

GLOBALNA PRAVILA O PRIVATNOSTI TVRTKE STANLEY BLACK & DECKER

Posljednje ažuriranje: 17 travanj 2023

Mi – tvrtka Stanley Black & Decker, Inc. i s nama povezane tvrtke („**Stanley Black & Decker**”, „**mi**”, „**nas**”, „**naše**”) – pružamo vam ova pravila o privatnosti kako bismo vas obavijestili o tome kako i kada obrađujemo osobne podatke koje prikupljamo putem:

naših web-mjesta, mikro-mjesta, mobilnih mjesta kojima upravljamo i s kojih pristupate ovim pravilima o privatnosti;

- naših softverskih aplikacija dostupnih za korištenje na računalima, mobilnim uređajima i povezanim uređajima ili putem njih;
- naših stranica i aplikacija za društvene mreže koje kontroliramo i putem kojih pristupate ovim pravilima o privatnosti (zbirno, naše „**stranice društvenih mreža**”);
- naših poslovnih odnosa i odnosa s dobavljačima;
- naših proizvoda i usluga;
- poruka e-pošte u HTML formatu koje vam šaljemo i koje upućuju na ova pravila o privatnosti ili drugih oblika komunikacije s vama;
- izvanmrežne interakcije npr. kada posjetite naše trgovine ili maloprodajne kioske, prisustvujete sajmu;
- vaše interakcije s nama kada pošaljete narudžbu ili zahtjev za korisničku podršku, uključujući putem botova u razgovorima.

Gore navedeno zbirno smatramo našim „**uslugama**”.

Ova pravila o privatnosti ne primjenjuju se na web-mjesta, usluge ili aplikacije trećih strana, čak i ako su dostupne putem naših usluga. Pogledajte pravila o privatnosti trećih strana kako biste saznali više o tome kako obrađuju vaše osobne podatke i kako ih čine dostupnima drugima.

1 Prikupljanje osobnih podataka

„**Osobni podaci**” podaci su koji se odnose na identificiranu ili prepoznatljivu osobu, zajedno s definicijom tog pojma u primjenjivom zakonu. Osobne podatke prikupljamo putem vaše upotrebe naših usluga i u određenim slučajevima od trećih strana. Osim toga, upotrebljavamo i kombiniramo

podatke kako bismo dobili uvide o vama, na primjer, o vašim preferencijama proizvoda, karakteristikama, predispozicijama ili ponašanju.

1.1 Osobni podaci koje prikupljamo od vas

Osobne podatke prikupljamo putem vaše upotrebe naših usluga, na primjer, kada registrirate račun za pristup našim uslugama, registrirate svoje proizvode, stupite u interakciju s našom korisničkom podrškom ili našim vlasnicima franšize ili licence, kada sudjelujete u natjecajima ili natjecanjima, kada se prijavite za marketinška priopćenja, postavljate upite u vezi s jamstvima za proizvode, kreće se kroz usluge, upotrebljavate jedan od naših povezanih uređaja, sudjelujete u događaju, kupujete, komunicirate s nama ili postanete partner ili dobavljač.

Ovisno o tome kako upotrebljavate naše usluge, prikupljamo različite vrste vaših osobnih podataka:

- **Podaci za kontakt:** kao što su ime, adresa e-pošte, telefonski broj, adresa i zemlja prebivališta;
- **Podaci o računu:** kao što su kao vjerodajnice za prijavu (povezane s vašim računom), korisnički profil, korisničko ime, pseudonim, povijest registriranih proizvoda, povijest pregledavanja, sadržaj košarice, popis želja i povijest kupnje;
- **Zvukovni, elektronički, vizualni i slični podaci:** kao što su slike i zvuk, videozapisi ili snimke poziva izrađene u vezi s našim poslovnim aktivnostima;
- **Podaci o transakciji:** kao što su podaci o kupnji i narudžbi te podaci o plaćanju, podaci o debitnoj ili kreditnoj kartici, podaci o bankovnom računu i adresi za naplatu;
- **Podaci o uređaju:** tehnički podaci povezani s uređajem koji upotrebljavate, kao što su vrsta i model uređaja, jezik sustava, vrsta preglednika, zemljopisna lokacija i operacijski sustav te tehnički identifikatori koji identificiraju uređaj koji upotrebljavate, kao što su IP adresa, IDFA (identifikator za oglašivače) i drugi jedinstveni identifikatori;
- **Podaci o povezanim proizvodima:** podaci o upotrebi dok upotrebljavate bilo koji od naših povezanih proizvoda;
- **Korisnički sadržaj:** kao što su podaci koje se odnose na ankete o zadovoljstvu kupaca, zahtjevi ili upiti kupaca i drugi sadržaji koje možete izraditi, kao što su objave na našim stranicama društvenih mreža, zajedno s bilo kojim povezanim imenom, korisničkim imenom, pseudonimom ili drugim podacima o računu;
- **Slike i videozapisi:** kao što su fotografije i videozapisi koje ste poslali (na primjer, kao dio kampanje iskorištavanja pogodnosti) ili snimili na jednom od naših događaja;

- **Fizička lokacija:** vaša fizička lokacija, uključujući preciznu geolokaciju koja se može izvesti iz vaše IP adrese, GPS koordinata, upotrebe naših povezanih proizvoda, vaših interakcija s našim porukama e-pošte ili ručno odabrane lokacije, poštanskog broja, ovisno o vašim željama;
- **Profesionalne karakteristike:** kao što su vaša trgovina, industrija, status zaposlenja, profesija, razina radne ili trgovinske vještine i iskustvo;
- **Demografske karakteristike:** kao što su broj članova kućanstva, zemlja prebivališta, dob, datum rođenja, etnička pripadnost, pripadnost organizaciji, industrija, prihod, obrazovanje, status zaposlenja, zanimanje, zanat, članstvo u sindikatu i spol;
- **Podaci o upotrebi:** kao što su podaci o vašem ponašanju prilikom pregledavanja, obrascima i trendovima kupnje i angažmanu, npr. koliko dugo posjećujete stranicu, na koje ste veze kliknuli, koje stranice posjećujete, koliko puta posjećujete stranicu i koliko vam je vremena potrebno da se vratite;
- **Postavke:** vaše preferencije, bilo na temelju navika kupnje ili podataka o vašim preferencijama, uključujući vaš preferirani način plaćanja, vaše kupljene, pregledane i preporučene proizvode, vaš preferirani jezik i vaše preferencije u vezi s marketinškim priopćenjima i korištenjem kolačića;
- **Podaci o društvenim mrežama:** vaše ime, adresu e-pošte, fotografiju, popis kontakata na društvenim mrežama i sve druge podatke koji nam mogu biti dostupni ili koje vi učinite dostupnima kada povežete svoj račun na društvenim mrežama sa svojim računom za usluge;
- **Povijest odnosa:** podatke o vašem kontaktu s nama kao i povijest narudžbi;
- Ostale osobne podatke koje nam ustupite.

1.2 Osobni podaci koje pružaju treće strane

U određenim slučajevima primamo i osobne podatke o vama iz drugih izvora, na primjer:

javno dostupne podatke iz javno dostupnih baza podataka, kao što su LinkedIn, web-mjesta za recenziju proizvoda ili lokalni registri trgovačkih ili industrijskih udruženja ili nakon praćenja kanala društvenih mreža radi povratnih informacija i izravnih spominjanja tvrtke Stanley Black & Decker ili nakon izdvajanja web-podataka;

podatke o kupnji od povezanih zastupnika ili trgovaca na malo proizvodima tvrtke Stanley Black & Decker ili naših pružatelja usluga;

podatke za kontakt, profesionalne karakteristike i druge podatke od posrednika podataka, poslovnih partnera, uključujući one za zajedničke marketinške i promotivne događaje te od voditelja događaja, influencera i privatnih marketinških ili anketnih/upitnih baza podataka.

Kao i mnogi drugi vlasnici i operateri web-mjesta, upotrebljavamo automatizirane alate za prikupljanje podataka, kao što su kolačići i web-pratilice za prikupljanje određenih podataka. Želite li saznati više o našem prikupljanju i upotrebi kolačića, pogledajte naša pravila o korištenju kolačića na adresi <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

Ako nama ili našim dobavljačima otkrijete osobne podatke drugih ljudi u vezi s uslugama, izjavljujete da imate ovlaštenje za to i dopuštate nam upotrebu podataka u skladu s ovim pravilima o privatnosti i našim uvjetima korištenja dostupnima na web-mjestu robne marke kojem pristupate.

1.3 Osjetljivi podaci

Možemo prikupljati i obrađivati podatke koje se mogu smatrati osjetljivima. To ćemo učiniti samo ako je to dopušteno primjenjivim zakonom i slijedit ćemo sva primjenjiva ograničenja povezana s obradom takvih podataka. Ako je primjenjivo, zatražit ćemo vašu izričitu dozvolu kada se obrađuje bilo koji od vaših osjetljivih osobnih podataka.

Ovisno o primjenjivom zakonu, osjetljivim podacima mogu biti obuhvaćeni: rasa, vjera, etnička pripadnost, nacionalnost ili nacionalno podrijetlo, dob, rodni identitet, spolni život ili praksa ili seksualna orijentacija, bračni status, medicinski ili zdravstveni podaci (uključujući status invaliditeta), genetski ili biometrijski podaci, biometrijski predlošci, politička ili filozofska uvjerenja, članstvo u političkoj stranci ili sindikatu, veteranski status, podaci o pozadinskoj provjeri, sudski podaci kao što su kaznena evidencija, podaci o financijskim i bankovnim računima, osobni identifikacijski podaci ili precizni podaci o geolokaciji.

Ako podaci koje nam dobrovoljno ustupite uključuju osjetljive podatke, kako je definirano primjenjivim zakonom, izričito ovlašćujete SBD za obradu takvih osobnih podataka u skladu s ovim pravilima o privatnosti.

2 Upotreba osobnih podataka

Vaše osobne podatke upotrebljavamo u mjeri u kojoj je to potrebno za postizanje dolje opisanih svrha.

2.1 Obrada narudžbi i povrata

Obrađujemo vaše podatke za kontakt, podatke o računu, podatke o transakciji, podatke o uređaju, lokaciju, postavke, povijest odnosa, javno dostupne podatke i druge osobne podatke koje nam ustupite kako bismo obradili vaše narudžbe i povrate, uključujući jamstvo i registraciju proizvoda, povezana plaćanja, razmjene ili zahtjeve za povrat novca.

Uključit ćemo se u ove aktivnosti kako bismo upravljali našim ugovornim odnosom s vama i/ili poduzeli korake na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

2.2 Pružanje usluga

Obrađujemo vaše podatke za kontakt, podatke o računu, podatke o uređaju, korisnički sadržaj, lokaciju, postavke, podatke o društvenim mrežama, povijest odnosa, javno dostupne podatke i druge osobne podatke koje nam ustupite kako bismo vam pružili usluge koje tražite od nas na personaliziran i učinkovit način, uključujući: 1) otvaranje registriranog računa i uređivanje pristupa njemu te ažuriranje i održavanje podataka na računu; 2) upotrebu funkcionalnosti svih pametnih uređaja, uključujući zahtjeve temeljene na geolokaciji (kao što su lokalno vrijeme ili blizina određene lokacije) ili uparivanje uređaja; i 3) slanje administrativnih podataka povezanih s vašim računom, kao što su promjene u našim odredbama, uvjetima i pravilima.

Uključit ćemo se u ove aktivnosti kako bismo upravljali našim ugovornim odnosom s vama i/ili poduzeli korake na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

2.3 Pružanje korisničke podrške

Obrađujemo vaše podatke za kontakt, podatke o računu, podatke o uređaju, korisnički sadržaj, lokaciju, postavke, povijest odnosa i druge osobne podatke koje nam ustupite kako bismo pratili vaše zahtjeve prema korisničkoj službi, kao što su pružanje pomoći i rješavanje vaših upita i pritužbi.

Aktiviramo se u tim aktivnostima kako bismo upravljali našim ugovornim odnosom s vama.

2.4 Slanje marketinških priopćenja, prilagođavanje sadržaja za vas te organizacija promocija i natječaja i obavještavanje o njima

Vaše podatke za kontakt, podatke o računu, korisnički sadržaj, profesionalne karakteristike, preferencije, podatke o društvenim mrežama, povijest odnosa, podatke o kupnji i druge osobne podatke koje ste nam ustupili, uključujući sve zaključke koje donosimo o vašoj upotrebi takvih podataka, upotrebljavamo kako bismo identificirali vaše preferencije i prilagodili naš sadržaj i preporuke vama, poslali vam personalizirane reklamna i marketinška priopćenja o našim uslugama, novim proizvodima i drugim vijestima o našoj tvrtki.

Ako smo već imali uspostavljen odnos, možemo vam slati obavijesti o proizvodima i uslugama koji su slični proizvodima i uslugama o kojima ste ranije tražili informacije ili ste ih kupili. U svakom trenutku možete odustati od primanja marketinških priopćenja.

U određenim slučajevima možemo pribaviti vaš pristanak, uključujući kada je to zakonski potrebno, da bismo vam slali marketinške poruke e-pošte pomoću gore opisanih podataka. Osim toga, vaš pristanak možemo pribaviti i ako već nismo u nekom odnosu s vama. Ako date svoj pristanak,

upotrijebit ćemo gore navedene osobne podatke kako bismo osigurali da je marketinški sadržaj prilagođen vašim interesima. Ako više ne želite primati ova marketinška priopćenja, slobodno se možete odjaviti u bilo kojem trenutku odabirom gumba „Unsubscribe” (Otkazi pretplatu) na dnu svakog marketinškog priopćenja, gdje je to primjenjivo, odgovorom „STOP” na bilo koju SMS poruku koju pošaljemo, pozivom na broj telefona (888) 997-6648 ili ispunjavanjem našeg [obrasca za slanje upita u vezi s pravilima o privatnosti](#).

Ako je primjenjivo, imamo legitiman poslovni interes da vam šaljemo marketinška priopćenja te da organiziramo promocije i natječaje i da vas i obavještavamo o njima.

2.5 Omogućavanje i organiziranje posjeta, konferencija i događaja

Vaše podatke za kontakt, podatke o računu, profesionalne karakteristike, preferencije, povijest odnosa, podatke o kupnji, fotografije i videozapise te druge osobne podatke koje ste ustupili upotrebljavamo kako bismo omogućili i organizirali konferencije i događaje, kao što su sajmovi te kako bismo dočekali posjetitelje u našim prostorijama.

Uključit ćemo se u ove aktivnosti kako bismo upravljali našim ugovornim odnosom s vama i/ili poduzeli korake na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

2.6 Poboljšavanje naših proizvoda i usluga

Podatke o vašem računu, profesionalne karakteristike, demografske karakteristike, podatke o upotrebi, podatke o kupnji, povijest odnosa i druge osobne podatke koje nam ustupite upotrebljavamo kako bismo proveli analize podataka, ankete i istraživanja kupaca, na primjer, kako bismo poboljšali učinkovitost naših usluga, razvili nove proizvode i usluge, identificirali trendove upotrebe (npr. koji su dijelovi naših usluga od najvećeg interesa za korisnike) i utvrdili učinkovitost naših marketinških kampanja. Slično tome, vaše osobne podatke možemo upotrebljavati u svrhu kvalitete i obuke.

Ako je primjenjivo i ako obrađujemo vaše osobne podatke kako bismo poboljšali naše proizvode i usluge, to činimo radi očuvanja naših legitimnih interesa kako bismo kontinuirano poboljšavali naše proizvode i usluge s ciljem pružanja najboljeg mogućeg iskustva. Pribavit ćemo vaš pristanak za takve aktivnosti obrade kada to zahtijeva zakon.

2.7 Oglasi

Vaše osobne podatke pribavljene putem kolačića i sličnih tehnologija upotrebljavamo kako bismo lakše odabrali koje ćemo vam oglašavanje poslužiti i gdje ćemo ih poslužiti, a na temelju vašeg iskustva s našim uslugama i na drugim web-mjestima koje posjećujete. Želite li saznati više o našem prikupljanju i upotrebi kolačića, pogledajte naša pravila o korištenju kolačića na adresi <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

2.8 Izgradnja novih i održavanje postojećih partnerskih odnosa

Vaše podatke za kontakt, podatke o računu, profesionalne karakteristike, povijest odnosa i druge osobne podatke koje nam ustupite upotrebljavamo za izgradnju novih partnerskih odnosa s dobavljačima, isporučiteljima i distributerima, za olakšavanje ponuda, prijedloga i ugovaranja, za integraciju partnera, za olakšavanje rada usluga, pružanje povratnih informacija i upravljanje odnosima te za olakšavanje obnove i raskida ugovora.

Ako je primjenjivo i ako obrađujemo vaše osobne podatke kako bismo izgradili i održavali partnerske odnose, oslanjamo se na naše legitimne interese i legitimne interese naših partnera ili treće strane kako bismo poslovali i osigurali da imate najbolje moguće iskustvo. Pribavit ćemo vaš pristanak za takve aktivnosti obrade kada to zahtijeva zakon.

2.9 Obavješćavanje treće osobe u kontekstu prodaje ili poslovne transakcije

Možemo obraditi vaše osobne podatke za potrebe otkrivanja ili prijenosa dijela ili svih osobnih podataka koje prikupljamo o vama trećoj strani ako se tvrtka Stanley Black & Decker ikad udruži ili pak netko preuzme našu tvrtku, ako prođemo kroz korporacijsku reorganizaciju, upustimo se u zajednički pothvat, raspodjelu, prodaju ili prijenos ili pak drugu vrstu razdjele čitavog ili dijela našeg poslovanja, resursa ili imovine (uključujući i u slučaju stečaja ili sličnih postupaka). Te treće strane mogu, primjerice, uključivati kupca i njegove savjetnike.

Ako je primjenjivo, obrađivat ćemo vaše osobne podatke u kontekstu takve prodaje ili poslovne transakcije na temelju našeg legitimnog interesa za poslovanje. Nadalje, ovisno o vašoj jurisdikciji, u tim aktivnostima sudjelujemo kako bismo upravljali našim ugovornim odnosom s vama.

2.10 Zaštita naših usluge od zlouporabe i nezakonitih aktivnosti

Vaše osobne podatke upotrebljavamo kako bismo zaštitili naše usluge od zlouporabe i nezakonitih aktivnosti. To uključuje provođenje sigurnosnih revizija, provjeru kojom se utvrđuje funkcioniraju li naši interni postupci kako je predviđeno i jesu li u skladu sa zakonskim, regulatornim ili ugovornim zahtjevima, praćenje i sprječavanje prijevара te provjeru je li vaša registracija ili upotreba naših usluga u skladu s našim uvjetima kupnje i uvjetima korištenja i da ni na koji način nije neprimjerena ili nezakonita. Na primjer, pregledat ćemo javne recenzije koje pružite na relevantnom web-mjestu trgovine kako bismo provjerili usklađenost s našim uvjetima korištenja dostupnima na web-mjestu robne marke kojoj pristupate.

U tom slučaju obrađujemo vaše osobne podatke ako je to potrebno za ispunjavanje naših zakonskih dužnosti i obveza i ako je potrebno za očuvanje naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa naših partnera ili treće strane kako bismo spriječili zlouporabu i nezakonite aktivnosti, kao što su prijevarne transakcije.

2.11 Pridržavanje zakonskih obveza

Vaše osobne podatke upotrebljavamo prema potrebi kako bismo ispunili svoje zakonske obveze. To može uključivati slučajeve u kojima smo zaprimili razuman zahtjev od nadležnih službenika ili predstavnika tijela kaznenog progona, pravosudnih tijela, vladinih agencija ili tijela, uključujući nadležna tijela za zaštitu podataka. Na primjer, možda ćemo morati prikupiti i prenijeti vaše osobne podatke našoj financijskoj instituciji ili pružatelju platnih usluga kako bismo vašoj financijskoj instituciji i pružatelju platnih usluga omogućili ispunjavanje svojih zakonskih obveza, kao što su obveze u skladu s primjenjivim zakonima o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Slično tome, nakon što razmotrimo vaše interese privatnosti i druge čimbenike, vaše osobne podatke možemo podijeliti s tijelima kaznenog progona ili pravosudnim tijelima kao dokaz ili ako postoje opravdane sumnje o bilo kakvom nezakonitom djelu ili zločinu koji ste počinili putem naših usluga ili druge interakcije s nama. Takve radnje mogu biti potrebne, na primjer, kako bi se udovoljilo zakonskim zahtjevima ili zakonskim postupcima, uključujući zakone izvan vaše zemlje prebivališta; kako bi se provedli ili primijenili naši uvjeti korištenja i drugi sporazumi, uključujući u svrhu naplate i prisilne naplate; kako bi se zaštitila naša imovinska prava i sigurnost ili imovinska prava i sigurnost treće strane, naših povezanih društava ili javnosti općenito; ili kako bi se zaustavila bilo koja aktivnost koju smatramo nezakonitom, neetičkom ili pravno provedivom. Kada obrađujemo ili dijelimo vaše osobne podatke u te svrhe, činimo to kako bismo ispunili svoju zakonsku obvezu.

3 Primatelji

Vaše ćemo osobne podatke dijeliti samo s trećim stranama kako je opisano u ovim pravilima o privatnosti.

3.1 Podaci koje dijelimo u svrhu pružanja naših usluga

Razumijete da ako kupite ili upotrebljavate naše proizvode ili usluge, vaše osobne podatke u naše ime mogu obrađivati i treće strane koje obrađuju vaše osobne podatke kako bi vam pružile naše proizvode i usluge i poboljšale ih. To, između ostalog, uključuje registracije proizvoda, pružanje hostinga web-mjesta, analizu podataka, informacijsku tehnologiju i srodnu infrastrukturu, oglašavanje i analitičke usluge.

Za obradu vaših osobnih podataka angažirat ćemo treće strane samo u mjeri u kojoj je to potrebno za postizanje svrha navedenih u odjeljku 2 – Upotreba osobnih podataka. Naši voditelji obrade treće strane smiju obrađivati vaše osobne podatke samo u naše ime i prema našim pisanim uputama. Naše voditelje obrade biramo s dužnom pažnjom i ugovorno ih obvezujemo da poštuju sigurnost i integritet vaših osobnih podataka. Neki od tih voditelja obrade treće strane mogu se nalaziti u zemlji čiji je zakon o zaštiti podataka drugačiji od onog u vašoj zemlji i imat će pristup vašim osobnim podacima ako je to potrebno za obavljanje njihovih funkcija, ali ne smiju dijeliti vaše osobne podatke s bilo kojom trećom stranom ili upotrebljavati te podatke u bilo koju drugu svrhu.

3.2 Podaci koje dijelimo s našim povezanim tvrtkama, vlasnicima licenci i franšiza

Vaše bismo osobne podatke mogli dijeliti s našim povezanim tvrtkama. Pogledajte popis i lokaciju naših povezanih tvrtki ovdje: [Tvrtnke povezane s tvrtkom Stanley Black & Decker \(stanleyblackanddecker.com\)](https://stanleyblackanddecker.com). Za podatke koje su prikupile naše japanske povezane tvrtke i koje upotrebljavamo zajedno s tvrtkom Stanley Black & Decker, Inc., tvrtka Stanley Black and Decker odgovorna je za upravljanje zajednički korištenim osobnim podacima.

Vaše osobne podatke možemo podijeliti s našim vlasnicima licenci i franšiza za njihovu upotrebu za potrebe marketinga, distribucije oglašavanja i servisiranje proizvoda koji se prodaju pod našom licencom.

3.3 Podaci koje dijelimo s poslovnim partnerima radi stavljanja na tržište njihovih proizvoda ili usluga

U skladu s vašim izborima, možemo otkriti vaše osobne podatke trećim stranama kako bismo vam prodali njihove proizvode ili usluge.

3.4 Podaci koje dijelimo s ostalim trećim stranama

Vaše osobne podatke možemo prema potrebi ustupiti kako bismo ispunili svoje zakonske obveze, u kontekstu prodaje ili poslovne transakcije ili kako bismo zaštitili naše usluge od zlouporabe i nezakonitih aktivnosti.

S vanjskim oglašivačkim tvrtkama ugovaramo prilagođavanje internetskog oglašavanja i njegovo usmjeravanje na druga web-mjesta i internetske usluge. Te vanjske oglašivačke tvrtke postavljaju i upotrebljavaju tehnologije poput kolačića i oznaka piksela ili se oslanjaju na njih radi pribavljanja podataka o vašim interakcijama s našim uslugama. Ovi nam podaci pomažu u odabiru relevantnog oglašavanja za vas, zajedno s podacima koje tvrtke dobivaju prilikom vašeg pristupa i upotrebe drugih web-mjesta ili internetskih usluga na bilo kojem od vaših uređaja i podacima primljenim od trećih strana. Želite li saznati više o našem prikupljanju i upotrebi kolačića, pogledajte naša pravila o korištenju kolačića na adresi <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Osim toga, mogli bismo s našim marketinškim partnerima podijeliti fizičku lokaciju vašeg uređaja u kombinaciji s informacijama o oglasima koje ste pregledavali i drugim informacijama koje prikupljamo kako bismo im omogućili pružanje prilagođenog sadržaja i proučavanje učinkovitosti oglašivačkih kampanja.

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s ovim pravilima o privatnosti i takva je obrada ograničena na ono što je potrebno za postizanje svrha navedenih u ovim pravilima o privatnosti.

3.5 Podaci koje odlučite podijeliti putem usluga

Upotrebom usluga možete odabrati otkrivanje osobnih podataka:

- na forumima poruka, javnim sobama za razgovore, profilnim stranicama, blogovima, istraživačkim raspravama i zajednicama, anketama i drugim uslugama koje vam omogućavaju objavljivanje informacija i sadržaja (uključujući, između ostaloga, i naše stranice društvenih mreža). Napominjemo da će svi podaci koje objavljujete ili otkrivete putem tih usluga postati javni te mogu biti dostupni drugim korisnicima i javnosti; ili
- kada se putem svog računa za usluge povežete sa svojim računom društvene mreže, podijelit ćete podatke s prijateljima povezanim sa svojim računom društvene mreže, s drugim korisnicima i sa svojim pružateljem računa društvene mreže. Time ćete nas ovlastiti za dijeljenje tih podataka te shvaćate da je upotreba dijeljenih podataka u nadležnosti pravila privatnosti pružatelja društvene mreže.

4 Prijenos preko granice

Vaše bismo osobne podatke mogli pohranjivati i obrađivati u bilo kojoj zemlji u kojoj imamo infrastrukturu ili pak ostvarenu suradnju s dobavljačima, a upotrebom usluga prihvaćate da će se ti podaci prenositi izvan vaše zemlje prebivališta, uključujući SAD, koje mogu imati pravila zaštite podataka koja se razlikuju od onih u vašoj zemlji.

Nekoliko zemalja zahtijeva da organizacije postave posebnu zaštitu kada se podaci dijele između zemalja. Ispunjavamo te obveze i uveli smo međukompanijske mehanizme kako bismo ispunili te zahtjeve. Na primjer, ako naša obrada vaših osobnih podataka podliježe zakonima o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva („**UK**”) ili Europskog gospodarskog prostora („**EGP**”), svaki će se primatelj vaših osobnih podataka pridržavati odgovarajućih zaštitnih mjera u vezi s obradom vaših osobnih podataka. Takve će zaštitne mjere biti posljedica:

- postojanja zakona u zemlji primateljici za koje se smatra da pružaju odgovarajuću razinu zaštite podataka u skladu sa standardima Ujedinjenog Kraljevstva i EGP-a;
- ostalih odgovarajućih mjera dostupnih u skladu s primjenjivim zakonima, uključujući standardne ugovorne klauzule za prijenose koje je donijela Europska komisija ili Ured povjerenika za informiranje Ujedinjenog Kraljevstva. Kopiju ovih podataka možete dobiti tako da nam se obratite putem obrasca za slanje upita u vezi s pravilima o privatnosti.

Ako primjenjivi zakon zahtijeva vašu prethodnu suglasnost za međudržavni prijenos vaših osobnih podataka, zatražit ćemo od vas takvu suglasnost.

5 Vaši izbori i prava subjekta podataka

5.1 Suglasnost i otkazivanje

Na raspolaganju vam stoje izbori vezani uz svoje osobne podatke koje prikupljamo u pogledu načina njihova korištenja i otkrivanja, u skladu s primjenjivim zakonom.

Tamo gdje je to zakonski propisano, prije prikupljanja ili obrade vaših osobnih podataka pribavit ćemo odgovarajući pristanak. Imate pravo povući svoj ranije dani pristanak na obradu svojih osobnih podataka. Imajte na umu da povlačenje pristanka može značiti da vam određene funkcionalnosti unutar naših usluga nisu dostupne.

Možete otkazati primanje sljedećih sadržaja:

- **Marketinška priopćenja:** možete otkazati primanje naših marketinških priopćenja slijedeći upute navedene u primljenoj poruci e-pošte ili ispunjavanjem [obrasca za slanje upita u vezi s pravilima o privatnosti](#) sukladno uputama u nastavku. Međutim, čak i ako ih otkazete, mogli biste nastaviti primati nemarketinška priopćenja, uključujući potvrde naručivanja/otpreme, promjene usluga, registracije proizvoda, povlačenja proizvoda ili druga važna priopćenja službe za korisnike.
- **Tekstualne poruke / marketing putem izravnih poruka:** možete otkazati primanje naših marketinških poruka poslanih putem mobilnih tekstualnih poruka (npr. SMS, MMS) i drugih izravnih poruka (npr. WhatsApp, Facebook Messenger).
- **Izravan marketing:** vaše osobne podatke možemo dijeliti s trećim stranama za potrebe njihova izravnog marketinga, ako je to dopušteno primjenjivim zakonom. Ako želite da prestanemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim stranama za potrebe njihova izravnog marketinga, možete otkazati to dijeljenje – pogledajte odjeljak 5.3 u nastavku.
- **Lokacija:** možete onemogućiti prikupljanje i upotrebu podataka o lokaciji u postavkama preglednika i postavkama programa e-pošte i onemogućavanjem aplikaciji preuzetoj na mobilni uređaj pristupa postavkama značajke Bluetooth® na uređaju. Postavke vašeg stolnog računala ili mobilnog uređaja možda vam dopuštaju onemogućavanje ili blokiranje usluga na temelju lokacije, onemogućavajući našim uslugama pristupanje informacijama o vašoj lokaciji. Ako odlučite ne ustupiti te podatke, možda nećete dobivati sadržaj specifičan za vašu lokaciju i mi i/ili naši marketinški partneri možda vam nećemo moći pružati primjenjive prilagođene usluge i sadržaj.
- **Kolačići:** želite li saznati više o onemogućavanju kolačića, posjetite naša pravila o korištenju kolačića na adresi <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

5.2 Prava subjekta podataka

5.2.1 Pravo na pristup

Imate pravo zatražiti pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo.

5.2.2 Pravo na izmjene

Imate pravo zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na vas, bez ikakvih troškova za vas. Vaš zahtjev za ispravkom mora biti popraćen dokazom o netočnosti tih podataka.

5.2.3 Pravo na brisanje

Imate pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako više nisu potrebni s obzirom na svrhe navedene u ovim pravilima o privatnosti ili ako povučete svoj pristanak. Ovisno o vašoj jurisdikciji, ovaj će se zahtjev ocijeniti u svjetlu:

- naših prevladavajućih interesa ili prevladavajućih interesa bilo koje treće strane;
- pravnih ili regulatornih obveza ili administrativnih ili sudskih naloga koji mogu spriječiti takvo brisanje.

Umjesto brisanja, možete zatražiti i da ograničimo obradu vaših osobnih podataka ako i kada osporavate njihovu točnost, smatrate da je obrada nezakonita, vaši osobni podaci više nisu potrebni u svrhe navedene u ovim pravilima o privatnosti ili kako je na drugi način dopušteno primjenjivim zakonom.

5.2.4 Pravo na prigovor

Imate pravo uložiti prigovor na obradu na temelju svoje posebne situacije. Međutim, uvijek možete uložiti prigovor na obradu u svrhu izravnog marketinga bez naknade i bez opravdanja.

5.2.5 Pravo na prenosivost podataka

Kada obrađujemo vaše osobne podatke na temelju vašeg pristanka ili radi provođenja ugovora, imate pravo primiti osobne podatke koje ste nam dali u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu i imate pravo prenijeti te podatke drugom subjektu.

5.2.6 Pravo nepodlijezanja automatiziranom pojedinačnom odlučivanju

Imate pravo nepodlijezati odluci koja se isključivo temelji na automatiziranoj obradi, ako ta odluka proizvodi pravne učinke koji se odnose na vas ili značajno utječe na vas, osim ako je odluka donesena u skladu s našim sporazumom kako bismo vam pružili usluge koje ste zatražili ili za koju smo dobili vašu izričitu suglasnost.

5.3 Zahtjevi

Ako želite poslati zahtjev za ostvarivanje jednog ili više gore navedenih prava, možete pristupiti našem [obrascu za slanje upit u vezi s pravilima o privatnosti](#) ili nam se obratiti na broj telefona

+1 (888) 997-6648. Ako je moguće, možete se obratiti i našem službeniku za zaštitu podataka odgovornom za vašu zemlju ili regiju. Popis službenika za zaštitu podataka (i sličnih funkcija) potražite na adresi https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf.

U zahtjevu treba navesti pravo koje želite ostvariti i, ako je potrebno, razloge ili potrebne dokaze. Možemo zahtijevati određene osobne podatke od vas kako bismo potvrdili vaš identitet. Nakon što potvrdimo vaš zahtjev, pokušat ćemo mu udovoljiti u mjeri u kojoj to zahtijeva važeći zakon čim to bude razumno izvedivo.

Ovisno o vašoj lokaciji, primjerice, ako naša obrada vaših osobnih podataka podliježe Europskom zakonu o zaštiti podataka, uključujući Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka („GDPR“), možete uložiti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu ako niste zadovoljni bilo kojim aspektom našeg postupanja s vašim osobnim podacima.

6 Signali za preferencijalno isključivanje u pregledniku

Osim kontrola privatnosti kojima možete pristupiti putem našeg obrasca za slanje upita u vezi s pravilima o privatnosti, tvrtka Stanley Black i Decker prepoznaje signale globalne kontrole privatnosti tamo gdje je to zakonski propisano. Globalna kontrola privatnosti (GPC) postavka je preglednika koju korisnik može postaviti kako bi poslao signal svakom posjećenom web-mjestu u vezi sa svojim postavkama privatnosti, primjerice, ako ne želite dijeliti ili prodavati svoje osobne podatke. Ako je u vašem pregledniku ili proširenju preglednika omogućena postavka GPC, naša će web-mjesta automatski prepoznati taj signal i isključiti vas iz prodaje vaših osobnih podataka. Za više informacija o postavci GPC i načinu usvajanja signala za isključivanje u sklopu GPC-a posjetite stranicu Globalna kontrola privatnosti.

7 Sigurnost

Želimo da se osjećate sigurno prilikom upotrebe naših usluga pa smo usvojili sigurnosne mjere osmišljene za zaštitu vaših podataka. Usvojili smo odgovarajuće tehničke, administrativne, organizacijske i fizičke mjere osmišljene za zaštitu vaših osobnih podataka od neovlaštenog pristupa ili krađe kao i slučajnog gubitka, neovlaštenog korištenja ili uništenja. Međutim, ne možemo jamčiti sigurnost ili zaštitu vaših podataka.

8 Zadržavanje

Vaši se osobni podaci obrađuju samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrha navedenih u ovim pravilima o privatnosti (uzimajući u obzir kontekstualne elemente, kao što je trajanje našeg

aktivnog odnosa s vama i pružanja naših usluga) ili do trenutka kada povučete svoj pristanak na njihovu obradu.

U tom ćemo slučaju izbrisati ili deidentificirati vaše osobne podatke. U određenim jurisdikcijama ne možemo izbrisati ili deidentificirati vaše osobne podatke ako:

- imamo prevladavajući interes da vaši osobni podaci ostanu prepoznatljivi (kada je preporučljivo zadržati ih u svjetlu primjenjivih rokova zastare, sudskih sporova ili regulatornih istraga) ili
- nas u deidentifikaciji ili brisanju sprječavaju pravna ili regulatorna obveza ili sudski upravni nalog (na primjer, određeni zakoni zahtijevaju od nas da vodimo evidenciju o vašim transakcijama određeno vrijeme prije nego ih možemo izbrisati).

Napominjemo da ćemo u slučaju vašeg otkazivanja pretplate na naša marketinška priopćenja zadržati evidenciju o vašoj adresi e-pošte kako vam u budućnosti ne bismo slali marketinška priopćenja.

9 Obavijest o programu financijskih poticaja

Našim korisnicima nudimo programe poticaja koji pružaju određene pogodnosti, kao što su kuponi za prijavu na naše popise za slanje e-pošte ili SMS poruka, programi rabata i promotivni događaji koji mogu zahtijevati da se pretplatite na marketinška priopćenja. Kako bismo vam pružili tu pogodnost, obrađujemo vaše ime, adresu e-pošte, broj telefona, povijest vlasništva nad proizvodom i adresu. Budući da uključivanje u naše programe marketinških poticaja uključuje prikupljanje i obradu osobnih podataka, programi se mogu smatrati „financijskim poticajem” ili programima lojalnosti u dobroj vjeri prema Zakonu o pravima na privatnost u Californiji i Zakonu o privatnosti u Coloradu. Imajte na umu da nam vrijednost vaših osobnih podataka odgovara vrijednosti kupona ili pogodnosti koju dobivate kada pristajete na primanje marketinških priopćenja umanjenoj za troškove povezane s ponudom tih kupona ili pogodnosti. U svakom trenutku možete odustati od tih programa poticaja. Da biste to učinili, pogledajte naš [obrazac za slanje upita u vezi s pravilima o privatnosti](#), obratite nam se na broj telefona +1 (888) 997-6648 ili odgovorite sa „STOP” na bilo koju SMS poruku.

10 Upotreba usluga od strane maloljetnika

Usluge nisu namijenjene osobama mlađima od osamnaest (18) godina i nećemo svjesno prikupljati osobne podatke od osoba mlađih od 18 godina. U slučaju da postanemo svjesni takve obrade, poduzet ćemo korake da ih izbrišemo.

11 Izmjene ovih pravila o privatnosti

Ova pravila o privatnosti možemo izmijeniti u bilo kojem trenutku, stoga ih pregledavajte s vremena na vrijeme. U slučaju promjene ažurirat ćemo datum primjene pravila o privatnosti. O svim ćemo vas izmjenama obavijestiti njihovim objavljivanjem na našem web-mjestu, u sklopu naših usluga ili putem e-pošte. Izmijenjena pravila o privatnosti stupit će na snagu kada vas obavijestimo o izmijenjenim pravilima o privatnosti. Ako nastavite upotrebljavati usluge nakon tih promjena, time potvrđujete da prihvaćate izmijenjena pravila o privatnosti.

12 Kontakt

Ako želite poslati zahtjev za ostvarivanje jednog ili više gore navedenih prava, to možete učiniti ispunjavanjem našeg [obrasca za slanje upita u vezi s pravilima o privatnosti](#), slanjem poruke e-pošte na adresu PrivacyPolicyManager@sbdinc.com, ili pozivom na broj telefona +1 (888) 997-6648. Pogledajte **odjeljak 5.3 Zahtjevi**.

Ako imate pitanja ili nejasnoća u vezi s našim pravilima o privatnosti, obratite se našem poslovnom uredu na sljedećoj poštanskoj adresi:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

Attn.: Legal / Privacy Policy Manager

Dodajte pitanje ili nejasnoću u pismo koje nam šaljete zajedno s robnim markama i uslugama tvrtke Stanley Black & Decker na koja se odnosi vaše pitanje ili nejasnoća.