

Énoncé sur l'accessibilité

Stanley Black & Decker s'engage à offrir une expérience en ligne accessible à tous ses utilisateurs dans le monde entier, y compris les personnes handicapées, conforme aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2 ou supérieures, au niveau AA et à la norme EN 301 549, le cas échéant. Nous nous efforçons de répondre aux besoins du plus grand nombre possible et de nous conformer aux normes d'accessibilité établies.

Pour ce faire, nous nous sommes associés à Level Access pour administrer notre programme d'accessibilité numérique et superviser sa gouvernance. Leur programme d'accessibilité évalue et vérifie nos produits numériques sur une base continue conformément aux meilleures pratiques et est soutenu par une équipe diversifiée de professionnels de l'accessibilité, y compris des utilisateurs de technologies d'assistance. De plus, la plateforme va au-delà des exigences minimales de conformité en mettant une [application technologique d'assistance CX](#) à la disposition des clients qui ont de la difficulté à taper, à gesticuler, à déplacer une souris ou à lire. L'application peut être téléchargée gratuitement et intègre des outils tels que le remplacement de la souris et du clavier, la reconnaissance vocale, l'activation vocale, la navigation mains libres/sans contact, et plus encore.

Bien que nous visions à assurer l'accessibilité pour tous les utilisateurs, certaines limites peuvent exister. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez nous le faire savoir et nous nous efforcerons de vous fournir une solution alternative. Vous pouvez nous contacter à webaccessibility@sbdinc.com.

Cet énoncé d'accessibilité numérique s'applique aux parties de notre site Web couvertes par :

- Département de la Justice des États-Unis - Americans with Disabilities Act (ADA) Standards for Accessible Design
- Loi européenne sur l'accessibilité (EAA)
- Textes législatifs localisés de la LÉE propres à chaque pays
- Autres lois mondiales sur l'accessibilité

Description du service et mesures de soutien à l'accessibilité

Stanley Black & Decker gère des sites Web mondiaux à des fins différentes, qui dépendent du site, conçus pour fournir aux utilisateurs des informations sur notre entreprise, nos produits, nos politiques et tous les services connexes ou, dans certains cas, pour permettre l'achat de nos produits.

Nous nous efforçons d'améliorer notre accessibilité grâce à des activités d'amélioration continue, comme le fait de se tenir au courant des meilleures pratiques en matière d'accessibilité, la formation des employés, la mise à l'essai de nos sites Web et l'opérationnalisation des commentaires des utilisateurs dans la mesure du possible.

Nos sites Web sont fournis par le biais d'interfaces qui favorisent l'accessibilité grâce à des fonctionnalités telles que :

- **Descriptions textuelles** : Solutions de rechange pour le contenu non textuel et l'information écrite disponible en langage clair
- **Compatibilité avec les lecteurs d'écran** : Fonctionnel avec les lecteurs d'écran populaires
- **Alternatives multimédias** : Dans la mesure du possible, légendes/sous-titres, transcriptions, description audio et texte de remplacement accompagnant le contenu visuel et multimédia
- **Fonctionnalité de contraste et de zoom suffisants** : redimensionnement du texte pour les utilisateurs ayant une déficience visuelle
- **Navigation simple** : Mises en page logiques avec des titres, des points de repère et une navigation cohérents
- **Accessibilité au clavier** : Fonctions qui peuvent être commandées à l'aide d'un clavier
- **Aide et soutien** : Soutien et documentation dans des formats accessibles
- **Avis d'erreur** : Messages d'erreur clairs et descriptifs pour guider les utilisateurs dans la résolution et la prévention des erreurs