

## **Politique de confidentialité mondiale de Stanley Black & Decker**

DERNIÈRE MISE À JOUR : 7 septembre 2018

**Portée** Cette Politique de confidentialité s'applique aux informations recueillies, utilisées et divulguées par Stanley Black & Decker, Inc. et ses [sociétés affiliées](#) (collectivement dénommées « Stanley Black & Decker ») en relation avec les informations que nous recueillons :

- par le biais de nos sites Web, microsites et sites mobiles exploités par nos soins à partir desquels vous accédez à cette Politique de confidentialité (les « **Sites** »);
- par le biais de nos applications logicielles mises à disposition par ou via des ordinateurs et des appareils mobiles (les « **Applications** »);
- par le biais de nos pages et applications de réseaux sociaux que nous contrôlons et à partir desquelles vous accédez à cette Politique de confidentialité (collectivement dénommées « **Pages de médias sociaux** »);
- par le biais des messages électroniques au format HTML que nous vous envoyons et qui contiennent un lien vers cette Politique de confidentialité;
- hors ligne, par exemple lorsque vous visitez nos magasins ou nos kiosques, assistez à un salon professionnel, ou passez une commande ou faites une demande d'assistance par téléphone.

Collectivement, nous dénommons les Sites, les Applications, les Pages de médias sociaux et les services hors ligne « **Services** ».

Veillez noter que cette Politique de confidentialité ne s'applique pas aux informations traitées par Stanley Black & Decker en tant que fournisseur de services pour le compte d'un partenaire commercial ou d'un client, par exemple lorsqu'une telle partie nous fournit des informations concernant ses propres clients ou employés. Stanley Black & Decker traitera cette information conformément aux instructions du partenaire commercial ou du client et aux lois applicables.

### **Cette Politique de confidentialité répond aux questions suivantes :**

1. Quelles Informations personnelles Stanley Black & Decker recueille-t-elle à votre sujet?.....	2
2. Comment utilisons-nous les Informations personnelles que nous recueillons à votre sujet? .....	3
3. Stanley Black & Decker partage-t-elle vos Informations personnelles avec des tiers? .....	5
4. Quelles Autres informations Stanley Black & Decker recueille-t-elle à votre sujet?.....	7
5. Comment nos publicités sont-elles diffusées sur d'autres sites et appareils, et quels choix avez-vous?.....	12
6. Quels choix avez-vous sur la façon dont nous utilisons et divulguons vos Informations personnelles? .	12
7. Comment Stanley Black & Decker sécurise-t-elle vos Informations personnelles? .....	13
8. Comment pouvez-vous accéder à vos Informations personnelles, les modifier ou les supprimer? ..	14
9. Services de tiers .....	14
10. Transfert transfrontalier .....	15
11. Durée de conservation.....	15

12.	Utilisation des services par des mineurs.....	15
13.	Information sensible .....	15
14.	Services de paiement tiers.....	16
15.	Cette Politique de confidentialité va-t-elle changer? .....	16
16.	Comment pouvez-vous contacter Stanley Black & Decker? .....	16

**1. Quelles Informations personnelles Stanley Black & Decker recueille-t-elle à votre sujet?**

« **Informations personnelles** » désigne des informations qui vous identifient en tant qu'individu ou qui concernent une personne identifiable.

Nous et nos fournisseurs de services pouvons recueillir et combiner des Informations personnelles vous concernant à partir de diverses sources, notamment :

- **par le biais des Services**, par exemple lorsque vous vous abonnez à un bulletin, aux courriels marketing et autres messages électroniques commerciaux (par exemple, promotions à venir, nouveaux produits, etc.), créez un compte pour accéder aux Services (par exemple, pour enregistrer vos produits, demander de l'aide, participer à nos concours ou compétitions, vous renseigner sur les garanties de produits), effectuez un achat ou consultez nos Pages de médias sociaux;
- **par le biais d'autres sources**. Nous recevons vos Informations personnelles d'autres sources, par exemple :
  - les bases de données accessibles au public, telles que LinkedIn ou les registres des associations commerciales ou industrielles locales;
  - les partenaires de marketing conjoints, lorsqu'ils partagent l'information avec nous, y compris : marketing privé ou bases de données de sondages/d'enquêtes;
  - si vous connectez votre compte de médias sociaux à votre compte de Services, vous partagerez certaines Informations personnelles de votre compte de médias sociaux avec nous, par exemple, votre nom, adresse courriel, photo, liste de contacts de médias sociaux et toute autre information, ou vous nous y donnez accès lorsque vous connectez votre compte de médias sociaux à votre compte de Services, en fonction des préférences/choix que vous avez sélectionnés dans le cadre de votre compte de médias sociaux ou des opinions exprimées (par exemple, « J'aime ») que vous avez fournies dans vos Pages de médias sociaux.

Nous recueillons généralement les types d'Informations personnelles suivants :

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre nom</li> <li>• Adresse postale</li> <li>• Adresse courriel</li> <li>• Date de naissance</li> <li>• Numéro de téléphone</li> <li>• Numéro de cellulaire</li> <li>• Code postal/zip, État/province, et pays</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations démographiques (par exemple, nombre de membres du ménage, pays de résidence, âge et sexe)</li> <li>• Informations relatives aux sondages de satisfaction des clients, aux demandes ou aux requêtes des clients</li> </ul>
---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom d'utilisateur et mot de passe (liés à votre compte)</li> <li>• Achats, renseignements relatifs aux commandes et aux paiements</li> <li>• Métier ou profession</li> <li>• Niveaux de compétences et expérience</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habitudes d'achat et autres informations, y compris l'enregistrement des produits achetés</li> <li>• Intérêts et passe-temps</li> <li>• Informations sur les produits que vous voulez, aimez ou possédez</li> <li>• Informations bancaires (par exemple pour les offres spéciales : remboursement, extension de garantie, prix ou concours)</li> </ul>
---	---

Sur certains Sites, nous vous autorisons à utiliser votre compte de média social personnel, sur les sites de réseaux médias (« **Compte de média social personnel** »), pour nous fournir des Informations personnelles lorsque vous participez certaines fonctionnalités sur nos Sites. Ces Informations personnelles peuvent inclure les éléments suivants :

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre nom ou surnom</li> <li>• Photo de profil</li> <li>• Sexe</li> <li>• Réseaux</li> <li>• Nom d'utilisateur</li> <li>• Liste d'amis et détails relatifs aux contacts</li> <li>• Langue</li> <li>• Enregistrements vocaux</li> <li>• Vidéos et photos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anniversaire</li> <li>• Formation</li> <li>• Historique d'emploi/Profession</li> <li>• Adresse</li> <li>• Intérêts/Passe-temps</li> <li>• Mentions « J'aime » ou abonnement de groupe en ligne</li> <li>• Pays</li> <li>• Opinions exprimées (par exemple, en répondant aux questions relatives à la satisfaction concernant l'un de nos produits)</li> </ul>
---	--

Il est également possible que nous puissions continuer à recueillir ces informations à partir de vos Comptes de médias sociaux personnels, au cas où ces informations seraient révisées ultérieurement.

Nous devons recueillir des Informations personnelles afin de vous fournir les services demandés. Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir certaines informations demandées, mais vous ne pourrez peut-être pas bénéficier de certaines de nos fonctionnalités ou nous ne pourrions peut-être pas vous fournir les Services.

Si vous divulguez des Informations personnelles relatives à d'autres personnes à nous ou à nos fournisseurs de services en relation avec les Services, vous déclarez que vous avez l'autorisation de le faire et de nous permettre d'utiliser ces informations conformément à la présente Politique de confidentialité.

## **2. Comment utilisons-nous les Informations personnelles que nous recueillons à votre sujet?**

Les Informations personnelles que nous recueillons auprès de vous nous aident à personnaliser votre expérience avec nous et nos communications, et nous aident à améliorer continuellement votre

expérience avec nos Services. Nous et nos fournisseurs de services utilisons les Informations personnelles recueillies ci-dessus aux fins suivantes.

- **Fournir la fonctionnalité des Services et répondre à vos demandes, notamment pour :**
  - ouvrir et organiser l'accès à votre compte enregistré;
  - répondre à vos questions et à vos demandes, par exemple lorsque vous nous contactez via l'un de nos formulaires de contact en ligne ou le clavardage;
  - traiter votre commande ou d'autres transactions, y compris l'enregistrement, les réclamations ou les demandes relatives à la garantie et au produit, et le service à la clientèle correspondant;
  - vous envoyer des informations administratives, telles que des modifications de nos modalités et politiques;
  - vous permettre d'envoyer des messages à une autre personne si vous choisissez de le faire.

Nous nous engageons dans ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous, ou pour prendre des mesures afin de répondre à votre demande avant de conclure un contrat, ou pour nous conformer à une obligation légale.

- **Fournir notre bulletin d'information ou d'autres documents marketing et facilitation du partage social.**
  - Pour vous envoyer des courriels publicitaires, des messages texte et du courrier postal contenant des informations sur nos services, nos nouveaux produits et d'autres informations sur notre entreprise.
  - Pour faciliter les fonctionnalités de partage social que vous choisissez d'utiliser.
  - Pour envoyer des listes de souhaits ou d'autres courriels en votre nom.

Nous nous engagerons dans cette activité avec votre consentement.

- **Analyser des Informations personnelles pour les rapports d'activité et la fourniture de services personnalisés.**
  - Pour mieux vous comprendre, afin que nous puissions personnaliser vos expériences lors de l'utilisation de nos Services, et vous fournir des informations ou des offres adaptées à vos intérêts.
  - Pour mieux comprendre vos préférences afin que nous puissions livrer du contenu via nos Services que nous pensons être pertinents et intéressants pour vous.
  - Pour analyser ou prédire les préférences de nos utilisateurs afin de préparer des rapports de tendance agrégés sur la façon dont notre contenu numérique est utilisé et effectuer des études de marché, afin que nous puissions améliorer nos Services.

Nous fournirons des services personnalisés avec votre consentement ou parce que nous avons un intérêt légitime.

- **Vous permettre de participer à des tirages au sort, des concours ou d'autres promotions.**
  - Nous pourrions vous offrir la possibilité de participer à des loteries, des concours ou d'autres promotions.

- Certaines de ces promotions comportent des règles supplémentaires contenant des renseignements sur la manière dont nous utiliserons et divulguons vos Informations personnelles.

Nous utilisons ces informations pour gérer notre relation contractuelle avec vous.

- **Agréger ou anonymiser les Informations personnelles.**
  - Nous pouvons agréger ou anonymiser les Informations personnelles afin qu'elles ne soient plus considérées comme des Informations personnelles. Nous le faisons pour générer d'autres données pour notre utilisation, que nous pouvons utiliser et divulguer à toute fin.
- **Accomplir nos objectifs d'affaires.**
  - Pour l'analyse des données, par exemple, pour améliorer l'efficacité de nos services.
  - Pour les audits, afin de vérifier que nos processus internes fonctionnent comme prévu et se conforment aux exigences légales, réglementaires ou contractuelles.
  - À des fins de surveillance de la fraude et de la sécurité, par exemple pour détecter et prévenir les cyberattaques ou les tentatives de vol d'identité.
  - Pour améliorer et développer nos produits et services.
  - Pour optimiser, améliorer ou modifier nos produits et services actuels.
  - Pour identifier les tendances d'utilisation, par exemple comprendre quelles parties de nos Services intéressent le plus les utilisateurs.
  - Pour faciliter les rappels.
  - Pour traiter les demandes d'emploi.
  - Pour déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, afin que nous puissions adapter nos campagnes aux besoins et aux intérêts de nos utilisateurs.
  - Pour exploiter et développer nos activités commerciales, par exemple comprendre quelles parties de nos Services sont les plus intéressantes pour nos utilisateurs afin que nous puissions concentrer nos énergies sur les intérêts de nos utilisateurs.

Nous nous engageons dans ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous, pour nous conformer à une obligation légale, ou parce que nous avons un intérêt légitime.

Si vous vous inscrivez à notre liste de diffusion, nous pouvons utiliser les services fournis par des plateformes tierces (telles que les réseaux sociaux et autres sites Web) pour diffuser des publicités ciblées à vous ou à d'autres sur ces plateformes, et nous pouvons fournir une version hachée de votre adresse courriel ou d'autres informations au fournisseur de la plateforme à ces fins. Pour désactiver l'utilisation de vos informations à ces fins, veuillez nous contacter comme indiqué au paragraphe 16 Comment pouvez-vous contacter Stanley Black & Decker? ci-dessous.

### **3. Stanley Black & Decker partage-t-elle vos Informations personnelles avec des tiers?**

Nous pouvons partager vos Informations personnelles avec les entités suivantes :

- **Nos sociétés affiliées aux fins décrites dans cette Politique de confidentialité.**
  - Vous pouvez consulter la liste et l'emplacement de nos sociétés affiliées [ici](#).

- Pour les informations recueillies par nos sociétés affiliées japonaises et utilisées conjointement avec Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black et Decker est la partie responsable de la gestion des Informations personnelles utilisées conjointement.
- **Nos fournisseurs de services tiers, y compris les distributeurs et les représentants, afin d'effectuer des tâches en notre nom, dont :**
  - faciliter votre achat, l'exécution des commandes et le traitement des paiements;
  - aider à l'entretien de nos produits;
  - enregistrer nos produits;
  - répondre aux demandes et fournir des informations sur les produits;
  - vous aider à échanger des produits et à effectuer d'autres tâches de service à la clientèle;
  - fournir et améliorer nos communications avec vous;
  - répondre aux demandes de nos relations avec les investisseurs;
  - fournir l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, la technologie de l'information et infrastructures connexes;
  - fournir des services de publicité et d'analyse;
  - effectuer la livraison par courriel;
  - procéder aux audits;
  - vous informer si vous avez remporté un concours ou une compétition que nous avons mené et vous remettre le prix;
  - réaliser un sondage ou une enquête de satisfaction client;
  - répondre aux réclamations ou demandes relatives aux réclamations de produits (extension de garanties, blessures, dommages, etc.);
  - fournir d'autres services.

Pour plus d'informations sur la façon dont nos fournisseurs de services tiers traitent vos Informations personnelles, contactez-nous comme indiqué ci-dessous.

- **Nos titulaires de licence et franchisés pour leur utilisation dans le cadre de la commercialisation, la distribution, la vente de publicité et l'entretien des produits vendus avec notre autorisation.**
- **Nos partenaires commerciaux tiers, qui peuvent vous contacter à propos de leurs propres produits ou services susceptibles de vous intéresser, conformément à vos choix.**
- **En utilisant les services, vous pouvez choisir de divulguer des Informations personnelles :**
  - dans les babillards électroniques, salons de discussion publics, pages de profil, blogs, groupes de recherche et communautés, sondages et autres services à l'aide desquels vous pouvez publier des informations et du contenu (y compris, sans limitation, nos Pages de médias sociaux). Veuillez noter que toute information que vous publiez ou divulguez par le biais de ces services deviendra publique et pourra être mise à la disposition des autres utilisateurs et du grand public;
  - par le biais de votre activité de partage social. Lorsque vous connectez votre compte de Services avec votre compte de média social, vous partagez des informations avec vos amis associés à votre compte de média social, avec d'autres utilisateurs et avec votre fournisseur de compte de médias sociaux. En agissant ainsi, vous nous autorisez à faciliter

ce partage d'informations, et vous comprenez que l'utilisation d'informations partagées sera régie par la Politique de confidentialité du fournisseur de média social.

### **Autres utilisations et divulgations d'Informations personnelles**

Nous utilisons et divulguons également vos Informations personnelles si nécessaire ou approprié, en particulier lorsque nous avons une obligation légale ou un intérêt légitime à le faire.

- **Pour nous conformer à la loi applicable.**
  - Ce qui peut inclure des lois en dehors de votre pays de résidence.
- **Pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.**
  - Ce qui peut inclure des lois et des autorités en dehors de votre pays de résidence.
- **Pour coopérer avec les forces de l'ordre.**
  - Par exemple, lorsque nous répondons aux demandes ou aux ordres de la police.
- **Pour d'autres raisons légales, notamment :**
  - pour protéger nos droits, propriété ou sécurité, ou celle de nos utilisateurs, vous ou d'autres.

Nous avons un intérêt légitime à divulguer ou transférer toutes les Informations personnelles recueillies à votre sujet, ou une partie de ces Informations personnelles, à un tiers si Stanley Black & Decker a déjà été fusionné ou acquis, ou impliqué dans une réorganisation corporative, une coentreprise, une cession, une vente ou un transfert ou autre aliénation de tout ou d'une partie de nos activités, actifs ou actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire). *Ces tiers peuvent inclure, par exemple, un acquéreur et ses conseillers.*

#### **4. Quelles Autres informations Stanley Black & Decker recueille-t-elle à votre sujet?**

« **Autres informations** » désigne toute information qui ne révèle pas votre identité précise ou qui ne se rapporte pas directement à un individu identifiable. Les Autres informations comprennent :

- le type de navigateur et sa version;
- le système opérateur;
- l'adresse IP (voir ci-dessous pour plus d'informations);
- le fournisseur de services Internet utilisé pour accéder à nos services;
- l'utilisation des liens pour arriver à nos Services et l'adresse IP d'où vous êtes arrivé;
- les pages Web demandées et consultées;
- le temps passé sur nos Services;
- pour nos sites Web et applications mobiles, les informations techniques sur l'appareil utilisé, telles que la taille de l'écran, le support des témoins par l'appareil et la manière dont les images peuvent apparaître;
- les données d'utilisation de l'application;
- les autres informations collectées par le biais de témoins, de pixels invisibles et d'autres technologies décrites ci-dessous;
- les informations démographiques et autres informations fournies par vous qui ne révèlent pas votre identité précise;
- les informations agrégées d'une manière telle qu'elles ne révèlent plus votre identité précise.

Votre **adresse IP** est automatiquement attribuée à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès Internet. Une adresse IP peut être identifiée et enregistrée automatiquement dans nos fichiers journaux du serveur

chaque fois qu'un utilisateur accède aux Services, avec l'heure de la visite et les pages visitées. La collecte d'adresses IP est une pratique standard et est effectuée automatiquement par de nombreux sites Web, applications et autres services. Nous utilisons des adresses IP à des fins telles que le calcul des niveaux d'utilisation, le diagnostic des problèmes de serveur et l'administration des services. Nous pouvons également dériver votre position approximative de votre adresse IP (voir le paragraphe « Emplacement » ci-dessous).

Nous pouvons utiliser et divulguer d'Autres informations à quelque fin que ce soit, sauf lorsque nous sommes obligés de faire autrement en vertu des lois applicables. Si nous sommes tenus de traiter d'Autres informations comme des Informations personnelles en vertu des lois applicables, nous pouvons alors les utiliser et les divulguer aux fins pour lesquelles nous utilisons et divulguons des Informations personnelles, comme précisé dans la présente Politique.

Nous et nos fournisseurs de services recueillons d'Autres informations de différentes manières, notamment :

- **Par l'intermédiaire de votre navigateur ou de votre appareil**
  - Certaines informations sont recueillies par la plupart des navigateurs ou automatiquement via votre appareil, telles que votre adresse MAC, le type d'ordinateur (Windows ou Mac), la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, le fabricant et le modèle de l'appareil, la langue, le navigateur Internet type, et la version et le nom des Services (tels que les Applications) que vous utilisez. Nous utilisons cette information pour nous assurer que les Services fonctionnent correctement.
- **Par l'intermédiaire de votre utilisation des Applications**
  - Lorsque vous téléchargez et utilisez les Applications, nous et nos fournisseurs de services pouvons suivre et recueillir les données d'utilisation des Applications, telles que la date et l'heure auxquelles l'Application accède à nos serveurs, et les informations et fichiers téléchargés dans l'Application basé sur le numéro de votre appareil.
- **Informations sur l'emplacement physique**
  - Nos Services et les courriels au format HTML incluent des fonctionnalités pouvant nécessiter la collecte de différents types d'informations de localisation (adresse IP, coordonnées GPS ou code postal) que nous utilisons pour la fonctionnalité particulière que vous avez sélectionnée, par exemple :
    - **Où acheter et Localiser un magasin.** Certains de nos Services vous permettent de rechercher le magasin le plus près qui offre le produit Stanley Black & Decker que vous voulez et si ces magasins à proximité ont certains de nos articles en stock. Si vous accédez à l'un de nos Sites ou Applications via un appareil mobile et que vous avez activé les services de géolocalisation, des informations de localisation peuvent être recueillies pour ces fonctionnalités, par exemple en utilisant des signaux satellites, tours de téléphonie cellulaire ou signaux WiFi. Si vous accédez à ces fonctionnalités via un périphérique de bureau, vous pouvez demander à votre navigateur de nous fournir vos informations de localisation en fonction de votre adresse IP pour répondre à

vosre demande, ou vous pouvez être invité à nous fournir vos informations de localisation. La spécificité des informations d'emplacement des périphériques de bureau peut varier en fonction du navigateur que vous utilisez et de la manière dont vous êtes connecté à Internet. Les paramètres de votre appareil mobile peuvent vous permettre de désactiver les services basés sur la localisation, ce qui empêchera nos Sites et Applications d'accéder à vos informations précises sur l'emplacement des appareils mobiles. Nous vous recommandons de consulter l'aide ou le manuel d'utilisation fourni avec votre appareil pour obtenir des instructions.

- **Courriel.** Nos courriels utilisent votre adresse IP pour déterminer le code postal où vous vous trouvez lorsque vous ouvrez le courriel, ce qui nous permet de personnaliser le contenu, comme une carte des magasins à proximité qui offrent nos produits. La spécificité de l'emplacement peut varier en fonction de l'appareil utilisé pour ouvrir nos courriels. Votre programme de messagerie peut vous permettre d'empêcher le téléchargement des balises de pixels ou des images contenues dans les courriers électroniques que nous recevons de notre part, ce qui empêchera également notre fournisseur de services d'accéder à vos informations de localisation. Vous pouvez également vous désabonner de la réception de nos courriels, comme indiqué dans le **paragraphe 6** ci-dessous.
- **Produits et services compatibles avec Bluetooth®.** Cette section s'applique aux Informations personnelles supplémentaires qui peuvent être recueillies, utilisées et divulguées concernant nos produits compatibles avec Bluetooth® et les services associés (collectivement nos « Produits et services Bluetooth® »). Si vous accédez à nos Produits et services Bluetooth® via un appareil mobile, nous pouvons recueillir et utiliser les services de localisation et les fonctionnalités Bluetooth® de votre appareil mobile pour identifier la date, l'heure et l'emplacement de votre appareil mobile lorsqu'il s'est trouvé pour la dernière fois dans la portée Bluetooth® d'un produit enregistré compatible avec Bluetooth®. Ceci est fait pour vous aider à localiser un produit enregistré compatible avec Bluetooth®. Nous pouvons également recueillir des informations de localisation sur votre produit enregistré compatible avec Bluetooth® qui nous sont envoyées via les appareils mobiles d'autres utilisateurs, et des informations de localisation sur les produits enregistrés compatibles avec Bluetooth® d'autres utilisateurs qui nous sont envoyés via votre appareil mobile. (Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Stanley Black & Decker est sous licence.) Vous pouvez éviter la collecte de ces données en interdisant aux Services d'accéder à Bluetooth® sur votre appareil via les paramètres de ce dernier ou, dans certains cas, au moment de l'installation, mais nous ne serons peut-être pas en mesure de vous fournir toutes les fonctionnalités des Services.
- Nous pouvons également partager l'emplacement physique de votre appareil, combiné avec des informations sur les publicités que vous avez consultées et d'autres informations recueillies avec nos partenaires marketing pour leur permettre de vous fournir un contenu plus personnalisé et d'étudier l'efficacité des campagnes publicitaires.

- Si vous ne consentez pas à fournir des informations de localisation ou si vous désactivez les services basés sur la localisation sur votre appareil mobile, nous pouvons vous demander de sélectionner manuellement la région dans laquelle vous vous trouvez ou d'entrer votre code postal. Les paramètres de votre ordinateur de bureau ou de votre appareil mobile peuvent vous permettre de désactiver ou de bloquer les services basés sur la localisation, ce qui empêchera nos Services d'accéder à vos informations de localisation. Nous vous recommandons de consulter les informations d'aide ou le manuel d'utilisation fourni avec votre appareil ou votre navigateur pour obtenir des instructions. Si vous avez choisi de ne pas fournir ces informations, il se peut que le contenu particulier à votre emplacement ne vous soit pas fourni et que nous ou nos partenaires marketing ne soyons pas en mesure de vous fournir les services et contenus personnalisés applicables.
- **Témoins**
  - Nous et nos fournisseurs de services tiers utilisons des « témoins » (aussi appelés « cookies »). Les témoins attribuent une identification unique à votre appareil et sont généralement stockés directement sur votre appareil par votre navigateur Web.
  - Les informations que nous et nos fournisseurs de services tiers recueillons à l'aide de témoins, de pixels invisibles et de technologies similaires incluent les éléments suivants :
    - Vos interactions avec nos Services et nos publicités
    - L'heure de votre visite à nos Services
    - Les articles et produits consultés, les articles mis dans votre panier, et si vous achetez tous ou une partie de ces articles
    - La confirmation lorsque vous ouvrez un courriel de notre part, y compris le moment où vous ouvrez le courriel et si vous cliquez sur les liens dans le courriel
    - Les sites que vous visitez après avoir visité l'un de nos Sites
    - Les préférences de langue
    - Les autres données de trafic
  - Nous et nos fournisseurs de services utilisons des témoins : à des fins de sécurité, pour faciliter la navigation, afficher plus efficacement les informations et personnaliser votre expérience, personnaliser la marketing par courriel en fonction de votre utilisation des Services, déterminer les visiteurs fréquents, suivre les articles dans votre panier et diffuser des annonces sur mesure sur d'autres sites, comme décrit ci-dessous.
  - Nous recueillons également des informations statistiques sur l'utilisation des Services afin d'améliorer continuellement leur conception et leurs fonctionnalités, d'améliorer et de mieux traiter les affaires, de comprendre comment les Services sont utilisés, de mesurer quelles parties de nos Sites sont les plus visitées ou utilisées, de surveiller le nombre de visiteurs de nos sites et de nous aider à résoudre les problèmes concernant les Services.
  - Les témoins nous permettent en outre de sélectionner les publicités ou offres les plus susceptibles de vous intéresser et de les afficher lorsque vous êtes sur les Services et sur d'autres sites. Nous pouvons également utiliser des témoins ou d'autres technologies dans la publicité en ligne pour suivre les réponses à nos publicités et

mesurer l'efficacité de notre publicité. Pour plus d'informations sur l'utilisation de témoins, de pixels invisibles et d'autres technologies similaires pour la publicité, voir le paragraphe 5 Comment nos publicités sont-elles diffusées sur d'autres sites et appareils, et quels choix avez-vous?.

- Nos systèmes peuvent ne pas reconnaître les en-têtes « Ne pas suivre » de certains ou de tous les navigateurs. Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies via l'utilisation de témoins, la plupart des navigateurs vous permettent de refuser automatiquement les témoins, ou de refuser ou d'accepter un témoin particulier (ou des témoins) d'un site Web particulier. Vous pouvez également consulter l'adresse <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Si, toutefois, vous n'acceptez pas les témoins, vous pouvez rencontrer quelques inconvénients dans votre utilisation des Services. Vous ne recevrez peut-être pas de publicité ou d'autres offres de notre part correspondant à vos intérêts et à vos besoins.
- **Pixels invisibles et autres technologies similaires**
  - Nous pouvons également utiliser des pixels invisibles (également appelés « balises Web », « bogues Web » et « GIF invisibles ») pour fournir les Services. Un pixel invisible est une image graphique presque invisible de la taille d'un pixel sur une page Web ou dans un message électronique. Nous utilisons ces technologies pour, entre autres, suivre les actions des utilisateurs des Services (y compris les destinataires de courriels), mesurer le succès de nos campagnes marketing, déterminer quelles parties de nos Sites sont les plus visitées ou utilisées, et compiler des statistiques sur l'utilisation des Services et les taux de réponse.
- **Analyse tierce**
  - Nous utilisons des fournisseurs d'analyses tierces, tels que Google<sup>®</sup> Analytics, qui utilise des témoins et des technologies similaires pour mesurer les tendances de trafic et d'utilisation, et pour nous aider à mieux comprendre votre utilisation et votre interaction avec nos Services. Ce service peut également recueillir des informations concernant l'utilisation d'autres sites Web, d'applications et de ressources en ligne. Pour plus d'information sur la façon dont Google utilise les données lorsque vous utilisez nos Services, [cliquez ici](#), et désactivez les pratiques de Google en téléchargeant le module complémentaire de désactivation de Google Analytics offert à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Autres informations provenant des Pages de médias sociaux**
  - Comme les informations de navigation décrites ci-dessus, les sites de médias sociaux sur lesquels nous disposons de nos Pages de médias sociaux peuvent nous fournir des informations agrégées et des analyses sur les visiteurs de nos Pages de médias sociaux, ce qui nous permet de mieux comprendre et d'analyser la croissance de nos utilisateurs, les informations démographiques générales sur les utilisateurs et l'interaction avec le contenu de nos Pages de médias sociaux.
- **Utilisation de la technologie Adobe Flash (y compris Flash Local Shared Objects [« Flash LSO »]) et d'autres technologies similaires**
  - Nous pouvons utiliser les Flash LSO et d'autres technologies pour, entre autres, recueillir et stocker des informations sur votre utilisation des Services. Si vous ne souhaitez pas que les Flash LSO soient stockés sur votre ordinateur, vous pouvez ajuster les paramètres de votre lecteur Flash pour bloquer le stockage de Flash LSO à l'aide des outils contenus dans la page Paramètres de stockage de site Web. Vous

pouvez également accéder à la page Paramètres de stockage global et suivre les instructions (qui peuvent expliquer, par exemple, comment supprimer des Flash LSO existants [appelés « informations »], comment empêcher les Flash LSO d'être placés sur votre ordinateur sans qu'on vous le demande, et comment bloquer les Flash LSO qui ne sont pas livrés par l'opérateur de la page où vous vous trouvez à ce moment). Notez que le fait de définir les paramètres de Flash Player pour limiter ou restreindre l'acceptation des Flash LSO peut réduire ou entraver les fonctionnalités de certaines applications Flash.

- Nous utilisons en outre d'Autres informations recueillies grâce à la technologie pour identifier et résoudre les difficultés que les visiteurs peuvent rencontrer pour accéder à nos Services.

Pour l'EEE : pour plus d'informations sur les témoins utilisés par le site dans l'EEE, veuillez consulter notre politique relative aux témoins sur chaque site.

#### **5. Comment nos publicités sont-elles diffusées sur d'autres sites et appareils, et quels choix avez-vous?**

Nous concluons des contrats avec des entreprises de publicité tierces afin d'adapter la publicité en ligne afin qu'elle vous soit adressée sur d'autres sites Web et services en ligne. Ces entreprises de publicité tierces placent et utilisent des technologies telles que les témoins et les pixels invisibles pour obtenir des informations sur vos interactions avec nos Services ou s'appuient sur de telles technologies. Ces informations, en plus des informations que les entreprises reçoivent à partir de votre accès et de l'utilisation d'autres sites Web ou services en ligne sur vos appareils, et des informations reçues de tiers, nous aident à sélectionner la publicité qui vous servira et les endroits où la servir en fonction de votre expérience sur nos Services et les autres sites que vous visitez. Ils utilisent également ces technologies, ainsi que les informations qu'ils recueillent sur votre utilisation en ligne, pour vous reconnaître sur tous les appareils que vous utilisez, tels qu'un cellulaire et un ordinateur portable.

Pour obtenir des informations sur les programmes de désactivation auxquels ces entreprises de publicité tierces participent et sur l'effet de la désactivation, et pour savoir comment désactiver cette option dans les navigateurs de bureau et mobiles de l'appareil sur lequel vous accédez à cette Politique de confidentialité, veuillez visitez les adresses <http://optout.aboutads.info/?c=3&lang=fr#!%2F> et <http://optout.networkadvertising.org/#/> (en anglais seulement). Vous pouvez télécharger l'application AppChoices à l'adresse [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) (en anglais seulement) pour désactiver cette fonctionnalité dans les applications mobiles.

Notez qu'en cliquant sur ces sites Web, vous quitterez notre Site pour un autre site en ligne où vous pourrez préciser vos préférences dans le cadre de ce programme de désinscription. Vous pouvez également cliquer sur l'icône de préférence qui peut apparaître sur certaines de nos publicités diffusées via ces technologies.

#### **6. Quels choix avez-vous sur la façon dont nous utilisons et divulguons vos Informations personnelles?**

Nous vous donnons des choix concernant les informations que nous recueillons et la manière dont nous communiquons avec vous, et utilisons et divulguons vos informations.

- a. Courriel : Vous pouvez vous désabonner de nos courriels de marketing en suivant les instructions figurant dans le courriel que vous avez reçu. Cependant, même si vous vous désabonnez, vous pouvez toujours recevoir des courriels non reliés au marketing, tels que des confirmations de commandes/d'expédition, des modifications de service, des enregistrements de produits, des rappels de produits ou des communications de service client.
- b. Messagerie texte / MI : Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de messages textes (par exemple, SMS, service de messagerie multimédia) et d'autres messages instantanés (par exemple, WhatsApp, Facebook Messenger) de notre part en suivant les instructions de désabonnement accompagnant ces messages, le cas échéant, ou en nous contactant comme indiqué au paragraphe 16. Comment pouvez-vous contacter Stanley Black & Decker?ci-dessous.
- c. Marketing postal : Si vous ne souhaitez plus recevoir de documents marketing de notre part par courrier postal, veuillez nous contacter comme indiqué au paragraphe 16 Comment pouvez-vous contacter Stanley Black & Decker?ci-dessous, et dites-nous que vous souhaitez être retiré de la liste de diffusion postale de Stanley Black & Decker, y compris l'adresse postale que vous souhaitez supprimer.
- d. Témoins : Vous pouvez configurer votre navigateur Web pour vous informer lorsque vous recevez un témoin ou pour ne pas accepter certains témoins. Cependant, si vous décidez de ne pas accepter les témoins de nos Services, vous ne pourrez peut-être pas bénéficier de toutes les fonctionnalités de nos ces derniers. Pour plus d'informations sur la désactivation de l'utilisation de témoins pour la publicité comportementale en ligne, voir le paragraphe 5. Comment nos publicités sont-elles diffusées sur d'autres sites et appareils, et quels choix avez-vous?.
- e. Notre partage de vos Informations personnelles avec des sociétés affiliées à des fins de marketing direct : Si vous préférez que nous cessions de partager vos Informations personnelles avec nos sociétés affiliées à des fins de marketing direct, vous pouvez vous désabonner de ce partage en nous contactant comme indiqué au paragraphe 16. Comment pouvez-vous contacter Stanley Black & Decker?ci-dessous.

Nous essaierons de répondre à votre demande dès que raisonnablement possible. Veuillez noter que si vous refusez de recevoir des courriels liés au marketing de notre part, il se peut que nous vous envoyions des messages administratifs importants desquels vous ne pouvez pas vous désabonner.

#### **7. Comment Stanley Black & Decker sécurise-t-elle vos Informations personnelles?**

Nous avons mis en œuvre des mesures techniques, administratives et physiques raisonnables visant à protéger les Informations personnelles dont nous avons la garde ou le contrôle contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés.

Si vous utilisez un de nos Services avec un magasin en ligne, nous avons conçu notre boutique en ligne pour n'accepter que des commandes provenant de navigateurs Web permettant la communication via la technologie SSL (Secure Socket Layer), qui crypte vos informations pendant qu'elles nous sont transmises. Les navigateurs qui ne répondent pas à cette exigence ne pourront pas naviguer dans la section des boutiques en ligne de nos Services.

Vous devez savoir que la sécurité entière de la transmission ou du stockage des données n'est pas toujours possible. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez

nous en informer immédiatement conformément au paragraphe 16 Comment pouvez-vous contacter Stanley Black & Decker?ci-dessous.

#### **8. Comment pouvez-vous accéder à vos Informations personnelles, les modifier ou les supprimer?**

Si vous souhaitez demander la mise à jour, la correction ou la suppression des Informations personnelles qui vous ont été précédemment fournies, souhaitez y accéder, les effacer ou les restreindre, vous vous opposez au traitement des Informations personnelles ou souhaitez recevoir une copie électronique de vos Informations personnelles afin de les transmettre à une autre société (dans la mesure où ce droit à la portabilité des données vous est fourni par la loi applicable), vous pouvez le faire en nous en nous envoyant un courriel ou en nous écrivant comme indiqué dans le paragraphe 16. Comment pouvez-vous contacter Stanley Black & Decker?ci-dessous. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable.

Dans votre demande, veuillez préciser quelles Informations personnelles vous aimeriez voir modifiées, si vous aimeriez que vos Informations personnelles soient supprimées de notre base de données ou autrement nous aviser des restrictions que vous voudriez imposer à l'utilisation de vos Informations personnelles. Pour votre protection, nous pouvons uniquement mettre en œuvre des demandes concernant les Informations personnelles associées à l'adresse courriel que vous utilisez pour nous envoyer votre demande, et nous pouvons demander certaines Informations personnelles afin de vérifier l'identité de la personne demandant l'accès à ses dossiers d'Informations personnelles. Nous essaierons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

Veuillez noter que nous pouvons avoir besoin de conserver certaines informations à des fins d'archivage ou pour effectuer des transactions que vous avez commencées avant de demander une modification ou une suppression (par exemple, lorsque vous effectuez un achat ou participez à une promotion, il est possible que vous ne puissiez pas modifier ou supprimer les Informations personnelles fournies jusqu'à la fin de cet achat ou promotion).

Si vous êtes un résident de Californie âgé de moins de 18 ans et un utilisateur enregistré des Services, vous pouvez nous demander de supprimer le contenu ou les informations que vous avez publiés sur les Services en nous écrivant aux coordonnées indiquées ci-dessous. Veuillez noter que votre demande n'assure pas la suppression complète ou exhaustive du contenu ou des informations, car, par exemple, une partie de votre contenu a peut-être été rediffusée par un autre utilisateur.

Vous pouvez également accéder à certaines Informations personnelles, les mettre à jour et corriger les inexactitudes via votre compte pour certains Services.

#### **9. Services de tiers**

Stanley Black & Decker autorise l'utilisation de ses marques de commerce à des tiers indépendants qui exploitent des sites Web indépendamment de Stanley Black & Decker. La présente Politique de confidentialité **ne couvre pas** la vie privée, les informations ou autres pratiques de tiers, y compris les tiers exploitant un site Web ou un service auquel les Services mènent, y compris un site Web tiers ou un service sur lequel Stanley Black & Decker maintient ses Pages de médias sociaux. Ces tiers ont des politiques de confidentialité distinctes et indépendantes que nous vous recommandons de lire attentivement. L'inclusion d'un lien sur les Services n'implique pas que nous ou nos sociétés affiliées approuvons le site vers lequel mène ce lien. En outre, nous ne sommes pas responsables des politiques ou pratiques de collecte, d'utilisation, de divulgation ou de sécurité d'informations d'autres organisations, telles que

Facebook, Twitter, Google ou tout autre développeur ou fournisseur d'applications, fournisseur de système d'exploitation et de services sans fil ou fabricant de l'appareil, y compris en ce qui concerne les Informations personnelles que vous divulguiez à d'autres organisations par le biais des Applications et de nos Pages de médias sociaux ou en lien avec elles.

#### **10. Transfert transfrontalier**

Vos Informations personnelles peuvent être stockées et traitées dans tout pays où nous avons des installations ou dans lesquels nous engageons des prestataires de services, et en utilisant les Services, vous comprenez que vos informations seront transférées vers des pays en dehors de votre pays de résidence, y compris les États-Unis, qui peuvent avoir des règles de protection des données différentes de celles de votre pays. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes d'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités de sécurité de ces autres pays peuvent avoir accès à vos Informations personnelles.

Si vous êtes situé dans l'EEE : Certains des pays non membres de l'EEE sont reconnus par la Commission européenne comme fournissant un niveau adéquat de protection des données conformément aux normes de l'EEE (la liste complète de ces pays est disponible [ici](#). Pour les transferts en provenance de l'EEE vers des pays dont les normes ne sont pas jugées adéquates par la Commission européenne, nous avons mis en place des mesures appropriées, telles que les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne pour protéger vos Informations personnelles. Vous pouvez obtenir une copie de ces clauses contractuelles standard [ici](#).

#### **11. Durée de conservation**

Nous conservons les Informations personnelles aussi longtemps que nécessaire ou permis à la lumière des fins pour lesquelles elles ont été obtenues et conformément à la loi applicable.

Les critères utilisés pour déterminer nos périodes de rétention comprennent :

- la durée pendant laquelle nous entretenons une relation continue avec vous et vous fournissons les Services (par exemple, tant que vous avez un compte chez nous ou continuez à utiliser les Services);
- une obligation légale à laquelle nous pourrions être soumis (par exemple, certaines lois exigent que nous conservions les enregistrements de vos transactions pendant un certain temps avant que nous puissions les supprimer);
- la désirabilité de la rétention à la lumière de notre position juridique (comme en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

Veillez noter que lorsque vous vous désinscrivez de nos communications marketing, nous conservons un enregistrement de votre adresse courriel pour nous assurer que nous ne vous envoyons pas de courriels marketing à l'avenir.

#### **12. Utilisation des services par des mineurs**

Les Services ne s'adressent pas à des personnes de moins de dix-huit (18) ans et nous ne recueillons pas sciemment d'Informations personnelles de personnes de moins de 18 ans.

#### **13. Information sensible**

Nous demandons qu'en général vous ne nous envoyiez, et que vous ne divulguiez, aucun renseignement personnel sensible (par exemple numéros d'assurance sociale, renseignements sur l'origine raciale ou

ethnique, opinions politiques, religion ou autres croyances, santé, biométrie ou caractéristiques génétiques, antécédents criminels ou appartenance à un syndicat) sur les Services, par leur biais ou autrement. Si vous choisissez de nous soumettre de telles informations, ou si nous vous demandons de le faire dans le cadre d'une enquête sur une plainte ou un litige impliquant les Services, nous recueillerons et traiterons ces informations conformément à la loi applicable.

#### **14. Services de paiement tiers**

Nous pouvons utiliser un service de paiement tiers pour traiter les paiements effectués via les Services. Si vous souhaitez effectuer un paiement via les Services, vos Informations personnelles seront recueillies par cette tierce partie et non par nous, et seront soumises à la politique de confidentialité de la tierce partie, plutôt qu'à la présente Politique de confidentialité. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos Informations personnelles par cette tierce partie, et nous n'en sommes pas responsables.

#### **15. Cette Politique de confidentialité va-t-elle changer?**

Nous pouvons apporter des modifications à cette Politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter périodiquement. Nous mettrons à jour la date d'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité au moment où une modification est apportée. Votre utilisation des Services à la suite de ces changements signifie que vous acceptez la Politique de confidentialité révisée.

#### **16. Comment pouvez-vous contacter Stanley Black & Decker?**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre Politique de confidentialité, veuillez soumettre ce [formulaire](#) au gestionnaire de la Politique de confidentialité, ou si vous préférez contacter le gestionnaire de la Politique de confidentialité par courrier, veuillez utiliser l'adresse postale suivante:

Stanley Black & Decker, Inc.  
1000 Stanley Drive  
Nouvelle-Bretagne, CT 06053  
À l'attention du : Gestionnaire de la Politique de confidentialité

Veuillez inclure votre question ou demande dans votre courriel ou votre lettre, y compris les marques SBD et les Services pertinents à votre demande.

Les communications par courriel n'étant pas toujours sécurisées, n'incluez pas de numéro de carte de crédit ou d'autres informations sensibles dans vos courriels.

#### **Informations supplémentaires pour l'EEE**

Dans l'EEE, vous pouvez également :

- contacter notre responsable de la protection des données de votre pays ou de votre région, le cas échéant. Pour obtenir une liste des responsables de la protection des données, veuillez cliquer [ici](#);
- déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données de votre pays ou de votre région, ou lorsqu'une prétendue violation du droit applicable à la protection des données se produit. Une liste des autorités de protection des données de l'EEE est offerte [ici](#).

En vigueur à compter du : \_\_\_\_\_

