

## **Política de privacidad global de Stanley Black & Decker**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 26 de junio de 2018

**Alcance.** Esta Política de Privacidad se aplica a la información recopilada, utilizada y divulgada por Stanley Black & Decker, Inc. y sus [afiliados](#) (denominados colectivamente como "Stanley Black & Decker") en relación con la información que recopilamos:

- A través de nuestros sitios web, microsítios, sitios móviles operados por nosotros desde los que accede a esta Política de Privacidad (en adelante, los "**Sitios**").
- A través de nuestras aplicaciones de software disponibles para su uso en ordenadores y dispositivos móviles (el "**Aplicaciones**").
- A través de nuestras páginas en las redes sociales y nuestras aplicaciones, desde las que se accede a esta Política de Privacidad (denominadas colectivamente como nuestras "**Páginas de redes sociales**").
- A través de mensajes de correo electrónico con formato HTML que le enviamos con un enlace a esta Política de Privacidad.
- Estando fuera de línea, cuando visita nuestras tiendas o quioscos minoristas, asiste a una feria comercial o realiza un pedido o cuando solicita asistencia por teléfono.

Colectivamente, consideramos los sitios, las aplicaciones, las páginas de redes sociales y aquellas fuera de línea como "**Servicios**".

Tenga en cuenta que esta Política de Privacidad no se aplica a ninguna información procesada por Stanley Black & Decker en su calidad de proveedor de servicios en nombre de un socio comercial o un cliente, por ejemplo, cuando dicha parte nos proporciona información sobre sus propios clientes o empleados. Stanley Black & Decker procesará esa información de acuerdo con las instrucciones de ese socio comercial o cliente y de la ley aplicable.

### **Esta Política de Privacidad responde a las siguientes preguntas:**

1. What Personal Information does Stanley Black & Decker collect about you?.....2
2. How do we use the Personal Information we collect about you?.....3
3. Does Stanley Black & Decker share your Personal Information with third parties?  
5
4. What Other Information about you does Stanley Black & Decker collect?.....6
5. How are our advertisements served on other websites and devices and what choices do you have?..... 11
6. What choices do you have over how we use and disclose your Personal Information?..... 11
7. How does Stanley Black & Decker secure your Personal Information?.....12
8. How can you access, change, or delete your Personal Information?.....12

9. Third party services.....	13
10. Cross-border transfer.....	13
11. Retention period.....	13
12. Use of services by minors.....	14
13. Sensitive information.....	14
14. Third party payment services.....	14
15. Will this Privacy Policy change?.....	14
16. How can you contact Stanley Black & Decker?.....	15

## **1. ¿Qué información personal recopila Stanley Black & Decker sobre usted?**

"**Información personal**". Es aquella información que lo identifica como un individuo o que le relaciona con un individuo identificable.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos recopilar y combinar su información personal de diversas fuentes, entre las que se incluyen:

- **A través de los servicios**, por ejemplo, cuando usted se registra para recibir un boletín informativo, correos electrónicos de marketing y otros mensajes electrónicos comerciales (por ejemplo, sobre próximas promociones, nuevos productos, etc.), cuando registra una cuenta para acceder a los Servicios (por ejemplo, para registrar sus productos, solicitar soporte técnico, para participar en nuestros concursos o competiciones, para realizar consultas sobre garantías de productos), o al hacer una compra, o a través de nuestras páginas de redes sociales.
- **Desde otras fuentes**. Recibimos su información personal de otras fuentes, como por ejemplo:
  - Bases de datos disponibles de forma pública, como LinkedIn o los registros locales de sindicatos o asociaciones industriales.
  - Los socios de marketing conjuntos, cuando comparten la información con nosotros, entre la que se incluyen: bases de datos privadas de marketing, encuestas o consultas.
  - Si conecta su cuenta de redes sociales a su cuenta de Servicios, compartirá cierta Información personal de su cuenta de redes sociales con nosotros, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, foto, lista de contactos de redes sociales y cualquier otra información que pueda ser o puede acceder a nosotros cuando conecta su cuenta de redes sociales a su cuenta de Servicios, dependiendo de las preferencias o elecciones que haya seleccionado en la configuración de su cuenta de redes sociales, o las opiniones expresadas (por ejemplo, mediante «Me gusta») que haya proporcionado en nuestras Páginas de redes sociales.

Generalmente recopilamos los siguientes tipos de información personal:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su nombre</li> <li>• Dirección de correo postal</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Fecha de nacimiento</li> <li>• Número de teléfono</li> <li>• Número de teléfono móvil</li> <li>• Código postal, estado/provincia y país</li> <li>• Nombre de usuario y contraseña (relacionados con su cuenta)</li> <li>• Detalles de compra y pago e información de pedidos</li> <li>• Ocupación o profesión</li> <li>• Niveles de habilidad y experiencia en la ocupación o profesión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información demográfica (por ejemplo, el número de miembros del núcleo familiar, el país de residencia, la edad y el sexo)</li> <li>• Información relacionada con encuestas de satisfacción del cliente, solicitudes y consultas de clientes</li> <li>• Hábitos de compra y otra información, incluido el registro de productos comprados</li> <li>• Intereses y hobbies</li> <li>• Información sobre los productos que desea, que le gustan o que posee</li> <li>• Información bancaria (para, por ejemplo, ofertas especiales: reembolso, extensión de garantía, premios o concursos)</li> </ul>
---	---

En ciertos Sitios, le permitimos usar su cuenta personal de redes sociales, en las redes sociales («Cuenta de redes sociales personales» **Cuenta de redes sociales personales**"), para proporcionarnos información personal cuando participe de ciertas funciones en nuestros Sitios. Esta información personal puede incluir lo siguiente:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su nombre y/o su apodo</li> <li>• Foto de perfil</li> <li>• Género</li> <li>• Redes</li> <li>• Identidad de usuario</li> <li>• Lista de amigos y detalles de contacto relacionados</li> <li>• Idioma</li> <li>• Grabaciones de voz</li> <li>• Vídeos y fotografías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha de nacimiento</li> <li>• Educación</li> <li>• Historial de trabajo / Profesión</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Intereses y aficiones</li> <li>• Publicaciones a las que ha dado "Me gusta" o pertenencia a grupos en línea</li> <li>• País</li> <li>• Opiniones que haya expresado (por ejemplo, al responder sobre la satisfacción de uno de nuestros productos)</li> </ul>
--	--

También es posible que podamos continuar recopilando esta información de sus Cuentas de redes sociales personales, una información que podrá revisar después.

Necesitamos recopilar Información personal para poder brindarle los Servicios solicitados. Puede optar por no proporcionarnos alguna de la información solicitada, pero es posible que ese caso no pueda aprovechar algunas de nuestras funciones del Servicio o es posible que no podamos proporcionarle los Servicios.

Si decide compartir información personal relacionada con otras personas, con nosotros o con nuestros proveedores de servicios en relación a los Servicios, usted declara que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos usar la información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

## **2. ¿Cómo utilizamos la información personal que recopilamos sobre usted?**

La información personal que recopilamos de usted nos ayuda a personalizar su experiencia con nosotros y nuestras comunicaciones con usted y nos ayuda a mejorar continuamente su experiencia con nuestros servicios. Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos la Información personal recopilada anteriormente mencionada para los siguientes propósitos, que incluyen:

- **proporcionar la funcionalidad de los Servicios y satisfacer sus solicitudes. Entre estos se incluyen:**
  - Crear y permitir el acceso a su cuenta registrada.
  - Responder a sus preguntas y cumplir con sus solicitudes, por ejemplo, cuando se comunique con nosotros a través de uno de nuestros formularios de contacto en línea o líneas de chat.
  - Procesar sus pedidos u otras transacciones, incluida la garantía y el registro, reclamo o solicitud del producto, y proporcionar un servicio al cliente relacionado.
  - Enviarle información administrativa, como cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.
  - Permitirle el envío de mensajes a otra persona si decide hacerlo.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted, y/o tomar las medidas que usted requiera antes de firmar un contrato, y/o cumplir con una obligación legal.

- **Suministrarle una copia de nuestro boletín informativo y/u otros materiales de marketing y facilitar el intercambio social.**
  - Enviarle correos electrónicos, mensajes de texto y correo postal de publicidad y marketing con información sobre nuestros servicios, nuevos productos y otras noticias sobre nuestra compañía.
  - Facilitar la funcionalidad de intercambio social que elija usar.
  - Enviar listas de deseos u otros correos electrónicos en su nombre.

Realizaremos esta actividad con su consentimiento.

- **Análisis de información personal para informes comerciales y prestación de servicios personalizados.**

- Analizamos su información personal para entenderle mejor, de modo que podamos personalizar sus experiencias al utilizar nuestros Servicios y proporcionarle información y/o ofertas adaptadas a sus intereses.
- Para comprender mejor sus preferencias, y así poder entregar contenido a través de nuestros Servicios que creemos serán relevantes e interesantes para usted.
- Para analizar o predecir las preferencias de nuestros usuarios y preparar informes de tendencias agregados sobre cómo se usa nuestro contenido digital y realizar estudios de mercado, para que podamos mejorar nuestros Servicios.

Proporcionaremos servicios personalizados ya con su consentimiento o porque tenemos un interés legítimo.

- **Permitirle participar en sorteos, concursos u otras promociones.**

- Le ofrecemos la oportunidad de participar en sorteos, concursos y otras promociones.
- Algunas de estas promociones tienen reglas adicionales que contienen información sobre cómo usaremos y divulgaremos su información personal.

Utilizamos esta información para gestionar nuestra relación contractual con usted.

- **Agregar y/o anonimizar Información personal.**

- Podemos agregar y/o anonimizar la información personal para que ya no se considere información personal. Lo hacemos para generar otros datos para nuestro uso, que podemos usar y divulgar para cualquier propósito.

- **Lograr nuestros propósitos comerciales.**

- Para el análisis de datos, por ejemplo, para mejorar la eficiencia de nuestros Servicios.
- Para auditorías, para verificar que nuestros procesos internos funcionan según lo previsto y que cumplen con los requisitos legales, normativos o contractuales.
- Para propósitos de monitoreo de fraude y seguridad, por ejemplo, para detectar y prevenir ataques cibernéticos o intentos de cometer robo de identidad.
- Para mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios.
- Para mejorar o modificar nuestros productos y servicios actuales.
- Para identificar tendencias de uso y, por ejemplo, comprender qué partes de nuestros Servicios son de mayor interés para los usuarios.
- Para facilitar las llamadas
- Para procesar solicitudes de trabajo.

- Para determinar la eficacia de nuestras campañas de promoción, y que podamos adaptar nuestras campañas a las necesidades e intereses de nuestros usuarios.
- Para, por ejemplo, operar y expandir nuestras actividades comerciales, comprender qué partes de nuestros Servicios son de mayor interés para nuestros usuarios, de modo que podamos enfocar nuestras energías en satisfacer los intereses de nuestros usuarios.

Realizamos en estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted, cumplir con una obligación legal y/o porque tenemos un interés legítimo.

Si se suscribe a nuestra lista de correo electrónico, podremos utilizar los servicios proporcionados por plataformas de terceros (como redes sociales y otros sitios web) para publicar publicidad dirigida a usted o a otros en dichas plataformas, y podremos proporcionarle una versión hash de su dirección de correo electrónico u otra información al proveedor de la plataforma para dichos fines. Para que su información no sea utilizada para tales fines, por favor contáctenos como se detalla en el punto "16". ¿Cómo puede comunicarse con Stanley Black & Decker? especificado más abajo.

### **3. ¿Stanley Black & Decker comparte su información personal con terceros?**

Su información personal puede ser compartida con:

- **Nuestros afiliados para los fines descritos en esta Política de Privacidad.**
  - Puede consultar la lista y ubicación de nuestros afiliados [aquí](#).
  - Para obtener información recogida por nuestros afiliados japoneses y utilizada conjuntamente con Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black y Decker es la parte responsable de la administración de la Información personal utilizada conjuntamente.
- **Con nuestros proveedores de servicios externos, incluidos los distribuidores y representantes de ventas, para realizar tareas en nuestro nombre, tales como:**
  - Facilitar su compra, cumplir con sus pedidos y procesar pagos
  - Ayudar en el mantenimiento de nuestros productos
  - Registrar productos
  - Responder a las solicitudes y proporcionar información del producto
  - Ayudarlo a devolver productos y otras tareas de servicio al cliente
  - Proporcionar y mejorar nuestras comunicaciones con usted
  - Responder a las solicitudes de las relaciones de nuestros inversores
  - Proporcionar alojamiento web, análisis de datos, tecnología de la información y la provisión de infraestructura relacionada
  - Servicios publicitarios y analíticos
  - Entrega de correo electrónico

- Revisión de cuentas
- Notificar si ha ganado un concurso o una competición que hayamos realizado y entregarle el premio del mismo.
- Realizar una encuesta o una consulta de satisfacción del cliente
- Responder a quejas o solicitudes de reclamos de productos (para extensiones de garantías, daños, perjuicios, etc.)
- Otros servicios

Para obtener información adicional sobre la forma en que nuestros proveedores de servicios externos tratan su información personal, contáctenos tal y como se detalla a continuación.

- **Con nuestros licenciatarios y franquiciados para que la utilicen en relación con la comercialización, distribución, venta de publicidad y mantenimiento de productos vendidos bajo nuestra licencia.**
- **Con los socios comerciales (terceros), que pueden contactarlo acerca productos o servicios propios que pueden interesarle, de acuerdo con sus elecciones.**
- **Al utilizar los Servicios, puede optar por compartir su Información personal:**
  - Entablones de anuncios, salas de chat públicas, páginas de perfil, blogs, paneles de investigación y comunidades, encuestas y otros servicios a los que puede publicar información y contenido (incluidas, entre otras, nuestras páginas de redes sociales). Tenga en cuenta que cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios se hará pública y podrá estar disponible para otros usuarios y el público en general.
  - A través de lo que comparta en redes sociales. Cuando conecte su cuenta de Servicios con su cuenta de redes sociales, compartirá información con sus amigos asociados con su cuenta de redes sociales, con otros usuarios y con su proveedor de cuenta de redes sociales. Al hacerlo, nos autoriza a facilitar este intercambio de información y comprende que el uso de la información compartida se registrará por la Política de Privacidad del proveedor de medios sociales.

### **Otros usos y divulgaciones de información personal**

También usamos y compartimos su Información personal según sea necesario o apropiado, especialmente cuando tenemos una obligación legal o interés legítimo para hacerlo:

- **Para cumplir con la ley aplicable.**
  - Esto puede incluir leyes fuera de su país de residencia.
- **Para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales.**
  - Esto puede incluir legislaciones y autoridades fuera de su país de residencia.

- **Para cooperar con la aplicación de la ley.**
  - Por ejemplo, cuando respondemos a solicitudes u órdenes de aplicación de la ley.
- **Para otros motivos legales, que incluyen:**
  - Para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, y/o la de nuestros usuarios, usted, nuestros u otros.

Nuestro interés en compartir o transferir parte o la totalidad de la información personal recopilada sobre usted a terceros si Stanley Black & Decker se fusionase o fuese adquirida o participase en una reorganización corporativa, empresa conjunta, cesión, venta o transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en conexión con la quiebra o procedimientos similares), es legítimo. *Dichos terceros pueden incluir, por ejemplo, una entidad adquirente y los asesores de la misma.*

#### **4. ¿Qué otra información acerca de usted recopila Stanley Black & Decker?**

"**Otra información**" hace referencia a cualquier información que no revele su identidad específica o no se relacione directamente con una persona identificable. Otra información incluye:

- Tipo y versión del navegador que utiliza
- Sistema operativo
- Dirección IP (ver más abajo para más información)
- El proveedor de servicios de Internet utilizado para acceder a nuestros Servicios
- Uso de enlaces para llegar a nuestros Servicios y la dirección IP desde la que llegó
- Páginas web solicitadas y vistas
- Tiempo dedicado a nuestros servicios
- En nuestros sitios web y aplicaciones móviles, información técnica sobre el dispositivo utilizado, como el tamaño de la pantalla, el soporte de cookies por parte del dispositivo y cómo pueden aparecer las imágenes.
- Datos de uso de la aplicación
- Otra información recopilada a través de cookies, etiquetas de píxeles (pixel tags) y otras tecnologías que se describen a continuación.
- Información demográfica y otra información proporcionada por usted que no revele su identidad específica
- Información que se haya manipulado de manera tal que ya no revele su identidad específica

Su **dirección IP** es asignada automáticamente a su ordenador por su proveedor de servicios de Internet. Una dirección IP puede identificarse y registrarse automáticamente en nuestros archivos de registro del servidor cada vez que un usuario accede a los Servicios, junto con la hora de la visita y la(s) página(s) visitadas. La recopilación de direcciones IP es una práctica estándar realizada por muchos sitios web, aplicaciones y otros servicios. Utilizamos direcciones IP para fines tales como el cálculo de niveles de uso, el diagnóstico de problemas del



servidor y la administración de los Servicios. También podemos localizar la ubicación aproximada de su dirección IP (consulte la sección "Ubicación" a continuación).

Podemos utilizar y compartir Otra información para cualquier propósito, excepto cuando de otra manera se nos exija lo contrario según la ley aplicable. Si estamos obligados a tratar Otra información como Información personal según la ley aplicable, podemos usarla y compartirla para los fines para los cuales usamos y compartimos información personal según se detalla en esta política.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos Otra información en una variedad de formas, que incluyen:

- **A través de su navegador o dispositivo:**
  - Cierta información se recoge por la mayoría de los navegadores o automáticamente a través de su dispositivo, como su dirección de Control de acceso a medios (MAC por sus siglas en inglés), el tipo de ordenador que utiliza (Windows o Mac), la resolución de pantalla, el nombre y la versión del sistema operativo, el fabricante y el modelo de dispositivo, el idioma, el tipo y versión de su navegador de Internet y el nombre y la versión de los Servicios (como las Aplicaciones) que está utilizando. Utilizamos esta información para garantizar que los Servicios funcionen correctamente.
- **Mediante el uso de las aplicaciones**
  - Cuando descarga y utiliza las aplicaciones, tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios podemos rastrear y recopilar datos de uso de la aplicación, como la fecha y la hora en que accede a nuestros servidores desde la aplicación desde un dispositivo móvil y qué información y archivos se han descargado en la aplicación según el número de su dispositivo.
- **Información de ubicación física**
  - Nuestros servicios y correos electrónicos con formato HTML incluyen características que pueden requerir la recopilación de diferentes tipos de información relativa a su ubicación (como su dirección IP, sus coordenadas GPS o su código postal) que se usan posteriormente para la función específica que ha seleccionado, como:
    - ***Dónde comprar y localizador de tiendas.*** Algunos de nuestros Servicios le permiten buscar la tienda más cercana que ofrezca el producto Stanley Black & Decker que desea y consultar si dichas tiendas cercanas tienen algunos de nuestros artículos en existencia. Si accede a uno de nuestros Sitios o Aplicaciones a través de un dispositivo móvil y ha habilitado los servicios basados en la ubicación, puede que se recoja información sobre la ubicación para estas funciones mediante, por ejemplo, el uso de señales de satélite, de torre de telefonía móvil o Wifi. Si accede a estas funciones a

través de un ordenador de sobremesa, puede elegir que su navegador nos proporcione la información de su ubicación en función de su dirección IP para responder a su solicitud, o que nos proporcione su información de ubicación. La especificidad de la información de ubicación del ordenador de sobremesa puede variar según el navegador que esté utilizando y cómo esté conectado a Internet. La configuración de su dispositivo móvil puede permitirle desactivar los servicios basados en la ubicación, lo que evitará que nuestros Sitios y Aplicaciones accedan a la información de ubicación precisa de su dispositivo móvil. Le recomendamos que revise la ayuda o el manual de usuario incluido con su dispositivo para obtener instrucciones.

- **Correo electrónico.** Nuestros correos electrónicos usan su dirección IP para determinar el código postal donde se encuentra cuando abre el correo electrónico. Esto nos permite adaptar el contenido que le enviamos, como incluir un mapa de las tiendas cercanas en las que podrá encontrar nuestros productos. La especificidad de la ubicación puede variar según el dispositivo utilizado para abrir nuestros correos electrónicos. Su programa de correo electrónico puede permitirle evitar la descarga de las etiquetas de píxeles o imágenes adjuntas a nuestros correos electrónicos, lo que también evitará que nuestro proveedor de servicios acceda a su información de ubicación. También puede cancelar la suscripción a nuestros correos electrónicos, como se describe en la **Sección 6** de este documento.
- **Productos y Servicios activados por Bluetooth®.** Esta sección hace referencia a la información personal adicional que se puede recopilar, usar y compartir relacionada con nuestros productos activados por Bluetooth® y Servicios relacionados (colectivamente, nuestros "Productos y Servicios activados por Bluetooth®"). Si accede a nuestros Productos y Servicios activados por Bluetooth® a través de un dispositivo móvil, podremos recopilar y usar los servicios de ubicación de su dispositivo móvil y las capacidades de Bluetooth® para identificar la fecha, hora y ubicación en que su dispositivo móvil estuvo por última vez dentro del alcance de Bluetooth® de un producto activado por Bluetooth® registrado. Esto se hace para ayudarlo a ubicar un producto activado por Bluetooth® registrado. También podemos recopilar información de ubicación sobre su producto habilitado con Bluetooth® registrado tal como se nos envió a través de dispositivos móviles de otros usuarios, y la información de ubicación sobre los productos habilitados para Bluetooth® registrados de otros usuarios que se nos enviaron a través de su dispositivo móvil. (Bluetooth® es una marca registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de tales marcas por parte de Stanley Black &

Decker se realiza bajo licencia). Puede evitar la recopilación de estos datos impidiendo el acceso a Bluetooth® de los Servicios en su dispositivo a través de la configuración de su dispositivo o, en algunos casos, en el momento de instalar la Aplicación, pero es posible que no podamos brindarle todas las funciones de los Servicios.

- También podemos compartir la ubicación física de su dispositivo, junto con información sobre qué publicidad ha visualizado y otra información que recopilamos, con nuestros socios de marketing para que puedan proporcionarle un contenido más personalizado y para estudiar la efectividad de las campañas publicitarias.
- Si no acepta proporcionar información sobre la ubicación o si deshabilita los servicios basados en la ubicación en su dispositivo móvil, podemos solicitarle que seleccione la región en la que se encuentra o que ingrese su código postal manualmente. La configuración de su ordenador de sobremesa o de su dispositivo móvil puede permitirle desactivar o bloquear servicios basados en la ubicación, lo que impedirá que nuestros Servicios accedan a dicha información. Le recomendamos que revise la información de ayuda o el manual del usuario que se proporciona con su dispositivo o navegador para obtener instrucciones. Si opta por no proporcionar esta información es posible que no se te proporcione contenido específico para su ubicación y es posible que nosotros y/o nuestros socios de marketing no podamos proporcionarle los servicios y el contenido personalizado correspondiente.
- **Cookies**
  - Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos utilizamos "cookies". Las cookies le asignan una identificación única a su dispositivo y, por lo general, su navegador web las almacena directamente en su dispositivo.
  - La información que nosotros y nuestros proveedores de servicios externos recopilamos a través de cookies, etiquetas de píxeles y tecnología similar incluye lo siguiente:
    - Sus interacciones con nuestros Servicios y con nuestros anuncios
    - El momento de su visita a nuestros Servicios
    - Artículos y productos examinados, artículos puestos en su carrito de compras y si usted compra alguno o todos esos artículos
    - Confirmación de la apertura de un correo electrónico nuestro, incluida la hora en que abre el correo electrónico y si hace clic en cualquier enlace del correo electrónico
    - Sitios que visita después de visitar uno de nuestros Sitios
    - Preferencias de idioma
    - Otros datos de tráfico

- Nosotros y nuestros proveedores de servicio utilizamos cookies para: fines de seguridad, para facilitar la navegación, mostrar información de manera más efectiva y personalizar su experiencia, personalizar el marketing por correo electrónico en función de su uso de los Servicios, determinar los visitantes que regresan, realizar un seguimiento de los artículos en su carrito y publicar anuncios personalizados en otros sitios, como se describe a continuación.
- También recopilamos información estadística sobre el uso de los Servicios con el fin de mejorar continuamente su diseño y funcionalidad, mejorar y realizar mejores transacciones comerciales, comprender cómo se usan los Servicios, evaluar qué partes de nuestros Sitios son más visitadas o utilizadas, supervisar el número de visitantes a nuestros Sitios, y ayúdanos a resolver preguntas sobre los Servicios.
- Además, las cookies nos permiten seleccionar cuáles de nuestros anuncios u ofertas tienen más probabilidades de atraer su atención para así mostrarlos mientras se encuentra en los Servicios y en otros sitios. También podemos utilizar cookies u otras tecnologías en la publicidad en línea para rastrear las respuestas a nuestros anuncios y medir la eficacia de nuestra publicidad. Para obtener información adicional sobre el uso de cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías similares para publicidad, consulte el punto "5. ¿Cómo se publica nuestra publicidad en otras páginas de Internet y en otros dispositivos y qué opciones tiene? ¿Cómo se publica nuestra publicidad en otras páginas de Internet y en otros dispositivos y qué opciones tiene?»).
- Es posible que nuestros sistemas no reconozcan los encabezados de "No rastrear" de algunos o de todos los navegadores. Si no desea que se recopile información mediante el uso de cookies, la mayoría de los navegadores le permiten rechazarlas automáticamente u ofrecen la opción de rechazar o aceptar una cookie (o cookies) en particular de un sitio web en particular. También puede consultar este enlace para más información <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Sin embargo, si no acepta las cookies, puede experimentar algunos inconvenientes en el uso de los Servicios y es posible que tampoco reciba anuncios u otras ofertas de nuestra parte que sean relevantes para sus intereses y necesidades.
- **Etiquetas de píxel y otras tecnologías similares**
  - También podemos usar etiquetas de píxel (también conocidas como contadores de visitas, virus web o GIF transparentes) al proporcionar los Servicios. Una etiqueta de píxel es una imagen gráfica, casi invisible, del tamaño de un píxel en una página web o en un mensaje de correo electrónico. Utilizamos estas tecnologías para, entre otras cosas, rastrear las acciones de los usuarios de los Servicios (incluidos los destinatarios de correo electrónico), medir el éxito de nuestras campañas de marketing, evaluar qué partes de nuestros Sitios son más visitadas o utilizadas y compilar estadísticas sobre el uso de los servicios y las tasas de respuesta.

- **Analíticas de terceros**
  - Utilizamos proveedores de análisis de terceros, como Google® Analytics, que usa cookies y tecnologías similares para medir el tráfico y las tendencias de uso, y para comprender mejor el uso que usted hace de nuestros Servicios y la interacción con ellos. Este servicio también puede recopilar información sobre el uso de otros sitios web, aplicaciones y recursos en línea. Para obtener más información sobre cómo Google usa los datos cuando usted utiliza nuestros Servicios, [haga clic aquí](#), y opte por no participar en las prácticas de Google descargando complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics, disponible aquí. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Otra información de las páginas de redes sociales**
  - De forma similar a la información de navegación descrita anteriormente, los sitios de redes sociales donde tenemos nuestras páginas de redes sociales pueden proporcionarnos información y análisis sobre los visitantes de nuestras páginas de redes sociales. Esto nos permite comprender y analizar mejor el crecimiento de nuestros usuarios, la información demográfica general sobre los usuarios de nuestras páginas de redes sociales y la interacción con el contenido en ellas.
- **Uso de la tecnología Adobe Flash (incluidos los objetos locales compartidos Flash (en adelante, "Flash LSO")) y otras tecnologías similares**
  - Podemos utilizar Flash LSO y otras tecnologías para, entre otras cosas, recopilar y almacenar información sobre su uso de los Servicios. Si no desea tener Flash LSO almacenados en su ordenador, puede ajustar la configuración de su reproductor Flash para bloquear el almacenamiento de Flash LSO utilizando las herramientas que se encuentran en el Panel de configuración de almacenamiento del sitio web. También puede ir al Panel de configuración de almacenamiento global y seguir las instrucciones (que pueden explicarle, por ejemplo, cómo eliminar las LSO de Flash existentes (denominadas "información"), cómo evitar que las LSO de Flash se instalen en su ordenador sin su consentimiento y cómo bloquear los LSO Flash que no provienen del operador de la página en la que se encuentra en ese momento). Tenga en cuenta que configurar Flash Player para restringir o limitar la aceptación de Flash LSO puede reducir o impedir la funcionalidad de algunas aplicaciones Flash.
- Además, utilizamos los datos de Otra información recopilados a través de la tecnología para identificar y abordar las dificultades que los visitantes pueden experimentar al acceder a nuestros Servicios.

Para el EEE (Espacio Económico Europeo): Para obtener más información sobre las cookies utilizadas por el sitio web en el EEE, consulte la política de cookies en cada uno de nuestros sitios web.

## **5. ¿Cómo se publica nuestra publicidad en otras páginas de Internet y en otros dispositivos y qué opciones tiene?**

Contratamos a compañías de publicidad de terceros para que diseñen publicidad en línea dirigida a usted en otros sitios web y servicios en línea. Estas compañías colocan, usan o confían en la tecnología, como cookies y etiquetas de píxeles, para obtener información sobre sus interacciones con nuestros Servicios. Esta información, además de la información que las empresas reciben de su acceso y uso de otros sitios web o servicios en línea en cualquiera de sus dispositivos, y la información recibida de terceros, nos ayuda a seleccionar la publicidad que le servirá y dónde colocarla en función de su experiencia en nuestros Servicios y otros sitios que visita. Desde las compañías de publicidad se usan estas tecnologías, junto con la información que recopilan sobre su uso en línea, para reconocerlo a través de los dispositivos que usa, como su teléfono móvil y su ordenador portátil. Para obtener información sobre los programas de exclusión voluntaria en los que participan estas empresas publicitarias de terceros y el efecto de la exclusión, y para aprender cómo optar por no participar en los ordenadores de sobremesa y dispositivos móviles en los que accede a esta Política de Privacidad, por favor, visite <http://optout.aboutads.info/#/> y <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Puede descargar la aplicación AppChoices en [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) inhabilitarlo en aplicaciones móviles.

Tenga en cuenta que al hacer clic en estos sitios web, abandonará nuestro sitio para acceder a otra página web línea donde puede especificar sus preferencias bajo ese programa de exclusión voluntaria. También puede hacer clic en el icono de preferencia, que puede aparecer en algunos de nuestros elementos de publicidad publicados a través de estas tecnologías.

## **6. ¿Qué opciones tiene acerca del modo en que usamos y compartimos su información personal?**

Le ofrecemos opciones sobre la información que recopilamos y cómo nos comunicamos con usted, y sobre cómo usamos y compartimos su información.

a. Correo electrónico: Puede optar por inhabilitar la recepción de correos electrónicos de marketing siguiendo las instrucciones que figuran en el correo electrónico que ha recibido. Sin embargo, incluso si opta por darse de baja, es posible que aun reciba correos electrónicos no relacionados con la comercialización, como confirmaciones de pedidos o de envíos, cambios en el servicio, registros de productos, retiros de productos o comunicaciones de servicio al cliente.

b. Mensajes de texto o mensajería instantánea: Puede seleccionar no recibir mensajes de texto (por ejemplo, SMS, MMS) ni otros mensajes instantáneos (p. ej., desde WhatsApp, Facebook Messenger) siguiendo las instrucciones de exclusión que acompañan a dichos mensajes, si corresponde, o comunicándose con nosotros por correo electrónico como se establece en el punto "16. ¿Cómo puede comunicarse con Stanley Black & Decker? especificado más abajo.

d. Comercialización postal: Si ya no desea recibir nuestros materiales de marketing por correo postal, comuníquese con nosotros tal como se detalla en el punto "16. ¿Cómo puede comunicarse con Stanley Black & Decker?", y díganos que desea ser eliminado de la lista de correo postal de Stanley Black & Decker, incluida la dirección postal que desea eliminar.

e. Cookies: Puede configurar su navegador web para que le notifique cuando reciba una cookie o para que no acepte ciertas cookies. Sin embargo, si decide no aceptar cookies de nuestros Servicios, es posible que no pueda aprovechar todas las características de los mismos. Para obtener información sobre cómo cancelar el uso de cookies para la publicidad basada en el comportamiento en línea, consulte el punto "5. ¿Cómo se publica nuestra publicidad en otras páginas de Internet y en otros dispositivos y qué opciones tiene?¿Cómo se publica nuestra publicidad en otras páginas de Internet y en otros dispositivos y qué opciones tiene?»).

f. Compartimos su información personal con afiliados para sus fines de marketing directo: Si prefiere que dejemos de compartir su Información personal en el futuro con nuestros afiliados con fines de marketing directo, puede optar por no recibir esta información comunicándose con nosotros tal como se detalla en el punto "16". ¿Cómo puede comunicarse con Stanley Black & Decker? especificado más abajo.

Trataremos de cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que si decide no recibir nuestros correos electrónicos de marketing, es posible que aún le enviemos mensajes administrativos importantes, de los cuales no puede darse de baja.

### **7. ¿Cómo protege su información personal Stanley Black & Decker?**

Hemos puesto en marcha medidas técnicas, administrativas y físicas razonables diseñadas para proteger la información personal bajo nuestra custodia o control del acceso, uso, modificación y divulgación no autorizados.

Si está utilizando uno de nuestros Servicios con una tienda en línea, esta está diseñada para aceptar pedidos solo de navegadores web que permitan la comunicación a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL), que cifra su información mientras se nos transmite. Los navegadores que no cumplan con este requisito no podrán navegar por la sección de la tienda en línea de nuestros Servicios.

Debe tener en cuenta que no siempre es posible obtener el 100 % de seguridad en la transmisión o el almacenamiento de datos. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenoslo inmediatamente según la sección "16. ¿Cómo puede comunicarse con Stanley Black & Decker?" a continuación.

### **8. ¿Cómo puede acceder, cambiar o eliminar su Información personal?**

Si le gustaría solicitar acceso, actualizar, corregir, suprimir, restringir o eliminar la información personal que nos proporcionó anteriormente, objetar el procesamiento

de la información personal, o si desea solicitar recibir una copia electrónica de su información personal para transmitirla a otra empresa (en la medida en que este derecho a la portabilidad de datos le sea provisto por la ley aplicable), puede hacerlo enviándonos un correo electrónico o escribiéndonos como se detalla en la Sección "16". ¿Cómo puede comunicarse con Stanley Black & Decker? especificado más abajo. Responderemos a su petición de acuerdo con la ley aplicable.

En su solicitud, deje en claro qué Información personal le gustaría cambiar, si desea que su Información personal sea suprimida de nuestra base de datos o indíquenos cuáles son las limitaciones que le gustaría poner sobre el uso de su Información personal. Para su protección, solo podemos cumplir con solicitudes con respecto a la información personal asociada con la dirección de correo electrónico particular que utiliza para enviarnos su solicitud, y podemos solicitar cierta información personal con el fin de verificar la identidad de la persona que quiere acceder a sus registros de información personal. Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

Tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información para fines de mantenimiento de registros y/o para completar cualquier transacción que haya comenzado antes de solicitar un cambio o eliminación (por ejemplo, si ha realizado una compra o es parte de una promoción, es posible que no pueda cambiar o eliminar la información personal proporcionada hasta después de la finalización de dicha compra o promoción).

Si usted es residente de California, es menor de 18 años y es un usuario registrado de los Servicios, puede solicitarnos que eliminemos el contenido o la información que ha enviado a los Servicios, enviándonos un escrito a la información de contacto que se detalla a continuación. Tenga en cuenta que su solicitud no garantiza la eliminación completa ni intensiva del contenido o información, ya que, por ejemplo, parte de su contenido puede haber sido publicado por otro usuario.

También puede acceder, actualizar y corregir imprecisiones en cierta información personal a través de su cuenta para ciertos servicios.

### **9. Servicios de terceros**

Stanley Black & Decker otorga bajo licencia el permiso de uso de sus marcas comerciales a terceros no relacionados que operan sitios web independientes de Stanley Black & Decker. Esta Política de Privacidad **no cubre** la privacidad, información u otras prácticas de terceros, incluido cualquier tercero que opere cualquier sitio web o servicio al que se vinculen los Servicios, incluido cualquier sitio web o servicio de terceros en el que Stanley Black & Decker mantenga sus páginas de redes sociales. Estos terceros tienen políticas de privacidad separadas e independientes que recomendamos que lea con atención. La inclusión de un enlace en los Servicios no implica que dicho sitio o servicio vinculado sea aprobado por nosotros o por nuestros afiliados. Además, no somos responsables de las políticas o prácticas de recopilación, uso, divulgación o seguridad de otras organizaciones, como Facebook, Twitter, Google o cualquier otro desarrollador o proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluso



respecto a cualquier información personal que usted comparta con otras organizaciones a través o en conexión con las aplicaciones o nuestras páginas de redes sociales.

#### **10. Transferencia transfronteriza**

Su información personal puede ser almacenada y procesada en cualquier país en el que tengamos instalaciones o en el que contratemos proveedores de servicios y, al usar los Servicios usted comprende que su información será transferida otros países fuera de donde reside, incluidos los Estados Unidos, que pueden tener reglas de protección de datos que diferentes de las de su país. Bajo determinadas circunstancias, los tribunales, las agencias encargadas de hacer cumplir la ley, las agencias reguladoras o las autoridades de seguridad en esos otros países pueden tener derecho a acceder a su información personal.

Si se encuentra ubicado en el EEE: Algunos países fuera del EEE son reconocidos por la Comisión Europea por proporcionar un nivel adecuado de protección de datos, conforme a las normas del EEE (Puede consultar la lista completa aquí: Para transferencia desde el EEE a países considerados no adecuados por la Comisión Europea, hemos puesto en marcha medidas adecuadas, como las cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea para proteger su información personal. Puede obtener una copia de estas cláusulas contractuales estándar [aquí](#).

#### **11. Periodo de conservación**

Conservamos la Información personal durante el tiempo necesario o permitido teniendo en cuenta los fines para los que se obtuvo y de conformidad con la legislación aplicable.

Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de conservación incluyen:

- El período durante el que mantenemos una relación continua con usted y le proporcionamos los Servicios (por ejemplo, durante el tiempo que tenga una cuenta con nosotros o siga usando los Servicios);
- Si existe una obligación legal a la que estemos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes requieren que mantengamos registros de sus transacciones durante un cierto período de tiempo antes de que podamos eliminarlas); o
- si es aconsejable conservar dicha información teniendo en cuenta nuestra posición legal (como en lo que respecta a los estatutos de limitaciones aplicables, litigios o investigaciones reglamentarias).

Tenga en cuenta que cuando se da de baja de nuestras comunicaciones de marketing, mantendremos un registro de su dirección de correo electrónico para garantizar que no le enviemos correos electrónicos de marketing en el futuro.

#### **12. Uso de servicios por menores**

Los Servicios no están dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años, y no recogemos información personal de personas menores de 18 años de forma consciente.

#### **13. Información confidencial**

Solicitamos que, como norma general, no nos envíe ni divulgue ninguna información personal confidencial (por ejemplo, números de la seguridad social, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, biometría o características genéticas, antecedentes penales o afiliación sindical) en o a través de los servicios ni con nosotros. En el caso de que elija enviarnos dicha información, o cuando lo solicitemos en el curso de la investigación de una queja o disputa relacionada con los Servicios, recopilaremos y procesaremos dicha información de conformidad con la legislación aplicable.

#### **14. Servicios de pago de terceros**

Podemos utilizar un servicio de pago de un tercero para procesar los pagos realizados a través de los Servicios. Si desea realizar un pago a través de los Servicios, su Información personal será recopilada por dicho tercero y no por nosotros, y estará sujeta a la Política de Privacidad de dicha parte y no a esta. No tenemos control y no somos responsables de la recopilación, uso y divulgación de su información personal por parte de este tercero.

#### **15. ¿Cambiará esta Política de Privacidad?**

Podemos hacer cambios a esta Política de Privacidad en cualquier momento, por lo tanto le recomendamos que la revise periódicamente. Actualizaremos la fecha de vigencia de la Política de Privacidad en el momento en que se realice un cambio. Su uso de los Servicios después de estos cambios significa que usted acepta la Política de Privacidad revisada.

#### **16. ¿Cómo puede comunicarse con Stanley Black & Decker?**

Si tiene preguntas o dudas respecto a nuestra Política de Privacidad, envíe este [formulario](#) al Gerente de Política de Privacidad. Otra opción es enviar un correo electrónico a [PrivacyPolicyManager@sbdinc.com](mailto:PrivacyPolicyManager@sbdinc.com) o si prefiere ponerse en contacto con el administrador de políticas de privacidad por correo postal, utilice la siguiente dirección:

Stanley Black & Decker.  
1000 Stanley Drive  
New Britain, CT 06053  
A la atención de: Gerente de Política de Privacidad

Incluya su pregunta o solicitud en su correo electrónico o carta a nosotros, incluyendo las marcas de SBD y los Servicios que sean relevantes para su solicitud.

Debido a que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras, no incluya información acerca de su tarjeta de crédito u otra información confidencial en esta forma de comunicación.

#### **Información adicional para países del EEE**

En el EEE, también puede:

- Ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos de su país o región, si está disponible. Para obtener una lista de responsables de protección de datos, consulte [aquí](#).
- Siempre puede presentar una reclamación a una autoridad de protección de datos de su país o región o donde se haya producido una presunta infracción de la ley de protección de datos aplicable. [Aquí](#) podrá encontrar una lista de las autoridades de protección de datos de EEE.

Efectivo con fecha: \_\_\_\_\_