

# GLOBALNA PRAVILA PRIVATNOSTI KOMPANIJE STANLEY BLACK & DECKER

Posljednje ažuriranje: april 17, 2023

Mi – Stanley Black & Decker, Inc. i naše podružnice (“**Stanley Black & Decker**”, “**mi**”, “**nas**”, “**naš**”) – vam pružamo ova Pravila privatnosti kako bismo vas obavijestili o tome kako i kada obrađujemo lične podatke koje prikupljamo putem:

web lokacija, mikrolokacija i mobilnih lokacija kojima upravljamo, a putem kojih pristupate ovim Pravilima privatnosti;

- softverskih aplikacija dostupnih za korištenje na ili putem računara, mobilnih uređaja i povezanih uređaja;
- stranica na društvenim mrežama i aplikacija koje kontroliramo, a putem kojih pristupate ovim Pravilima privatnosti (zajedničkim nazivom, naše “**Stranice na društvenim mrežama**”);
- poslovnih odnosa i odnosa s dobavljačima;
- proizvoda i usluga;
- e-poruka u HTML formatu koje vam šaljemo s vezom na ova Pravila privatnosti ili drugih vrsta komunikacije s vama;
- offline interakcija, npr. kada posjetite naše trgovine ili maloprodajne kioske ili prisustvujete sajmu; i
- vaše interakcije s nama kada naručite ili zatražite korisničku podršku, uključujući putem chat botova.

Sve gore navedeno zajedno smatramo “**Uslugama**”.

Ova Pravila privatnosti se ne primjenjuju na web lokacije, usluge niti aplikacije trećih strana, čak ni ako su dostupne putem Usluga. Molimo vas da pogledate njihove politike privatnosti kako biste saznali više o tome kako obrađuju vaše lične podatke i kako ih čine dostupnim drugima.

## 1 Prikupljanje ličnih podataka

“**Lični podaci**” su informacije koje se odnose na identificiranu ili osobu koja se može identificirati, uključujući definiciju tog termina u važećem zakonu. Lične podatke prikupljamo putem vaše upotrebe Usluga i, u određenim slučajevima, od trećih strana. Također koristimo i kombiniramo

podatke da bismo stekli uvide o vama, npr. vaše preference u pogledu proizvoda, karakteristike, predispozicije ili ponašanja.

## 1.1 Lični podaci koje prikupljamo od vas

Lične podatke prikupljamo putem vaše upotrebe Usluga, naprimjer, kada registrirate račun za pristup Uslugama, registrirate svoje proizvode, stupite u interakciju s našom korisničkom podrškom ili primateljima franšize ili licence, kada učestvujete u nagradnim igrama ili takmičenjima, kada se registrirate za marketinške komunikacije, postavljate upite o garancijama za proizvode, krećete se kroz Usluge, koristite jedan od naših povezanih uređaja, sudjelujete u događaju, obavite kupovinu, komunicirate s nama ili kada postanete partner ili dobavljač.

U zavisnosti od toga kako koristite Usluge, od vas prikupljamo različite vrste ličnih podataka:

- **Kontakt podaci: kntact Information:** sa što su ime, adresa e-pošte, broj telefona, adresa i zemlja prebivališta;
- **Informacije o računu:** kao što su akreditivi za prijavu (za vaš račun), profil potrošača, korisničko ime, pseudonim, historija registriranih proizvoda, historija pregledanja, sadržaj korpe, lista želja i historija kupovine;
- **Audio, elektronske, vizuelne i slične informacije:** kao što su slike i audio, video ili snimci poziva kreirani u vezi s našim poslovnim aktivnostima.
- **Informacije o transakcijama:** kao što su informacije o kupovini i narudžbi i detalji o plaćanju, uključujući podatke o debitnoj ili kreditnoj kartici, podatke o bankovnom računu i adresu za naplatu;
- **Informacije o uređaju:** tehničke informacije povezane s uređajem koji koristite, kao što su vrsta i model uređaja, jezik sistema, vrsta preglednika, geografska lokacija i operativni sistem te tehnički identifikatori koji identificiraju uređaj koji koristite, kao što su IP adresa, IDFA (identifikator za oglašivače) i drugi jedinstveni identifikatori;
- **Informacije o povezanim proizvodima:** informacije o upotrebi dok koristite bilo koji od naših povezanih proizvoda;
- **Korisnički sadržaj:** kao što su informacije koje se odnose na ankete o zadovoljstvu kupaca, zahtjeve ili upite kupaca i drugi sadržaj koji možete kreirati, kao što su objave na našim stranicama društvenih medija, zajedno sa svim povezanim informacijama o imenu, korisničkom imenu, pseudonimu ili drugim informacijama o računu;
- **Slike i videozapisi:** kao što su fotografije i videozapisi koje ste poslali (na primjer, kao dio kampanje otkupa) ili snimili na nekom od naših događaja;

- **Fizička lokacija:** vaša fizička lokacija, uključujući preciznu geolokaciju koja se može izvesti iz vaše IP adrese, GPS koordinata, upotrebe naših povezanih proizvoda, interakcije s našim e-porukama, ili vaša ručno odabrana lokacija ili poštanski broj, ovisno o vašim željama;
- **Profesionalne karakteristike:** kao što su vaše zanimanje, industrija, status zaposlenja, struka, nivoi poslovnih ili trgovinskih vještina i iskustvo;
- **Demografske karakteristike:** kao što su broj članova domaćinstva, država prebivališta, starost, datum rođenja, etnička i druga pripadnost, industrija, prihod, obrazovanje, status zaposlenja, struka, sindikat, članstvo u sindikatu i spol;
- **Informacije o upotrebi:** kao što su informacije o vašem ponašanju prilikom pregledanja, obrascima i trendovima kupovine i angažmanu, npr. koliko dugo posjećujete stranicu, na koje veze klikate, koje stranice posjećujete, koliko puta posjetite neku stranicu i nakon koliko vremena se vratite;
- **Preference:** vaše preference, bilo na osnovu navika kupovine ili informacija o vašim preferencama, uključujući preferirani način plaćanja, kupljene, pregledane i preporučene proizvode, preferirani jezik i preference u pogledu marketinške komunikacije i upotrebe kolačića;
- **Informacije na društvenim mrežama:** vaše ime, adresa e-pošte, fotografija, lista kontakata na društvenim mrežama i sve druge informacije koje su dostupne ili koje nam učinite dostupnima kada povežete svoj račun na društvenim mrežama sa svojim računom za Usluge;
- **Historija odnosa:** detalji o vašem kontaktu s nama, kao i historija narudžbi;
- Ostali lični podaci koje nam dajete.

## 1.2 Lični podaci koje pružaju treće strane

U određenim slučajevima, lične podatke o vama primamo i iz drugih izvora, naprimjer:

**Javno dostupne informacije** iz javno dostupnih baza podataka kao što su LinkedIn, web lokacije za recenzije proizvoda ili registri lokalnih trgovačkih ili industrijskih udruženja, dobijene iz praćenja kanala društvenih mreža za povratne informacije i direktna spominjanja kompanije Stanley Black & Decker ili izvlačenja podataka s weba;

**Informacije o kupovinama** od povezanih trgovaca ili prodavača proizvoda Stanley Black & Decker ili naših pružalaca usluga;

**Kontakt podaci, informacije o profesionalnim karakteristikama i druge informacije** od brokera podataka, poslovnih partnera, uključujući u svrhu zajedničkih marketinških i promotivnih događaja,

te od menadžera događaja, uticajnih osoba i privatnih baza podataka za marketing ili ankete/istraživanja.

Kao i mnogi drugi vlasnici i operateri web lokacija, za prikupljanje određenih informacija koristimo automatizirane alate za prikupljanje podataka kao što su kolačići i web pratilice. Da saznate više o prikupljanju i korištenju kolačića, posjetite Pravila o kolačićima na <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

Ako nama ili našim pružaocima usluga otkrijete lične podatke koje se odnose na druge osobe u vezi s Uslugama, izjavljujete da imate ovlaštenje da to uradite i da nam dozvolite da koristimo te podatke u skladu s ovim Pravilima privatnosti i Uslovima korištenja dostupnim na web lokaciji brenda kojoj pristupate.

### **1.3 Osjetljive informacije**

Možemo prikupljati i obrađivati informacije koje se mogu smatrati osjetljivim informacijama. To radimo samo kada je dozvoljeno važećim zakonom i poštujemo sva primjenjiva ograničenja obrade povezana s obradom takvih podataka. Gdje je to primjenjivo, tražimo vašu izričitu dozvolu kada se obrađuju bilo koji od vaših osjetljivih ličnih podataka.

U zavisnosti od važećeg zakona, osjetljive informacije mogu uključivati: rasu, vjeru, etničku pripadnost, nacionalnost ili nacionalno porijeklo, starost, rodni identitet, seksualni život ili prakse ili seksualnu orijentaciju, bračni status, medicinske ili zdravstvene informacije (uključujući status invaliditeta), genetske ili biometrijske informacije, biometrijske šablone, politička ili filozofska uvjerenja, članstvo u političkoj stranci ili sindikatu, status veterana, informacije o provjeri prošlosti, sudske podatke kao što je kaznena evidencija, podatke o finansijama i bankovnim računima, lične identifikacijske podatke ili precizne podatke o geolokaciji.

Ako informacije koje nam dobrovoljno pružite uključuju osjetljive informacije kako je definirano važećim zakonom, izričito dajete ovlaštenje SBD-u da obrađuje takve lične podatke u skladu s ovim Pravilima privatnosti.

## **2 Korištenje ličnih podataka**

Vaše lične podatke koristimo u mjeri potrebnoj za postizanje dolje opisanih ciljeva.

### **2.1 Obrada narudžbi i povrata**

Vaše kontakt podatke, informacije o računu, informacije o transakcijama, informacije o uređaju, lokaciji, preferencama, historiji odnosa, javno dostupne informacije i druge lične podatke koje nam date obrađujemo kako bismo obrađivali vaše narudžbe i povrate, uključujući garanciju i registraciju proizvoda, povezana plaćanja, razmjene ili zahtjeve za povrat novca.

Ove aktivnosti obavljamo kako bismo upravljali našim ugovornim odnosom s vama i/ili kako bismo poduzeli korake na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

## **2.2 Pružanje usluga**

Vaše kontakt podatke, informacije o računu, informacije o uređaju, korisničkom sadržaju, lokaciji, preferencama, informacije o društvenim mrežama, historiji odnosa, javno dostupne informacije i druge lične podatke koje nam date obrađujemo kako bismo vam pružili Usluge koje tražite od nas na personalizovan i efikasan način, uključujući: 1) otvaranje i uređenje pristupa vašem registriranom računu i ažuriranje i održavanje informacija na vašem računu; 2) korištenje funkcionalnosti bilo kojeg pametnog uređaja, uključujući zahtjeve zasnovane na geolokaciji (kao što je lokalno vrijeme ili blizina određene lokacije) ili uparivanje uređaja; i 3) slanje administrativnih informacija koje se odnose na vaš račun, kao što su izmjene odredbi, uslova i pravila.

Ove aktivnosti obavljamo kako bismo upravljali našim ugovornim odnosom s vama i/ili kako bismo poduzeli korake na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

## **2.3 Pružanje korisničke podrške**

Vaše kontakt podatke, informacije o računu, informacije o uređaju, korisničkom sadržaju, lokaciji, preferencama, historiji odnosa i druge lične podatke koje nam date obrađujemo kako bismo postupali u skladu s vašim zahtjevima za korisničku podršku, kao što je pružanje pomoći, i rješavali vaše upite i žalbe.

Ove aktivnosti obavljamo kako bismo uredili ugovorni odnos s vama.

## **2.4 Slanje marketinških komunikacija, prilagođavanje sadržaja vama i organizacija i komuniciranje promocija i takmičenja**

Vaše kontakt podatke, informacije o računu, korisničkom sadržaju, profesionalnim karakteristikama, preferencama, informacije o društvenim mrežama, historiji odnosa, informacije o kupovini i druge lične podatke koje ste nam dali, uključujući sve zaključke koje donesemo pomoću takvih informacije, koristimo da identificiramo vaše preference i prilagodimo vam sadržaj i preporuke, šaljemo personalizirane reklamne i marketinške komunikacije o Uslugama, novim proizvodima i drugim novostima o našoj kompaniji.

Ako imamo prethodni odnos, možemo vam slati komunikacije o proizvodima i Uslugama koji su slični proizvodima i Uslugama o kojima ste ranije tražili informacije ili ih kupili. U svakom trenutku možete isključiti marketinške komunikacije.

U određenim slučajevima, uključujući kada je to zakonski obavezno, možemo tražiti vaš pristanak za slanje marketinških e-poruke koristeći gore opisane informacije. Također možemo tražiti vaš

pristanak ako nemamo prethodni odnos s vama. Ako date pristanak, navedene lične podatke koristimo kako bismo osigurali da je marketinški sadržaj prilagođen vašim interesima. Ako više ne želite primati ove marketinške komunikacije, slobodni ste da se odjavite u bilo kojem trenutku odabirom dugmeta "Otkazi pretplatu" na dnu bilo koje naše marketinške komunikacije, gdje je to primjenjivo, odgovorom "STOP" na bilo koju SMS poruku koju pošaljemo, pozivom na broj (888) 997-6648 ili popunjavanjem [Obrasca za upit o Pravilima privatnosti](#).

Gdje je to primjenjivo, imamo legitiman poslovni interes da vam šaljemo marketinške komunikacije te organiziramo i komuniciramo promocije i takmičenja.

## **2.5 Organizacija i dočekivanje posjeta, konferencija i događaja**

Vaše kontakt podatke, informacije o računu, profesionalnim karakteristikama, preferencama, historiji odnosa, informacije o kupovini, fotografijama i videozapisima i druge lične podatke koje ste dali koristimo da organiziramo i ugostimo konferencije i događaje kao što su sajmovi i dočekamo posjetioce u našim prostorijama.

Ove aktivnosti obavljamo kako bismo upravljali našim ugovornim odnosom s vama i/ili kako bismo poduzeli korake na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

## **2.6 Poboljšanje proizvoda i usluga**

Informacije o vašem računu, profesionalnim karakteristikama, demografskim karakteristikama, informacije o korištenju, informacije o kupovini, historiji odnosa i druge lične podatke koje nam date koristimo za provođenje analiza podataka, anketa i studija kupaca, npr. kako bismo poboljšali efikasnost Usluga, razvili nove proizvode i Usluge, prepoznali trendove korištenja (npr. koji dijelovi Usluga najviše zanimaju korisnike) i da utvrdimo efikasnost marketinških kampanja. Slično tome, vaše lične podatke možemo koristiti u svrhe kvaliteta i obuke.

Gdje je to primjenjivo, ako obrađujemo vaše lične podatke kako bismo poboljšali proizvode i Usluge, to radimo radi očuvanja naših legitimnih interesa da kontinuirano poboljšavamo proizvode i Usluge kako bismo osigurali da imate najbolje moguće iskustvo. Tamo gdje je to zakonski potrebno, tražimo vaš pristanak za te aktivnosti obrade.

## **2.7 Oglasi**

Vaše lične podatke dobijene kolačićima i sličnim tehnologijama koristimo za odabir oglasa koje će vam prikazivati i lokacija prikazivanja na osnovu vašeg iskustva na našim Uslugama i drugim web lokacijama koje posjećujete. Da saznate više o prikupljanju i korištenju kolačića, posjetite Pravila o kolačićima na <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

## **2.8 Izgradnja i održavanje partnerskih odnosa**

Vaše kontakt podatke, informacije o računu, profesionalnim karakteristikama, historiji odnosa i druge lične podatke koje nam date koristimo za izgradnju novih partnerskih odnosa s prodavcima, dobavljačima i distributerima, za olakšavanje postupka slanja ponuda, prijedloga i ugovaranja, za uključivanje partnera, za olakšavanje pružanja Usluga, pružanje povratnih informacija i upravljanje odnosima, te olakšavanje obnavljanja i raskida ugovora.

Gdje je to primjenjivo, ako obrađujemo vaše lične podatke da bismo izgradili i održali partnerske odnose, oslanjamo se na naše legitimne interese i legitimne interese naših partnera ili treće strane za poslovanje i kako bismo osigurali da imate najbolje moguće iskustvo. Tamo gdje je to zakonski potrebno, tražimo vaš pristanak za te aktivnosti obrade.

## **2.9 Obavješćavanje treće strane u kontekstu prodaje ili poslovne transakcije**

Vaše lične podatke možemo obrađivati radi otkrivanja ili prijenosa nekih ili svih ličnih podataka prikupljenih o vama trećem licu ako se kompanija Stanley Black & Decker ikada spoji, bude preuzeta ili uključena u korporativnu reorganizaciju, zajedničko ulaganje, prijenos vlasništva, prodaju, transfer ili drugu dispoziciju čitavog ili dijela poslovanja, sredstava ili dionica (uključujući u vezi s bankrotom i sličnim postupcima). Takvo treće lice može uključivati, naprimjer, poslovni subjekt koji vrši preuzimanje i njegove savjetnike.

Gdje je to primjenjivo, vaše lične podatke obrađujemo u kontekstu takve prodaje ili poslovne transakcije na osnovu našeg legitimnog interesa za poslovanje. Nadalje, u zavisnosti od vašeg područja pravne nadležnosti, bavimo se ovim aktivnostima kako bismo upravljali ugovornim odnosom s vama.

## **2.10 Zaštita Usluga od zloupotrebe i nezakonitih aktivnosti**

Vaše lične podatke koristimo za zaštitu Usluga od zloupotrebe i nezakonitih aktivnosti. To uključuje provođenje sigurnosnih revizija, potvrdu da naši interni procesi funkcioniraju kako je predviđeno i da su u skladu sa zakonskim, regulatornim ili ugovornim zahtjevima, praćenje i sprečavanje prevara i potvrdu da je vaša registracija ili korištenje Usluga u skladu s našim uslovima i odredbama kupovine i Uslovima korištenja i ni na koji drugi način nije neprikladno ili nezakonito. Naprimjer, pregledamo javne recenzije koje navedete na web lokaciji relevantne trgovine kako bismo provjerili usklađenost s našim Uslovima korištenja dostupnim na web lokaciji brenda kojoj pristupate.

U tom slučaju, vaše lične podatke obrađujemo po potrebi za ispunjavanje naših zakonskih dužnosti i obaveza i, gdje je to primjenjivo, za očuvanje naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa naših partnera ili treće strane kako bismo spriječili zloupotrebu i nezakonite aktivnosti kao što su lažne transakcije.

## **2.11 Poštovanje zakonskih obaveza**

Vaše lične podatke koristimo po potrebi kako bismo ispunili svoje zakonske obaveze. To može uključivati slučajeve kada primimo razuman zahtjev od nadležnih organa za provođenje zakona ili predstavnika, pravosudnih organa, vladinih agencija ili tijela, uključujući nadležna tijela za zaštitu podataka. Naprimjer, od nas se može tražiti da prikupimo i prenesemo vaše lične podatke našoj finansijskoj instituciji ili pružaocu platnih usluga kako bi vaša finansijska institucija i pružalac platnih usluga mogli ispoštovati svoje zakonske obaveze kao što su obaveze prema primjenjivim zakonima protiv pranja novca i finansiranja terorizma.

Slično tome, nakon što uzmemo u obzir vaše interese privatnosti i druge faktore, vaše lične podatke možemo podijeliti s organima za provođenje zakona ili pravosudnim organima kao dokaz ili ako postoje opravdane sumnje da ste počinili bilo koje nezakonito djelo ili zločin putem naših usluga ili druge interakcije s nama. Takva radnja može biti neophodna, naprimjer, radi usklađivanja sa zakonskim zahtjevima ili pravnim postupcima, uključujući zakone izvan vaše zemlje prebivališta; radi provođenja ili primjene naših uslova korištenja i drugih ugovora, uključujući u svrhu fakturisanja i naplate; radi zaštite naših ili imovinskih prava i sigurnosti treće strane, naših pridruženih društava ili javnosti općenito; ili radi zaustavljanja bilo koje aktivnosti koju smatramo nezakonitom, neetičnom ili podložnom tužbi. Kada obrađujemo ili dijelimo vaše lične podatke u ove svrhe, to radimo radi ispunjavanja zakonskih obaveza.

### **3 Primaoci**

Vaše lične podatke dijelimo s trećim stranama isključivo kako je opisano u ovim Pravilima privatnosti.

#### **3.1 Informacije koje dijelimo u svrhu pružanja Usluga**

Razumijete da, ako kupite ili koristite naše proizvode ili Usluge, vaše lične podatke mogu obrađivati i treće strane koje obrađuju vaše lične podatke u naše ime kako bi vam pružile i poboljšale naše proizvode i Usluge. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na registracije proizvoda, pružanje hostinga web lokacija, analizu podataka, pružanje informatičke tehnologije i srodne infrastrukture, oglašavanje i analitičke usluge.

Za obradu vaših ličnih podataka angažiramo treće strane samo u mjeri u kojoj je to neophodno za postizanje ciljeva navedenih u Odjeljku 2 – Korištenje ličnih podataka. Obradivačima treće strane je dozvoljeno da obrađuju vaše lične podatke samo u naše ime i u skladu s našim pisanim uputstvima. Obradivače biramo s dužnom pažnjom i ugovorno ih obavezujemo da poštuju sigurnost i integritet vaših ličnih podataka. Neki od ovih obradivača trećih strana se mogu nalaziti u zemlji čije je zakonodavstvo o zaštiti podataka drukčije nego u vašoj zemlji i oni imaju pristup vašim ličnim podacima po potrebi za obavljanje svojih funkcija, ali ne smiju dijeliti vaše lične podatke s drugim trećim stranama niti koristiti te podatke u bilo koju drugu svrhu.

#### **3.2 Informacije koje dijelimo sa svojim podružnicama i nosiocima licenci i franšiza**



Vaše lične podatke možemo dijeliti sa svojim podružnicama. Molimo pogledajte listu i lokaciju naših podružnica ovdje [Podružnice kompanije Stanley Black & Decker \(stanleyblackanddecker.com\)](http://stanleyblackanddecker.com). Kada je riječ o informacijama koje prikupе japanske filijale i koje se zajednički koriste s kompanijom Stanley Black & Decker, Inc., kompanija Stanley Black and Decker, Inc. je strana odgovorna za upravljanje zajednički korištenim ličnim podacima.

Vaše lične podatke možemo dijeliti s nosiocima licenci i franšiza radi korištenja za marketing, distribuciju, reklamnu prodaju i servisiranje proizvoda koji se podaju pod našom licencom.

### **3.3 Informacije koje dijelimo s poslovnim partnerima radi reklamiranja njihovih proizvoda ili usluga**

U skladu s vašim odabirima možemo otkriti vaše lične podatke trećim stranama radi reklamiranja njihovih proizvoda ili usluga.

### **3.4 Informacije koje dijelimo s drugim trećim stranama**

Vaše lične podatke po potrebi možemo otkriti da bismo ispunili svoje zakonske obaveze u kontekstu prodaje ili poslovne transakcije, ili da bismo Usluge zaštitili od zloupotrebe i nezakonitih aktivnosti.

Sklapamo Ugovor s reklamnim kompanijama treće strane kako bismo vam prilagodili online reklamni materijal na drugim web lokacijama i online uslugama. Ove reklamne kompanije treće strane plasiraju, koriste ili se oslanjaju na tehnologiju kao što su kolačići i pikselne oznake kako bi dobile informacije o vašoj interakciji s našim Uslugama. Osim informacija koje kompanije dobiju putem vašeg pristupa i korištenja drugih web lokacija ili internetskih usluga na bilo kojem uređaju i informacija dobijenih od trećih strana, ove informacije nam pomažu da odaberemo relevantno oglašavanje za vas. Da saznate više o prikupljanju i korištenju kolačića, posjetite Pravila o kolačićima na <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Sa našim marketinškim partnerima možemo dijeliti fizičku lokaciju vašeg uređaja, kombinovano sa informacijama o tome koje ste reklamne materijale gledali i druge informacije koje prikupljamo, kako bismo im omogućili da vam pruže više personalizovan sadržaj i prouče efikasnost reklamnih kampanja.

Vaše lične podatke obrađujemo u skladu s ovim Pravilima privatnosti i ta obrada je ograničena na ono što je neophodno za postizanje ciljeva navedenih u Pravilima privatnosti.

### **3.5 Informacije koje odlučite podijeliti putem Usluga**

Ako koristite Usluge, možete odabrati da otkrijete lične podatke:

- Na internetskim forumima, javnim sobama za razgovor, stranicama profila, blogovima, istraživačkim panelima i zajednicama, anketama, stranicama za recenzije proizvoda i drugim uslugama na kojima možete objavljivati informacije i sadržaj (uključujući, ali nije ograničeno na

naše stranice na društvenim mrežama). Imajte na umu da sve informacije koje objavite ili otkrijete putem ovih usluga postaju javne i mogu biti dostupne drugim korisnicima i javnosti.

- Kada povežete račun Usluga s računom na društvenim mrežama, dijelite informacije s prijateljima koji su povezani s vašim računom na društvenim mrežama, drugim korisnicima i pružaoцем računa na društvenim mrežama. Time nam dajete ovlaštenje da olakšamo ovu razmjenu informacija i razumijete da razmjenu informacija reguliraju pravila privatnosti pružaoća društvene mreže.

## 4 Prekogranični prijenos

Vaši lični podaci se mogu pohranjivati i obrađivati u bilo kojoj zemlji u kojoj imamo objekte ili u kojoj angažiramo prodavce, a korištenjem Usluga razumijete da će se vaši podaci prenijeti u zemlje izvan vaše zemlje prebivališta, uključujući Sjedinjene Američke Države, u kojima se pravila zaštite podataka mogu razlikovati od pravila vaše zemlje.

Nekoliko zemalja zahtijeva da organizacije primjenjuju posebne mjere zaštite prilikom prekograničnog dijeljenja informacija. Poštujemo te obaveze i implementirali smo međukompanijske mehanizme kako bismo ispunili te zahtjeve. Naprimjer, ako naša obrada vaših ličnih podataka podliježe zakonima o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva (“**UK**”) ili Evropskog ekonomskog prostora (“**EEA**”), svaki primalac vaših ličnih podataka poštuje odgovarajuće mjere zaštite u pogledu obrade vaših ličnih podataka. Te mjere zaštite su posljedica:

- toga što država primalac ima zakonodavstvo za koje se smatra da pruža adekvatan nivo zaštite podataka u skladu sa standardima UK i EEA;
- drugih odgovarajućih mjera koje su dostupne prema važećim zakonima, uključujući standardne ugovorne klauzule za prijenose koje je usvojila Evropska komisija ili Ured povjerenika za informacije Ujedinjenog Kraljevstva. Možete dobiti kopiju istih tako što ćete nas kontaktirati putem Obrasca za upit o Pravilima privatnosti.

Ako važeći zakon zahtijeva vašu prethodnu saglasnost za prekogranični prijenos ličnih podataka, tražit ćemo od vas saglasnost.

## 5 Vaše opcije i prava vlasnika podataka

### 5.1 Saglasnost i odustajanje

U skladu s važećim zakonom, imate opcije u vezi s ličnim podacima koje prikupljamo o vama i načinom na koji koristimo i otkrivamo vaše lične podatke.

Tamo gdje je to zakonski potrebno, pribavit ćemo saglasnost prije prikupljanja ili obrade vaših ličnih podataka. Imate pravo da povučete ranije datu saglasnost za obradu vaših ličnih podataka. Imajte na umu da povlačenje saglasnosti može značiti da vam određene funkcije unutar Usluga neće biti dostupne.

Možete odustati od sljedećeg:

- **Marketinške komunikacije:** Možete odustati od naših marketinških komunikacija praćenjem uputstava navedenih u e-poruci koju ste primili ili popunjavanjem [Obrasca za upit o Pravilima privatnosti](#) kao što je navedeno u nastavku. Međutim, čak i ako odustanete, i dalje možete dobijati nereklamne komunikacije kao što su potvrde narudžbi/isporuke, informacije o promjenama Usluga, registracijama proizvoda, povlačenjima proizvoda ili druge važne komunikacije korisničke podrške.
- **Razmjena tekstualnih poruka/IM Marketing:** Možete odustati od marketinga koji vam šaljemo putem mobilnih tekstualnih poruka (npr. SMS, MMS) i drugih instant poruka (npr. WhatsApp, Facebook Messenger).
- **Direktni marketing:** Vaše lične podatke možemo dijeliti s trećim stranama u svrhe njihovog direktnog marketinga, gdje je to dozvoljeno važećim zakonom. Ako želite da prestanemo dijeliti vaše lične podatke s trećim stranama u svrhu njihovog direktnog marketinga, možete odbiti dijeljenje u tu svrhu – pogledajte odjeljak 5.3 u nastavku.
- **Lokacija:** Možete odustati od prikupljanja i korištenja informacija o lokaciji provjeravanjem postavki preglednika i postavki programa za e-poštu i ne dozvoljavanjem aplikaciji preuzetoj na vaš mobilni uređaj da pristupi Bluetooth® postavkama na vašem uređaju. Postavke računara ili mobilnog uređaja vam mogu omogućiti da onemogućite ili blokirate usluge zasnovane na lokaciji, što će spriječiti da Usluge pristupaju informacijama o vašoj lokaciji. Ako odlučite da ne pružite ove informacije, možda nećete primati sadržaj prilagođen vašoj lokaciji, a mi ili naši marketinški partneri vam možda nećemo moći pružati primjenjive personalizirane usluge i sadržaj.
- **Kolačići:** da saznate više o isključivanju kolačića, posjetite naša Pravila o kolačićima na <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

## 5.2 Prava vlasnika podataka

### 5.2.1 Pravo pristupa

Imate pravo da zatražite pristup svojim ličnim podacima koje obrađujemo.

### 5.2.2 Pravo na ispravku

Imate pravo da zatražite ispravljanje ličnih informacija koje se odnose na vas, a koje su netačne, bez ikakvih troškova za vas. Uz zahtjev za ispravku mora biti priložen dokaz o netačnosti takvih podataka.

### **5.2.3 Pravo na brisanje**

Imate pravo da zatražite brisanje ličnih podataka ako više nisu potrebni s obzirom na svrhe navedene u ovim Pravilima privatnosti ili ako povučete saglasnost. Ovisno o vašem području pravne nadležnosti, zahtjev će se ocijeniti u svjetlu:

- naših prevashodnih interesa ili prevashodnih interesa bilo koje druge treće strane;
- zakonskih ili regulatornih obaveza ili administrativnih ili sudskih naloga koji mogu spriječiti takvo brisanje.

Umjesto brisanja, također možete zatražiti da ograničimo obradu vaših ličnih podataka ako i kada budete osporavali tačnost vaših ličnih podataka, budete smatrali da je obrada nelegitimna, da vaši lični podaci više nisu potrebni za svrhe navedene u ovim Pravilima privatnosti ili kako je drugačije dozvoljeno važećim zakonom.

### **5.2.4 Pravo na odbijanje obrade**

Imate pravo odbiti obradu iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju. Međutim, uvijek možete odbiti obradu u svrhe direktnog marketinga besplatno i bez navođenja razloga.

### **5.2.5 Pravo na prenosivost podataka**

Kada obrađujemo vaše lične podatke na osnovu vaše saglasnosti ili da bismo izvršili ugovor, imate pravo da dobijete lične podatke koje ste nam dali u strukturiranom, često korištenom i mašinski čitljivom formatu, i imate pravo da prenese takve podatke drugom subjektu.

### **5.2.6 Pravo da ne budete predmet automatskog individualnog odlučivanja**

Imate pravo da ne budete podvrgnuti odluci koja se isključivo zasniva na automatiziranoj obradi ako ta odluka proizvodi pravne učinke na vas ili značajno utiče na vas, osim ako je odluka donesena kao posljedica našeg sporazuma kako bismo vam pružali Usluge koje ste tražili ili ako smo dobili vašu izričitu saglasnost.

## **5.3 Zahtjevi**

Ako želite podnijeti zahtjev za ostvarivanje jednog ili više navedenih prava, možete pristupiti našem [Obrascu za upit o Pravilima privatnosti](#) ili nas kontaktirati na +1 (888) 997-6648. Ako je primjenjivo, također možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka odgovornog za vašu zemlju ili

regiju. Za listu službenika za zaštitu podataka (i slične funkcije) pogledajte [https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data\\_protection\\_officer\\_list.pdf](https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf).

U zahtjevu trebate navesti pravo koje želite ostvariti i, ako je potrebno, razloge ili potrebne dokaze. Možda ćemo od vas zatražiti određene lične podatke kako bismo potvrdili vaš identitet. Nakon što potvrdimo vaš zahtjev, pokušat ćemo ga ispuniti u mjeri u kojoj to zahtijeva važeći zakon čim to bude razumno izvodljivo.

Ovisno o vašoj lokaciji, naprimjer, ako obrada vaših ličnih podataka podliježe evropskom zakonu o zaštiti podataka, uključujući Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti fizičkih lica u pogledu obrade ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (“**GDPR**”), možete podnijeti žalbu nadležnom nadzornom organu ako niste zadovoljni bilo kojim aspektom našeg postupanja s vašim ličnim podacima.

## **6 Signali preferenci za isključivanje opcija preglednika**

Pored kontrola privatnosti kojima možete pristupiti putem Obrasca za upit o Pravilima privatnosti, Stanley Black and Decker prepoznaje signale Globalne kontrole privatnosti gdje je to zakonski potrebno. Globalna kontrola privatnosti (“**GPC**”) je postavka preglednika koju korisnik može postaviti kako bi svakoj posjećenoj web lokaciji poslao signal u vezi s preferencama privatnosti korisnika, npr. da ne dijeli i ne prodaje lične podatke korisnika. Ako vaš preglednik ili ekstenzija preglednika ima omogućen GPC, naše web lokacije automatski prepoznaju taj signal i isključuju opciju prodaje vaših ličnih podataka. Za više informacija o GPC-u i načinu primjene GPC signala preferenci za isključivanje opcija posjetite Globalnu kontrolu privatnosti.

## **7 Sigurnost**

Želimo da se osjećate sigurno kada koristite Usluge, stoga implementiramo sigurnosne mjere osmišljene za zaštitu vaših podataka. Implementiramo odgovarajuće tehničke, administrativne, organizacione i fizičke mjere osmišljene za zaštitu vaših ličnih podataka od neovlaštenog pristupa ili krađe, kao i od slučajnog gubitka, neovlaštenog mijenjanja ili uništenja. Međutim, ne možemo jamčiti niti garantirati zaštitu ili sigurnost vaših podataka.

## **8 Zadržavanje**

Vaši lični podaci se obrađuju samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje ciljeva navedenih u ovim Pravilima privatnosti (uzimajući u obzir kontekstualne elemente, kao što je trajanje našeg kontinuiranog odnosa s vama i pružanja Usluga) ili dok ne povučete saglasnost za njihovu obradu.

U tom slučaju brišemo ili deidentificiramo vaše lične podatke. U određenim područjima pravne nadležnosti ne smijemo izbrisati ni deidentificirati vaše lične podatke ako:

- imamo prevashodni interes da vas vaši lični podaci mogu identificirati (kada je zadržavanje preporučljivo u svjetlu važećih rokova zastarijevanja, sudskih sporova ili regulatornih istraga), ili
- pravna ili regulatorna obaveza ili sudski administrativni nalog sprečavaju deidentifikaciju ili brisanje (naprimjer, određeni zakoni zahtijevaju da čuvamo evidenciju o vašim transakcijama određeni period prije nego što ih možemo izbrisati).

Imajte na umu da, ako otkazete pretplatu na naše reklamne komunikacije, zadržavamo vašu adresu e-pošte kako bismo osigurali da vam ne šaljemo reklamnu e-poštu u budućnosti.

## 9 Obavijest o programu finansijskih poticaja

Našim klijentima nudimo programe poticaja koji pružaju određene pogodnosti kao što su kuponi za prijavu na naše mailing liste ili SMS poruke, programi rabata i promotivni događaji koji mogu tražiti da se pretplatite na marketinške komunikacije. Da bismo vam pružili ovu pogodnost, obrađujemo vaše ime, adresu e-pošte, broj telefona, historiju vlasništva proizvoda i adresu. Budući da uključivanje u naše marketinške programe poticaja uključuje prikupljanje i obradu ličnih podataka, programi se mogu kvalificirati kao programi "finansijskih poticaja" prema kalifornijskom Zakonu o pravima privatnosti ili "Bona Fide lojalnosti" prema Zakonu o privatnosti Kolorada. Imajte na umu da vrijednost vaših ličnih podataka za nas odgovara vrijednosti kupona ili pogodnosti koju primete kada pristanete na primanje marketinških komunikacija, umanjeno za troškove povezane s ponudom tih kupona ili pogodnosti. Možete odustati od ovih programa poticaja u bilo kojem trenutku. Da to uradite, pogledajte [Obrazac za upit o Pravilima privatnosti](#), kontaktirajte nas na +1 (888) 997-6648 ili odgovorite "STOP" na bilo koju SMS poruku.

## 10 Korištenje Usluga od strane maloljetnih lica

Usluge nisu namijenjene osobama mlađim od osamnaest (18) godina starosti i ne prikupljamo svjesno lične podatke od takvih osoba. U slučaju da saznamo za takvu obradu, poduzet ćemo korake da izbrišemo podatke.

## 11 Izmjene Pravila privatnosti

Ova Pravila privatnosti možemo povremeno mijenjati i zato preporučujemo da ih povremeno pregledate. Datum stupanja na snagu Pravila privatnosti ažuriramo u trenutku pravljenja izmjene. Obavijestit ćemo vas o svim izmjenama objavljivanjem na našoj web lokaciji ili Uslugama ili putem e-pošte. Revidirana Pravila privatnosti stupaju na snagu kada vas obavijestimo o revidiranim Pravilima privatnosti. Korištenje Usluga nakon ovih izmjena znači da prihvatate revidirana Pravila privatnosti.

## 12 Kontakt

Ako želite podnijeti zahtjev za ostvarivanje jednog ili više navedenih prava, to možete učiniti popunjavanjem [Obrasca za upit o Pravilima privatnosti](#), slanjem e-pošte na [PrivacyPolicyManager@sbdinc.com](mailto:PrivacyPolicyManager@sbdinc.com) ili tako što ćete nas kontaktirati na +1 (888) 997-6648. Molimo pogledajte **Odjeljak 5.3 Zahtjevi**.

Ako imate pitanja ili nedoumica u vezi s Pravilima privatnosti, kontaktirajte našu korporativnu kancelariju na sljedeću poštansku adresu:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

Attn.: Legal / Privacy Policy Manager

U pismu navedite svoje pitanje ili nedoumice, uključujući brendove i usluge kompanije Stanley Black & Decker relevantne za vaše pitanje ili nedoumicu.