الدفع للسماح لمؤسستك المالية ومزود خدمة الدفع بالامتثال لالتزاماتهما القانونية، مثل: الالتزامات بموجب تشريعات مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب السارية.

وبالمثل، قد نشارك "معلوماتك الشخصية"، بعد الوضع في الاعتبار اهتماماتك المتعلقة بالخصوصية وعوامل أخرى، مع سلطات إنفاذ القانون أو السلطات القضائية، كدليل أو إذا كانت هناك شكوك مبررة بشأن أي فعل غير قانوني أو جريمة ارتكبتها من خلال خدماتنا أو أي تفاعل آخر معنا. قد يكون هذا الإجراء ضرورياً، على سبيل المثال، للتوافق مع المتطلبات القانونية أو الامتثال للإجراءات القانونية، بما في ذلك القوانين خارج بلد إقامتك؛ لفرض أو تطبيق شروط الاستخدام والاتفاقيات الأخرى الخاصة بنا، بما في ذلك لأغراض الفواتير والتحصيل؛ لحماية حقوق الملكية والسلامة لدينا أو حقوق الملكية والسلامة لجهة خارجية، أو الشركات التابعة لنا، أو الجمهور بشكل عام؛ أو لوقف أي نشاط نعتبره غير قانوني أو غير أخلاقي أو قابل للمقاضاة قانونياً. عندما نعالج أو نشارك "معلوماتك الشخصية" لهذه الأغراض، فإننا بذلك نمثل لالتزاماتنا القانونية، وإدارة علاقتنا التعاقدية معك، و/أو بناءً على مصلحتنا المشروعة، مثل: مصلحتنا في فرض شروطنا وأحكامنا ورفع الدعاوى القانونية والدفاع عنها.

2.12 الاستجابة للطوارئ والحوادث

نستخدم "معلوماتك الشخصية" حسب الضرورة لضمان سلامة الموظفين والزوار في الموقع، وللإجابة للحوادث، والطبية، وحالات الطوارئ الأخرى في الموقع والتعامل معها وتوثيقها، وللمراقبة الفعالة للممتلكات لضمان الوقاية من الحوادث والاستجابة لها وتوثيقها بشكل كافٍ، ولطلب المساعدة من خدمات الطوارئ، ولإرسال الإشعارات والتنبيهات في حالة وقوع حوادث أو حالات طوارئ (على سبيل المثال: عبر الرسائل النصية القصيرة، والبريد الإلكتروني، والمكالمات، وتوجيهات الأجهزة السمعية والبصرية، وما إلى ذلك).

عندما نعالج أو نشارك "معلوماتك الشخصية" لهذه الأغراض، فإننا نقوم بذلك لإدارة علاقتنا التعاقدية معك، ولحماية المصالح الحيوية للأفراد، وللاعتناء لالتزاماتنا القانونية، و/أو بناءً على مصلحة مشروعة، مثل ضمان سلامة مقراتنا.

3. المستلمون

لن نشارك "معلوماتك الشخصية" مع جهات خارجية إلا كما هو موضح في "سياسة الخصوصية" هذه.

3.1 المعلومات التي نشاركها من أجل تقديم خدماتنا

أنت تدرك أنك إذا اشترت أو استخدمت منتجاتنا أو خدماتنا، فقد تتم معالجة "معلوماتك الشخصية" أيضًا بواسطة جهات خارجية، يقومون بمعالجة "معلوماتك الشخصية" نيابة عنا من أجل تزويدك بمنتجاتنا وخدماتنا والعمل على تحسينها وحسب الضرورة لتحقيق الأغراض الأخرى المحددة في **القسم 2 - استخدام "المعلومات الشخصية"**. يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تسجيلات المنتجات، واستضافة الموقع الإلكتروني، وتحليل البيانات، وتوفير تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية ذات الصلة، وخدمات الإعلان والتحليل.

سنقوم فقط بإشراك جهات خارجية لمعالجة معلوماتك الشخصية بالقدر اللازم لتحقيق الأغراض على النحو المبين في **القسم 2 - استخدام "المعلومات الشخصية"**. لا يُسمح لمعالجي البيانات التابعين لجهات خارجية إلا بمعالجة "معلوماتك الشخصية" نيابة عنا وبناءً على تعليماتنا المكتوبة. قد يتواجد بعض معالجي الجهات الخارجية هؤلاء في بلد تختلف فيه تشريعات حماية البيانات عن بلدك، وسيكون لديهم حق الوصول إلى "معلوماتك الشخصية" حسب الضرورة لأداء وظائفهم، ولكن لا يجوز لهم مشاركة "معلوماتك الشخصية" مع أي جهة خارجية أخرى أو استخدام تلك البيانات لأي غرض آخر.

3.2 المعلومات التي نشاركها مع الشركات التابعة لنا والمرخص لهم والممنوحين حق الامتياز

قد نشارك "معلوماتك الشخصية" مع الشركات التابعة لنا بالقدر اللازم لتحقيق الأغراض على النحو المبين في **القسم 2 - استخدام "المعلومات الشخصية"**. يُرجى الاطلاع على قائمة وموقع الشركات التابعة لنا هنا: [الشركات التابعة لشركة Stanley Black & Decker](#). بالنسبة للمعلومات التي تم جمعها بواسطة شركتنا (شركاتنا) اليابانية التابعة لنا واستخدامها بشكل مشترك مع شركة Stanley Black & Decker, Inc، فإن شركة Stanley Black & Decker هي الطرف المسؤول عن إدارة "المعلومات الشخصية" المستخدمة بشكل مشترك.

قد نشارك "معلوماتك الشخصية" مع المرخص لهم والممنوحين حق الامتياز لاستخدامها فيما يتعلق بالتسويق، والتوزيع، والإعلان عن المنتجات المباعة بموجب ترخيص منا وصيانتها.

3.3 المعلومات التي نشاركها مع شركاء الأعمال لتسويق منتجاتهم أو خدماتهم

بما يتوافق مع خياراتك، وبموافقتك حيثما يقتضى القانون الساري، قد نكشف عن "معلوماتك الشخصية" لجهات خارجية لتسويق منتجاتهم أو خدماتهم لك.

3.4 المعلومات التي نشاركها مع جهات خارجية أخرى

قد نكشف عن "معلوماتك الشخصية" بحسب الضرورة للامتثال للالتزامات القانونية، في سياق عملية بيع أو معاملة تجارية، لتحسين الخدمات، أو للحفاظ على خدماتنا آمنة من سوء الاستخدام والنشاط غير القانوني. وقد يشمل ذلك المستشارين المحترفين، مثل: المحاسبين، وخبراء التأمين، والمدققين، والخبراء، والمستشارين، والمحامين، والبنوك، والمؤسسات المالية.

نحن نتعاقد مع شركات إعلانات خارجية لتصميم الإعلانات عبر الإنترنت بحيث يتم توجيهها إليك على المواقع الإلكترونية والخدمات الأخرى عبر الإنترنت. حيث تعمل شركات الإعلان التابعة لجهات خارجية على وضع التقنيات أو استخدامها أو الاعتماد عليها مثل ملفات تعريف الارتباط وعلامات البكسل للحصول على معلومات حول تفاعلاتك مع خدماتنا. كما أنها تستخدم هذه التقنيات، جنبًا إلى جنب مع المعلومات التي تجمعها حول استخدامك عبر الإنترنت، للتعرف عليك عبر الأجهزة التي تستخدمها، مثل الهواتف المحمولة والكمبيوتر المحمول. بالإضافة إلى المعلومات التي تتلقاها الشركات من وصولك إلى المواقع الإلكترونية أو

الخدمات الأخرى عبر الإنترنت واستخدامك لها على أي من أجهزتك، والمعلومات التي تم تلقيها من جهات خارجية، تساعدنا هذه المعلومات في تحديد الإعلانات ذات الصلة بك.

للتعرّف على المزيد حول ملفات تعريف الارتباط التي قُمنّا بجمعها واستخدامها وكيفية إلغاء الاشتراك، يُرجى زيارة سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا على <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>. كما قد نشارك أيضًا الموقع الفعلي لجهازك، جنبًا إلى جنب مع معلومات حول الإعلانات التي شاهدتها والمعلومات الأخرى التي نجمعها، مع شركائنا في التسويق لتمكينهم من تزويدك بمحتوى أكثر تخصيصًا ودراسة فعالية الحملات الإعلانية.

نعالج "معلوماتك الشخصية" وفقًا "لسياسة الخصوصية" هذه، وتقتصر هذه المعالجة على ما هو ضروري لتحقيق الأغراض المنصوص عليها في "سياسة الخصوصية" هذه.

3.5 المعلومات التي تختار مشاركتها عبر الخدمات

باستخدامك للخدمات، قد تختار الكشف عن "معلومات شخصية":

- في لوحات الرسائل، وغرف الدردشة العامة، وصفحات الملف الشخصي، والمدونات، ولوحات ومجموعات الأبحاث، والاستبيانات، وصفحات مراجعة المنتجات، وغيرها من الخدمات التي يمكنك نشر المعلومات والمحتوى عليها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، صفحات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا). يُرجى الملاحظة أن أي معلومات تنشرها أو تكشف عنها عبر هذه الخدمات قد تصبح عامة، وقد تكون متاحة للمستخدمين الآخرين وعامة الجمهور؛ أو
- عندما تربط حساب خدماتك بحساب وسائل التواصل الاجتماعي الخاص بك، قد تشارك المعلومات مع أصدقائك المرتبطين بحسابك على وسائل التواصل الاجتماعي، ومع المستخدمين الآخرين، ومع مزود حسابك على وسائل التواصل الاجتماعي. بقيامك بذلك، فإنك تفوضنا بتسهيل مشاركة هذه المعلومات، وتفهم أن استخدام المعلومات المشتركة سيخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بمزود وسائل التواصل الاجتماعي.

4. نقل المعلومات عبر الحدود

قد يتم تخزين "معلوماتك الشخصية" ومعالجتها في أي بلد أو منطقة لدينا فيها مرافق أو نتعاقد فيها مع بائعين، وباستخدام الخدمات فإنك تدرك أنه قد يتم نقل "معلوماتك الشخصية" إلى بلدان خارج بلد أو منطقة إقامتك، بما في ذلك إلى الولايات المتحدة، والتي قد تكون لديها قواعد لحماية البيانات تختلف عن تلك الموجودة في بلدك أو منطقتك.

تتطلب العديد من البلدان أن تضع المؤسسات وسائل حماية خاصة عند مشاركة المعلومات عبر الحدود. نحن نمثل لهذه الالتزامات وقد طبقنا آليات داخلية بين الشركات لتلبية هذه المتطلبات. على سبيل المثال، إذا كانت معالجتنا "المعلوماتك الشخصية" تخضع لقوانين حماية البيانات في المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فإن كل مستلم "المعلوماتك الشخصية" سيراعي الضمانات المناسبة فيما يتعلق بمعالجة "معلوماتك الشخصية". ستكون هذه الضمانات نتيجة لما يلي:

- يطبق البلد المستلم للبيانات تشريعات معمول بها تضمن توفير مستوى مناسب من حماية البيانات وفقًا لمعايير المملكة المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية؛
- أو اتخاذ التدابير المناسبة الأخرى، على حسب النحو المتاح بموجب القوانين السارية، وبما في ذلك البنود التعاقدية القياسية لعمليات النقل التي اعتمدها المفوضية الأوروبية أو مكتب مفوض المعلومات في المملكة المتحدة. يمكنك الحصول على نسخة من هذه التشريعات والبنود عن طريق التواصل معنا عبر [نموذج الاستفسار عن حقوق خصوصية البيانات](#).

إذا كان القانون الساري يتطلب الحصول على موافقتك المسبقة بشأن نقل "معلوماتك الشخصية" عبر الحدود، فسنطلب منك هذه الموافقة.

5. اختياراتك وحقوقك بصفتك صاحب البيانات

5.1 الموافقة وخيار الانسحاب

لديك خيارات بشأن "معلوماتك الشخصية" التي نجمعها عنك، وفيما يتعلق بكيفية استخدامنا لها والإفصاح عنها، وذلك وفقًا للقانون الساري.

عندما يقتضي القانون، سنحصل على موافقة صريحة منك قبل جمع أو معالجة "معلوماتك الشخصية". لديك الحق في سحب موافقتك السابقة على معالجة "معلوماتك الشخصية". لاحظ أن سحب موافقتك قد يعنى عدم إمكانية وصولك إلى بعض الوظائف المُتاحة ضمن خدماتنا.

يمكنك إلغاء الاشتراك في الميزات التالية:

- **المراسلات التسويقية:** يمكنك إلغاء الاشتراك من ميزة المراسلات التسويقية باتباع التعليمات الواردة في البريد الإلكتروني الذي تلقينته، أو من خلال تعبئة **"نموذج الاستفسار عن حقوق خصوصية البيانات"** الموضح أدناه. سنحاول تلبية طلبك (طلبك) في أقرب وقت ممكن عمليًا على نحو معقول. ومع هذا، حتى إذا قمت بإلغاء الاشتراك، فقد تستمر في تلقي المراسلات غير التسويقية، مثل تأكيد الطلب/الشحن، أو التغييرات على الخدمات أو عملية تسجيل المنتجات، أو عمليات سحب المنتجات، أو غيرها من الرسائل الهامة ذات الصلة بخدمة العملاء.
- **التسويق عبر الرسائل النصية/الرسائل الفورية:** يمكنك إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية المرسلة عبر الرسائل النصية على الهاتف المحمول (مثل SMS وMMS) وغيرها من الرسائل الفورية (مثل WhatsApp، Facebook، و Messenger) من خلال الرد بكلمة "STOP".
- **التسويق المباشر:** قد نشارك معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة لأغراضهم التسويقية المباشرة، حيثما يسمح القانون الساري بذلك. إذا كنت تفضل أن نتوقف عن مشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف خارجية لأغراضهم التسويقية المباشرة، يمكنك إلغاء الاشتراك – يُرجى الرجوع إلى **القسم 5.3 الطلبات** أدناه.
- **الموقع:** يمكنك إلغاء الاشتراك في جمع واستخدام معلومات موقعك عن طريق التحقق من إعدادات المتصفح وإعدادات برنامج البريد الإلكتروني، وعدم السماح للتطبيق الذي تم تنزيله على جهازك المحمول بالوصول إلى إعدادات Bluetooth® على جهازك. قد تتيح لك إعدادات جهاز الكمبيوتر لديك أو جهازك المحمول تعطيل أو حظر الخدمات المعتمدة على الموقع، ما قد يمنع خدماتنا من الوصول إلى معلومات موقعك. إذا وقع اختيارك على عدم تقديم هذه المعلومات، قد لا نتمكن من تزويدك بمحتوى مصمم خصيصًا لموقعك ولن يكون بمقدورنا أو بمقدور شركاء التسويق التابعين لنا تزويدك بخدمات ومحتوى يتوافق مع طابعك الشخصي.
- **ملفات تعريف الارتباط:** لمعرفة المزيد عن كيفية إلغاء ملفات تعريف الارتباط، يُرجى زيارة سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا على الرابط <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>.

5.2 حقوق أصحاب البيانات

إلى الحد الذي يوفره لك القانون الساري، قد تكون لديك الحقوق التالية فيما يتعلق "بمعلوماتك الشخصية".

5.2.1 الحق في الوصول

قد يكون لك الحق في طلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية التي نقوم بمعالجتها.

5.2.2 الحق في التصحيح

قد يكون لك الحق في طلب تصحيح أي معلومات شخصية غير دقيقة تخصك، دون أي تكلفة عليك. يجب أن يكون طلب التصحيح مصحوبًا بدليل يثبت عدم دقة هذه البيانات.

5.2.3 الحق في المسح وتقييد المعالجة

قد يكون لك الحق في طلب حذف "معلوماتك الشخصية" إذا لم تعد مطلوبة بالنظر إلى الأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه، أو إذا قمت بسحب موافقتك. بناءً على الولاية القضائية لديك، سيتم تقييم هذا الطلب في ضوء العوامل التالية:

- مصالحنا أو اهتماماتنا الأساسية لأي طرف خارجي آخر؛ و
- الالتزامات القانونية أو التنظيمية أو الأوامر الإدارية أو القضائية التي قد تحول دون إجراء هذا الحذف.

بدلاً من الحذف، يمكنك أيضًا أن تطلب منا تقييد معالجة معلوماتك الشخصية إذا وعندما تعترض على دقة هذه المعلومات، أو تعتبر أن هذه المعالجة غير مشروعة، أو إذا لم تعد "معلوماتك الشخصية" ضرورية للأغراض المذكورة في "سياسة الخصوصية" هذه، أو في الحالات الأخرى التي يسمح بها القانون الساري.

5.2.4 الحق في الاعتراض

قد يكون لك الحق في الاعتراض على معالجة معلوماتك الشخصية لأسباب تتعلق بوضعك الخاص. ومع ذلك، يمكنك دائمًا الاعتراض على المعالجة لأغراض التسويق المباشر بصورة مجانية وبدون مبرر.

5.2.5 الحق في نقل البيانات

عندما نقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية بناءً على موافقتك أو من أجل تنفيذ عقد، قد يكون لك الحق في استلام المعلومات الشخصية التي زدتنا بها بصيغة منظمة، وشائعة الاستخدام، وقابلة للقراءة آلياً، وقد يكون لك الحق في نقل هذه البيانات إلى جهة أخرى.

5.2.6 الحق في عدم التعرض لقرارات فردية مؤتمتة

قد يكون لك الحق في عدم الخضوع لقرار يعتمد بشكل كامل على المعالجة الآلية، إذا كان هذا القرار ينتج عنه آثار قانونية تخصك أو يؤثر عليك بشكل كبير، ما لم يكن اتخاذ القرار نتيجة لاتفاقنا معك بغرض تزويدك بالخدمات التي طلبتها، أو إذا حصلنا على موافقتك الصريحة.

5.3 الطلبات

إذا كنت ترغب في تقديم طلب لممارسة واحد أو أكثر من الحقوق المذكورة أعلاه، يمكنك الوصول إلى "نموذج الاستفسار عن حقوق خصوصية البيانات" الخاص بنا أو الاتصال بنا على الرقم 997-6648 (888) +1.

يُرجى التوضيح في طلبك عن أي معلومات شخصية قد ترغب في تغييرها، سواء كنت ترغب في إزالة معلوماتك الشخصية من قاعدة بياناتنا أو إخطارنا بالقيود التي ترغب في وضعها على استخدامنا لمعلوماتك الشخصية. لحمايتك، قد نحتاج إلى التحقق من هويتك قبل تنفيذ طلبك. سنحاول الامتثال لطلبك في أقرب وقت ممكن عملياً على نحو معقول.

- إذا كان ذلك ممكناً، يمكنك أيضًا الاتصال بمسؤول حماية البيانات المسؤول في بلدك أو منطقتك. راجع قائمتنا لمسؤولي حماية البيانات (والوظائف المماثلة).

يجب أن يوضح طلبك الحق الذي ترغب في ممارسته، وإذا لزم الأمر، الأسباب أو الإثباتات اللازمة لذلك. يجوز لنا أن نطلب منك "معلومات شخصية" معينة للتحقق من هويتك. أثناء التحقق من صحة طلبك، سنحاول الامتثال لطلبك بالقدر الذي ينص عليه القانون الساري في أقرب وقت ممكن عملياً.

يُرجى ملاحظة أننا قد نحتاج إلى الاحتفاظ بمعلومات معينة لأغراض حفظ السجلات أو استكمال أي معاملات بدأت بها قبل أي طلب للتغيير أو الحذف (على سبيل المثال، عند قيامك بعملية شراء أو المشاركة في العروض الترويجية، قد لا تتمكن من تغيير أو حذف المعلومات الشخصية المقدمة إلا الانتهاء من عملية الشراء أو العرض الترويجي). علاوة على ذلك، قد تكون بعض "المعلومات الشخصية" معفاة من الطلبات وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها أو قوانين وأنظمة أخرى.

اعتماداً على موقعك، على سبيل المثال، إذا كانت معالجة معلوماتك الشخصية تخضع لقانون حماية البيانات الأوروبي، بما في ذلك اللائحة (الاتحاد الأوروبي) 679/2016 المتعلقة بحماية الأشخاص الطبيعيين فيما يخص معالجة "المعلومات الشخصية" وحركة هذه البيانات بحرية ("GDPR")، فقد يحق لك تقديم شكوى إلى جهة إشرافية مختصة إذا كنت غير راضٍ عن أي جانب من جوانب تعاملنا مع "معلوماتك الشخصية". على سبيل المثال، تتوفر قائمة بسلطات حماية البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) على الرابط التالي: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm والمعلومات المتعلقة بهيئة حماية البيانات في المملكة المتحدة متاحة على: <https://ico.org.uk/>.

6. الأمان

نريدك أن تشعر بالثقة عند استخدام خدماتنا، لذلك نطبق تدابير أمان مصممة لحماية بياناتك. نسعى لاستخدام تدابير تقنية، وإدارية، وتنظيمية، ومادية معقولة تهدف إلى حماية معلوماتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو السرقة، وكذلك من فقدان العرضي أو التلاعب أو التلف. ومع ذلك، لا يمكن ضمان أمان أي نظام لنقل البيانات أو تخزينها بنسبة 100%، ولا يمكننا ضمان أو تأمين سلامة أو أمان بياناتك. إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن تواصلك معنا لم يعد آمناً، يُرجى إبلاغنا فوراً وفقاً [للقسم 12 - الاتصال](#) أدناه.

7. الاحتفاظ بالبيانات

تتم معالجة "معلوماتك الشخصية" فقط طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الأغراض الموضحة في "سياسة الخصوصية" (مع مراعاة الظروف المحيطة، مثل طول الفترة الزمنية التي نتمتع فيها بعلاقة مستمرة معك ونقدم لك خدماتنا خلالها)، أو حتى يحين الوقت الذي تسحب فيه موافقتك لمعالجتها.

في مثل هذه الحالة، سنقوم بحذف "معلوماتك الشخصية" أو إلغاء التعرف عليها. في بعض الولايات القضائية، لا يجوز لنا حذف "معلوماتك الشخصية" أو إلغاء التعرف على هويتك إذا:

- لدينا مصلحة قصوى في الاحتفاظ "بمعلوماتك الشخصية" قابلة للتعريف (عندما يكون الاحتفاظ بها مستحسنًا نظراً لفترات التقادم القانونية المعمول بها، أو إذا كان هناك احتمال لحدوث نزاع قانوني، أو في حال وجود تحقيقات تنظيمية أو تدقيقات أو إجراءات قانونية تتعلق بمطالبة مرتبطة "بمعلوماتك الشخصية")، أو
- يمنعنا التزام قانوني أو تنظيمي أو أمر إداري قضائي من إلغاء تحديد الهوية أو الحذف (على سبيل المثال، قد نحتفظ "بالمعلومات الشخصية" المطلوبة للاتصال بك في حالة سحب المنتج أو تحديد هويتك لتلبية ضمان المنتج التجاري). يجوز لنا أيضاً الاحتفاظ "بالمعلومات الشخصية" بموجب أمر حفظ أو مذكرة تفتيش، كما أن بعض القوانين تلزمنا بالاحتفاظ بسجلات معاملاتك لفترة زمنية معينة قبل أن نتمكن من حذفها).

يُرجى ملاحظة أنه في حال إلغاء اشتراكك في خدمة مراسلاتنا التسويقية، سنحتفظ بسجل لعنوان بريدك الإلكتروني للتأكد من أننا لا نرسل إليك رسائل تسويقية في المستقبل.

8. إشعار برنامج الحوافز المالية

نقدم لعملائنا برامج حوافز توفر مزايا معينة لأعضاء البرنامج، مثل القسائم عند الاشتراك في قوائم البريد الإلكتروني أو رسائل SMS، وبرامج الاسترداد، والفعاليات الترويجية التي قد تتطلب منك الاشتراك في المراسلات التسويقية. لتشغيل برامج الحوافز لدينا وتزويدك بهذه المزايا، نقوم بمعالجة اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، ورقم هاتفك، وتاريخ ملكيتك للمنتجات، وعنوانك. بخلاف ذلك، فإن أنواع "المعلومات الشخصية" التي نجتمعها من أعضاء البرنامج تكون مشابهة بشكل عام لأنواع "المعلومات الشخصية" التي نجتمعها من غير الأعضاء. نقوم بجمع "المعلومات الشخصية" من الأعضاء وغير الأعضاء فيما يتعلق بتفضيلاتهم الشخصية من أجل تقديم خدمات مخصصة، كما هو موضح أعلاه في القسم 2. قد تختلف كمية "المعلومات الشخصية" التي نجتمعها من عضو أو غير عضو وتعتمد على طبيعة التفاعلات التي يقوم بها العضو أو غير العضو معنا.

نظرًا لأن الاشتراك في برامج الحوافز التسويقية لدينا يتطلب جمع ومعالجة "المعلومات الشخصية"، فقد تُصنف هذه البرامج كـ "حوافز مالية" أو برامج "الولاء الحقيقية" بموجب قانون حقوق الخصوصية في كاليفورنيا ("CCPA") وقانون الخصوصية في كولورادو ("CPA")، على التوالي. نقوم بـ "بيع"، حسب التعريف الوارد بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA)، وقانون حماية خصوصية المستهلك (CPA)، و"المعلومات الشخصية" للأعضاء وغير الأعضاء إلى جهات خارجية لتخصيص محتوى الإعلان عبر الإنترنت، كما هو موضح أدناه في ملحق خصوصية المستهلك الخاص بالولايات الأمريكية. ويكشف ملحق خصوصية المستهلك الخاص بالولايات الأمريكية أيضًا عن التفاصيل التالية: فئات "المعلومات الشخصية" التي تم "بيعها" إلى أطراف خارجية، إن وجدت؛ وفئات المعلومات الشخصية التي تتم معالجتها لأغراض الإعلان المستهدف، إن وجدت؛ وفئات الأطراف الخارجية التي ستلقى "المعلومات الشخصية" للأعضاء، بما في ذلك "المعلومات الشخصية الحساسة"، إن وجدت.

نقدّر قيمة معلوماتك الشخصية لدينا، فقط لأغراض قانون حقوق الخصوصية في كاليفورنيا (CCPA)، ووفقًا لخيارات التقييم التي تفرضها لوائح ال CCPA، لتتوافق مع قيمة القسيمة أو الميزة التي تتلقاها عند موافقتك على استلام المراسلات التسويقية، بعد خصم النفقات المرتبطة بتقديم تلك القسائم أو المزايا. نحن نبني هذا التقدير بحسن نية على: القيمة التي تنشأ عن علاقتنا التجارية، مثل العلاقات مع الشركاء التجاريين والبائعين والعملاء؛ والتكاليف والنفقات التي نتكبدها في تقديم المزايا للأعضاء؛ وأنواع المزايا المقدمة؛ وجمع واستخدام والاحتفاظ "بالمعلومات الشخصية" للمستهلكين الذين قاموا بالتسجيل طوعًا واختاروا البقاء أعضاءًا. تختلف قيمة مزايا البرنامج بالنسبة للأعضاء بشكل كبير، لأن الأعضاء الأفراد يستفيدون من مزايا البرنامج بطرق مختلفة وبدرجات متفاوتة.

يجوز للأعضاء المقيمين في كاليفورنيا أو كولورادو ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بهم، بما في ذلك الحق في معرفة المعلومات الشخصية وتصحيحها والانسحاب من "بيع" أو "مشاركة" "المعلومات الشخصية"، دون أي تأثير على حالة عضويتهم أو أهليتهم لتلقي المزايا، ويتلقى الأعضاء الذين يمارسون حقوق الخصوصية الخاصة بهم نفس المزايا التي يتلقاها الأعضاء الذين لا يمارسونها باستثناء حالة طلبات عدم استلام المراسلات التسويقية، وفي هذه الحالة لا يمكن لـ SBD التواصل معك لتقديم تلك المزايا. إذا قام العضو بممارسة حقه في الحذف من خلال اختيار حذف "معلوماته الشخصية"، فلن نتمكن بعد ذلك من التواصل معه لتزويده بمزايا البرنامج بمجرد الامتثال لطلب الحذف الخاص به.

يجوز لك إلغاء الاشتراك في برامج الحوافز هذه في أي وقت. للقيام بذلك، يرجى الاطلاع على اللقيام بذلك، يُرجى استخدام "نموذج الاستفسار عن حقوق خصوصية البيانات" لدينا، أو الاتصال بنا على الرقم 997-6648 (888) +1، أو الرد بكلمة "إيقاف" على أي رسالة نصية قصيرة.

9. خدمة الدفع التابعة لجهة خارجية

يمكن أن توفر الخدمات وظيفة تسمح لك بسداد المدفوعات لشركة Stanley Black & Decker باستخدام خدمات الدفع التابعة لجهات خارجية التي أنشأت حسابك الخاص لديها. وعند استخدام مثل هذه الخدمات لسداد مدفوعات لنا، سيتم جمع "معلوماتك الشخصية" من خلال الجهة الخارجية المذكورة وليس من خلالنا، كما أن هذه المعلومات ستكون خاضعة "لسياسة الخصوصية" الخاصة بهذه الجهة الخارجية، وليس "لسياسة الخصوصية" هذه. ليست لدينا أي سلطة على ما تقوم به هذه الجهة الخارجية من عملية جمع أو استخدام أو إفصاح عن "معلوماتك الشخصية"، كما أننا غير مسؤولين عن ذلك.

10. استخدام الخدمات من قبل القُصّر

الخدمات غير موجهة للأفراد دون سن الثامنة عشر (18) عامًا، كما أننا لا نقوم عمدًا بجمع أي "معلومات شخصية" من هؤلاء الأفراد. وفي حال علمنا بحدوث مثل هذه المعالجة، فإننا سنتخذ الخطوات اللازمة لحذفها.

11. التغييرات المُجرّاة على "سياسة الخصوصية" هذه

يمكننا إجراء تغييرات على "سياسة الخصوصية" هذه من حين إلى آخر، لذا يُرجى مراجعتها بشكل دوري. وسنقوم بتحديث تاريخ سريان "سياسة الخصوصية" في وقت إجراء التغيير. كما أننا سنُخطرُك بأي تغييرات عن طريق نشرها على موقعنا الإلكتروني، أو من خلال خدماتنا، أو عن طريق إخطارك بالبريد الإلكتروني. وستصبح "سياسة الخصوصية" المعدلة سارية عند نشرها على موقعنا الإلكتروني أو ضمن خدماتنا، أو عندما نُخطرُك "بسياسة الخصوصية" المعدلة. ويُرجى العلم أن استخدامك للخدمات بعد إجراء هذه التغييرات يعني قبولك "للسياسة الخصوصية" المعدلة.

12. الاتصال

إذا كنت ترغب في تقديم طلب لممارسة حق واحد أو أكثر من الحقوق المذكورة أعلاه، يمكنك القيام بذلك عن طريق أي مما يلي:

- ملء "نموذج الاستفسار عن حقوق خصوصية البيانات" لدينا؛
- مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على PrivacyPolicyManager@sbdinc.com؛
- الاتصال بنا على الرقم 997-6648 (888) +1.

يُرجى الرجوع إلى القسم 5.3 - الطلبات.

شركة Stanley Black & Decker, Inc.، الكائنة في العنوان المذكور أدناه، هي الشركة المسؤولة عن جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها بموجب "سياسة الخصوصية" هذه. إذا كنت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن "سياسة الخصوصية" لدينا، يُرجى الاتصال بمكتب شركتنا على العنوان البريدي التالي:

شركة Stanley Black & Decker, Inc.

Stanley Drive 1000

New Britain, CT 06053

عناية: مدير الشؤون القانونية / مسؤول سياسة الخصوصية

يرجى تضمين سؤالك أو مخاوفك في رسالتك إلينا، ويشمل ذلك العلامات التجارية والخدمات الخاصة بشركة Stanley Black & Decker المتعلقة بسؤالك أو استفسارك.

إذا كان ذلك ممكنًا، يمكنك أيضًا الاتصال بمسؤول حماية البيانات المسؤول في بلدك أو منطقتك. راجع قائمتنا لمسؤولي حماية البيانات (والوظائف المماثلة).