

DASAR PRIVASI STANLEY BLACK & DECKER GLOBAL

Pengemaskinian Terakhir: 17 April 2023

Kami – Stanley Black & Decker, Inc. dan sekutu kami ("Stanley Black & Decker", "kami", "kita", "kami") – menyediakan Dasar Privasi ini untuk memaklumkan anda tentang bagaimana dan bila kami memproses maklumat peribadi yang kami kumpulkan melalui:

Laman web, laman mikro dan laman mudah alih kami yang kami kendalikan yang membolehkan anda mengakses Dasar Privasi ini;

- Aplikasi perisian kami tersedia untuk digunakan pada atau melalui komputer, peranti mudah alih, dan peranti yang disambungkan;
- Halaman media sosial dan aplikasi kami yang kami kawal yang membolehkan anda mengakses Dasar Privasi ini (secara kolektif dirujuk sebagai "**Halaman Media Sosial**");
- Hubungan perniagaan dan vendor kami;
- Produk dan perkhidmatan kami;
- Mesej e-mel berformat HTML yang kami hantar kepada anda yang dipautkan ke Dasar Privasi ini atau komunikasi lain dengan anda;
- Interaksi luar talian seperti apabila anda melawat kedai atau kios runcit kami, menghadiri pameran perdagangan; dan
- Interaksi anda dengan kami apabila anda membuat pesanan atau permintaan untuk sokongan pelanggan, termasuk melalui bot sembang.

Secara kolektif kami menganggap di atas "**Perkhidmatan**" kami.

Dasar Privasi ini tidak terpakai kepada mana-mana laman web, perkhidmatan atau aplikasi pihak ketiga, walaupun jika ia boleh diakses melalui Perkhidmatan kami. Sila rujuk dasar privasi mereka masing-masing untuk mengetahui lebih lanjut mengenai cara mereka memproses Maklumat Peribadi anda dan cara mereka membolehkan ia diakses oleh orang lain.

1 Pengumpulan Maklumat Peribadi

"**Maklumat Peribadi** >" ialah maklumat yang berkaitan dengan individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti, termasuk kerana istilah tersebut ditakrifkan dalam undang-undang yang berkenaan. Kami mengutip Maklumat Peribadi melalui penggunaan Perkhidmatan kami dan dalam

keadaan tertentu daripada pihak ketiga. Kami juga menggunakan dan menggabungkan data untuk membuat kesimpulan tentang anda, sebagai contoh, keutamaan produk anda, ciri-ciri, kecenderungan, atau tingkah laku.

1.1 Maklumat Peribadi yang kami kumpul daripada anda

Kami mengutip Maklumat Peribadi melalui penggunaan Perkhidmatan kami, contohnya, apabila anda mendaftar akaun untuk mengakses Perkhidmatan kami, mendaftar produk anda, berinteraksi dengan sokongan pelanggan kami atau pemegang francais atau pemegang lesen kami, apabila anda mengambil bahagian dalam pertandingan atau peraduan, apabila anda mendaftar untuk komunikasi pemasaran, membuat pertanyaan mengenai waranti produk, mengemudi Perkhidmatan, menggunakan salah satu peranti kami yang bersambung, mengambil bahagian dalam acara, membuat pembelian, berkomunikasi dengan kami, atau menjadi rakan kongsi atau vendor.

Bergantung kepada cara anda menggunakan Perkhidmatan kami, kami mengutip pelbagai jenis Maklumat Peribadi daripada anda:

- **Maklumat Perhubungan:** seperti nama, alamat e-mel, nombor telefon, alamat, dan negara tempat tinggal anda;
- **Maklumat Akaun:** seperti butiran kelayakan log masuk (berkaitan dengan akaun anda), profil pengguna, nama pengguna, alias, sejarah produk berdaftar, sejarah penyemakan imbas, kandungan troli, senarai hajat, dan sejarah pembelian;
- **Maklumat audio, elektronik, visual dan yang seumpamanya:** seperti imej dan audio, rakaman video atau panggilan yang dibuat berkaitan dengan aktiviti perniagaan kami.
- **Maklumat Transaksi:** seperti maklumat pembelian dan pesanan dan butiran pembayaran, termasuk butiran kad debit atau kredit, butiran akaun bank, dan alamat pengebilan;
- **Maklumat Peranti:** maklumat teknikal yang berkaitan dengan peranti yang anda gunakan, seperti jenis dan model peranti, bahasa sistem, jenis penyemak imbas, lokasi geografi, dan sistem pengendalian, dan pengecam teknikal yang mengenal pasti peranti yang anda gunakan, seperti alamat IP, IDFA (pengecam untuk pengiklan), dan pengecam unik lain;
- **Maklumat Produk Bersambung:** maklumat penggunaan semasa anda menggunakan mana-mana produk kami yang bersambung;
- **Kandungan Pengguna:** seperti maklumat yang berkaitan dengan kaji selidik kepuasan pelanggan, permintaan atau pertanyaan pelanggan, dan kandungan lain yang mungkin anda buat, seperti siaran di Laman Media Sosial kami, bersama dengan nama, nama pengguna, alias, atau maklumat akaun lain yang berkaitan;

- **Imej dan Video:** seperti gambar dan video yang dihantar oleh anda (sebagai contoh, sebagai sebahagian daripada kempen penebusan) atau diambil di salah satu acara kami;
- **Lokasi Fizikal:** lokasi fizikal anda termasuk geolokasi tepat anda yang boleh diperoleh daripada alamat IP anda, koordinat GPS, penggunaan produk kami yang bersambung, interaksi anda dengan e-mel kami, atau lokasi yang dipilih secara manual, poskod, bergantung kepada pilihan anda;
- **Ciri-ciri Profesional:** seperti perdagangan, industri, status pekerjaan, profesion, tahap kemahiran kerja atau perdagangan, dan pengalaman anda;
- **Ciri-ciri Demografi:** seperti bilangan ahli isi rumah, negara tempat tinggal, umur, tarikh lahir, etnik, gabungan, industri, pendapatan, pendidikan, status pekerjaan, profesion, perdagangan, keahlian kesatuan sekerja dan jantina;
- **Maklumat Penggunaan:** seperti maklumat mengenai tingkah laku penyemakan imbas anda, pola dan trend pembelian anda, dan penglibatan, seperti berapa lama anda melawat halaman, pautan apa yang anda klik, halaman apa yang anda lawati, berapa kali anda melawat halaman dan berapa lama masa yang diperlukan untuk anda kembali;
- **Rujukan:** pilihan anda, sama ada berdasarkan tabiat pembelian atau maklumat tentang pilihan anda, termasuk kaedah pembayaran pilihan anda, produk yang dibeli, dilihat dan disyorkan, bahasa pilihan anda, dan pilihan anda mengenai komunikasi pemasaran dan penggunaan kuki;
- **Maklumat Media Sosial:** nama, alamat e-mel, gambar, senarai kenalan media sosial anda, dan sebarang maklumat lain yang mungkin boleh diakses atau yang anda membolehkan ia diakses oleh kami apabila anda menyambungkan akaun media sosial anda ke akaun Perkhidmatan anda;
- **Sejarah Perhubungan:** butiran hubungan anda dengan kami, serta sejarah pesanan;
- Maklumat peribadi lain yang anda berikan kepada kami.

1.2 Maklumat Peribadi yang diberikan oleh pihak ketiga

Dalam kes-kes tertentu, kami juga menerima Maklumat Peribadi tentang anda daripada sumber-sumber lain, contohnya:

Maklumat Tersedia Untuk Semua, dari pangkalan data yang tersedia untuk semua, seperti LinkedIn, laman web semakan produk, atau daftar persatuan perdagangan atau industri tempatan, atau mengikuti pemantauan saluran media sosial untuk maklum balas dan sebutan langsung Stanley Black & Decker atau mengikuti pengekstrakan data web;

Maklumat Pembelian daripada pengedar atau peruncit bersekutu produk Stanley Black & Decker atau penyedia perkhidmatan kami;

Maklumat Hubungan, Ciri-ciri Profesional dan maklumat lain daripada broker data, rakan kongsi perniagaan, termasuk untuk acara pemasaran dan promosi bersama, dan daripada pengurus acara, pempengaruh, dan pangkalan data pemasaran atau tinjauan/pertanyaan milik persendirian.

Seperti kebanyakan pemilik dan pengendali laman web lain, kami menggunakan alat pengutipan data automatik seperti kuki dan suar web untuk mengutip maklumat tertentu. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai pengutipan dan penggunaan kuki kami, sila lawati Dasar Kuki kami di <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

Jika anda mendedahkan Maklumat Peribadi yang berkaitan dengan orang lain kepada kami atau kepada vendor kami yang berkaitan dengan Perkhidmatan, anda secara tersirat menyatakan bahawa anda diberi kuasa untuk berbuat demikian dan membenarkan kami menggunakan maklumat tersebut mengikut Dasar Privasi ini dan Syarat Penggunaan kami yang tersedia di laman web jenama yang anda akses.

1.3 Maklumat Sensitif

Kami mungkin mengutip dan memproses maklumat yang boleh ditafsirkan sebagai maklumat sensitif. Kami hanya akan melakukannya jika dibenarkan oleh Undang-undang Berkenaan dan akan mematuhi semua sekatan pemprosesan berkenaan yang berkaitan dengan pemprosesan data tersebut. Jika berkenaan, kami akan mendapatkan kebenaran nyata anda apabila mana-mana Maklumat Peribadi sensitif anda diproses.

Bergantung kepada undang-undang yang berkenaan, maklumat sensitif mungkin termasuk: bangsa, agama, etnik, kewarganegaraan atau negara asal, umur, identiti jantina, cara hidup atau amalan seksual atau kecenderungan seksual, status perkahwinan, maklumat perubatan atau kesihatan (termasuk status ketidakupayaan), maklumat genetik atau biometrik, templat biometrik, kepercayaan falsafah atau politik, keahlian parti politik atau kesatuan dagangan, status veteran, maklumat semakan latar belakang, data penghakiman seperti rekod jenayah, data kewangan atau akaun bank, maklumat pengenalan peribadi atau maklumat geolokasi yang tepat.

Jika maklumat yang anda berikan secara sukarela kepada kami termasuk maklumat sensitif, seperti yang ditakrifkan oleh undang-undang yang berkenaan, anda secara nyata memberi kuasa kepada SBD untuk memproses maklumat peribadi tersebut mengikut Dasar Privasi ini.

2 Penggunaan Maklumat Peribadi

Kami menggunakan Maklumat Peribadi anda setakat yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang diterangkan di bawah.

2.1 Memproses pesanan dan pulangan

Kami memproses Maklumat Hubungan anda, Maklumat Akaun, Maklumat Transaksi, Maklumat Peranti, Lokasi, Keutamaan, Sejarah Hubungan, Maklumat Tersedia Secara Terbuka, dan Maklumat Peribadi lain yang anda berikan kepada kami, untuk memproses pesanan dan pulangan anda, termasuk waranti dan pendaftaran produk, pembayaran yang berkaitan, pertukaran atau permintaan bayaran balik.

Kami akan terlibat dalam aktiviti-aktiviti ini untuk menguruskan hubungan kontrak kami dengan anda, dan/atau mengambil langkah-langkah atas permintaan anda sebelum memasuki kontrak.

2.2 Menyediakan Perkhidmatan

Kami memproses Maklumat Hubungan anda, Maklumat Akaun, Maklumat Peranti, Kandungan Pengguna, Lokasi, Keutamaan, Maklumat Media Sosial, Sejarah Hubungan, Maklumat Tersedia Secara Terbuka, dan Maklumat Peribadi lain yang anda berikan kepada kami, untuk memberikan Perkhidmatan yang anda minta daripada kami dengan cara yang diperbadikan dan cekap, termasuk:

- 1) membuka dan mengatur akses kepada akaun berdaftar anda, dan mengemas kini dan menyelenggara maklumat dalam akaun anda; 2) menggunakan fungsi mana-mana peranti pintar, termasuk permintaan berdasarkan geolokasi (seperti cuaca tempatan atau berdekatan dengan lokasi tertentu) atau pemasangan peranti; dan 3) menghantar maklumat pentadbiran yang berkaitan dengan akaun anda, seperti perubahan dalam terma, syarat dan dasar kami.

Kami akan terlibat dalam aktiviti-aktiviti ini untuk menguruskan hubungan kontrak kami dengan anda, dan/atau mengambil langkah-langkah atas permintaan anda sebelum memasuki kontrak.

2.3 Memberikan perkhidmatan pelanggan

Kami memproses Maklumat Hubungan anda, Maklumat Akaun, Maklumat Peranti, Kandungan Pengguna, Lokasi, Keutamaan, Sejarah Perhubungan, dan Maklumat Peribadi lain yang anda berikan kepada kami, untuk tindakan susulan bagi permintaan perkhidmatan pelanggan anda, seperti untuk memberi bantuan kepada anda dan mengendalikan pertanyaan dan aduan anda.

Kami terlibat dalam aktiviti-aktiviti ini untuk menguruskan hubungan kontrak kami dengan anda.

2.4 Menghantar komunikasi pemasaran kepada anda, menyesuaikan kandungan kami untuk anda, dan menganjurkan dan menyampaikan promosi dan pertandingan

Kami menggunakan Maklumat Hubungan anda, Maklumat Akaun, Kandungan Pengguna, Ciri-ciri Profesional, Keutamaan, Maklumat Media Sosial, Sejarah Hubungan, Maklumat Pembelian, dan Maklumat Peribadi lain yang anda berikan kepada kami, termasuk apa-apa rujukan yang kami rujuk tentang anda menggunakan maklumat tersebut, untuk mengenal pasti keutamaan anda dan

menyesuaikan kandungan dan cadangan kami untuk anda, menghantar komunikasi berkaitan pengiklanan dan pemasaran yang diperbadikan mengenai Perkhidmatan kami, produk baharu dan berita lain tentang syarikat kami.

Jika kami pernah berhubung dengan anda, kami mungkin menghantar komunikasi tentang produk dan perkhidmatan yang serupa dengan produk dan perkhidmatan yang anda minta atau beli sebelum ini. Anda akan dapat memilih keluar daripada komunikasi pemasaran pada setiap masa.

Kami mungkin mendapatkan persetujuan anda dalam keadaan tertentu, termasuk apabila dikehendaki oleh undang-undang, untuk menghantar e-mel pemasaran kepada anda menggunakan maklumat yang diterangkan di atas. Kami juga mungkin mendapatkan persetujuan anda jika kami tidak pernah berhubung dengan anda sebelum ini. Jika anda memberikan persetujuan anda, kami akan menggunakan Maklumat Peribadi yang digariskan di atas untuk memastikan kandungan pemasaran disesuaikan dengan minat anda. Jika anda tidak lagi ingin menerima komunikasi pemasaran ini, anda bebas untuk berhenti melanggan pada bila-bila masa dengan memilih butang "Berhenti melanggan" di bahagian bawah mana-mana komunikasi pemasaran kami, jika berkenaan, membalsas "BERHENTI" kepada sebarang mesej SMS yang kami hantar, dengan menghubungi kami di (888) 997-6648, atau mengisi [Borang Pertanyaan Dasar Privasi](#) kami.

Jika berkenaan, kami ada kepentingan perniagaan yang sah untuk menghantar komunikasi pemasaran kepada anda, dan untuk menganjurkan dan menyampaikan promosi dan pertandingan.

2.5 Memudahkan dan menganjurkan lawatan, persidangan dan acara

Kami menggunakan Maklumat Hubungan anda, Maklumat Akaun, Ciri-ciri Profesional, Keutamaan, Sejarah Hubungan, Maklumat Pembelian, Gambar dan Video, dan Maklumat Peribadi lain yang anda berikan, untuk memudahkan dan menganjurkan persidangan dan acara, seperti pameran perdagangan, dan untuk mengalu-alukan pelawat di premis kami.

Kami akan terlibat dalam aktiviti-aktiviti ini untuk menguruskan hubungan kontrak kami dengan anda, dan/atau mengambil langkah-langkah atas permintaan anda sebelum memasuki kontrak.

2.6 Meningkatkan produk dan perkhidmatan kami

Kami menggunakan Maklumat Akaun anda, Ciri-ciri Profesional, Ciri-ciri Demografi, Maklumat Penggunaan, Maklumat Pembelian, Sejarah Hubungan, dan Maklumat Peribadi lain yang anda berikan kepada kami untuk menjalankan analisis data dan kaji selidik serta kajian pelanggan, sebagai contoh, untuk meningkatkan kecekapan Perkhidmatan kami, untuk membangunkan produk dan Perkhidmatan baharu, untuk mengenal pasti trend penggunaan (contohnya, bahagian Perkhidmatan kami yang manakah paling menarik minat pengguna), dan untuk menentukan keberkesanan kempen pemasaran kami. Begitu juga, kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk tujuan kualiti dan latihan.

Jika berkenaan, jika kami memproses Maklumat Peribadi anda untuk meningkatkan produk dan Perkhidmatan kami, kami melakukan ini untuk memelihara kepentingan sah kami untuk terus meningkatkan produk dan Perkhidmatan kami untuk memastikan anda mendapat pengalaman terbaik. Sekiranya dikehendaki oleh undang-undang, kami akan mendapatkan persetujuan anda untuk aktiviti pemprosesan tersebut.

2.7 Iklan

Kami menggunakan Maklumat Peribadi anda yang diperoleh oleh kuki dan teknologi yang serupa untuk membantu kami memilih pengiklanan untuk memberi perkhidmatan kepada anda dan tempat perkhidmatan diberikan berdasarkan pengalaman anda menggunakan Perkhidmatan kami dan laman web lain yang anda lawati. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai pengutipan dan penggunaan kuki kami, sila lawati Dasar Kuki kami di

<https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

2.8 Membina dan mengekalkan hubungan rakan kongsi yang sedia ada

Kami menggunakan Maklumat Hubungan, Maklumat Akaun, Ciri-ciri Profesional, Sejarah Hubungan, dan Maklumat Peribadi lain yang anda berikan kepada kami, untuk membina hubungan rakan kongsi baharu dengan vendor, pembekal dan pengedar, untuk memudahkan bidaan, cadangan dan kontrak, untuk menyesuaikan tugas rakan kongsi, untuk memudahkan pelaksanaan Perkhidmatan, untuk memberikan maklum balas dan menguruskan hubungan, dan untuk memudahkan pembaharuan dan penamatan kontrak.

Jika berkenaan, jika kami memproses Maklumat Peribadi anda untuk membina dan mengekalkan hubungan rakan kongsi, kami bergantung kepada kepentingan sah kami dan kepentingan sah rakan kongsi kami atau pihak ketiga untuk menjalankan perniagaan dan untuk memastikan anda mendapat pengalaman terbaik. Sekiranya dikehendaki oleh undang-undang, kami akan mendapatkan persetujuan anda untuk aktiviti pemprosesan tersebut.

2.9 Memaklumkan pihak ketiga dalam konteks jualan atau urus niaga perniagaan

Kami mungkin memproses Maklumat Peribadi anda untuk mendedahkan atau memindahkan sebahagian atau semua Maklumat Peribadi yang dikutip mengenai anda kepada pihak ketiga jika Stanley Black & Decker pernah digabungkan dengan atau diambil alih, atau terlibat dalam penyusunan semula korporat, usaha sama, tugas, penjualan, atau pemindahan atau pelupusan lain semua atau mana-mana bahagian perniagaan, aset, atau stok kami (termasuk berkaitan dengan kebankrapan atau prosiding yang serupa). Pihak ketiga tersebut mungkin termasuk, sebagai contoh, entiti pengambilalihan dan penasihatnya.

Jika berkenaan, kami akan memproses Maklumat Peribadi anda dalam konteks jualan atau transaksi perniagaan sedemikian berdasarkan kepentingan sah kami untuk menjalankan perniagaan. Selain itu, bergantung kepada bidang kuasa anda, kami terlibat dalam aktiviti-aktiviti ini untuk menguruskan hubungan kontrak kami dengan anda.

2.10 Memastikan Perkhidmatan kami selamat daripada penyalahgunaan dan aktiviti haram

Kami menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk memastikan Perkhidmatan kami selamat daripada penyalahgunaan dan aktiviti haram. Ini termasuk menjalankan audit keselamatan, pengesahan bahawa proses dalaman kami berfungsi seperti yang dimaksudkan dan mematuhi syarat undang-undang, pengawalseliaan atau kontrak, pemantauan dan pencegahan penipuan, dan pengesahan bahawa pendaftaran anda dengan atau penggunaan Perkhidmatan kami mematuhi terma dan syarat pembelian dan Terma Penggunaan kami dan sesuai serta tidak menyalahi undang-undang sama sekali. Sebagai contoh, kami akan menyemak ulasan awam yang anda berikan di laman web kedai yang berkaitan untuk mengesahkan pematuhan dengan Terma Penggunaan kami yang tersedia di laman web jenama yang anda akses.

Jika ini berlaku, kami memproses Maklumat Peribadi anda seperti yang diperlukan untuk memenuhi tugas dan kewajipan berkanun kami dan, jika berkenaan untuk pemeliharaan kepentingan sah kami atau kepentingan sah rakan kongsi kami atau pihak ketiga untuk mencegah penyalahgunaan dan aktiviti haram, seperti transaksi penipuan.

2.11 Mematuhi kewajipan undang-undang

Kami menggunakan maklumat peribadi anda seperti yang diperlukan untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami. Ini mungkin termasuk situasi di mana kami telah menerima permintaan yang munasabah daripada ejen atau wakil penguatkuasaan undang-undang yang kompeten, pihak berkuasa kehakiman, agensi atau badan kerajaan, termasuk pihak berkuasa perlindungan data yang kompeten. Sebagai contoh, kami mungkin dikehendaki untuk mengutip dan memindahkan Maklumat Peribadi anda kepada institusi kewangan atau pembekal perkhidmatan pembayaran kami untuk membolehkan institusi kewangan anda dan pembekal perkhidmatan pembayaran mematuhi kewajipan undang-undang mereka, seperti kewajipan di bawah undang-undang pembiayaan anti-pengubahan wang haram dan anti-keganasan yang berkenaan.

Begitu juga, kami mungkin berkongsi Maklumat Peribadi anda, selepas mempertimbangkan kepentingan privasi anda dan faktor-faktor lain, dengan badan penguatkuasaan undang-undang atau pihak berkuasa kehakiman, sebagai bukti atau jika terdapat syak wasangka yang wajar terhadap apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau jenayah yang dilakukan oleh anda melalui Perkhidmatan kami atau interaksi lain dengan kami. Tindakan sedemikian mungkin diperlukan, sebagai contoh, untuk mematuhi syarat undang-undang atau mematuhi proses undang-undang, termasuk undang-undang di luar negara tempat tinggal anda; untuk menguatkuasakan atau mengguna pakai terma penggunaan dan perjanjian kami yang lain, termasuk untuk tujuan

pengebilian dan pengutipan; untuk melindungi hak harta dan keselamatan kami atau hak harta dan keselamatan pihak ketiga, syarikat gabungan kami, atau orang awam secara umum; atau untuk menghentikan sebarang aktiviti yang kami anggap menyalahi undang-undang, tidak beretika atau boleh diambil tindakan undang-undang. Jika kami memproses atau berkongsi Maklumat Peribadi anda untuk tujuan ini, kami melakukan ini untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami.

3 Penerima

Kami hanya akan berkongsi Maklumat Peribadi anda dengan pihak ketiga seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini.

3.1 Maklumat yang dikongsi untuk memberikan perkhidmatan kami

Anda faham bahawa jika anda membeli atau menggunakan produk atau Perkhidmatan kami, Maklumat Peribadi anda juga boleh diproses oleh pihak ketiga, yang memproses Maklumat Peribadi anda bagi pihak kami untuk memberikan kepada anda produk dan Perkhidmatan kami dan untuk meningkatkannya. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, pendaftaran produk, menyediakan pengehosan laman web, analisis data, teknologi maklumat dan penyediaan infrastruktur, pengiklanan dan perkhidmatan analitik yang berkaitan.

Kami hanya akan melibatkan pihak ketiga untuk memproses Maklumat Peribadi anda setakat yang diperlukan untuk mencapai tujuan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 2 - Penggunaan Maklumat Peribadi. Pemproses pihak ketiga kami hanya dibenarkan untuk memproses Maklumat Peribadi anda bagi pihak kami dan atas arahan bertulis kami. Kami memilih pemproses kami dengan teliti dan mengikat kontrak yang mewajibkan mereka menjaga keselamatan dan integriti Maklumat Peribadi anda. Sesetengah pemproses pihak ketiga ini mungkin berada di negara yang mempunyai undang-undang perlindungan data yang berbeza daripada negara anda dan mereka akan mendapat akses kepada Maklumat Peribadi anda setakat yang diperlukan untuk melaksanakan fungsi mereka, tetapi mereka tidak boleh berkongsi Maklumat Peribadi tersebut dengan mana-mana pihak ketiga lain atau menggunakan data tersebut bagi sebarang tujuan lain.

3.2 Maklumat yang kami kongsi dengan sekutu, pemegang lesen dan pemegang francais kami

Kami mungkin berkongsi Maklumat Peribadi anda dengan sekutu kami. Sila rujuk senarai dan lokasi sekutu kami di sini [Anak syarikat Stanley Black & Decker \(stanleyblackanddecker.com\)](http://Anak syarikat Stanley Black & Decker (stanleyblackanddecker.com)). Untuk maklumat yang dikutip oleh sekutu Jepun kami dan digunakan bersama dengan Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black & Decker, Inc. adalah pihak yang bertanggungjawab untuk pengurusan Maklumat Peribadi yang digunakan bersama.

Kami mungkin berkongsi Maklumat Peribadi anda dengan pemegang lesen dan pemegang francais kami untuk kegunaan mereka yang berkaitan dengan pemasaran, pengedaran, penjualan pengiklanan, dan servis produk yang dijual di bawah lesen daripada kami.

3.3 Maklumat yang dikongsi dengan pihak ketiga untuk memasarkan produk atau perkhidmatan mereka

Selaras dengan pilihan anda, kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada pihak ketiga untuk memasarkan produk atau perkhidmatan mereka kepada anda.

3.4 Maklumat yang kami kongsi dengan pihak ketiga lain

Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi anda seperti yang diperlukan untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami, dalam konteks transaksi jualan atau perniagaan, atau untuk memastikan Perkhidmatan kami selamat daripada penyalahgunaan dan aktiviti haram.

Kami mengikat kontrak dengan syarikat pengiklanan pihak ketiga untuk menyesuaikan pengiklanan dalam talian untuk ditujukan kepada anda di laman web dan perkhidmatan dalam talian yang lain. Syarikat pengiklanan pihak ketiga ini meletakkan, menggunakan, atau bergantung kepada teknologi, seperti kuki dan tag piksel, untuk mendapatkan maklumat mengenai interaksi anda dengan Perkhidmatan kami. Sebagai tambahan kepada maklumat yang diterima oleh syarikat daripada akses anda kepada dan penggunaan laman web atau perkhidmatan dalam talian lain pada mana-mana peranti anda, dan maklumat yang diterima daripada pihak ketiga, maklumat ini membantu kami memilih pengiklanan yang relevan untuk anda. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai pengutipan dan penggunaan kuki kami, sila lawati Dasar Kuki kami di <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Kami juga mungkin berkongsi lokasi fizikal peranti anda, digabungkan dengan maklumat tentang iklan yang anda lihat dan maklumat lain yang kami kutip, dengan rakan kongsi pemasaran kami untuk membolehkan mereka memberikan anda kandungan yang lebih bersifat peribadi dan untuk mengkaji keberkesanan kempen pengiklanan.

Kami memproses Maklumat Peribadi anda mengikut Dasar Privasi ini dan pemprosesan tersebut terhad kepada apa yang perlu untuk mencapai tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini.

3.5 Maklumat yang anda pilih untuk dikongsi melalui Perkhidmatan

Dengan menggunakan Perkhidmatan, anda boleh memilih untuk mendedahkan Maklumat Peribadi:

- Di papan mesej, bilik sembang awam, halaman profil, blog, panel dan komuniti penyelidikan, kaji selidik, halaman ulasan produk, dan perkhidmatan lain yang membolehkan anda menyiar maklumat dan kandungan (termasuk, tanpa had, Halaman Media Sosial kami). Harap maklum bahawa sebarang maklumat yang anda siarkan atau dedahkan melalui perkhidmatan ini akan terdedah kepada semua orang dan mungkin boleh diakses oleh pengguna lain dan orang awam; atau
- Apabila anda menyambungkan akaun Perkhidmatan anda dengan akaun media sosial anda, anda akan berkongsi maklumat dengan rakan anda yang berkaitan dengan akaun media sosial anda, dengan pengguna lain, dan dengan penyedia akaun media sosial anda. Dengan berbuat demikian, anda memberi kebenaran kepada kami untuk memudahkan perkongsian maklumat, dan anda faham bahawa penggunaan maklumat yang dikongsi akan ditadbir urus oleh dasar privasi penyedia media sosial.

4 Pemindahan rentas sempadan

Maklumat Peribadi anda boleh disimpan dan diproses di mana-mana negara yang ada kemudahan kami atau di mana kami melibatkan vendor, dan dengan menggunakan Perkhidmatan ini anda faham bahawa maklumat anda akan dipindahkan ke negara di luar negara tempat tinggal anda, termasuk Amerika Syarikat, yang mungkin mempunyai peraturan perlindungan data yang berbeza daripada negara anda.

Beberapa negara menghendaki organisasi memberi perlindungan khas apabila maklumat dikongsi merentas sempadan. SBD mematuhi kewajipan tersebut dan telah melaksanakan mekanisme antara syarikat untuk memenuhi syarat tersebut. Sebagai contoh, jika pemprosesan Maklumat Peribadi anda oleh kami tertakluk kepada undang-undang perlindungan United Kingdom ("UK") atau Kawasan Ekonomi Eropah ("EEA"), setiap penerima Maklumat Peribadi anda akan mematuhi perlindungan yang sesuai berkenaan dengan pemprosesan Maklumat Peribadi anda. Perlindungan tersebut akan menjadi akibat daripada:

- Negara penerima mempunyai undang-undang yang dianggap sebagai menyediakan tahap perlindungan data yang mencukupi mengikut piawaian UK dan EEA;
- Langkah-langkah lain yang sesuai, seperti yang terdapat di bawah undang-undang yang berkenaan, termasuk klausa kontrak standard untuk pemindahan yang diterima pakai oleh Suruhanjaya Eropah atau Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK. Anda boleh mendapatkan salinan ini dengan menghubungi kami melalui Borang Pertanyaan Dasar Privasi.

Jika undang-undang yang berkenaan memerlukan persetujuan anda terlebih dahulu untuk pemindahan Maklumat Peribadi anda rentas sempadan, kami akan meminta persetujuan anda.

5 Pilihan dan hak subjek data anda

5.1 Bersetuju dan pilih keluar

Anda ada pilihan tentang Maklumat Peribadi anda yang kami kutip tentang anda dan cara kami menggunakan dan mendedahkan Maklumat Peribadi anda, mengikut undang-undang yang berkenaan.

Jika dikehendaki oleh undang-undang, kami akan mendapatkan persetujuan pilih masuk sebelum mengutip atau memproses Maklumat Peribadi anda. Anda ada hak untuk menarik balik persetujuan anda yang diberikan lebih awal untuk memproses Maklumat Peribadi anda. Harap maklum bahawa penarikan balik persetujuan anda mungkin bermakna bahawa anda tidak boleh mengakses fungsi tertentu dalam Perkhidmatan.

Anda boleh memilih daripada yang berikut:

- **Komunikasi pemasaran:** Anda boleh memilih keluar daripada komunikasi pemasaran kami dengan mengikuti arahan yang disenaraikan dalam e-mel yang anda terima, atau dengan mengisi [Borang Pertanyaan Dasar Privasi](#) seperti yang ditunjukkan di bawah. Walau bagaimanapun, walaupun anda memilih untuk keluar, anda masih boleh menerima komunikasi bukan pemasaran, seperti pengesahan pesanan/penghantaran, perubahan kepada perkhidmatan, pendaftaran produk, penarikan balik produk, atau komunikasi perkhidmatan pelanggan penting yang lain.
- **Pemesajan teks/Pemasaran IM:** Anda boleh memilih keluar daripada pemasaran yang dihantar melalui mesej teks mudah alih (contohnya, SMS, mms) dan mesej segera lain (contohnya, WhatsApp, Facebook Messenger) daripada kami.
- **Pemasaran Langsung:** Kami mungkin berkongsi Maklumat Peribadi anda dengan pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka, jika dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan. Jika anda lebih suka kami menghentikan perkongsian Maklumat Peribadi anda dengan pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka, anda boleh memilih keluar daripada perkongsian ini – sila rujuk Seksyen 5.3 di bawah.
- **Lokasi:** Anda boleh memilih keluar daripada pengutipan dan penggunaan maklumat lokasi anda dengan menyemak tetapan penyemak imbas anda dan tetapan program e-mel anda, dan tidak membenarkan aplikasi yang dimuat turun pada peranti mudah alih anda mengakses tetapan Bluetooth® pada peranti anda. Tetapan desktop atau peranti mudah alih anda mungkin membolehkan anda menyahdayakan atau menyekat perkhidmatan berdasarkan lokasi, yang akan menghalang Perkhidmatan kami daripada mengakses maklumat lokasi anda. Jika anda memilih untuk tidak memberikan maklumat ini, anda mungkin tidak akan diberikan kandungan khusus untuk lokasi anda, dan kami atau rakan pemasaran kami mungkin tidak dapat memberikan kepada anda perkhidmatan dan kandungan berkenaan yang diperbadikan.

- **Kuki:** untuk mengetahui lebih lanjut mengenai memilih keluar daripada kuki, sila layari Dasar Kuki kami di <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

5.2 Hak subjek data

5.2.1 Hak akses

Anda ada hak untuk meminta akses kepada Maklumat Peribadi anda yang kami proses.

5.2.2 Hak untuk pembetulan

Anda ada hak untuk meminta Maklumat Peribadi yang berkaitan dengan anda yang tidak tepat diperbetulkan, tanpa sebarang kos kepada anda. Permintaan anda untuk pembetulan mesti disertakan dengan bukti sifat data tersebut yang tidak tepat.

5.2.3 Hak untuk memadam

Anda ada hak untuk meminta Maklumat Peribadi anda dipadamkan jika ia tidak lagi diperlukan setelah mempertimbangkan tujuan yang digariskan dalam Dasar Privasi ini, atau jika anda menarik balik persetujuan anda. Bergantung kepada bidang kuasa anda, permintaan ini akan dinilai berdasarkan:

- Kepentingan utama kami atau kepentingan utama mana-mana pihak ketiga yang lain;
- Kewajipan undang-undang atau peraturan atau perintah pentadbiran atau kehakiman yang boleh menghalang penghapusan tersebut.

Sebagai alternatif kepada penghapusan, anda juga boleh meminta kami mengehadkan pemrosesan Maklumat Peribadi anda jika dan apabila anda mempertikaikan ketepatan Maklumat Peribadi anda, anda menganggap pemrosesan itu tidak sah, Maklumat Peribadi anda tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang disenaraikan dalam Dasar Privasi ini, atau seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai.

5.2.4 Hak untuk membantah

Anda ada hak untuk membantah pemrosesan atas alasan yang berkaitan dengan keadaan tertentu anda. Walau bagaimanapun, anda boleh membantah pada bila-bila masa pemrosesan untuk tujuan pemasaran langsung secara percuma dan tanpa justifikasi.

5.2.5 *Hak untuk kemudahalihan data*

Apabila kami memproses Maklumat Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda atau untuk melaksanakan kontrak, anda ada hak untuk menerima Maklumat Peribadi yang anda berikan kepada kami dalam format berstruktur, biasa digunakan, dan boleh dibaca mesin, dan anda ada hak untuk menghantar data tersebut kepada entiti lain.

5.2.6 *Hak untuk tidak tertakluk kepada membuat keputusan individu secara automatik*

Anda ada hak untuk tidak tertakluk kepada keputusan yang dibuat semata-mata berdasarkan pemprosesan automatik, jika keputusan itu memberi kesan undang-undang mengenai anda atau memberi kesan yang besar kepada anda, melainkan keputusan itu dibuat sebagai akibat daripada perjanjian kami untuk memberikan kepada anda Perkhidmatan yang anda minta atau apabila kami mendapat persetujuan yang jelas daripada anda.

5.3 Permintaan

Jika anda ingin mengemukakan permintaan untuk melaksanakan satu atau lebih hak yang disenaraikan di atas, anda boleh mengakses [Borang Pertanyaan Dasar Privasi](#) kami atau menghubungi kami di +1 (888) 997-6648. Jika berkenaan, anda juga boleh menghubungi pegawai perlindungan data kami yang bertanggungjawab untuk negara atau rantau anda. Untuk senarai pegawai perlindungan data (dan fungsi yang serupa), sila lihat https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf.

Permintaan anda hendaklah menyatakan hak yang ingin anda laksanakan dan, jika perlu, sebab-sebab atau bukti yang diperlukan. Kami mungkin memerlukan Maklumat Peribadi tertentu daripada anda untuk mengesahkan identiti anda. Setelah mengesahkan permintaan anda, kami akan cuba mematuhi permintaan anda setakat yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan secepat mungkin.

Bergantung pada lokasi anda, contohnya, jika pemprosesan Maklumat Peribadi anda oleh kami tertakluk kepada undang-undang perlindungan data Eropah, termasuk Peraturan (EU) 2016/679 mengenai perlindungan orang asli yang berkaitan dengan pemprosesan Maklumat Peribadi dan pergerakan bebas data tersebut ("**GDPR**"), anda boleh membuat aduan dengan pihak berkuasa penyeliaan yang kompeten jika anda tidak berpuas hati dengan mana-mana aspek pengendalian Maklumat Peribadi anda yang kami lakukan.

6 Isyarat Pilihan Memilih Keluar Penyemak Imbas

Sebagai tambahan kepada kawalan privasi yang anda boleh akses menggunakan Borang Pertanyaan Dasar Privasi kami, Stanley Black and Decker mengiktiraf isyarat Kawalan Privasi Global jika

dikehendaki oleh undang-undang. Kawalan Privasi Global ("GPC") adalah tetapan penyemak imbas yang boleh ditetapkan oleh pengguna untuk menghantar isyarat kepada setiap laman web yang dilawati mengenai keutamaan privasi pengguna, seperti tidak berkongsi atau menjual Maklumat Peribadi pengguna. Jika pelayar atau sambungan pelayar anda telah didayakan oleh GPC, laman web kami akan secara automatik mengenali isyarat itu dan memilih anda keluar daripada penjualan maklumat peribadi anda. Untuk maklumat lanjut mengenai GPC dan cara melaksanakan isyarat keutamaan memilih keluar GPC, sila lawati Kawalan Privasi Global.

7 Keselamatan

Kami mahu anda berasa yakin tentang penggunaan Perkhidmatan kami, jadi kami melaksanakan perlindungan keselamatan yang direka untuk melindungi data anda. Kami telah melaksanakan langkah-langkah teknikal, pentadbiran, organisasi, dan fizikal yang sesuai yang direka untuk melindungi Maklumat Peribadi anda daripada akses atau kecurian yang tidak dibenarkan, serta kehilangan, pengubahsuaian atau kemasuhan yang tidak disengajakan. Walau bagaimanapun, kami tidak dapat memastikan keselamatan data anda terjamin.

8 Pengekalan

Maklumat Peribadi anda hanya diproses selama yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini (dengan mempertimbangkan unsur-unsur kontekstual, seperti tempoh masa kami terus berhubungan dengan anda dan memberikan kepada anda Perkhidmatan kami), atau sehingga masa anda menarik balik persetujuan anda untuk memprosesnya.

Dalam kes sedemikian, kami akan menghapuskan atau tidak akan mengenal pasti Maklumat Peribadi anda. Dalam bidang kuasa tertentu, kami tidak boleh menghapuskan atau tidak mengenal pasti Maklumat Peribadi anda jika:

- Kami ada kepentingan utama dalam memastikan Maklumat Peribadi anda dapat dikenal pasti (apabila pengekalan dinasihatkan berdasarkan undang-undang pengehadian, litigasi atau penyiasatan kawal selia yang berkenaan), atau
- Kewajipan undang-undang atau peraturan atau perintah pentadbiran kehakiman menghalang kami daripada tidak mengenal pasti atau menghapuskan (contohnya, undang-undang tertentu menghendaki kami menyimpan rekod transaksi anda untuk tempoh masa tertentu sebelum kami boleh mengapuskannya).

Harap maklum bahawa jika anda berhenti melanggan komunikasi pemasaran kami, kami akan menyimpan rekod alamat e-mel anda untuk memastikan kami tidak menghantar komunikasi pemasaran kepada anda pada masa akan datang.

9 Notis Program Insentif Kewangan

Kami menawarkan program insentif pelanggan kami yang memberikan faedah tertentu, seperti kupon untuk mendaftar bagi senarai mel kami atau mesej SMS, program rebat, dan acara promosi yang mungkin menghendaki anda memilih komunikasi pemasaran. Untuk memberi anda manfaat ini, kami memproses nama, alamat e-mel, nombor telefon, sejarah pemilikan produk dan alamat anda. Oleh kerana memilih untuk menyertai program insentif pemasaran kami melibatkan pengutipan dan pemprosesan Maklumat Peribadi, program tersebut mungkin layak sebagai program "insentif kewangan" atau "Kesetiaan Bona Fide" di bawah Akta Hak Privasi California dan Akta Privasi Colorado. Harap maklum bahawa nilai Maklumat Peribadi anda kepada kami sepadan dengan nilai kupon atau manfaat yang anda terima apabila anda bersetuju untuk menerima komunikasi pemasaran, tolak perbelanjaan yang berkaitan dengan menawarkan kupon atau manfaat tersebut. Anda boleh memilih keluar daripada program insentif ini pada bila-bila masa. Untuk berbuat demikian, sila lihat [Borang Pertanyaan Dasar Privasi](#), hubungi kami di +1 (888) 997-6648, atau balas "HENTIKAN" kepada sebarang mesej SMS.

10 Penggunaan Perkhidmatan oleh kanak-kanak bawah umur

Perkhidmatan ini tidak ditujukan kepada individu di bawah umur lapan belas (18) tahun, dan kami tidak mengutip Maklumat Peribadi secara sengaja daripada individu tersebut. Sekiranya kami menyedari pemprosesan sedemikian, kami akan mengambil langkah untuk menghapuskannya.

11 Perubahan kepada Dasar Privasi ini

Kami boleh membuat perubahan kepada Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa, jadi sila semak secara berkala. Kami akan mengemas kini tarikh kuat kuasa Dasar Privasi pada masa perubahan dibuat. Kami akan memaklumkan anda tentang sebarang perubahan dengan menyiaran perubahan di laman web kami atau Perkhidmatan kami, atau memberitahu anda melalui e-mel. Dasar Privasi yang disemak semula akan berkuat kuasa apabila kami memaklumkan anda tentang Dasar Privasi yang disemak semula. Penggunaan Perkhidmatan oleh anda berikutkan perubahan ini bermakna anda menerima Dasar Privasi yang disemak semula.

12 Hubungi

Jika anda ingin mengemukakan permintaan untuk melaksanakan satu atau lebih hak yang disenaraikan di atas, anda boleh melakukannya dengan mengisi [Borang Pertanyaan Dasar Privasi](#), menghantar e-mel kepada kami di PrivacyPolicyManager@sbdinc.com, atau menghubungi kami di +1 (888) 997-6648. Sila rujuk **Seksyen 5.3 Permintaan**.

Jika anda ada soalan atau kebimbangan berkenaan dengan Dasar Privasi kami, sila hubungi pejabat korporat kami di alamat pos berikut:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

Attn.: Pengurus Dasar Undang-undang / Privasi

Sila sertakan soalan atau kebimbangan anda dalam surat anda kepada kami, termasuk jenama dan Perkhidmatan Stanley Black & Decker yang berkaitan dengan soalan atau kebimbangan anda.