

นโยบายความเป็นส่วนตัวทั่วโลกของ STANLEY BLACK & DECKER

อัปเดตล่าสุด: เมษายน 2023

เรา ซึ่งได้แก่ Stanley Black & Decker, Inc. และบริษัทในเครือของเรา (“Stanley Black & Decker”, “เรา”, “ของเรา”) นำเสนอ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ให้แก่คุณ เพื่อแจ้งให้คุณทราบว่าเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมอย่างไรและเมื่อใด ตามที่เราเก็บรวบรวมผ่านทาง:

เว็บไซต์ เว็บไซต์ย่อย เว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์พกพาของเราที่เราเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งคุณใช้ในการเข้าดูนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้;

- ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของเราที่จัดให้มีขึ้นเพื่อใช้งานบนหรือผ่านทางคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ;
- หน้าโซเชียลมีเดียและแอปของเราที่เราเป็นผู้ควบคุม ซึ่งคุณใช้ในการเข้าดูนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (เรียกรวมกันว่า “หน้าโซเชียลมีเดีย” ของเรา);
- ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจของเรากับผู้จำหน่าย;
- ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา;
- ข้อความอีเมลในรูปแบบ HTML ที่เราส่งให้คุณ ซึ่งเชื่อมโยงกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ หรือการสื่อสารอื่นๆ กับคุณ;
- ปฏิสัมพันธ์ทางออฟไลน์ เช่น เมื่อคุณเยี่ยมชมร้านหรือแผงขายปลีกของเรา เข้าร่วมงานแสดงสินค้า; และ
- ปฏิสัมพันธ์ของคุณกับเรา เมื่อคุณสั่งซื้อหรือขอการสนับสนุนลูกค้า รวมทั้งที่ผ่านทางแชทบอท

เราเรียกสิ่งทีกล่าวมาข้างต้นนี้รวมกันว่า “บริการ” ของเรา

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ใช้ไม่ได้กับเว็บไซต์ บริการหรือแอปพลิเคชันของบุคคลที่สามใดๆ แม้ว่าจะเข้าถึงได้ผ่านทางบริการของเราก็ตาม โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องของบุคคลเหล่านั้น เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่บุคคลเหล่านั้นประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และวิธีการที่บุคคลเหล่านั้นจัดให้มีข้อมูลดังกล่าวสำหรับผู้อื่น

1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” คือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่มีการระบุตัวตนหรือสามารถระบุตัวตนได้ รวมทั้งศัพท์ดังกล่าวตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่ใช้บังคับ เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากการที่คุณใช้บริการของเรา และในบางกรณีจากบุคคลที่สาม นอกจากนี้ เรายังใช้และนำข้อมูลมารวมกันเพื่อ

อนุมานถึงข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับคุณ เช่น ความชอบผลิตภัณฑ์ ลักษณะเฉพาะตัว ความโน้มเอียง หรือ พฤติกรรมของคุณ

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากคุณ

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากการที่คุณใช้บริการของเรา เช่น เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีเพื่อเข้าถึงบริการของเรา ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราหรือผู้ได้รับสิทธิ์ ดำเนินธุรกิจของเราหรือผู้รับสิทธิอนุญาตของเรา เมื่อคุณเข้าร่วมในการประกวดหรือการแข่งขัน เมื่อคุณสมัครรับการสื่อสารทางการตลาด สอบถามเกี่ยวกับการรับประกัน สํารวจบริการ ใช้อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อของเรา เข้าร่วมในงาน จัดซื้อ สื่อสารกับเรา หรือกลายเป็นพันธมิตรหรือผู้จำหน่าย

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณในประเภทที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าคุณใช้บริการของเราอย่างไร:

- **ข้อมูลติดต่อ:** เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ และประเทศที่พำนักอาศัยของคุณ;
- **ข้อมูลบัญชี:** เช่น ข้อมูลประจำตัวในการเข้าระบบ (ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ) โพรไฟล์ผู้บริโภค ชื่อผู้ใช้ นามแฝง ประวัติผลิตภัณฑ์ที่ลงทะเบียน ประวัติการเรียกดู เนื้อหาในตะกร้าสินค้า รายการสิ่งที่ต้องการ และประวัติการจัดซื้อ;
- **ข้อมูลเสียง อีเล็คทรอนิกส์ ภาพ และข้อมูลที่คล้ายคลึงกัน:** เช่น รูปภาพและเสียง การบันทึก วิดีโอหรือการโทรที่สร้างขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของเรา
- **ข้อมูลธุรกรรม:** เช่น ข้อมูลการจัดซื้อและคำสั่งซื้อ และรายละเอียดการชำระเงิน รวมทั้งรายละเอียดบัตรเครดิตและบัตรเครดิต รายละเอียดบัญชีธนาคาร และที่อยู่การเรียกเก็บเงิน;
- **ข้อมูลอุปกรณ์:** ข้อมูลทางเทคนิคที่เชื่อมโยงกับอุปกรณ์ที่คุณใช้ เช่น ประเภทและรุ่นของอุปกรณ์ ภาษาของระบบ ประเภทเบราว์เซอร์ ตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ และระบบปฏิบัติการ ตลอดจนข้อมูลระบุทางเทคนิคที่ใช้ระบุอุปกรณ์ที่คุณใช้ เช่น ที่อยู่ IP, IDFA (ข้อมูลระบุสำหรับผู้ใช้โฆษณา) และข้อมูลระบุที่ไม่ซ้ำกันอื่นๆ;
- **ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อ:** ข้อมูลการใช้งานในขณะที่คุณใช้ผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อใดๆ ของเรา;
- **เนื้อหาของผู้ใช้:** เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า คำขอหรือข้อสอบถามของลูกค้า และเนื้อหาอื่นๆ ที่คุณอาจสร้างขึ้น เช่น โพสต์บนหน้าโซเชียลมีเดียของเรา ร่วมกับชื่อ ชื่อผู้ใช้ นามแฝง หรือข้อมูลบัญชีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องใดๆ;
- **รูปภาพและวิดีโอ:** เช่น ภาพถ่ายและวิดีโอที่คุณส่ง (เช่น โดยเป็นส่วนหนึ่งของแคมเปญการแลกของรางวัล) หรือถ่ายในงานใดงานหนึ่งของเรา;
- **ตำแหน่งที่ตั้งทางกายภาพ:** ตำแหน่งที่ตั้งทางกายภาพของคุณ รวมทั้งตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ที่แม่นยำที่สามารถคำนวณจากที่อยู่ IP ของคุณ พิกัด GPS การใช้ผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อของเรา

ปฏิสัมพันธ์ของคุณกับอีเมลของเรา หรือตำแหน่งที่ตั้งที่คุณเลือกด้วยตนเอง หรือรหัสไปรษณีย์ ขึ้นอยู่กับการกำหนดลักษณะของคุณ;

- **คุณลักษณะทางอาชีพ:** เช่น ความเชี่ยวชาญ อุตสาหกรรม สถานะการจ้างงาน อาชีพ ระดับทักษะ ของงานหรือความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของคุณ;
- **คุณลักษณะทางประชากร:** เช่น จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ประเทศที่พำนักอาศัย อายุ วันเกิด ชาติพันธุ์ ความเกี่ยวเนื่อง การศึกษา รายได้ การศึกษา สถานะการจ้างงาน ความเชี่ยวชาญ อาชีพ สมาชิกภาพในสหภาพแรงงาน และเพศภาวะ;
- **ข้อมูลการใช้งาน:** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเรียกดูของคุณ รูปแบบและแนวโน้มการจัดซื้อของคุณ และการมีส่วนร่วม เช่น ระยะเวลาที่คุณเยี่ยมชมเพจ ลิงก์ที่คุณคลิก เพจที่คุณเยี่ยมชม จำนวนครั้งที่คุณเยี่ยมชมเพจ และระยะเวลาที่คุณใช้ในการกลับมา;
- **การกำหนดลักษณะ:** การกำหนดลักษณะของคุณ ไม่ว่าจะตามนิสัยการจัดซื้อหรือข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดลักษณะของคุณ รวมทั้งวิธีการชำระเงินที่คุณต้องการใช้ ผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อ ดูและแนะนำ ภาษาที่คุณต้องการใช้ และการกำหนดลักษณะของคุณเกี่ยวกับการสื่อสารทางการตลาดและการใช้คุกกี้;
- **ข้อมูลจากโซเชียลมีเดีย:** ชื่อ ที่อยู่อีเมล รูปถ่าย รายชื่อผู้ติดต่อบนโซเชียลมีเดีย และข้อมูลอื่นใดของคุณที่เราอาจเข้าถึงได้หรือคุณทำให้เราเข้าถึงได้ เมื่อคุณเชื่อมต่อบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณกับบัญชีบริการของคุณ;
- **ประวัติความสัมพันธ์:** รายละเอียดการติดต่อของคุณกับเรา ตลอดจนประวัติการสั่งซื้อ;
- ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่คุณมอบให้เรา

1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้เราโดยบุคคลที่สาม

ในบางกรณี เรายังได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณจากแหล่งอื่นๆ ด้วย ตัวอย่างเช่น:

ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะจากฐานข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น LinkedIn เว็บไซต์รีวิวสินค้า หรือทะเบียนของสมาคมการค้าหรืออุตสาหกรรมในท้องถิ่น หรือการติดตามการตรวจตราช่องทางโซเชียลมีเดียเพื่อดูความคิดเห็น และการกล่าวถึง Stanley Black & Decker โดยตรง หรือการติดตามการสกัดข้อมูลบนเว็บ;

ข้อมูลการจัดซื้อจากผู้จำหน่ายหรือผู้ค้าปลีกสำหรับผลิตภัณฑ์ Stanley Black & Decker หรือผู้ให้บริการของเรา;

ข้อมูลติดต่อ คุณลักษณะทางอาชีพ และข้อมูลอื่นๆ จากนายหน้าข้อมูล พันธมิตรธุรกิจ รวมทั้งข้อมูลสำหรับกิจกรรมการตลาดร่วมและการส่งเสริมการขาย และจากผู้จัดการกิจกรรม อินฟลูเอนเซอร์ และฐานข้อมูลการตลาดหรือการสำรวจ/การสอบถามที่เอกชนเป็นเจ้าของ

เช่นเดียวกับเจ้าของและผู้ประกอบการเว็บไซต์อื่นๆ มากมาย เราใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทำงานอัตโนมัติ เช่น คุกกี้และเว็บบีคอน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่าง หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและการใช้คุกกี้ของเรา กรุณาไปที่นโยบายคุกกี้ของเราที่ <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>

หากคุณเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นกับเราหรือกับผู้จำหน่ายของเราโดยเชื่อมโยงกับบริการ เท่ากับว่าคุณแสดงตัวว่าคุณมีอำนาจในการดำเนินการดังกล่าว และอนุญาตให้เราใช้ข้อมูลนั้นโดยสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้ และข้อกำหนดการใช้งานของเราที่มีอยู่บนเว็บไซต์ของแบรนด์ที่คุณเข้าถึง

1.3 ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน

เราอาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลนี้อาจตีความได้ว่าเป็นข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เราจะกระทำเช่นนั้นก็ต่อเมื่อกฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้ทำได้ และจะปฏิบัติตามข้อจำกัดในการประมวลผลที่ใช้บังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว ในกรณีที่เป็นไปได้ เราจะขออนุญาตอย่างชัดเจนจากคุณ เมื่อมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนใดๆ ของคุณ

ขึ้นอยู่กับกฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนอาจรวมถึง: เชื้อชาติ ศาสนา ชาติพันธุ์ สัญชาติหรือถิ่นที่ถือสัญชาติ อายุ อັตลักษณ์ทางเพศ ชีวิตทางเพศหรือการปฏิบัติทางเพศหรือรสนิยมทางเพศ สถานภาพสมรส ข้อมูลทางการแพทย์หรือสุขภาพ (รวมถึงสถานะความทุกข์พลภาพ) ข้อมูลพันธุกรรมหรือชีวมิติ แม่แบบชีวมิติ ความเชื่อทางการเมืองหรือปรัชญา สมาชิกภาพพรรคการเมืองหรือสหภาพแรงงาน สถานะการเป็นทหารผ่านศึก ข้อมูลการตรวจสอบภูมิหลัง ข้อมูลการพิจารณาคดี เช่น ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลการเงินและบัญชีธนาคาร ข้อมูลประจำตัวส่วนบุคคล หรือข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งที่แน่นอน

หากข้อมูลที่คุณสมัครใจมอบให้แก่เรามีข้อมูลที่ละเอียดอ่อนตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด เท่ากับว่าคุณมอบอำนาจให้ SBD โดยชัดเจน เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้

2 การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในขอบเขตที่จำเป็นในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่อธิบายด้านล่างนี้

2.1 ประมวลผลคำสั่งซื้อและการคืนสินค้า

เราประมวลผลข้อมูลติดต่อ ข้อมูลบัญชี ข้อมูลธุรกรรม ข้อมูลอุปกรณ์ ตำแหน่งที่ตั้ง การกำหนดลักษณะ ประวัติความสัมพันธ์ ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของคุณที่คุณมอบให้แก่เรา เพื่อที่จะประมวลผลคำสั่งซื้อและการคืนสินค้าของคุณ รวมทั้งการรับประกันและการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ การชำระเงินที่เกี่ยวข้อง การแลกเปลี่ยน หรือค่าขอคืนเงิน

เราจะเข้าร่วมในกิจกรรมเหล่านี้ เพื่อจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาของเรากับคุณ และ/หรือเพื่อดำเนินขั้นตอนกับคำขอของคุณก่อนที่จะเข้าทำสัญญา

2.2 ให้บริการ

เราประมวลผลข้อมูลติดต่อ ข้อมูลบัญชี ข้อมูลอุปกรณ์ เนื้อหาผู้ใช้ ตำแหน่งที่ตั้ง การกำหนดลักษณะ ข้อมูลโซเชียลมีเดีย ประวัติความสัมพันธ์ ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของคุณที่คุณมอบให้แก่เรา เพื่อให้คุณสามารถใช้บริการที่คุณร้องขอจากเราในลักษณะที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล และมีประสิทธิภาพ โดยรวมถึง: 1) การเปิดและการจัดเตรียมสิทธิ์เข้าถึงบัญชีที่ลงทะเบียนของคุณ และการอัปเดตและการดูแลรักษาข้อมูลในบัญชีของคุณ 2) การใช้การทำงานของอุปกรณ์อัจฉริยะใดๆ รวมทั้งคำขอที่ใช้ตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ (เช่น สภาพอากาศท้องถิ่น หรือความใกล้ชิดกับตำแหน่งที่ตั้งเฉพาะ) หรือการจับคู่อุปกรณ์ และ 3) การส่งข้อมูลการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ เช่น การเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนด เงื่อนไขและนโยบายของเรา

เราจะเข้าร่วมในกิจกรรมเหล่านี้ เพื่อจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาของเรา contigo และ/หรือเพื่อดำเนินขั้นตอนกับคำขอของคุณก่อนที่จะเข้าทำสัญญา

2.3 ให้บริการลูกค้า

เราประมวลผลข้อมูลติดต่อ ข้อมูลบัญชี ข้อมูลอุปกรณ์ เนื้อหาผู้ใช้ ตำแหน่งที่ตั้ง การกำหนดลักษณะ ประวัติความสัมพันธ์ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของคุณที่คุณมอบให้เรา เพื่อที่จะติดตามผลคำขอบริการลูกค้าของคุณ เช่น เพื่อให้คุณสามารถได้รับความช่วยเหลือ และจัดการกับข้อสอบถามและข้อร้องเรียนของคุณ

เราเข้าร่วมในกิจกรรมเหล่านี้ เพื่อบริหารความสัมพันธ์ตามสัญญาของเรา contigo

2.4 ส่งการสื่อสารทางการตลาดให้แก่คุณ ปรับแต่งเนื้อหาของเราให้แก่คุณ ตลอดจนจัดระเบียบและสื่อสารการส่งเสริมการขายและการประกวด

เราใช้ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลบัญชี เนื้อหาผู้ใช้ คุณลักษณะทางอาชีพ การกำหนดลักษณะ ข้อมูลโซเชียลมีเดีย ประวัติความสัมพันธ์ ข้อมูลการจัดซื้อ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่คุณมอบให้เรา รวมทั้งการอนุมานใดๆ ที่เราอนุมานเกี่ยวกับคุณโดยใช้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อระบุการกำหนดลักษณะของคุณ และปรับแต่งเนื้อหาของเราและข้อเสนอแนะสำหรับคุณ ส่งการสื่อสารให้แก่คุณเกี่ยวกับโฆษณาและการตลาดที่ปรับแต่งเฉพาะตัวเกี่ยวกับบริการของเรา ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และข่าวสารอื่นๆ เกี่ยวกับบริษัทของเรา

หากเรามีความสัมพันธ์มาก่อน เราอาจส่งการสื่อสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่คุณ ซึ่งคล้ายคลึงกับผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณเคยร้องขอข้อมูลหรือเคยซื้อมาก่อน คุณสามารถเลิกรับการสื่อสารทางการตลาดได้ตลอดเวลา

เราอาจขอรับความยินยอมจากคุณในบางกรณี รวมทั้งเมื่อถูกกำหนดตามกฎหมาย เพื่อส่งอีเมลการตลาดให้แก่คุณโดยใช้ข้อมูลที่อยู่ข้างต้น เรายังอาจขอรับความยินยอมจากคุณอีกด้วย หากเราไม่มีความสัมพันธ์กับคุณมาก่อน หากคุณให้ความยินยอม เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุข้างต้น เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาการตลาดได้รับการปรับแต่งให้ตรงกับความต้องการของคุณ หากคุณไม่ประสงค์ที่จะรับการสื่อสารทางการตลาดเหล่านี้อีกต่อไป คุณสามารถเลิกรับการบริการเมื่อใดก็ได้โดยเลือกปุ่ม “เลิกรับการบริการ (Unsubscribe)” ที่ด้านล่างของการสื่อสารทางการตลาดใดๆ ของเรา ในกรณีที่เกี่ยวข้อง การตอบกลับว่า

“หยุด (STOP)” ต่อข้อความ SMS ใดๆ ที่เราส่งให้ โดยการโทรติดต่อเราที่หมายเลข (888) 997-6648 หรือกรอกแบบสอบถามข้อมูลนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy Inquiry Form) ของเรา

ในกรณีที่เกี่ยวข้อง เรามีผลประโยชน์ทางธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมายที่จะส่งการสื่อสารทางการตลาดให้แก่คุณ และเพื่อจัดระเบียบและสื่อสารการส่งเสริมการขายและการประกวด

2.5 อำนวยความสะดวกและเป็นเจ้าภาพการเยี่ยมชม การประชุม และงานกิจกรรม

เราใช้ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลบัญชี คุณลักษณะทางอาชีพ การกำหนดลักษณะ ประวัติความสัมพันธ์ ข้อมูลการจัดซื้อ รูปถ่ายและวิดีโอ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของคุณที่คุณให้มา เพื่ออำนวยความสะดวกและเป็นเจ้าภาพการประชุมและงานกิจกรรม เช่น งานแสดงสินค้า และเพื่อต้อนรับผู้มาติดต่อที่สถานที่ของเรา

เราจะเข้าร่วมในกิจกรรมเหล่านี้ เพื่อจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาของเรากับคุณ และ/หรือเพื่อดำเนินขั้นตอนกับคำขอของคุณก่อนที่จะเข้าทำสัญญา

2.6 ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

เราใช้ข้อมูลบัญชี คุณลักษณะทางอาชีพ คุณลักษณะทางประชากร ข้อมูลการใช้งาน ข้อมูลการจัดซื้อ ประวัติความสัมพันธ์ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของคุณที่คุณมอบให้เรา เพื่อจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลและการสำรวจและการศึกษาลูกค้า ตัวอย่างเช่น เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของบริการของเรา เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อระบุแนวโน้มการใช้งาน (เช่น ส่วนใดของบริการของเราเป็นที่สนใจต่อผู้ใช้มากที่สุด) และเพื่อระบุว่าแคมเปญการตลาดของเรามีประสิทธิผลเพียงใด ในทำนองเดียวกัน เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพและการฝึกอบรม

ในกรณีที่เกี่ยวข้อง หากเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราดำเนินการเช่นนี้เพื่อรักษาผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าคุณมีประสบการณ์ที่ดีที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดเอาไว้ เราจะขอรับความยินยอมจากคุณสำหรับกิจกรรมการประมวลผลดังกล่าว

2.7 โฆษณา

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ได้รับจากคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน เพื่อช่วยเราเลือกโฆษณาที่จะส่งให้คุณและตำแหน่งที่จะส่ง โดยเป็นไปตามประสบการณ์ที่คุณมีต่อบริการของเรา และเว็บไซต์อื่นๆ ที่คุณเยี่ยมชม หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและการใช้คุกกี้ของเรา กรุณาไปที่นโยบายคุกกี้ของเราที่ <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>

2.8 สร้างความสัมพันธ์ในฐานะพันธมิตรใหม่ และรักษาความสัมพันธ์ในฐานะพันธมิตรที่มีอยู่

เราใช้ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลบัญชี คุณลักษณะทางอาชีพ ประวัติความสัมพันธ์ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของคุณที่คุณมอบให้เรา เพื่อสร้างความสัมพันธ์ในฐานะพันธมิตรใหม่กับผู้จัดการ ชีพพลายเออร์ และผู้

จัดจำหน่าย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการประมูล ข้อเสนอและการทำสัญญา เพื่อรับพันธมิตรเข้าทำงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการปฏิบัติงานบริการ เพื่อแสดงความคิดเห็นและจัดการความสัมพันธ์ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการต่ออายุและการสิ้นสุดสัญญา

ในกรณีที่เกี่ยวข้อง หากเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อสร้างและรักษาความสัมพันธ์ในฐานะพันธมิตร เราจะอาศัยผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา และผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของพันธมิตรของเราหรือของบุคคลที่สาม เพื่อดำเนินธุรกิจและเพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะมีประสบการณ์ที่ดีที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดเอาไว้ เราจะขอรับความยินยอมจากคุณสำหรับกิจกรรมการประมวลผลดังกล่าว

2.9 แจกบุคคลที่สามในบริบทของธุรกรรมการขายหรือทางธุรกิจ

เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนหรือทั้งหมดที่เก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณไปยังบุคคลที่สาม หาก Stanley Black & Decker ถูกควบรวมหรือเข้าซื้อกิจการ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการปรับโครงสร้างบริษัท กิจกรรมร่วมค้า การมอบหมาย การขาย หรือการโอนหรือการจำหน่ายธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นของเราในทางอื่นๆ ไม่ว่าจะส่วนใดก็ตามหรือทั้งหมด (รวมทั้งที่เชื่อมโยงกับการล้มละลายหรือการดำเนินคดีที่คล้ายกัน) บุคคลที่สามดังกล่าวอาจรวมถึงนิติบุคคลที่เข้าซื้อกิจการและที่ปรึกษา เป็นต้น

ในกรณีที่เกี่ยวข้อง เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบริบทของธุรกรรมการขายหรือทางธุรกิจดังกล่าว โดยเป็นไปตามผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้เรายังเข้าร่วมในกิจกรรมเหล่านี้เพื่อบริหารความสัมพันธ์ตามสัญญาของเรากับคุณ ขึ้นอยู่กับเขตอำนาจศาลของคุณ

2.10 ดูแลบริการของเราให้ปลอดภัยจากการใช้งานโดยมิชอบและกิจกรรมผิดกฎหมาย

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อดูแลบริการของเราให้ปลอดภัยจากการใช้งานโดยมิชอบและกิจกรรมผิดกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการดำเนินการตรวจสอบการรักษาความปลอดภัย การตรวจยืนยันว่ากระบวนการภายในของเราทำงานได้ตามจุดประสงค์ และสอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมาย ระเบียบบังคับหรือทางสัญญา การตรวจหาและการป้องกันการฉ้อโกง และการตรวจยืนยันว่าการลงทะเบียนของคุณกับบริการของเราหรือการใช้บริการของเรา เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการจัดซื้อและข้อกำหนดการใช้งานของเรา และไม่อยู่ในลักษณะอื่นๆ ที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย ตัวอย่างเช่น เราจะตรวจสอบรีวิวสาธารณะที่คุณให้ไว้บนเว็บไซต์ร้านค้าที่เกี่ยวข้อง เพื่อยืนยันว่าเป็นไปตามข้อกำหนดการใช้งานของเราที่มีอยู่บนเว็บไซต์ของแบรนด์ที่คุณเข้าถึง

หากเป็นกรณีนี้ เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามความจำเป็น เพื่อตอบสนองหน้าที่และภาระผูกพันตามกฎหมาย และในกรณีที่เกี่ยวข้อง เพื่อรักษาผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของพันธมิตรของเราหรือของบุคคลที่สาม เพื่อป้องกันการใช้งานโดยมิชอบและกิจกรรมผิดกฎหมาย เช่น ธุรกรรมที่ทุจริต

2.11 ปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามความจำเป็น เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา ซึ่งอาจรวมถึงกรณีที่เราได้รับคำขอที่มีเหตุผลจากหน่วยงานหรือตัวแทนบังคับใช้กฎหมายที่มีอำนาจ หน่วยงานตุลาการ หน่วยงานของรัฐ รวมทั้งหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่มีอำนาจ ตัวอย่างเช่น เราอาจถูกกำหนดให้เก็บรวบรวมและถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังสถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการชำระเงินของเรา เพื่อให้สถาบันการเงินและผู้ให้บริการชำระเงินของเราสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของตนได้ เช่น ภาระผูกพันภายใต้ข้อบัญญัติว่าด้วยการให้เงินสนับสนุนการต่อต้านการฟอกเงินและการต่อต้านการก่อการร้ายที่ใช้บังคับ

ในทำนองเดียวกัน เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หลังจากที่เราพิจารณาผลประโยชน์ความเป็นส่วนตัวของคุณและปัจจัยอื่นๆ กับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือตุลาการ ตามหลักฐานหรือหากมีข้อสงสัยที่มีเหตุผลสนับสนุนถึงการกระทำโดยมิชอบด้วยกฎหมายใดๆ หรืออาชญากรรมที่คุณก่อขึ้นผ่านทางบริการของเราหรือปฏิสัมพันธ์อื่นๆ กับเรา การดำเนินการดังกล่าวอาจมีความจำเป็น ตัวอย่างเช่น เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมายหรือปฏิบัติตามกระบวนการทางกฎหมาย รวมทั้งกฎหมายนอกประเทศที่พยานกาศัยของคุณ เพื่อบังคับใช้หรือใช้ข้อกำหนดการใช้งานของเราและข้อตกลงอื่นๆ รวมทั้งเพื่อวัตถุประสงค์ในการเรียกเก็บเงินและการรวบรวมเงิน เพื่อปกป้องสิทธิ์ในทรัพย์สินและความปลอดภัยของเรา หรือสิทธิ์ในทรัพย์สินและความปลอดภัยของบุคคลที่สาม บริษัทในเครือของเรา หรือสาธารณชนทั่วไป หรือเพื่อหยุดยั้งกิจกรรมใดๆ ที่เรารู้สึกว่าผิดกฎหมาย ผิดจริยธรรม หรือดำเนินการทางกฎหมายได้ ในกรณีที่เราประมวลผลหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ เราดำเนินการเช่นนั้นเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา

3 ผู้รับ

เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลที่สาม ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวที่นั่น

3.1 ข้อมูลที่แบ่งปันเพื่อที่จะให้บริการของเรา

คุณเข้าใจว่าหากคุณซื้อหรือใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกประมวลผลโดยบุคคลที่สามด้วย ซึ่งจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในนามของเรา เพื่อให้คุณได้รับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่ได้จำกัดแค่เพียงการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ การให้บริการโฮสต์เว็บไซต์ การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง บริการโฆษณาและวิเคราะห์

เราจะนำบุคคลที่สามเข้าร่วมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตามขอบเขตที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 2 - การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ที่นั่น อนุญาตให้ผู้ประมวลผลที่เป็นบุคคลที่สามของเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในนามของเรา และเมื่อมีคำแนะนำเป็นลายลักษณ์อักษรจากเราเท่านั้น เราเลือกผู้ประมวลผลของเราโดยใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสม และบังคับตามสัญญาให้ผู้ประมวลผลดังกล่าวรักษาความปลอดภัยและบูรณภาพของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ผู้ประมวลผลที่เป็นบุคคลที่สามบางแห่งเหล่านี้อาจตั้งอยู่ในประเทศที่มีข้อบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลที่แตกต่างจากประเทศของคุณ และจะมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ตามความจำเป็นใน

การปฏิบัติหน้าที่ของตน แต่ไม่อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลนั้นกับบุคคลที่สามอื่นใด หรือใช้ข้อมูลนั้น เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด

3.2 ข้อมูลที่เราแบ่งปันกับบริษัทในเครือ ผู้รับสิทธิ์อนุญาตและผู้ได้รับสิทธิ์ดำเนินธุรกิจของเรา

เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบริษัทในเครือของเรา โปรดดูรายชื่อและตำแหน่งที่ตั้งของบริษัทในเครือของเราที่ [บริษัทสาขาของ Stanley Black & Decker \(stanleyblackanddecker.com\)](http://stanleyblackanddecker.com) Stanley Black & Decker, Inc. เป็นฝ่ายที่รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ร่วมกัน สำหรับข้อมูลที่บริษัทในเครือของเราในประเทศญี่ปุ่นเป็นผู้เก็บรวบรวมและใช้ร่วมกันกับ Stanley Black & Decker, Inc.

เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้รับสิทธิ์อนุญาตและผู้ได้รับสิทธิ์ดำเนินธุรกิจของเรา เพื่อการใช้งานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตลาด การจัดจำหน่าย การขายโฆษณา และการให้บริการผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายภายใต้สิทธิ์อนุญาตจากเรา

3.3 ข้อมูลที่เราแบ่งปันกับพันธมิตรธุรกิจเพื่อทำการตลาดผลิตภัณฑ์หรือบริการของคุณ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อบุคคลที่สามเพื่อทำการตลาดผลิตภัณฑ์หรือบริการของคุณ ดังกล่าวให้แก่คุณ โดยสอดคล้องกับทางเลือกของคุณ

3.4 ข้อมูลที่เราแบ่งปันกับบุคคลที่สามอื่นๆ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามความจำเป็น เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของเราในบริบทของธุรกรรมการขายหรือทางธุรกิจ หรือเพื่อดูแลบริการของเราให้ปลอดภัยจากการใช้งาน โดยมีขอบและกิจกรรมผิดกฎหมาย

เราทำสัญญากับบริษัทโฆษณาที่เป็นบุคคลที่สาม เพื่อปรับแต่งโฆษณาออนไลน์เพื่อส่งให้คุณบนเว็บไซต์และบริการออนไลน์อื่นๆ บริษัทโฆษณาที่เป็นบุคคลที่สามเหล่านี้จะวาง ใช้ หรือพึ่งพาเทคโนโลยีอย่างเช่น คูกี้และแท็กพิกเซล เพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับปฏิสัมพันธ์ของคุณกับบริการของเรา นอกเหนือจากข้อมูลที่บริษัทได้รับจากการที่คุณเข้าถึงและใช้เว็บไซต์หรือบริการออนไลน์อื่นบนอุปกรณ์ใดๆ ก็ตามของคุณ และข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลที่สาม ข้อมูลนี้จะช่วยให้เราเลือกโฆษณาที่เกี่ยวข้องสำหรับคุณได้ หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและการใช้คูกี้ของเรา กรุณาไปที่นโยบายคูกี้ของเราที่ <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice> นอกจากนี้เราอาจแบ่งปันตำแหน่งที่ตั้งทางกายภาพของอุปกรณ์ของคุณ โดยใช้ร่วมกับข้อมูลเกี่ยวกับโฆษณาที่คุณดูและข้อมูลอื่นๆ ที่เราเก็บรวบรวม กับพันธมิตรทางการตลาดของเรา เพื่อให้พันธมิตรดังกล่าวสามารถนำเสนอเนื้อหาที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคลมากขึ้นให้แก่คุณ และเพื่อศึกษาว่าแคมเปญโฆษณาใช้ได้ผลเพียงใด

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัว และการประมวลผลดังกล่าวจำกัดเฉพาะเท่าที่จำเป็นในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว

3.5 ข้อมูลที่คุณเลือกที่จะแบ่งปันผ่านบริการ

การใช้บริการทำให้คุณสามารถเลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้:

- บนบอร์ดข้อความ ห้องแชทสาธารณะ หน้าโปรไฟล์ บล็อก คณะและชุมชนการวิจัย การสำรวจ หน้าการรีวิวสินค้า และบริการอื่นๆ ที่คุณสามารถโพสต์ข้อมูลและเนื้อหาได้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหน้าโซเชียลมีเดียของเรา) โปรดทราบว่าข้อมูลใดก็ตามที่คุณโพสต์หรือเปิดเผยผ่านบริการเหล่านี้ จะกลายเป็นข้อมูลสาธารณะ และผู้ใช้อื่นๆ และสาธารณชนทั่วไปอาจสามารถใช้ได้ หรือ
- เมื่อคุณเชื่อมต่อบัญชีบริการของคุณกับบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณ คุณจะแชร์ข้อมูลกับเพื่อนๆ ของคุณที่เกี่ยวข้องกับบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณ กับผู้ใช้อื่นๆ และกับผู้ให้บริการบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณ การกระทำดังกล่าวแสดงว่าคุณอนุญาตให้เราอำนวยความสะดวกในการแชร์ข้อมูลนี้ และคุณเข้าใจว่าการใช้ข้อมูลที่แชร์นี้จะอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมโดยนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการโซเชียลมีเดีย

4 การถ่ายโอนข้อมูลข้ามประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกจัดเก็บและประมวลผลในประเทศใดก็ตามที่เราไม่อำนวยความสะดวกหรือประเทศที่เราว่าจ้างผู้จำหน่าย และการที่คุณใช้บริการของเราแสดงว่าคุณเข้าใจว่าข้อมูลของคุณจะถูกถ่ายโอนไปยังประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศถิ่นที่อยู่ของคุณ รวมทั้งสหรัฐอเมริกา ซึ่งอาจมีกฎระเบียบเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลที่แตกต่างจากประเทศของคุณ

หลายประเทศกำหนดให้องค์กรต่างๆ ต้องให้การคุ้มครองพิเศษเมื่อแบ่งปันข้อมูลข้ามประเทศ เราปฏิบัติตามภาระผูกพันดังกล่าว และได้ตกลงไถ่ถอนระหว่างบริษัทมาใช้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านั้น ตัวอย่างเช่น หากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเราอยู่ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลของสหราชอาณาจักร (“UK”) หรือเขตเศรษฐกิจยุโรป (“EEA”) ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแต่ละฝ่ายจะต้องใช้การป้องกันที่เหมาะสมในส่วนของประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ การป้องกันดังกล่าวจะอยู่ในลำดับดังนี้:

- ประเทศผู้รับที่นำข้อมูลมาใช้โดยถือว่าการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เพียงพอตามมาตรฐานของสหราชอาณาจักรและ EEA;
- มาตรการที่เหมาะสมอื่นๆ ตามที่มีอยู่ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งข้อความในสัญญามาตรฐานสำหรับการถ่ายโอนที่รับมาใช้โดยสำนักงานกรรมาธิการสารสนเทศของคณะกรรมาธิการยุโรปหรือสหราชอาณาจักร คุณสามารถขอรับสำเนาข้อมูลดังกล่าวได้โดยติดต่อเราผ่านทางแบบสอบถามข้อมูลนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัว (Privacy Policy Inquiry Form)

หากกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดให้ต้องมีความยินยอมล่วงหน้าจากคุณสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณข้ามประเทศ เราจะขอความยินยอมดังกล่าวจากคุณ

5 ทางเลือกของคุณและสิทธิ์ของผู้ถูกระบุโดยข้อมูล

5.1 ความยินยอมและการเลือกรับข้อมูล

คุณมีทางเลือกเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ และลักษณะที่เราใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เราจะขอรับความยินยอมก่อนที่จะเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณมีสิทธิ์ที่จะถอนความยินยอมของคุณที่ให้ไว้ก่อนหน้านี้สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดทราบว่า การถอนความยินยอมของคุณอาจทำให้คุณเข้าถึงการทำงานบางอย่างภายในบริการของเราไม่ได้

คุณสามารถเลือกรับข้อมูลต่อไปนี้ได้:

- **การสื่อสารทางการตลาด:** คุณสามารถเลือกรับการสื่อสารทางการตลาดของเราได้ โดยทำตามคำแนะนำที่แสดงในอีเมลที่คุณได้รับ หรือกรอกแบบสอบถามข้อมูลนโยบายความเป็นส่วนตัว ([Privacy Policy Inquiry Form](#)) ของเรตามที่ระบุด้านล่างนี้ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าคุณจะเลือกรับข้อมูล แต่คุณก็อาจยังคงได้รับการสื่อสารอื่นที่ไม่ใช่การตลาด เช่น การยืนยันคำสั่งซื้อ/การจัดส่ง การเปลี่ยนแปลงบริการ การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ การเรียกคืนผลิตภัณฑ์ หรือการสื่อสารสำหรับบริการลูกค้าที่สำคัญอื่นๆ
- **การส่งข้อความ/การตลาด IM:** คุณสามารถเลือกรับข้อมูลการตลาดที่ส่งโดยข้อความบนมือถือ (เช่น SMS, MMS) และข้อความทันทีอื่นๆ (เช่น WhatsApp, Facebook Messenger) จากเรา
- **การตลาดโดยตรง:** เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง ในกรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต หากคุณเลือกที่จะให้เราจัดการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง คุณสามารถเลือกไม่ให้แบ่งปันข้อมูลได้ โปรดดูมาตรา 5.3 ที่ด้านล่างนี้
- **ตำแหน่งที่ตั้ง:** คุณสามารถเลือกไม่ให้เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของคุณ โดยตรวจสอบการตั้งค่าเบราว์เซอร์และการตั้งค่าโปรแกรมอีเมลของคุณ และไม่อนุญาตให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเข้าถึงการตั้งค่า Bluetooth® บนอุปกรณ์ของคุณ การตั้งค่าเดสก์ท็อปหรืออุปกรณ์พกพาของคุณอาจอนุญาตให้คุณปิดใช้งานหรือบล็อกบริการที่ใช้การระบุตำแหน่งที่ตั้ง ซึ่งจะป้องกันไม่ให้บริการของเราเข้าถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลนี้ คุณอาจไม่ได้รับเนื้อหาเฉพาะตำแหน่งที่ตั้งของคุณ และเราหรือพันธมิตรทางการตลาดของเราอาจไม่สามารถนำเสนอบริการและเนื้อหาที่ปรับแต่งเฉพาะตัวที่เกี่ยวข้องให้แก่คุณได้
- **คุกกี้:** หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกไม่ให้ใช้คุกกี้ กรุณาไปที่นโยบายคุกกี้ของเราที่ <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>

5.2 สิทธิของผู้ถูกระบุโดยข้อมูล

5.2.1 สิทธิในการเข้าถึง

คุณมีสิทธิที่จะขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราประมวลผล

5.2.2 สิทธิในการแก้ไข

คุณมีสิทธิที่จะขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นของคุณที่มีความคลาดเคลื่อน โดยคุณไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ค่าขอแก้ไขของคุณจะต้องยื่นร่วมกับข้อพิสูจน์ถึงลักษณะที่คลาดเคลื่อนของข้อมูลดังกล่าว

5.2.3 สิทธิในการลบ

คุณมีสิทธิที่จะขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากหมดความจำเป็นแล้ว เมื่อพิจารณาถึงวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ หรือหากคุณถอนความยินยอม โดยจะประเมินค่าขอนี้โดยคำนึงถึงประเด็นต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับเขตอำนาจศาลของคุณ:

- ผลประโยชน์ดีดพันของเรา หรือผลประโยชน์ดีดพันของบุคคลที่สามอื่นใด;
- ภาระผูกพันตามกฎหมายหรือระเบียบบังคับ หรือคำสั่งการปกครองหรือคำสั่งศาลที่อาจป้องกันไม่ให้ลบข้อมูลดังกล่าว

แทนที่จะลบข้อมูล คุณยังสามารถขอให้เราจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ด้วย หากคุณโต้แย้งความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณพิจารณาว่าการประมวลผลไม่ชอบด้วยกฎหมาย ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหมดความจำเป็นแล้วสำหรับวัตถุประสงค์ที่แสดงในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ หรือตามที่อนุญาตเป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

5.2.4 สิทธิในการคัดค้าน

คุณมีสิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลตามฐานที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เฉพาะของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรงได้เสมอ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และไม่ต้องมีเหตุผลประกอบ

5.2.5 สิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล

เมื่อเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามความยินยอมของคุณ หรือเพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา คุณมีสิทธิได้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณมอบให้เราในรูปแบบที่มีโครงสร้าง ใช้ง่ายและเครื่องอ่านได้ และคุณมีสิทธิที่จะถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังนิติบุคคลอื่นได้

5.2.6 สิทธิที่จะไม่อยู่ภายใต้การตัดสินใจอัตโนมัติเป็นรายบุคคล

คุณมีสิทธิที่จะไม่อยู่ภายใต้การตัดสินใจตามการประมวลผลอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว หากการตัดสินใจนั้นก่อให้เกิดผลกระทบทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณ หรือส่งผลกระทบต่อคุณเป็นอย่างมาก เว้นแต่

การตัดสินใจนั้นจะเพิ่มขึ้นโดยเป็นผลที่ตามมาของข้อตกลงของเรา เพื่อให้ให้บริการที่คุณร้องขอ หรือเมื่อเราได้รับความยินยอมที่ชัดเจนจากคุณ

5.3 คำขอ

หากคุณประสงค์ที่จะยื่นคำขอในการใช้สิทธิ์ข้อใดก็ตามที่แสดงข้างต้นนี้ คุณสามารถเข้าถึง [แบบสอบถามข้อมูลนโยบายความเป็นส่วนตัว \(Privacy Policy Inquiry Form\)](#) ของเราได้ หรือติดต่อเราได้ ที่หมายเลข +1 (888) 997-6648 ถ้าเกี่ยวข้อง คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราที่รับผิดชอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณ โปรดดูรายชื่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (และหน่วยงานที่คล้ายคลึงกัน) ได้ที่ https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf

คำขอของคุณควรระบุสิทธิ์ที่คุณประสงค์จะใช้ และเหตุผลหรือข้อพิสูจน์ที่จำเป็น ถ้าต้องใช้ เราอาจขอข้อมูลส่วนบุคคลบางประการจากคุณ เพื่อพิสูจน์ตัวตนของคุณ เมื่อตรวจสอบความถูกต้องของคำขอของคุณ เราจะพยายามปฏิบัติตามคำขอของคุณภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด ในทันทีที่สามารถปฏิบัติได้ตามสมควร

ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ ตัวอย่างเช่น หากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา อยู่ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลของยุโรป รวมทั้งระเบียบบังคับ (EU) 2016/679 ว่าด้วยการคุ้มครองบุคคลธรรมดาในส่วนของประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และว่าด้วยการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังกล่าวโดยอิสระ (“GDPR”) คุณสามารถยื่นข้อร้องเรียนกับหน่วยงานควบคุมดูแลที่มีอำนาจได้ หาก你不พอใจกับประเด็นใดก็ตามของการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา

6 สัญญาการกำหนดลักษณะการ लेकरข้อมูลของเบราร์เซอร์

นอกเหนือจากการควบคุมความเป็นส่วนตัวที่คุณสามารถเข้าถึงได้โดยใช้แบบสอบถามข้อมูลนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy Inquiry Form) ของเราแล้ว Stanley Black and Decker ยังรู้จักสัญญา Global Privacy Control ในกรณีที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย Global Privacy Control (“GPC”) คือการตั้งค่าเบราว์เซอร์ที่ผู้ใช้สามารถตั้งค่าได้ เพื่อส่งสัญญาณไปยังแต่ละเว็บไซต์ที่เยี่ยมชมเกี่ยวกับการกำหนดลักษณะความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ เช่น ไม่แบ่งปันหรือขายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ หากเบราว์เซอร์หรือส่วนขยายเบราว์เซอร์ของคุณเปิดใช้งาน GPC เว็บไซต์ของเราจะรู้จักสัญญาณนั้นโดยอัตโนมัติ และไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ GPC และวิธีนำสัญญาการกำหนดลักษณะการ लेकरข้อมูล GPC มาใช้งานได้โดยไปที่ Global Privacy Control

7 การรักษาความปลอดภัย

เราอยากให้คุณรู้สึกเชื่อมั่นเกี่ยวกับการใช้บริการของเรา เราจึงนำการป้องกันการรักษาความปลอดภัยมาใช้ ซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อคุ้มครองข้อมูลของคุณ เราได้นำมาตรการที่เหมาะสมมาใช้ทั้งในทางเทคนิค การบริหารจัดการ องค์กรและกายภาพ ซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการโจรกรรม อีกทั้งการสูญหายโดยบังเอิญ การเข้าไปแก้ไข

หรือการทำลาย อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถรับรองหรือรับประกันความปลอดภัยหรือการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของคุณได้

8 การเก็บรักษา

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นเวลาเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (โดยพิจารณาองค์ประกอบทางบริบท เช่น ระยะเวลาที่เรามีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกับคุณและให้บริการแก่คุณ) หรือจนกว่าคุณจะถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลเหล่านั้น

ในกรณีดังกล่าว เราจะลบหรือลบข้อมูลที่เชื่อมโยงถึงตัวบุคคลจากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในบางเขตอำนาจศาล เราอาจไม่สามารถลบหรือลบข้อมูลที่เชื่อมโยงถึงตัวบุคคลจากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ หาก:

- เรามีผลประโยชน์ที่ติดพันในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ระบุตัวบุคคลได้ (เมื่อแนะนำให้เก็บรักษาไว้โดยพิจารณาถึงอายุความที่มีผลใช้ การฟ้องร้องหรือการสอบสวนตามระเบียบบังคับ) หรือ
- ภาระผูกพันตามกฎหมายหรือระเบียบบังคับหรือคำสั่งปกครองจากศาล ห้ามมิให้เราลบข้อมูลที่เชื่อมโยงถึงตัวบุคคลหรือลบข้อมูลออกไป (ตัวอย่างเช่น กฎหมายบางข้อกำหนดให้เราเก็บข้อมูลประวัติธุรกรรมของคุณเป็นเวลาที่กำหนด ก่อนที่เราจะลบข้อมูลนั้นได้)

โปรดทราบว่าหากคุณเลิกรับการสื่อสารทางการตลาดของเรา เราจะเก็บข้อมูลที่อยู่อีเมลของคุณเอาไว้เพื่อให้แน่ใจว่าเราจะไม่ส่งการสื่อสารทางการตลาดให้แก่คุณในอนาคต

9 การแจ้งโปรแกรมจูงใจทางการเงิน

เรานำเสนอโปรแกรมจูงใจที่ให้ผลประโยชน์บางประการให้แก่ลูกค้าของเรา เช่น คุปองสำหรับการสมัครรายชื่การส่งเมลหรือการส่งข้อความ SMS โปรแกรมการคืนเงิน และกิจกรรมส่งเสริมการขายที่อาจกำหนดให้คุณต้องรับการสื่อสารทางการตลาด เพื่อให้คุณได้รับผลประโยชน์ดังกล่าว เราจึงประมวลผลชื่อ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ประวัติความเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ และที่อยู่ของคุณ เนื่องจากการรับข้อมูลโปรแกรมจูงใจทางการเงินของเราต้องมีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โปรแกรมจึงอาจเข้าข่ายเป็นโปรแกรม “จูงใจทางการเงิน” หรือโปรแกรม “Bona Fide Loyalty” ภายใต้กฎหมายสิทธิความเป็นส่วนตัวของแคลิฟอร์เนีย (California Privacy Rights Act) และกฎหมายความเป็นส่วนตัวของโคโลราโด (Colorado Privacy Act) ตามลำดับ โปรดทราบว่ามูลค่าของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับเรา จะสอดคล้องกับมูลค่าของโปรแกรมหรือผลประโยชน์ที่คุณได้รับ เมื่อคุณยินยอมที่จะรับการสื่อสารทางการตลาด หักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเสนอคุปองหรือผลประโยชน์เหล่านั้น คุณสามารถเลิกรับโปรแกรมจูงใจเหล่านี้เมื่อใดก็ได้ หากคุณประสงค์เช่นนั้น โปรดดู [แบบสอบถามข้อมูลนโยบายความเป็นส่วนตัว \(Privacy Policy Inquiry Form\)](#) ของเรา ติดต่อเราได้ที่หมายเลข +1 (888) 997-6648 หรือตอบกลับว่า “หยุด (STOP)” ต่อข้อความ SMS ใดๆ

10 การใช้บริการโดยผู้เยาว์

บริการของเราจะไม่ถูกส่งไปยังบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าสิบแปด (18) ปี และเราไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลดังกล่าว หากทราบเช่นนั้น ในกรณีที่เราทราบถึงการประมวลผลดังกล่าว เราจะดำเนินการขั้นตอนเพื่อลบข้อมูลนั้น

11 การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

เราอาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว ดังนั้น โปรดตรวจสอบนโยบายนี้เป็นระยะๆ เราจะปรับปรุงวันที่มีผลบังคับใช้ของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ตามเวลาทำการเปลี่ยนแปลง เรา จะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดก็ตาม โดยโพสต์การเปลี่ยนแปลงนั้นบนเว็บไซต์ของเราหรือ บริการของเรา หรือไม่ก็แจ้งให้ทราบทางอีเมล นโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วจะมีผล บังคับใช้ เมื่อเราแจ้งให้ทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เมื่อคุณใช้บริการ ภายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว แสดงว่าคุณยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว

12 การติดต่อ

หากคุณประสงค์ที่จะยื่นคำขอในการใช้สิทธิ์ข้อใดก็ตามที่แสดงข้างต้นนี้ คุณสามารถทำได้โดยกรอก [แบบสอบถามข้อมูลนโยบายความเป็นส่วนตัว \(Privacy Policy Inquiry Form\)](#) ของเรา ส่งอีเมลถึงเราได้ที่ PrivacyPolicyManager@sbdinc.com หรือติดต่อเราได้ที่หมายเลข +1 (888) 997-6648 โปรดดูมาตรา

5.3 คำขอ

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา โปรดติดต่อสำนักงานใหญ่ของเราได้ทางที่อยู่ทางไปรษณีย์ต่อไปนี้:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

Attn.: Legal / Privacy Policy Manager

โปรดระบุคำถามหรือข้อกังวลของคุณในจดหมายของคุณด้วย โดยระบุเบอร์נדซ์ของ Stanley Black & Decker และบริการที่เกี่ยวข้องกับคำถามหรือข้อกังวลของคุณด้วย