

INFORMATIVA SULLA PRIVACY GLOBALE DI STANLEY BLACK & DECKER

Ultimo aggiornamento: 17 aprile 2023

Noi - Stanley Black & Decker, Inc. e le nostre affiliate ("**Stanley Black & Decker**", "**noi**", "**ci**", "**nostri**") - forniamo all'utente la presente Informativa sulla privacy per informarlo su come e quando trattiamo i dati personali che raccogliamo attraverso:

- I nostri siti web, micrositi e siti mobili da noi gestiti da cui si accede alla presente Informativa sulla privacy;
- Le nostre applicazioni software rese disponibili per l'uso su o tramite computer, dispositivi mobili e dispositivi connessi;
- Le nostre pagine di social network e app che controlliamo da cui l'utente accede alla presente Informativa sulla privacy (collettivamente le nostre "**Pagine di social network**");
- I nostri rapporti commerciali e con i fornitori;
- I nostri prodotti e servizi;
- Messaggi di posta elettronica in formato HTML che inviamo all'utente e che rimandano alla presente Informativa sulla privacy o ad altre comunicazioni con l'utente;
- Interazioni offline, ad esempio quando si visitano i nostri negozi o chioschi di vendita al dettaglio o si partecipa a una fiera; e
- Le interazioni con noi quando si effettua un ordine o una richiesta di assistenza clienti, anche tramite chat bot.

Nel complesso, consideriamo quanto sopra descritto come i nostri "**Servizi**".

La presente Informativa sulla privacy non si applica a siti web, Servizi o applicazioni di terzi, anche se accessibili attraverso i nostri Servizi. Si prega di consultare le rispettive informative sulla privacy per maggiori informazioni su come trattano i propri dati personali e su come li rendono disponibili ad altri.

1 Raccolta di dati personali

I "**dati personali**" sono informazioni che si riferiscono a un individuo identificato o identificabile, anche secondo la definizione di tale termine nella legge applicabile. Raccogliamo i dati personali attraverso l'uso dei nostri Servizi e, in alcuni casi, da terze parti. Utilizziamo e combiniamo i dati

anche per dedurre informazioni sull'utente, ad esempio sulle sue preferenze, caratteristiche, predisposizioni o sui suoi comportamenti in relazione ai prodotti.

1.1 Dati personali che raccogliamo dagli utenti

Raccogliamo i dati personali attraverso l'utilizzo dei nostri Servizi, ad esempio quando si registra un account per accedere ai nostri Servizi, si registrano i prodotti, si interagisce con il nostro Servizio di assistenza clienti o con i nostri affiliati o licenziatari, quando si partecipa a concorsi o gare, quando ci si iscrive alle comunicazioni di marketing, si fanno domande sulla garanzia dei prodotti, si naviga nei Servizi, si utilizza uno dei nostri dispositivi connessi, si partecipa a un evento, si effettua un acquisto, si comunica con noi o si diventa partner o fornitori.

A seconda di come l'utente utilizza i nostri Servizi, raccogliamo diversi tipi di dati personali:

- **Informazioni di contatto:** come il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'indirizzo e il Paese di residenza;
- **Informazioni sull'account:** come le credenziali di accesso (relative al proprio account), il profilo del consumatore, il nome utente, l'alias, la cronologia dei prodotti registrati, la cronologia di navigazione, il contenuto del carrello, la lista dei desideri e la cronologia degli acquisti;
- **Informazioni audio, elettroniche, visive e simili:** come immagini e registrazioni audio, video o chiamate create in relazione alle nostre attività commerciali;
- **Informazioni sulla transazione:** come le informazioni sull'acquisto e sull'ordine e i dettagli del pagamento, compresi i dati della carta di debito o di credito, le coordinate bancarie e l'indirizzo di fatturazione;
- **Informazioni sui dispositivi:** informazioni tecniche associate al dispositivo utilizzato dall'utente, come il tipo e il modello di dispositivo, la lingua del sistema, il tipo di browser, la posizione geografica e il sistema operativo, e identificatori tecnici che identificano il dispositivo utilizzato dall'utente, come l'indirizzo IP, l'IDFA (identificatore per gli inserzionisti) e altri identificatori unici;
- **Informazioni sui prodotti collegati:** informazioni sull'utilizzo durante l'uso di uno qualsiasi dei nostri prodotti collegati;
- **Contenuto utente:** come le informazioni relative ai sondaggi sulla soddisfazione dei clienti, le richieste o le domande dei clienti e altri contenuti creati dall'utente, come i post sulle nostre Pagine di social network, insieme a qualsiasi nome, nome utente, alias o altre informazioni sull'account;

- **Immagini e video:** come foto e video inviati dall'utente (ad esempio, nell'ambito di una campagna di riscatto) o ripresi durante uno dei nostri eventi;
- **Posizione fisica:** posizione fisica dell'utente, compresa la precisa geolocalizzazione che può essere ricavata dall'indirizzo IP, dalle coordinate GPS, dall'uso dei nostri prodotti connessi, dalle interazioni con le nostre e-mail o dalla posizione, dal codice postale o dal codice di avviamento postale selezionati manualmente, a seconda delle preferenze;
- **Caratteristiche professionali:** come il mestiere, il settore, lo stato di occupazione, la professione, il livello di abilità lavorativa o commerciale e l'esperienza;
- **Caratteristiche demografiche:** come il numero di componenti della famiglia, il Paese di residenza, l'età, la data di nascita, l'etnia, l'affiliazione, il settore, il reddito, l'istruzione, lo stato occupazionale, la professione, il mestiere, l'appartenenza a un sindacato e il genere;
- **Informazioni sull'uso:** come le informazioni relative al comportamento di navigazione, ai modelli e alle tendenze di acquisto e al coinvolgimento, come la durata della visita a una pagina, i link su cui si fa clic, le pagine visitate, il numero di volte che si visita una pagina e il tempo che si impiega per tornare;
- **Riferimenti:** le preferenze dell'utente, basate sulle abitudini di acquisto o sulle informazioni relative alle sue preferenze, tra cui il metodo di pagamento preferito, i prodotti acquistati, visualizzati e consigliati, la lingua preferita e le preferenze relative alle comunicazioni di marketing e all'uso dei cookie;
- **Informazioni sui social network:** il nome, l'indirizzo e-mail, la foto, l'elenco dei contatti dei social network e qualsiasi altra informazione che possa essere o che l'utente renda accessibile quando collega l'account dei social network all'account dei Servizi;
- **Storico della relazione:** i dettagli dei contatti dell'utente con noi, nonché lo storico degli ordini;
- Altri dati personali forniti dall'utente.

1.2 Dati personali forniti da terzi

In alcuni casi, riceviamo dati personali sull'utente anche da altre fonti, ad esempio:

Informazioni disponibili al pubblico, da database disponibili al pubblico, come LinkedIn, siti web di recensioni di prodotti o registri di associazioni commerciali o industriali locali, oppure in seguito al monitoraggio dei canali di social network per feedback e menzioni dirette di Stanley Black & Decker o in seguito all'estrazione di dati web;

Informazioni sull'acquisto da rivenditori associati o rivenditori di prodotti Stanley Black & Decker o dai nostri fornitori di servizi;

Informazioni di contatto, caratteristiche professionali e altre informazioni da broker di dati, partner commerciali, anche per eventi di marketing e promozione congiunti, e da gestori di eventi, influencer e database di marketing o sondaggi/richieste di proprietà privata.

Come molti altri proprietari e operatori di siti web, utilizziamo strumenti di raccolta dati automatizzati come cookie e web beacon per raccogliere determinate informazioni. Per maggiori informazioni sulla nostra raccolta e sull'utilizzo dei cookie, si prega di visitare la nostra Informativa sui cookie all'indirizzo <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

Qualora divulghi dati personali relativi ad altre persone a noi o ai nostri fornitori in relazione ai Servizi, l'utente dichiara di avere l'autorità per farlo e di consentirci di utilizzare i dati nel rispetto della presente Informativa sulla privacy e delle nostre Condizioni d'uso disponibili sul sito del marchio a cui accede.

1.3 Dati sensibili

Possiamo raccogliere ed elaborare informazioni che possono essere interpretate come dati sensibili. Lo faremo solo quando consentito dalla legge applicabile e seguiremo tutte le restrizioni di elaborazione applicabili associate al trattamento di tali dati. Ove applicabile, otterremo l'esplicito consenso dell'utente al trattamento di qualsiasi suo dato personale sensibile.

A seconda della legge applicabile, i dati sensibili possono includere: razza, religione, etnia, nazionalità o origine nazionale, età, identità di genere, vita o pratiche sessuali o orientamento sessuale, stato civile, informazioni mediche o sanitarie (incluso lo stato di disabilità), informazioni genetiche o biometriche, modelli biometrici, convinzioni politiche o filosofiche, appartenenza a partiti politici o sindacati, stato di veterano, informazioni sul controllo dei precedenti, dati giudiziari come precedenti penali, dati finanziari e bancari, informazioni di identificazione personale o informazioni precise sulla geolocalizzazione.

Se le informazioni fornite volontariamente dall'utente includono dati sensibili, come definiti dalla legge applicabile, l'utente autorizza espressamente SBD a trattare tali dati personali in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

2 Utilizzo dei dati personali

Utilizziamo i dati personali dell'utente nella misura necessaria per raggiungere gli scopi descritti di seguito.

2.1 Elaborazione di ordini e resi

Trattiamo le informazioni di contatto, le informazioni sull'account, le informazioni sulle transazioni, le informazioni sul dispositivo, l'ubicazione, le preferenze, lo storico delle relazioni, le informazioni pubblicamente disponibili e gli altri dati personali forniti dall'utente per elaborare gli ordini e le restituzioni, compresa la garanzia e la registrazione del prodotto, i relativi pagamenti, i cambi o le richieste di rimborso.

Condurremo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con gli utenti e/o per intraprendere azioni su loro richiesta prima di stipulare un contratto.

2.2 Fornitura di Servizi

Trattiamo le informazioni di contatto, le informazioni sull'account, le informazioni sul dispositivo, i contenuti dell'utente, la posizione, le preferenze, le informazioni sui social network, lo storico delle relazioni, le informazioni pubblicamente disponibili e gli altri dati personali forniti dall'utente, al fine di fornirgli i Servizi richiesti in modo personalizzato ed efficiente, tra cui: 1) l'apertura e l'organizzazione dell'accesso all'account registrato, nonché l'aggiornamento e la manutenzione delle informazioni contenute nell'account; 2) l'utilizzo delle funzionalità di qualsiasi dispositivo intelligente, comprese le richieste basate sulla geolocalizzazione (come il meteo locale o la vicinanza a un luogo specifico) o l'abbinamento del dispositivo; e 3) l'invio di informazioni amministrative relative all'account, come le modifiche ai nostri termini, condizioni e politiche.

Condurremo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con gli utenti e/o per intraprendere azioni su loro richiesta prima di stipulare un contratto.

2.3 Fornitura di assistenza ai clienti

Trattiamo le informazioni di contatto, le informazioni sull'account, le informazioni sul dispositivo, il contenuto dell'utente, la posizione, le preferenze, lo storico delle relazioni e gli altri dati personali forniti dall'utente per dare seguito alle richieste presentate al Servizio clienti, ad esempio per fornire assistenza e gestire le richieste e i reclami dell'utente.

Svolgiamo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con l'utente.

2.4 Invio di comunicazioni di marketing, personalizzazione dei nostri contenuti per l'utente, organizzazione e comunicazione di promozioni e concorsi

Utilizziamo le informazioni di contatto, le informazioni sull'account, i contenuti dell'utente, le caratteristiche professionali, le preferenze, le informazioni sui social network, lo storico delle relazioni, le informazioni sugli acquisti e gli altri dati personali forniti dall'utente, comprese le informazioni dedotte utilizzando tali dati, per identificare le preferenze dell'utente e adattare i

nostri contenuti e le nostre raccomandazioni per l'utente, per inviare all'utente comunicazioni personalizzate di tipo pubblicitario e di marketing sui nostri Servizi, sui nuovi prodotti e su altre notizie relative alla nostra azienda.

Se abbiamo già un rapporto con l'utente, possiamo inviargli comunicazioni su prodotti e Servizi simili a quelli su cui ha richiesto informazioni o che ha acquistato in precedenza. L'utente potrà scegliere di non ricevere comunicazioni di marketing in qualsiasi momento.

In alcuni casi, anche quando richiesto dalla legge, possiamo ottenere il consenso dell'utente per l'invio di e-mail di marketing utilizzando le informazioni sopra descritte. Possiamo anche ottenere il consenso dell'utente se non abbiamo con questi un rapporto precedente. Qualora l'utente fornisca il proprio consenso, utilizzeremo i dati personali sopra descritti per assicurare che i contenuti di marketing siano adattati ai suoi interessi. Se non desidera più ricevere queste comunicazioni di marketing, l'utente è libero di annullare l'iscrizione in qualsiasi momento selezionando il pulsante "Annulla iscrizione" (Unsubscribe) in fondo a qualsiasi nostra comunicazione di marketing, ove applicabile, rispondendo "STOP" a qualsiasi messaggio SMS che inviamo, chiamandoci al numero (888) 997-6648, oppure compilando il nostro [modulo di richiesta sull'Informativa sulla privacy](#).

Ove applicabile, abbiamo un legittimo interesse commerciale a inviare comunicazioni di marketing e a organizzare e comunicare promozioni e concorsi.

2.5 Promozione e organizzazione di visite, conferenze ed eventi

Utilizziamo le informazioni di contatto, le informazioni sull'account, le caratteristiche professionali, le preferenze, la storia delle relazioni, le informazioni sugli acquisti, le fotografie e i video e gli altri dati personali forniti dall'utente per promuovere e organizzare conferenze ed eventi, come le fiere, e per accogliere i visitatori presso le nostre sedi.

Condurremo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con gli utenti e/o per intraprendere azioni su loro richiesta prima di stipulare un contratto.

2.6 Miglioramento dei nostri prodotti e Servizi

Utilizziamo le informazioni sull'account, le caratteristiche professionali, le caratteristiche demografiche, le informazioni sull'utilizzo, le informazioni sull'acquisto, lo storico delle relazioni e gli altri dati personali forniti dall'utente per condurre analisi dei dati e sondaggi e studi sui clienti, ad esempio per migliorare l'efficienza dei nostri Servizi, per sviluppare nuovi prodotti e Servizi, per identificare le tendenze di utilizzo (ad esempio, quali parti dei nostri Servizi sono di maggiore interesse per gli utenti) e per determinare l'efficacia delle nostre campagne di marketing. Allo stesso modo, possiamo utilizzare i dati personali dell'utente per scopi di qualità e formazione.

Ove applicabile, se trattiamo i dati personali dell'utente per migliorare i nostri prodotti e Servizi, lo facciamo per preservare i nostri legittimi interessi a migliorare continuamente i nostri prodotti e

Servizi per assicurare che l'utente abbia la migliore esperienza possibile. Laddove richiesto dalla legge, otterremo il consenso dell'utente per tali attività di trattamento.

2.7 Pubblicità

Utilizziamo i dati personali dell'utente ottenuti tramite cookie e tecnologie simili per meglio selezionare la pubblicità da proporre all'utente e decidere dove proporla in base alla sua esperienza sui nostri Servizi e su altri siti che visita. Per maggiori informazioni sulla nostra raccolta e sull'utilizzo dei cookie, si prega di visitare la nostra Informativa sui cookie all'indirizzo <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

2.8 Costruzione di nuove relazioni con i partner e mantenimento di quelle esistenti

Utilizziamo le informazioni di contatto, le informazioni sull'account, le caratteristiche professionali, lo storico delle relazioni e gli altri dati personali forniti dall'utente per creare nuovi rapporti di collaborazione con venditori, fornitori e distributori, per promuovere le offerte, le proposte e la stipula di contratti, per integrare i partner, per promuovere l'esecuzione dei Servizi, per fornire feedback e gestire le relazioni e per facilitare il rinnovo e la risoluzione dei contratti.

Ove applicabile, se trattiamo i dati personali dell'utente per costruire e mantenere relazioni di partenariato, ci basiamo sui nostri interessi legittimi e sugli interessi legittimi dei nostri partner o di terzi per condurre l'attività e assicurare che l'utente abbia la migliore esperienza possibile. Laddove richiesto dalla legge, otterremo il consenso dell'utente per tali attività di trattamento.

2.9 Informazioni a una terza parte nel contesto di una vendita o di una transazione commerciale

Potremmo elaborare i dati personali dell'utente per divulgare o trasferire la totalità o alcuni dati personali raccolti sugli utenti a favore di terzi ove Stanley Black & Decker sia oggetto di fusione o acquisizione, o coinvolta in una riorganizzazione aziendale, joint venture, cessione, vendita o trasferimento o altra disposizione di tutte o di una parte delle nostre attività, dei nostri beni o delle nostre azioni (anche in relazione a procedure concorsuali o simili). Tali terze parti possono includere, ad esempio, una società acquirente e i suoi consulenti.

Ove applicabile, tratteremo i dati personali dell'utente nel contesto di tale vendita o transazione commerciale sulla base del nostro legittimo interesse a condurre l'attività. Inoltre, a seconda della giurisdizione dell'utente, svolgiamo queste attività per gestire il nostro rapporto contrattuale con l'utente.

2.10 Mantenimento dei nostri Servizi al sicuro da usi impropri e attività illegali

Utilizziamo i dati personali dell'utente per mantenere i nostri Servizi al sicuro da abusi e attività illegali. Ciò include la conduzione di audit di sicurezza, la verifica che i nostri processi interni funzionino come previsto e siano conformi ai requisiti legali, normativi o contrattuali, il monitoraggio e la prevenzione delle frodi e la verifica che la registrazione o l'utilizzo dei nostri Servizi da parte dell'utente sia conforme ai nostri termini e condizioni di acquisto e alle Condizioni d'uso e non sia in altro modo inappropriato o illegale. Ad esempio, esamineremo le recensioni pubbliche fornite dall'utente sul sito web di un negozio pertinente al fine di verificare la conformità con le nostre Condizioni d'uso disponibili sul sito del marchio a cui l'utente accede.

In tali circostanze, trattiamo i dati personali dell'utente come necessario per l'adempimento dei nostri doveri e obblighi di legge e, se del caso, per la salvaguardia dei nostri interessi legittimi o degli interessi legittimi dei nostri partner o di terzi per prevenire abusi e attività illegali, come ad esempio transazioni fraudolente.

2.11 Rispetto degli obblighi di legge

Utilizziamo i dati personali dell'utente come necessario per adempiere ai nostri obblighi legali. Ciò può includere i casi di richieste ragionevoli da parte di agenti o rappresentanti delle forze dell'ordine competenti, autorità giudiziarie, agenzie o enti governativi, comprese le autorità competenti per la protezione dei dati. Ad esempio, potremmo essere tenuti a raccogliere e trasferire i dati personali dell'utente al nostro istituto finanziario o al fornitore di Servizi di pagamento per consentire all'istituto finanziario e al fornitore di servizi di pagamento di adempiere ai propri obblighi legali, come ad esempio gli obblighi previsti dalla legislazione applicabile in materia di antiriciclaggio e di lotta al finanziamento del terrorismo.

Allo stesso modo, potremmo condividere i dati personali dell'utente, dopo aver considerato i suoi interessi in materia di privacy e altri fattori, con le forze dell'ordine o con le autorità giudiziarie, come prova o in caso di sospetto giustificato di qualsiasi atto illecito o reato commesso dall'utente attraverso i nostri Servizi o altre interazioni con noi. Tale azione può essere necessaria, ad esempio, per conformarsi a requisiti legali o rispettare procedimenti legali, comprese le leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente; per far rispettare o applicare i nostri termini d'uso e altri accordi, anche per scopi di fatturazione e riscossione; per proteggere i nostri diritti di proprietà e la nostra sicurezza o i diritti di proprietà e la sicurezza di terzi, delle nostre società affiliate o del pubblico in generale; o per interrompere qualsiasi attività che consideriamo illegale, non etica o legalmente perseguibile. Quando trattiamo o condividiamo i dati personali dell'utente per questi scopi, lo facciamo per adempiere ai nostri obblighi legali.

3 Destinatar

Condivideremo i dati personali dell'utente con terze parti solo come descritto nella presente Informativa sulla privacy.

3.1 Informazioni che condividiamo per fornire i nostri Servizi

L'utente è consapevole che se acquista o utilizza i nostri prodotti o Servizi, i suoi dati personali possono essere trattati anche da terzi, che elaborano i suoi dati personali per nostro conto al fine di fornirgli i nostri prodotti e Servizi e di migliorarli. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la registrazione di prodotti, la fornitura di hosting di siti web, l'analisi dei dati, i Servizi informatici e la fornitura di infrastrutture correlate, la pubblicità e i servizi analitici.

Ci rivolgeremo a terzi per il trattamento dei dati personali degli utenti solo nella misura in cui ciò sia necessario per raggiungere gli scopi indicati nella Sezione 2 - Utilizzo dei dati personali dei dati personali. I nostri responsabili del trattamento di terze parti sono autorizzati a trattare i dati personali dell'utente solo per nostro conto e su nostra istruzione scritta. Selezioniamo i nostri responsabili del trattamento con la dovuta attenzione e li obblighiamo contrattualmente a rispettare la sicurezza e l'integrità dei dati personali degli utenti. Alcuni di questi responsabili del trattamento di terze parti possono trovarsi in un Paese la cui legislazione sulla protezione dei dati è diversa da quella in vigore nel Paese dell'utente e avranno accesso ai dati personali dell'utente se necessario per svolgere le loro funzioni, ma non potranno dividerli con altre terze parti né utilizzarli per altri scopi.

3.2 Informazioni che condividiamo con le nostre affiliate, i nostri licenziatari e concessionari esclusivi

Possiamo condividere i dati personali dell'utente con le nostre affiliate. Consultare l'elenco e l'ubicazione delle nostre affiliate qui: [Filiali di Stanley Black & Decker \(stanleyblackanddecker.com\)](http://stanleyblackanddecker.com). Per le informazioni raccolte dalle nostre affiliate giapponesi e utilizzate congiuntamente con Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black & Decker è il soggetto responsabile della gestione dei dati personali utilizzati congiuntamente.

Possiamo condividere i dati personali dell'utente con i nostri licenziatari e concessionari esclusivi per il loro uso in relazione al marketing, alla distribuzione, alla vendita pubblicitaria e all'assistenza per i prodotti venduti su nostra licenza.

3.3 Informazioni che condividiamo con partner aziendali per commercializzare i loro prodotti o servizi

In base alle scelte dell'utente, possiamo divulgare i suoi dati personali a terzi per commercializzare i loro prodotti o servizi.

3.4 Informazioni che condividiamo con altre terze parti

Possiamo divulgare i dati personali dell'utente se necessario per adempiere ai nostri obblighi legali, nel contesto di una vendita o di una transazione commerciale, oppure per mantenere i nostri Servizi al sicuro da abusi e attività illegali.

Contrattiamo con società pubblicitarie di terze parti per personalizzare la pubblicità online da indirizzare agli utenti su altri siti web e servizi online. Queste società pubblicitarie di terze parti inseriscono, utilizzano o fanno affidamento sulla tecnologia, come i cookie e i tag di pixel, per ottenere informazioni sulle interazioni dell'utente con i nostri Servizi. Oltre alle informazioni che le aziende ricevono dall'accesso e utilizzo di altri siti web o Servizi online su uno dei dispositivi degli utenti e le informazioni ricevute da terze parti, queste informazioni ci aiutano a selezionare pubblicità pertinenti per l'utente. Per maggiori informazioni sulla nostra raccolta e sull'utilizzo dei cookie, si prega di visitare la nostra Informativa sui cookie all'indirizzo <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Potremmo anche condividere la posizione fisica del dispositivo dell'utente, insieme a informazioni sugli annunci pubblicitari visualizzati e ad altre informazioni che raccogliamo con i nostri partner di marketing per consentire loro di fornire contenuti più personalizzati e per studiare l'efficacia delle campagne pubblicitarie.

Trattiamo i dati personali dell'utente in conformità con la presente Informativa sulla privacy e tale trattamento è limitato a quanto necessario per raggiungere gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy.

3.5 Informazioni che l'utente sceglie di condividere tramite i Servizi

Utilizzando i Servizi, gli utenti possono scegliere di divulgare i dati personali:

- Su bacheche, chat room pubbliche, pagine profilo, blog, gruppi e comunità di ricerca, sondaggi, pagine di revisione dei prodotti e altri servizi su cui gli utenti possono pubblicare informazioni e contenuti (incluse, a titolo esemplificativo, le nostre Pagine di social network). Si noti che tutte le informazioni postate o divulgate tramite questi Servizi diventeranno pubbliche e potrebbero essere disponibili per altri utenti e per il pubblico in generale; oppure
- Quando l'utente collega il proprio account per i Servizi al proprio account di social network, condividerà le informazioni con i suoi amici associati all'account di social network, con altri utenti e con il fornitore dell'account del social network. In tal modo, l'utente ci autorizza a facilitare questa condivisione di informazioni e comprende che l'uso di informazioni condivise sarà disciplinato dall'informativa sulla privacy del fornitore di Servizi dei social network.

4 Trasferimento oltre confine

I dati personali degli utenti possono essere memorizzati ed elaborati in qualsiasi Paese in cui abbiamo strutture o in cui impieghiamo fornitori, e utilizzando i Servizi gli utenti accettano che le proprie informazioni saranno trasferite in Paesi al di fuori del Paese di residenza, compresi gli Stati Uniti, che possono avere normative in materia di protezione dei dati diverse da quelle del proprio Paese.

Diversi Paesi richiedono che le organizzazioni adottino protezioni speciali quando le informazioni vengono condivise a livello transfrontaliero. Rispettiamo tali obblighi e abbiamo implementato meccanismi interaziendali per soddisfare tali requisiti. Ad esempio, se il trattamento dei dati personali dell'utente è soggetto alle leggi sulla protezione dei dati del Regno Unito ("**UK**") o dello Spazio economico europeo ("**SEE**"), ogni destinatario dei dati personali dell'utente osserverà le opportune misure di salvaguardia in relazione al trattamento dei dati personali dell'utente. Tali salvaguardie saranno la conseguenza di quanto segue:

- Il Paese destinatario ha una legislazione che si ritiene fornisca un livello adeguato di protezione dei dati secondo gli standard del Regno Unito e del SEE;
- Altre misure appropriate, come previsto dalle leggi applicabili, comprese le clausole contrattuali tipo per i trasferimenti adottate dalla Commissione europea o dall'Information Commissioner's Office del Regno Unito. È possibile ottenerne una copia contattandoci tramite il modulo di richiesta dell'Informativa sulla privacy.

Se la legge applicabile richiede il consenso preventivo dell'utente per il trasferimento transfrontaliero dei suoi dati personali, chiederemo tale consenso.

5 Scelte e diritti degli interessati

5.1 Consenso e recesso

L'utente ha la possibilità di prendere decisioni riguardanti i dati personali che raccogliamo e le modalità di utilizzo e divulgazione dei suoi dati personali, in base alla legge applicabile.

Laddove richiesto dalla legge, otterremo il consenso prima di raccogliere o elaborare i dati personali dell'utente. L'utente ha il diritto di revocare il consenso precedentemente prestato per il trattamento dei suoi dati personali. Si noti che la revoca del consenso potrebbe comportare l'impossibilità di accedere a determinate funzionalità dei nostri Servizi.

È possibile recedere da quanto segue:

- **Comunicazioni di marketing:** l'utente può recedere dalle nostre comunicazioni di marketing seguendo le istruzioni elencate nell'e-mail ricevuta o compilando il nostro [modulo di richiesta](#)

[dell'Informativa sulla privacy](#) come indicato di seguito. Tuttavia, anche in caso di disattivazione, è comunque possibile ricevere comunicazioni non di marketing, quali conferme di ordini/spedizioni, modifiche al Servizio, registrazioni di prodotti, richiami di prodotti o altre importanti comunicazioni del Servizio clienti.

- **Marketing tramite SMS/IM:** l'utente può recedere dall'invio di messaggi di testo mobili (ad esempio, SMS, MMS) e di altri messaggi istantanei (ad esempio, WhatsApp, Facebook Messenger) da parte nostra.
- **Marketing diretto:** possiamo condividere i dati personali dell'utente con terze parti per le loro finalità di marketing diretto, laddove consentito dalla legge applicabile. Se l'utente preferisce che non condividiamo più i suoi dati personali con terzi per le loro finalità di marketing diretto, può optare per la non condivisione; si prega di fare riferimento alla Sezione 5.3 di seguito.
- **Ubicazione:** è possibile disattivare la raccolta e l'utilizzo delle informazioni sulla posizione controllando le impostazioni del browser e del programma di posta elettronica e non consentendo all'applicazione scaricata sul dispositivo mobile di accedere alle impostazioni del Bluetooth® sul dispositivo. Le impostazioni del dispositivo mobile o desktop potrebbero consentire all'utente di disabilitare o bloccare i servizi basati sulla posizione, che impediranno ai nostri Servizi di accedere alle informazioni sulla sua posizione. Se l'utente decide di non fornire queste informazioni potrebbe non ricevere contenuti specifici per la sua posizione e noi o i nostri partner di marketing potremmo non essere in grado di fornirgli i servizi e i contenuti personalizzati pertinenti.
- **Cookie:** per maggiori informazioni sulla rinuncia ai cookie, visitare la nostra Informativa sui cookie all'indirizzo <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

5.2 Diritti dell'interessato

5.2.1 Diritto di accesso

L'utente ha il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali da noi trattati.

5.2.2 Diritto di rettifica

L'utente ha il diritto di chiedere che i dati personali che lo riguardano e che sono inesatti vengano corretti, senza alcun costo per l'utente. La richiesta di correzione deve essere accompagnata dalla prova della natura inesatta di tali dati.

5.2.3 Diritto alla cancellazione

L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali qualora non siano più necessari in considerazione degli scopi delineati nella presente Informativa sulla privacy, oppure qualora l'utente ritiri il proprio consenso. A seconda della giurisdizione, questa richiesta sarà valutata alla luce di quanto segue:

- I nostri interessi prevalenti o gli interessi prevalenti di qualsiasi altra terza parte;
- Obblighi legali o normativi o ordini amministrativi o giudiziari che possono impedire tale eliminazione.

Invece dell'eliminazione, è anche possibile limitare il trattamento dei dati personali se e quando se ne contesta l'accuratezza o si ritiene che il trattamento sia illegittimo oppure che i dati personali non siano più necessari per gli scopi elencati nella presente Informativa sulla privacy o come altrimenti consentito dalla legge applicabile.

5.2.4 Diritto di opposizione

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento per motivi legati alla sua situazione particolare. Tuttavia, è sempre possibile opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto, gratuitamente e senza alcuna giustificazione.

5.2.5 Diritto alla portabilità dei dati

Quando trattiamo i dati personali dell'utente sulla base del suo consenso o per eseguire un contratto, questi ha il diritto di ricevere i dati personali che ci ha fornito in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina, e ha il diritto di trasmettere tali dati a un'altra entità.

5.2.6 Diritto di non essere sottoposti a un processo decisionale individuale automatizzato

L'utente ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, se tale decisione produce effetti giuridici che lo riguardano o lo interessano in modo significativo, a meno che la decisione non sia presa in seguito a un nostro accordo per fornire i Servizi richiesti dall'utente o quando abbiamo ottenuto il suo esplicito consenso.

5.3 Richieste

Se si desidera presentare una richiesta per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, è possibile accedere al nostro [modulo di richiesta dell'Informativa sulla privacy](#) o contattarci al numero +1 (888) 997-6648. Se del caso, è anche possibile contattare il nostro responsabile della protezione

dei dati personali per il proprio Paese o la propria regione. Per un elenco dei responsabili della protezione dei dati (e di funzioni analoghe), si veda

https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf.

La richiesta deve indicare il diritto che si desidera esercitare e, se necessario, le ragioni o le prove necessarie. Possiamo richiedere all'utente alcuni dati personali per verificare la sua identità. Una volta convalidata la richiesta, cercheremo di soddisfarla nella misura richiesta dalla legge applicabile, non appena ragionevolmente possibile.

A seconda del luogo in cui l'utente si trova, ad esempio se il nostro trattamento dei dati personali dell'utente è soggetto alla normativa europea sulla protezione dei dati, compreso il Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), è possibile presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente se non si è soddisfatti di qualsiasi aspetto del nostro trattamento dei propri dati personali.

6 Segnali di preferenza di disattivazione del browser

Oltre ai controlli sulla privacy a cui è possibile accedere utilizzando il nostro modulo di richiesta dell'Informativa sulla privacy, Stanley Black and Decker riconosce i segnali di controllo globale della privacy laddove richiesto dalla legge. Il controllo globale della privacy (Global Privacy Control, "GPC") è un'impostazione del browser che l'utente può impostare per inviare un segnale a ciascun sito web visitato in merito alle sue preferenze in materia di privacy, ad esempio per non condividere o vendere i dati personali. Se il browser o l'estensione del browser ha abilitato il GPC, i nostri siti web riconosceranno automaticamente tale segnale ed escluderanno la vendita dei dati personali degli utenti. Per ulteriori informazioni sul GPC e su come implementare i segnali di preferenza di disattivazione del GPC, visitare il sito Controllo globale della privacy (Global Privacy Control).

7 Sicurezza

Desideriamo che l'utente si senta sicuro nell'utilizzo dei nostri Servizi, pertanto implementiamo misure di sicurezza volte a proteggere i suoi dati. Abbiamo implementato misure tecniche, amministrative, organizzative e fisiche adeguate per proteggere i dati personali dell'utente da accessi non autorizzati o furti, nonché da perdite accidentali, manomissioni o distruzioni. Tuttavia, non possiamo assicurare o garantire la sicurezza dei dati dell'utente.

8 Conservazione

I dati personali dell'utente vengono trattati solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy (tenendo conto di elementi contestuali, come la durata del rapporto in corso con l'utente e la fornitura dei nostri Servizi) o fino a quando non ritira il suo consenso al trattamento.

In tal caso, elimineremo o de-identificheremo i dati personali dell'utente. In alcune giurisdizioni, potremmo non eliminare o de-identificare i dati personali dell'utente se:

- Abbiamo un interesse prevalente a mantenere identificabili i dati personali dell'utente (quando la conservazione è consigliabile alla luce di statuti applicabili, controversie legali o indagini normative) o
- Un obbligo legale o normativo o un ordine amministrativo giudiziario ci impedisce la de-identificazione o l'eliminazione (ad esempio, alcune leggi ci impongono di tenere un registro delle transazioni per un certo periodo di tempo prima che possiamo eliminarle).

Se l'utente annulla l'iscrizione alle nostre comunicazioni di marketing, conserveremo il suo indirizzo e-mail per assicurarci di non inviare comunicazioni di marketing in futuro.

9 Avviso di programma di incentivi finanziari

Offriamo ai nostri clienti programmi di incentivazione che prevedono determinati vantaggi, come ad esempio coupon per l'iscrizione alle nostre mailing list o alla messaggistica SMS, programmi di sconti ed eventi promozionali che possono richiedere l'adesione alle comunicazioni di marketing. Per fornire all'utente questi vantaggi, elaboriamo il suo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, storia di possesso del prodotto e indirizzo. Poiché l'adesione ai nostri programmi di incentivi di marketing comporta la raccolta e l'elaborazione di dati personali, i programmi possono essere considerati "incentivi finanziari" o "programmi di fedeltà in buona fede" ai sensi della legge sui diritti di privacy della California e della legge sulla privacy del Colorado rispettivamente. Si tenga presente che il valore dei dati personali dell'utente per noi corrisponde al valore del coupon o del vantaggio che questi riceve quando acconsente a ricevere comunicazioni di marketing, meno le spese associate all'offerta di tali coupon o vantaggi. L'utente può rinunciare a questi programmi di incentivazione in qualsiasi momento. Per farlo, consultare il nostro [modulo di richiesta dell'Informativa sulla privacy](#), contattarci al numero +1 (888) 997-6648 o rispondere "STOP" a qualsiasi messaggio SMS.

10 Uso dei Servizi da parte di minori

I Servizi non sono rivolti a persone di età inferiore ai diciotto anni (18) e non raccogliamo consapevolmente dati personali da tali persone. Nel caso in cui venissimo a conoscenza di tale trattamento, provvederemo alla loro eliminazione.

11 Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Potremmo apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy di volta in volta, quindi preghiamo gli utenti di consultarla periodicamente. Aggiungeremo la data effettiva dell'Informativa sulla privacy nel momento in cui verrà apportata una modifica. Notificheremo all'utente eventuali modifiche pubblicandole sul nostro sito web o sui nostri Servizi, oppure comunicandole via e-mail. La revisione dell'Informativa sulla privacy entrerà in vigore nel momento in cui la comunicheremo. L'utilizzo dei Servizi successivamente a tali modifiche implica l'accettazione da parte dell'utente dell'Informativa sulla privacy modificata.

12 Contatti

Se si desidera presentare una richiesta per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, è possibile farlo compilando il nostro [modulo di richiesta dell'Informativa sulla privacy](#), inviandoci un'e-mail all'indirizzo PrivacyPolicyManager@sbdinc.com, oppure contattandoci al numero +1 (888) 997-6648. Fare riferimento alla **Sezione 5.3 Richieste**.

In caso di domande o dubbi in merito alla nostra Informativa sulla privacy, si prega di contattare la nostra sede aziendale al seguente indirizzo postale:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

Attn.: Legal / Privacy Policy Manager

Preghiamo di includere nella lettera la domanda o i dubbi, indicando i marchi e i Servizi Stanley Black & Decker pertinenti alla domanda o al dubbio.