

Stanley Black & Decker グローバルプライバシーポリシー

最終更新日：2018年9月27日

範囲。このプライバシーポリシーは、Stanley Black & Decker, Inc.とその[系列会社](#)（以下「Stanley Black & Decker」と総称します）が、以下の手段によって収集、使用、開示した情報に適用されます。

- 当社が運営しており、お客様がこのプライバシーポリシーにアクセスしているウェブサイト、マイクロサイト、モバイルサイト（サイト）
- コンピューターおよびモバイルデバイス上で、またはそれを通して利用可能なソフトウェアアプリケーション（アプリ）
- 当社が管理しており、お客様がこのプライバシーポリシーにアクセスしているソーシャルメディアページまたはアプリ（ソーシャルメディアページ）
- このプライバシーポリシーへのリンクをお客様に送信した HTML 形式の電子メールメッセージ
- 店舗や小売店への訪問、見本市への出席、電話によるサポートの注文や依頼など、オフラインの経路

当社はサイト、アプリ、ソーシャルメディアページ、およびオフラインの経路をまとめて、サービスと見なします。

このプライバシーポリシーは、ビジネスパートナーや顧客のためのサービスプロバイダーとしての資格において、Stanley Black & Decker により処理された情報には適用されないことにご注意ください。たとえば、かかる当事者が、自らの顧客や従業員に関して当社に提供した情報です。Stanley Black & Decker は、その情報を、そのビジネスパートナーまたは顧客の指示、および適用される法律に従って処理します。

このプライバシーポリシーは以下の質問に答えます：

1. Stanley Black & Decker はお客様のどのような個人情報を収集しますか?..... 2
2. お客様について収集した個人情報はどのように使用されますか?..... 4
3. Stanley Black & Decker は、個人情報を第三者と共有していますか?..... 7
4. Stanley Black & Decker はお客様のその他の情報をどのように収集しますか?..... 9

5. 当社の広告は他のウェブサイトやデバイスにどのように配信されますか? お客様にはどのような選択肢がありますか?.....	15
6. お客様の個人情報を当社がどのように使用し開示するかについて、お客様はどのような選択肢を持っていますか?.....	16
7. Stanley Black & Decker は個人情報をどのように保護しますか?.....	17
8. お客様自身の個人情報へのアクセス、変更、削除はどのように行えます?.....	17
9. サードパーティのサービス	18
10. クロスボーダー転送	19
11. 保持期間	19
12. 未成年者によるサービスの使用	19
13. 機密情報	20
14. 第三者の支払いサービス	20
15. このプライバシーポリシーは変更されますか?.....	20
16. Stanley Black & Decker への連絡方法は?	20

1. Stanley Black & Decker はお客様のどのような個人情報を収集しますか?

「個人情報」とは、お客様を個人として識別する情報、または識別可能な個人に関連する情報です。

当社と当社のサービスプロバイダーは、様々な情報源から、お客様についての個人情報を収集し、組み合わせます。これには以下のものが含まれます。

- サービスを通じて得られた情報、たとえば、お客様がニュースレター、マーケティングのための電子メール、その他の商用電子メッセージ（たとえば、今後のプロモーション、新製品に関連するものなど）にサインアップしたとき、サービスにアクセスするためのアカウントに登録したとき（たとえば、製品に登録した、サポートを依頼した、当社のコンテストまたはコンペティションに参加した、製品保証に関して問い合わせたときなど）、または購入を行ったときに提供した情報、または当社のソーシャルメディアページを通して得られた情報。

- 他のソースからの情報。当社は他の情報源からお客様の個人情報を取得します。たとえば、以下のものがあります。
 - LinkedIn または地方の事業者団体や産業団体の登録簿などの公開データベース。
 - 共同マーケティングパートナーが当社と情報を共有する場合。以下のものがあります。非公開のマーケティングまたは調査/照会データベース。
 - ソーシャルメディアアカウントをサービスアカウントに接続すると、ソーシャルメディアアカウントの特定の個人情報を当社と共有することになります。たとえば、お客様の名前、電子メールアドレス、写真、ソーシャルメディアの連絡先のリスト、および、ソーシャルメディアアカウントをサービスアカウントに接続したときにアクセス可能になっている、またはお客様が、ソーシャルメディアアカウントの環境設定や設定に応じて、当社にアクセス可能にした情報、または当社のソーシャルメディアページで提供して表明した意見（「Likes」など）が含まれます。

当社は、一般に以下の種類の個人情報を収集します。

<ul style="list-style-type: none"> ● お客様の名前 ● 通常の住所 ● 電子メールアドレス ● 誕生日 ● 電話番号 ● 携帯電話番号 ● 郵便番号、都道府県、国名 ● ユーザー名とパスワード（お客様のアカウントに関連したもの） ● 購入、注文情報、支払いの詳細 ● 職業 ● 職業のスキルレベルと経験 	<ul style="list-style-type: none"> ● 人口統計情報（世帯員の人数、居住国、年齢および性別など） ● 顧客満足度調査、顧客の要求または問い合わせに関する情報 ● 購入した製品の登録など、購買習慣およびその他の情報 ● 趣味や関心事 ● 欲しい製品、好きな製品または所有している製品についての情報 ● 銀行情報（払い戻し、保証延長、賞品またはコンテストなどの特別な提供に関するもの）
--	---

当社のサイトの特定の機能に参加する際、特定のサイトでは、個人情報を提供するため、ソーシャルメディアサイトのソーシャルメディアアカウント（「個人ソーシャルメディアアカウント」）を使用することができます。この個人情報には以下が含まれます。

<ul style="list-style-type: none"> ● お客様の名前やニックネーム ● プロフィール画像 ● 性別 ● ネットワーク ● ユーザーID ● 友人のリストと関連する連絡先の詳細 ● 言語 ● 音声の録音 ● ビデオと写真 	<ul style="list-style-type: none"> ● 誕生日 ● 教育 ● 職歴/職業 ● 住所 ● 趣味や関心事 ● 「Likes」またはオンライングループメンバーシップ ● 国 ● 表明した意見（たとえば、当社製品の満足度についての返信）
---	---

また、お客様が自分の個人ソーシャルメディアアカウントの情報を改訂した場合のため、個人ソーシャルメディアアカウントからこの情報を収集し続けることもあります。

要求されたサービスをお客様に提供するため、個人情報を収集する必要があります。特定の要求された情報を当社に提供しないこともできますが、サービスの機能の一部を利用できない場合や、サービスを提供できない場合があります。

他の人に関連する個人情報をサービスに関連して当社または当社のサービスプロバイダーに開示する場合は、お客様は、そうする権限があり、当社に本プライバシーポリシーに従って情報を使用することを許可すると表明します。

2. お客様について収集した個人情報はどのように使用されますか？

当社がお客様から収集した個人情報は、当社でのエクスペリエンス、当社とのコミュニケーションをパーソナライズし、当社のサービスでのエクスペリエンスを継続的に改善するのに役立ちます。当社および当社のサービスプロバイダーは、上記の方法で収集された個人情報を以下の目的で使用します。

- サービスの機能を提供し、お客様の要求を満たす。以下の事柄が含まれます。
 - 登録されたアカウントへのアクセスを開始し、整理する。
 - お客様のお問い合わせに対応し、オンラインのお問い合わせフォームまたはチャットラインを介して当社にご連絡された場合など、お客様の要求を満たす。
 - 注文やその他の取り引き（保証、製品登録、申し立て、請求など）の処理、および関連する顧客サービスの提供を行う。
 - 利用規約、条件、ポリシーの変更など、管理情報を送信する。
 - お客様がそうすることを選択した場合、他の人にメッセージを送信できるようにする。

当社は、お客様との契約上の関係を管理するため、および/または契約に入る前にお客様の要請に応じて措置を講じるため、および/または法的義務を遵守するために、これらの活動に従事します。

- ニュースレターおよび/またはその他のマーケティング資料を提供し、社会的共有を促進する。
 - 当社のサービス、新製品、および当社に関するその他のニュースに関する情報を含む、広告およびマーケティング関連の電子メール、テキストメッセージ、および郵便を送る。
 - お客様が使用することを選択した社会的共有機能を促進する。
 - お客様のためにウィッシュリストや他の電子メールを送信する。

当社はおお客様の同意を得てこの活動に従事します。

- ビジネス報告およびパーソナライズされたサービスの提供のための個人情報の分析。
 - お客様をよりよく理解し、当社のサービスを使用する際のエクスペリエンスをパーソナライズして、お客様の関心事にぴったりと合った情報および/またはサービスなどを提供すること。
 - お客様の好みをよりよく理解し、当社のサービスを通じて、お客様に関連し、お客様が関心を抱くと思われるコンテンツを配信すること。
 - サービスを改善するために、ユーザーの好みを分析または予測して、当社のデジタルコンテンツの使用方法を集計したトレンドレポートを作成し、また市場調査を行うこと。

当社では、お客様の同意を得て、または正当な利害関係を持っているために、パーソナライズされたサービスを提供します。

- 懸賞、コンテスト、その他のプロモーションに参加することを許可するため。
 - 当社は、懸賞、コンテストまたはその他の宣伝に参加する機会を提供する場合があります。
 - いくつかのプロモーションには、お客様の個人情報をどのように使用および開示するかに関する情報を含む追加ルールがあります。

この情報は、お客様との契約関係を管理するために使用します。

- 個人情報の集約および/または匿名化。
 - 当社は、もはや個人情報とみなさないようにするために、個人情報を集約および/または匿名化することがあります。そのようにして当社が使用するデータを生成し、何らかの目的で使用および開示することがあります。
- 当社のビジネス目的を達成する。
 - たとえば、データ分析については、当社のサービスの効率を改善するため。
 - 監査については、内部プロセスが意図したとおりに機能し、法的、規制上または契約上の要件に準拠していることを確認するため。
 - たとえば、詐欺やセキュリティの監視目的では、サイバー攻撃やなりすまし犯罪の試みの検出や防止のため。
 - 当社の製品とサービスの改善と発展のため。
 - 現在の製品やサービスを強化、改善、改造するため。
 - 利用傾向を特定するため、たとえば、サービスのどの部分がユーザーにとって最も関心が高いかを理解するため。
 - リコールを容易にするため。
 - ジョブアプリケーションの処理のため。
 - キャンペーンの効果を判断して、ユーザーのニーズや関心に合わせてキャンペーンを調整するため。
 - たとえば、事業を運営し、拡大するために、サービスのどの部分がユーザーにとって最も関心が高いのかを理解すれば、ユーザーの関心を満たすためにエネルギーを集中することができます。

当社は、お客様との契約上の関係の管理、法的義務の遵守、および/または正当な利害関係を持っているために、これらの活動に従事しています。

お客様が当社の当社の電子メールリストにサインアップした場合、（ソーシャルネットワーキングおよび他のウェブサイトなど）サードパーティのプラットフォームによって提供されるサービスを使用して、そのようなプラットフォーム上でお客様または他のユーザーに的を絞った広告を提示し、またそのような目的で、プラットフォームプロバイダーに電子メールアドレスや他の情報のハッシュしたバージョンを提供することがあります。そのような目的での情報の使用をオプトアウトするには、以下の「16. Stanley Black & Decker への連絡方法は?」を参照してください。

3. Stanley Black & Decker は、個人情報を第三者と共有していますか?

当社はおお客様の個人情報を次のような当事者と共有することがあります。

- このプライバシーポリシーに記載されている目的のため、当社の系列会社と共有します。
 - 系列会社のリストと所在地は[ここ](#)で調べることができます。
 - 当社の日本法人が収集し、Stanley Black & Decker, Inc.と共同で使用する情報については、Stanley Black と Decker が共同使用される個人情報の管理を担当する当事者です。
- 以下のように当社を代理して業務を遂行させるため、流通業者や販売代理店を含む当社の第三者サービスプロバイダーと共有します。
 - 購入の促進、注文の履行および支払い処理
 - 製品のサービスの支援
 - 製品の登録
 - 要求への対応と製品情報の提供
 - 製品の交換やその他の顧客サービスタスクの支援
 - お客様とのコミュニケーションの提供と改善
 - 投資家の皆様への要望の対応
 - ウェブサイトのホスティング、データ分析、情報技術および関連インフラストラクチャの提供
 - 広告および分析サービス
 - 電子メール配信
 - 監査
 - お客様が当社のコンテストまたはコンペティションに勝ったかどうかを通知し、コンテストの賞を授与すること
 - アンケートや顧客満足度調査の実施

- 苦情や製品へのクレームの対応（保証延長、傷害、損害賠償など）
- 他のサービス

当社の第三者サービス提供者がお客様の個人情報を取り扱う方法についての補足的な情報は、下記に定められた方法で当社にお問い合わせください。

- 当社からのライセンスの下に製品のマーケティング、流通、広告販売およびサービスを行うため、被許諾者およびフランチャイズ加盟者と共有します。
- お客様の選択と調和して、お客様が関心を持つ可能性のある自社の製品やサービスについてお客様に連絡できるよう、第三者ビジネスパートナーと共有します。
- サービスを使用することによって、お客様は、個人情報の開示を選択することができます。
 - お客様が情報とコンテンツを投稿できる掲示板、パブリックのチャットルーム、プロフィールページ、ブログ、検索パネルおよびコミュニティ、調査、および他のサービスにおいて（当社のソーシャルメディアページを含むがこれに限定されない）。これらのサービスを通じて投稿または開示するすべての情報は一般公開され、他のユーザーや一般に公開される可能性があることにご注意ください。
 - お客様の社会的な共有活動を通じて。サービスアカウントをソーシャルメディアアカウントに接続すると、お客様は、ソーシャルメディアアカウントに関連付けられた友人、他のユーザー、ソーシャルメディアアカウントプロバイダーと情報を共有することになります。そうすることで、お客様はこの情報の共有を促進することを当社に許可し、共有した情報の使用がソーシャルメディアプロバイダーのプライバシーポリシーによって管理されることを理解します。

個人情報のその他の使用および開示

当社はまた、以下のように、必要または適切な場合、特にそうする法的責務または法的義務がある場合には、お客様の個人情報を使用し、開示します。

- 適用法を遵守するため。
 - これには、お客様の居住国以外の法律も含まれます。
- 公的機関と政府機関の要請に応えるため。
 - これには、お客様の居住国以外の法律および当局の要請も含まれます。
- 法執行機関と協力するため。
 - たとえば、法令執行の要求または命令に応じる場合。

- 以下を含む、その他の法律上の理由のため。
 - 当社の権利、財産または安全、および/またはユーザー、お客様、当社または他社の権利、財産または安全を守るため。

Stanley Black & Decker が合併、買収、企業再編、合併事業、譲渡、売却、または移転または当社の事業、資産、または株式の全部または一部の処分に関与した場合には（倒産または同様の手続きに関連するものを含む）、当社は、お客様について収集した個人情報の一部またはすべてを開示または移転することに正当な利益を有します。そのような第三者には、たとえば、買収元およびそのアドバイザーが含まれる場合があります。

4. Stanley Black & Decker はお客様のその他の情報をどのように収集しますか？

「その他の情報」とは、お客様の身元を明らかにしないか、または特定可能な個人に直接関係しない情報です。その他の情報には、以下のものが含まれます。

- ブラウザーの種類とバージョン
- オペレーティングシステム
- IP アドレス（詳細は以下を参照）
- サービスにアクセスするために使用されたインターネットサービスプロバイダー
- 当社のサービスに到着するための使用したリンクと元の IP アドレス
- 要求して閲覧したウェブページ
- サービスに費やした時間
- モバイルウェブサイトやアプリの場合、画面サイズ、端末でのクッキーのサポート、画像の表示方法など、使用している端末に関する技術情報
- アプリの使用データ
- 以下に説明するクッキー、ピクセルタグ、その他の技術によって収集されるその他の情報
- お客様によって提供され、お客様の身元を明らかにしない人口統計情報およびその他の情報
- お客様の身元が明らかにしないような方法で集められた情報

お客様の IP アドレス インターネットサービスプロバイダーによって自動的にお客様のコンピューターに割り当てられます。IP アドレスは、ユーザーがアクセスしたときに、当社のサーバーのログファイルに訪問時および訪問したページとともに自動的に識別され、記録されます。IP アドレスの収集は標準的な慣行であり、多くのウェブサイト、アプリケーション、およびその他のサービスによって自動的に行われます。当社は使用レベルの計算、サーバーの問題の診

断、サービスの管理などの目的で IP アドレスを使用します。IP アドレスからお客様のおおよその場所を導き出すこともできます（下記の「場所」を参照）。

当社は、適用法に基づき別段の定めがある場合を除き、任意の目的で他の情報を使用し、開示することがあります。当社が適用される法律の下で個人情報として他の情報を取り扱う必要がある場合、当社は本ポリシーに詳述されている個人情報を使用および開示する方法でこれを使用および開示することがあります。

当社および当社のサービスプロバイダーは、以下を含む様々な方法でその他の情報を収集します。

- お客様のブラウザーまたはデバイスを介して。
 - 特定の情報は、ほとんどのブラウザーにより、またはお客様のデバイスにより自動的に収集されます。これには、MAC（メディアアクセスコントロール）アドレス、コンピューターの種類（Windows または Mac）、画面解像度、オペレーティングシステムの名前とバージョン、デバイスの製造元とモデル、言語、インターネットブラウザーの種類とバージョンなど、および使用しているサービス（アプリなど）の名前とバージョンが含まれます。当社は、この情報を使用して、サービスが適切に機能するようにします。

- お客様のアプリの使用を通して
 - アプリをダウンロードして使用すると、当社と当社のサービスプロバイダーは、端末上のアプリ当社のサーバーにアクセスした日時や、端末番号に基づいてアプリにダウンロードされた情報やファイルなど、アプリの使用状況データを追跡して収集することがあります。

- 物理的な位置情報
 - 当社のサービスと HTML 形式のメールには、さまざまなタイプの位置情報を収集することのある機能が含まれており（IP アドレス、GPS 座標または郵便番号など）、以下のような、お客様が選択した特定の機能に使用します：
 - **購入および在庫場所のロケーター**。当社のサービスの中には、お客様が望む Stanley Black & Decker 製品を提供する最寄りの店舗や、そのような近くの店舗に当社の在庫品目があるかどうかを検索するサービスがあります。ロケーションベースのサービスを有効にしている、モバイルデバイスを介して当社のサイトまたはアプリにアクセスすると、衛星、携帯電話の電波塔または WiFi 信号などを使用して、これらの機能の位置情報を収集することがあります。これらの機能にデスクトップデバイスを使用してアクセスした場合には、リクエストに応じ、ブラウザーに IP アドレスに基づく位置情報を提供させることができます。または位置情報を当社に提供するように求められることがあります。デスクトップデバイスの位置情報の精度は、使用しているブラウザーやインターネットへの接続方法によって異なります。モバイルデバイスの設定では、ロケーションベースのサービスを無効にすることができます。その場合、サイトとアプリはお客様のモバイルデバイスの正確な位置情報情報にアクセスできなくなります。手順については、デバイスに付属のヘルプまたはユーザーマニュアルを参照してください。
 - **電子メール**。当社の電子メールはお客様の IP アドレスを使用して、電子メールを開いたときにお客様がいる場所の郵便番号を特定します。これにより、当社の製品が保管されている近くの店舗の地図など、コンテンツを調整することができます。場所の精度は、電子メールを開くために使用したデバイスによって異なります。お客様のメールプログラムにより、当社から受け取った電子メール内のピクセルタグまたは画像がダウンロードされるのを防ぐことができます。これはまた、サービスプロバイダーがお客様の位置情報にアクセスできないようにします。また、メールの受信登録を解除することもできます。以下のセクション 6 を参照してください。
 - **Bluetooth® 対応製品およびサービス**。このセクションは、当社の Bluetooth® 対応製品および関連サービス（総称して当社の「Bluetooth® 対応製品およびサービス」）に関連して収集、使用、お

よび開示される追加の個人情報に適用されます。お客様がモバイルデバイスを介して当社の Bluetooth®対応製品およびサービスにアクセスすると、当社は、お客様のモバイルデバイスのロケーションサービスと Bluetooth®機能を収集および使用して、モバイルデバイスが最後に、登録された Bluetooth®対応製品の Bluetooth®対応範囲に入ったときのモバイルデバイスの日付、時間、および場所を特定することができます。これは、登録された Bluetooth®対応製品を特定するために行われます。当社はまた、お客様の登録済み Bluetooth®Enabled 製品に関する位置情報を、他のユーザーのモバイルデバイスを経由して送信されたときに、また他のユーザーの登録済み Bluetooth®Enabled 製品に関する位置情報を、お客様のモバイルデバイスを経由して送信されたときに収集することができます。(Bluetooth®は Bluetooth SIG、Inc.が所有する登録商標であり、Stanley Black & Decker はライセンスの下にそれらのマークを使用しています)。このようなデータの収集は、デバイスの設定により、またある場合にはアプリのインストールの際に、サービスがデバイスの Bluetooth®にアクセスできないようにすることで禁止できますが、そうすると、サービスのすべての機能を提供することができない場合があります。

- 当社はまた、お客様のデバイスの物理的な場所と、閲覧した広告に関する情報、および当社が収集したその他の情報をまとめてマーケティングパートナーと共有し、よりパーソナライズされたコンテンツを提供して、広告キャンペーンの効果を調査することもあります。
- 位置情報を提供することに同意しない場合や、モバイルデバイスでロケーションベースのサービスを無効にした場合、お住まいの地域を手動で選択するか、郵便番号を入力するように求められることがあります。デスクトップまたはモバイルデバイスの設定で、ロケーションベースのサービスを無効にすることができる場合がありますが、そうすると、当社のサービスはお客様間の位置情報にアクセスできなくなります。手順については、デバイスまたはブラウザーに付属のヘルプ情報またはユーザーマニュアルを参照してください。この情報を提供しないことを選択すると、お客様の場所に固有のコンテンツが提供されない場合があります。また、当社および/または当社のマーケティングパートナーは、お客様に適用されるパーソナライズされたサービスおよびコンテンツをお客様に提供することができない場合があります。

- クッキー

- 当社とサードパーティのサービスプロバイダーは「クッキー」を使用します。クッキーはデバイスに一意的 ID を割り当て、通常はウェブブラウザによってデバイスに直接保存されます。
- クッキー、ピクセルタグおよび類似の技術を通じて当社および第三者のサービスプロバイダーが収集する情報には、以下が含まれます。
 - お客様の当社のサービスおよび当社の広告とのやりとり
 - 当社のサービスへの訪問時間
 - 閲覧された商品や製品、ショッピングカートに入れられた商品、その商品の一部または全部を購入したかどうか
 - 当社からのメールを開いたときの確認、メールを開いた時刻、メールのリンクをクリックしたかどうかなど
 - 当社のサイトにアクセスした後に訪れるサイト
 - 言語設定
 - その他のトラフィックデータ
- 当社と当社のサービスプロバイダーは、以下の目的でクッキーを使用します。セキュリティの目的、ナビゲーションを容易にすること、情報をより効果的に表示すること、お客様の経験をパーソナライズすること、サービスの使用に基づいて電子メールマーケティングを調整すること、再訪問したユーザーを判定すること、カート内の商品を追跡すること、および以下に示すように、他のサイトにアクセスすることです。
- 当社はまた、サービスの使用に関する統計情報を収集し、その設計と機能を継続的に改善し、ビジネスの取り引きを改善してより良いものにし、サービスの使用方法を理解し、サイトのどの部分が最も訪問され使用されているかを測定し、当社サイトへの訪問者の数をモニターし、サービスに関する質問の解決を支援します。
- クッキーはさらに、当社の広告または提供物のどれがお客様に最もアピールするものかを選択し、サービスや他のサイトを使用しているときに表示することも可能にします。また、オンライン広告にクッキーやその他の技術を使用して、広告への反応を追跡し、広告効果を測定することもあります。広告のためのクッキー、ピクセルタグ、および他の同様の技術の使用に関する付加的な情報については、「5.」を参照してください。当社の広告は他のウェブサイトやデバイスにどのように配信されますか?お客様にはどのような選択肢がありますか?

- 当社のシステムでは、一部またはすべてのブラウザの“Do Not Track”ヘッダーを認識しないことがあります。クッキーを使用して情報が収集されることを望まない場合には、ほとんどのブラウザで、自動的にクッキーを拒否すること、または特定の Web サイトからの特定のクッキーを拒否または受け入れるよう設定することができます。You may also wish to refer to <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> も参照してください。ただし、クッキーを受け入れない場合は、サービスの使用で不便が生じることがあります。また、お客様の利益やニーズに関連する広告やその他のオファーを当社から受け取ることはできない場合もあります。
- ピクセルタグおよび他の同様の技術
 - また、サービスを提供する際にピクセルタグ（ウェブビーコン、ウェブバグ、およびクリア GIF と呼ばれます）を使用することがあります。ピクセルタグは、ウェブページ上または電子メールメッセージ内の、ほとんど目に見えないピクセルサイズのグラフィックイメージです。当社は、これらの技術を使用して、サービスのユーザー（電子メール受信者を含む）の行動を追跡し、マーケティングキャンペーンの成功の度合いを測定し、サイトのどの部分が最も訪問されたかを測定し、サービスの使用率と応答率についての統計を生成します。
- サードパーティ分析
 - 当社は、クッキーや類似の技術を使用してトラフィックや利用状況を測定し、サービスの利用や対話をより深く理解するために役立つ第三者のアナリティクスプロバイダー（Google®アナリティクスなど）を使用しています。このサービスは、他のウェブサイト、アプリ、オンラインリソースの使用に関する情報も収集することがあります。お客様が当社のサービスを使用するとき、Google がどのようにデータを使用するかの詳細については[ここをクリック](#)してください。Google アナリティクスのオプトアウトブラウザアドオンをダウンロードすることで、Google のデータ分析をオプトアウトすることができます。ここから入手できます。<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。
- ソーシャルメディアページからのその他の情報
 - 上記のナビゲーション情報と同様に、当社がソーシャルメディアページを持っているソーシャルメディアサイトは、ソーシャルメディアページへの訪問者について当社に総合的な情報と分析を提供する場合があります。これにより、当社のユーザー数の成長、ユーザーに関する一般的な人口統計情報、お

およびソーシャルメディアページ上のコンテンツとの対話操作をよりよく理解し分析することができます。

- **Adobe Flash** テクノロジー (**Flash Local Shared Object** (「**Flash LSO**」) など) およびその他の同様のテクノロジーの使用
 - 当社は、Flash LSO およびその他のテクノロジーを使用して、お客様の本サービスの使用に関する情報を収集し、保管することがあります。コンピューターに Flash LSO が保存されないようにするには、ウェブサイトストレージ設定パネルに含まれているツールを使用して Flash LSO ストレージをブロックするように Flash Player の設定を調整します。また、グローバルストレージ設定パネルにアクセスし、指示に従うという方法もあります（これにはたとえば、既存の Flash LSO を削除する方法（「情報」と呼びます）、お客様に尋ねることなく Flash LSO がコンピューターにインストールされないようにする方法、お客様がその時に閲覧しているページのオペレーターによって提供されたのではない Flash LSO をブロックする方法などがあります）。Flash LSO の受け入れを制限するように Flash Player を設定すると、一部の Flash アプリケーションの機能が低下するか、機能が妨げられる場合があります。
- 当社は付加的に、当社のサービスにアクセスする際に訪問者が経験することのある困難を特定し、対処するための技術によって収集された、その他の情報を使用します。

EEA の場合：EEA のウェブサイトで使用されているクッキーの詳細については、各ウェブサイトでの当社のクッキーポリシーをご覧ください。

5. 当社の広告は他のウェブサイトやデバイスにどのように配信されますか?お客様にはどのような選択肢がありますか?

当社は第三者の広告会社と契約を結び、お客様に向けられるオンライン広告を調整して、他のウェブサイトやオンラインサービスに誘導します。これらの第三者広告会社は、当社のサービスとのやりとりに関する情報を取得するために、クッキーやピクセルタグなどの技術を配置、使用、または信頼しています。この情報は、企業がお客様のデバイスでの他のウェブサイトやオンラインサービスへのアクセスと使用、および第三者から受け取った情報に加えて、当社のサービスおよびお客様が訪問した他のサイトでのエクスペリエンスに基づき、当社がお客様に提供する広告と、それをどこで提供するかを選択するのに役立ちます。これらの会社はまた、お客様のオンラインの使用について収集した情報とともに、これらのテクノロジーも用いて、携帯電話やラップトップなど、さまざまなデバイスにわたってお客様を認識します。

これらのサードパーティの広告会社が参加するプログラムからのオプトアウト、オプトアウトの効果、およびお客様がこのプライバシーポリシーにアクセスしている特定の端末のデスクトップおよびモバイルブラウザでオプトアウトする方法については、<http://optout.aboutads.info/#/> および <http://optout.networkadvertising.org/#/> にアクセスしてください。お客様は、モバイルアプリでオプトアウトするために、AppChoices アプリ (www.aboutads.info/appchoices) をダウンロードすることができます。

これらのウェブサイトをクリックすることにより、当社のサイトを離れて別のオンラインサイトに移動します。そこでは、オプトアウトプログラムの下で自分のプリファレンスを指定することができます。また、これらの技術によって配信される広告の一部に表示される設定アイコンをクリックすることもできます。

6. お客様の個人情報を当社がどのように使用し開示するかについて、お客様はどのような選択肢を持っていますか?

当社は、収集した情報と、当社とお客様とのコミュニケーションの方法、およびお客様の情報の使用と開示について、お客様に次のような選択肢を提供しています。

- a. 電子メール：受け取ったメールに記載されている手順に従って、マーケティングメールをオプトアウトすることができます。ただし、オプトアウトした場合でも、発注/出荷確認、サービスの変更、製品登録、製品リコール、カスタマーサービス通信など、マーケティング以外のメールを受け取ることがあります。
- b. テキストメッセージ/ IM：モバイルテキストメッセージ（SMS、MMS など）およびその他のインスタントメッセージ（WhatsApp、Facebook Messenger など）を当社からオプトアウトすることができます。適用可能な場合にはそれらのメッセージに記載されているオプトアウトの手順に従ってください。または、以下の「16. Stanley Black & Decker への連絡方法は？」を参照してください。
- d. 郵便によるマーケティング：当社から定期的な郵便によってマーケティング資料を受け取ることを望まない場合は、以下の「16. Stanley Black & Decker への連絡方法は？」に詳細が記されている方法で当社に連絡し、お客様が削除したい郵便番号を含め、Stanley Black & Decker 郵便マーリングリストから削除したいと伝えてください。
- e. クッキー：クッキーを受け取ったときに通知するか、特定のクッキーを受け入れないようにウェブブラウザを設定することができます。ただし、サービスからクッキーを受け入

れないことに決めた場合、当社サービスのすべての機能を利用することはできない場合があります。オンライン行動広告のクッキーの使用をオプトアウトする方法については、「5. 当社の広告は他のウェブサイトやデバイスにどのように配信されますか?お客様にはどのような選択肢がありますか?」を参照してください。

f. ダイレクトマーケティングの目的で、関連会社とお客様の個人情報を共有すること：当社がダイレクトマーケティングの目的で当社の関連会社との間で個人情報を今後も共有することを中止することを希望する場合は、この共有を以下に詳述されている方法でオプトアウトすることができます（「16. Stanley Black & Decker への連絡方法は?」を参照してください。

当社はおお客様の要求を合理的に実行可能な限り速やかに遵守しようと努めます。マーケティング関連のメールを当社から受信することをオプトアウトしても、引き続き重要な管理メッセージを送信することがあります。このメッセージはオプトアウトできません。

7. Stanley Black & Decker は個人情報をどのように保護しますか?

当社は、当社が保管する、または管理する個人情報を不正なアクセス、使用、変更および開示から保護するために設計された技術的、管理上および物理的措置を合理的な範囲で講じています。

オンラインストアで弊社のサービスの1つを使用している場合、**Secure Socket Layer (SSL)** 技術による通信を許可するウェブブラウザからのみ注文を受け付けるよう、当社のオンラインストアを設計しています。この技術は、お客様の情報が当社に送信されている間にお客様の情報を暗号化します この要件を満たさないブラウザは、当社サービスのオンラインストアのセクションをナビゲートすることはできません。

データの送信または保管の100%安全に保つことは、常に可能なわけではないことに注意してください。お客様が、当社とのやりとりが安全でないと感じる理由がある場合は、すぐに以下の「16. Stanley Black & Decker への連絡方法は?」に従って、当社にお知らせください。

8. お客様自身の個人情報へのアクセス、変更、削除はどのように行えます?

以前に当社に提供された個人情報へのアクセス、更新、修正、抑制、制限、または削除の要求、個人情報の処理への反対を望む場合、または他社への転送を目的としたお客様の個人情報の電子的コピーの送信を要求する場合（データ可搬性の権利が適用される法律によって提供される範囲内）は、当社に電子メールまたは書面の送付を、セクション「16. Stanley Black & Decker への連絡方法は?」を参照してください。適用される法律に従って、お客様の要求に応えます。

要求される場合には、どの個人情報を変更するか、個人情報を当社のデータベースから削除するかを明確にしてください。または、それ以外の場合、お客様の個人情報に対する当社の使用に、どのような制限をかけることを望むかをお知らせください。お客様の保護のため、お客様のリクエストを送信するために使用された特定の電子メールアドレスに関連する個人情報に関してのみリクエストを実施します。また、個人情報のレコードへのアクセスを求める個人を確認する目的で、特定の個人情報記録へのアクセスを求める場合があります。当社はおお客様の要求を合理的に実行可能な限り速やかに遵守しようと努めます。

記録の保存および/または変更または削除を要求する前に開始した取り引きを完了するために特定の情報を保持する必要がある場合があることにご注意ください（購入を行った、またはプロモーションに応じた場合、購入またはプロモーションが完了するまでは、提供された個人情報を変更または削除することができないことがあります）。

お客様がカリフォルニア州の居住者で、18歳未満であり、サービスの登録ユーザーである場合は、下記に記載されている連絡先まで書面を送ることにより、サービスに投稿したコンテンツまたは情報を削除するよう依頼することができます。そのように要求しても、たとえば、お客様のコンテンツが別のユーザーにより再投稿されている場合など、コンテンツまたは情報の完全または包括的な削除は保証されないことにご注意ください。

また、特定のサービスのアカウントを通して、特定の個人情報にアクセスして、その不正確さを更新および修正することもできます。

9. サードパーティのサービス

Stanley Black & Decker は、Stanley Black & Decker から独立してウェブサイトを経営する無関係の第三者に、商標の使用を許可します。このプライバシーポリシーは、サードパーティのプライバシー、情報、または他の慣行をカバーしていません。これには、Stanley Black & Decker がソーシャルメディアページを維持している第三者のウェブサイトやサービスを含む、サービスのリンク先となっているウェブサイトまたはサービスを運営しているサードパーティが含まれます。これらの第三者には、独立したプライバシーポリシーがありますので、注意深くお読みになることをお勧めします。サービスにリンクが含まれていても、リンク先のサイトまたはサービスが当社または関連会社によって保証されることを意味するものではありません。さらに、Facebook、Twitter、Google、その他のアプリ開発者、アプリプロバイダー、ソーシャルメディアプラットフォームプロバイダー、オペレーティングシステムプロバイダー、ワイヤレスサービスプロバイダーまたはデバイスの製造業者など他の組織による情報の収集、使用、開示またはセキュリティポリシーまたはセキュリティ上の慣行には責任を負いません。これには、アプ

りや当社のソーシャルメディアページと関連して、お客様が他の組織に対して開示した個人情報に関連しているものが含まれます。

10. クロスボーダー転送

お客様の個人情報は、当社が施設を所有しているか、サービスプロバイダーに参与している国に保管されて処理されることがあります。サービスを使用することにより、お客様は、情報がお客様の居住地以外の国へ転送されることを理解するものとします。これには米国が含まれますが、米国は、お客様の国のデータ保護ルールとは異なるデータ保護ルールを持つ可能性があります。特定の状況においては、これら他の国の裁判所、法執行機関、規制当局、またはセキュリティ当局は、お客様の個人情報にアクセスする権利を有する場合があります。

お客様が EEA に居住している場合：EEA 以外の国々の一部は、欧州委員会が EEA 基準に従って適切なレベルのデータ保護を提供していると認識しています（これらの国々の全リストは、[ここ](#)から入手できます。EEA から欧州委員会による適切ではないと考えられる国への移転については、当社は、欧州委員会がお客様の個人情報を保護するために採択する標準的な契約条項などの適切な措置を講じています。これらの標準契約条項のコピーを入手することができます [ここ](#)から入手できます。

11. 保持期間

当社は、取得した目的に照らして必要または許可されている限り、また適用される法律に従って、個人情報を保持します。

保存期間の決定に使用される基準は次のとおりです。

- 当社とお客様との継続的な関係を保ち、お客様にサービスを提供する期間の長さ（たとえば、当社にアカウントを有しているか、またはサービスの使用を継続しているかなど）。
- 当社が対象となる法的義務があるかどうか（たとえば、特定の法律は、削除する前に一定期間、取り引きの記録を残すことを要求しています）。または、
- 法的地位に照らして、保持が薦められるか（適用される制限についての法規、訴訟または規制調査の法令などに関して）。

お客様が、当社のマーケティングコミュニケーションの登録を解除する場合でも、今後、マーケティング電子メールを送信しないように電子メールアドレスを記録することにご注意ください。

12. 未成年者によるサービスの使用

本サービスは 18 歳未満の個人を対象としたものではなく、18 歳未満の個人から故意に個人情報収集することはありません。

13. 機密情報

当社は一般的な事柄として、サービスで、またはサービスを通し、またはそれ以外の方法で、機密の個人情報（社会保障番号、人種または民族起源に関する情報、政治的意見、宗教その他の信念、健康、バイオメトリクスまたは遺伝的特徴、犯罪歴、労働組合のメンバーシップなど）を当社に送信せず、開示しないように求めます。お客様がこのような情報を当社に提出することを選択した場合、またはサービスに関する苦情または紛争の調査中に当社から要求された場合は、適用される法律に従ってこれらの情報を収集し処理します。

14. 第三者の支払いサービス

当社は、サービスを通じて行われた支払いを処理するために第三者の支払いサービスを使用することがあります。サービスを通じて支払いを希望する場合、お客様の個人情報は、当社ではなく第三者によって収集され、本プライバシーポリシーではなく、第三者のプライバシーポリシーの対象となります。当社は、第三者の個人情報の収集、使用、開示を管理することはできず、責任を負いません。

15. このプライバシーポリシーは変更されますか？

当社はこのプライバシーポリシーをいつでも変更する可能性がありますので、定期的に確認してください。変更が行われた時点で、プライバシーポリシーの発効日は更新されます。これらの変更の後にサービスを利用した場合、お客様は改訂されたプライバシーポリシーに同意したことを意味します。

16. Stanley Black & Decker への連絡方法は？

当社のプライバシーポリシーに関して質問や懸念がある場合は、この [フォーム](#) をプライバシーポリシーマネージャーへ送信してください。または郵便でプライバシーポリシーマネージャーに連絡することを希望する場合は、次の郵便住所を使用してください。

Stanley Black & Decker, Inc.
1000 Stanley Drive
New Britain, CT 06053
Attn.: Privacy Policy Manager

要求に関連した SBD のブランドとサービスを含めて、質問や要求を電子メールまたは手紙に含めてください。

電子メールによる通信は必ずしも安全ではないため、電子メールにクレジットカードやその他の機密情報を含めないでください。

EEA に関する追加情報

EEA では、次のことも可能です。

- 該当する場合、お住まいの国または地域の、当社データ保護担当者に連絡してください。データ保護担当者のリストについては、[ここ](#)を参照してください。
- お客様の国または地域の、または適用されるデータ保護法の侵害が疑われる場所のデータ保護機関に、いつでも苦情を申し立てることができます。EEA データ保護機関のリストは、[ここ](#)から入手できます。

発効日： _____