

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD GLOBAL DE STANLEY BLACK & DECKER

- Última actualización: 17 Abril 2023
- Nosotros, Stanley Black & Decker, Inc. y nuestros afiliados ("**Stanley Black & Decker**", "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**", "**nuestra**", "**nuestros**", "**nuestras**"), le proporcionamos esta política de privacidad para informarle sobre cómo y cuándo procesamos la información personal que recopilamos a través de los siguientes medios:
  - nuestros sitios web, microsítios y sitios móviles operados por nosotros desde los que accede a esta política de privacidad;
  - nuestras aplicaciones de software que están disponibles para su uso en computadoras, dispositivos móviles y dispositivos conectados o a través de ellos;
  - nuestras páginas de redes sociales y aplicaciones que controlamos y desde las que accede a esta política de privacidad (denominadas colectivamente como nuestras "**páginas de redes sociales**");
  - nuestras relaciones comerciales y con proveedores;
  - nuestros productos y servicios;
  - mensajes de correo electrónico en formato HTML que le enviemos con un enlace a esta política de privacidad o a otras comunicaciones con usted;
  - las interacciones fuera de línea, como cuando visita nuestras tiendas o quioscos o asiste a una feria comercial;
  - sus interacciones con nosotros cuando realiza un pedido o solicita asistencia al cliente, incluso a través de un bot de chat.
- En conjunto, consideramos lo anterior nuestros "**Servicios**".
- La presente política de privacidad no se aplica a ningún sitio web, servicio o aplicaciones de terceros, aunque sean accesibles a través de nuestros Servicios. Consulte sus respectivas políticas de privacidad para saber más sobre cómo procesan su información personal y cómo se ponen a disposición de terceros.

### 1 Recopilación de información personal

- **"Información personal"** es la información que se refiere a un individuo identificado o identificable, incluyendo según se define dicho término en la legislación aplicable. Recopilamos información personal a través del uso que usted hace de nuestros Servicios y, en determinados casos, del de terceros. También utilizamos y combinamos datos para deducir información sobre usted, por ejemplo, sus preferencias de productos, características, predisposiciones o comportamientos.

## 1.1 Información personal que recopilamos de usted

- Recopilamos información personal a través del uso que usted hace de nuestros Servicios, por ejemplo, cuando registra una cuenta para acceder a nuestros Servicios, registra sus productos, interactúa con nuestro servicio de atención al cliente o con nuestros franquiciados o licenciarios, participa en concursos o competencias, se suscribe a comunicaciones de marketing, realiza consultas sobre garantías de productos, navega por los Servicios, utiliza uno de nuestros dispositivos conectados, participa en un evento, realiza una compra, se comunica con nosotros o se convierte en socio o proveedor.
- Dependiendo de cómo utilice nuestros Servicios, recopilamos diferentes tipos de información personal de usted:
- **Información de contacto:** por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio y país de residencia.
- **Información sobre la cuenta:** por ejemplo, credenciales de inicio de sesión (relacionadas con su cuenta), perfil de consumidor, nombre de usuario, alias, historial de productos registrados, historial de navegación, contenido del carro de compras, lista de deseos e historial de compras.
- **Información de audio, electrónica, visual y similar:** por ejemplo, imágenes y grabaciones de audio, video o llamadas creadas en relación con nuestras actividades empresariales.
- **Información sobre transacciones:** por ejemplo, información sobre compras y pedidos y datos de pago, incluidos los datos de la tarjeta de débito o crédito, los datos de la cuenta bancaria y la dirección de facturación.
- **Información sobre el dispositivo:** información técnica asociada al dispositivo que utiliza, tal como el tipo y modelo de dispositivo, el idioma del sistema, el tipo de navegador, la ubicación geográfica y el sistema operativo, e identificadores técnicos que identifican al dispositivo que utiliza, como la dirección IP, el IDFA (identificador para anunciantes) y otros identificadores únicos.
- **Información sobre productos conectados:** información de uso mientras utiliza cualquiera de nuestros productos conectados.

- **Contenido del usuario:** por ejemplo, información relacionada con encuestas de satisfacción de clientes, solicitudes o consultas de clientes y otros contenidos que pueda crear, como publicaciones en nuestras páginas de redes sociales, junto con cualquier nombre, nombre de usuario, alias u otra información de cuenta relacionada.
- **Imágenes y videos:** tales como fotos y videos enviados por usted (por ejemplo, como parte de una campaña de canje) o tomados en uno de nuestros eventos.
- **Ubicación física:** su ubicación física, incluida su geolocalización precisa que puede obtenerse de su dirección IP, coordenadas GPS, uso de nuestros productos conectados, sus interacciones con nuestros correos electrónicos, o su ubicación o código postal seleccionados manualmente, según sus preferencias.
- **Características profesionales:** por ejemplo, su oficio, industria, situación laboral, profesión, niveles de especialización laboral o trabajo y su experiencia.
- **Características demográficas:** por ejemplo, el número de miembros de su familia, el país de residencia, la edad, la fecha de nacimiento, el origen étnico, la afiliación, la industria, los ingresos, la educación, la situación laboral, la profesión, el oficio, la afiliación sindical y el género.
- **Información sobre el uso:** por ejemplo, información relativa a su comportamiento de navegación, sus patrones y tendencias de compra, y su participación, como por cuánto tiempo visita una página, en qué enlaces hace clic, qué páginas visita, cuántas veces visita una página y cuánto tarda en volver a visitarla.
- **Preferencias:** sus preferencias, basadas en hábitos de compra o en información sobre sus preferencias, incluyendo su forma de pago preferida, los productos que compró, vio y recomendó, su idioma preferido y sus preferencias en relación con las comunicaciones de marketing y el uso de cookies.
- **Información de redes sociales:** su nombre, dirección de correo electrónico, foto, lista de contactos en redes sociales y cualquier otra información a la que se pueda acceder o que usted nos proporcione cuando vincule su cuenta de redes sociales con su cuenta de Servicios.
- **Historial de relación:** detalles de su contacto con nosotros, así como el historial de pedidos.
- Otros datos personales que nos proporcione.

## 1.2 Información personal proporcionada por terceros

- En algunos casos, también recibimos información personal sobre usted de otras fuentes, por ejemplo, las siguientes:

- **Información disponible públicamente:** a partir de bases de datos disponibles públicamente, como LinkedIn, sitios web de reseñas de productos o registros de asociaciones comerciales o industriales locales, o tras el seguimiento de canales de redes sociales en busca de comentarios y menciones directas a Stanley Black & Decker o tras la extracción de datos web.
- **Información de compra:** a través de distribuidores o minoristas asociados de productos Stanley Black & Decker o de nuestros proveedores de servicios.
- **Información de contacto: características profesionales y otra información** obtenida a través de intermediarios de datos, socios comerciales (incluso para eventos conjuntos de marketing y promoción) y de organizadores de eventos, personas influyentes y bases de datos privadas de marketing o de encuestas/consultas.
- Como muchos otros propietarios y operadores de sitios web, utilizamos herramientas automatizadas de recopilación de datos, como cookies y balizas web, para recopilar determinada información. Para obtener más información sobre nuestra recopilación y uso de cookies, consulte nuestra política de cookies en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.
- Si usted nos revela cualquier Información personal relacionada con otras personas a nosotros o a nuestros proveedores en relación con los Servicios, usted declara que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos utilizar la información de acuerdo con esta política de privacidad y nuestras condiciones de uso disponibles en el sitio de la marca al que accede.
- 1.3 Información confidencial
- Podemos recolectar y procesar información que puede interpretarse como información confidencial. Lo haremos solo cuando la legislación aplicable lo permita y seguiremos todas las restricciones de procesamiento aplicables asociadas con el procesamiento de dicha información. Cuando corresponda, obtendremos su permiso expreso cuando se procese algún tipo de información confidencial suya.
- En función de la legislación aplicable, la información confidencial puede tratarse de lo siguiente: raza, religión, origen étnico, nacionalidad u origen nacional, edad, identidad de género, vida o prácticas sexuales u orientación sexual, estado civil, información médica o sanitaria (incluido el estado de discapacidad), información genética o biométrica, plantillas biométricas, creencias políticas o filosóficas, afiliación a partidos políticos o sindicatos, condición de veterano, información de verificación de antecedentes, datos judiciales (como antecedentes penales), datos financieros y de cuentas bancarias, información de identificación personal o información precisa de geolocalización.

- Si la información que usted nos proporciona voluntariamente incluye información confidencial, tal y como se define en la legislación aplicable, usted autoriza expresamente a SBD a procesar dicha información personal de acuerdo con esta política de privacidad.

## **2 Uso de la información personal**

- Utilizamos su información personal en la medida en que resulte necesario para alcanzar los fines descritos a continuación.

### **2.1 Procesar pedidos y devoluciones**

- Procesamos su información de contacto, información de cuenta, información de transacción, información de dispositivo, ubicación, preferencias, historial de relaciones, información disponible públicamente y otra Información personal que usted nos proporciona, con el fin de procesar sus pedidos y devoluciones, incluyendo la garantía y el registro de productos, pagos relacionados, cambios o solicitudes de reembolso.
- Llevaremos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted o para tomar medidas a solicitud suya antes de celebrar un contrato.

### **2.2 Prestar servicios**

- Procesamos su información de contacto, información de la cuenta, información de dispositivo, contenido de usuario, ubicación, preferencias, información de redes sociales, historial de relaciones, información disponible públicamente y otra información personal que usted nos proporciona, con el fin de proporcionarle los Servicios que nos solicita de manera personalizada y eficiente, incluyendo lo siguiente: 1) abrir y organizar el acceso a su cuenta registrada, y actualizar y mantener la información de su cuenta; 2) utilizar la funcionalidad de los dispositivos inteligentes, incluyendo las solicitudes basadas en la geolocalización (como el tiempo local o la proximidad a una ubicación específica) o el emparejamiento de dispositivos, y 3) enviarle información administrativa relacionada con su cuenta, como cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.
- Llevaremos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted o para tomar medidas a solicitud suya antes de celebrar un contrato.

### **2.3 Brindar atención al cliente**

- Procesamos su información de contacto, información de cuenta, información de dispositivo, contenido de usuario, ubicación, preferencias, historial de relaciones y otra información

personal que usted nos proporciona, con el fin de hacer un seguimiento a sus solicitudes de servicio al cliente, como proporcionarle asistencia y manejar sus consultas y quejas.

- Llevamos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted.

#### **2.4 Enviarle comunicaciones de marketing, adaptar nuestros contenidos a sus necesidades y organizar y comunicar promociones y concursos**

- Utilizamos su información de contacto, información de cuenta, contenido de usuario, características profesionales, preferencias, información de redes sociales, historial de relaciones, información de compras y otra Información personal que nos haya proporcionado, incluyendo cualquier inferencia que hagamos sobre usted utilizando dicha información, para identificar sus preferencias y adaptar nuestro contenido y recomendaciones para usted, y enviarle publicidad personalizada y comunicaciones relacionadas con marketing sobre nuestros Servicios, nuevos productos y otras noticias sobre nuestra empresa.
- Si tenemos una relación previa, podemos enviarle comunicaciones sobre productos y Servicios que sean similares a los productos y Servicios sobre los que solicitó información o que compró anteriormente. Podrá optar por no recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento.
- En determinados casos, podemos obtener su consentimiento, incluso cuando sea legalmente necesario, para enviarle correos electrónicos de marketing utilizando la información descrita anteriormente. También podemos obtener su consentimiento aunque no tengamos una relación previa con usted. Si nos da su consentimiento, utilizaremos la información personal indicada anteriormente para garantizar que el contenido de marketing se adapte a sus intereses. Si no desea seguir recibiendo estas comunicaciones de marketing, puede darse de baja en cualquier momento seleccionando el botón "Unsubscribe" (Darse de baja) situado en la parte inferior de cualquiera de nuestras comunicaciones comerciales, respondiendo "DETENER" (STOP) a cualquier mensaje SMS que le enviemos, cuando corresponda, llamándonos al (888) 997-6648 o completando nuestro [formulario de consulta sobre política de privacidad](#).
- En su caso, tenemos un interés comercial legítimo para enviarle comunicaciones de marketing y para organizar y comunicar promociones y concursos.

#### **2.5 Facilitar y ofrecer visitas, conferencias y actos**

- Utilizamos su información de contacto, información de cuenta, características profesionales, preferencias, historial de relaciones, información de compra, fotografías y videos, y otra información personal que nos haya proporcionado para facilitar y celebrar conferencias y eventos, como ferias comerciales, y para recibir a los visitantes en nuestras instalaciones.

- Llevaremos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted o para tomar medidas a solicitud suya antes de celebrar un contrato.

## **2.6 Mejorar nuestros productos y servicios**

- Utilizamos la Información de su cuenta, características profesionales, características demográficas, información de uso, información de compras, historial de relaciones y otra información personal que nos proporcione para realizar análisis de datos y encuestas y estudios de clientes, por ejemplo, para mejorar la eficiencia de nuestros Servicios, desarrollar nuevos productos y Servicios, identificar tendencias de uso (por ejemplo, qué partes de nuestros Servicios interesan más a los usuarios) y determinar la eficacia de nuestras campañas de marketing. Del mismo modo, podemos utilizar su información personal con fines de calidad y formación.
- En su caso, si procesamos su información personal para mejorar nuestros productos y Servicios, lo hacemos para preservar nuestros intereses legítimos de mejorar continuamente nuestros productos y Servicios para garantizar que usted tenga la mejor experiencia posible. Cuando sea legalmente necesario, obtendremos su consentimiento para dichas actividades de procesamiento.

## **2.7 Publicidad**

- Utilizamos su información personal obtenida mediante cookies y tecnologías similares para ayudarnos a seleccionar la publicidad que le serviremos y dónde servírsela basándonos en su experiencia en nuestros Servicios y en otros sitios que visite. Para obtener más información sobre nuestra recopilación y uso de cookies, consulte nuestra política de cookies en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

## **2.8 Establecer nuevas relaciones con los socios y mantener las existentes**

- Utilizamos su información de contacto, información de cuenta, características profesionales, historial de relaciones y otra información personal que nos proporcione para crear nuevas relaciones de socios con vendedores, proveedores y distribuidores, facilitar ofertas, propuestas y contrataciones, incorporar socios, facilitar la prestación de Servicios, proporcionar comentarios y gestionar relaciones, y facilitar la renovación y rescisión de contratos.
- En su caso, si tratamos su información personal para establecer y mantener relaciones con socios, nos basamos en nuestros intereses legítimos y en los intereses legítimos de nuestros socios o de un tercero para realizar negocios y garantizar que usted tenga la mejor experiencia posible. Cuando sea legalmente necesario, obtendremos su consentimiento para dichas actividades de procesamiento.

## **2.9 Informar a un tercero en el contexto de una venta o transacción comercial**

- Podemos procesar su información personal para divulgar o transferir parte o la totalidad de la información personal recopilada sobre usted a un tercero si Stanley Black & Decker se fusionara o fuera adquirida, o se viera involucrada en una reorganización corporativa, empresa conjunta, cesión, venta o transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, nuestros activos o nuestras acciones (incluso en relación con la quiebra o procedimientos similares). Estos terceros pueden ser, por ejemplo, una entidad adquirente y sus asesores.
- En su caso, trataríamos su información personal en el contexto de dicha venta o transacción comercial basándonos en nuestro interés legítimo para realizar negocios. Además, dependiendo de su jurisdicción, realizamos estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted.

## **2.10 Mantener nuestros servicios a salvo de usos indebidos y actividades ilegales**

- Utilizamos su información personal para mantener nuestros Servicios a salvo de usos indebidos y actividades ilegales. Esto incluye la realización de auditorías de seguridad, la verificación de que nuestros procesos internos funcionan según lo previsto y cumplen con los requisitos legales, reglamentarios o contractuales, la supervisión y prevención del fraude, y la verificación de que su registro en nuestros Servicios o uso de estos cumple con nuestros términos y condiciones de compra y con las condiciones de uso y no es de ninguna otra manera inapropiado o ilegal. Por ejemplo, revisaremos las reseñas públicas que proporcione en el sitio web de una tienda relevante para verificar el cumplimiento de nuestras condiciones de uso disponibles en el sitio de la marca al que acceda.
- En tal caso, tratamos su información personal en la medida necesaria para el cumplimiento de nuestros deberes y obligaciones legales y, en su caso, para la preservación de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de nuestros socios o de un tercero para evitar usos indebidos y actividades ilegales, como transacciones fraudulentas.

## **2.11 Cumplir las obligaciones legales**

- Utilizamos su información personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales. Esto puede incluir casos en los que hayamos recibido una solicitud razonable de agentes o representantes de la ley competentes, autoridades judiciales, agencias u organismos gubernamentales, incluidas las autoridades competentes en materia de protección de datos. Por ejemplo, podemos vernos obligados a recopilar y transferir su información personal a nuestra entidad financiera o proveedor de servicios de pago para permitir que su entidad financiera y el proveedor de servicios de pago cumplan con sus obligaciones legales, como aquellas derivadas de la legislación aplicable contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.



- Del mismo modo, podemos compartir su información personal, después de considerar sus intereses de privacidad y otros factores, con las autoridades policiales o judiciales, como prueba o si existen sospechas justificadas de cualquier acto ilegal o delito cometido por usted a través de nuestros Servicios u otra interacción con nosotros. Dicha acción puede ser necesaria, por ejemplo, para ajustarse a requisitos legales o cumplir con procesos legales, incluyendo leyes fuera de su país de residencia; para hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos, incluyendo a efectos de facturación y cobros; para proteger nuestros derechos de propiedad y seguridad o los derechos de propiedad y seguridad de un tercero, nuestras empresas afiliadas o el público en general, o para detener cualquier actividad que consideremos ilegal, poco ética o legalmente procesable. Cuando tratamos o compartimos su información personal para estos fines, lo hacemos para cumplir con nuestra obligación legal.

### **3 Destinatarios**

- Solo compartiremos su información personal con terceros tal y como se describe en la presente política de privacidad.

#### **3.1 Información que compartimos para la prestación de nuestros Servicios**

- Usted entiende que, si compra o utiliza nuestros productos o Servicios, su información personal también puede ser procesada por terceros, que procesan su información personal en nuestro nombre con el fin de proporcionarle nuestros productos y Servicios y mejorarlos. Esto incluye, entre otras cosas, el registro de productos, el alojamiento de sitios web, el análisis de datos, la tecnología de la información y la provisión de infraestructuras relacionadas, la publicidad y los servicios analíticos.
- Solo contrataremos a terceros para el tratamiento de su información personal en la medida en que sea necesario para alcanzar los fines establecidos en la sección 2 - Uso de la información personal. Nuestros procesadores externos solo están autorizados a procesar su información personal en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones por escrito. Seleccionamos a nuestros procesadores con el debido cuidado y los obligamos contractualmente a respetar la seguridad e integridad de su información personal. Es posible que estos procesadores externos estén ubicados en un país cuya legislación sobre protección de información sea diferente a la de su país, y tendrán acceso a su información personal en la medida en que sea necesario para cumplir con sus funciones. De todos modos, no podrán compartir esa información personal con ningún otro tercero ni utilizarla para ningún otro fin.

#### **3.2 Información que compartimos con nuestras filiales, licenciatarios y franquiciados**

- Podemos compartir su información personal con nuestras filiales. Consulte la lista y la ubicación de nuestras filiales aquí [Filiales de Stanley Black & Decker \(stanleyblackanddecker.com\)](http://stanleyblackanddecker.com). Para la

información recopilada por nuestras filiales japonesas y utilizada conjuntamente con Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black & Decker, Inc. es la parte responsable de la gestión de la información personal utilizada conjuntamente.

- Podemos compartir su información personal con nuestros licenciatarios y franquiciados para su uso en relación con la comercialización, distribución, venta publicitaria y mantenimiento de los productos vendidos bajo licencia nuestra.

### **3.3 Información que compartimos con socios comerciales para comercializar sus productos o servicios**

- De acuerdo a su elección, podemos revelar su información personal con terceros para que comercialicen sus productos o servicios con usted.

### **3.4 Información que compartimos con terceros**

- Podemos revelar su información personal cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, en el contexto de una venta o transacción comercial, o para mantener nuestros Servicios a salvo de usos indebidos y actividades ilegales.
- Contratamos a compañías de publicidad externas para adaptar la publicidad en línea dirigida a usted en otros sitios web y servicios en línea. Estas compañías de publicidad externas colocan, utilizan o se basan en tecnología, como cookies y etiquetas de píxel, para obtener información sobre sus interacciones con nuestros Servicios. Además de la información que las compañías reciben de su acceso y uso de otros sitios web o servicios en línea en cualquiera de sus dispositivos, y la información recibida de terceros, esta información nos ayuda a seleccionar publicidad relevante para usted. Para obtener más información sobre nuestra recopilación y uso de cookies, consulte nuestra política de cookies en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. También podemos compartir con nuestros socios de marketing la ubicación física de su dispositivo, junto con información sobre los anuncios que ha visto y otra información que recopilamos, para que puedan ofrecerle contenidos más personalizados y estudiar la eficacia de las campañas publicitarias.
- Tratamos su información personal de conformidad con la presente política de privacidad, y dicho tratamiento se limita a lo necesario para alcanzar los fines establecidos en la misma.

### **3.5 Información que decida compartir a través de los Servicios**

- Al utilizar los Servicios, puede optar por revelar información personal:

- En tableros de anuncios, salas de chat públicas, páginas de perfiles, blogs, paneles y comunidades de investigación, encuestas, páginas de reseñas de productos y otros servicios en los que pueda publicar información y contenidos (incluidas, entre otras, nuestras páginas de redes sociales). Tenga en cuenta que cualquier información que publique o revele a través de estos servicios se hará pública y podrá estar a disposición de otros usuarios y del público en general.
- Cuando conecte su cuenta de Servicios con su cuenta de redes sociales, compartirá con sus amigos, con otros usuarios y con el proveedor de su cuenta de redes sociales información asociada con su cuenta de redes sociales. Al hacerlo, nos autoriza a facilitar este intercambio de información y entiende que el uso de la información compartida se regirá por la política de privacidad del proveedor de la red social.

#### **4 Transferencia transfronteriza**

- Su información personal puede ser almacenada y procesada en cualquier país en el que tengamos un centro o en el que contratemos proveedores, y al utilizar los Servicios usted entiende que su información será transferida a países fuera de su país de residencia (incluyendo Estados Unidos) que pueden tener normas de protección de información diferentes a las de su país.
- Varios países exigen que las organizaciones establezcan protecciones especiales cuando se comparte información de forma transfronteriza. En SBD cumplimos con estas obligaciones e implementamos mecanismos entre compañías para adaptarnos a estos requisitos. Por ejemplo, si nuestro tratamiento de su información personal está sujeto a la legislación sobre protección de datos del Reino Unido ("**UK**") o del Espacio Económico Europeo ("**EEE**"), cada receptor de su información personal observará las garantías procesales apropiadas en relación con el tratamiento de su información personal. Dichas garantías procesales serán consecuencia de lo siguiente:
  - el país receptor con una legislación vigente, la cual se considera que proporciona un nivel adecuado de protección de información según las normas del Reino Unido y del EEE;
  - otras medidas apropiadas, según disponga la legislación aplicable, incluidas las cláusulas contractuales estándar para transferencias adoptadas por la Comisión Europea o la Oficina del Comisario de Información del Reino Unido. Para obtener una copia de estas medidas, puede ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de consulta sobre la política de privacidad.
  - Si la legislación aplicable exige su consentimiento previo para la transferencia transfronteriza de su información personal, le solicitaremos dicho consentimiento.

## 5 Opciones y derechos del interesado

### 5.1 Consentimiento y exclusión voluntaria

- Usted tiene opciones sobre la información personal que recopilamos sobre usted y sobre cómo la utilizamos y revelamos, de acuerdo con la legislación aplicable.
- Cuando la ley lo exija, obtendremos su consentimiento antes de recopilar o procesar su información personal. Usted tiene derecho a retirar el consentimiento que haya dado anteriormente para el tratamiento de su información personal. Tenga en cuenta que el retiro de su consentimiento puede implicar que no pueda acceder a determinadas funciones de nuestros Servicios.
- Puede optar por no recibir lo siguiente:
- **Comunicaciones de marketing:** Puede optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones que figuran en el correo electrónico que recibió o completando nuestro [formulario de consulta sobre la política de privacidad](#) como se indica a continuación. Sin embargo, incluso si opta por no recibirlas, es posible que continúe recibiendo comunicaciones no comerciales, como confirmación de pedidos/envíos, cambios en el servicio, registro de productos, retiro de productos u otras comunicaciones importantes de servicios al cliente.
- **Marketing por mensajes de texto o Internet:** Puede optar por no recibir publicidad a través de mensajes de texto a teléfonos celulares (por ejemplo, SMS, MMS) y otros mensajes instantáneos (por ejemplo, WhatsApp, Facebook Messenger).
- **Marketing directo:** Podemos compartir su información personal con terceros para sus fines de marketing directo, siempre que lo permita la legislación aplicable. Si prefiere que dejemos de compartir su información personal con terceros para sus fines de marketing directo, puede optar por no compartirlos (consulte la sección 5.3 a continuación).
- **Ubicación:** Si desea excluirse de la recopilación y el uso de su información de ubicación, compruebe la configuración de su navegador y la configuración de su programa de correo electrónico y no permita que la aplicación descargada en su dispositivo móvil acceda a la configuración de Bluetooth® en su dispositivo. La configuración de su computadora o dispositivo móvil puede permitirle desactivar o bloquear los servicios basados en la ubicación, lo que impedirá que nuestros Servicios accedan a su información de ubicación. Si decide no proporcionar esta información, es posible que no se le proporcionen contenidos específicos de su ubicación, y que nosotros o nuestros socios de marketing no podamos proporcionarle los servicios y contenidos personalizados correspondientes.

- **Cookies:** Para obtener más información sobre cómo desactivar las cookies, visite nuestra política de cookies en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

## **5.2 Derechos del interesado**

### **5.2.1 Derecho de acceso**

- Usted tiene derecho a solicitar el acceso a su información personal procesada por nosotros.

### **5.2.2 Derecho de rectificación**

- Usted tiene derecho a solicitar que se corrija la información personal que le concierna y que sea inexacta, sin costo alguno para usted. Su solicitud de rectificación deberá ir acompañada de una prueba que acredite el carácter inexacto de dicha información.

### **5.2.3 Derecho de supresión**

- Usted tiene derecho a solicitar que su información personal sea eliminada si ya no es necesaria para los fines descritos en esta política de privacidad o si retira su consentimiento. Dependiendo de su jurisdicción, esta solicitud se evaluará teniendo en cuenta lo siguiente:
  - nuestros intereses preponderantes o los intereses preponderantes de cualquier tercero;
  - las obligaciones legales o reglamentarias u órdenes administrativas o judiciales que puedan impedir dicha supresión.
- En lugar de la eliminación, usted también puede solicitar que limitemos el tratamiento de su información personal siempre y cuando impugne la exactitud de la información personal, considere que el tratamiento es ilegítimo, su información personal ya no sea necesaria para los fines enumerados en la presente política de privacidad o según lo permita la legislación aplicable.

### **5.2.4 Derecho de oposición**

- Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular. No obstante, puede oponerse al tratamiento con fines de venta directa gratuitamente y sin justificación en cualquier momento.

### **5.2.5 Derecho a la portabilidad de la información**

- Cuando tratamos su información personal basándonos en su consentimiento o para ejecutar un contrato, usted tiene derecho a recibir la información personal que nos ha facilitado en un

formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y tiene derecho a transmitir dicha información a otra entidad.

### **5.2.6 Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas**

- Usted tiene derecho a no ser objeto de una decisión que se base únicamente en un tratamiento automatizado, si dicha decisión tiene efectos jurídicos sobre usted o le afecta de forma significativa, a menos que la decisión se tome como consecuencia de nuestro acuerdo para prestarle los Servicios que solicitó o cuando hayamos obtenido su consentimiento explícito.

### **5.3 Solicitudes**

- Si desea presentar una solicitud para ejercer uno o varios de los derechos enumerados anteriormente, puede acceder a nuestro [formulario de consulta sobre la política de privacidad](#) o ponerse en contacto con nosotros llamando por teléfono al +1 (888) 997-6648. Si procede, también puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de información de su país o región. Para consultar la lista de responsables de protección de información (y funciones similares), consulte el siguiente documento: [https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data\\_protection\\_officer\\_list.pdf](https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf).
- En su solicitud deberá indicar el derecho que desea ejercer y los motivos o las pruebas necesarias, si corresponde. Podemos solicitarle determinada información personal para verificar su identidad. Una vez validada su solicitud, intentaremos satisfacerla en la medida exigida por la legislación aplicable tan pronto como sea razonablemente posible.
- Dependiendo de su ubicación, por ejemplo, si nuestro tratamiento de su información personal está sujeto a la legislación europea de protección de datos, incluido el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de información personal y a la libre circulación de esa información ("**GDPR**"), puede presentar una reclamación ante una autoridad de control competente si no está conforme con cualquier aspecto de nuestro tratamiento de su información personal.

## **6 Señales de preferencia de exclusión del navegador**

Además de los controles de privacidad a los que puede acceder a través de nuestro formulario de consulta de la política de privacidad, Stanley Black and Decker reconoce las señales de control de privacidad global en los casos en los que la ley así lo exige. El control de privacidad global ("**GPC**") es una configuración del navegador que el usuario puede establecer para enviar una señal a cada sitio web visitado en relación con las preferencias de privacidad del usuario, como no compartir o no vender la información personal del usuario. Si su navegador o extensión de navegador tiene

activada el GPC, nuestros sitios web reconocerán automáticamente esa señal y lo excluirán de la venta de su información personal. Para obtener más información sobre GPC y cómo implementar las señales de preferencia de exclusión de GPC, visite el control de privacidad global.

## **7 Seguridad**

- Queremos que sienta seguridad al utilizar nuestros Servicios, por lo que aplicamos medidas de seguridad diseñadas para proteger su información. Hemos implementado las medidas técnicas, administrativas, organizativas y físicas adecuadas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado o el robo, así como contra la pérdida accidental, la manipulación o la destrucción. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad de su información.

## **8 Retención**

- Su información personal solo se procesa durante el tiempo necesario para alcanzar los fines establecidos en la presente política de privacidad (teniendo en cuenta elementos contextuales, como el tiempo que mantenemos una relación continua con usted y le prestamos nuestros Servicios) o hasta el momento en que usted retira su consentimiento para procesarlos.
- En tal caso, eliminaremos o desidentificaremos su información personal. En determinadas jurisdicciones, es posible que no eliminemos ni desidentifiquemos su información personal, como en los siguientes casos:
  - si tenemos un interés primordial en mantener su información personal identificable (cuando la conservación sea aconsejable en virtud de los regímenes de prescripción aplicables, litigios o investigaciones de las autoridades de regulación), o
  - si una obligación legal o reglamentaria o una orden judicial administrativa nos impiden la desidentificación o la supresión (por ejemplo, determinadas leyes nos obligan a conservar los registros de sus transacciones durante un determinado período antes de poder suprimirlos).
- Tenga en cuenta que, si cancela su suscripción a nuestras comunicaciones de marketing, conservaremos un registro de su dirección de correo electrónico para asegurarnos de no enviarle este tipo de comunicaciones en el futuro.

## **9 Aviso del Programa de incentivos financieros**

- Ofrecemos a nuestros clientes programas de incentivos que proporcionan ciertos beneficios, como cupones por inscribirse en nuestras listas de correo o mensajes SMS, programas de descuento y eventos promocionales que pueden requerir que usted opte por recibir comunicaciones de marketing. Para proporcionarle este beneficio, procesamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, historial de propiedad de productos y

dirección. Dado que la participación en nuestros programas de incentivos de marketing implica la recopilación y el tratamiento de información personal, los programas pueden considerarse programas de "incentivos económicos" o de "fidelización de buena fe" en virtud de la Ley de derechos de privacidad de California (California Privacy Rights Act) y la Ley de privacidad de Colorado (Colorado Privacy Act), respectivamente. Tenga en cuenta que el valor de su información personal para nosotros corresponde al valor del cupón o beneficio que usted recibe cuando da su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing, menos los gastos asociados a la oferta de dichos cupones o beneficios. Puede renunciar a estos programas de incentivos en cualquier momento. Para ello, consulte nuestro [formulario de consulta sobre la política de privacidad](#), llámenos al +1 (888) 997-6648 o responda "DETENER" (STOP) a cualquier mensaje SMS.

## 10 Uso de los Servicios por parte de menores de edad

- Los Servicios no están dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años, y no recopilamos conscientemente información personal de dichas personas. En caso de que tengamos conocimiento de dicho procesamiento, tomaremos medidas para suprimirlo.

## 11 Cambios en esta política de privacidad

- Es posible que, ocasionalmente, introduzcamos cambios en esta política de privacidad, por lo que le rogamos que la revise periódicamente. Actualizaremos la fecha de entrada en vigor de la política de privacidad en el momento en que se realice un cambio. Le notificaremos cualquier cambio publicando los cambios en nuestro sitio web o en nuestros Servicios, o se lo notificaremos por correo electrónico. La política de privacidad revisada entrará en vigor cuando se lo notifiquemos. El uso de los Servicios tras estos cambios significa que usted acepta la política de privacidad revisada.

## 12 Contacto

- Si desea presentar una solicitud para ejercer uno o varios de los derechos enumerados anteriormente, puede hacerlo completando nuestro [formulario de consulta sobre la política de privacidad](#), enviándonos un correo electrónico a [PrivacyPolicyManager@sbdinc.com](mailto:PrivacyPolicyManager@sbdinc.com) o llamándonos al teléfono +1 (888) 997-6648. Consulte la sección **5.3 Solicitudes** .
- Si tiene preguntas o dudas con respecto a nuestra política de privacidad, póngase en contacto con nuestra oficina corporativa en la siguiente dirección postal:
- Stanley Black & Decker, Inc.
- 1000 Stanley Drive



- New Britain, CT 06053
- Attn.: Legal/Privacy Policy Manager
- Incluya su pregunta o inquietud en la carta que nos envíe, como así también las marcas y Servicios de Stanley Black & Decker relevantes a su pregunta o inquietud.