

## **Política de privacidade global da Stanley Black & Decker**

ULTIMA ATUALIZAÇÃO: 27 de setembro de 2018

**Escopo.** Esta Política de privacidade se aplica a informações coletadas, usadas e divulgadas pela Stanley Black & Decker, Inc. e seus [afiliados](#) (coletivamente referidos como "Stanley Black & Decker") em conexão com as informações que coletamos:

- Através de nossos sites, microsites, sites em celulares operados por nós a partir dos quais você está acessando esta Política de privacidade (os "**Sites**"),
- Através de nossos aplicativos de software disponibilizados para uso em ou através de computadores e dispositivos móveis (os "**Aplicativos**"),
- Através de nossas páginas de mídia social e aplicativos que controlamos, a partir dos quais você está acessando esta Política de privacidade (coletivamente chamada de nossas "**Páginas de mídia social**"),
- Através de mensagens de e-mail formatadas em HTML que enviamos para você, que possuem um link para esta Política de privacidade,
- De modo Off-line, como quando você visita nossas lojas ou quiosques de varejo, participa de uma feira ou faz uma encomenda ou pedido de suporte por telefone.

Coletivamente, consideramos os Sites, Aplicativos, páginas de mídia social, e off-line como "**Serviços**".

Observe que esta Política de privacidade não se aplica a qualquer informação processada pela Stanley Black & Decker em sua capacidade de prestadora de serviços em nome de um parceiro de negócios ou cliente, por exemplo, quando essa parte nos fornece informações sobre seus próprios clientes ou funcionários. A Stanley Black & Decker processará essas informações de acordo com o parceiro de negócios ou com as instruções do cliente e com a lei aplicável.

### **Esta Política de privacidade responde às seguintes perguntas:**

1. Quais informações pessoais a Stanley Black & Decker coleta sobre você? .....	2
2. Como usamos as Informações pessoais que coletamos sobre você? .....	3
3. A Stanley Black & Decker compartilha suas informações pessoais com terceiros? .....	5
4. Que outras informações sobre você a Stanley Black & Decker coleta? .....	7
5. Como nossos anúncios são veiculados em outros sites e dispositivos e que escolhas você tem? ....	11
6. Que escolhas você tem sobre como usamos e divulgamos suas Informações pessoais? .....	12
7. Como a Stanley Black & Decker protege suas Informações pessoais? .....	13
8. Como você pode acessar, alterar ou excluir suas Informações pessoais? .....	13
9. Serviços terceirizados .....	14
10. Transferência internacional .....	14
11. Período de retenção .....	14
12. Uso de serviços por menores.....	15

13.	Informação sigilosa .....	15
14.	Serviços de pagamento de terceiros.....	15
15.	Esta Política de privacidade mudará? .....	15
16.	Como você pode entrar em contato com a Stanley Black & Decker? .....	15

**1. Quais informações pessoais a Stanley Black & Decker coleta sobre você?**

“**Informação pessoal**” é uma informação que identifica você como um indivíduo ou se relaciona com um indivíduo identificável.

Nós e nossos prestadores de serviços podemos coletar e combinar informações pessoais sobre você de várias fontes, incluindo:

- **Através dos Serviços**, como por exemplo, quando você se inscreve em um boletim informativo, e-mails de marketing e outras mensagens eletrônicas comerciais (por exemplo, próximas promoções, novos produtos, etc.), registra uma conta para acessar os Serviços (por exemplo, registrar seus produtos, solicitar apoio, participar de nossos concursos ou competições, fazer perguntas sobre garantias de produtos), ou fazer uma compra, ou através de nossas páginas de mídia social.
- **De outras fontes**. Nós recebemos suas Informações pessoais de outras fontes, por exemplo:
  - Bancos de dados disponíveis publicamente, como o LinkedIn ou registros locais de Associações Comerciais ou Industriais.
  - Parceiros de marketing conjuntos, quando compartilham as informações conosco, incluindo: bancos de dados privados de marketing ou de pesquisa/consulta.
  - Se você conectar sua conta de mídia social à sua conta de Serviços, compartilhará conosco algumas informações pessoais de sua conta de mídia social, por exemplo, seu nome, endereço de e-mail, foto, lista de contatos de mídia social e qualquer outra informação que possa ser ou que você torna acessível para nós, quando conecta sua conta de mídia social à sua conta de Serviços, dependendo das preferências/escolhas que você selecionou na configuração da sua conta de mídia social ou das opiniões expressas (por exemplo, "Gostei") fornecidas em nossas páginas de mídia social.

Geralmente, coletamos os seguintes tipos de Informações pessoais:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seu nome</li> <li>• Endereço de correspondência</li> <li>• Endereço de e-mail</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Número de telefone</li> <li>• Número de celular</li> <li>• CEP, estado/distrito e país</li> <li>• Nome de usuário e senha (relacionados à sua conta)</li> <li>• Compra, informações sobre pedidos e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações demográficas (por exemplo, número de membros do domicílio, país de residência, idade e sexo)</li> <li>• Informações relacionadas a pesquisas de satisfação do cliente, solicitações de clientes ou consultas</li> <li>• Hábitos de compra e outras informações, incluindo o registro de produtos comprados</li> <li>• Interesses e hobbies</li> <li>• Informações sobre produtos que você deseja,</li> </ul>
--	---

detalhes de pagamento <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofício ou profissão</li> <li>• Níveis de habilidade e experiência de trabalho ou profissão</li> </ul>	gosta ou possui <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações bancárias (por exemplo, para ofertas especiais - reembolso, extensão de garantia, prêmios ou concursos)</li> </ul>
--	---

Em determinados Sites, permitimos que você use sua conta pessoal de mídia social, em sites de mídia social (“**Conta pessoal de mídia social**”), para nos fornecer Informações pessoais quando você participa de certos recursos em nossos Sites. Essas informações pessoais podem incluir o seguinte:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seu nome e/ou apelido</li> <li>• Foto do perfil</li> <li>• Gênero</li> <li>• Redes</li> <li>• ID do usuário</li> <li>• Lista de amigos e detalhes de contato relacionados</li> <li>• Idioma</li> <li>• Gravações de voz</li> <li>• Vídeo e fotografias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aniversário</li> <li>• Educação</li> <li>• Histórico de trabalho/Profissão</li> <li>• Endereço</li> <li>• Interesses/Hobbies</li> <li>• "Curtidas" ou participação como membro de grupo on-line</li> <li>• País</li> <li>• Opiniões expressas (por exemplo, ao responder em relação à satisfação sobre um dos nossos produtos)</li> </ul>
--	--

É também possível que continuemos a coletar essas informações de suas Contas pessoais de mídias sociais, caso as informações sejam revisadas posteriormente por você.

Precisamos coletar Informações pessoais para fornecer os Serviços solicitados para você. Você pode optar por não nos fornecer determinadas informações solicitadas, mas talvez não consiga aproveitar alguns dos nossos recursos de Serviço ou talvez não possamos lhe fornecer os Serviços.

Se você divulgar quaisquer Informações pessoais relativas a outras pessoas para nós ou para nossos prestadores de serviços em conexão com os Serviços, você declara que tem autoridade para fazê-lo e nos permite usar as informações de acordo com esta Política de privacidade.

## **2. Como usamos as Informações pessoais que coletamos sobre você?**

As Informações pessoais que coletamos de você nos ajudam a personalizar sua experiência conosco e nossas comunicações com você, e nos ajudam a melhorar continuamente sua experiência com nossos Serviços. Nós e nossos prestadores de serviços usamos as Informações pessoais coletadas acima para os seguintes fins, incluindo:

- **Fornecer a funcionalidade dos Serviços e atender às suas solicitações, incluindo:**
  - Abrir e organizar o acesso à sua conta registrada.
  - Responder às suas perguntas e cumprir as suas solicitações, por exemplo, quando você entrar em contato conosco por meio de um de nossos formulários de contato on-line ou linhas de bate-papo.

- Processar seu pedido ou outras transações, incluindo garantia e registro de produto, reclamação ou solicitação, e fornecer atendimento ao cliente relacionado.
- Enviar informações administrativas para você, como alterações em nossos termos, condições e políticas.
- Permitir que você envie mensagens para outra pessoa, se você optar por fazê-lo.

Nós nos envolveremos nessas atividades para gerenciar nosso relacionamento contratual com você e/ou tomar medidas a seu pedido antes de entrar em um contrato, e/ou cumprir uma obrigação legal.

- **Fornecer a você nosso boletim informativo e/ou outros materiais de marketing e facilitar o compartilhamento social.**
  - Enviar-lhe e-mails relacionados à publicidade e marketing, mensagens de texto e correio com informações sobre nossos serviços, novos produtos e outras notícias sobre nossa empresa.
  - Facilitar a funcionalidade de compartilhamento social que você escolhe usar.
  - Enviar listas de desejos ou outros e-mails em seu nome.

Nós nos envolveremos nessa atividade com o seu consentimento.

- **Análise de informações pessoais para relatórios de negócios e fornecimento de serviços personalizados.**
  - Para o entender melhor, para que possamos personalizar suas experiências ao usar nossos Serviços e fornecer informações e/ou ofertas personalizadas de acordo com seus interesses.
  - Para entender melhor suas preferências, para podermos fornecer conteúdo por meio de nossos Serviços, que acreditamos ser relevante e interessante para você.
  - Para analisar ou prever as preferências de nossos usuários, a fim de preparar relatórios agregados de tendências sobre como nosso conteúdo digital é usado e realizar pesquisas de mercado, para que possamos melhorar nossos Serviços.

Forneceremos serviços personalizados com o seu consentimento ou porque temos um interesse legítimo.

- **Permitir que você participe de sorteios, concursos ou outras promoções.**
  - Podemos oferecer a oportunidade de participar de sorteios, concursos ou outras promoções.
  - Algumas dessas promoções possuem regras adicionais que contêm informações sobre como usaremos e divulgaremos suas Informações pessoais.

Usamos essas informações para gerenciar nosso relacionamento contratual com você.

- **Agregar e/ou anonimizar Informações pessoais.**
  - Podemos agregar e/ou anonimizar Informações pessoais para que não sejam mais consideradas Informações pessoais. Fazemos isso para gerar outros dados para nosso uso, que podemos usar e divulgar para qualquer finalidade.

- **Realizar nossos objetivos de negócios.**
  - Para análise de dados, por exemplo, para melhorar a eficiência de nossos Serviços.
  - Para auditorias, para verificar se nossos processos internos funcionam conforme o esperado e se estão em conformidade com os requisitos legais, regulamentares ou contratuais.
  - Para fins de monitoramento de fraude e segurança, por exemplo, para detectar e impedir ataques cibernéticos ou tentativas de cometer roubo de identidade.
  - Para melhorar e desenvolver nossos produtos e serviços.
  - Para promover, melhorar ou modificar nossos produtos e serviços atuais.
  - Para identificar tendências de uso, por exemplo, entender quais partes de nossos Serviços são de maior interesse para os usuários.
  - Para facilitar devoluções.
  - Para processar aplicativos de trabalho.
  - Para determinar a eficácia de nossas campanhas promocionais, para que possamos adaptar nossas campanhas às necessidades e interesses de nossos usuários.
  - Para operar e expandir nossas atividades comerciais, como por exemplo, entender quais partes de nossos Serviços são de maior interesse para nossos usuários, para que possamos concentrar nossas energias no atendimento aos interesses de nossos usuários.

Nós nos envolvemos nessas atividades para gerenciar nosso relacionamento contratual com você, para cumprir uma obrigação legal e/ou porque temos um interesse legítimo.

Se você se inscrever em nossa lista de e-mail, poderemos usar serviços fornecidos por plataformas de terceiros (como redes sociais e outros sites) para veicular anúncios direcionados em tais plataformas para você ou para outras pessoas, e poderemos fornecer uma versão com função hash de seu endereço de e-mail ou outras informações para o provedor da plataforma servindo a tais fins. Para cancelar o uso de suas informações para esse fim, entre em contato conosco conforme detalhado em na seção 16. Como você pode entrar em contato com a Stanley Black & Decker? abaixo.

### **3. A Stanley Black & Decker compartilha suas informações pessoais com terceiros?**

Podemos compartilhar suas informações pessoais com o seguinte:

- **Aos nossos afiliados para os fins descritos nesta Política de privacidade.**
  - Você pode consultar a lista e localização de nossos afiliados [aqui](#).
  - Para informações coletadas por nossos afiliado(s) japonês(es) e usadas em conjunto com a Stanley Black & Decker, Inc., a Stanley Black and Decker é a parte responsável pelo gerenciamento das Informações pessoais usadas em conjunto.
- **Nossos provedores de serviços terceirizados, incluindo distribuidores e representantes de vendas, para realizar tarefas em nosso nome, como:**
  - Facilitar sua compra, atendimento de pedidos e processamento de pagamento
  - Ajudar na manutenção de nossos produtos
  - Registros de produtos
  - Responder a solicitações e fornecer informações sobre produtos
  - Ajudar você a trocar produtos e outras tarefas de atendimento ao cliente

- Fornecer e melhorar nossas comunicações com você
- Responder a solicitações para nossas relações com investidores
- Fornecer hospedagem de sites, análise de dados, tecnologia da informação e fornecimento de infraestrutura relacionada
- Publicidade e serviços analíticos
- Entrega de e-mail
- Auditoria
- Notificá-lo se você ganhou um concurso ou uma competição que realizamos e entregar a você o prêmio do concurso
- Realizar uma pesquisa ou um inquérito de satisfação do cliente
- Responder a reclamações ou solicitações de reclamações de produtos (para garantia de extensão, lesões, danos, etc.)
- Outros serviços

Para obter informações adicionais sobre como nossos provedores de serviços terceirizados tratam suas informações pessoais, entre em contato conosco conforme descrito abaixo.

- **Aos nossos licenciados e franqueados pelo seu uso em relação à comercialização, distribuição, venda publicitária e manutenção de produtos vendidos sob licença nossa.**
- **Para parceiros de negócios terceirizados, que podem entrar em contato com você sobre seus próprios produtos ou serviços que possam lhe interessar, de acordo com suas escolhas.**
- **Ao usar os Serviços, você pode optar por divulgar Informações pessoais:**
  - Em quadros de mensagens, salas de bate-papo públicas, páginas de perfil, blogs, painéis de pesquisa e comunidades, pesquisas e outros serviços para os quais você pode postar informações e conteúdo (incluindo, sem limitação, nossas Páginas de mídia social). Observe que qualquer informação que você publique ou divulgue através destes serviços será pública e poderá estar disponível para outros utilizadores e para o público em geral.
  - Através da sua atividade de compartilhamento social. Quando você conecta sua conta de Serviços com sua conta de mídia social, você compartilhará informações com seus amigos associados à sua conta de mídia social, com outros usuários e com o provedor de sua conta de mídia social. Ao fazer isso, você nos autoriza a facilitar esse compartilhamento de informações e entende que o uso de informações compartilhadas será regido pela política de privacidade do provedor de mídia social.

#### **Outros usos e divulgações de informações pessoais**

Também usamos e divulgamos suas Informações pessoais como necessárias ou apropriadas, especialmente quando temos uma obrigação legal ou interesse legítimo de fazer isso:

- **Cumprir a lei aplicável.**
  - Isso pode incluir leis fora do seu país de residência.
- **Responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais.**
  - Isso pode incluir leis e autoridades fora do seu país de residência.
- **Cooperar com a aplicação da lei.**
  - Por exemplo, quando respondemos a pedidos ou ordens da lei.

- **Por outras razões legais, incluindo:**
  - Proteção de nossos direitos, propriedade ou segurança, e/ou de nossos usuários, seus, nossos ou de outros.

Temos um interesse legítimo em divulgar ou transferir algumas ou todas as Informações pessoais coletadas sobre você para um terceiro se a Stanley Black & Decker for incorporada ou adquirida, ou envolvida em uma reorganização societária, joint venture, cessão, venda ou transferência ou outra alienação de todo ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em conexão com processos de falência ou similares). *Esses terceiros podem incluir, por exemplo, uma entidade adquirente e seus assessores.*

#### **4. Que outras informações sobre você a Stanley Black & Decker coleta?**

“**Outra informação**” é qualquer informação que não revele sua identidade específica ou não esteja diretamente relacionada a um indivíduo identificável. Outras informações incluem:

- Tipo de navegador e versão
- Sistema operacional
- Endereço IP (veja abaixo para mais informações)
- O provedor de serviços de Internet usado para acessar nossos Serviços
- Uso de links para chegar aos nossos Serviços e o endereço IP do qual você chegou
- Páginas da Internet solicitadas e visualizadas
- Tempo gasto nos nossos Serviços
- Para nossos sites e aplicativos para dispositivos móveis, informações técnicas sobre o dispositivo usado, como tamanho da tela, suporte de cookies do dispositivo e como as imagens podem aparecer
- Dados de uso do aplicativo
- Outras informações coletadas por meio de cookies, pixel tags e outras tecnologias descritas abaixo
- Informações demográficas e outras informações fornecidas por você que não revelam sua identidade específica
- Informações que foram agregadas de uma forma que não revela mais sua identidade específica

Seu **endereço de IP** é automaticamente atribuído ao seu computador pelo seu provedor de serviços de Internet. Um endereço IP pode ser identificado e registrado automaticamente em nossos arquivos de log do servidor sempre que um usuário acessa os Serviços, juntamente com a hora da visita e a(s) página(s) visitada(s). A coleta de endereços IP é uma prática padrão e é feita automaticamente por muitos sites, aplicativos e outros serviços. Usamos endereços IP para fins de cálculo de níveis de uso, diagnósticos de problemas do servidor e administração dos Serviços. Também podemos extrair sua localização aproximada do seu endereço IP (veja “Localização” abaixo).

Podemos usar e divulgar Outras Informações para qualquer finalidade, exceto quando formos obrigados a fazer o contrário sob a lei aplicável. Se formos obrigados a tratar Outras Informações como Informações pessoais de acordo com a lei aplicável, poderemos usá-las e divulgá-las para os fins para os quais usamos e divulgamos Informações pessoais, conforme detalhado nesta Política.

Nós e nossos provedores de serviços coletamos Outras Informações de várias maneiras, incluindo:

- **Através do seu navegador ou dispositivo:**
  - Certas informações são coletadas pela maioria dos navegadores ou automaticamente pelo seu dispositivo, como endereço MAC (Controle de acesso à mídia), tipo de computador (Windows ou Mac), resolução de tela, nome e versão do sistema operacional, fabricante e modelo do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador da Internet e nome e versão dos Serviços (como Aplicativos) que você está usando. Usamos essas informações para garantir que os Serviços funcionem corretamente.
  
- **Através do seu uso dos Aplicativos**
  - Quando você faz o download e usa os Aplicativos, nós e nossos prestadores de serviços podemos rastrear e coletar dados de uso do Aplicativo, como a data e a hora em que o Aplicativo em seu dispositivo acessa nossos servidores e quais informações e arquivos foram baixados para o Aplicativo com base no número do seu dispositivo.
  
- **Informação de localização física**
  - Nossos serviços e e-mails formatados em HTML incluem recursos que podem exigir a coleta de diferentes tipos de informações de localização (como endereço IP, coordenadas GPS ou código postal) que usamos para o recurso específico que você selecionou, como:
    - **Onde comprar e localização de lojas.** Alguns de nossos Serviços permitem que você pesquise a loja mais próxima que ofereça o produto Stanley Black & Decker que você deseja e se essas lojas próximas têm alguns de nossos itens em estoque. Se você acessar um de nossos Sites ou Aplicativos por meio de um dispositivo móvel e tiver ativado serviços baseados em localização, as informações de localização poderão ser coletadas para esses recursos, por exemplo, usando sinais de satélite, torre de celular ou WiFi. Se você acessar esses recursos por meio de um dispositivo de desktop, poderá optar por fazer com que seu navegador nos forneça suas informações de localização com base em seu endereço IP para responder à sua solicitação ou pode ser solicitado a fornecer suas informações de localização. A especificidade das informações de localização do dispositivo de desktop pode variar dependendo do navegador que você está usando e de como você está conectado à Internet. As configurações do seu dispositivo móvel podem permitir que você desative os serviços baseados em localização, o que impedirá que nossos Sites e Aplicativos acessem suas informações precisas de localização de dispositivos móveis. Recomendamos que você revise a ajuda ou o manual do usuário fornecido com o dispositivo para obter instruções.
    - **E-mail.** Nossos e-mails usam seu endereço IP para determinar o código postal em que você está localizado quando você abre o e-mail. Isso nos permite adaptar o conteúdo a você, como um mapa de lojas próximas que possuem os nossos produtos. A especificidade do local pode variar dependendo do dispositivo usado para abrir nossos e-mails. Seu programa de e-mail pode permitir que você evite que as pixel tags ou as imagens dos

e-mails recebidos sejam baixadas, o que também impedirá que nosso provedor de serviços acesse suas informações de localização. Você também pode cancelar o recebimento de nossos e-mails, conforme descrito na **Seção 6** abaixo.

- **Produtos e serviços habilitados para Bluetooth®.** Esta seção aplica-se a informações pessoais adicionais que podem ser coletadas, usadas e divulgadas, relacionadas aos nossos produtos habilitados para Bluetooth® e Serviços relacionados (coletivamente, nossos “Produtos e serviços habilitados para Bluetooth®”). Se você acessar nossos Produtos e serviços habilitados para Bluetooth® por meio de um dispositivo móvel, poderemos coletar e usar os serviços de localização e os recursos Bluetooth® do seu dispositivo móvel para identificar a data, a hora e a localização do seu dispositivo móvel quando ele esteve pela última vez sob o alcance do Bluetooth® de um produto registrado e habilitado para Bluetooth®. Isso é feito para ajudá-lo a localizar um produto registrado e habilitado para Bluetooth®. Também podemos coletar informações de localização sobre seu produto registrado e habilitado para Bluetooth®, conforme enviado para nós por meio de dispositivos móveis de outros usuários e informações de localização sobre produtos habilitados e registrados para Bluetooth® de outros usuários, conforme enviado para nós por meio de seu dispositivo móvel. (Bluetooth® é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Stanley Black & Decker está sob licença.) Você pode evitar a coleta desses dados, impedindo que os Serviços acessem o Bluetooth® em seu dispositivo através das configurações do dispositivo ou, em alguns casos, no momento da instalação do Aplicativo, mas talvez não possamos fornecer todos os recursos dos Serviços para você.
- Também podemos compartilhar a localização física de seu dispositivo, combinada com informações sobre os anúncios que você visualizou e outras informações que coletamos, com nossos parceiros de marketing, para permitir que eles forneçam conteúdo mais personalizado e estudem a eficácia das campanhas de publicidade.
- Se você não consentir em fornecer informações de localização ou desativar serviços baseados em localização em seu dispositivo móvel, poderemos solicitar que você selecione manualmente a região onde você está localizado, ou insira seu CEP ou código postal. Suas configurações de desktop ou dispositivo móvel podem permitir que você desative ou bloqueie serviços baseados em localização, o que impedirá que nossos Serviços acessem suas informações de localização. Recomendamos que você revise as informações de ajuda ou o manual do usuário fornecido com seu dispositivo ou navegador para obter instruções. Se você optou por não fornecer essas informações, talvez você não receba conteúdo específico para sua localização e nós e/ou nossos parceiros de marketing poderemos não ser capazes de lhe fornecer os serviços e conteúdos personalizados aplicáveis.

- **Cookies**

- Nós e nossos prestadores de serviços terceirizados utilizamos “cookies”. Os cookies atribuem uma identificação exclusiva ao seu dispositivo e são normalmente armazenados diretamente no seu dispositivo pelo seu navegador da Internet.
- As informações que nós e nossos provedores de serviços terceirizados coletamos por meio de cookies, pixel tags e tecnologias semelhantes incluem o seguinte:
  - As suas interações com nossos Serviços e com nossos anúncios
  - A hora da sua visita aos nossos Serviços
  - Itens e produtos pesquisados, itens colocados em seu carrinho de compras e se você compra algum ou todos esses itens
  - A confirmação quando você abre um e-mail nosso, incluindo a hora em que você abre o e-mail e se você clica em algum link no e-mail
  - Os sites que você visita depois de visitar um de nossos Sites
  - As preferências de idioma
  - Outros dados de tráfego
- Nós e nossos provedores de serviços usamos cookies para: fins de segurança, facilitar a navegação, exibir informações com mais eficiência e personalizar sua experiência, personalizar o marketing de e-mail com base no seu uso dos Serviços, determinar os visitantes de retorno, acompanhar os itens em seu carrinho e exibir anúncios personalizados em outros sites, conforme descrito abaixo.
- Também coletamos informações estatísticas sobre o uso dos Serviços para melhorar continuamente o seu design e a funcionalidade, melhorar e melhor realizar os negócios, entender como os Serviços são usados, medir quais partes de nossos Sites são mais visitadas ou usadas, monitorar o número de visitantes de nossos Sites e nos ajudar a resolver dúvidas relacionadas aos Serviços.
- Os cookies permitem-nos ainda selecionar quais dos nossos anúncios ou ofertas têm maior probabilidade de atrair você, e exibi-los enquanto você estiver nos Serviços e em outros sites. Também podemos usar cookies ou outras tecnologias na publicidade on-line para rastrear as respostas aos nossos anúncios e avaliar a eficácia de nossa publicidade. Para obter informações adicionais sobre o uso de cookies, pixel tags e outras tecnologias semelhantes para publicidade, consulte “5. Como nossos anúncios são veiculados em outros sites e dispositivos e que escolhas você tem?”).
- Nossos sistemas podem não reconhecer os cabeçalhos "Não rastrear" de alguns ou de todos os navegadores. Se você não deseja que as informações sejam coletadas por meio do uso de cookies, a maioria dos navegadores permite que você recuse cookies automaticamente ou tenha a opção de recusar ou aceitar um determinado cookie (ou cookies) de um site específico. Você também pode querer consultar <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Se, no entanto, você não aceitar cookies, poderá sentir algum inconveniente no uso dos Serviços. Você também não pode receber publicidade ou outras ofertas nossas que sejam relevantes para seus interesses e necessidades.
- **Pixel tags e outras tecnologias semelhantes**
  - Também podemos usar pixel tags (também conhecidos como web beacons, web bugs e clear GIFs) para fornecer os Serviços. Uma pixel tag é uma imagem gráfica quase invisível em tamanho de pixel em uma página da Internet ou em uma mensagem de e-mail. Usamos essas tecnologias para, entre outras coisas, rastrear as ações dos usuários dos Serviços (incluindo destinatários de e-mail), medir o

sucesso de nossas campanhas de marketing, medir quais partes de nossos Sites são mais visitadas ou usadas e compilar estatísticas sobre o uso dos Serviços e as taxas de resposta.

- **Análise de terceiros**
  - Usamos provedores de análise de terceiros, como o Google® Analytics, que usa cookies e tecnologias semelhantes para medir o tráfego e as tendências de uso, além de nos ajudar a entender melhor o uso e a interação com os nossos Serviços. Este serviço também pode coletar informações sobre o uso de outros sites, aplicativos e recursos on-line. Para mais informações sobre como o Google usa dados quando você usa nossos Serviços, [clique aqui](#), e desative as práticas do Google fazendo o download do complemento do navegador para desativação do Google Analytics, disponível aqui. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Outras informações de Páginas de mídia social**
  - Semelhante às informações de navegação descritas acima, os sites de mídia social em que temos nossas Páginas de mídia social podem fornecer informações e análises agregadas para nós sobre os visitantes de nossas Páginas de mídia social. Isso nos permite entender e analisar melhor o crescimento de nossos usuários, as informações demográficas gerais sobre os usuários e a interação com o conteúdo em nossas Páginas de mídia social.
- **Uso da tecnologia Adobe Flash (incluindo Flash Local Shared Objects (“Flash LSOs”)) e outras tecnologias semelhantes**
  - Podemos usar Flash LSOs e outras tecnologias para, entre outras coisas, coletar e armazenar informações sobre o seu uso dos Serviços. Se você não deseja que os Flash LSOs sejam armazenados em seu computador, você pode ajustar as configurações do seu Flash Player para bloquear o armazenamento de Flash LSOs usando as ferramentas contidas no Painel de configurações de armazenamento do site. Você também pode ir ao Painel de configurações de armazenamento global e seguir as instruções (o que pode explicar, por exemplo, como excluir Flash LSOs existentes (chamados de “informações”), como evitar que os Flash LSOs sejam colocados em seu computador sem sua permissão, e como bloquear os Flash LSOs que não estão sendo entregues pelo operador da página em que você está no momento). Observe que configurar o Flash Player para restringir ou limitar a aceitação de Flash LSOs pode reduzir ou impedir a funcionalidade de alguns aplicativos Flash.
- Além disso, utilizamos outras informações coletadas por meio da tecnologia para identificar e abordar as dificuldades que os visitantes podem experimentar ao acessar nossos Serviços.

Para a AEE: Para obter mais informações sobre os cookies utilizados pelo site na AEE, consulte na nossa política de cookies em cada site.

## **5. Como nossos anúncios são veiculados em outros sites e dispositivos e que escolhas você tem?**

Contratamos empresas de publicidade terceirizadas para adaptar a publicidade on-line a ser direcionada a você em outros sites e serviços on-line. Essas empresas de publicidade terceirizadas colocam, usam ou confiam em tecnologia, como cookies e pixel tags, para obter informações sobre suas interações com nossos Serviços. Essas informações, além das informações que as empresas recebem do seu acesso e uso de outros sites ou serviços on-line em qualquer um de seus dispositivos, e informações recebidas de

terceiros, nos ajudam a selecionar anúncios para veiculá-los e onde exibi-los com base em sua experiência nos nossos Serviços e outros sites que você visita. Eles também usam essas tecnologias, juntamente com as informações coletadas sobre seu uso on-line, para reconhecê-lo nos dispositivos que você usa, como um telefone celular e um laptop.

Para obter informações sobre os programas de desativação dos quais essas empresas de publicidade de terceiros participam e sobre o efeito de desativação e para saber como desativá-los em navegadores de computador e dispositivos móveis no dispositivo em que você acessa esta Política de Privacidade, acesse <http://optout.aboutads.info/#/> e <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Você pode baixar o aplicativo AppChoices em [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) para desativar aplicativos em dispositivos móveis.

Observe que, ao clicar nesses sites, você sairá do nosso Site para outro site on-line, em que poderá especificar suas preferências no programa de desativação. Você também pode clicar no ícone de preferência que pode aparecer em alguns dos nossos anúncios veiculados através dessas tecnologias.

#### **6. Que escolhas você tem sobre como usamos e divulgamos suas Informações pessoais?**

Oferecemos opções sobre as informações que coletamos e sobre como nos comunicamos com você, além de usar e divulgar suas informações.

- a. O e-mail: Você pode optar por não receber nossos e-mails de marketing seguindo as instruções listadas no e-mail que você recebeu. No entanto, mesmo que você desative, você ainda poderá receber e-mails que não sejam de marketing, como confirmações de pedidos/remessa, alterações no serviço, registros de produtos, recolhimento de produtos ou comunicações de atendimento ao cliente.
- b. Mensagens de texto/IM: Você pode optar por não receber mensagens de texto para celular (por exemplo, SMS, MMS) e outras mensagens instantâneas (por exemplo, WhatsApp, Facebook Messenger) seguindo as instruções de cancelamento que acompanham tais mensagens, se aplicável, ou entrando em contato conosco conforme detalhado em na seção 16. Como você pode entrar em contato com a Stanley Black & Decker? abaixo.
- c. Marketing postal: Se você não desejar mais receber nossos materiais de marketing via correio postal normal, entre em contato conosco conforme detalhado em na seção 16. Como você pode entrar em contato com a Stanley Black & Decker? abaixo, e diga-nos que você deseja ser removido da lista de correspondência da Stanley Black & Decker, incluindo o endereço que você deseja remover.
- d. Cookies: Você pode configurar seu navegador de Internet para notificá-lo quando receber um cookie ou para não aceitar certos cookies. No entanto, se você decidir não aceitar cookies de nossos Serviços, talvez não consiga aproveitar todos os recursos de nossos Serviços. Para obter informações sobre como desativar o uso de cookies para publicidade comportamental on-line, consulte “5. Como nossos anúncios são veiculados em outros sites e dispositivos e que escolhas você tem?”).
- e. Nosso compartilhamento de suas Informações pessoais com afiliados para fins de marketing direto: Se preferir que descontinuemos o compartilhamento de suas Informações pessoais em uma base prospectiva com nossos afiliados para fins de marketing direto, você pode cancelar esse

compartilhamento entrando em contato conosco conforme detalhado na seção 16. Como você pode entrar em contato com a Stanley Black & Decker? abaixo.

Tentaremos cumprir a(s) sua(s) solicitação(ões) assim que for razoavelmente praticável. Observe que, se você cancelar o recebimento de nossos e-mails relacionados a marketing, ainda poderemos enviar mensagens administrativas importantes das quais você não pode cancelar o recebimento.

#### **7. Como a Stanley Black & Decker protege suas Informações pessoais?**

Implementamos medidas técnicas, administrativas e físicas razoáveis, concebidas para proteger as informações pessoais sob nossa custódia ou controlá-las contra acesso, uso, modificação e divulgação não autorizados.

Se você estiver usando um de nossos Serviços com uma loja on-line, projetamos nossa loja on-line para aceitar pedidos somente de navegadores da Internet que permitem a comunicação através da tecnologia Secure Socket Layer (SSL), que criptografa suas informações enquanto elas estão sendo transmitidas para nós. Os navegadores que não atenderem a esse requisito serão impedidos de navegar na seção de loja on-line de nossos Serviços.

Você deve estar ciente de que 100% de segurança na transmissão ou armazenamento de dados nem sempre é possível. Se você tem motivos para acreditar que sua interação conosco não está mais segura, avise-nos imediatamente de acordo com a seção 16. Como você pode entrar em contato com a Stanley Black & Decker? abaixo.

#### **8. Como você pode acessar, alterar ou excluir suas Informações pessoais?**

Se você quiser solicitar acesso, atualizar, corrigir, suprimir, restringir ou excluir as Informações pessoais fornecidas anteriormente a nós, fazer objeções ao processamento de Informações pessoais ou se você quiser solicitar uma cópia eletrônica de suas Informações pessoais para fins de transmissão para outra empresa (na medida em que este direito à portabilidade de dados é fornecido a você pela lei aplicável), você pode fazê-lo enviando por e-mail ou escrevendo para nós, conforme detalhado na Seção 16. Como você pode entrar em contato com a Stanley Black & Decker? abaixo. Atenderemos à sua solicitação de acordo com a lei aplicável.

Em sua solicitação, deixe claro quais informações pessoais você gostaria de alterar, se gostaria de ter suas informações pessoais suprimidas de nosso banco de dados ou nos informar sobre quais limitações você gostaria de colocar em nosso uso de suas Informações pessoais. Para sua proteção, somente podemos implementar solicitações com relação às Informações pessoais associadas ao endereço de e-mail específico que você usa para nos enviar sua solicitação, e podemos solicitar determinadas Informações pessoais para fins de verificação da identidade do indivíduo em busca de acesso a seus registros de Informações pessoais. Tentaremos cumprir sua solicitação assim que razoavelmente possível.

Observe que podemos precisar reter certas informações para fins de registro e/ou concluir quaisquer transações iniciadas antes de solicitar uma alteração ou exclusão (por exemplo, quando você faz uma compra ou insere uma promoção, talvez não seja possível alterar ou excluir as Informações pessoais fornecidas até depois da conclusão de tal compra ou promoção).

Se você for residente na Califórnia, menor de 18 anos e usuário registrado dos Serviços, você poderá solicitar-nos para remover o conteúdo ou as informações que você publicou nos Serviços, escrevendo para nós nas informações de contato definidas abaixo. Observe que sua solicitação não garante a remoção completa ou abrangente do conteúdo ou das informações pois, por exemplo, parte do seu conteúdo pode ter sido republicado por outro usuário.

Você também pode acessar, atualizar e corrigir imprecisões em determinadas Informações pessoais através de sua conta para determinados Serviços.

#### **9. Serviços terceirizados**

A Stanley Black & Decker licencia o uso de suas marcas registradas para terceiros não relacionados que operam sites de forma independente da Stanley Black & Decker. Esta Política de privacidade **não cobre** a privacidade, informações ou outras práticas de terceiros, incluindo qualquer terceiro que opere qualquer site ou serviço ao qual os Serviços apresentem o link, incluindo qualquer site ou serviço de terceiros no qual a Stanley Black & Decker mantenha suas Páginas de mídia social. Esses terceiros têm políticas de privacidade separadas e independentes que recomendamos que você leia com atenção. A inclusão de um link nos Serviços não implica no endosso do site ou serviço vinculado por nós ou por nossas afiliadas. Além disso, não somos responsáveis pelas políticas ou práticas de coleta, uso, divulgação ou segurança de informações de outras organizações, como Facebook, Twitter, Google ou qualquer outro desenvolvedor de aplicativos, provedor de aplicativos, provedor de plataforma de mídia social, provedor de sistema operacional, provedor de serviços sem fio ou fabricante de dispositivos, inclusive em relação a quaisquer Informações pessoais que você divulgar para outras organizações por meio ou em conexão com os Aplicativos ou nossas Páginas de mídia social.

#### **10. Transferência internacional**

Suas Informações pessoais podem ser armazenadas e processadas em qualquer país onde tenhamos instalações ou contratamos prestadores de serviços e, ao usar os Serviços, você entende que suas informações serão transferidas para países fora de seu país de residência, incluindo os Estados Unidos, que podem ter regras de proteção de dados diferentes das do seu país. Em determinadas circunstâncias, os tribunais, agências de aplicação da lei, agências reguladoras ou autoridades de segurança desses outros países podem ter o direito de acessar suas Informações pessoais.

Caso você esteja em um país da AEE (Área Econômica Europeia): Alguns dos países da AEE são reconhecidos pela Comissão Europeia e promovem um nível de proteção adequado de acordo com as normas da AEE (a lista completa desses países está disponível [aqui](#)). Para transferências de países da AEE para países que não são considerados adequados pela Comissão Europeia, colocamos em prática medidas adequadas, como cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia, para proteger suas Informações pessoais. Você pode obter uma cópia dessas cláusulas contratuais padrão [aqui](#).

#### **11. Período de retenção**

Nós retemos Informações pessoais pelo tempo que for necessário ou permitido à luz da(s) finalidade(s) para a qual foram obtidas e de acordo com a lei aplicável.

Os critérios utilizados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

- O período de tempo em que mantemos um relacionamento contínuo com você e fornecemos os Serviços para você (por exemplo, contanto que você tenha uma conta conosco ou continue usando os Serviços);
- Se existe uma obrigação legal à qual estamos sujeitos (por exemplo, certas leis nos obrigam a manter registros de suas transações por um determinado período de tempo antes que possamos excluí-las); ou
- Se a retenção é aconselhável à luz da nossa posição legal (como no que diz respeito aos estatutos de limitações aplicáveis, litígios ou investigações regulamentares).

Observe que, quando você cancelar a assinatura de nossas comunicações de marketing, manteremos um registro do seu endereço de e-mail para garantir que não lhe enviaremos e-mails de marketing no futuro.

#### **12. Uso de serviços por menores**

Os Serviços não são direcionados a indivíduos com idade inferior a dezoito (18) anos e não coletamos Informações pessoais de menores de 18 anos.

#### **13. Informação sigilosa**

Pedimos que, como regra geral, você não nos envie e não divulgue nenhuma Informação pessoal confidencial (por exemplo, números de previdência social, informações relacionadas a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou outras crenças, saúde, biometria ou características genéticas, antecedentes criminais ou filiação sindical) nos serviços ou através deles ou de outra forma para nós. No caso de você optar por nos enviar tais informações, ou for solicitado por nós a fazê-lo no decorrer da investigação de uma reclamação ou disputa envolvendo os Serviços, nós coletaremos e processaremos tais informações em conformidade com a lei aplicável.

#### **14. Serviços de pagamento de terceiros**

Podemos usar um serviço de pagamento terceirizado para processar pagamentos feitos por meio dos Serviços. Se você deseja efetuar um pagamento através dos Serviços, suas Informações Pessoais serão coletadas por tal terceiro e não por nós, e estarão sujeitas à política de privacidade do terceiro, em vez desta Política de privacidade. Não temos controle e não somos responsáveis pela coleta, uso e divulgação de suas Informações pessoais por terceiros.

#### **15. Esta Política de privacidade mudará?**

Podemos fazer alterações nesta Política de privacidade a qualquer momento, por isso, revise-a periodicamente. Atualizaremos a data efetiva da Política de privacidade no momento em que uma alteração for feita. Seu uso dos Serviços após essas alterações significa que você aceita a Política de privacidade revisada.

#### **16. Como você pode entrar em contato com a Stanley Black & Decker?**

Se você tiver dúvidas ou preocupações com relação à nossa Política de privacidade, envie este [formulário](#) ao Gerente de Política de Privacidade. Ou, se você preferir, entrar em contato com o Gerente de Política de Privacidade por correspondência, use o seguinte endereço:

Stanley Black & Decker, Inc.  
1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

Atenção: Gerente de Política de Privacidade

Inclua sua pergunta ou solicitação em seu e-mail ou carta para nós, incluindo as marcas e Serviços da SBD relevantes para sua solicitação.

Como as comunicações por e-mail nem sempre são seguras, não inclua cartão de crédito ou outras informações confidenciais em seus e-mails para nós.

### **Informações adicionais para a AEE**

Na AEE, você também pode:

- Entrar em contato com o responsável pela proteção de dados responsável para o seu país ou região, se aplicável. Para uma lista de responsáveis pela proteção de dados, veja [aqui](#).
- Apresentar uma reclamação a uma autoridade de proteção de dados para o seu país ou região, ou quando ocorrer uma suposta violação da lei de proteção de dados aplicável. Uma lista de autoridades de proteção de dados da AEE está disponível [aqui](#).

Em vigor a partir de: \_\_\_\_\_