

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD GLOBAL DE STANLEY BLACK & DECKER

Última actualización: 17 Abril 2023

Nosotros, Stanley Black & Decker, Inc. y nuestras filiales («**Stanley Black & Decker**», «**nosotros**», «**nos**», «**nuestro/a(s)**») compartimos con usted esta Política de privacidad para informarle sobre cómo y cuándo procesamos la información personal que recopilamos a través de:

Nuestros sitios web, microsítios y sitios móviles operados por nosotros desde los que accede a esta Política de privacidad;

- Nuestras aplicaciones de software, disponibles para su uso en o a través de ordenadores, dispositivos móviles y dispositivos conectados;
- Nuestras páginas en las redes sociales y nuestras aplicaciones, desde las cuales accede a esta Política de privacidad (denominadas, en colectivo, nuestras «**Páginas de redes sociales**»),
- Nuestras relaciones comerciales y con proveedores;
- Nuestros productos y servicios;
- Mensajes de correo electrónico con formato HTML que le enviamos con un enlace a esta política de privacidad u otras comunicaciones que mantenemos con usted;
- Interacciones fuera de línea, como cuando visita nuestras tiendas o quioscos, o asiste a una feria comercial y
- sus interacciones con nosotros cuando realiza un pedido o solicita asistencia al cliente, incluso a través de bots de chat.

En conjunto, consideramos lo anterior como nuestros «**Servicios**».

La presente Política de privacidad no se aplica a ningún sitio web, servicio o aplicación de terceros, aunque se pueda acceder a los mismos a través de nuestros Servicios. Consulte sus respectivas políticas de privacidad para obtener información sobre cómo procesan sus Datos Personales y cómo los ponen a disposición de terceras partes.

## 1 Recopilación de información personal

«**Información personal**» es la información que se refiere a un individuo identificado o identificable, incluida la definición de dicho término en la legislación aplicable. Recopilamos Datos Personales a través de su utilización de nuestros Servicios y, en determinados casos, de terceras partes. También

utilizamos y combinamos datos para deducir información sobre usted, por ejemplo, sus preferencias con respecto a productos, características, predisposiciones o comportamientos.

## 1.1 Información personal que podemos recopilar sobre usted

Recopilamos Datos Personales a través de su utilización de nuestros Servicios, por ejemplo, cuando registra una cuenta para acceder a nuestros Servicios, registra sus productos, interactúa con nuestro servicio de atención al cliente o con nuestros franquiciados o licenciarios, cuando participa en concursos o competiciones, cuando se suscribe a comunicaciones de marketing, realiza consultas sobre garantías de productos, navega por los Servicios, utiliza uno de nuestros dispositivos conectados, participa en un evento, realiza una compra, se comunica con nosotros o se convierte en socio o proveedor.

Dependiendo de cómo utilice nuestros Servicios, recopilaremos diferentes tipos de Datos Personales sobre usted:

- **Información de contacto:** por ejemplo, su nombre, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, su dirección física y el país de residencia;
- **Información de la cuenta:** por ejemplo, las credenciales de inicio de sesión (relacionadas con su cuenta), su perfil de consumidor, nombre de usuario, alias, historial de productos registrados, historial de navegación, contenido de la cesta, lista de deseos e historial de compras;
- **Información sonora, electrónica, visual y similar:** por ejemplo, imágenes y grabaciones de audio, vídeo o llamadas creadas en relación con nuestras actividades empresariales.
- **Información sobre transacciones:** por ejemplo, información sobre compras y pedidos y datos de pago, incluidos los datos de la tarjeta de débito o crédito, los datos de la cuenta bancaria y la dirección de facturación;
- **Información sobre el dispositivo:** información técnica asociada al dispositivo que utiliza, como el tipo y modelo de dispositivo, el idioma del sistema, el tipo de navegador, la ubicación geográfica y el sistema operativo, e identificadores técnicos que identifican el dispositivo que utiliza, tal como la dirección IP, el IDFA (identificador para anunciantes) y otros identificadores únicos;
- **Información sobre los productos conectados:** información de uso mientras utiliza cualquiera de nuestros productos conectados;
- **Contenido del usuario:** por ejemplo, información relacionada con encuestas de satisfacción de clientes, solicitudes o consultas de clientes y otros contenidos que pueda crear, como publicaciones en nuestras páginas de redes sociales, junto con cualquier nombre, nombre de usuario, alias u otra información de cuenta relacionada;

- **Imágenes y vídeos:** como fotos y vídeos que envíe, (por ejemplo, como parte de una campaña de canje) o que haya tomado o grabado en uno de nuestros eventos;
- **Ubicación física:** su ubicación física, incluida la geolocalización precisa que puede derivarse de su dirección IP, sus coordenadas GPS, el uso de nuestros productos conectados, sus interacciones con nuestros correos electrónicos, o su ubicación, código postal o código postal seleccionados manualmente, en función de sus preferencias;
- **Características profesionales:** como pueden ser su oficio, industria, situación laboral, profesión, niveles de cualificación laboral u oficio y experiencia;
- **Características demográficas:** como el número de miembros del hogar, el país de residencia, la edad, la fecha de nacimiento, el origen étnico, la afiliación, la industria, los ingresos, la educación, la situación laboral, la profesión, el oficio, la afiliación sindical y el sexo;
- **Información de uso:** por ejemplo, información relativa a su comportamiento de navegación, sus pautas y tendencias de compra, así como su compromiso, como cuánto tiempo visita una página, en qué enlaces hace clic, qué páginas visita, cuántas veces visita una página y cuánto tarda en volver;
- **Preferencias:** sus preferencias, basadas en hábitos de compra o en información sobre sus preferencias, incluida su forma de pago preferida, sus productos comprados, vistos y recomendados, su idioma preferido y sus preferencias en relación con las comunicaciones de marketing y el uso de cookies;
- **Información sobre sus redes sociales:** su nombre, dirección de correo electrónico, foto, lista de contactos en redes sociales y cualquier otra información a la que podamos acceder o que ponga a nuestra disposición cuando conecte su cuenta de redes sociales con su cuenta de Servicios;
- **Historial de la relación:** detalles de los contactos que ha mantenido con nosotros, así como el historial de pedidos;
- Otra información personal que nos facilite.

## 1.2 Información personal facilitada por terceros

En algunos casos, también recibimos Información Personal sobre usted de otras fuentes, por ejemplo:

**Información disponible públicamente,** obtenida de bases de datos disponibles públicamente, como por ejemplo LinkedIn, sitios web de reseñas de productos o registros de asociaciones comerciales o industriales locales, o tras el seguimiento de canales de medios sociales en busca de comentarios y menciones directas a Stanley Black & Decker o tras la extracción de datos web;

**Información de compra** de distribuidores o minoristas asociados de productos Stanley Black & Decker o de nuestros proveedores de servicios;

**Información de contacto, características profesionales y otra información** de intermediarios de datos, socios comerciales, incluso para eventos conjuntos de marketing y promoción, así como de organizadores de eventos, personas influyentes y bases de datos privadas de marketing o encuestas/consultas.

Como muchos otros propietarios y operadores de sitios web, utilizamos herramientas automatizadas de recopilación de datos, como lo son las cookies y las balizas web, para recopilar determinada información. Para obtener información completa sobre nuestra recopilación y uso de cookies, visite nuestra Política de cookies en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

Si decide compartir información personal relacionada con otras personas, con nosotros o con nuestros proveedores de servicios en relación a los Servicios, usted declara que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos usar la información de conformidad con la presente Política de privacidad y las Condiciones de uso disponibles en el sitio de la marca al que accede.

### **1.3 Información sensible**

Podemos recopilar y procesar información que puede interpretarse como información sensible. Solamente lo haremos cuando así lo permita la legislación aplicable y seguiremos todas las restricciones de tratamiento aplicables asociadas al tratamiento de dichos datos. Cuando proceda, obtendremos su permiso expreso en caso de que sea necesario procesar cualquiera de sus datos personales sensibles en relación con su solicitud de empleo.

En función de la legislación aplicable, la información sensible puede incluir: información sobre la raza, religión, etnia, nacionalidad u origen nacional, edad, identidad de género, vida o prácticas sexuales u orientación sexual, estado civil, información médica o sanitaria (incluido el estado de discapacidad), información genética o biométrica, plantillas biométricas, creencias políticas o filosóficas, afiliación a partidos políticos o sindicatos, condición de veterano, información de verificación de antecedentes, datos judiciales tales como antecedentes penales o información sobre otros procedimientos judiciales o administrativos, datos financieros y de cuentas bancarias, información de identificación personal o información exacta de geolocalización.

Si la información que usted nos proporciona voluntariamente incluye información sensible, en virtud de la definición de la misma en la legislación aplicable, usted autoriza expresamente a SBD a procesar dicha información personal de acuerdo con esta Política de privacidad.

## **2 Utilización de su información personal**

Utilizamos sus Información personal en la medida necesaria para alcanzar los fines descritos a continuación.

## **2.1 Tramitación de pedidos y devoluciones**

Procesamos su información de contacto, información de cuenta, información de transacción, información de dispositivo, ubicación, preferencias, historial de relaciones, información disponible públicamente y otra Información Personal que usted nos proporciona, con el fin de procesar sus pedidos y devoluciones, incluidos la garantía y el registro de productos, pagos relacionados, cambios o solicitudes de reembolso.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted, y/o tomar las medidas que usted requiera antes de celebrar un contrato.

## **2.2 Prestación de servicios**

Procesamos su Información de contacto, información de cuenta, información de dispositivo, contenido de usuario, ubicación, preferencias, información de redes sociales, historial de relaciones, información disponible públicamente y otra Información Personal que usted nos proporciona, con el fin de proporcionarle los Servicios que nos solicita de manera personalizada y eficiente, incluidas las siguientes acciones: 1) abrir y organizar el acceso a su cuenta registrada, así como actualizar y mantener la información de su cuenta; 2) utilizar la funcionalidad de cualquier dispositivo inteligente, incluidas las solicitudes basadas en la geolocalización (como las condiciones meteorológicas locales o la proximidad a una ubicación específica) o el emparejamiento de dispositivos; y 3) enviarle información administrativa relacionada con su cuenta, como el caso de cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted, y/o tomar las medidas que usted requiera antes de celebrar un contrato.

## **2.3 Prestación del servicio de atención al cliente**

Procesamos su información de contacto, información de cuenta, información de dispositivo, contenido de usuario, ubicación, preferencias, historial de relaciones y otra Información Personal que usted nos proporciona, con el fin de dar seguimiento a sus solicitudes de servicio al cliente, como puede ser proporcionarle asistencia o manejar sus consultas y quejas.

Participaremos en estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted.

## **2.4 Envío de comunicaciones de marketing, adaptación de nuestros contenidos a sus necesidades y organización y comunicación de promociones y concursos**

Utilizamos su información de contacto, información de cuenta, contenido de usuario, características profesionales, preferencias, información de redes sociales, historial de relaciones, información de compras y otra Información Personal que nos haya proporcionado, incluida cualquier inferencia que deduzcamos sobre usted utilizando dicha información, para identificar sus preferencias y adaptar nuestro contenido y recomendaciones para usted, enviarle publicidad personalizada y comunicaciones relacionadas con marketing sobre nuestros Servicios, nuevos productos y otras noticias sobre nuestra empresa.

Si tenemos una relación previa, podemos enviarle comunicaciones sobre productos y Servicios que sean similares a los productos y Servicios sobre los que solicitó información o que compró anteriormente. Podrá optar por no recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento.

Podemos obtener su consentimiento en determinados casos, incluso en los casos en los que es legalmente necesario, para enviarle correos electrónicos de marketing utilizando la información descrita anteriormente. También podemos obtener su consentimiento si no tenemos una relación previa con usted. Si otorga su consentimiento, utilizaremos la Información Personal indicada anteriormente para garantizar que el contenido de marketing se adapte a sus intereses. Si no desea seguir recibiendo estas comunicaciones comerciales, puede darse de baja en cualquier momento utilizando el botón «Cancelar suscripción» incluido en la parte inferior de cualquiera de nuestras comunicaciones comerciales, cuando proceda, respondiendo «DISCONTINUAR» a cualquier mensaje SMS que le enviemos, llamándonos al (888) 997-6648 o cubriendo nuestro [Formulario de consulta sobre política de privacidad](#).

En determinadas circunstancias tendremos un interés comercial legítimo para enviarle comunicaciones de marketing y para organizar y comunicar promociones y concursos.

## **2.5 Organización y celebración de visitas, conferencias y actos**

Utilizamos su información de contacto, información de cuenta, características profesionales, preferencias, historial de relaciones, información de compra, fotografías y vídeos, y otra Información Personal que nos haya proporcionado, para organizar y celebrar conferencias y eventos, tales como ferias comerciales, y para recibir a los visitantes en nuestras instalaciones.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted, y/o tomar las medidas que usted requiera antes de celebrar un contrato.

## **2.6 Mejora de nuestros productos y Servicios**

Utilizamos la Información de su cuenta, características profesionales, características demográficas, información de uso, información de compras, historial de relaciones y otra Información Personal que nos haya proporcionado para realizar análisis de datos y encuestas y estudios de clientes, por ejemplo, para mejorar la eficiencia de nuestros Servicios, desarrollar nuevos productos y Servicios,

identificar tendencias de uso (por ejemplo, qué partes de nuestros Servicios interesan más a los usuarios) y determinar la eficacia de nuestras campañas de marketing. Del mismo modo, podemos utilizar su Información Personal con fines de control de calidad y formación.

En su caso, si tratamos su Información Personal para mejorar nuestros productos y Servicios, lo hacemos para preservar nuestros intereses legítimos de mejorar continuamente nuestros productos y Servicios para garantizar que usted disfrute siempre de la mejor experiencia posible. Cuando sea necesario en virtud de la legislación vigente, obtendremos su consentimiento para dichas actividades de tratamiento.

## **2.7 Anuncios**

Utilizamos su Información Personal obtenida mediante cookies y tecnologías similares para ayudarnos a seleccionar la publicidad que le serviremos y dónde servírsela basándonos en su experiencia con nuestros Servicios y otros sitios que visita. Para obtener información completa sobre nuestra recopilación y uso de cookies, visite nuestra Política de cookies en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

## **2.8 Establecimiento de nuevas relaciones con los socios y mantenimiento de las existentes**

Utilizamos su Información de contacto, información de cuenta, características profesionales, historial de relaciones y otra Información personal que nos haya proporcionado para crear nuevas relaciones de socios con vendedores, proveedores y distribuidores, para facilitar ofertas, propuestas y contrataciones, para incorporar socios, para facilitar la prestación de Servicios, para proporcionar comentarios y gestionar relaciones, y para facilitar la renovación y rescisión de contratos.

En su caso, si tratamos sus Información personal para establecer y mantener relaciones con socios, nos basamos en nuestros intereses legítimos y en los intereses legítimos de nuestros socios o de una tercera parte para realizar negocios y garantizar que usted pueda disfrutar de la mejor experiencia posible. Cuando sea necesario en virtud de la legislación vigente, obtendremos su consentimiento para dichas actividades de tratamiento.

## **2.9 Información a una tercera parte en el contexto de una venta o transacción comercial**

Podemos procesar su Información personal para revelar o transferir parte o la totalidad de la Información personal recopilada sobre usted a terceras partes si Stanley Black & Decker se fusionase o fuese adquirida o participase en una reorganización corporativa, empresa conjunta, cesión, venta o transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en conexión con la quiebra o procedimientos similares). Dichas terceras partes pueden incluir, por ejemplo, una entidad adquirente y los asesores de la misma.

En su caso, procesaríamos su Información personal en el contexto de dicha venta o transacción comercial, basándonos en nuestro interés legítimo para realizar negocios. Además, dependiendo de su jurisdicción, realizaremos estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted.

## **2.10 Mantenimiento de nuestros servicios a salvo frente a usos indebidos y actividades ilegales**

Utilizamos su Información personal para mantener nuestros Servicios a salvo frente a usos indebidos y actividades ilegales. Esto incluye la realización de auditorías de seguridad, la comprobación de que nuestros procesos internos funcionan según lo previsto y cumplen con los requisitos legales, reglamentarios o contractuales, la supervisión y prevención del fraude, y la verificación de que su registro o utilización de nuestros Servicios cumple con nuestros términos y condiciones de compra y Condiciones de Uso y que no está utilizando nuestros Servicios de forma inapropiada o ilegal. Por ejemplo, revisaremos las reseñas públicas que proporcione en el sitio web de una tienda relevante para verificar el cumplimiento de nuestras Condiciones de uso disponibles en el sitio de la marca al que haya accedido.

Cuando proceda, procesaremos su Información Personal en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de nuestros deberes y obligaciones legales y, en su caso, para la preservación de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de nuestros socios o de una tercera parte para evitar usos indebidos y actividades ilegales como, por ejemplo, transacciones fraudulentas.

## **2.11 Cumplimiento de obligaciones legales**

Utilizaremos su Información Personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales. Esto puede incluir casos en los que hayamos recibido una solicitud razonable de agentes o representantes de la ley competentes, autoridades judiciales, agencias u organismos gubernamentales, incluidas las autoridades competentes en materia de protección de datos. Por ejemplo, podemos vernos obligados a recopilar y transferir su Información Personal a nuestra entidad financiera o proveedor de servicios de pago para permitir que su entidad financiera y el proveedor de servicios de pago cumplan con sus obligaciones legales, tales como las obligaciones derivadas de la legislación aplicable contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Del mismo modo, podemos compartir su Información personal tras considerar sus intereses de privacidad y otros factores, con las autoridades policiales o judiciales, como prueba o si existen sospechas justificadas de cualquier acto ilegal o delito cometido por usted a través de nuestros Servicios u otra interacción con nosotros. Dicha acción puede ser necesaria, por ejemplo, para satisfacer determinados requisitos legales o cumplir con procesos legales, incluidas leyes fuera de su país de residencia; para hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos, incluyendo a efectos de facturación y cobros; para proteger nuestros derechos de propiedad y seguridad o los derechos de propiedad y seguridad de una tercera parte, nuestras empresas afiliadas, o el público en general; o para detener cualquier actividad que consideremos ilegal, poco



ética o que se pueda denunciar. Cuando procesamos o compartimos su Información personal para estos fines, lo hacemos para cumplir con nuestra obligación legal.

### **3 Destinatarios**

Únicamente compartiremos sus Información personas con terceras partes de la forma y bajo las condiciones descritas en la presente Política de Privacidad.

#### **3.1 Información que compartimos para prestar nuestros Servicios**

Usted entiende que si compra o utiliza nuestros productos o Servicios, su Información Personal también puede ser procesada por terceras partes que procesan su Información Personal en nuestro nombre con el fin de proporcionarle nuestros productos y Servicios, así como mejorarlos. Esto incluye, entre otras cosas, el registro de productos, el alojamiento de sitios web, el análisis de datos, la tecnología de la información y la provisión de infraestructuras relacionadas, la publicidad y los servicios analíticos.

Tan solo contrataremos a terceras partes para el tratamiento de su Información personal en la medida en que sea necesario para alcanzar los fines establecidos en la sección 2 - Utilización de su información personal. Nuestros procesadores externos están autorizados exclusivamente a procesar su Información Personal en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones, proporcionadas y acordadas por escrito. Seleccionamos a nuestros procesadores con el debido cuidado y les obligamos contractualmente a observar la seguridad e integridad de su Información personal. Algunos de estos procesadores externos pueden estar ubicados en un país cuya legislación de protección de datos sea diferente a la de su país, y tendrán acceso a su Información personal en la medida en que sea necesario para realizar sus funciones, pero no podrán compartir su Información personal con ninguna otra tercera parte ni utilizarla para ningún otro fin.

#### **3.2 Información que compartimos con nuestras filiales, licenciatarios y franquiciados**

Podemos compartir su Información personal con nuestras filiales. Consulte la lista y la ubicación de nuestras filiales aquí [Filiales de Stanley Black & Decker \(stanleyblackanddecker.com\)](http://stanleyblackanddecker.com). Para la información recopilada por nuestras filiales japonesas y utilizada conjuntamente con Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black y Decker, Inc. es la parte responsable de la administración de la Información personal utilizada conjuntamente.

Podemos compartir su Información personal con nuestros licenciatarios y franquiciados para que la utilicen en relación con la comercialización, distribución, venta de publicidad y mantenimiento de productos vendidos bajo nuestra licencia.

### **3.3 Información que compartimos con socios comerciales para comercializar sus productos o servicios**

Según las opciones que haya elegido, podremos revelar su información personal a terceras partes para que comercialicen sus productos o servicios con usted.

### **3.4 Información que compartimos con terceras partes**

Podemos revelar su Información personal cuando así sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, en el contexto de una venta o transacción comercial, o para mantener nuestros Servicios a salvo de usos indebidos y actividades ilegales.

Contratamos a empresas de publicidad de terceros para que diseñen publicidad en línea dirigida a usted en otros sitios web y servicios en línea. Estas empresas de publicidad externas colocan, usan o confían en la tecnología, como cookies y etiquetas de píxeles, para obtener información sobre sus interacciones con nuestros Servicios. Además de la información que las empresas reciben de su acceso y uso de otros sitios web o servicios en línea en cualquiera de sus dispositivos, y la información recibida de terceros, esta información nos ayuda a seleccionar publicidad que le resulte relevante. Para obtener información completa sobre nuestra recopilación y uso de cookies, visite nuestra Política de cookies en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. También podemos compartir la ubicación física de su dispositivo, junto con información sobre qué publicidad ha visualizado y otra información que recopilamos, con nuestros socios de marketing para que puedan proporcionarle un contenido más personalizado y para estudiar la efectividad de las campañas publicitarias.

Tratamos su Información personal de conformidad con la presente Política de privacidad y dicho tratamiento se limita al alcance necesario para alcanzar los fines establecidos en la misma.

### **3.5 Información que decide compartir a través de los Servicios**

Al utilizar los Servicios, puede optar por revelar su Información personal:

- En tableros de anuncios, salas de chat públicas, páginas de perfil, blogs, paneles de investigación y comunidades, encuestas, páginas de reseñas de productos y otros servicios a los que puede publicar información y contenido (incluidas, entre otras, nuestras páginas de redes sociales). Tenga en cuenta que cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios se hará pública y podrá estar disponible para otros usuarios y el público en general, o
- Cuando conecte su cuenta de Servicios con su cuenta de redes sociales, compartirá información con sus amigos asociados con su cuenta de redes sociales, con otros usuarios y con su proveedor de cuenta de redes sociales. Al hacerlo, nos autoriza a facilitar este intercambio de información

y comprende que el uso de la información compartida se regirá por la política de privacidad del proveedor de medios sociales.

## **4 Transferencia transfronteriza**

Su Información personal puede ser almacenada y procesada en cualquier país en el que tengamos instalaciones o en el que contratemos proveedores de servicios y, al usar los Servicios usted comprende que su información será transferida otros países fuera de donde reside, incluidos los Estados Unidos, que pueden tener reglas de protección de datos que diferentes de las de su país.

Varios países exigen que las organizaciones establezcan protecciones especiales cuando la información se comparte de forma transfronteriza. Nosotros cumplimos con estas obligaciones y hemos implementado mecanismos interempresariales para cumplir con estos requisitos. Por ejemplo, si nuestro tratamiento de su Información personal está sujeto a la legislación sobre protección de datos del Reino Unido («UK») o del Espacio Económico Europeo («EEE»), cada receptor de su Información personal aplicará las salvaguardias adecuadas en relación con el tratamiento de su Información personal Dichas salvaguardias serán consecuencia de:

- El país receptor tiene una legislación que se considera que proporciona un nivel adecuado de protección de datos según las normas del Reino Unido y del EEE;
- Otras medidas apropiadas, según disponga la legislación aplicable, incluidas las cláusulas contractuales tipo para transferencias adoptadas por la Comisión Europea o la Oficina del Comisario de Información del Reino Unido. Puede obtener una copia de las mismas poniéndose en contacto con nosotros a través del Formulario de consulta sobre la política de privacidad.

Si la legislación aplicable exige su consentimiento previo para la transferencia transfronteriza de su Información personal, le solicitaremos dicho consentimiento.

## **5 Opciones y derechos del interesado**

### **5.1 Consentimiento y exclusión voluntaria**

Usted tiene opciones con respecto a la Información personal que recopilamos sobre usted y sobre cómo la utilizamos y divulgamos, en virtud de la legislación aplicable.

Cuando la ley así lo exija, obtendremos su consentimiento antes de recopilar o procesar su Información personal. Tiene derecho a retirar el consentimiento que haya dado anteriormente para el tratamiento de su Información personal. Tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento puede implicar que no pueda acceder a determinadas funciones de nuestros Servicios.

Puede retirar su consentimiento para lo siguiente:

- **Comunicaciones de marketing:** Puede darse de baja de nuestro servicio comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones que figuran en el correo electrónico que ha recibido, o rellenando nuestro [Formulario de consulta sobre la política de privacidad](#) como se indica a continuación. Sin embargo, incluso si opta por darse de baja, es posible que aun reciba correos electrónicos no relacionados con el marketing, como confirmaciones de pedidos o de envíos, cambios en el servicio, registros de productos, retiradas de productos u otras comunicaciones importantes del servicio de atención al cliente.
- **Mensajería de texto o mensajería instantánea:** Puede optar por que no le enviemos publicidad a través de mensajes de texto a móviles (por ejemplo, SMS, MMS) y otro tipo de mensajes instantáneos (por ejemplo, WhatsApp, Facebook Messenger).
- **Marketing directo:** Podemos compartir su Información Personal con terceras partes para sus fines de marketing directo, siempre que así lo permita la legislación aplicable. Si prefiere que dejemos de compartir su Información personal con terceras partes con fines de marketing directo, puede retirar su consentimiento al respecto, por favor, consulte la sección 5.3 a continuación.
- **Ubicación:** Puede optar por no consentir la recopilación y el uso de su información de ubicación comprobando la configuración de su navegador y la configuración de su programa de correo electrónico, y no permitiendo que la aplicación descargada en su dispositivo móvil acceda a la configuración de Bluetooth® en su dispositivo. La configuración de su ordenador de sobremesa o de su dispositivo móvil puede permitirle desactivar o bloquear servicios basados en la ubicación, lo que impedirá que nuestros Servicios accedan a dicha información. Si opta por no proporcionar esta información es posible que no se le proporcione contenido específico para su ubicación y es posible que nosotros y/o nuestros socios de marketing no podamos proporcionarle los servicios y el contenido personalizado correspondiente.
- **Cookies:** Para obtener más información sobre cómo desactivar las cookies, visite nuestra Política de cookies en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

## 5.2 Derechos de los interesados

### 5.2.1 Derecho de acceso

Tiene derecho a solicitar el acceso a la Información Personal sobre usted que procesamos.

### 5.2.2 Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitar que se corrijan la Información Personal que le concierna y que sea inexacta, sin coste alguno para usted. Su solicitud de rectificación deberá ir acompañada de la prueba del carácter inexacto de dichos datos.

### **5.2.3 Derecho de eliminación**

Tiene derecho a solicitar que su Información Personal sean eliminada si ya no es necesaria para los fines descritos en esta Política de Privacidad, o si retira su consentimiento. Dependiendo de su jurisdicción, esta solicitud se evaluará a la luz de:

- Nuestros intereses preponderantes o los intereses preponderantes de cualquier otra tercera parte;
- Obligaciones legales o reglamentarias u órdenes administrativas o judiciales que puedan impedir dicha eliminación.

En lugar de la eliminación, también puede solicitar que limitemos el tratamiento de su Información personal siempre y cuando impugne la exactitud de la misma, considere que el tratamiento es ilegítimo, su Información personal ya no sea necesaria para los fines enumerados en la presente Política de Privacidad, o según lo permita la legislación aplicable.

### **5.2.4 Derecho de oposición**

Tiene derecho a oponerse al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular. No obstante, siempre puede oponerse gratuitamente y sin justificación al tratamiento con fines de marketing directo.

### **5.2.5 Derecho a la portabilidad de los datos**

Cuando tratamos su Información personal basándonos en su consentimiento o para ejecutar un contrato, usted tiene derecho a recibir la Información personal que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y tiene derecho a transmitir dichos datos a otra entidad.

### **5.2.6 Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas**

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión que se base únicamente en un tratamiento automatizado, si dicha decisión produce efectos jurídicos sobre usted o le afecta de forma significativa, a menos que la decisión se tome como consecuencia de nuestro acuerdo para prestarle los Servicios que solicitó o cuando hayamos obtenido su consentimiento explícito.

## **5.3 Solicitudes**

Si desea presentar una solicitud para ejercer uno o varios de los derechos enumerados anteriormente, puede acceder a nuestro [Formulario de consulta sobre la política de privacidad](#) o ponerse en contacto con nosotros en el teléfono +1 (888) 997-6648. Si procede, también puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos de su país o región. Para

obtener una lista de las personas responsables de la protección de datos(y cargos similares), consulte [https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data\\_protection\\_officer\\_list.pdf](https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf).

Su solicitud debe indicar el derecho que desea ejercer y, si es necesario, los motivos o las pruebas necesarias. Podemos solicitarle determinada información personal para verificar su identidad. Una vez validada su solicitud, intentaremos satisfacerla en la medida exigida por la legislación aplicable, tan pronto como sea razonablemente posible.

Dependiendo de su ubicación, por ejemplo, si nuestro tratamiento de su Información personal está sujeto a la legislación europea de protección de datos, incluido el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos («GDPR»), puede presentar una reclamación ante una autoridad de control competente si no está satisfecho/a con cualquier aspecto de nuestro tratamiento de su Información personal.

## **6 Señales de preferencia de exclusión del navegador**

Además de los controles de privacidad a los que puede acceder a través de nuestro Formulario de consulta de la política de privacidad, Stanley Black and Decker reconoce las señales de control de privacidad global en los casos en los cuales la legislación así lo requiere. El Control de la privacidad global («GPC») es una configuración del navegador que el usuario puede establecer para enviar una señal a cada sitio web visitado en relación con las preferencias de privacidad del usuario, como no compartir o vender la Información Personal del usuario. Si su navegador o extensión de navegador tiene activada la opción GPC, nuestros sitios web reconocerán automáticamente esa señal y le excluirán de la venta de su información personal. Para obtener más información sobre la configuración GPC y cómo implantar señales de preferencia de exclusión voluntaria GPC, visite Control de la privacidad global.

## **7 Seguridad**

Queremos que se sienta totalmente seguro/a al utilizar nuestros Servicios, por lo tanto, aplicamos medidas de seguridad diseñadas para proteger sus datos. Hemos implantado las medidas técnicas, administrativas, organizativas y físicas adecuadas para proteger su Información Personal contra el acceso no autorizado o el robo, así como contra la pérdida accidental, la manipulación o la destrucción. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad de sus datos.

## **8 Permanencia**

Su Información personal solamente se procesará durante el tiempo necesario para alcanzar los fines establecidos en la presente Política de Privacidad (teniendo en cuenta elementos contextuales,

como el tiempo que mantenemos una relación continuada con usted y le prestamos nuestros Servicios), o hasta el momento en que usted retire su consentimiento para procesar su información.

En tal caso, eliminaremos o desidentificaremos su Información personal. En determinadas jurisdicciones, es posible que no eliminemos o desidentifiquemos su Información personal si:

- Tenemos un interés primordial en mantener su Información personal identificable (cuando la conservación sea aconsejable a la luz de los estatutos de limitaciones aplicables, litigios o investigaciones reguladoras), o
- Existe una obligación legal, judicial o administrativa que no permita que eliminemos o desidentifiquemos su información (por ejemplo, ciertas leyes requieren que mantengamos registros de sus transacciones durante un determinado período de tiempo antes de que podamos eliminarlos); o

Tenga en cuenta que si se da de baja de nuestras comunicaciones de marketing, mantendremos un registro de su dirección de correo electrónico para garantizar que no le enviemos comunicaciones de marketing en el futuro.

## **9 Anuncio del programa de incentivos financieros**

Ofrecemos a nuestros clientes programas de incentivos que proporcionan determinados beneficios, tales como cupones por inscribirse en nuestras listas de correo o mensajes SMS, programas de reembolso y eventos promocionales que pueden requerir que usted acepte recibir comunicaciones de marketing. Para proporcionarle esta ventaja, procesamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, historial de propiedad de productos y dirección. Dado que la participación en nuestros programas de incentivos de marketing implica la recopilación y el tratamiento de datos personales, los programas pueden considerarse programas de «incentivos económicos» o de «fidelización de buena fe» en virtud de la Ley de Derechos de Privacidad de California y la Ley de Privacidad de Colorado, respectivamente. Tenga en cuenta que el valor de su Información Personal para nosotros corresponde al valor del cupón o beneficio que usted recibe cuando da su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing, menos los gastos asociados a la oferta de dichos cupones o beneficios. Puedes darte de baja de estos programas de incentivos en cualquier momento. Para hacerlo, consulte nuestro [Formulario de consulta sobre la política de privacidad](#), póngase en contacto con nosotros en el número de teléfono +1 (888) 997-6648, o responda «DISCONTINUAR» a cualquier mensaje SMS.

## **10 Utilización de los Servicios por parte de menores**

Los Servicios no están dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años, y no recopilamos información personal de personas menores de 18 años de forma consciente. En caso de que

tengamos conocimiento de dicho tratamiento, tomaremos medidas para suprimir los datos recopilados.

## 11 Cambios en la presente Política de privacidad

Podemos hacer cambios a esta Política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto le recomendamos que la revise periódicamente. Actualizaremos la fecha de vigencia de la política de privacidad en el momento en que se realice un cambio. Le notificaremos cualquier cambio publicando los cambios en nuestro sitio web o en nuestros Servicios, o notificándolo por correo electrónico. La Política de Privacidad revisada entrará en vigor en el momento en que le notifiquemos dichos cambios. Su uso de los Servicios después de estos cambios significa que usted acepta la política de privacidad revisada.

## 12 Contacto

Si desea presentar una solicitud para ejercer uno o varios de los derechos enumerados anteriormente, puede hacerlo rellorando nuestro [Formulario de consulta sobre la política de privacidad](#), enviándonos un correo electrónico a [PrivacyPolicyManager@sbdinc.com](mailto:PrivacyPolicyManager@sbdinc.com), o poniéndose en contacto con nosotros en el teléfono +1 (888) 997-6648. Consulte la **Sección 5.3 Solicitudes**.

Si tiene preguntas o dudas respecto a nuestra Política de privacidad, póngase en contacto con nuestra sede corporativa en la siguiente dirección:

Stanley Black & Decker.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

A la atención de: Gerente de política de privacidad/departamento jurídico

Incluya su pregunta o su preocupación en la carta que nos envíe, incluyendo las marcas de Stanley Black & Decker y los Servicios que sean relevantes para su pregunta o preocupación.