

OPŠTA POLITIKA PRIVATNOSTI KOMPANIJE STANLEY BLACK & DECKER

Poslednje ažuriranje: 17 April 2023

Mi – Stanley Black & Decker, Inc. i naša povezana društva („**Stanley Black & Decker**”, „**mi**”, „**nas**”, „**naš**”) – pružamo vam ovu Politiku privatnosti kako bismo vas informisali o tome kako i kada obrađujemo podatke o ličnosti koje prikupljamo putem:

naših sajtova, mikro sajtova, sajtova za mobilne uređaje koji su pod našom kontrolom i preko kojih pristupate ovoj Politici privatnosti,

- naših softverskih aplikacija dostupnih za upotrebu na računaru ili putem računara, mobilnih uređaja i povezanih uređaja;
- naših stranica na društvenim mrežama i aplikacija koje su pod našom kontrolom iz kojih pristupate ovoj Politici privatnosti (zajedno se nazivaju „**Stranice na društvenim mrežama**”),
- naših poslovnih odnosa i odnosa sa dobavljačima;
- naših proizvoda i usluga;
- poruka e-pošte u formatu HTML koje vam šaljemo i koje povezuju ovu Politiku privatnosti ili drugu komunikaciju sa vama;
- interakcije van mreže, npr. kada posećujete naše prodavnice ili maloprodajne kioske, prisustvujete sajmovima; i
- vaše interakcije s nama prilikom slanja porudžbine ili zahteva za korisničku podršku, uključujući putem botova za ćaskanje.

Sve gorenavedeno zajedno smatramo našim **Uslugama**.

Ova Politika privatnosti se ne primenjuje na sajtove, usluge ili aplikacije trećih strana, čak i ako su dostupni putem naših Usluga. U njihovim politikama privatnosti možete pronaći više informacija o tome kako obrađuju vaše podatke o ličnosti i kako ih čine dostupnim drugima.

1 Prikupljanje podataka o ličnosti

„**Podaci o ličnosti**” su informacije koje se odnose na lice čiji je identitet određen ili odrediv, uključujući definicije tog termina u važećem zakonu. Podatke o ličnosti prikupljamo kroz vaše korišćenje naših Usluga i u određenim slučajevima od trećih lica. Podatke takođe koristimo i

kombinujemo radi izvođenja zaključaka o vama, na primer, o proizvodima koje volite, o vašim karakteristikama, predispozicijama ili ponašanju.

1.1 Podaci o ličnosti koje prikupljamo od vas

Podatke o ličnosti prikupljamo kroz vaše korišćenje naših Usluga, na primer, kada registrujete nalog za pristup našim Uslugama, kada registrujete svoje proizvode, stupate u interakciju sa našom korisničkom podrškom ili korisnicima naše franšize ili naših licenci, kada učestvujete u takmičenjima ili nadmetanjima, kada se prijavite za marketinšku komunikaciju, kada se raspitujete o garancijama proizvoda, krećete se po Uslugama, koristite neki od naših povezanih uređaja, učestvujete u događaju, kupujete, komunicirate s nama ili ako postanete partner ili prodavac.

U zavisnosti od toga kako koristite naše Usluge, od vas prikupljamo različite vrste podataka o ličnosti:

- **Kontakt-podaci:** poput vašeg imena, adrese e-pošte, broja telefona, adrese i zemlje prebivališta;
- **Informacije o nalogu:** poput akreditiva za prijavu (povezanih s vašim nalogom), korisničkog profila, korisničkog imena, pseudonima, istorije registrovanih proizvoda, istorije pregledanja, sadržaja korpe, liste želja i istorije kupovine;
- **Audio, elektronske, vizuelne i slične informacije:** kao što su slike i audio zapisi, video zapisi ili snimci poziva kreirani u vezi s našim poslovnim aktivnostima.
- **Informacije o transakcijama:** kao što su informacije o kupovini i porudžbini i detalji plaćanja, uključujući podatke o debitnoj ili kreditnoj kartici, podatke o bankovnom računu i adresu za naplatu;
- **Informacije o uređaju:** tehničke informacije vezane za uređaj koji koristite, kao što su tip i model uređaja, jezik sistema, tip pregledača, geografska lokacija i operativni sistem i tehnički identifikatori koji identifikuju uređaj koji koristite, kao što su IP adresa, IDFA (identifikator za oglašivače) i drugi jedinstveni identifikatori;
- **Informacije o povezanim proizvodima:** informacije o korišćenju dok koristite bilo koji od naših povezanih proizvoda;
- **Korisnički sadržaj:** poput informacija koje se odnose na ankete o zadovoljstvu kupaca, zahteve ili upite kupaca i drugi sadržaj koji možete kreirati, kao što su objave na našim stranicama društvenih medija, zajedno sa bilo kojim povezanim imenom, korisničkim imenom, pseudonimom ili drugim informacijama o nalogu;
- **Slike i video snimci:** kao što su fotografije i video snimci koje ste poslali (na primer, u sklopu kampanje otkupa) ili snimljeni na nekom od naših događaja;

- **Fizička lokacija:** vaša fizička lokacija, uključujući preciznu geografsku lokaciju koja se može izvesti iz vaše IP adrese, GPS koordinata, korišćenja naših povezanih proizvoda, vaše interakcije sa našim porukama e-pošte ili ručno izabrane lokacije ili poštanskog broja, u zavisnosti od vaših postavki;
- **Profesionalne karakteristike:** poput vašeg zanimanja, grane industrije, statusa zaposlenja, profesije, nivoa radnih ili poslovnih veština i iskustva;
- **Demografske karakteristike:** kao što su broj članova domaćinstva, zemlja prebivališta, starost, datum rođenja, etnička pripadnost, povezanost, grana industrije, prihod, obrazovanje, status zaposlenja, profesija, zanimanje, članstvo u sindikatu i pol;
- **Informacije o upotrebi:** kao što su informacije o vašem ponašanju prilikom pregledanja sadržaja, obrascima i trendovima kupovine i angažovanju, npr. koliko dugo posećujete stranicu, na koje linkove klikate, koje stranice posećujete, koliko puta posećujete stranicu i koliko vam je vremena potrebno da se vratite;
- **Preferencije:** vaše preferencije, bilo da su utvrđene na osnovu navika prilikom kupovine ili na osnovu informacija o vašim postavkama, uključujući vaš željeni način plaćanja, vaše kupljene, pregledane i preporučene proizvode, vaš željeni jezik i vaše postavke u vezi sa marketinškom komunikacijom i upotrebom kolačića;
- **Informacije o društvenim mrežama:** vaše ime, adresa e-pošte, fotografija, spisak kontakata na društvenim mrežama i sve druge informacije koje mogu biti dostupne nama ili koje vi učinite dostupnim kada povežete svoj nalog na društvenim mrežama sa nalogom za usluge;
- **Istorija odnosa:** podaci o vašem kontaktu s nama, kao i istorija narudžbina;
- Ostali podaci o ličnosti koje nam dostavite.

1.2 Podaci o ličnosti koje pružaju treća lica

U određenim slučajevima, podatke o vašoj ličnosti primamo i iz drugih izvora, na primer:

Javno dostupne informacije, iz javno dostupnih baza podataka, kao što su LinkedIn, sajtovi za recenzije proizvoda ili registri lokalnih trgovačkih ili industrijskih udruženja ili informacije izvedene iz praćenja kanala društvenih medija za povratne informacije i direktno pominjanje kompanije Stanley Black & Decker ili nakon ekstrakcije veb-podataka;

Informacije o kupovini od povezanih distributera ili prodavaca proizvoda kompanije Stanley Black & Decker ili naših pružalaca usluga;

Informacije za kontakt, profesionalne karakteristike i druge informacije od brokera podataka, poslovnih partnera, uključujući i podatke za zajedničke marketinške i promotivne događaje, kao i podatke od menadžera događaja, uticajnih lica i privatnih marketinških ili anketnih/upitnih baza podataka.

Kao i mnogi drugi vlasnici i operateri sajtova, koristimo alate za automatsko prikupljanje podataka kao što su kolačići i veb-monitori za prikupljanje određenih informacija. Za više informacija o našem prikupljanju i korišćenju kolačića, posetite našu Politiku kolačića na adresi <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

Ako nama ili našim pružiocima usluga obelodanite podatke o ličnosti drugih ljudi u vezi sa Uslugama, izjavljujete da imate ovlašćenje da to činite i dozvoljavate nam da te podatke koristimo u skladu sa ovom Politikom privatnosti i našim uslovima korišćenja dostupnim na sajtu brenda kom pristupate.

1.3 Osetljivi podaci

Možemo prikupljati i obrađivati podatke koji se mogu tumačiti kao osetljivi podaci. To ćemo činiti samo kada to dozvoljava važeći zakon i poštovaćemo sva važeća ograničenja obrade povezana sa obradom takvih podataka. Tamo gde je primenljivo, pribavićemo vašu izričitu dozvolu za obradu bilo kog od vaših osetljivih podataka o ličnosti.

U zavisnosti od važećeg zakona, u osetljive podatke mogu da spadaju: rasa, religija, etnička pripadnost, nacionalnost ili nacionalno poreklo, starost, rodni identitet, seksualni život ili prakse ili seksualna orijentacija, bračni status, medicinski ili zdravstveni podaci (uključujući status invalidnosti), genetski ili biometrijski podaci, biometrijski obrasci, politička ili filozofska uverenja, članstvo u političkoj stranci ili sindikatu, status veterana, podaci o bezbednosnim proverama, pravosudni podaci kao što su krivična evidencija, podaci o finansijskim i bankovnim računima, lični identifikacioni podaci ili precizni podaci o geografskoj lokaciji.

Ako podaci koje nam dobrovoljno pružite sadrže osetljive podatke, kao što je definisano važećim zakonom, izričito ovlašćujete SBD da takve podatke o ličnosti obrađuje u skladu sa ovom Politikom privatnosti.

2 Korišćenje podataka o ličnosti

Vaše podatke o ličnosti koristimo u meri u kojoj je to neophodno za postizanje doleopisanih svrha.

2.1 Obrada porudžbina i povraćaja

Obrađujemo vaše kontakt-podatke, informacije o nalogu, informacije o transakciji, informacije o uređaju, lokaciju, postavke, istoriju odnosa, javno dostupne informacije i druge podatke o ličnosti

koje nam dostavite, kako bismo obradili vaše porudžbine i povrate, uključujući garanciju i registraciju proizvoda, povezana plaćanja, razmene ili zahteve za povraćaj novca.

Te aktivnosti vršimo u cilju upravljanja našim ugovornim odnosom s vama i/ili preduzimanja koraka na vaš zahtev pre sklapanja ugovora.

2.2 Pružanje usluga

Obrađujemo vaše kontakt-podatke, informacije o nalogu, informacije o uređaju, korisnički sadržaj, lokaciju, postavke, informacije o društvenim mrežama, istoriju odnosa, javno dostupne informacije i druge podatke o ličnosti koje nam pružite, kako bismo vam pružili usluge koje tražite od nas na personalizovan i efikasan način, uključujući: 1) otvaranje i uređivanje pristupa registrovanom nalogu i ažuriranje i održavanje informacija na nalogu; 2) korišćenje funkcionalnosti svih pametnih uređaja, uključujući zahteve zasnovane na geografskoj lokaciji (kao što su lokalno vreme ili blizina određene lokacije) ili uparivanje uređaja; i 3) slanje administrativnih informacija u vezi sa vašim nalogom, poput promena u našim uslovima, odredbama i politikama.

Te aktivnosti vršimo u cilju upravljanja našim ugovornim odnosom s vama i/ili preduzimanja koraka na vaš zahtev pre sklapanja ugovora.

2.3 Pružanje korisničke podrške

Obrađujemo vaše kontakt-podatke, informacije o nalogu, informacije o uređaju, korisnički sadržaj, lokaciju, postavke, istoriju odnosa i druge podatke o ličnosti koje nam pružite kako bismo obradili vaše zahteve za korisničku podršku, poput pružanja pomoći i obrade vaših upita i žalbi.

Te aktivnosti obavljamo kako bismo upravljali našim ugovornim odnosom s vama.

2.4 Šaljemo vam marketinšku komunikaciju, prilagođavamo naš sadržaj za vas, organizujemo promocije i takmičenja i obaveštavamo vas o njima

Koristimo vaše kontakt-podatke, informacije o nalogu, korisnički sadržaj, profesionalne karakteristike, postavke, informacije o društvenim mrežama, istoriju odnosa, informacije o kupovini i druge podatke o ličnosti koje ste nam dali, uključujući sve izvedene zaključke o tome da koristite takve informacije, kako bismo identifikovali vaše preferencije i prilagodili naš sadržaj i preporuke za vas, slali vam personalizovanu reklamnu i marketinšku komunikaciju o našim uslugama, novim proizvodima i drugim vestima o našoj kompaniji.

Ako imamo prethodni odnos, možemo vam slati poruke o proizvodima i uslugama koje su slične proizvodima i uslugama o kojima ste tražili informacije ili ste ih ranije kupili. U svakom trenutku ćete moći da odbijete primanje marketinške komunikacije.

U određenim slučajevima možemo pribaviti vašu saglasnost, uključujući slučajeve kada je to zakonski neophodno, da bismo vam slali marketinške e-poruke koristeći gorenavedene informacije. Vašu saglasnost možemo pribaviti i ako nemamo prethodni odnos s vama. Ako nam date pristanak, gorenavedene podatke o ličnosti koristimo kako bismo osigurali da marketinški sadržaj bude prilagođen vašim interesima. Ako više ne želite da primete takvu marketinšku komunikaciju, slobodno možete da se odjavite u svakom trenutku odabirom dugmeta „Otkazi pretplatu” u dnu bilo koje od naših marketinških poruka, ako je primenjivo, slanjem odgovora „STOP” na bilo koju SMS poruku koju pošaljemo, pozivom na (888) 997-6648 ili popunjavanjem našeg [obrasca za upit o politici privatnosti](#).

Tamo gde je primenljivo, imamo legitiman poslovni interes da vam šaljemo marketinšku komunikaciju, da organizujemo promocije i takmičenja i da vas obaveštavamo o njima.

2.5 Omogućavanje i organizovanje poseta, konferencija i događaja

Vaše kontakt-podatke, informacije o nalogu, profesionalne karakteristike, postavke, istoriju odnosa, informacije o kupovini, fotografije i video zapise i druge podatke o ličnosti koje ste naveli koristimo u cilju omogućavanja i organizovanja konferencija i događaja poput sajмова i prijema posetilaca u našim objektima.

Te aktivnosti vršimo u cilju upravljanja našim ugovornim odnosom s vama i/ili preduzimanja koraka na vaš zahtev pre sklapanja ugovora.

2.6 Unapređivanje naših proizvoda i usluga

Informacije o vašem nalogu, profesionalne karakteristike, demografske karakteristike, informacije o korišćenju, informacije o kupovini, istoriju odnosa i druge podatke o ličnosti koje nam pružate koristimo u cilju obavljanja analiza podataka, anketiranja korisnika i studije, na primer, u cilju poboljšanja efikasnosti naših usluga, razvoja novih proizvoda i usluga, identifikovanja trendova korišćenja (npr. koji delovi naših usluga su od najvećeg interesa za korisnike) i utvrđivanja efikasnost naših marketinških kampanja. Slično tome, vaše podatke o ličnosti možemo koristiti u svrhe kvaliteta i obuke.

U primenjivim slučajevima, ako obrađujemo vaše podatke o ličnosti u cilju poboljšanja naših proizvoda i usluga, to činimo radi očuvanja naših legitimnih interesa kontinuiranog poboljšavanja naših proizvoda i usluga kako bismo vam obezbedili najbolji mogući doživljaj. Ako je zakonski neophodno, pribavićemo vašu saglasnost za takve aktivnosti obrade.

2.7 Reklame

Vaše podatke o ličnosti dobijene putem kolačića i sličnih tehnologija koristimo kako bismo mogli da izaberemo oglašavanje koje ćemo vam uputiti i mesto na kom ćemo vam ga uputiti na osnovu vašeg

iskustva sa našim Uslugama i drugim sajtovima koje posećujete. Za više informacija o našem prikupljanju i korišćenju kolačića, posetite našu Politiku kolačića na adresi <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

2.8 Izgradnja novih i održavanje postojećih partnerskih odnosa

Vaše kontakt-podatke, informacije o nalogu, profesionalne karakteristike, istoriju odnosa i druge podatke o ličnosti koje nam pružite koristimo za izgradnju novih partnerskih odnosa sa prodavcima, dobavljačima i distributerima, za omogućavanje davanja ponuda, predloga i sklapanje poslova, uvođenje partnera, za olakšavanje obavljanja usluga, pružanje povratnih informacija i upravljanje odnosima i za olakšavanje obnavljanja i raskida ugovora.

U slučajevima kada je primenjivo, ako obrađujemo vaše podatke o ličnosti u cilju izgradnje i održavanja partnerskih odnosa, oslanjamo se na naše legitimne interese i legitimne interese naših partnera ili treće strane kako bismo poslovali i obezbedili vam najbolji mogući doživljaj. Ako je zakonski neophodno, pribavićemo vašu saglasnost za takve aktivnosti obrade.

2.9 Obaveštavanje trećeg lica u kontekstu prodaje ili poslovne transakcije

Vaše podatke o ličnosti možemo obrađivati u cilju obelodanjivanja ili prenosa nekih ili svih podataka o ličnosti prikupljenih o vama trećoj strani ako nekada dođe do pripajanja ili akvizicije kompanije Stanley Black & Decker ili ako ona bude predmet korporativne reorganizacije, zajedničkog poduhvata, ustupanja, prodaje ili prenosa ili otuđivanja kompletnog ili jednog dela poslovanja, kapitala ili akcija (uključujući slučajeve bankrota ili sličnih postupaka). U te treće strane mogu da spadaju, na primer, pravno lice koje vrši akviziciju kompanije i njegovi savetnici.

U slučajevima gde je primenjivo, vaše podatke o ličnosti obradićemo u kontekstu takve prodaje ili poslovne transakcije na osnovu našeg legitimnog interesa za poslovanje. Nadalje, u zavisnosti od vašeg pravnog sistema, tim aktivnostima se bavimo u cilju upravljanja našim ugovornim odnosom sa vama.

2.10 Zaštita naših usluga od zloupotrebe i nezakonitih aktivnosti

Vaše podatke o ličnosti koristimo kako bismo zaštitili naše usluge od zloupotrebe i nezakonitih aktivnosti. To uključuje sprovođenje bezbednosnih revizija, proveravanje da li naši interni procesi funkcionišu kao što je predviđeno i da li su u skladu sa zakonskim, regulatornim ili ugovornim zahtevima, praćenje i sprečavanje prevara i proveravanje da li su vaša registracija ili korišćenje naših Usluga u skladu sa našim uslovima kupovine i Uslovima korišćenja i da ni na koji drugi način nisu neprimereni ili nezakoniti. Na primer, pregledaćemo javne recenzije koje pružate na relevantnom veb-sajtu prodavnice kako bismo proverili usklađenost sa našim Uslovima korišćenja dostupnim na sajtu brenda kom pristupate.

U tom slučaju, vaše podatke o ličnosti obrađujemo ako je to neophodno za ispunjavanje naših zakonskih dužnosti i obaveza i, onda kada je to primenjivo za očuvanje naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa naših partnera ili treće strane, kako bismo sprečili zloupotrebu i nezakonite aktivnosti, kao što su lažne transakcije.

2.11 Pridržavanje zakonskih obaveza

Vaše podatke o ličnosti po potrebi koristimo kako bismo ispoštovali svoje zakonske obaveze. To može uključivati slučajeve kada primimo razuman zahtev od nadležnih agenata ili predstavnika organa za sprovođenje zakona, pravosudnih organa, državnih agencija ili organa, uključujući organe nadležne za zaštitu podataka. Na primer, možda ćemo morati da prikupimo i prenesemo vaše podatke o ličnosti našoj finansijskoj instituciji ili pružaocu platnih usluga kako bismo dozvolili vašoj finansijskoj instituciji i pružaocu platnih usluga da ispune svoje zakonske obaveze, kao što su obaveze prema važećem zakonodavstvu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Slično tome, vaše podatke o ličnosti možemo podeliti nakon što vaše interese u pogledu privatnosti i druge faktore razmotrimo sa organima za sprovođenje zakona ili pravosudnim organima, kao dokaz ili ako postoje opravdane sumnje na bilo kakvo nezakonito ili krivično delo koje ste počinili putem naših Usluga ili druge interakcije s nama. Na primer, takve radnje mogu biti neophodne radi usaglašenosti sa zakonskim zahtevima ili pravnim procesima, uključujući zakone izvan vaše zemlje prebivališta; da bismo ostvarili ili primenili naše uslove korišćenja i druge sporazume, uključujući i one za naplatu; da bismo zaštitili naša imovinska prava i bezbednost ili imovinska prava i bezbednost treće strane, naših povezanih društava ili javnosti uopšte; ili da bismo zaustavili bilo koju aktivnost za koju smatramo da je nezakonita, neetička ili pravno kažnjiva. Kada obrađujemo ili delimo vaše podatke o ličnosti u te svrhe, to činimo kako bismo ispunili svoju zakonsku obavezu.

3 Primaoci

Vaše podatke o ličnosti delićemo sa trećim stranama samo na način opisan u ovoj Politici privatnosti.

3.1 Podaci koje delimo u cilju pružanja naših usluga

Primate na znanje da kupovinom ili korišćenjem naših proizvoda ili usluga prihvatate da vaše podatke o ličnosti mogu obrađivati i treće strane koje obrađuju vaše podatke o ličnosti u naše ime kako bi vam pružile naše proizvode i usluge i poboljšale ih. To između ostalog uključuje registracije proizvoda, pružanje hostinga veb-stranica, analizu podataka, informacionu tehnologiju i srodnu infrastrukturu, oglašavanje i analitičke usluge.

Treća lica ćemo angažovati za obradu vaših podataka o ličnosti samo u meri u kojoj je to neophodno za postizanje svrha navedenih u Odeljku 2 – Korišćenje podataka o ličnosti. Našim nezavisnim vršiocima obrade dozvoljeno je da obrađuju vaše podatke o ličnosti samo u naše ime i po našim pisanim instrukcijama. Naše vršioce obrade biramo sa dužnom pažnjom i ugovorno ih obavezujemo

da poštuju bezbednost i integritet vaših podataka o ličnosti. Neki od tih nezavisnih vršilaca obrade podataka mogu se nalaziti u zemljama čiji je zakon o zaštiti podataka drugačiji od zakona u vašoj zemlji i oni će imati pristup vašim podacima o ličnosti ako je to potrebno za obavljanje njihovih funkcija, ali ne mogu deliti vaše podatke o ličnosti ni sa kojom trećom stranom niti mogu koristiti te podatke u bilo koju drugu svrhu.

3.2 Podaci koje delimo sa svojim povezanim društvima, korisnicima licenci i franšize

Vaše podatke o ličnosti možemo da delimo sa svojim povezanim društvima. Ovde pogledajte spisak i lokacije naših povezanih i zavisnih društava [Zavisna društva kompanije Stanley Black & Decker \(stanleyblackanddecker.com\)](https://stanleyblackanddecker.com). Za informacije koje prikupljaju naša povezana društva u Japanu i koriste ih zajedno sa kompanijom Stanley Black & Decker, Inc, strana koja je odgovorna za upravljanje zajednički korišćenim podacima o ličnosti je Stanley Black & Decker.

Vaše podatke o ličnosti možemo deliti sa korisnicima naših licenci i franšiza u svrhe vezane za marketing, distribuciju, oglašavanje, prodaju i servisiranje proizvoda koje prodaju na osnovu licence dobijene od nas.

3.3 Podaci koje delimo sa poslovnim partnerima u svrhu plasiranja njihovih proizvoda ili usluga

U skladu sa vašim izborima, vaše podatke o ličnosti možemo obelodaniti trećim stranama kako bismo vam plasirali njihove proizvode ili usluge.

3.4 Podaci koje delimo sa ostalim trećim licima

Vaše podatke o ličnosti možemo obelodaniti ako je to neophodno za ispunjavanje naših zakonskih obaveza, u kontekstu prodaje ili poslovne transakcije, ili kako bismo zaštitili naše usluge od zloupotrebe i nezakonitih aktivnosti.

Spoljne kompanije koje se bave oglašavanjem angažujemo za prilagođavanje oglašavanja na našim sajtovima i uslugama na mreži tako da bude usmereno prema vama. Te spoljne kompanije koje se bave oglašavanjem postavljaju, koriste ili se pri pribavljanju informacija o vašim interakcijama sa našim Uslugama oslanjaju na tehnologiju poput kolačića i pikseliskih oznaka. Pored informacija koje kompanije dobijaju od vašeg pristupa i korišćenja drugih sajtova ili onlajn usluga na bilo kom od vaših uređaja i informacija dobijenih od trećih lica, te informacije nam pomažu da odaberemo relevantno oglašavanje za vas. Za više informacija o našem prikupljanju i korišćenju kolačića, posetite našu Politiku kolačića na adresi <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Možemo da delimo i informacije o fizičkoj lokaciji vašeg uređaja, kombinovane sa informacijama o reklamama koje ste pregledali i drugim informacijama koje prikupljamo, sa našim marketinškim partnerima kako bismo im omogućili da vam pruže personalizovaniji sadržaj i proučavaju delotvornost reklamnih kampanja.

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo u skladu sa ovom Politikom privatnosti i takva obrada je ograničena na ono što je neophodno za postizanje ciljeva navedenih u ovoj Politici privatnosti.

3.5 Podaci koje odlučite da delite putem Usluga

Korišćenjem Usluga možete da izaberete da obelodanite podatke o ličnosti:

- na tablama za poruke, u javnim sobama za ćaskanje, stranicama profila, blogovima, istraživačkim panelima i zajednicama, anketama, stranicama sa recenzijama proizvoda i drugim uslugama na kojima možete da postavljate informacije i sadržaj (uključujući, između ostalog, naše stranice na društvenim mrežama). Imajte u vidu da će sve informacije koje postavite ili obelodanite putem ovih usluga postati javne i da mogu da budu dostupne drugim korisnicima i opštoj javnosti; ili
- Kada svoj nalog za Usluge povežete sa nalogom na društvenim mrežama, podatke delite sa svojim prijateljima povezanim sa vašim nalogom na društvenim mrežama, sa drugim korisnicima i pružaocem usluge naloga na društvenoj mreži. Kada to učinite, dajete nam ovlašćenje da omogućimo to deljenje podataka i razumete da će korišćenje deljenih podataka biti regulisano politikom privatnosti pružaoca usluge društvene mreže.

4 Prekogranični prenos

Vaši podaci o ličnosti mogu da se čuvaju i obrađuju u bilo kojoj zemlji u kojoj imamo objekte ili u kojoj angažujemo pružaoce usluga, a korišćenjem Usluga potvrđujete da razumete da će se vaši podaci prenositi u zemlje van vaše zemlje stanovanja, uključujući Sjedinjene Američke Države, čija se pravila zaštite podataka razlikuju od pravila u vašoj zemlji.

Nekoliko zemalja zahteva da organizacije primenjuju posebne mere zaštite prilikom prekograničnog deljenja podataka. Poštujemo te obaveze i primenjujemo međukompanijske mehanizme kako bismo ispunili te zahteve. Na primer, ako naša obrada vaših podataka o ličnosti podleže zakonima o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva („**UK**”) ili Evropskog ekonomskog prostora („**EEP**”), svaki primalac vaših podataka o ličnosti poštovaće odgovarajuće mere zaštite u vezi sa obradom vaših podataka o ličnosti. Takve mere zaštite proističu iz sledećeg:

- Zemlja primaoca koja ima zakone za koje se smatra da pružaju adekvatan nivo zaštite podataka u skladu sa standardima UK i EEP;
- Druge odgovarajuće mere, dostupne prema važećim zakonima, uključujući standardne ugovorne klauzule za prenos podataka koje su usvojile Evropska komisija ili Kancelarija poverenika za informisanje Ujedinjenog Kraljevstva. Kopiju tih podataka možete dobiti tako što ćete nam se obratiti putem obrasca za upit o politici privatnosti.

Ako važeći zakon zahteva vašu prethodnu saglasnost za prekogranični prenos vaših podataka o ličnosti, od vas ćemo zatražiti takvu saglasnost.

5 Vaši izbori i prava lica na koje se podaci odnose

5.1 Saglasnost i odbijanje

Imate mogućnost izbora u vezi sa svojim podacima o ličnosti koje prikupljamo o vama i načinom na koji koristimo i otkrivamo vaše podatke o ličnosti, u skladu sa važećim zakonom.

U slučajevima kada to zahteva zakon, pribavićemo saglasnost pre prikupljanja ili obrade vaših podataka o ličnosti. Imate pravo da povučete svoju ranije datu saglasnost za obradu vaših podataka o ličnosti. Imajte na umu to da povlačenje vaše saglasnosti može značiti da vam određene funkcionalnosti unutar naših Usluga neće biti dostupne.

Možete da odustanete od sledećeg:

- **Marketinška komunikacija:** Saglasnost za primanje naše marketinške komunikacije možete da povučete tako što ćete pratiti uputstva navedena u poruci e-pošte koju ste primili ili tako što ćete popuniti naš obrazac za [upit o politici privatnosti](#) kao što je navedeno u nastavku. Međutim, čak i ako povučete pristanak, moguće je da ćete i dalje primati nemarketinšku komunikaciju poput potvrda o porudžbinama/iskorukama, obaveštenja o promeni usluga, poruke o registraciji proizvoda, povlačenjima proizvoda ili drugih važnih obaveštenja o korisničkim uslugama.
- **Marketing putem tekstualnih/trenutnih poruka:** Možete da odustanete od marketinga koji šaljemo putem mobilnih tekstualnih poruka (npr. SMS, MMS) i drugih trenutnih poruka (npr. WhatsApp, Facebook Messenger).
- **Direktni marketing:** Vaše podatke o ličnosti možemo deliti sa trećim stranama u njihove direktne marketinške svrhe, ako je to dozvoljeno važećim zakonom. Ako želite da prestanemo da delimo vaše podatke o ličnosti sa trećim stranama u njihove direktne marketinške svrhe, možete da povučete saglasnost za takvo deljenje – pogledajte odeljak 5.3 u nastavku.
- **Lokacija:** Možete da onemogućite prikupljanje i korišćenje informacija o lokaciji tako što ćete proveriti podešavanja pregledača i podešavanja programa za e-poštu i tako što aplikaciji preuzetoj na mobilnom uređaju nećete dozvoliti da pristupa Bluetooth® podešavanjima na vašem uređaju. Postavke stonog ili mobilnog uređaja mogu da vam omoguće da isključite usluge koje se zasnivaju na lokaciji, čime ćete sprečiti da naše Usluge pristupaju informacijama o vašoj lokaciji. Ako odlučite da ne pružate takve informacije, možda nećete dobijati sadržaj specifičan za vašu lokaciju i mi i/ili naši marketinški partneri možda nećemo moći da vam pružimo odgovarajuće personalizovane usluge i sadržaj.
- **Kolačići:** za više informacija o isključivanju kolačića, posetite našu Politiku o kolačićima na adresi <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

5.2 Prava lica na koje se podaci odnose

5.2.1 Pravo pristupa

Imate pravo da zatražite pristup svojim podacima o ličnosti koje obrađujemo.

5.2.2 Pravo na ispravku

Imate pravo da zatražite da se netačni podaci o ličnosti koji se odnose na vas isprave, bez ikakvih troškova za vas. Vaš zahtev za ispravljanje mora biti propraćen dokazom o netačnosti takvih podataka.

5.2.3 Pravo na brisanje

Imate pravo da zahtevate da se vaši podaci o ličnosti izbrišu ako više nisu potrebni za svrhe navedene u ovoj Politici privatnosti ili ako povučete saglasnost. U zavisnosti od vašeg pravnog sistema, taj zahtev će biti procenjen u svetlu:

- naših prevladavajućih interesa ili prevladavajućih interesa bilo koje treće strane;
- pravnih ili regulatornih obaveza ili administrativnih ili sudskih naloga koji mogu sprečiti takvo brisanje.

Umesto brisanja, takođe možete da zatražite da ograničimo obradu vaših podataka o ličnosti ako i kada osporavate tačnost vaših podataka o ličnosti, smatrate da je obrada nelegitimna, da vaši podaci o ličnosti više nisu potrebni u svrhe navedene u ovoj politici privatnosti ili na drugi način dozvoljen važećim zakonom.

5.2.4 Pravo na prigovor

Imate pravo da uložite prigovor na obradu na osnovu svoje konkretne situacije. Međutim, uvek možete da uložite prigovor na obradu u svrhe direktnog marketinga, besplatno i bez opravdanja.

5.2.5 Pravo na prenosivost podataka

Kada obrađujemo vaše podatke o ličnosti na osnovu vaše saglasnosti ili u cilju izvršenja ugovora, imate pravo da primite podatke o ličnosti koje ste nam dali u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu i imate pravo da prenesete takve podatke drugom subjektu.

5.2.6 Pravo da ne budete predmet automatizovanog individualnog odlučivanja

Imate pravo da ne budete predmet odluke koja se isključivo zasniva na automatizovanoj obradi, ako ta odluka proizvodi pravna dejstva koja se odnose na vas ili značajno utiču na vas, osim ako je odluka doneta na osnovu našeg ugovora o pružanju usluga koje ste zatražili ili kada smo dobili vašu izričitu saglasnost.

5.3 Zahtevi

Ako želite da podnesete zahtev za ostvarivanje jednog ili više gorenavedenih prava, možete da pristupite našem [obrascu za upit o politici privatnosti](#) ili da nam se obratite na +1 (888) 997-6648. Ako je primenljivo, možete se obratiti i našem službeniku za zaštitu podataka nadležnom za vašu zemlju ili region. Za spisak službenika za zaštitu podataka (i sličnih funkcija), pogledajte https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf.

Vaš zahtev treba da sadrži pravo koje želite da ostvarite i, ako je potrebno, razloge ili neophodne dokaze. Možemo zahtevati određene podatke o ličnosti od vas kako bismo potvrdili vaš identitet. Nakon potvrde vašeg zahteva, pokušaćemo da ispunimo vaš zahtev u meri u kojoj to zahteva važeći zakon što je pre moguće.

U zavisnosti od vaše lokacije, na primer, ako naša obrada vaših podataka o ličnosti podleže evropskom zakonu o zaštiti podataka, uključujući Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti fizičkih lica u pogledu obrade podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka („GDPR”), možete podneti žalbu nadležnom nadzornom organu ako niste zadovoljni bilo kojim aspektom našeg rukovanja vašim podacima o ličnosti.

6 Signali za isključivanje u postavkama pregledača

Pored mera kontrole privatnosti kojima možete da pristupite pomoću našeg obrasca za upit o politici privatnosti, Stanley Black and Decker prepoznaje signale globalne kontrole privatnosti tamo gde je to zakonski potrebno. Globalna kontrola privatnosti („GPC”) je podešavanje pregledača koje korisnik može da postavi kako bi poslao signal svakom posećenom sajtu u vezi sa željenim postavkama privatnosti korisnika, na primer, da ne deli niti prodaje podatke o ličnosti korisnika. Ako je u vašem pregledaču ili proširenju pregledača omogućena GPC, naši sajtovi će automatski prepoznati taj signal i isključiće vas iz prodaje vaših podataka o ličnosti. Za više informacija o GPC i tome kako da primenite GPC signale za isključivanje, posetite Global Privacy Control.

7 Bezbednost

Želimo da se osećate sigurno povodom korišćenja naših Usluga, pa stoga primenjujemo bezbednosne mere osmišljene da zaštite vaše podatke. Primenujemo odgovarajuće tehničke, administrativne, organizacione i fizičke mere osmišljene da zaštite vaše podatke o ličnosti od

neovlašćenog pristupa ili krađe, kao i od slučajnog gubitka, manipulisanja ili uništenja. Međutim, ne možemo garantovati bezbednost ili zaštitu vaših podataka.

8 Čuvanje

Vaši podaci o ličnosti obrađuju se samo onoliko dugo koliko je potrebno da se postignu svrhe navedene u ovoj politici privatnosti (uzimajući u obzir kontekstualne elemente, kao što je trajanje našeg kontinuiranog odnosa s vama i pružanje naših usluga) ili do trenutka kada povučete svoju saglasnost za njihovu obradu.

U tom slučaju, mi ćemo izbrisati ili anonimizovati vaše podatke o ličnosti. U određenim pravnim sistemima možda nećemo izbrisati ili anonimizovati vaše podatke o ličnosti ako:

- imamo prevladavajući interes da zadržimo vaše podatke o ličnosti (kada se čuvanje preporučuje u svetlu važećih rokova zastarevanja, parničnih ili regulatornih istraga) ili
- pravna ili regulatorna obaveza ili sudski administrativni nalog sprečavaju da ih anonimizujemo ili izbrišemo (na primer, određeni zakoni zahtevaju od nas da vodimo evidenciju o vašim transakcijama tokom određenog perioda pre nego što ih izbrišemo).

Imajte u vidu da ćemo, ako povučete saglasnost za primanje naše marketinške komunikacije, sačuvati vašu adresu e-pošte u evidenciji kako bismo obezbedili da vam u budućnosti ne šaljemo marketinške e-poruke.

9 Obaveštenje o Programu finansijskih podsticaja

Svojim klijentima nudimo podsticajne programe koji pružaju određene pogodnosti, kao što su kuponi za registraciju na naše liste za slanje e-pošte ili SMS poruka, programi rabata i promotivni događaji koji mogu zahtevati da prihvatite marketinšku komunikaciju. U cilju pružanja takvih pogodnosti obrađujemo vaše ime, adresu e-pošte, broj telefona, istoriju posedovanja proizvoda i adresu. Pošto uključivanje u naše programe marketinških podsticaja podrazumeva prikupljanje i obradu podataka o ličnosti, programi mogu da se kvalifikuju kao programi „finansijskog podsticaja” ili programi „bona fide lojalnosti” u skladu sa Zakonom o pravima privatnosti u Kaliforniji i Zakonom o privatnosti u Koloradu. Imajte na umu to da vrednost vaših podataka o ličnosti za nas odgovara vrednosti kupona ili pogodnosti koju dobijate kada pristanete na primanje marketinške komunikacije, umanjeno za troškove povezane sa ponudom tih kupona ili pogodnosti. U svakom trenutku možete da odustanete od tih programa podsticaja. Da biste to uradili, pogledajte naš [obrazac za upit o politici privatnosti](#), obratite nam se na +1 (888) 997-6648 ili odgovorite „STOP” na bilo koju SMS poruku.

10 Korišćenje Usluga od strane maloletnih lica

Usluge nisu namenjene licima mlađim od osamnaest (18) godina i mi ne prikupljamo podatke o ličnosti od takvih lica. U slučaju da dođemo do saznanja o obradi takvih podataka, preduzećemo korake da ih izbrišemo.

11 Izmene ove Politike privatnosti

S vremena na vreme možemo unositi izmene u ovu Politiku privatnosti, te je zato povremeno pregledajte. U trenutku unošenja izmene ažuriraćemo datum stupanja Politike privatnosti na snagu. Obavestićemo vas o svim promenama objavljivanjem promena na našem sajtu ili u našim uslugama ili obaveštavanjem putem e-pošte. Izmenjena Politika privatnosti stupa na snagu kada vas obavestimo o izmeni Politike privatnosti. Vaše korišćenje Usluga posle tih izmena znači da prihvatate izmenjenu Politiku privatnosti.

12 Kontakt

Ako želite da podnesete zahtev za ostvarivanje jednog ili više gorenavedenih prava, to možete učiniti tako što ćete popuniti naš [obrazac za upit o politici privatnosti](#), poslati nam poruku e-poštom na adresu PrivacyPolicyManager@sbdinc.com ili kontaktirati s nama putem broja +1 (888) 997-6648. Pogledajte **Odeljak 5.3 Zahtevi**.

Ako imate pitanja ili nedoumica u vezi sa našom Politikom privatnosti, obratite se našoj korporativnoj kancelariji na sledeću poštansku adresu:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

Attn.: Legal / Privacy Policy Manager

Navedite svoje pitanje ili nedoumice u pismu koje ste nam poslali, uključujući brendove i usluge kompanije Stanley Black & Decker na koje se odnose.